

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

“RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TOMA DE DECISIONES EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CONSORCIO EDUCATIVO MARISCAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Victoria Santa Lopez Caro
Maribel Olivia Sanchez Carhuachin

Asesor:

Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora
Lima - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN.....	7
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	34
CAPÍTULO III. RESULTADOS	42
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	51
REFERENCIAS	60
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Detalle de la población.	36
Tabla 2. Validación de expertos	38
Tabla 3. Congruencia entre los expertos	38
Tabla 4. Cálculo del alpha de Cronbach del instrumento.....	39
Tabla 5. Cálculo de la normalidad de la primera variable.....	42
Tabla 6. Cálculo de la normalidad de la segunda variable	43
Tabla 7. Comprobación de la hipótesis general.....	44
Tabla 8. Comprobación de la hipótesis específica 1	47
Tabla 9. Comprobación de la hipótesis específica 2	48
Tabla 10. Comprobación de la hipótesis específica 3	49
Tabla 11. Comprobación de la hipótesis específica 4	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de la percepción de la inteligencia emocional.....	44
Figura 2. Distribución de la percepción de la toma de decisiones	45

RESUMEN

La investigación titulada: Relación de la percepción de la inteligencia emocional y toma de decisiones en los trabajadores del área administrativa del consorcio educativo Mariscal Andrés Avelino Cáceres, 2021. Tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre la percepción de la inteligencia emocional y la toma de decisiones en la unidad de análisis antes especificada. Esta investigación fue cuantitativa, descriptiva, correlacional y transversal, la población fue de 37 trabajadores. La técnica fue la encuesta de elaboración propia, en la primera variable se eligió las dimensiones de autocontrol, entusiasmo, perseverancia y capacidad de automotivación. Y para la segunda variable se contó con las dimensiones de nivel de conocimiento de los resultados, nivel de programabilidad, los criterios para la toma de decisiones y el nivel de impacto de la decisión. Este instrumento fue validado por juicio de expertos y la confiabilidad con el Alpha de Cronbach con 0,852. Se obtuvo como resultado que existe una relación positiva moderada con un coeficiente de correlación de 0,579 entre las dos variables de estudio. Esto implica el inicio de nuevas investigaciones respecto al tema.

***Palabras clave:** Percepción de la inteligencia emocional, toma de decisiones, área administrativa.*

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. (2011). El modelo de las 4D del mundo de la empresa. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 14(2), 93-105.
- Aguirre, M. (2005). *El impacto de la emoción en la toma de decisiones*. Buenos Aires: La Gaceta de Económicas.
- Aignerren, M. (2003). *Diseños cuantitativos: análisis e interpretación de la información*. Colombia: Fondo Editorial CEO.
- Altuve, M. (1997). *Innovaciones educativas*. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Amarante, A. (2000). *Gestión directiva*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica* (6a. ed.). Caracas: Episteme.
- Arredondo, D. (2008). *Inteligencia emocional y clima organizacional en el personal del Hospital "Félix Mayorca Soto"*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/323343591.pdf>
- Avellaneda, L. (2019). *La inteligencia emocional y las habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en trabajadores de una empresa de consumo masivo*. (Tesis de grado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2835/T030_06670962_M%20%20%20AVELLANEDA%20ULLOA%20LOURDES%20SOLEDAAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Briones, G. (1996). *Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Colombia: ICFES. Obtenido de <https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/metodologia-de-la-investigacion-guillermo-briones.pdf>
- Caixeta, M., y Barbosa, R. (2008). A decisão como resultado de um processo social da informação compartilhada. *Revista Informação Informação* , 13(1), 81-104. Obtenido de <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1807>
- Catell, J. (1903). Statistics of American Psychologists American. *Journal of Psychology*(98), 134-138. Obtenido de https://www.jstor.org/stable/1412321?seq=1#metadata_info_tab_contents
- Chiavenato, I. (2007). *Gestión del Talento Humano*. México D.F: McGraw – Hill.
- Chou, H., Lin, Y., y Chou, S. (2012). Team cognition, collective efficacy, and performance in strategic decision making teams. *Social Behavior and Personality*, 40(3), 381-394.

- Cooper, R. (1997). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. Bogotá, Colombia.: Grupo Editorial Norma.
- Del Pino, R., y Aguilar, M. (2013). La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil. *Cuadernos de Administración*, 29(50), 132-141. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225029797003.pdf>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 21(5), 77- 96. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Elera, B. (2016). *Estudio de la inteligencia emocional de los trabajadores del Banco de Crédito del Perú Agencia Sechura - año 2016*. (Tesis de grado) Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1082/ADM-ELE-CHE-16.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Facundo, M. (2015). *Usar el cerebro conocer nuestra mente para vivir mejor*. Buenos Aires: Paidós.
- Feldman, D. (1980). *Beyond Universal in Cognitive Development* (3rd ed.). Nueva Jersey: Norwood Ablex.
- Fernández, P. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 85-108. Obtenido de https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad.pdf
- Frankl, V. (2001). *El hombre el busca de sentido*. Barcelona: Paidós.
- Furnham, A., y Mitchell, J. (1991). Personality, needs, social skills and academic achievement: a longitudinal study. *Personality and Individual Differences*(12), 1067-1073.
- Gabel, R. (22 de Agosto de 2013). La inteligencia emocional explica hasta un 30% de los logros de los ejecutivos. *Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/inteligencia-emocional-explica-30-logros-ejecutivos-46326-noticia/?ref=gesr>
- García, T. (2013). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Almendralejo: Universidad Santana. Obtenido de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf
- Gay, L., Mills, G., y Airasian, P. (2012). *Educational Research. Competencies for Analysis and Application* (10a. ed.). USA: Pearson. Obtenido de https://yuli-elearning.com/pluginfile.php/4831/mod_resource/content/1/Gay-E%20Book%20Educational%20Research-2012.pdf
- Generación Anáhuac. (12 de Febrero de 2020). *Inteligencia emocional en la empresa*. Obtenido de Red de Universidades Anáhuac: <https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/inteligencia-emocional-en-la->

- la *Facultad de Educación de Albacete*, 32(2), 77-95. Obtenido de <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos> -
- Palladino, E., y Palladino, L. (1998). *Administración Organizacional*. Argentina : Espacio.
- Pareja, O. (5 de Julio de 2009). El proceso de la toma de decisiones. *Opinión*. Obtenido de <https://www.opinion.com.bo/content/print/proceso-toma-decisiones/20090705005416317039>
- Rada, G. (2007). *Unidad de análisis y muestreo*. Chile. Obtenido de <http://escuela.med.puc.cl/recursos/recepidem/introductorios6.html>
- Ralda, G. (2015). *Relación de la inteligencia emocional en la toma de decisiones en los mandos medios de una empresa camaronera del municipio de Champerico del departamento de Retalhuleu*. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Retalhuleu, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Ralda-Gloria.pdf>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Av.psicol*, 23(1), 9-17. Obtenido de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Rivero, B., y Torres, O. (2019). *Impacto de la inteligencia emocional en el desempeño de los colaboradores en una empresa de tecnología en Lima Metropolitana*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626180/Bartra%20_RK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roback, A., y Kierman, T. (1990). *Pictorial History of Psychology and Psychiatry* (3rd ed.). New York: Philosophical Library, N. Y.
- Romero, O. (1999). *Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales*. Mérida, Venezuela: ROGYA.
- Rosas, C. (2017). *Influencia de la inteligencia emocional en el liderazgo y en la organización*. (Tesis de grado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16323/RosasGomezClaudiaPatrici;jsessionid=86DF4EDD457EF49771229E9EFE0817E8?sequence=1>
- Salovey, P., y John, M. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, cognición y personalidad*, 9(3), 185-211. doi:10.2190 / DUGG-P24E-52WK-6CDG
- Sánchez, C., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>
- Soto, M., Hurtado, A., y Bernardo, M. (2019). Inteligencia emocional. Empatía en la atención al usuario por parte del personal con funciones administrativas. *Revista*

- Médica Ocronos*. Obtenido de <https://revistamedica.com/inteligencia-emocional-empatia-funciones-administrativas/>
- Stoner, J., Freeman, E., y Gilbert, D. (1996). *Administración*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Tam, J., Vera, G., y Oliveros, R. (2008). Tipos, Métodos, y estrategias de investigación. *Pensamiento y Acción*(5), 145-154. Obtenido de http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa. (4a. ed.). México: Limusa.
- Tucto, C. (2019). *La inteligencia emocional y la toma de decisiones en la empresa Incetell Comunicaciones S.A.C., Comas 2019*. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45600/Tucto_JCL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Revista Persona*(4), 129-160. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Uribe, S., y Henao, N. (2015). *La inteligencia emocional en la toma de decisiones*. (Tesis de grado). Universidad EAFIT, Medellín, Colombia. Obtenido de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/8693/Sebastian_UribeChinkovskiy_Natalia_HenaoCadavid_2015.pdf?sequence=2
- Von, J., y Morgenstern, O. (1944). *The Theory of Games and Economic Behavior*. Princeton, Nueva Jersey: Universidad de Princeton.
- Wiig, K. (2004). *People-focused knowledge management: How effective decision making leads to corporate success*. Oxford: Elsevier.
- Yacavilca, N. (2017). *Inteligencia emocional y manejo de conflictos en el Hospital Nacional Dos de Mayo, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8867/Yacavilca_RN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zaky, H., Ahmed, E., y Hasanin, A. (2018). The Effect of Emotional Intelligence Program on Decision Making Style. *American Journal of Nursing Research*, 6(6), 524-532. Obtenido de https://bu.edu.eg/portal/uploads/Nursing/Nursing%20Service%20Administration/1803/publications/Ebtisam%20Said%20Ahmed%20Abdelrahman_6.pdf