



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE
POR ÁREA DE NEGOCIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE GRANADOS SRL, LOS OLIVOS,
2019”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autora:

Carmen Rosa Gavidia Donayre De Carranza

Asesor:

Mg. C.P.C. Jorge Luis Morales Santivañez

Lima – Perú

2021

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a mis hijos, por ser mi inspiración de lucha constante y darme las fuerzas necesarias que necesito para seguir hacia adelante.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mi asesor, que con su gran labor de orientación se hizo posible el presente trabajo, y a los docentes de la Universidad Privada del Norte que inculcaron buenas enseñanzas y facilitaron las herramientas necesarias para el desarrollo y aplicación de este mismo.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	30
CAPITULO 3. RESULTADOS	34
CAPITULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS.....	72

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Organigrama de la empresa.....	34
Gráfico N° 2 Estructura de la contabilidad manual	41
Gráfico N° 3 Libro Diario	43
Gráfico N° 4 Registro de ventas manual	43
Gráfico N° 5 Libro Caja	44
Gráfico N° 6 Ventana de creación de empresa	46
Gráfico N° 7 Opción de ruta	47
Gráfico N° 8 Clave de acceso	47
Gráfico N° 9 Creación del nombre de la empresa	48
Gráfico N° 10 Menú de tablas	49
Gráfico N° 11 Menú de cuentas	49
Gráfico N° 12 Tipo de cuenta.....	50
Gráfico N° 13 Creación de clientes y proveedores.....	53
Gráfico N° 14 Tipo de cambio.....	54
Gráfico N° 15 Enlace plan de cuentas	55
Gráfico N° 16 Creación de centro de costos	56
Gráfico N° 17 Selección de datos	57
Gráfico N° 18 Modelo de información de centro de costos	57
Gráfico N° 19 Ingreso de partidas presupuestales	57
Gráfico N° 20 Mantenimiento del presupuesto	58
Gráfico N° 21 Control presupuestal	58
Gráfico N° 22 Ingreso de datos al asiento contable	59
Gráfico N° 23 Ingreso de asientos automáticos	60
Gráfico N° 24 Proceso de cobranzas	61
Gráfico N° 25 Monto a cobrar	62
Gráfico N° 26 Forma de pago	62
Gráfico N° 27 Selección del documento a cobrar	63
Gráfico N° 28 Cheques programados	63
Gráfico N° 29 Selección de reporte por fecha	64

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal demostrar que con la implementación y aplicación de un Sistema contable por área de negocios mejorará significativamente la rentabilidad de la empresa GRANADOS SRL, en el 2019.

El sistema contable que se implementó GRANADOS SRL es el SISCONT, se estableció como objetivo aprovechar el uso de la tecnología desarrollada por el fabricante del software, para implementar la configuración de reportes por área de negocios en el año 2019, según el criterio que tiene la empresa.

Durante la realización de la tesis se utilizaron técnicas de investigación como la observación directa, análisis documental y entrevista con el fin de tener una noción global de los lineamientos que tiene la empresa para la gestión contable y analizar sistemáticamente y estructuradamente la información necesaria concerniente a la empresa.

Llegando a las conclusiones de que la gerencia de la empresa GRANADOS SRL, debe desarrollar un plan de implementación que incluya la capacitación del personal involucrado con el área contable en temas de manejo adecuado, actualizaciones e innovaciones, y el uso de la tecnología disponible en el mercado con la finalidad de aprovechar mejor todas las funcionalidades del sistema de información contable SISCONT.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

Realidad problemática

En el mundo, el proceso contable ha sufrido muchos cambios en estos últimos 70 años. A partir de la aparición de la primera computadora de uso comercial denominada ENIAC, fabricada por la International Business Machines Corporation (IBM), con sede en Armonk, New York, Estados Unidos de Norteamérica, que dejó establecida las bases para el desarrollo posterior de las PC.

El desarrollo de los software por otro lado ha sufrido una evolución casi exponencial, desde los sistemas operativos D.O.S. hasta los actuales Windows, y Linux, así mismo los sistemas aplicativos fueron evolucionando desde los primeros, tales como Fortran, Cobol, Basic, etc, hasta los actuales lenguajes para Web, como el python.PHP y otros. Las base de datos también han evolucionado tremendamente, desde los Dbase, Fox, hasta los Oracle, SQL.

La contabilidad también fue evolucionando, tanto en su normativa desde principios del siglo XX con los Principios de Contabilidad Generalmente aceptados, surgidos en Estados Unidos de Norteamérica, hasta las actuales Normas Internacionales de Contabilidad (NICs) y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Por otro la competitividad de los mercados hizo que las gerencias requieran información más pormenorizada, que lo puede brindar la Contabilidad Financiera, para ello el Contador Público diseño lo que llamamos en la actualidad Contabilidad Gerencial, conocido también como Contabilidad Administrativa. Esta última permite proveer información detallada de lo que está aconteciendo en el negocio y si incorporamos la tecnología en un sistema contable, se convierte en una herramienta poderosa para la toma de decisiones

contribuyendo a la reducción de costos y por ende el mejoramiento de la rentabilidad en la empresa.

La empresa de GRANADOS SRL, tienen la tarea de entregar a diario pedidos de sus productos a sus clientes, el problema es que la gerencia ignora en detalle cuál nicho de mercado les es más rentable y a su vez, qué compuesto de productos vendidos es que le ocasiona rentabilidad y qué compuesto de productos vendidos le ocasiona pérdidas.

Además, que se debe reducir pérdidas de tiempo en las entregas y bajar los niveles generación de deudas con proveedores y entes del estado (SUNAT), las cuales hasta el día de hoy se están cancelando con mucho esfuerzo.

En la actualidad la empresa carece de un sistema contable computarizado que le permita conocer sus costos e ingresos en forma analítica e inmediata.

Antecedentes

Variable independiente

Sistema contable

(Celi, 2016) El autor de esta investigación determina la viabilidad para mejorar la generación, traslado, uso y presentación de la fuente contable. Identificada la población, se determinó el tamaño de la muestra procediéndose así a realizar la respectiva encuesta. Con la información se establecieron datos importantes como la implementación de un sistema Contable computarizado, en las que se destacan las áreas de gestión crítica, importancia en el control interno y problemas recurrentes. Celi concluye que la implementación de un sistema en la empresa es favorable, en la reducción de tiempos, disminución de los costos y la mejora continua para así tomar mejores decisiones.

(Jaramillo, 2014) Jaramillo Describió en su trabajo de investigación en síntesis la implementación de un sistema contable, el cual permitió a la empresa tomar decisiones de manera eficiente, eficaz. trayendo como consecuencia para que los gerentes tengan más conciencia en el manejo de los recursos y así obtener mejores resultados en el servicio de rentas Internas. El presente trabajo fue no experimental y su investigación es de tipo descriptiva. Se concluye que la empresa deberá capacitar al personal administrativo de manera adecuada para el buen manejo de sus ingresos y gastos que representan y así obtener la información más eficiente y veraz.

(Calvopiña Nuñez, 2010), EL autor hace mención que la contabilidad siendo una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias se ha convertido en una herramienta fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades y los distintos negocios.

Por otro lado, menciona que mediante su investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera tomó conocimiento que la entidad carecía de un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable. Por otro lado agrega que para obtener una información real utilizó técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación hechas al personal directivo y administrativo respectivamente, después de recopilar los datos realizó un análisis de la misma que ayudo a establecer la necesidad de implantar un Sistema Contable Computarizado, el mismo que proporciona actualmente información confiable que sirve para la acertada toma de decisiones que impulsa el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

(Arias Carranza, Milady Judith; García Flores, Héctor Antonio y Sánchez Arévalo, Roberto Carlos, 2005), Los autores manifiestan que a lo largo del tiempo las necesidades de las empresas se vuelven cada vez mayores, la competencia entre ellas busca herramientas y recursos tecnológicos como los sistemas contables computarizados, que proporcionen efectividad, rapidez y confiabilidad, tanto en los procedimientos como en el procesamiento de información, que faciliten la elaboración de reportes oportunos que sirvan para la toma de decisiones importantes en el crecimiento de la empresa. Lo anterior da paso al cuestionamiento del hecho que si los sistemas actuales son los suficientemente útiles para el desarrollo de sus actividades, para ello se realizó un estudio analítico descriptivo, en el cual se utilizó como herramienta de investigación un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, con el objetivo de demostrar la problemática en que vive la empresa y porque el sistema computarizado actual no cumple con las necesidades que estas presentan durante sus operaciones habituales. Se tomó una muestra de 19 empresas medianas dedicadas a la compra y venta de repuestos automotrices, las cuales indicaron que el 17% no satisface las necesidades de información. Considerando lo mencionado anteriormente por los autores , el desarrollo

de este trabajo de investigación se dedicó al análisis de todas las áreas de la empresa y de todos los aspectos importantes como lo son: el establecimiento de procedimientos o esquematización de los flujos de actividades en todas sus divisiones, tomando en cuenta la participación de los usuarios tanto operativos como analíticos para establecimiento de necesidades concretas, incluyendo en estas análisis de factores económicos, operativos y organizacionales actuales, con el fin de corregir o mejorar dichos factores para que sean compatibles con el cambio de sistemas. Ellos comentan que todo lo anterior es solo una parte de los aspectos a considera dentro del análisis previo para establecer los requerimientos ya sea para la compra, desarrollo o mejoramiento del sistema contable computarizado. Concluyeron que en que los sistemas que actualmente se utilizan en las medianas empresas de este ramo, son sistemas computarizados que no han sido desarrollados, sino que pertenecen a programas comercializados en el mercado; estos mismos muestran tener una cierta satisfacción para los usuarios, pero que sin embargo se ven en la necesidad de otras herramientas para el procesamiento y presentación de la información. Es por ello que se recomienda que las empresas al desarrollar o adquirir un sistema contable computarizado, deben de incluir en este proceso el análisis de los procedimientos con los que actualmente cuenta; en muchas ocasiones se busca que las empresas se adecuen a los sistemas, cuando lo correcto es que los sistemas se adecuen las operaciones de estas, ya que existen procedimientos adecuados como óptimos para las actividades que generan y que son modificados o desechados con la adquisición de nuevos programas informáticos. Para ello proponen los autores procedimientos para que a través de una herramienta permita que los generadores y usuarios de la información viertan y aporten conocimientos idóneos para la determinación de requerimientos en la adquisición, desarrollo o mejoramiento de sistemas contables computarizados. Esto lo presentan de una forma consecutiva que procede con el conocimiento general de la

empresa, el establecimiento de los distintos procedimientos y la valoración de estos, lo cual al final es valorado conjuntamente, aunado a esto se presenta el estudio de distintos factores como lo son técnicos, organizacionales, operacionales y económicos; estos últimos deben de ser considerados como parte fundamental de todo análisis. Según afirman los autores la bondad de este método es que puede ser diseñado y acoplado para los distintos tipos de empresas sin importar el tamaño de estas, dejando muestras claras de las aportaciones brindadas por cada una de las partes relacionadas y a su vez deja el rastro suficiente para observar el desarrollo en la toma de decisiones con respecto al desarrollo o adquisición de programas contables computarizados.

(Parada Buruca, Carlos Alberto; Moreno Salamanca, Carlos Mariano y Pérez Ramírez, Enrique Alberto , 2005), Los autores comentan que la informática se ha extendido a todas las ramas de la sociedad en un crecimiento y que por lo tanto permite seguir impulsando la investigación y actualización constante de la tecnología. Concordando con lo que dice (Catacora, 2010), los autores mencionan que los sistemas informáticos se han convertido en las herramientas más poderosas para materializar uno de los conceptos más vitales y necesarios para cualquier organización empresarial las cuales se relacionan a los sistemas de información de la empresa, y que están orientados a la aplicación de controles, políticas y procedimientos que aseguran a los niveles más altos de dirección que los recursos humanos, materiales y financieros estén protegidos adecuadamente, lo que satisfaga la obtención de la rentabilidad y competitividad del negocio. Para mejor entendimiento los autores dicen que el uso necesario de las computadoras para realizar tareas contables ha aumentado considerablemente, lo que obliga a obtener un conocimiento en detalle de los diversos sistemas de computación actuales y los distintos procedimientos aplicados a los niveles de control diseñados a cada entidad. Lo que resulta, a tenor de los autores, innegable que la informática se convierte

cada día en una herramienta permanente de los procesos principales que poseen los negocios. Así mismo dicen que es posible tenerlos si se implantan controles y esquemas de seguridad requeridos para su aprovechamiento. Actualmente los contadores públicos carecen de una guía técnica en el área de Auditoría de Seguridad Informática, para verificar la confiabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados lo que conlleva al desarrollo de la auditoría en forma eficiente, oportuna y profesional. El objetivo principal de la guía técnica en el área de auditoría de seguridad informática es el de brindar al auditor una herramienta para verificar el nivel de confiabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados. El trabajo está orientado a proporcionar una metodología específica para que sirva de guía al profesional de la contaduría pública, a desarrollar en el área de auditoría informática una adecuada auditoría en cuanto a seguridad se refiere. Específicamente, dicen los autores de la presente tesis, al manejo de la información financiera mediante sistemas computarizados, debido a que se manejan una gran cantidad de datos, y que permita obtener una mayor confiabilidad, oportunidad y eficiencias de la información procesada. (Ruiz García, 2016), Ruiz, tal como Arias concuerdan en que los sistemas contables buscan ayudar a la administración de una empresa con la automatización de las operaciones transaccionales. Según como comenta Ruiz, es por eso que en el desarrollo del proyecto de investigación se realizó un estudio para la Implementación del Sistema Contable FENIX para las personas naturales obligadas a llevar contabilidad, para sustentar el trabajo el investigador consultó fuentes primarias como diferentes textos de varios autores, de donde se extrajeron las principales teorías, se emplearon métodos de investigación experimental y deductivo, así como las técnicas de investigación como la encuesta con el objeto de determinar medir el grado de aceptabilidad y el conocimiento sobre este sistema de información contable lo cual determinó su aceptabilidad en un 65%, se utilizó una

unidad de estudio como población y muestra contando con una población finita de 85 personas.

(Fernández Pomiano, 2011), Fernández en su trabajo denominado propuesta de un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC – 2011, tuvo como objetivo elaborar una propuesta de un Sistema Contable Computarizado que permita mejorar el control de Inventarios de la empresa farmacia San Rafael SAC. Menciona Fernández que el problema de investigación fue ¿De qué manera la propuesta de un sistema Contable Computarizado mejorará el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC?, de acuerdo a ello le llevó a formular la siguiente hipótesis: La propuesta de un Sistema contable computarizado mejorará de manera significativa el control de inventarios de la farmacia san Rafael SAC., tomando en cuenta el investigador las siguientes variables: Variable Independiente el Sistema contable computarizado y la Variable Dependiente El control de inventarios.

A fin de comprobar la hipótesis formulada aplicó las técnicas de la entrevista a una población de 6 personas entre ellos directivos y trabajadores que laboran en la empresa farmacia San Rafael SAC. Entre los resultados que obtuvo el investigador fueron los siguientes: Que el 100% de los trabajadores que laboran en la empresa según la entrevista realizada, están de acuerdo con la implementación del sistema contable computarizado propuesto y afirmaron que dos de los trabajadores tienen conocimiento sobre sistemas contables computarizados. Consecuencia de ello, según el tesista, la empresa Farmacia San Rafael SAC ha optado por implementar un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios de esta manera obtener sus reportes a nivel mensual o entre rango de fechas según como lo deseen.

(Borda Navedos, 2013), Borda identifica la necesidad de acceder y manejar eficientemente, la información generada en el proceso de gestión de órdenes de trabajo, en

el área Comercial de Electro Sur Este S.A.A. División Operativa Andahuaylas de la Región Apurímac, entonces a partir de esa identificación promovió el desarrollo de su tesis de tipo experimental, la cual consistió en la implementación de un sistema informático denominado SIOT, bajo los lineamientos de la metodología RUP, integrada con el lenguaje de modelo unificado UML. SIOT se desarrolló usando tecnología de tipo software libre. Con el objetivo de medir el efecto de la implementación del sistema SIOT en la gestión y costeo de órdenes de trabajo se ha establecido dos grupos de evaluación. El primer grupo estuvo representado por la gestión de órdenes de trabajo ejecutada sin SIOT, y el segundo grupo está representada por la gestión de órdenes de trabajo con SIOT. Las técnicas utilizadas por Borda, fueron: para la recolección de datos usó la observación y la aplicación de cuestionarios. Luego de comparar los resultados obtenidos de los grupos de evaluación el investigador pudo afirmar que la implantación del sistema SIOT mejora el control de plazos de ejecución. De igual manera, Borda observó una mejora muy marcada en el proceso de costeo de órdenes de trabajo y el proceso de obtención de informes experimenta un cambio positivo notable referente a tiempo y demanda de personal. En líneas generales la implantación de SIOT mejora la gestión de órdenes de trabajo.

(Torres, 2008), Torres, plantea un análisis de la problemática actual de la Influencia del Sistema Contable en la Toma de Decisiones en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la ciudad de Lambayeque. Este análisis ha servido de base para presentar una propuesta de solución, mediante el mejoramiento del sistema contable que actualmente no emite el reporte necesario, oportuno y confiable de las diversas áreas del sector. Adicionalmente el autor hace el siguiente alcance: La contabilidad gubernamental debe de contar con bases sólidamente fundamentada que demuestra fehacientemente el cumplimiento de los dispositivos legales, la situación financiera y presupuestal del país y manejo del patrimonio nacional. Torres explica que la contabilidad gubernamental es una

rama de la contabilidad que se ocupa del registro y control de las operaciones económicas y financieras que se producen en el sector público, tanto en el área de fondos, bienes, presupuesto y operaciones complementarias, basándose en principios, normas, documentos sustentatorios.

Así mismo explica que el proceso de contabilización de las operaciones se realiza por área administrativa y esto es recomendable porque permite un adecuado y oportuno medio para la toma de decisiones.

(Requejo Jiménez, 2016), Requejo en su investigación menciona que tuvo como objetivo general determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande. La metodología utilizada por el autor fue de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental cuantitativo, en la cual diseñó y aplicó una encuesta elaborada mediante la escala de Lickert (23 ítems), diseñada específicamente para su desarrollo del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, así como examinó la correlación que existe en las variables tanto dependiente como la independiente. Los resultados obtenidos por Requejo según el análisis de fiabilidad de la variable independiente que es el Sistema Contable Concar según el Alfa de Cronbach fue de .852 por lo que el instrumento es confiable, al igual que para la variable dependiente que es la toma de decisiones se obtuvo el .752 según el Alfa de Cronbach lo que significó que el instrumento fue fiable. La correlación que existe entre la variable independiente que es el sistema contable Concar y la variable dependiente que es la toma de decisiones según Spearman arroja un coeficiente del .864. De esta manera Requejo concluyó que el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel para que obtenga resultados favorables tendrá que modificar puntos claves dentro de ésta, así como implementar un Sistema Contable para mejorar sus servicios que brindan y tomar las mejores decisiones para sus clientes.

(Flores Castillo, 2012) dice en su tesis con nombre *“Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA”* define al Sistema Contable como una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de 17 Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF PARA PYMES) 34 recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.” 18 “Un Sistema Contable no es más que normas, pautas y procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se le suministre.”

(Valeri, 2001) Para Valeri, Lenin en su obra *“Gestión contable”*, manifiesta que *“la contabilidad computarizada es una herramienta que consiste en la aplicación de los procedimientos tecnológicos de la computación y los diferentes paquetes contables, para realizar las actividades contables, desde el punto de vista del registro de una forma sistemática y automatizada, de las operaciones y demás hechos contables que suceden dentro de la organización”*.

En un sistema contable, los informes se pueden producir automáticamente, tales como: Diarios, Mayores, Estados Financieros, e Informes, estos informes o reportes ayudan a la administración a tomar decisiones; así en la contabilidad computarizada la labor del contador es prácticamente intelectual.

(Gomez, 2007) El autor explica la interrelación que existe dentro de un sistema contable de la siguiente manera: *“Las justificaciones para buscar las interrelaciones Esta propuesta resulta importante, necesaria y estratégica por diversas razones. Comprendiendo en estas las relaciones entre los sistemas contables, los modelos. resaltarán al menos dos. En primer lugar, se requiere con urgencia una reconfiguración, o mejor, un redimensionamiento de la práctica contable. En el estado actual de la profesión en el país, es muy probable que la práctica contable esté aún basada en la reproducción y referenciación del cumplimiento de criterios esencialmente*

legales (Ariza y Soler, 2004; Vásquez, 2004). Por supuesto, la legalidad es una “condición” indispensable del rol que le corresponde a la práctica contable (Gómez, 2006). Pero la legalidad es insuficiente para el buen desarrollo de la praxis profesional, en especial, cuando la legalidad carece de nivel, referente técnico y fundamentación epistemológica y cuando se encuentra profundamente influenciada por intereses particulares o específicos más que por el interés general y público. La práctica contable está vinculada a múltiples aspectos legales (1). Entre ellos deben resaltarse los criterios de ejercicio profesional, las condiciones del trabajo que resguarda el interés o la confianza pública y el cumplimiento de las reglas contables específicas que garantizan la transparencia, la independencia y la confiabilidad de la información y el control contables. En la medida en que la información contable es la base de la confianza pública para que operen las relaciones de mercado, así como muchas relaciones del Estado con los particulares, la praxis contable implica relaciones con la ley. La incertidumbre propia de las transacciones descentralizadas en los mercados requiere un estabilizador vital, como es la confianza provista por la información contable de propósito general. Reconocer esto es esencial para redimensionar la importancia de la praxis (o práctica) cotidiana y entender sus relaciones con la ley. En las manos de los contables está el dispositivo que garantiza la confianza para que nuestro sistema, bastante imperfecto, por cierto, opere. Por ello, esta profesión es de alto riesgo social. Hay que cumplir la ley, especialmente en los aspectos de revelación de información para el mercado y el Estado, y cada vez se debe reclamar y velar por normas con mayor sintonía social, que provengan del seno de las necesidades del contexto, que salvaguarden el interés general y gocen del acuerdo y criterio técnico de los expertos contables. No obstante, observar las normas de diversos tipos que incumben a los contables no basta para que la praxis se desenvuelva asertivamente. Cuando los contables confunden contabilidad con normas, terminan creyendo que las normas “reflejan” la realidad económica y social. Por ello, hacen entrar en colapso los sistemas de representación e intervención de la realidad que la contabilidad busca desarrollar. Una comprensión más conveniente de la práctica de la profesión, implica, pues, reconocer los límites de lo normativo o regulativo y profundizar en el conocimiento de los aspectos técnicos y tecnológicos de la contabilidad. A la vez, supone satisfacer los procesos internos de información y control en las organizaciones, de contenido técnico y experto para el desarrollo de la productividad, la competitividad y el desarrollo social a escala humana. En tal sentido, y finalizando este primer punto, el redimensionamiento de la práctica contable como una asertiva praxis social de

la contaduría pública conlleva el desarrollo concreto de sistemas de información y control con alto contenido técnico, social e interdisciplinario. Para ello es conveniente interrelacionar las tecnologías contables (entre las que se encuentran las normas contables, los sistemas de costos, los sistemas de control interno, los sistemas de inventarios, los informes y modelos del tipo Balanced Scorecard, etc.) y las técnicas contables (los procedimientos concretos de tasación de los activos, los métodos de valoración, los métodos de depreciación y amortización, las técnicas de supervisión, verificación y aseguramiento, entre otros). Esta interrelación Comprendiendo las relaciones entre los sistemas contables, los modelos”

(Eusebio Lara, 2004)_define al sistema contable como: *“Es la manera de aplicar la teoría y práctica para interpretar los conocimientos de hechos económicos de la empresa. El sistema Contable trata en forma amplia a través la ciencia, por ejemplo: Sistema de partida doble, sistema monista, sistema dualista, sistema computarizado. Etc.”*

Variable dependiente

Rentabilidad

(Domínguez, 2015) La investigación hecha por Domínguez se desarrolló con el objetivo de diseñar una modelo de control interno para la Importadora Castro de la ciudad de Santo Domingo de los Tshacilas, para el período 2015; lo que permitirá mejorar la toma de decisiones de carácter financiero, reflejando dicho resultado en la rentabilidad empresarial. La investigación fue de tipo aplicada y de diseño no experimental y de nivel explicativo, concluyendo que el implantar esta propuesta de modelo de control interno implica en primer lugar un análisis integral de la situación de empresa; además se debe determinar fortalezas y oportunidades para mitigar sus debilidades y amenazas, alineando sus recursos, capacidades, posibilidades y potencialidades hacia el cumplimiento de sus objetivos corporativos y de una adecuada toma de decisiones financieras mediante un plan de acción; el análisis de la situación económica, y proyección de estados financieros.

(Santin, 2015) Santin demuestra en su trabajo de investigación cómo llegar a conocer el impacto de rentabilidad en el desarrollo de las pymes, el tipo de investigación fue explicativo de los resultados obtenidos se explica cómo suministrar información necesaria a la alta gerencia para la toma de decisiones, a su vez establecer y aplicar estrategias. Siempre teniendo en cuenta el Estado de Resultados Integrales ya que en este tenemos los ingresos y gastos que se han utilizado en el proceso, para lo cual se necesita hacer una comparación de periodos donde podamos concluir si estamos manteniendo nuestro nivel de ventas o estamos maximizando nuestros ingresos con los mismos recursos utilizados. También menciona que en el caso de haber disminuido las ventas de un periodo a otro, se debe implementar más mecanismos de producción para así poder obtener una mayor solvencia económica en cada periodo a ser analizado. El poseer políticas contables para así a través de estas establecer el tratamiento y manejo adecuado que se le darán a los activos con que cuentan las pequeñas y medianas empresas denominadas PYMES, es también importante para cumplir con las obligaciones contraídas y a su vez distribuir el riesgo, de forma en la que la rentabilidad de la empresa no se vea afectada por ninguna causa.

(Aguilera Arostegui, Cristiam Ramón; Centeno Zamora, Martha Lorena y Jarquin Canales, Cinthia Tatiana , 2014), Los investigadores decidieron abordar la temática de un sistema contable en la MIPYME Calzado Sam-Lop, debido a que analizaron las problemáticas existentes en dicha empresa, estableciendo así la necesidad y el interés por aplicar la contabilidad con respecto a la transformación del cuero y sus derivados, por parte del propietario, ya que trabajaban de forma empírica, sólo basándose en su experiencia. Los cálculos de sus costos de materia prima, mano de obra, y la depreciación de maquinaria no eran registrados y aplicados a los artículos elaborados. El negocio ha de mejorar en transcurso del tiempo y de esta manera obtendrán un mayor crecimiento en el mercado nacional y se introducirá en el mercado internacional al implementar un sistema contable.

El tema desarrollado por los tesisistas permitirá conocer la manera de cómo registren sus gastos, costos, inversiones, fuentes de funcionamiento y las utilidades y/o pérdida. Los tesisistas afirman que con la información obtenida podrán diseñar el sistema contable que les permita mantener sus registros adecuados según la actividad de la empresa y la forma más adecuada para cumplir con las leyes que rigen a un negocio con fines lucrativos como son los impuestos en la DGI y Alcaldía Municipal y aplicación del código del trabajo. Al entender de los tesisistas la realización de esta investigación dará beneficio a su propietario, pues contará con una base para el mejoramiento de la toma de decisiones en donde reducirá los costos y maximizará las ganancias con una certeza más razonable, contando con una contabilidad formal. También los beneficios que obtendrá en el presente y en un futuro con respecto a sus proveedores cuando éstos les soliciten información actualizada sobre su situación financiera, para algún desembolso mayor a los que ya han recibido. Así mismo afirman que la presente investigación, servirá de referencia a los maestros como fuente de información, al público en general.

(Aldoradín Gutiérrez, María del Rosario; Huaríngá Melchor, Marissella Sheyla, Miranda Mujica, Percy Piero, 2016), Los autores mencionan que el propósito de su tesis fue demostrar la influencia que genera un sistema de gestión ERP en el sistema contable de la empresa Binswanger. Así mismo tal como Requejo, concuerdan en que las empresas, sobre todo las MyPES necesitan las mejores herramientas para generar la óptima información para la toma de decisiones, sin embargo, no todas son las mejores ni las más accesibles para lograr este objetivo, en la empresa BINSWANGER que contaba con un sistema de información independiente, no se cumplían las metas establecidas, ya que la herramienta no era la adecuada, a finales del 2014 se implementó el SAP ("Systems, Applications, Products in Data Processing".) que es un sistema de gestión ERP, a partir de este hecho explican los autores que surgieron interrogantes respecto a su implementación y todo el 2015 fue objeto

de estudio. Principalmente los autores querían saber la influencia que el SAP en la eficiencia, eficacia y control del sistema contable de la empresa motivo de la investigación.

(Ureta Delzo, 2017), El trabajo de investigación presentado por Ureta, plantea un análisis de la problemática actual de la Influencia del Sistema Contable en la Toma de Decisiones en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la ciudad de Lambayeque. Este análisis ha servido de base para presentar una propuesta de solución, mediante el mejoramiento del sistema contable que en la oportunidad en que Ureta hacía la investigación no emitía el reporte necesario, oportuno y confiable de las diversas áreas del sector, lo dicho concuerda con otros investigadores como Aldoradin, Requejo y José.

Por otro lado, Ureta dice que la contabilidad gubernamental debe de contar con bases sólidamente fundamentada que demuestra fehacientemente el cumplimiento de los dispositivos legales, la situación financiera y presupuestal del país y manejo del patrimonio nacional. Denominándose contabilidad gubernamental a la rama de la contabilidad que se ocupa del registro y control de las operaciones económicas y financieras que se producen en el sector público, tanto en el área de fondos, bienes, presupuesto y operaciones complementarias, basándose en principios, normas, documentos sustentatorios. La contabilización de las operaciones se realiza por área administrativa y esto es recomendable porque permite un adecuado y oportuno medio para la toma de decisiones.

_(Navarro Flores, Jorge Fernando, Quinde Huamán, Israel, 2012), Navarro y Quinde explican que la problemática de su tesis consisten en que la industria turística a nivel mundial sigue generando expectativas muy obvias que hacen que el aumento cada vez con mayor fuerza y desarrollo sea una actividad muy protagónica para el éxito de las diferentes ciudades del mundo, para ello, según los autores, las empresas debe basarse en capacitados profesionales de alta especialización a estar presente para las tecnologías de información y

comunicación en donde progresivamente se pueda ir satisfaciendo las necesidades de los clientes con la aplicación de la tecnología.

A continuación, mencionan que la zona geográfica de la jungla del norte tiene un alto potencial turístico, e invitan, los autores a visitar la ciudad de Tarapoto, como "La ciudad de los Palmeras", en vista de las condiciones climatológicas de los trópicos y esto para agregar la gratitud y la solidaridad de la población. A partir de esta introducción mencionada por los autores justifican el por qué han seleccionado como objeto de estudio de investigación a los catorce (14) hoteles de los distritos en donde esta actividad gana un espacio en el mercado nacional e internacional lo cual evidencia con la buena orientación en materia de contabilidad Gerencia en la toma de decisiones de gestión. A continuación, comienzan a plantear el siguiente problema interrogativo: ¿influir en la gestión de la contabilidad en la toma de decisión de la empresa de hoteles del distrito de Tarapoto - Período 2012?, luego frente a dicho problema los autores plantean la HIPÓTESIS que la gestión contable tenga un alto grado de influencia positiva en la toma de decisión de la empresa hotelera del distrito de Tarapoto. Más adelante en su tesis describen los INSTRUMENTOS utilizados en la investigación tales como: indagación, observaciones y bibliografía de referencia. Como la navegación por Internet. El informe final de la tesis en mención tiene información y aportes importantes sobre la gestión de contabilidad y su repercusión con la toma de decisiones.

(Barreto Bernardo, 2014), Barreto expone refiriéndose a las pequeñas y micro empresas, que su trabajo responde a las dificultades encontradas en el proceso de toma de decisiones, debido a que no disponen de una adecuada información contable, que contribuya al eficiente logro de los objetivos y metas previstas por las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo – 2014. Sobre esta base él formuló el problema en los siguientes términos: ¿Cuál es la relación que existe entre la información contable y la toma decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo -

2014? De otro lado al referirse al objetivo general lo planteó en los siguientes términos: Determinar la relación que existe entre la información contable y la toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo - 2014. Barreto dice que como método general utilizó el método científico y como específicos el inductivo, deductivo, hipotético – deductivo y analítico sintético; para la recolección de datos, el proceso y para la contrastación de la hipótesis empleó técnicas de investigación documental, de fichaje e investigación de campo y sus instrumentos fueron el cuestionario de encuesta para la información contable y la toma de decisiones. Para el tratamiento de datos de acudió al análisis estadístico, usando la estadística descriptiva e inferencial con el estadístico “r” de Pearson. Los resultados alcanzados, según Barreto, muestran que se ha rechazado la hipótesis nula, por consiguiente, se da por aceptado la hipótesis alterna en el sentido de que: existe una relación positiva entre la información contable y la toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo – 2014. Además, arribó a las siguientes conclusiones: Que la Información contable se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de $r=84.77\%$ por lo que dicha relación es positiva y significativa. Asimismo, el autor determinó que en la variable Información contable prevalece el nivel moderadamente adecuada (54% de los casos) y en la variable Toma de decisiones prevalece el nivel moderadamente adecuada (52% de los casos), por otro lado, Barreto determinó que la Contabilidad financiera se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de $r=56.04\%$ por lo que dicha relación es positiva y significativa. Además, determinó que en lo referente a la Contabilidad financiera prevalece el nivel moderadamente adecuada (49% de los casos). – También

Barreto menciona que la Contabilidad fiscal se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de $r=90.14\%$ por lo que dicha relación es positiva y significativa. El autor añade que en lo referente a la Contabilidad fiscal prevalece el nivel moderadamente adecuada (68% de los casos). – Barreto reitera en sus conclusiones que la Contabilidad gerencial se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de $r=53.13\%$ por lo que dicha relación es positiva y significativa, por último, afirma que en lo referente a la Contabilidad gerencial prevalece el nivel moderadamente adecuada (53% de los casos).

(Castillo Félix, 2013), Castillo demuestra en su trabajo de investigación cómo influye el sistema de control de gestión empresarial en la toma de decisiones de las empresas de industria química del distrito de Ate Vitarte. El autor agrega que el punto crítico de este tipo de empresas es la falta de un sistema de control de gestión adecuado con indicadores y políticas de calidad, que permita estructurar y definir procesos alineados a las estrategias y objetivos de la empresa. Castillo amplía indicando que dicha ausencia impacta en el área contable, en la presentación de los estados financieros y en la toma de decisiones de la alta dirección de las empresas. El autor al referirse al trabajo de campo para obtener los datos para su investigación dice que el universo de la investigación estuvo conformado por 5 empresas de la industria química, con una población de 220 profesionales cuya muestra fue aplicada a 82 profesionales entre hombres y mujeres. Para terminar el autor explica que los resultados del trabajo de campo mostraron que la incidencia en el sistema de control de gestión empresarial está directamente relacionada a los indicadores de la gestión tanto en el

estado de resultados como el proceso del análisis de las metodologías a aplicar y ésta a su vez impacta en la toma de decisiones de una organización.

(Bonome, 2011) la autora define la rentabilidad como:

“El decidir seleccionando medios y fines es una necesidad vital, tanto para los agentes individuales como para los grupos sociales. Por eso, la rentabilidad y la toma de decisiones constituye un ámbito de estudio que afecta de lleno a la configuración de las Ciencias Sociales y la las Ciencias de lo Artificial.

Investigar cómo interviene la racionalidad en la toma de decisiones resulta particularmente importante. Ahí intervienen factores de tipo cognitivo, práctico y evaluativo. Porque los agentes han de elegir medios y fines según los conocimientos que poseen. Esta elección sirve de base para pautas de actuación y está modulada por una serie de valores.

(Simon, 2017) El autor nos ilustra sobre el Análisis de la toma de decisiones y su efecto en la rentabilidad: su naturaleza y orígenes:

“Las decisiones son, según la terminología de David Easton, los “resultados” del sistema político, mediante el cual valores son autoritariamente distribuidos dentro de una sociedad. El concepto de toma de decisiones durante largo tiempo ha estado implícito en algunos de los enfoques más viejos de la historia diplomática y el estudio de las instituciones políticas. El estudio de cómo éstas contribuyen a la rentabilidad son tomadas siempre en cuenta.

También cita otros enfoques tales como: *“Los psicólogos, estaban interesados en los motivos subyacentes a las decisiones de un individuo y por qué algunas personas tenían mayores dificultades que otras para tomar decisiones. Los economistas se centraban en las decisiones de los productores, los consumidores, los inversores y otros cuyas elecciones afectaban la economía. Así mismo dice que: Los teóricos de la administración de empresas buscaban analizar y aumentar la eficacia de la toma de decisiones ejecutiva. En el gobierno y especialmente en la planificación de defensa de los años sesenta, las técnicas conocidas por lo general como “efectividad de costo” se utilizaban en el proceso de toma de decisiones, incluida la adquisición de nuevas armas.*

Por otro lado, se dedica a dar un enfoque aplicado a la gestión pública de la siguiente manera: *La toma de decisiones era un punto central para los especialistas en ciencia política interesados en analizar el comportamiento decisorio de los votantes, legisladores, funcionarios oficiales, políticos, líderes*

de grupos de interés y otros agentes de la arena política.! Así, el estudio de la toma de decisiones de política exterior se concentraba en un segmento de un fenómeno más general de interés para las ciencias sociales y los encargados de trazar políticas. Debido a que muchos analistas se han preocupado por la toma de decisiones en situaciones de crisis, la última parte del capítulo abordará dicho tema. La toma de decisiones simplemente es el acto de elegir entre alternativas posibles sobre las cuales existe incertidumbre. En la política exterior quizás más que en la política nacional -porque el terreno de la anterior por lo general es menos familiar- las alternativas políticas pocas veces están "dadas". A menudo deben formularse a tientas en el contexto de una situación total en la cual los desacuerdos surgirán en torno de cuál evaluación de la situación es más válida, qué alternativas existen, las consecuencias que es probable que fluyan en diversas elecciones y los valores que deberían servir como criterio para distribuir las diversas alternativas de las más preferibles a las menos."

Formulación del problema

Problema principal

¿De qué manera la implementación de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019?

Problemas específicos

¿De qué manera la capacitación en el uso de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019?

¿De qué manera la tecnología aplicada a un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019?

Objetivos

Objetivo general

Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019

Objetivos específicos

Determinar de qué manera la capacitación en el uso de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019

Determinar de qué manera la tecnología aplicada a un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019

Hipótesis principal

La implementación de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019

Hipótesis específica

La capacitación en el uso de un sistema contable incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019

La tecnología aplicada a un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019

Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Sistema de información contable</p>	<p>Métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.</p>	<p>Métodos</p> <p>Procesamiento de datos.</p> <p>Actividades financieras</p>	<p>Tiempo de demora para el ingreso de la información.</p> <p>Tiempo del procesamiento de la información.</p> <p>Calidad de los reportes.</p>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Rentabilidad</p>	<p>Arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones de una empresa para determinar la rentabilidad</p>	<p>Análisis de datos</p> <p>Interpretación de estados financieros</p>	<p>Veracidad de la Información.</p> <p>Calidad de la Información.</p> <p>Tiempo de demora para la emisión de los reportes.</p>

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

Tipo de diseño de investigación

Según el propósito

El presente trabajo de investigación, según su propósito es “*Aplicada*”, ya que permite que sus resultados sean aplicados en una realidad concreta. (Piscoya, 1995).

Según el alcance de investigación

El presente trabajo de investigación, según su alcance es “*Correlacional*”, ya que se busca conocer el grado de relación entre dos variables existentes en una muestra, para luego analizarlas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Según el diseño de investigación

El presente trabajo de investigación, según su diseño es “*No experimental, transversal*”, ya que no se manipulan y ni se tiene control sobre las variables, más solo se analizan las situaciones ya existentes en que se presentan las mismas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 152).

Según el tipo de datos empleados

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativa, porque según la obtención de datos en principio no cuantificables, están basados en la observación, centrándose en aspectos descriptivos.

Material de Estudio

Unidad de Estudio

La unidad de análisis para el presente trabajo de investigación lo representa la empresa GRANADOS SRL

Población

La población se encuentra conformada por 5 trabajadores de la empresa involucradas en el área contable.

Muestra

La unidad de análisis se encuentra conformada por un subgrupo de la población que son: 1 gerente, 1 asistente administrativo, 3 auxiliares contables, por lo tanto es una muestra censal.

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Cuestionario:

Para Hernandez, Fernandez & Baptista (2004) el cuestionario es uno de los instrumentos más utilizados para recolectar los datos e información que se necesita para medir resultados. El cuestionario es el conjunto de preguntas respecto a una o más variables que necesitamos medir, teniendo en cuenta para ello la congruencia que se debe tener al momento de formular dichas preguntas respecto al planteamiento o hipótesis del problema.

Análisis Documental:

El autor Dulzaides & Molina (2004) argumenta que el análisis documental representa un elemento básico y complementario en la cadena de suministro de la información, que a su vez, es una investigación técnica que describe y representa los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación, centrando su atención en la producción documental que se genera diariamente.

El análisis documental *“se trata de revisar aquella información estadística y de opinión contenida en informes, anuarios estadísticos, estudios ya realizados sobre el territorio y textos que abordan aspectos de la realidad local que vayamos a investigar.”* (Escudero, 2004, p. 50)

Instrumento

La Encuesta

Para el autor Trespalacios, Vasquez & Bello (2005) define la encuesta como los instrumentos de investigación de mercados de tipo descriptiva que detalla a priori las preguntas a formular, las personas encuestadas de una población representativa, donde se determina las respuestas y el método empleado para recabar la información específica que se valla obteniendo.

Por un lado tenemos la entrevista que *“es, en lo sustancial un evento conversacional o, si se quiere, un proceso dinámico de comunicación interpersonal, en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto.”* (Ander-Egg, 2015, p. 134), así mismo nos permitirá obtener respuestas a las preguntas planteadas de nuestra investigación.

Lista de cotejo

Para Pérez (2018), Corresponde a un listado de enunciados que señalan con bastante especificidad, ciertas tareas, acciones, procesos, productos de aprendizaje, o conductas positivas. Frente a cada uno de aquellos enunciados se presentan dos columnas que el observador emplea para registrar si una determinada característica o comportamiento importante de observar está presente o no lo está, es decir, en términos dicotómicos. Se considera un instrumento de evaluación diagnóstica y formativa dentro de los procedimientos de observación.

2.1. Procedimiento

Las acciones que se tomaron para la investigación fueron:

- Investigación sobre la problemática de la empresa.
- Identificación de posibles soluciones para la elaboración de una implementación del sistema contable.

- Determinar el enfoque de la investigación.
- Formular el problema de la presente tesis.
- Identificar las variable independiente y dependientes.
- Plantear el objetivo general y específicos.
- Formular la hipótesis general y específicas.
- Establecer la muestra de la investigación a realizarse.
- Aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.
- Aplicar las técnicas de la encuesta y análisis documental.
- Analizar la información obtenida.

CAPITULO 3. RESULTADOS

Organización

Constitución de Sociedad Anónima Cerrada

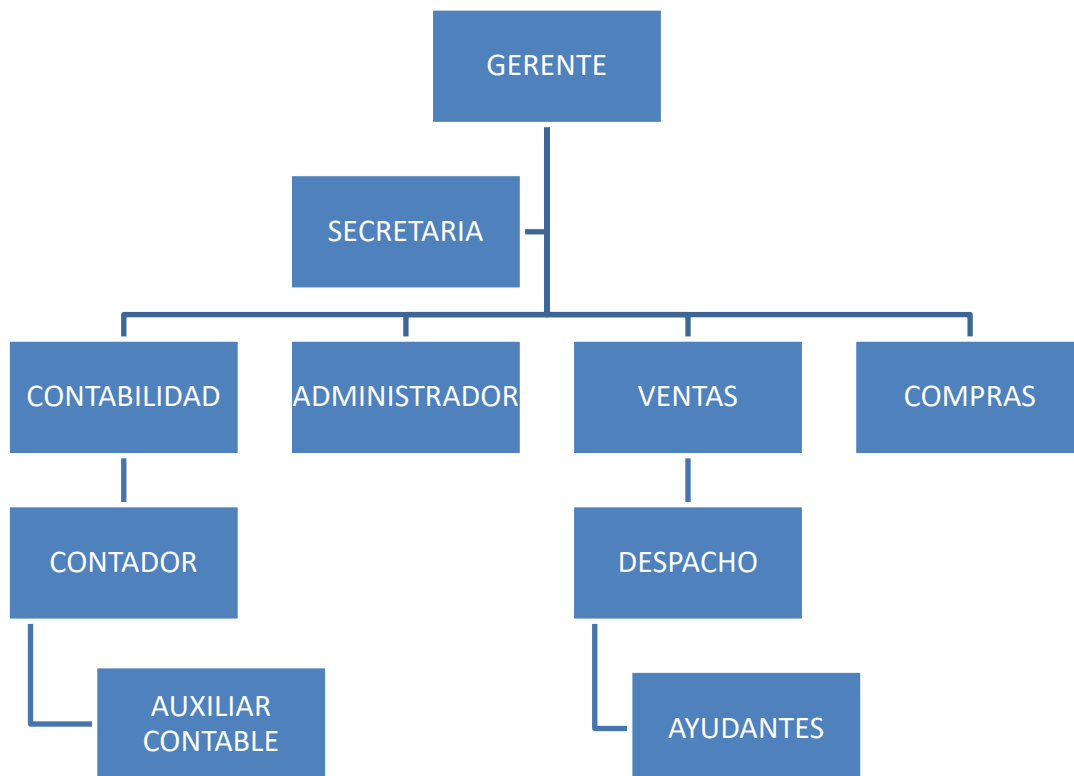
Es una sociedad de capitales, en la que el capital social se encuentra representado por acciones.

Misión de la empresa: “Estar siempre a la vanguardia en las últimas técnicas de empaques, mejora de distribución para poder ofrecer a nuestros clientes un servicio que cumpla con estándares de calidad – precio - rapidez, a precios competitivos y según las exigencias del mercado.”

Visión de la empresa: “Consolidar en el mercado nacional, para situarse como una de las empresas de más rápido y mejor crecimiento a nivel nacional.”

Figura 1

Organigrama de la Empresa



Fuente: Empresa Granados SRL

FUNCIONES:

GERENTE GENERAL: es el más alto cargo dentro de la empresa su función es verificar que todo esté funcionando perfectamente.

ADMINISTRADOR: es la persona encargada de controlar, dirigir, organizar, velar por la empresa tratando que todo el personal cumpla con sus funciones de manera correcta y ayudar a solucionar todos los conflictos que puedan ocurrir durante el trabajo.

SECRETARIA: es el apoyo del administrador, su labor es la elaboración de informes y a llevar un mejor control dentro de la empresa.

CONTADOR: es el encargado de velar que todas las operaciones se estén realizando conforme a ley, también lleva el control de las operaciones que se puedan dar durante el funcionamiento de la empresa.

AUX. CONTABLE: es el encargado de apoyar al contador en la elaboración de los asientos contables y velar que las operaciones estén cumpliendo con los requisitos de ley.

COMPRAS: Responsable de las adquisiciones de los productos para la venta y para el uso de la empresa.

VENTAS: Es el responsable de contactar los clientes, mantener una relación cordial con ellos y reportar al gerente los logros y limitaciones del mercado

CONTENIDO DEL PACTO SOCIAL

Datos de identificación de los fundadores

- Como persona jurídica: Denominación o razón social, el lugar de su constitución, su domicilio, el nombre de quien la representa y el documento que acredita la representación.
- Manifestación expresa de la voluntad de los accionistas de constituir una sociedad anónima cerrada.

- El monto del capital y las acciones en que se divide.
- La forma como se paga el capital suscrito para su constitución debe suscribirse la totalidad y cada acción suscrita ser pagada cuando menos en una cuarta parte. No se exige monto del capital mínimo, salvo los casos previstos por la ley (por ejemplo: Sociedades intermediarias de valores, sociedades administradoras de fondos mutuos de inversión en valores, etc.)
- El capital social está vinculado a las aportaciones, que son las contribuciones que realiza un socio a favor de la sociedad, para la consecución del fin social.
- La aportación puede consistir en dinero o en bienes según el caso. En la sociedad anónima sólo pueden ser objeto de aporte los bienes o derechos susceptibles de valoración económica.
- Se presenta información de valoración cuando la sociedad se constituye con aportes no dinerarios o aumento de capital con esta clase de aportes. El informe de valoración debe contener la descripción del bien o derecho explicando su naturaleza, característica, cualidades. La finalidad es distinguir el aporte por el cual podrá adjuntarse fichas registrales de los inmuebles o muebles aportados. Para el caso de aportes de derecho de crédito es suficiente el título valor del que se deriva, debidamente completado (Art. 10.1 Ley de Títulos Valores), y si fuera un valor intangible, la constancia de inscripción y titularidad que expida la institución de compensación y liquidación de valores (Artículo 18.3 Ley de Títulos Valores, Artículo 216 Ley del Mercado de Valores). En el caso de intangibles como: marcas, patentes, derechos patrimoniales de autor, lemas o nombres comerciales, puede presentarse una copia de la partida registral de inscripción debidamente registrada de la inscripción expedida por el INDECOPI. Debe indicarse en la escritura de constitución si el aporte transfiere en propiedad el bien o sólo un derecho

sobre éste, en cuyo caso la sociedad adquiere únicamente el derecho transferido a su valor. El informe de valoración debe insertarse en la Escritura Pública de Constitución.

Aporte en dinero

Deberá insertarse en la escritura pública el documento expedido por una empresa bancaria o financiera del Sistema Financiero Nacional, donde conste su abono en una cuenta a nombre de la sociedad.

Aporte de bienes registrados

Se acredita con la inscripción de la transferencia a favor de la sociedad en el registro respectivo. Si los bienes están registrados en la misma oficina registral del domicilio de la sociedad, un registrador se encargará de la calificación e inscripción simultánea en los distintos registros siempre que el sistema lo permita. Si el aporte es de bienes registrados en un registro distinto al del domicilio de la sociedad, deberá inscribirse previamente la transferencia en aquel registro. Se procederá igual en caso de aporte de derechos reales inscritos.

Aporte de Bienes Muebles

Se requerirá la certificación del gerente registrado o cesión de derechos generales o del representante autorizado de haberlos recibido, indicándose la información que permita su individualización.

ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN

- Los datos de identificación de los fundadores
- El proyecto de pactos y estatuto social
- El plazo y las condiciones para la suscripción de las acciones, la facultad de los fundadores para prorrogar el plazo y, en su caso, la empresa o empresas bancarias o financieras donde los suscriptores deben depositar la suma de dinero que estén obligados a entregar al suscribirlas y el término máximo de esta prórroga.

- La información de los aportes no dinerarios
- La indicación del registro en el que se efectúa el depósito del programa.
- Los criterios para reducir las suscripciones de acciones cuando excedan el capital máximo previsto.
- El plazo dentro del cual deberá otorgarse la escritura de constitución.
- La descripción e información sobre las actividades que desarrollará la sociedad.
- Los derechos especiales que se concedan a los fundadores, accionistas o terceros.
- Las demás informaciones que los fundadores estimen conveniente para la organización de la sociedad y la colocación de acciones.

PUBLICIDAD DE LA ESCRITURA

La escritura debe ser suscrita por todos los fundadores, cuyas firmas se legalizarán notarialmente, debiéndose depositarse en el registro conjuntamente con cualquier otra información que se requiera para la colocación de acciones. Después de este depósito puede darse a publicidad o comunicarse a terceros.

AUTORIZACIONES PREVIAS

La inscripción de sociedades, sucursales y acuerdos societarios que requieran la previa autorización, permiso o licencia de un organismo, dependencia o entidad pública, sólo procederá si en la escritura pública respectiva se inserta el documento que la contenga y en los casos que la ley lo requiera. Tal inserción acompañando copia certificada de la autorización, permiso o licencia.

Situación de la contabilidad actual

La empresa lleva contabilidad manual y se encuentra en el Régimen MYPE Tributario de renta por ello puede emitir los siguientes comprobantes de pago: factura, boleta de venta, ticket o cinta emitidos por maquina registradoras, guía de remisión – remitente y guía de remisión trasportista, que dan derecho al crédito fiscal y pueden utilizarse para sustentar gastos o costos con efectos tributarios y otros comprobantes autorizados por el reglamento de comprobantes de pago.

CONTABILIDAD MANUAL:

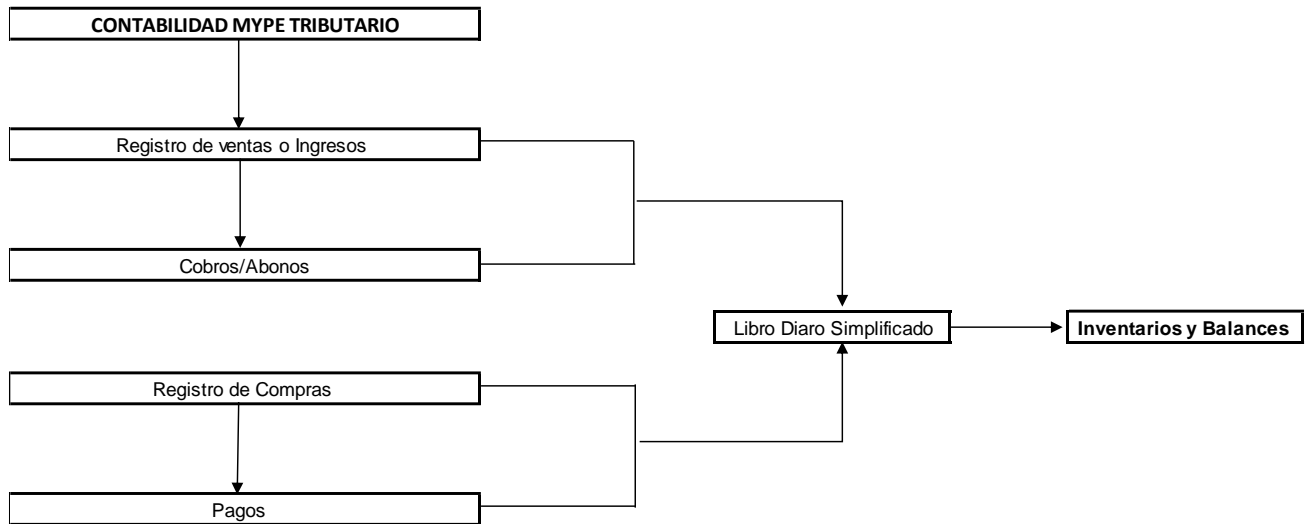
Los libros manuales deben:

- ✓ Contar con datos de cabecera: Denominación, periodo RUC y apellidos y nombres o razón social.
- ✓ Contener el registro de sus operaciones: en orden cronológico, correlativo, de manera legible, sin espacios ni líneas en blanco, interpolaciones, enmendaduras, ni señales de haber sido alteradas.
- ✓ Totalizando sus importes por cada folio, columna o cuenta contable hasta obtener el total general del período o ejercicio gravable, según corresponda: VAN y VIENEN.
- ✓ De no realizarse operaciones en un determinado período o ejercicio gravable: “SIN OPERACIONES”.
- ✓ Ser llevados en moneda nacional y en castellano, salvo las excepciones previstas por el Código Tributario.
- ✓ Incluir los registros o asientos de ajuste, reclasificación o rectificación que correspondan.
- ✓ Contener folios originales, no admitiéndose la adhesión de hojas o folios, salvo disposición legal en contrario.

- ✓ Tratándose del Libro de Inventarios y Balances, deberá ser firmado al cierre de cada período o ejercicio gravable, por el deudor tributario o su representante legal, así como por el CPC responsable de su elaboración.

Figura 1

Estructura de la Contabilidad Manual



Fuente: propia

LIBROS CONTABLES A LLEVAR EN LA CONTABILIDAD MANUAL.

Los libros y registros que la integran son los siguientes:

- ❖ Libro de Inventarios y Balances
- ❖ Libro Diario Simplificado
- ❖ Registro de Compras
- ❖ Registro de Ventas e Ingresos

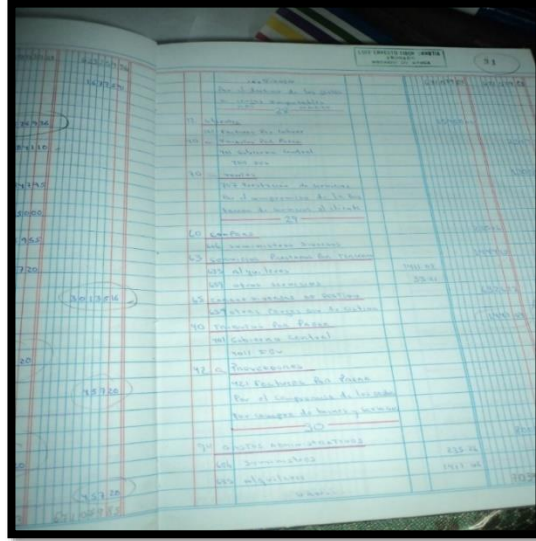
Descripción del sistema contable manual

- Se comienza con los saldos de las cuentas en el Libro Diario Simplificado al inicio del periodo.
- Se analizan las transacciones para determinar las cuentas involucradas en la operación.
- Se registra en forma manual las operaciones en el libro diario simplificado de acuerdo a un orden cronológico.

- Se pasan manualmente los asientos del libro diario simplificado a las cuentas.
- Se determinan los saldos de cada cuenta al final del periodo, sin ajustar.
- Se realizan los asientos de ajuste y pases al libro diario simplificado.
- Se prepara una hoja de trabajo que incluye balance de comprobación ajustado, estado de resultados, estado de situación y asientos de cierre.
- Se prepara el balance de comprobación posterior al cierre.

TRATAMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES

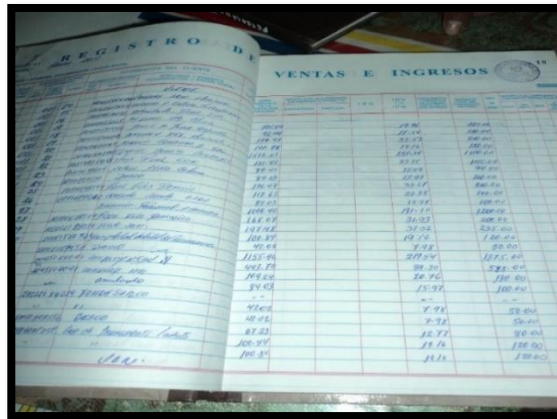
Figura 3
Libro Diario



The image shows a page from a 'Libro Diario' (Journal) with a grid layout. The columns are labeled 'DEBITO' and 'CREDITO'. The entries are handwritten and include account names such as 'MATERIAS PRIMAS', 'SERVICIOS', 'GASTOS', and 'INGRESOS'. Some accounts are circled in blue, including 'MATERIAS PRIMAS', 'SERVICIOS', and 'GASTOS'. The page number '14' is visible in the top right corner.

Fuente: propia

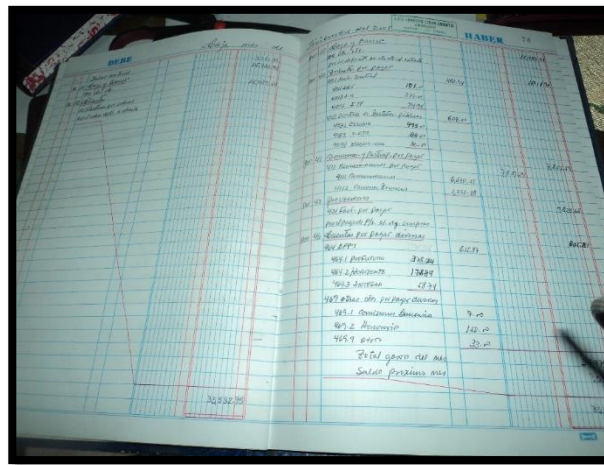
Figura 4
FOTO DEL REGISTRO DE VENTAS



The image shows a 'REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS' (Sales and Income Register) with a table layout. The columns are labeled 'FECHA', 'DESCRIPCION', 'MONTOS', and 'TOTAL'. The entries are handwritten and include dates, descriptions of sales, and corresponding amounts. The page number '15' is visible in the top right corner.

FUENTE : PROPIA

Figura 5
FOTO DEL LIBRO CAJA



FUENTE : PROPIA

Habiendo entrevistado al contador público sobre el tiempo de proceso de registro mensual, considerando los libros de una contabilidad básica: Libro Diario Simplificado, Registro ventas y Compras, en promedio puede ser 120 horas acumuladas (sumado a esto el tiempo de verificación de cuadros de cuentas del Debe y Haber, tanto en el libro Diario, en promedio puede ser de hasta de 10 horas, tenemos un promedio de tiempo de 130 horas.

Propuesta de un sistema computarizado para el área de contabilidad

Proceso de instalación del sistema contable

A fin de demostrar dicho proceso paso a describir los íconos que permiten acceso rápido a los diversos menús:



1 2 3 4 5 6 7 8 9

- 1- Acceso para ingresar, modificar, asientos o cuentas
- 2- Cambiar mes de trabajo
- 3- Selección de empresa: crear o borrar ruta para una empresa
- 4- Llamar al Backup del Windows

- 5- Usar la calculadora del Windows
- 6- Seleccionar tipo de impresora
- 7- Selección de fuentes
- 8- Mantenimiento de datos, sirve para actualizar las tablas, cuando se ha interrumpido el fluido eléctrico o cuando se ha copiado una tabla.
- 9- Salir del sistema SISCONT

Hecho esta explicación sobre el uso de los accesos rápidos, procederé a explicar las tres fases de su instalación:

I CREACION DE LA EMPRESA

- LA RUTA
- EL NOMBRE DE LA EMPRESA

II IMPLEMENTAR

- PERSONALIZAR LAS TABLAS
- ENLAZAR EL PLAN DE CUENTAS

III PROCESAR

- LOS ASIENTOS CONTABLES
- HACER LOS ASIENTOS AUTOMÁTICOS DE FIN DE MES

I CREACIÓN DE LA EMPRESA

DEFINICIÓN DE RUTA

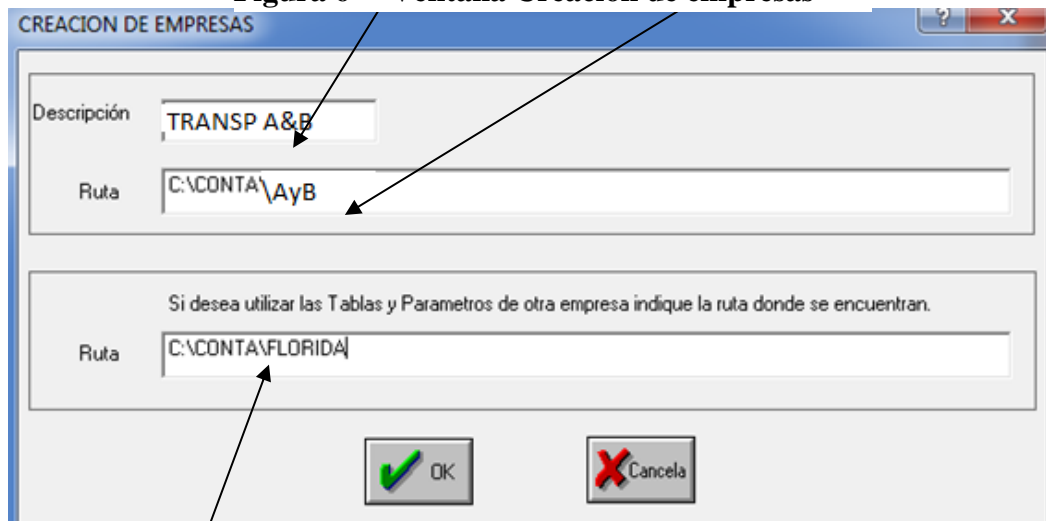
Este procedimiento tiene los siguientes pasos:

- A- Botón SELECCIÓN DE EMPRESA
- B- Tecla INSERT
- C- Completar datos para los 3 campos que se muestran a continuación

Nombre abreviado de la empresa

Escribir la ruta:
C:\CONTA\AyB

Figura 6 Ventana Creación de empresas



Fuente: Propia

Ruta secundaria para copiar las tablas de una empresa modelo que hemos creado a fin de ahorrar el esfuerzo para no iniciar desde unas tablas vacías.

Se recomienda crear una carpeta para guardar dentro ella la contabilidad de cada año. Por ejemplo: CONTA.

La segunda ruta es para copiar las tablas de plan de cuentas, formatos de balance, etc, desde una carpeta que ya tenga este contenido completo, para evitar tener que digitar cada tabla en blanco. En el caso de que sea nuestra primera de instalación de empresa, entonces digitar la ruta en donde está instalado el sistema SISCONT, por ejemplo:

D:\SISCONT

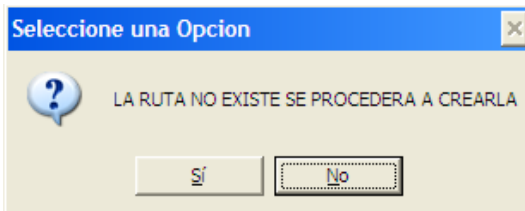
D- Presionar el botón



Presionar la tecla **ENTER**

E- Aparece una ventana con el siguiente mensaje

Figura 7 Opción de ruta

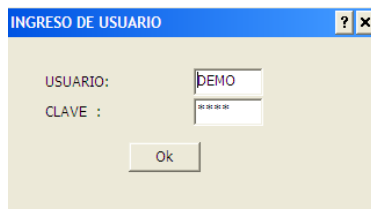


Fuente: propia

Entonces se deberá presionar la opción **SI**

F- Si todos los pasos son correctos deberá aparecer la siguiente ventana:

Figura 8 Clave de acceso



Fuente: propia

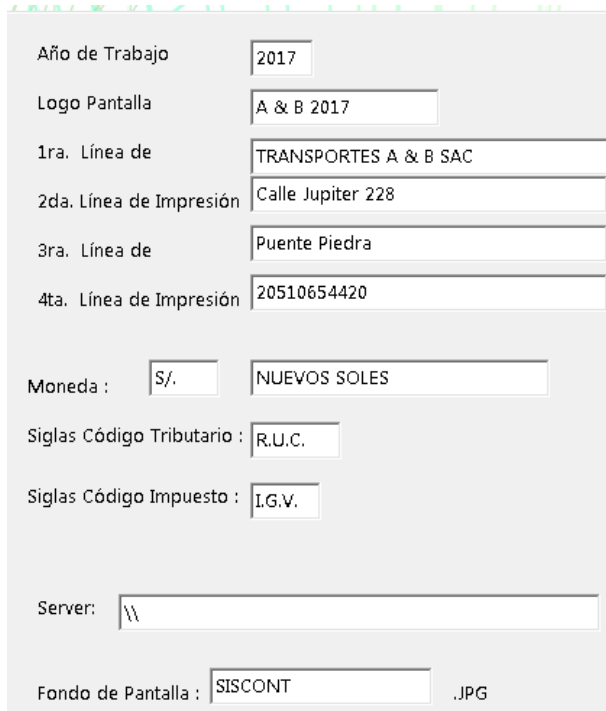
G- Por último, presionar el botón **OK**

DEFINICION DEL NOMBRE DE LA EMPRESA

El procedimiento tiene los siguientes pasos:

- a- Ir al menú UTILITARIOS
- b- Ingresar al submenú DATOS GENERALES DE LA EMPRESA
- c- Ingresar los datos que se piden, por ejemplo:

Figura 9 Ejemplo de una Creación de empresa



Año de Trabajo	2017
Logo Pantalla	A & B 2017
1ra. Línea de	TRANSPORTES A & B SAC
2da. Línea de Impresión	Calle Jupiter 228
3ra. Línea de	Puente Piedra
4ta. Línea de Impresión	20510654420
Moneda :	S/. NUEVOS SOLES
Siglas Código Tributario :	R.U.C.
Siglas Código Impuesto :	I.G.V.
Server:	\\
Fondo de Pantalla :	SISCONT .JPG

Fuente: propia

d- Presionar el botón OK

IMPLEMENTACIÓN

La implementación es una de las fases más importantes, pues en ella el Contador Público debe de aportar su conocimiento contable a fin de configurar el sistema contable computarizado de la manera adecuada, caso contrario la información que se obtenga no servirá para mucho.

La Implementación tiene dos etapas:

Personalizar las tablas

- a- Plan de cuentas
- b- Orígenes
- c- Tipos de documentos
- d- Proveedores y clientes

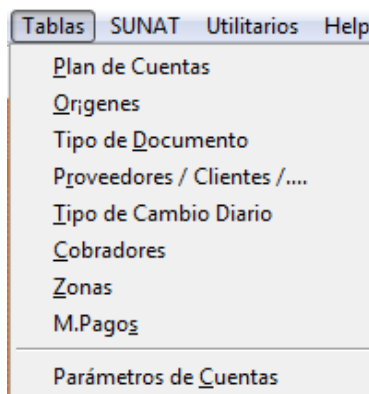
- e- Tipos de cambio diario
- f- Parámetros de cuentas y de tablas

Enlazar el plan de cuentas con:

- a- Los formatos de los EEFF
- b- Los centros de costos de gestión
- c- Los presupuestos

Personalización de las tablas

Figura 10 Menú tablas

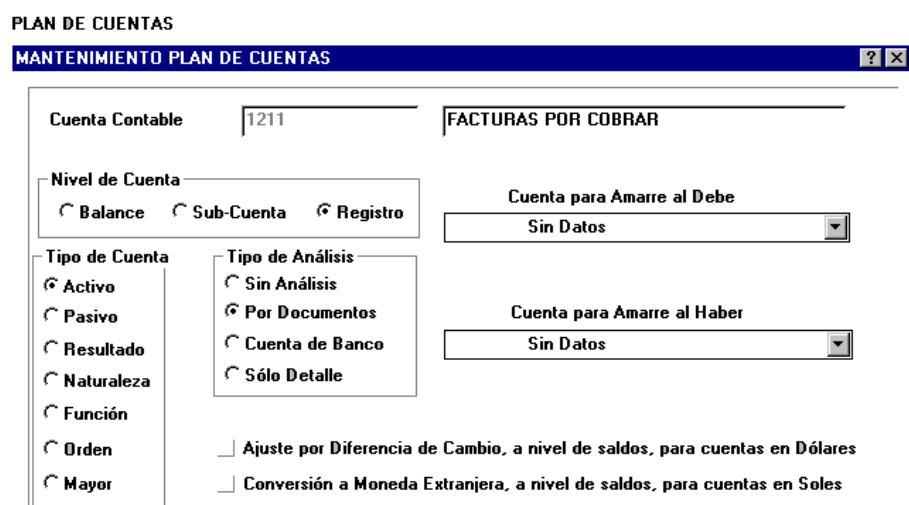


Fuente: propia

a. Plan de cuenta

El procedimiento empieza por ir al menú TABLAS / PLAN DE CUENTAS:

Figura 11 Menú Cuentas



Fuente: propia

Observemos el siguiente comentario:

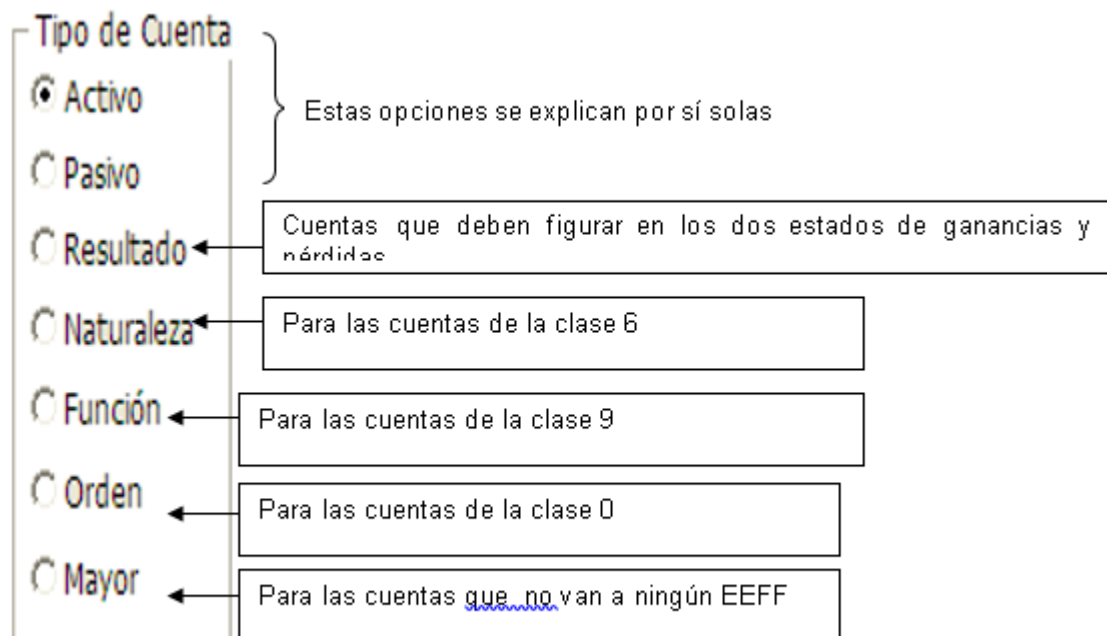
Nivel de cuenta

- Balance (cuenta principal): dos dígitos
- Sub Cuenta: tres dígitos
- Registro: cuatro a diez dígitos

Tipo de cuenta

Se indicará la pertenencia de las cuentas.

Figura 12



Fuente: propia

Tipo de Análisis

Sin análisis: Para las cuentas con información básica.

Por documento: Indica que la cuenta manejará cuentas corrientes; por ejemplo, la 12, 13, 14,16, 17, 41, 42,43,44, 46 y 47

Cta de Banco: Nos permite registrar la información para realizar la Conciliación Bancaria y el análisis de ésta.

Solo Detalle: Se utiliza para caja chica

Cuentas para el destino

Se utiliza para hacer los asientos de destino del elemento 6, por ejemplo:

Las compras: se carga en el asiento por destino a una cuenta del elemento 2

Los gastos: se carga en el destino a una cuenta del elemento 9

b- ORIGENES

Son tipos de diarios especializados según la conveniencia del usuario, por ejemplo, se puede crear:

VIATICOS

GASTOS DE VIAJE

PRESTAMOS

Se pueden crear diarios según la necesidad de la empresa. Entonces cuando se desee analizar los asientos de viáticos, sólo se tendrá que ir al menú de informes contables y abrir la opción de Diario por orígenes y pedir por Origen Viáticos.

¿Por qué Apertura?

Porque este tipo de ORIGEN permitirá trasladar el asiento de cierre del año anterior del mes 13 (cierre) hacia el mes 0 (apertura)

¿Por qué Diario?

Porque de no decidirse tener algún tipo de diario especializado, por lo menos se tiene que habilitar un ORIGEN que guarde todos los asientos de las operaciones.

¿Por qué Automáticos?

Porque en él se agruparán los asientos automáticos, tales como:

- Pérdidas por diferencia de cambio por las cancelaciones y por los saldos.
- Ganancias por diferencia de cambio por las cancelaciones y por los saldos.
- Destino de los gastos (de la clase 6 a la 9 o viceversa).

Nota importante: No deben cambiarse los códigos siguientes:

00 Apertura

01 Compas

02 Ventas

10 Honorarios

99 Automáticos

Porque dichos códigos están incluidos en el sistema con procedimientos automáticos.

(Pueden ser modificados en el menú TABLAS/PARAMETROS)

b- TIPO DE DOCUMENTOS

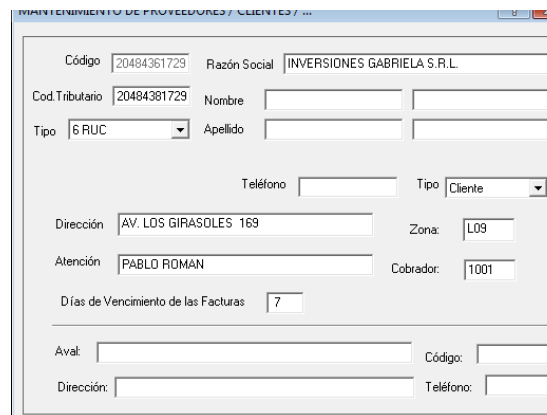
Aquí se registran los documentos de la ley de comprobantes de pago, y otros documentos que la empresa desee utilizar para sus fines internos, tales como: planilla de cobranzas, boletos de aviación, pólizas de consumo, hojas de control de producción, etc., en cuyo caso los códigos que se crean no son numéricos sino alfabéticos.

c- PROVEEDORES/CLIENTES

Se registran los datos principales de las personas naturales o jurídicas a quienes se va a llevar su cuenta corriente. Los datos a ingresar figuran en la página siguiente.

El código y el RUC pueden ser los mismos. Se utilizará el código en forma distinta a la identificación tributaria para definir a una misma persona natural o jurídica que a la vez, por ejemplo, pueda ser cliente y proveedor, en cuyo caso se le dará un código por cada familia en donde pertenezca.

Figura 13 Creación de clientes y proveedores



Fuente: propia

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que una persona puede tener más de una familia de cuentas corrientes.



El sistema tiene la posibilidad de llevar hasta 9 familias de cuentas corrientes distintas: Proveedores, clientes, choferes, accionistas, empleados, terceros, empresas filiales, empresas relacionadas, otros. Pero si requiere utilizar otro tipo de encabezamiento para definir una nueva familia bastaría ir a las cabeceras y renombrar alguna de ellas.

d- TIPO DE CAMBIO

En esta tabla se ingresará el tipo de cambio diario; para ello bastará presionar el botón de añadir y enseguida aparecerá la ventana de mantención del tipo de cambio.

Figura 14 Tipo de cambio

TIPO DE CAMBIO DIARIO		
Fecha	Compra	Venta
15/01/2009	3.1500	3.1510
16/01/2009		3.1500
17/01/2009		3.1470
18/01/2009		3.1470
19/01/2009		3.1470
20/01/2009		3.1530
21/01/2009		3.1580
22/01/2009		3.1540
23/01/2009		3.1540
24/01/2009		3.1610
25/01/2009		3.1610
26/01/2009		3.1610
27/01/2009		3.1600
28/01/2009		3.1620
29/01/2009		3.1630
30/01/2009		3.1670
31/01/2009		3.1740
01/01/2014	2.7000	2.7200
02/01/2014	2.7000	2.7200
03/01/2014	2.7000	2.7200
04/01/2014	2.7100	2.7300
05/01/2014	2.7300	2.7500
07/01/2014	2.7000	2.7200
08/01/2014	2.6900	2.7000
10/01/2014	2.7100	2.7400
12/01/2014	3.1420	3.1420
15/01/2014	2.7200	2.7500
18/01/2014	2.7000	2.7300
20/01/2014	2.7100	2.7400
25/01/2014	2.6600	2.7200

Fuente propia

Enlace del plan de cuentas

Esto consiste en vincular el plan contable con los diversos menús que permiten crear reportes de tipo gerencial.

Estos enlaces los dividimos en enlace con:

- a. Los formatos de los EEFF
- b. Los centros de costos de gestión
- c. Los presupuestos

a- Enlace con los formatos de los EEFF

El propósito de este procedimiento es enlazar cada cuenta del plan contable con su respectivo rubro de los Estados Financieros.

Por ejemplo, todas las cuentas que pertenece a la cuenta principal 10 deben enlazarse con el rubro Efectivo y equivalente de efectivo del Estado de Situación Financiera; la 12 con el rubro de cuentas por cobrar comerciales, etc.

A esta opción se ingresa por el menú INFORMES CONTABLES/BALANCE, ESTADOS DE RESULTADOS Y RATIOS/ ENLACE PLAN DE CUENTAS.

Se observa en la siguiente gráfica como todas las cuentas 10 se enlazan con el código A105 y todas las 12 con A110 y así sucesivamente.

Figura 15 Enlace Plan de cuentas

Cuenta	Nombre de la Cuenta	N	T	Formato	Descripción
1052	Otros	R	A		
106	Depósitos en instituciones fin	S	A		
1061	Depósitos de ahorro	R	A		
1062	Depósitos a plazo	R	A		
107	FONDOS SUJETOS A RESTRICCIÓN	S	A		
1071	FONDOS SUJETOS A RESTRICCIÓN	S	A		
10711	BANCO DE LA NACION - CTA.DETRA	R	A		
11	INVERSIONES AL VALOR RAZONABLE	B	A		
111	Inversiones al valor razonable	S	A		
1111	Valores emitidos o garantizado	R	A		
1112	Valores emitidos por el sistem				
1113	Valores emitidos por empresas				
1114	Otros títulos representativos				
1115	Participaciones en entidades				
112	Inversiones disponibles para l				
1121	Valores emitidos o garantizado				
1122	Valores emitidos por el sistem				
1123	Valores emitidos por empresas				
1124	Otros títulos representativos				
113	Activos financieros - compromi				
12	CTAS.POR COBR.COMERC.-TERCERC				
121	FACTURAS, BOL.Y OTR.COMP.X COB				
1211	NO EMITIDAS				
12111	FACT.POR COB. NO EMITIDAS M.N.	R	A	A110	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
12112	FACT.POR COB. NO EMITIDAS M.E.	R	A	A110	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
1212	EMITIDAS EN CARTERA	S	A		
12121	F.X.COB.EMITIDAS EN CARTERA MN	R	A	A110	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
12122	F.X.COB.EMITIDAS EN CARTERA ME	R	A	A110	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros

ENLACE FORMATO

Código: Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros

A = Activos
P = Pasivos y Patrimonio
N = Naturaleza
F = Función

R = Naturaleza y Función

El prefijo "R" se utiliza como un comodín para cuentas que se presentan en el estado de resultado por Naturaleza y por Función

Fuente: propia

b- Enlace con los centros de costos de gestión

La finalidad de este reporte es poder resolver la siguiente pregunta:

¿Cuánto estamos ganando o perdiendo por cada área de negocio?

Por ejemplo:

- Si la empresa se dedica a obras civiles, la gerencia necesita conocer cuánto está rindiendo cada proyecto;
- Si se dedica a la exportación de productos agrarios, la gerencia necesita conocer cuál de los productos es el que le rinde mejores ganancias, o en cuál está perdiendo dinero, o cuál mercado es el que le rinde mejores beneficios.

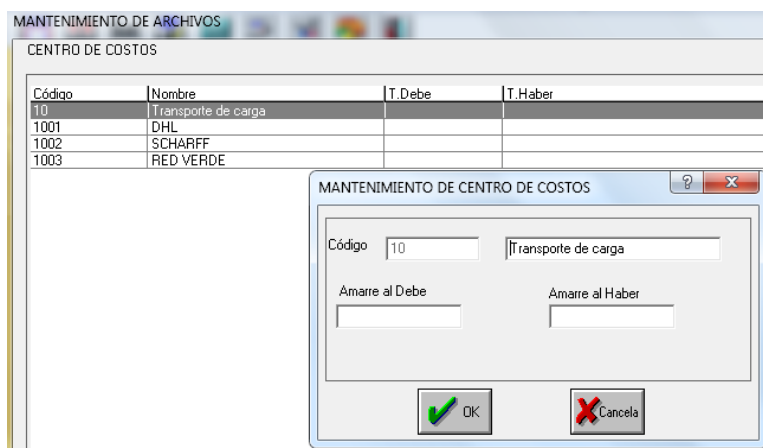
Procedimiento:

b.1 Ingresar a los siguientes menús sucesivamente:

GESTION DE NEGOCIOS/UNIDADES DE NEGOCIOS

b.2 Se presiona la tecla INSERT y aparecerá la siguiente ventana

Figura 16 Creación de centro de costos



Fuente: propia

b.3 Empezar a codificar las áreas de negocios según su criterio, en el ejemplo anterior se ha registrado el código 10 para ESPARRAGOS, luego otra vez presionar INSERT y crear el código 1001 para ESPARRAGOS- VERDE, y así sucesivamente para cada grupo de control

b.4 Al terminar el procesamiento de datos ejecutar los siguientes menús:

GESTION DE NEGOCIOS/ RESULTADO OPERACIONAL, luego elegir por ejemplo el centro de costos 1001

Figura 17 Selección de datos



Fuente propia

b.5 Se puede observar el resultado que se obtiene y que se explica por sí solo:

Figura 18 Modelo de información de centro de costos

1001 MANGOS-CANADA S/. del 01/01/1970 al 08/04/2007

Item	Descripción	Monto	%
INGRESOS			
7011	VENTAS-MERCADERIAS	655,690.00	100.000

	Total Ingresos	655,690.00	100.000
EGRESOS			
62111	SUELDOS-G.ADMINIST.	-5,000.00	0.763
62711	REG.PREST.SALUD-G.ADMINIST	-450.00	0.069
63111	CORREOS, TELECOM.-G.ADMINIST	-10,000.00	1.525
63112	CORREOS, TELECOM.-G.VENTAS	-340.00	0.052
63511	ALQUILERES-G.ADMINIST	-32,400.00	4.941
63611	ELECTRC.TELF.AGUA-G.ADMINIST	-5,000.00	0.763
63702	PUBLICIDAD-G.VENTAS	-100,000.00	15.251
6391	SERVICIO DE VIGILANCIA	-800.00	0.122
68111	DEPRECIACION-G.ADMINIST	-11,333.33	1.728
6911	COSTO DE VENTAS-HERRAMIENTAS	-342,300.00	52.205

	Total Egresos	-507,623.33	77.418
=====			
	Utilidad/Perdida	148,066.67	22.582

Fuente: Propia

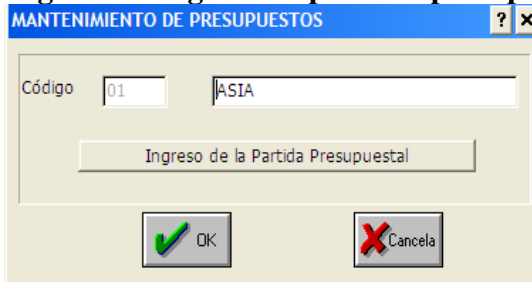
c- Enlace con los presupuestos

La finalidad de este reporte es obtener al final del proceso contable un cuadro de control presupuestal por área de negocios, por sucursales, por línea de ventas, por proyectos, etc., cuyo procedimiento es el siguiente:

c.1 GESTION DE NEGOCIOS/ PRESUPUESTOS

C.2 Crear el código de control presupuestal de la actividad

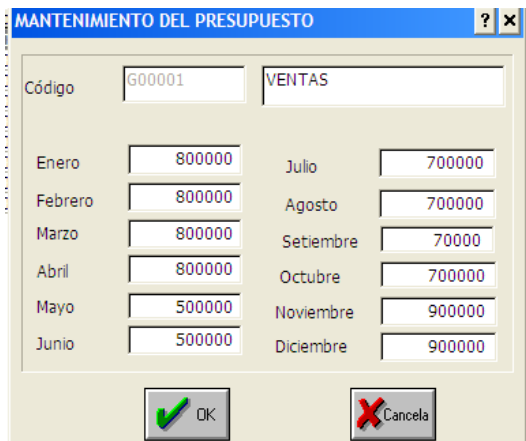
Figura 19 Ingreso de partidas presupuestales



Fuente propia

c.3 Ingresar enseguida a la opción INGRESO DE LA PARTIDA PRESUPUESTAL, luego con INSERT se abrirá una ventana para que se ingrese: primero el código de la partida presupuestal, por ejemplo G00001 luego la denominación de la partida, por ejemplo VENTAS, por último se ingrese lo presupuestado para cada mes en valores monetarios.

Figura 20 Mantenimiento del presupuesto



Fuente propia

c.4 el resultado lo verá después de procesar los datos contables

GESTION DE NEGOCIOS/ CONTROL PRESUPUESTAL

Figura 21 Control presupuestal

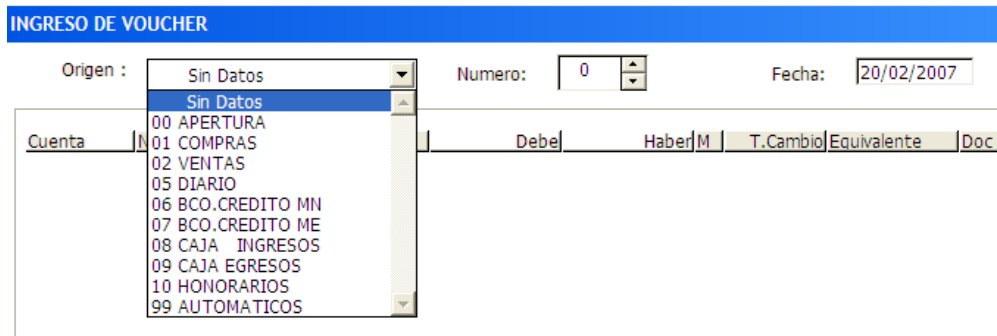
CONTROL PRESUPUESTAL SOLES ASIA				
Nombre	Pre. Mes	Real Mes	Var. Mes	Var. M. %
VENTAS	2,608,000	655,690	-1,952,310	-74.859
ELECTRIC, AGUA, TELEF.	-9,780	-15,340	-5,560	56.851
HONORARIOS COM. Y CO	-3,260	-800	2,460	-75.460
COSTO DE VENTAS	-1,304,000	-342,300	961,700	-73.750
REMUNERACIONES	-6,520	-5,000	1,520	-23.313
DEPRECIACION	-39,120		39,120	-100.000
ALQUILERES	-71,720	-32,400	39,320	-54.824
PUBLICIDAD	-13,040	-100,000	-86,960	666.871
TRIBUTOS Y CONTRIB.	-3,260	-450	2,810	-86.196
=====				0.000
TOTAL GENERAL	1,157,300	159,400	-997,900	-86.227

Fuente propia

Procesamiento de datos contables.

Este proceso se inicia presionando el ícono de acceso a voucher, es el primer ícono de la izquierda. Una vez presionado va usted a ver la siguiente imagen:

Figura 22 Ingreso de datos al asiento contable



INGRESO DE VOUCHER

Origen : Sin Datos Numero: 0 Fecha: 20/02/2007

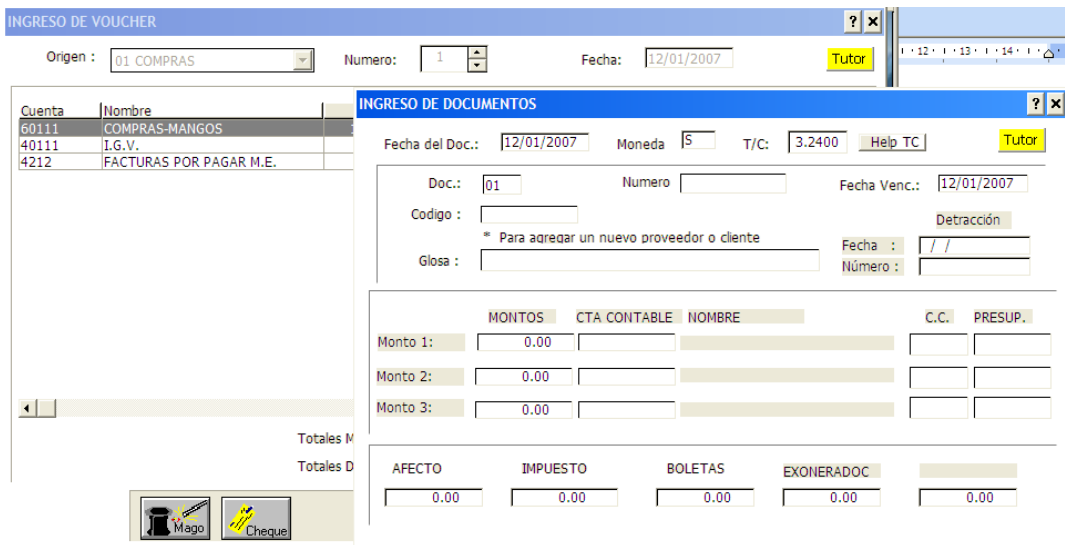
Cuenta	Debe	Haber	M	T.Cambio	Equivalente	Doc
00 APERTURA						
01 COMPRAS						
02 VENTAS						
05 DIARIO						
06 BCO.CREDITO MN						
07 BCO.CREDITO ME						
08 CAJA INGRESOS						
09 CAJA EGRESOS						
10 HONORARIOS						
99 AUTOMATICOS						

Fuente propia

- En la opción origen elija el tipo de operación que va a registrar, luego presionar la tecla **Enter**
- El número del asiento se creará automáticamente en forma correlativa.
- Luego presionar ENTER y digitar la fecha del asiento
- Presionar el botón OK
- Si usted ha elegido uno de los siguientes orígenes: 01 Compras, 02 ventas o 10 honorarios, le aparecerá una ventana en la que deberemos ingresar los datos que requiera dicha operación.

Por ejemplo, esta ventana:

Figura 23 Ingreso de Asientos automáticos



The screenshot displays two overlapping windows from a software application. The top window, titled 'INGRESO DE VOUCHER', has a title bar with a question mark and a close button. It contains a form with 'Origen:' set to '01 COMPRAS', 'Numero:' set to '1', and 'Fecha:' set to '12/01/2007'. A yellow 'Tutor' button is visible. Below this is a table with columns 'Cuenta' and 'Nombre', listing accounts like '60111 COMPRAS-MANGOS', '40111 I.G.V.', and '4212 FACTURAS POR PAGAR M.E.'. The bottom window, titled 'INGRESO DE DOCUMENTOS', also has a title bar with a question mark and a close button. It contains a form with 'Fecha del Doc.:' set to '12/01/2007', 'Moneda' set to 'S', and 'T/C:' set to '3.2400'. It includes fields for 'Doc.:', 'Numero', 'Fecha Venc.:', 'Codigo:', and 'Glosa:'. There is a 'Detracción' section with 'Fecha:' and 'Número:' fields. Below the form is a table with columns 'MONTOS', 'CTA CONTABLE', 'NOMBRE', 'C.C.', and 'PRESUP.', with three rows for 'Monto 1:', 'Monto 2:', and 'Monto 3:'. At the bottom, there is a summary table with columns 'AFECTO', 'IMPUESTO', 'BOLETAS', 'EXONERADOC', and 'IMPUESTO', all showing '0.00'. There are also icons for 'Mago' and 'Cheque' at the bottom left of the window.

Fuente propia

Se observa que a la izquierda hay un botón denominado MAGO, que es el que permite que aparezca la ventana que está a la vista.

NOTA IMPORTANTE:

- a- Sólo se utilizan los campos c.c. (Centro de Costos) y Presupuestos cuando es una venta o un gasto, en ellos se ingresarán los códigos respectivos que vinculen la venta o el gasto con su respectivo centro de costos de gestión (no el contable) y con el respectivo control presupuestal.
- b- Al utilizar el origen COMPRAS la cuenta contable que se ingresará será una correspondiente a la 60
- c- Si se utiliza el origen VENTAS, entonces la cuenta contable es una 70
- d- Y si es un gasto, se utiliza también el origen COMPRAS, pero la cuenta contable será una correspondiente a la clase 6 de gastos.
- e- Se recomienda no usar el Mouse sino la tecla ENTER para recorrer los pasos de la ventana del MAGO.

Consultado con usuarios del sistema contable SISCONT, me informaron que el tiempo de proceso promedio para contabilizar de un mes se demora un auxiliar contable 20 horas.

CASOS ESPECIALES

A- Para procesar una cobranza

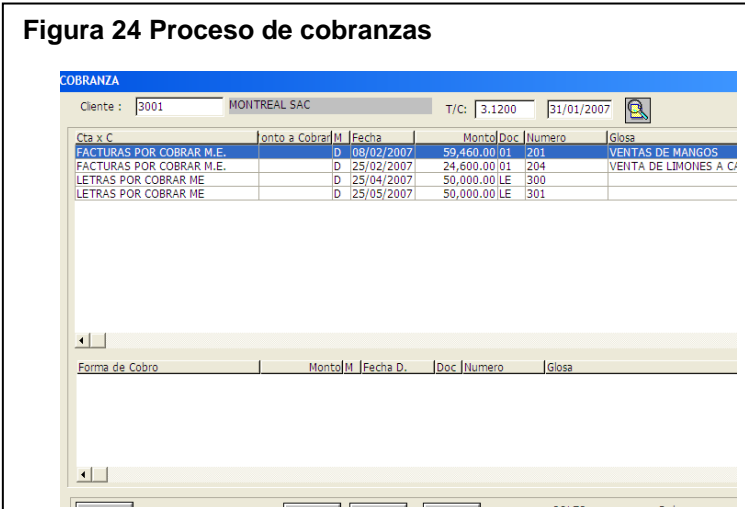
A1- Se irá sucesivamente a la siguiente cadena de menús:

GESTION FINANCIERA/ COBRANZAS

Luego aparecerá la siguiente ventana

- Ingresar parte del código o del nombre del cliente,
- Tipo del cambio del día de la cobranza
- Fecha del cobro
- Dar doble ENTER
- Al aparecer el listado de los documentos por cobrar, presionar ENTER sobre el documento que es el motivo del cobro.
- Aparecerá la siguiente ventana:

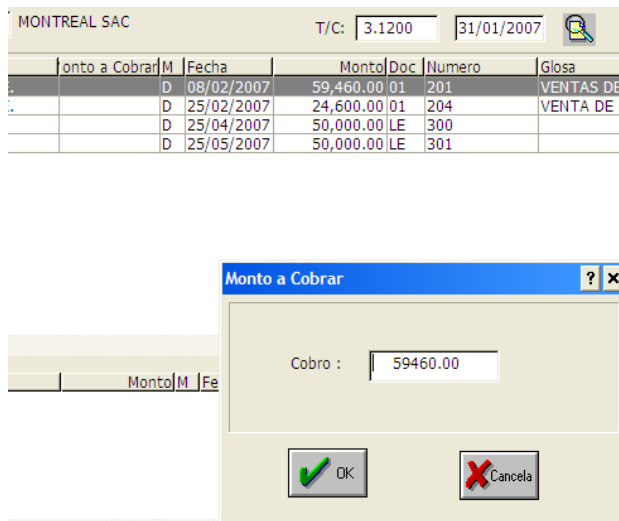
Figura 24 Proceso de cobranzas



Cta x C	Monto a Cobrar	M	Fecha	Monto	Doc	Numero	Glosa
FACTURAS POR COBRAR M.E.	59,460.00	D	08/02/2007	59,460.00	01	201	VENTAS DE MANGOS
FACTURAS POR COBRAR M.E.	24,600.00	D	25/02/2007	24,600.00	01	204	VENTA DE LIMONES A C
LETRAS POR COBRAR ME	50,000.00	D	25/04/2007	50,000.00	LE	300	
LETRAS POR COBRAR ME	50,000.00	D	25/05/2007	50,000.00	LE	301	

Fuente propia

Figura 25 Monto a cobrar



Monto a Cobrar	M	Fecha	Monto	Doc	Numero	Glosa
	D	08/02/2007	59,460.00	01	201	VENTAS DE I
	D	25/02/2007	24,600.00	01	204	VENTA DE I
	D	25/04/2007	50,000.00	LE	300	
	D	25/05/2007	50,000.00	LE	301	

Monto a Cobrar

Cobro : 59460.00

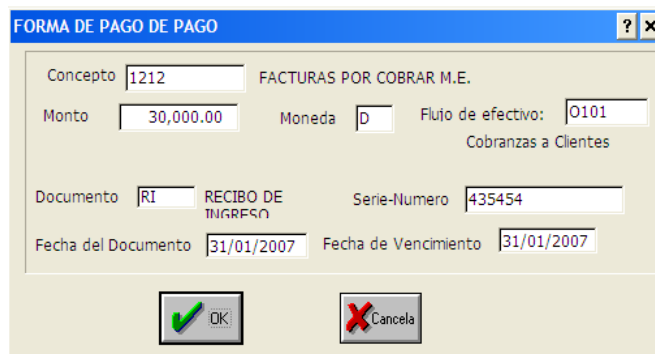
OK Cancela

Fuente propia

En esta ventana se ingresa el monto total o parcial a cobrar (por defecto ya aparece el monto total a cobrar)

Se debe presionar la tecla INSERT para indicar al sistema de qué modo se está cobrando:

Figura 26 Forma de pago



FORMA DE PAGO DE PAGO

Concepto 1212 FACTURAS POR COBRAR M.E.

Monto 30,000.00 Moneda D Flujo de efectivo: 0101
Cobranzas a Clientes

Documento RI RECIBO DE INGRESO Serie-Numero 435454

Fecha del Documento 31/01/2007 Fecha de Vencimiento 31/01/2007


OK Cancela

Fuente propia

- Completar los datos que pide la ventana que se observa.
- Por último, presionar el botón COBRO que se observa a continuación

Figura 27 Selección del documento a cobrar

Forma de Cobro	Monto	M	Fecha D.	Doc	Nun
FACTURAS POR COBRAR M.E.	30,000.00	D	31/01/2007	RI	435



Fuente propia

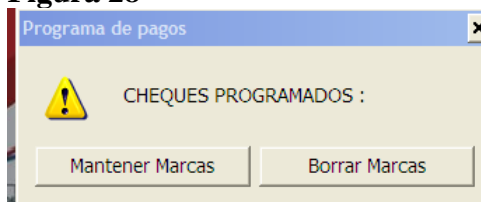
B- Para procesar un pago mediante cheque

Ingresar mediante los menús GESTION FINANCIERA/ CHEQUE VOUCHER

Y proseguir con los siguientes pasos:

- Presionar una de las 2 alternativas siguientes

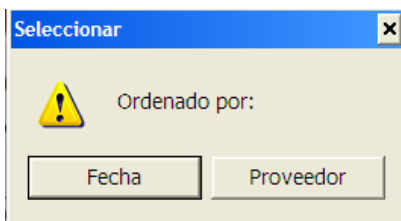
Figura 28



Fuente propia

- Mantener marcas es cuando un día antes o unas horas antes hemos seleccionado los documentos que vamos a pagar
- Borrar marcas es cuando no queremos las marcas hechas en los documentos pendientes de pago
- Seleccionamos el orden en que queremos el listado: Agrupado por proveedor o en orden de antigüedad de las deudas pendientes de pago.

Figura 29 Selección de reporte por fecha



Fuente propia

Indicar con un ENTER, las facturas que deseamos pagar

CAPITULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSIÓN

Según los datos obtenidos en la presente investigación nos permiten corroborar la hipótesis general planteada, estableciendo que la implementación de un Sistema contable computarizado disminuirá el tiempo de entrega de la información contable para la Toma de decisiones de la empresa GRANADOS SRL, LOS OLIVOS, 2019.

Hipótesis específicas

Por otro lado, los datos obtenidos en la presente investigación nos permiten corroborar la hipótesis específica 1 planteada, estableciendo que la capacitación al personal en el uso del sistema contable computarizado mejorará la prontitud en la toma de decisiones de la Empresa Granados SRL, Los Olivos, 2019.

Lo hallado concuerda con lo dicho por (Ferrer Quea, 2004), quien considera que la capacitación no es un gasto sino una inversión, afirmando: “se debe considerar el criterio costo/beneficio, en lugar del criterio barato/caro”.

Asimismo, en relación a los datos obtenidos, nos permiten corroborar la hipótesis específica 2 planteada, estableciendo que el Determinar el impacto en el uso de la tecnología aplicada a los procesos contables ayudará a mejorar la toma de decisiones de la Empresa Granados SRL, Los Olivos, 2019.

A decir de Catacora, F. (2010). En su obra, *Sistemas de información contable*, pag. 28,” En el presente siglo, soslayar la tecnología es contraproducente, porque todo el entorno empresarial requiere del uso de tecnología, porque en la era de la información es vital para que la empresa sea competitiva”

CONCLUSIONES

Con relación a la situación de la contabilidad antes del presente trabajo de investigación se corrobora que fue necesario cumplir con el objetivo principal denominado: implementar un Sistema contable computarizado para disminuir el tiempo de entrega de información contable para la Toma de decisiones de la empresa GRANADOS SRL.

Observando la Estructura de la contabilidad manual mostrada en el gráfico de la página 44, se demuestra que el proceso contable tenía que ser secuencial, verbigracia: cada responsable de un proceso ingresaba los datos en un registro, denominado por la Contabilidad con un nombre propio: Libro de planilla de remuneraciones, Registro de Ventas, Registro de Compras, Libro Caja, Libro Banco, etc., luego a fin de mes (generalmente) se hacía un asiento resumen por cada libro y se trasladaba (registraba) al libro Diario, esto a su vez después de verificar que las sumas del Debe y Haber cuadrasen se pasaba al libro Mayor, luego, nuevamente se hacía un trabajo de cuadrar las sumas del Debe y Haber cada cuenta, y se trasladaba a una hoja de trabajo, Denominada Balance de Comprobación, aquí nuevamente tenía que verificar manualmente si las sumas del Debe y Haber de dicha hoja cuadrasen con las sumas del Debe y Haber del libro Diario, sino era así, entonces debía de analizar cuenta por cuenta, asiento por asiento, para detectar en qué operación se cometió el error de omisión o de tergiversación de montos o traslape de cuentas. Esto ha sido descrito desde la página 44 hasta la 45.

En contraste, cuando se migra a un sistema contable computarizado, los datos se ingresan en un solo momento, y es a través del asiento contable, (ver página 60 y 61), como consecuencia de este ingreso, se elimina todas las esperas de que los auxiliares contables (personal de la empresa), terminen de procesar cada mes, para recién hacer todos los pasos descritos en el párrafo anterior, sino por el contrario se generarán todos los libros auxiliares y principales de que dispone el sistema contable SISCONT elegido para ser instrumento de

mi investigación. El tiempo promedio establecido para la misma cantidad de registros contables es de 6 horas, contrastado contra las 32 horas de un sistema manual, se concluye en que lo hace en 8 veces menos tiempo que un sistema manual.

La capacitación al personal en el uso del sistema contable computarizado para mejorar prontitud en la toma de decisiones de la Empresa GRANADOS SRL, se hace indispensable y no debe tomarse como un gasto sino como una inversión, tomando en cuenta la definición de (Van Horne, 2002), pag.9 que tanto “para invertir, financiar y administrar activos de manera eficiente, los administradores financieros deben planear con cuidado, por una razón: tienen que proyectar flujos futuros de efectivo y después evaluar el posible efecto de dichos flujos en la situación financiera de la firma”.

Interpretando a dicho autor y considerando que la capacitación es una inversión en un intangible como es el conocimiento, del cual la empresa va a obtener beneficios futuros inmediatos al ahorrarse 620% de tiempo, y si cuantificamos la remuneración de un trabajador según la remuneración básica actual que es de S/. 850 mensual, que viene a ser S/. 3.5416666 por hora, tenemos la siguiente tabla comparativa

Costo total de procesamientos de datos:

Manual/mensual	S/. 460.20
Informático/ mensual	<u>S/. 70.80</u>
Diferencia mensual	S/. 389.40 por 12 meses = S/. 4,672.80

Con lo que queda justificado por el lado económico, pero hay mayores argumentos que los presentaré, en el último párrafo de este sub capítulo.

Determinar el impacto en el uso de la tecnología aplicada a los procesos contables para la toma de decisiones de la Empresa GRANADOS SRL.

Primero, el ahorro de horas hombres, que nos da una diferencia a favor de 110 horas netas en cada mes que se pueden ser invertidas en trabajos contables productivos, tales como toma de inventarios, arqueos de caja, evaluación de la cartera por cobrar, o lo que la gerencia disponga.

Segundo, el ahorro de dinero en pago de remuneraciones por trabajo improductivo, visto desde la óptica del uso de la tecnología.

Tercero, Suprimir los errores humanos en el procesamiento de los datos, dado a que el sistema corrige en cada proceso, en el caso de que no cuadren las cuentas de un asiento.

Cuarto, Muy importante es la inmediatez de la información, que es primordial para la gerencia, porque ante cada problema surgido en la empresa de tipo económico o financiero, la Contabilidad es la llamada a proveer de información, clara, analítica o en resumen, oportuna y verás.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilera Arostegui, Cristiam Ramón; Centeno Zamora, Martha Lorena y Jarquin Canales, Cinthia Tatiana . (2014). *Diseño e implementación de un sistema contable en la MIPYME de calzado SAM-LOP municipio de Estelí 2014*. Managua- NICARAGUA: Universidad de Managua.

Aldoradin Gutiérrez, María del Rosario; Huaranga Melchor, Marissella Sheyla, Miranda Mujica, Percy Piero. (2016). *Eficiencia, eficacia y control del sistema SAP en el sistema contable de la empresa Binswanger*. Callao: Universidad Nacional del Callao.

Arias Carranza, Milady Judith; García Flores, Héctor Antonio y Sánchez Arévalo, Roberto Carlos. (2005). *Lineamientos en base a normativa técnica contable para la determinación de los requerimientos del diseño de sistemas contables computarizados en la mediana empresa, sector comercio dedicadas a la compra y venta de repuestos automotrices*. El Salvador: Universidad de El Salvador.

Barreto Bernardo, Y. C. (2014). *Información contable y toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.

Barros Pérez, Joseline Magaly Toledo Toapanta, Tatiana María. (2010). *Análisis del sistema contable de la empresa Ecuaworking S.A*. Guayaquil- Ecuador: Universidad de Guayaquil.

Bonome, M. (2011). *La racionalidad de la toma de decisiones*. México: Amazon. com.

Borda Navedos, W. (2013). *EFFECTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA SIOT BASADO EN SOFTWARE LIBRE EN LA GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO EN EL ÁREA COMERCIAL DE ELECTRO SUR ESTE S.A.A. DIVISIÓN OPERATIVA ANDAHUAYLAS, REGIÓN APURIMAC*. Apurimac: Universidad Nacional José María Arguedas.

Calvopiña Nuñez, L. A. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica Alfarera ubicada en Pichincha para el periodo del 1 al 31 enero 2008*. Latacunga-Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.

Castillo Félix, M. Y. (2013). *Sistema de control de gestión empresarial y toma de decisiones en las empresas de instría química del distrito de Ate Vitarte*. Lima: Universidad de San Martin de Porres.

Catacora, F. (2010). *Sistemas de información contable*. Caracas: Mc Graw Hill.

Celi, D. (2016). *Análisis de un sistema contable computarizado y su incidencia en la estructura contable y administrativa de la empresa AC Planeta Fuego*. Quito- Ecuador: Universidad de Quito.

Domínguez. (2015). *Diseño de un modelo de control interno para incrementar la rentabilidad de Importadora Castro en Santo Domingo de Isw Tsachilas*. Riobamba- Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Eusebio Lara, E. (2004). *Organización de sistemas y métodos contables*. Chimbote- Perú: Universidad Católica Los Angeles.

Fernández Pomiano, R. M. (2011). *Propuesta de un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.

- Ferrer Quea, A. (2004). *Análisis de Estados Financieros*. Lima: Efesa.
- Flores Castillo, C. (2012). *Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA*. Quito- Ecuador: Universidad Central de Ecuador.
- Gomez, M. (2007). Relaciones entre los sistemas contables. *Revista Internacional Legis de Contabilidad y auditoría*, 83-90.
- Jaramillo, H. (2014). *Implementación de un sistema contable de servicio para la compañía moto taxistas 19 de mayo ubicado en el Cantón la Maná, Provincia de Cotopaxi*. Quito- Ecuador: Universidad de Quito.
- José Melchor Medinaa, Jesús Lavín Verásteguib, Norma Angélica Pedraza Meloc . (2010). *Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional 2010*. Honduras: Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- José, . C. (2017). *Importancia y elaboración del sistema contable en la empresa Moda Fashion Center del distrito de Chincha Alta*. Ica: Universidad Privada de ICA.
- José, C. M. (2017). *Importancia y elaboración del sistema contable en la empresa Moda Fashion Center*. ICA: Universidad Privada de Ica.
- Navarro Flores, Jorge Fernando, Quinde Huamán, Israel. (2012). *Influencia de la Contabilidad Gerencial en la toma de decisiones de las empresas Hoteleras* . Tarapoto- San Martín: Universidad Nacional de San Martín.
- Parada Buruca, Carlos Alberto; Moreno Salamanca, Carlos Mariano y Pérez Ramírez, Enrique Alberto . (2005). *Propuesta de una guía técnica en el área de auditoría de seguridad de informática para verificar la contabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados*. San Salvador: Universidad El Salvador.
- Requejo Jiménez, L. V. (2016). *El sistema contable Concar y su incidencia en la toma de decisiones del Estudio contable Campos Torres, Víctor Manuel* . Bagua- Amazonas: Universidad Señor de Sipán .
- Ruiz García, Y. G. (2016). *Sistema contable fénix para personas naturales obligadas a llevar contabilidad en el cantón La Maná*. Quito. Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Santin. (2015). *La rotación de inventario y el impacto de la rentabilidad en el desarrollo de las pymes*. Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- SUNAT. (10 de 02 de 2018). *Consulta RUC*. Obtenido de <http://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias>
- Torres, N. R. (2008). *Influencia del sistema contable en la toma de decisiones en la Escuela de Post grado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Ureta Delzo, M. E. (2017). *Gestión Contable para la toma de decisiones de la Asociación Marsano Home Center Surquillo*. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener 2017.
- Valeri, L. (2001). *Gestión contable*. Merida- México: Surreal.

Van Horne, J. (2002). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: Prentice Hall.

Vásquez, C. y. (2012). *Auditoría interna de los efectivos en el Comercial Dávila Ochoa S.A.* Cuenca-
Ecuador: Universidad de Cuenca.

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema General:</p> <p>¿De qué manera la implementación de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019?</p>	<p>Objetivo General.</p> <p>Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>La implementación de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.</p>	<p>Investigación descriptiva.</p> <p>Población: La población se encuentra conformada por los 12 trabajadores de la empresa de las distintas áreas de la empresa</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <p>¿De qué manera la capacitación en el uso de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019?</p> <p>¿De qué manera la tecnología aplicada a un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019?</p>	<p>Objetivos Específicos.</p> <p>Determinar de qué manera la capacitación en el uso de un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019</p> <p>Determinar de qué manera la tecnología aplicada a un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019</p>	<p>Hipótesis Específica:</p> <p>. La capacitación en el uso de un sistema contable incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019</p> <p>La tecnología aplicada a un sistema contable computarizado incide en la rentabilidad de GRANADOS SRL, Los Olivos, 2019</p>	<p>Variable Dependiente:</p> <p>Arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones de una empresa para determinar la rentabilidad</p>	<p>Técnica:</p> <p>Según el propósito Según el alcance de investigación Según el diseño de investigación Según el tipo de datos empleados</p>

				<p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Lista de cotejo <p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación sobre la problemática de la empresa. • Identificación de posibles soluciones para la elaboración de una implementación del sistema contable. • Determinar el enfoque de la investigación. • Formular el problema de la presente tesis. • Identificar las variable independiente y dependientes. • Plantear el objetivo general y específicos. <p>Formular la hipótesis general y específicas</p>
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO N° 02

GUÍA DE ENTREVISTA

Aplicado al contador general de la empresa para analizar la situación de la empresa GRANADOS SRL con respecto a la situación contable antes de la implementación y aplicación del sistema contable.

Área a observar.....cargo.....

Nombre del
encuestado.....

1. ¿Cómo era la situación en el área contable, antes de la implementación del sistema de información contable?

.....
.....
.....

2. ¿Cuál fue la necesidad de implementar un sistema contable?

.....
.....
.....

3. ¿En qué año implementaron un sistema contable?

.....
.....
.....

4. ¿El sistema contable es un sistema integrado para la empresa?

.....
.....
.....

5. ¿Tenían a los profesionales totalmente capacitados para trabajar con este nuevo Sistema Contable?

.....
.....
.....

6. ¿El sistema contable es apropiado para la empresa?

.....
.....
.....

7. ¿Cuál es el mayor beneficio y la mayor ventaja?

.....
.....
.....

8. ¿Fue favorable implementar un sistema contable?

.....
.....
.....

Anexo 03

INFORMACIÓN OBTENIDA DEL FABRICANTE

Dirección Web: <https://www.siscont.com/>

The screenshot shows the homepage of the Siscont website. At the top, there is a navigation menu with links for Inicio, Productos, Oferta del Mes, Donde Comprar, Soporte Técnico, Capacitación, Recargable, Siscont App, and Contacto. The main content area features a large banner for 'SISCONT 2018 - 2019 PREMIUM' with a laptop and bar chart. To the right, there is a section titled 'PRECIOS PROMOCIONALES 2018' with three pricing options: SISCONT PROFESIONAL (S/ 1,416), SISCONT MULTUSUARIO (S/ 4,200), and SISCONT SQL (S/ 7,700). Below this, a 'NOVEDADES' section lists features like CONCILIACIÓN AUTOMÁTICA, PERSONALIZA, TELECRÉDITO, CONTROL DE USUARIO, and BACKUP AUTOMÁTICO. A blue banner at the bottom provides contact information: 'Solicita más información llamando (01) 447-5050' and '960 809 523'. The website footer includes logos for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, and DELIVERY, along with a chatbot icon and the text 'www.siscont.com/ Chatea con nosotros'. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 08:45 p.m. on 20/03/2018.

Plan	Precio	Características
SISCONT PROFESIONAL	S/ 1,416	PARA 1 PC
SISCONT MULTUSUARIO	S/ 4,200	PARA 6 PC Y ACCESO REMOTO
SISCONT SQL	S/ 7,700	EN UNA BASE DE DATOS MÁS SEGURA

Anexo 04

ACTA DE VERIFICACION

Aplicado al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa después de la implementación y aplicación del sistema contable SISCONT

Acta de verificación de emisión de los registros contables

Fecha de verificación: 12 de octubre 2019 Hora: 03:10 pm

- ✓ Verificar si los reportes de los registros contables son emitidos de manera rápida y número de operaciones.

1. INFORME

Con la respectiva observación y la entrevista al personal responsable del llenado de los registros contables, declaro haber realizado la verificación para corroborar que los reportes del registro de compra de la empresa son emitidos de manera instantánea, Así mismo también se corrobora que el número de operaciones hasta la fecha en que se realiza el levantamiento de acta es 262 operaciones

2. CONCLUSIÓN

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable del llenado de los registros contables.

Preparado por: Carmen Rosa Gavidia Donayre

Carmen Rosa Gavidia Donayre

Pedro Cuenca Olazabal

Anexo 05

ACTA DE VERIFICACION

Aplicado al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa de GRANADOS SRL Después de la implementación y aplicación del sistema contable SISCONT.

Acta de verificación del tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contable SISCONT

Fecha de verificación: 18 de octubre 2019 Hora: 03:30 pm

- ✓ Verificar el tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contable SISCONT.

1. INFORME INICIAL

Siendo las 3:30 se realiza la verificación del tiempo que demora el llenado de los registros contables, en este caso se tomó como ejemplo el registro de una operación, el tiempo promedio para el ingreso de la información es aproximadamente de 20 segundos por operación, lo que nos puede calcular 180 operaciones por hora.

Se pide al mismo joven que haga un llenado a mano de las mismas operaciones en un registro contable físico y el tiempo de demora es aproximadamente 1 minuto por operación.

2. CONCLUSIÓN

Al verificar las dos formas de registro se concluye dando fe que el tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contable SISCONT es mucho menor.

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable del llenado de los registros contables.

Preparado por: Carmen Rosa Gavidia Donayre

Carmen Rosa Gavidia Donayre

Pedro Cuenca Olazabal

Anexo 06

FOTOS TOMADAS PARA CONTRASTAR LAS AFIRMACIONES



OFICINA CONTABLE CON SISTEMA MANUAL