



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

## CONTROL DE INVENTARIO PARA LA GESTIÓN DE VENTA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autor:**

Christopher Jean Pierre Cabana Pizarro

**Asesor:**

Mg. CPC Emma Gladis Tufiño Blas

Lima - Perú

2019

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>25</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>27</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de la pregunta de investigación .....	14
Tabla 2: Formato de la tabla de clasificación de documentos .....	15
Tabla 3: Investigaciones realizadas por año .....	17
Tabla 4: Nombre, autores y año de publicación de las investigaciones.....	18
Tabla 5: Investigaciones por fuente de búsqueda .....	20
Tabla 6: Investigaciones por tipo de empresa.....,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Procedimiento de selección de la unidad de análisis.....	16
Figura 2: Investigaciones por Base de datos.....	17
Figura 3: Investigaciones realizadas por país .....	21
Figura 4: Investigaciones por tipo de metodología.....	21
Figura 5: Investigaciones realizadas por país .....	22
Figura 6: Investigaciones por tipo de metodología.....	23

## RESUMEN

En toda empresa es indispensable el control de los inventarios para la gestión de ventas, que optimice sus necesidades, el cual brinda una garantía razonable en el logro de los objetivos.

Este trabajo de investigación **tiene como objetivo determinar los principales controles de inventarios. Las fuentes de información donde fueron encontradas** son Scielo, Sciencedirect, Redalyc, etc. Donde las palabras claves que se utilizaron para la búsqueda y recopilación fueron “control inventarios”, “Mercaderías”, “Stock”, “cadena de suministro” obtuvieron 133 artículos, mismo que se vieron reducidos a treinta, debido a que pasaron por las fases de selección y depuración.

Con el fin de delimitar la Revisión Sistemática de la Literatura, se utilizó el formato PICO, este formato sirvió de ayuda a la formulación de la pregunta específica para el estudio.

### **¿Cuáles son los principales controles de inventarios?**

Si bien existe un número significativo de investigaciones, para esta revisión sistemática se ha considerado como principal requisito de inclusión aquellas investigaciones relevantes y que contengan algún tipo de medición sobre la satisfacción laboral, estén alineadas al objetivo del estudio, además de contar con factores sobre la satisfacción laboral. En cuanto a la exclusión, se consideró lo siguiente: a). Duplicidad de la investigación, b). No se encuentra disponible, c). No se alinea al objetivo de la investigación, d) No se encuentra dentro del rango del tiempo establecido.

La conclusión principal que se encontraron en la indagación de las diferentes investigaciones fue que cada empresa tiene una manera diferente de operar, sin embargo, es importante aprovechar el conocimiento de los clientes internos y externos para gestionar y aplicar

distintos modelos de control de inventarios que permitirá a los gestores mejorar el desempeño logístico de la cadena de suministro. Además, las empresas que manejan adecuadamente su control de inventarios lograrán una ventaja competitiva proporcionando un servicio de nivel superior a sus clientes.

**PALABRAS CLAVES:** Control de Inventarios, “stock”, “cadena de suministro”, “Mercaderías”

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

Aguilar Santamaría, P. (2012). Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa. *Pensamiento & Gestión*, (32), 142-164.

Causado Rodríguez, E. (2015). Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 14 (27), 163-177.

Garrido Bayas, I., & Cejas Martínez, M. (2017). LA GESTIÓN DE INVENTARIO COMO FACTOR ESTRATÉGICO EN LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. *Negotium*, 13 (37), 109-129.

Zamora Zamora, J. E. (2017). Gestión de Inventarios y el Nivel de Ventas de la Empresa KEOPS SAC, en el año 2015.

Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, (1), 55-78.

Arciniegas, G. (2013). Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, 2 (2), 11-26.

Neira Asin, C. (2018). Gestión de inventarios en una empresa industrial.

Perez, V. I., Cifuentes, L. A., Vasquez, G. C., & Marcela, O. D. (2013). Un modelo de gestion de inventarios para las empresas. Colombia.

Cano, O. P., Orue, C. F., Martinez, F. J., Mayett, M. Y., & Lopez, N. G. (2015). Modelo de gestion logistica para pequeñas y medianas empresas. Mexico.



Bacilio Chavez, M. E. (2016). Gestión de Inventarios para mejorar la productividad del área de almacén de la Empresa Tambos Perú SAC, Lima- 2015.

Lopez, M. I., & Gomez, A. M. (2012). Auditoria logistica para evaluar el nivel de gestion de inventarios en empresas. Cuba.

Romero, P. J., Del Campo, Y. J., & Santamera, S. J. (2015). Evolution, trends and design parameters for the management of Areas of logistic. España - Madrid.

Salas, N. K., Maiguel, M. H., & Acevedo, C. J. (2016). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integracion y colaboracion en la cadena de suministro. Chile.

Sarmiento, R.(s.f.). Contabilidad General.Quito- Ecuador: Voluntad, 143.

Durán, Y. (2012). Administración del inventario. Elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas *Visión Gerencial*, 11(1), 55-78.

Serrano, E. (2011) *Gestión comercial y servicio de atención al cliente*.

Primera Edición. Madrid. Editorial: Paraninfo.

Guerrero, H. (2009). *Inventarios: manejo y control*. Ecoe Ediciones.

Heredia Viveros Nohora Ligia,(2007), *Gerencia De Compras La Nueva Estrategia Competitiva*, Bogota, Ecoe Ediciones.

Cabriles, Y. (2014). Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A. Camurí Grande.

Paiva Acuña, F. (2016). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa cobros del norte S.A. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, (7), 34-42.

---

Romero, P. J., Del Campo, Y. J., & Santamera, S. J. (2015). Evolution, trends and design parameters for the management of Areas of logistic. España - Madrid.

Izar, L. J., Castillo, R. A., Ynzunza, C. C., & Hernandez, M. R. (2016). Estudio comparativo del impacto de la media y varianza del tiempo de entrega y la demanda en el costo de inventario. Mexico

Catacora, F. (1997). Sistemas y procedimientos contables. McGraw-Hill.

Arens, A., Beasley, M., & Elder, R. (2007). Auditoría. México: Pearson Educación.

Parada Gutiérrez, O. (2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios. Cuadernos de administración, 22 (38), 169-187.

Pérez Hualtibamba, M., & Wong Aitken, h. (2018). Gestión de inventarios en la empresa soho color salón & spa en trujillo (perú), en 2018. Cuadernos latinoamericanos de administración, xv (27)

Silva, P. N., & Chagas, R. P. (2010). ANALYSIS OF INVENTORY MANAGEMENT IN A SMALL BUSINESS. Brazil.

Romero. (2012). Contabilidad intermedia. México D.F: McGraw Hill.

Luis Asencio, C. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 1390-6291.