

FACULTAD DE COMUNICACIONES



Carrera de Comunicación y Periodismo

“TRATAMIENTO INFORMATIVO DE LAS NOTAS
DIGITALES DE EL COMERCIO SOBRE ANEMIA
INFANTIL”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Comunicación y Periodismo

Autora:

Lorena Poquioma Urquia

Asesor:

Mg. Carlos Enrique Fernández García

Lima - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	29
CAPÍTULO III. RESULTADOS	34
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	50
REFERENCIAS	60
ANEXOS.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Notas informativas digitales de El Comercio según mes de publicación, 2019.	34
Tabla 2. Notas informativas digitales de El Comercio según su sección, 2019.	35
Tabla 3. Notas informativas digitales de El Comercio según su autoría, 2019.	36
Tabla 4. Género informativo de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	37
Tabla 5. Características generales de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	38
Tabla 6. Fuentes de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.....	39
Tabla 7. Intención de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.....	40
Tabla 8. Ilustración de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.....	41
Tabla 9 Estructura de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	43
Tabla 10 Atributo de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	44
Tabla 11 Prevención y promoción de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	45
Tabla 12 Acceso a servicios de calidad en las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.....	46
Tabla 13 Productos de calidad en las notas informativas digitales de El Comercio, 2019. .	47
Tabla 14 Gestión institucional en las notas informativas digitales de El Comercio, 2019. .	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Notas informativas digitales de El Comercio según el término de búsqueda anemia infantil, 2019	30
Figura 2. Notas informativas digitales de El Comercio según mes de publicación, 2019. ...	34
Figura 3. Notas informativas digitales de El Comercio según su sección, 2019.....	35
Figura 4. Notas informativas digitales de El Comercio según su autoría, 2019.....	36
Figura 5. Género informativo de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019....	38
Figura 6. Características generales de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	39
Figura 7. Intención de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	41
Figura 8. Ilustración de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	42
Figura 9. Estructura de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	43
Figura 10. Atributo de las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	44
Figura 11. Prevención y promoción en las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	45
Figura 12. Acceso a servicios de calidad en las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.....	46
Figura 13. Productos de calidad en las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	47
Figura 14. Gestión institucional en las notas informativas digitales de El Comercio, 2019.	48

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo analizar el tratamiento informativo de las notas digitales de El Comercio sobre la anemia infantil entre enero a mayo del 2019. Material y métodos: cualitativo, fenomenológico, hermenéutico sobre una muestra de 16 notas periodísticas, utilizando una ficha de análisis validada por jueces expertos. Resultados: en cuanto a la información periodística, 100 % tienen claridad, concisión y sencillez, 68.8 % tienen la intención de informar, 56.3 % presentan al género noticia y utilizan fuentes oficiales. En relación al lenguaje periodístico, aproximadamente el 53.2 % presentan toda la estructura de una nota digital, 62.5 % (10) utilizan fotografías como ilustraciones y 56.3 % presentan la gestión como atributo. En cuanto a las políticas de salud, alrededor del 68.8 % presentan información distinta al de la prevención o promoción de la anemia infantil, 37.5% hizo referencia a temas distintos al acceso a servicios de calidad, 68.8 % tratan de productos y equipos innovadores en la acción de productos de calidad y 62.5 % mencionan contenidos distintos a la acción de gestión institucional. Conclusiones: Los medios no deben ser considerados como cajas de resonancia de las políticas del Ministerio de Salud. Es necesario, sensibilizar a los periodistas sobre el impacto social para que se aborde este tema con seriedad.

Palabras clave: nota informativa, tratamiento informativo, periodismo digital, periodismo en salud, políticas de salud

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aceituno Castillo, L. A. (2019). El tratamiento periodístico de las noticias relacionadas con los virus del dengue y zika en los medios digitales de Honduras (2010-2017). *Perspectivas de La Comunicación*, 12(1), 9–35. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/s0718-48672019000100009>
- Alexa. (2019). *Ranking de los diarios digitales más visitados en el Perú*. Recuperado de: www.alexa.com
- Alsina, M. R. (1999). *La producción de la noticia*. Recuperado de: [https://www.um.es/tic/LIBROS_FCI-I/La producción de la noticia.pdf](https://www.um.es/tic/LIBROS_FCI-I/La%20produccion%20de%20la%20noticia.pdf)
- Bisso Albán, Í. (2020). *Análisis del tratamiento periodístico que los diarios El Comercio y Expreso, en sus plataformas web, realizaron acerca del matrimonio igualitario a partir del caso Susel Paredes*. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9976/1/2020_Bisso Albán.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9976/1/2020_Bisso%20Alb%C3%A1n.pdf)
- Cabrera González, M. Á. (2012). La interactividad de las audiencias en entornos de convergencia digital. *Revista ICONO14. Revista Científica de Comunicación y Tecnologías Emergentes*, 8(1), 164. Recuperado de: <https://doi.org/10.7195/ri14.v8i1.287>
- Colegio Médico del Perú, C. R. I. (2018). *La anemia en el Perú ¿qué hacer?* Recuperado de: <https://cmplima.org.pe/wp-content/uploads/2018/06/Reporte-Anemia-Peru-CRIII.pdf>
- Congreso de la República del Perú. (1993). *Constitución Política del Perú*. Recuperado de: <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>
- Cornejo Cari, C. P. (2016). *Conocimientos y prácticas sobre prevención de la anemia ferropénica en madres de niños de 6 a 24 meses de un Centro de Salud Lima 2015*. Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4707>
- Corona, M., Parra, J., Rodríguez, J., & Zavala, H. (2005). *Diseño de un manual de redacción para la fuente deportiva de los medios impresos de Maracaibo*.
- Del Rosario Zárate, R. A. (2016). *Análisis del tratamiento informativo de los diarios El Comercio y La República sobre las políticas de inclusión social impulsadas durante los primeros 100 días del gobierno de Ollanta Humala* [Universidad de Lima]. Recuperado de: <https://doi.org/10.26439/ulima.tesis/4030>
- El Comercio. (2020, September 16). *El Comercio se une a The Trust Project (Proyecto Confianza) para reducir la desinformación en las noticias*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/desde-la-redaccion/palabra-del-decano/el-comercio-se-une-a-the-trust-project-proyecto-confianza-para-reducir-la-desinformacion-en-las-noticias-noticia/>
- Encuesta Demográfica y de Salud Familiar. (2018). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (Endes) 2018 - Buscar con Google*. Recuperado de: https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1656/index1.html
- Falen, J. (2019, February). Anemia: solo en Lima, cerca de 170 mil niños viven con este

- mal. *El Comercio*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/peru/anemia-lima-cerca-170-mil-ninos-viven-mal-noticia-611029>
- Fernandez, G. (2011). *Como Escribir Correctamente - La Comunicación Escrita*. Editorial Playor, S.A. Recuperado de: <https://www.amazon.es/Como-Escribir-Correctamente-Comunicacion-Escrita/dp/8435901262>
- Ferres Bertolín, M. (2016). *El periodismo de salud en España fuentes de información, periodistas y efectos de los mensajes publicados*. Recuperado de: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402195/tesdoc_a2016_ferrerres_marta_periodismo.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR0JcndFk43YUXIoNBoC2-SFLpjUsOLqsXqLjGJBKrcqct0s7wtPcKvYkeU
- Gestión. (2020, February 5). *Perú redujo nivel de anemia en niños de 43.5% a 40.1% en el 2019, anunció el Midis*. Diario Gestión. Recuperado de: <https://gestion.pe/peru/peru-redujo-nivel-de-anemia-en-ninos-de-435-a-401-en-el-2019-anuncio-el-midis-noticia/>
- Granja González, S., & Meneses Fernández, M. D. (2019). El tratamiento periodístico del suicidio en diarios digitales de Argentina, España y Perú | Granja-González | index.comunicación. *Index Comunicación*, 57–79. Recuperado de: <https://journals.sfu.ca/indexcomunicacion/index.php/indexcomunicacion/article/view/440/445>
- Grijelmo, Á. (2014). *El estilo del periodista*. Taurus. Recuperado de: <https://www.casadellibro.com/libro-el-estilo-del-periodista-2014/9788430609499/2262217>
- Guerrero Salazar, S. (2007). *La creatividad en el lenguaje periodístico* (Ediciones Cátedra ed.). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=304296>
- Gutiérrez, B., Rodríguez, M. I., & Camino Gallego, M. del. (2010). El papel de los medios de comunicación actuales en la sociedad contemporánea española. *Redalyc*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86020052017>
- Hernandez-Siampieri, Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://www.casadellibro.com/libro-metodologia-en-la-investigacion/9789701057537/1099576>
- IAB Perú. (2018, June 13). *comScore presenta “Perú Media Index 2018” - IAB Perú*. Recuperado de: <https://iabperu.com/2018/06/13/comscore-presenta-peru-media-index-2018/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019a). *Estadísticas de las TICs en los Hogares*. Recuperado de: https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_tecnologias-de-informacion-abr-may-jun019.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019b). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Recuperado de: https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n01_tecnologias-de-informacion-oct-nov-dic2019.pdf
- Márquez Rodríguez, A. (1996). *La Comunicación Impresa. Teoría y práctica del lenguaje*. Recuperado de: <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=2417>
- Martín Herrera, I. (2007). *Nueva redacción periodística para medios on-line - Dialnet*. 50–

55. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2510160>
- Martínez, J. (1997). *Curso general de redacción periodística*. Recuperado de: <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788497321426/curso-general-de-redaccion-periodistica>
- Martini, S., & Luchessi, L. (2004). *Los que hacen la noticia. Periodismo, información y poder*. biblos. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/lila.luchessi/57>
- McCombs, M., & Shaw, D. (1993). *Agenda setting*. The Handbook of Journalism Studies. Recuperado de: <https://doi.org/10.4324/9780203877685-20>
- Meso Ayerdi, K. (2002). Un nuevo tipo de profesional llama a las puertas del Periodismo: el periodista digital. *Revista Latina de Comunicación Social*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/819/81955103.pdf>
- Ministerio de Salud del Perú. (2016). *Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de la anemia por deficiencia de hierro en niñas, niños y adolescentes en establecimientos de salud del primer nivel de atención*. Recuperado de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3932.pdf>
- Ministerio de Salud del Perú. (2018). *Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de la anemia por deficiencia de hierro en niñas, niños y adolescentes en establecimientos de salud del primer nivel de atención*. Recuperado de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3932.pdf>
- Ministerio de Salud del Perú. (2019). *Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Salud 2019 – 2021*. Recuperado de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/399888/resolucion-ministerial-n-1334-2018-minsa.pdf>
- Ministra de Salud y gobernadores regionales firman acuerdo que busca reducir anemia EL COMERCIO PERÚ. (2019). El Comercio. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/peru/ministra-salud-gobernadores-regionales-firman-acuerdo-busca-reducir-anemia-noticia-610562-noticia/>
- Navarro, L. (2009). Tres lustros del periodismo digital: interactividad e hipertextualidad Fifteen Years of Online Journalism. Interaction and Hypertextuality. *Redalyc*. Recuperado de: <https://doi.org/10.3916/c33-2009-02-003>
- Oliveira-Costa, M. S. de, Costa, D. R. T. da, Mendonça, A. V. M., & Renaud, L. (2019). De que alimentação estamos falando? Discursos de jornalistas e análise de conteúdo de notícias populares. *Interface (Botucatu, Online)*, e180093–e180093. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-32832019000100247
- Ramírez Ramírez, G. (2015). *Guía para elaborar notas periodísticas y notas de prensa* (E. Chanduví Jaña (Ed.)). Terre des Hommes Alemania. Recuperado de: http://antezanacc.com/docs/Guia_para_elaborar_notas_periodisticas_y_notas_de_prensa.pdf
- Ramos Champi, C. F. (2017). *Cobertura a las noticias sangrientas en los Diarios Impresos de Arequipa 2016*. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4688>
- Real Academia Española. (2020). *tratamiento | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE*. RAE. Recuperado de: <https://dle.rae.es/tratamiento>

- Redalyc. (2021). *Búsqueda de artículos sobre tratamiento informativo, medios virtuales y anemia infantil*. Recuperado de: [https://www.redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.oa?q=tratamiento informativo](https://www.redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.oa?q=tratamiento%20informativo)
- Revueña, G., & De Semir, V. (2008). *Medicina y Salud en la prensa diaria Informe Quiral 10 años*. Recuperado de: https://www.upf.edu/pcstacademy/_docs/Quiral10.pdf
- Rivadeneira, R. (1988). *Periodismo: la teoría general de los sistemas y la ciencia de la comunicación* (4a. ed., 4a. reimp.). Recuperado de: <http://www.bibvirtual.ucb.edu.bo:8000/opac/Record/98690>
- Salaverría, R. (2010). Prensa digital y bibliotecas (Ernest Abadal y Javier Guallar). *Profesional de La Informacion*, 19(4), 439–440. Recuperado de: <https://doi.org/10.3145/epi.2010.jul.16>
- Suárez Díaz, N., Del Mar González, M., Gutiérrez-Coba, L., & Salgado-Cardona, A. (2015). Análisis de la cobertura de las noticias sobre alcoholismo y drogadicción en la prensa colombiana. *Health and Addictions*, 16(1), 2015. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83943611004>
- Vilcachagua Roque, E. (2018). Comunicación interna y salud ocupacional: Análisis de la estrategia de prevención de la tuberculosis en un hospital de Lima Metropolitana [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. In *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10402>
- World Health Organization. (2015). The global prevalence of anaemia in 2011. In *WHO. World Health Organization*. Recuperado de: https://www.who.int/nutrition/publications/micronutrients/global_prevalence_anaemia_2011/en/
- Zavala González, H. D., & Corona González, M. V. (2010). Importancia de las características y funciones presentes en el lenguaje periodístico de los medios impresos de Maracaibo The Importance of Journalistic Language Features and Functions in Print Media in Maracaibo. In *Revista de Ciencias Sociales (RCS): Vol. XVI (Issue 1)*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28016297003.pdf>