

FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA DE PROVEEDORES PARA REDUCIR LA MATERIA PRIMA NO CONFORME DEL ALIMENTO BALANCEADO PARA CAMARON EN VITAPRO S.A., PLANTA TRUJILLO”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

INGENIERA INDUSTRIAL

Autora:

Bach: Natalie Olenka Salazar Castro

Asesor:

Ing. Danny Stephan Zelada Mosquera

Trujillo - Perú

2021

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN EJECUTIVO	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
Descripción de la empresa	9
Realidad problemática	15
1.2 Formulación de Problema	18
1.2.1 Problema General.....	18
1.2.2 Problema específicos	18
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación práctica.....	18
1.3.2. Justificación metodológica.....	18
1.4 Objetivos	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	20
CAPÍTULO III	31
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	33
3.1 Población y Muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	35
3.2 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	35
3.2.1 Procedimiento	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	39
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	54
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	34
Tabla 2: Técnicas e Instrumentos de recolección y análisis de datos.....	36
Tabla 3: Procedimiento para el desarrollo de la investigación.....	37
Tabla 4: Matriz de priorización de la encuesta realizada	40
Tabla 5: Comparación de la cantidad de materia prima no conforme antes y después de la mejora	47
Tabla 6: Prueba de Normalidad	48
Tabla 7: Resultados de la prueba T-student	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Alimento balanceado para Camarón.....	11
Figura 2: Alimento balanceado para peces.....	11
Figura 3: Organigrama de la empresa VITAPRO	14
Figura 4: Mapa de procesos de VITAPRO.	15
Figura 5: Histograma.....	29
Figura 6: Diagrama de Ishikawa	30
Figura 7: Diagrama de Pareto.....	31
Figura 8: Diagrama de Ishikawa de las causas de la existencia de materia prima no conforme del alimento balanceado para camarón	39
Figura 9: Diagrama de Pareto de las causas de la existencia de la materia prima no conforme.....	41
Figura 10: Porcentaje de materia prima no conforme	42
Figura 11: TN de materia prima no conforme.....	43
Figura 12: Proceso de auditoría de proveedores.....	31
Figura 13: TN de materia prima no conforme luego de la implementación del procedimiento de auditoría de proveedores.....	45
Figura 14: TN de materia prima no conforme antes y después de la mejora	46

RESUMEN EJECUTIVO

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tiene por objetivo determinar el impacto de la implementación de un procedimiento de auditoría de proveedores en reducción de la materia prima no conforme del alimento balanceado para camarón en Vitapro S.A, planta Trujillo. Para lo cual se realizó un diagnóstico inicial, donde se determinó que las causas más críticas de la existencia de materia prima no conforme del alimento balanceado para camarón, fueron: la falta de seguimiento y control de los proveedores de materia prima y la falta de control de las condiciones de la materia prima almacenada. Cabe mencionar que en esta investigación sólo nos centramos en dar solución a la causa de mayor impacto el cual tenía que ver directamente con los proveedores.

Al finalizar se logró determinar que la implementación de un procedimiento de auditoría de proveedores redujo la cantidad de la materia prima no conforme del alimento balanceado para camarón en Vitapro S.A en 82%, asimismo a través de una prueba T-student se logró corroborar que la implementación del procedimiento de auditoría de proveedores reduce la materia prima no conforme de alimento balanceado para camarón en Vitapro S.A., planta Trujillo.

Palabras clave: Materia prima no conforme, procedimiento, auditoría de proveedores

ABSTRACT

The objective of this Professional Sufficiency Work is to determine the impact of the implementation of a supplier audit procedure in reducing the non-conforming raw material of the balanced feed for shrimp in Vitapro S.A, Trujillo plant. For which an initial diagnosis was made, where it was determined that the most critical causes of the existence of non-compliant raw material of the balanced feed for shrimp were: the lack of monitoring and control of the raw material suppliers and the lack of control of the conditions of the stored raw material. It is worth mentioning that in this investigation we only focused on solving the cause of greatest impact, which had to do directly with the suppliers.

At the end it was possible to determine that the implementation of a supplier audit procedure reduced the amount of non-conforming raw material of the balanced feed for shrimp in Vitapro SA by 82%, also through a T-student test it was possible to corroborate that the Implementation of the supplier audit procedure reduces non-conforming raw material for shrimp feed at Vitapro SA, Trujillo plant.

Keywords: Non-conforming raw material, procedure, supplier audit.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Baez, A. (2014) en su trabajo de investigación “Evaluación de proveedores un generador de valor. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/11105/BaezDavilaAngelaMaria2014.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Barrios, J. y Méndez, M. (2012). Propuesta de mejoramiento del proceso de compras, teniendo en cuenta su integración con los procesos comercial y planeación de producción para la empresa Artprint Ltda. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13637/BarriosRodriguezJeffreyMauricio2012.pdf;sequence=1>
- Castañeda, J. (2019). Auditoría operativa en el proceso de compras y su incidencia en la rentabilidad en una empresa distribuidora de energía eléctrica, Chiclayo 2017. Recuperado de: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1930/1/TL_Casta%C3%B1edaAhumadaJessica.pdf
- Cuatrecasas, L. (2012). Gestión de la calidad total. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/upcsp/reader.action?docID=11046790>
- Deulofefeu, J. (2012). Gestión de calidad total en el retail: con la implicación de personas y la satisfacción del cliente y la sociedad. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/upcsp/reader.action?docID=11059449>.
- Gabarró, J. (2020). Auditoría a proveedor , una herramienta a disposición de las empresas. Recuperado de: <https://iso.cat/es/auditoria-a-proveedor/>
- García, J., Alvarado, A. y Maldonado, A. (2013). Selección de proveedores basada en análisis dimensional. Contaduría y Administración, 58(3),249-278. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39527853011>

- Gómez, Rodrigo A., y Cano, Jose A., y Campo, Emiro A. (2016). Selección de proveedores en la minería de oro con lógica difusa. *Revista Venezolana de Gerencia*, 21 (75), 530-548. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29048812010>
- González, P. (2020). ¿Qué es Proveedor?. Recuperado de: <https://www.billin.net/glosario/definicion-proveedor/>
- Isotools. (2017). Tipos y equipo de la auditoria de proveedores. Recuperado de: <https://www.isotools.org/2017/06/07/tipos-equipo-auditoria-proveedores/>
- López, P. (2015). Como Documentar Un Sistema De Gestion Calidad Iso 9001:2015. Recuperado de: <https://iso9001calidad.com/control-de-producto-no-conforme-177.html>
- Maya, S. (2016). Procesos de Producción de Alimentos balanceados. Recuperado de: http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1492/1/Procesos_Produccion_Alimentos_balanceados_COLANTA.pdf
- Oliva, K. (2018). Qué es un alimento balanceado. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/278581682/Que-Es-Un-Alimento-Balanceado>
- Osorio, J., Arango, D. y Ruales, C. (2011). Selección de proveedores usando el despliegue de la función de calidad difusa. *Revista EIA*, (15), 73-83. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=149222633007>
- Peña, L. y Rodríguez, Y. (2018). Procedimiento de Evaluación y Selección de Proveedores Basado en el Proceso de Análisis Jerárquico y en un Modelo de Programación Lineal Entera Mixta. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/4988/498858250003/html/>
- Ramos, F. (2017). Propuesta de implementación de un modelo de Gestión por Procesos y Calidad en la Empresa O&C Metals S.A.C.”. Recuperado

de:https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15240/1/COAGUILA_GONZALES_ANT_MET.pdf

Riquelme, M. (2017). Procedimiento en una Empresa; Que es y Teoría. Recuperado de:
<https://www.webyempresas.com/que-es-un-procedimiento-en-una-empresa/>.