



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU
INFLUENCIA EN EL INVENTARIO DE LAS
EMPRESAS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Elmer David Requelme Colorado

Fiorella Mercedes Ortiz Alaluna

Asesor:

Mg. Verónica Liscet Quiroz Miranda

Cajamarca - Perú

2018

DEDICATORIA

A DIOS

Por darnos la oportunidad de existir y por protegernos en cada paso que damos,
además por su infinita bondad y amor para poder continuar y no morir en el intento.

A NUESTROS PADRES

Por darnos la vida, su apoyo en todo momento, por sus consejos, valores y
motivación constante que nos permiten ser mejores persona de bien, y por el amor más
grande que podemos encontrar en ellos.

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer primero a Dios porque día a día nos da el don de la perseverancia para alcanzar nuestros objetivos, posteriormente a nuestros padres y familiares por la confianza y el apoyo brindado en todo el trayecto de nuestra carrera profesional y personal, demostrándonos su amor, corrigiendo nuestros errores y celebrando nuestros logros.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN.....	5
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	11
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	18
REFERENCIAS	21

RESUMEN

El siguiente trabajo titulado “Sistema de Control Interno y su Influencia en el inventario de las Empresas: Una Revisión Sistemática”, tiene por objetivo identificar y analizar las publicaciones sobre la implementación de sistemas de control interno de inventarios en el área de almacén. El presente trabajo de investigación es de suma importancia ya que muchas no cuentan con un sistema de control interno, lo que viene dificultando el correcto control de sus inventarios en almacén generando una cantidad de dinero inmovilizado.

La ausencia de un control interno en el manejo de inventarios en almacén en la mayoría de ferreterías genera pérdidas, hurtos y la acumulación de mercaderías obsoletas.

Para el presente estudio se recurrió a diferentes fuentes de información como: Scielo, Google académico, Dialnet en el que se encontraron los siguientes artículos como: Diseño De Un Control Interno De Inventario Para La Empresa Xyz, “Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso “Multitecnos S.A.” de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012- 2013” entre otros.

Dentro de las conclusiones de la investigación objeto del resultado del análisis se halló que todos ellos aplicaron un sistema de control interno el cual ha mejorado la productividad de sus inventarios conllevando a un mejor resultado de sus ingresos

PALABRAS CLAVES: Control Interno, COSO, Inventario, Rentabilidad.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Según (LYBRAND, 1997) , El control interno puede ayudar a que una entidad consiga sus objetivos de rentabilidad y rendimiento y a prevenir la pérdida de recursos. Puede ayudar a la obtención de información financiera fiable. También puede reforzar la confianza en que la empresa cumple con las leyes y normas aplicables, evitando efectos perjudiciales para su reputación y otras consecuencias. En resumen, puede ayudar a que una entidad llegue a dónde quiere ir y eviten peligros y sorpresas en el camino.

Las empresas ferreteras en estudio de esta revisión sistemática dedicada a la compra y venta de materiales de ferretería al por mayor y menor, a lo largo de los años que se encuentran al servicio del público en general, no cuentan con un sistema de control interno para sus inventarios, el cual ha venido originando pérdidas por deterioros de mercadería, materiales obsoletos, desabastecimiento de materiales en almacén, provocando que lo que existe en mercadería física no coincida con lo que existe en documentos como guías y facturas.

En todas las empresas es necesario tener un adecuado control interno, pues este evita riesgos y fraudes, el cual protege, cuida los activos y los intereses de la empresa y se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización.

Al implementar un sistema de control interno, nos permite identificar las problemáticas y solucionar las situaciones que se presentan durante los procesos de ventas, como la falta de información confiable y oportuna; las empresas al aplicar un

software de control ayudará al crecimiento económico de su rentabilidad y al cumplimiento de los objetivos que se formulen.

Antecedentes.

- (Vargas Paredes Diana & Ramírez Muñoz Roberto, 2014). El sistema de control interno y la gestión comercial en la ferretería Comercial Estrella S.R.L. Tesis presentada para obtener el Título De Contador Público. Universidad Privada Antenor Orrego.

Objetivo general: Demostrar que con la implementación del sistema de control interno en el área de ventas mejora significativamente la gestión comercial de la ferretería Comercial Estrella S.R.L., durante el año 2014.

Metodología: Como técnicas se utilizó, la entrevista y la encuesta; como instrumentos se utilizó la guía de entrevista y el cuestionario. Como procedimiento se usó el diseño de contrastación.

Conclusión: se encontró deficiencias en las actividades y procedimientos para la atención y despacho de los productos a los clientes, no cuentan con un reglamento, falta de un manual de organizaciones y funciones que permita conocer a los trabajadores las labores que desarrollan, falta de capacitación y motivación al personal. Para luego proponer mejoras en el sistema de control interno y gestión comercial, y aplicar medidas correctivas, de manera que las operaciones comerciales se desarrollen de acuerdo a normas, procedimientos y políticas.

- (López Meneses Nidia, 2010). diseño de un sistema de control interno de inventarios en la ferretería “Lozada” Tesis presentada para obtener el Grado

previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría CPA.

Universidad Tecnológica Equinoccial Campus Santo Domingo de los Colorados.

Objetivo general: Diseñar un sistema de control de inventarios riguroso relativo al ingreso y despacho de la mercadería con las cuales se obtendrán como resultado inventarios con menos porcentaje de error, así como su validación y cálculo de precios de venta competitivo.

Metodología: El diseño de la tesis es explicativo, desde el punto de vista del investigador es observacional y desde la relación de la investigación es correlacional. Como técnicas se realizaron entrevistas, consulta a experto, revisión de documentos e internet.

Conclusión: La Ferretería Lozada, es una empresa que ha progresado en base a la experiencia de su propietario, sin embargo no lleva ningún tipo de fundamento científico en su accionar a nivel administrativo. No existe un control permanente a nivel de inventarios en lo referente a las entradas y salidas de mercadería. La capacitación al personal también es una actividad que en esta organización se la tiene completamente descuidada, tan solo reciben charlas por parte del propietario como un incentivo en su trabajo.

- (Ramirez Dávila, José, 2016) Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú: caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Objetivo general: Determinar y describir las características del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú y de la empresa Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016.

Metodología: El tipo investigación será cualitativo, porque se limitará solo a describir la variable de estudio, en base a la revisión bibliográfica documental. Como técnicas se usaron entrevista y la observación; en instrumentos el cuestionario y guía de observación.

Conclusión: Revisando la literatura pertinente, no se han encontrado trabajos del control interno de inventarios en las empresas comerciales de ferretería en Trujillo, pero la mayoría de autores revisados coinciden que el control interno de inventarios es una herramienta que mejora la gestión de inventarios en las empresas en general, promoviendo eficiencia, eficacia y economía en los procesos.

Este trabajo de investigación “Sistema de Control Interno y su Influencia en el Inventario de las Empresas: Una Revisión Sistemática” tiene la finalidad de analizar las publicaciones sobre la implementación de sistemas de control interno de inventarios en el área de almacén; para lo cual utilizaremos el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), el cual es un modelo de control interno predominante y ampliamente aceptado a nivel internacional y aplicado en el Perú..

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica con base en la adaptación de la metodología PRISMA [Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses] (Urrútia y Bonfill, 2010). La pregunta de investigación establecida fue ¿Cómo influye el Sistema de Control Interno en el inventario de las empresas?

Fundamentación de la metodología

(Olarte & Ríos, 2014) La revisión de la literatura científica es una estrategia de recopilación de información que se da para conocer de manera objetiva los resultados de la investigación. Con la pregunta diseñada, surgen las revisiones sistemáticas, bajo los principios del método científico, se da los pasos requeridos para hacer reproducible el proceso investigativo (Pai, et al. 2004; Manterola y Zavando, 2009; Sacks et al. 1987; Urrútia y Bonfill, 2010).

Proceso de recolección de información

Los artículos se seleccionaron de la base de datos (Scielo, Dialnet, Google académico), utilizando las palabras claves: Control Interno, Inventarios; COSO, Rentabilidad.

Para registrar los datos se utilizó un procedimiento que permitió organizar la información obtenida el cual recogía información con los campos: autores, palabras claves, año de publicación (2013 al 2018), tipo y diseño de metodología, lugar del estudio.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Según nuestra investigación y la recopilación de información podemos indicar que es de suma importancia tener un sistema de control interno debido a que hay discrepancia entre lo que existe físicamente y lo que se puede identificar en el inventario al comparar ambas cantidades.

La búsqueda de tesis en las bases de datos se obtuvo un total de 20 tesis originales en un periodo de no más de 5 años de antigüedad (2013 - 2018) con respecto al año actual (2018), extraídos en su totalidad del buscador Google académico, con referencias de Scielo y Dialnet.

Tabla 1

Artículos incluidos en la revisión según palabras claves.

AUTOR	TÍTULO DE LA TESIS	LINK	AÑO
Nidia Mercedes López Meneses	Diseño de un Sistema de Control Interno de Inventarios en la Ferretería “Lozada”	http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/3933/1/40726_1.pdf	2010
Ana Lorena López López	“Control Interno al Ciclo de Inventarios y su Impacto en la Rentabilidad de la Ferretería Ángel López”	http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1818/1/TA012_2.pdf	2011
Vera Avendaño Verónica Susana	Diseño De Un Control Interno De Inventario Para La Empresa Xyz	http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1681/1/DISEÑO%20DE%20UN%20CONTROL%20INTERNO%20D	2011

Vizuet Centeno Evelyn Liliana		E%20INVENTARIO%20PARA%20LA%20EMPRESA%20XYZ.pdf	
Br. Hemeryth Charpentier, Flavia Br. Sánchez Gutiérrez, Jessica Margarita	"Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los almacenes, para mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la Ciudad De Trujillo - 2013"	http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf	2013
Br. Briggith Paima Casique Br. María M. Villalobos Sevillano	Influencia Del Sistema De Control Interno Del Área De Compras En La Rentabilidad De La Empresa Autonort Trujillo S.A. De La Ciudad De Trujillo	http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/133/1/PAIMA_BRIGGITH_INFLUENCIA_SISTEMA_CONTROL.pdf	2013
Blanca Anunziatta Crespo Coronel Marlon Fernando Suárez Briones	"Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso "Multitecnos S.A." de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012- 2013"	http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/258/1/T-ULVR-0232.pdf	2014
Br. Vargas Paredes	El Sistema de Control Interno y La Gestión Comercial en la	http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/346/1/VARGAS	2014

Diana Natalí Br. Ramírez Muñoz Roberto Carlos	Ferretería Comercial Estrella S.R.L.	DIANA CONTROL INTERNO GESTION COMERCIAL.pdf	
Bachiller Peña Chuquilín Jorge Luis	"Diseño de un Sistema de Control de Inventarios Mediante El Método Abc Y Su Incidencia en la Gestión Logística De La Empresa C.H.C. Ingenieros S.A."	http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/748/T%20658%20P397%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y	2014
Carlos Andrés Benítez Torres	Diseño de un Sistema de Control Interno Administrativo, Financiero y Contable para la Ferretería My Friend, ubicada en el sector Los Ceibos de la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.	http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3903/1/02%20ICA%20920%20TESIS.pdf	2014
César Antonio Aguilar Villacreses	"El Control interno en los inventarios y su incidencia en la toma de decisiones efectivas en la Ferretería Lino"	http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/520/1/UNESUM-ECU-AUDI-2015-62.pdf	2015
Karen Gabriela Sánchez Romero	"Control Interno y Gestión de Inventarios en la Ferretería Ferrher en la Parroquia Luz De América".	http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/2274/1/TUSD CYA037-2015.pdf	2015
Quiroz Alvarado,	Control interno en el área de compras y su efecto en la	http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/371/quiroz_a	2016

María Emelina	gestión económica de la empresa Construcciones & Servicios Dieguito S.A.C - año 2015	m.pdf?sequence=1&isAllowed=y	
Br. José Junior Ramírez Dávila	Caracterización del Control Interno de Inventarios de Las Empresas Comerciales de Ferretería Del Perú: Caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016.	http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/497/CONTROL_INTERNO_DE_INVENTARIOS_RAMIREZ_DAVILA_JOSE_JUNIOR.pdf?sequence=4	2016
Sida Angelica Baldeón Geldres De Ñique	El Control Interno de Inventarios y su influencia en Las Empresas Comerciales de Ferretería del Perú: Caso Versat & Asociados Sac. Trujillo, 2016.	http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1176/CONTROL_INTERNO_DE_INVENTARIOS_BALDEON_GELDRES_DE_NIQUE_YESIDA_A_NGELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y	2016
Bach. Gladys Marleny Cerna Palomino. Bach. Gladys Zegarra Escalante.	“Estado Situacional Del Control De Inventarios Y Su Efecto En La Gestion De Almacen En La Empresa Corporacion Alivka E.I.R.L. San Miguel 2016”	http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9921/Cerna%20Palomino%20Gladys%20Marleny%20%20%20Zegarra%20Escalante%20Gladys%20(Tesis%20Parcial).pdf?sequence=1&isAllowed=y	2016
Br. Ely Lizet, Campos Vásquez	“Control Interno De Inventarios Y Su Incidencia En La Utilidad Bruta En La Empresa Grifos	http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10646/Campos%20V%C3%A1squez%2c%20Ely%20Lizet%2c%20-%20Tello%20Alvarado%2c%20	2017

Br. Néstor Arturo, Tello Alvarado	Cajamarca Sac, Cajamarca, Año 2016”	N%C3%A9stor%20Arturo.pdf?sequence=1&isAllowed=y	
Cynthia Kelíht Caruajulca Llamoctant a. Marina Gladis Marín Aguilar.	“Incidencia del Control Interno de Inventarios en el Margen Comercial de la Empresa Inversiones Y Negocios Isben S.R.L., del Distrito de Bambamarca, para el año 2016”	http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10647/Caruajulca%20Llamoctanta%2C%20Cynthia%20Kel%C3%ADht%20-%20Mar%C3%ADn%20Aguilar%2C%20Marina%20Gladis.pdf?sequence=1&isAllowed=y	2017
Lavado Vásquez Abigail Sánchez Rocha Stefanny	“Propuesta De Implementación De Un Sistema De Inventario De Mercadería Y Su Incidencia En Los Resultados Del Año 2016 En La Empresa Distribuidora América S.A.C”	http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13180/Lavado%20Vasquez%20Abigail%20-%20Sanchez%20Rocha%20Stefanny.pdf?sequence=1&isAllowed=y	2017
Bach. Rogelio, Gutierrez Larico.	“Caracterización del Control Interno y la Gestión Financiera de Las Micro Y Pequeñas Empresas del Sector Comercio Rubro Ferreterías Del Distrito De Juliaca Periodo 2017”	http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2625/CONTROL_INTERNO_GESTION_FINANCIERA_MICRO_EMPRESAS ESTRATEGIAS %20EMPRESAS FORMALES LIQUIDEZ PEQUENAS EMPRESAS MYPES GUTIERREZ LARICO ROGELIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y	2018
Bach. Cicely	“El Control Interno De Inventarios Y Su Relación Con	http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13282/Mud	2018

Jobana	La Rentabilidad De La Empresa	arra%20Valdivia%20Cicely%20	
Mudarra	Minimarket San Marcos	Johana%20-	
Valdivia	S.A.C., Periodo 2016”	%20Zavaleta%20Contreras%20	
Bach. Santa		Santa%20Fan%C3%ADa.pdf?s	
Fania		equence=1&isAllowed=y	
Zavaleta			
Contreras			

Fuente: elaboración propia

En las 20 tesis seleccionadas se identificó las palabras claves (Sistema de control interno, inventarios) dando lugar a tesis internacionales, nacionales, regionales y locales.

Según el informe COSO (1992), “El control interno permite a la dirección hacer frente a la rápida evolución del entorno económico y competitivo, así como a las exigencias y prioridades cambiantes de los clientes y adaptar su estructura para asegurar el crecimiento futuro”. Así mismo, el control interno se define como un proceso, efectuado por el personal de una entidad, diseñado para conseguir unos objetivos específicos. Los componentes del control interno existen por las funciones que desarrollan cada uno de ellos, estos cinco componentes son nuevos elementos que se aportan al sistema, se integran entre sí y se implementan de forma interrelacionada, influenciados por el estilo de dirección. Sirven para determinar si el sistema es eficaz. Marcan una diferencia con el enfoque tradicional de control interno dirigido al área financiera. Dichos componentes se enmarcan en el sistema de gestión. Permiten prever los riesgos y tomar las medidas pertinentes para minimizar o eliminar su impacto en el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Es básico que la organización

obtenga, genere y use información de calidad, para que pueda respaldar el funcionamiento de los componentes del control interno.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSIÓN:

La búsqueda de información se efectuó en los periodos del 2013 – 2018, donde se encontraron 20 artículos relacionados con el título de la investigación: “Sistema de Control Interno y su Influencia en el Inventario de las Empresas: Una Revisión Sistemática” en el cual se identificó que las investigaciones conllevaron a la implementación de un sistema de control interno el cual mejoraría los inventarios de las mismas entre las cuales tenemos:

- (Vargas Paredes Diana & Ramírez Muñoz Roberto, 2014) El sistema de control interno y la gestión comercial en la ferretería Comercial Estrella S.R.L. Tesis presentada para obtener el Título De Contador Público. Universidad Privada Antenor Orrego.
- (López Meneses Nidia, 2010). diseño de un sistema de control interno de inventarios en la ferretería “Lozada” Tesis presentada para obtener el Grado previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría CPA. Universidad Tecnológica Equinoccial Campus Santo Domingo de los Colorados.
- (Ramirez Dávila, José, 2016) Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú: caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Teniendo como objetivos generales:

- Demostrar que con la implementación del sistema de control interno en el área de ventas se mejora significativamente las gestiones comerciales de las empresas ferreteras;
- Al diseñar un sistema de control de inventarios se obtendrá como resultado inventarios con menos porcentaje de errores, así como sus precios de venta competitivo en el mercado.

- Determinar y describir las características del control interno de inventarios en las empresas comerciales de ferretería del Perú.

CONCLUSIONES

- Al no contar con un control interno en los inventarios se concluye la detección de deficiencias en las actividades y procedimientos para la atención y despacho de los productos a los clientes, no cuentan con un reglamento, falta de un manual de organizaciones y funciones que permita conocer a los trabajadores las labores que desarrollan, falta de capacitación y motivación al personal. Para luego proponer mejoras en el sistema de control interno y gestión comercial, y aplicar medidas correctivas, de manera que las operaciones comerciales se desarrollen de acuerdo a normas, procedimientos y políticas.
- Una de las ferreteras en estudio es una empresa que ha progresado en base a la experiencia de su propietario, sin embargo no lleva ningún tipo de fundamento científico en su accionar a nivel administrativo. No existe un control permanente a nivel de inventarios en lo referente a las entradas y salidas de mercadería. La capacitación al personal también es una actividad que en esta organización se la tiene completamente descuidada, tan solo reciben charlas por parte del propietario como un incentivo en su trabajo.
- Revisando la literatura pertinente, no se han encontrado trabajos del control interno de inventarios en las empresas comerciales de ferretería en Trujillo,

pero la mayoría de autores revisados coinciden que el control interno de inventarios es una herramienta que mejora la gestión de inventarios en las empresas en general, promoviendo eficiencia, eficacia y economía en los procesos.

REFERENCIAS

- Carranza, M. (2017). *PROPUESTA DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA TECNOQUIM SAC*. Obtenido de *PROPUESTA DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA TECNOQUIM SAC*.
- Estupiñan Gaitán; Benjamin Niebel. (2016). *CONTROL INTERNO Y FRAUDES:ANALISIS DE INFORME COSO I, II Y III*. Obtenido de *CONTROL INTERNO Y FRAUDES:ANALISIS DE INFORME COSO I, II Y III*: <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=qcO4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT18&dq=sistema+de+control+interno&ots=MFcZwytqnr&sig=WsEvjHAKYDkIc0dud7MuROsiBsg#v=onepage&q=sistema%20de%20control%20interno&f=false>
- LA CONTRALORIA. (2016). *CONTROL INTERNO*. Obtenido de *CONTROL INTERNO*: http://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorruccion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- López Meneses Nidia. (Mayo de 2010). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN*. Obtenido de *DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN*: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/3933/1/40726_1.pdf
- LYBRAND, C. &. (1997). *Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO*. MADRID: DÍAZ DE SANTOS S.A.
- MELENDEZ TORRES JUAN. (SETIEMBRE de 2016). *CONTROL INTERNO*. Obtenido de *CONTROL INTERNO*: http://utex.uladech.edu.pe/bitstream/handle/ULADECH_CATOLICA/165/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, L. (2017). *Control de inventarios y gestión financiera de la empresa Multiservicios MUZA SAC. Trujillo, 2017*. Obtenido de *Control de inventarios y gestión financiera de la empresa Multiservicios MUZA SAC. Trujillo, 2017*.
- Olarte, & Ríos. (Noviembre de 2014). *Enfoques y estrategias de responsabilidad social*. Obtenido de *Enfoques y estrategias de responsabilidad social*.

Ramirez Dávila, José. (2016). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE*. Obtenido de *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE*:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/497/CONTROL_INTERNO_DE_INVENTARIOS_RAMIREZ_DAVILA_JOSE_JUNIOR.pdf?sequence=4

Ramírez, & Vargas. (Junio de 2014). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA FERRETERÍA COMERCIAL ESTRELLA S.R.L.* Obtenido de *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA FERRETERÍA COMERCIAL ESTRELLA S.R.L.*

Vargas Paredes Diana & Ramírez Muñoz Roberto. (Junio de 2014). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA*. Obtenido de *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA*:
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/346/1/VARGAS_DIANA_CONTROL_INT ERNO_GESTION_COMERCIAL.pdf