



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) COMO HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC, EN EL AÑO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

**Autora:**

Zulma Yanet Jimenez Vasquez

**Asesor:**

Mg. Segundo José Ispilco Bolaños

Cajamarca - Perú

2021

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

## **DEDICATORIA**

A DIOS:

Por haberme permitido llegar hasta este momento en mis estudios y darme salud para seguir luchando, cumpliendo mi objetivo y metas trazadas.

Además, dedicar este trabajo a mi mamá y mis hijas por el apoyo incondicional para poder cumplir lo propuesto.

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiarme y fortalecerme espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito.

Asimismo, quiero mostrar mi gratitud a todas aquellas personas cercanas por su apoyo incondicional para cumplir mi meta, este sueño que es tan importante para mí, agradecer su ayuda, palabras motivadoras, conocimientos, consejos y dedicación. Mi más sincero agradecimiento al asesor de mi tesis, quien con su conocimiento y su guía que es una pieza clave para seguir desarrollando mi trabajo de investigación que al final garantizara mi meta cumplida.

A mis compañeros, quienes a través de su tiempo fuimos fortaleciendo una amistad y creando una familia, muchas, gracias por todas sus colaboraciones, por convivir y compartir experiencias, alegrías, frustraciones, llantos, tristezas, celebraciones y múltiples factores que me ayudaron a que hoy seamos como una familia, por aportarnos confianza y por crecer juntos en este proyecto.

Por último, quiero agradecer a la base de todo, mi familia, en especial a mis hijas y mis padres, quienes con sus consejos fueron el motor de arranque y mi constante motivación, muchas gracias por su paciencia y comprensión, y sobre todo por su amor.

¡Muchas gracias por todo!

## INDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS.....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad Problemática. ....	11
1.2. Formulación del Problema.....	34
1.3. Objetivos .....	35
1.4. Hipótesis.....	36
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>37</b>
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	37
2.2. Población y Muestra .....	41
2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos.....	42
2.4. Procedimientos.....	44
2.5. Método de Análisis de Datos .....	44
2.6. Aspectos Éticos .....	44
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>52</b>
4.1. Análisis y Discusión .....	52
4.2. Conclusiones.....	56
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>61</b>
<b>Anexo 1 Confiabilidad y Consistencia.....</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 2 Cuestionario.....</b>	<b>63</b>
<b>Anexo 3 Validez del Instrumento .....</b>	<b>66</b>
<b>Anexo 4 Evidencia de Recolección de Datos .....</b>	<b>69</b>
<b>Anexo 5 Carta de Autorización .....</b>	<b>70</b>

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

**Anexo 6: Matriz de Consistencia ..... 71**

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	45
Tabla 2 <i>La Toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	46
Tabla 3 <i>El Módulo Logística en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	46
Tabla 4 <i>El Módulo Presupuestal en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	47
Tabla 5 <i>El Módulo Tesorería en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	48
TABLA 6 <i>El Cumplimiento de Metas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	50
TABLA 7 <i>Los Movimientos en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	51

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	45
Figura 2 <i>La Toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	46
Figura 3 <i>El Módulo Logística en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	47
Figura 4 <i>El Módulo Presupuestal en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	48
Figura 5 <i>El Módulo Tesorería en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	49
FIGURA 6 <i>El Cumplimiento de Metas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i>	50
Figura 7 <i>Los Movimientos en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.</i> .....	51

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 <i>Acceso al Sistema SIGA</i> .....	20
Cuadro 2 <i>Modulo Logístico</i> .....	21
CUADRO 3 <i>Sub Modulo Logística</i> .....	22
Cuadro 4 <i>Acceso al Sistema SIGA</i> .....	23
Cuadro 5 <i>Cambios de Claves Presupuestario</i> .....	24
Cuadro 6 <i>Modulo Presupuestario</i> .....	25
Cuadro 7 <i>Sub Modulo Presupuestario</i> .....	26
Cuadro 8 <i>Acceso al Sistema SIGA</i> .....	28
Cuadro 9 <i>Cambios de Claves Tesorería</i> .....	29
Cuadro 10 <i>Módulo de Tesorería</i> .....	29
Cuadro 11 <i>Sub Modulo de Tesorería</i> .....	30
Cuadro 12 <i>Variable Independiente y Variable Dependiente</i> .....	38
Cuadro 13 <i>Dimensión Operacional</i> .....	40
Cuadro 14 <i>Distribución de la Muestra</i> .....	42



## RESUMEN

El Objetivo principal de este trabajo es Determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta de gestión, en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

Metodológicamente, dicha investigación se indica que es Básica, de diseño Explicativo. Presenta una población muestral representada por 25 sujetos perteneciente a la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca. Se ha utilizado un cuestionario dirigido tanto para funcionarios y empleados.

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) es un sistema que no influye de manera significativa como herramienta de gestión, en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019, debido a que no todos manejan estos sistemas y por el poco conocimiento que se tiene.

Asimismo, manifestando la necesidad de buscar las mejoras del manejo del Sistema Integrado de Gestión Administrativa influirá positivamente y significativamente en la toma de Decisiones de manera directa, y viceversa.

Palabras Clave: sistema Integrado de Gestión Administrativa, Toma de Decisiones.

## ABSTRACT

The main objective of this work is to determine the influence of the Integrated Administrative Management System (SIGA) as a management tool, in the decision-making of the Provincial Municipality of Hualgayoc - Bambamarca, in the year 2019.

Methodologically, this research is indicated to be Basic, of Explanatory design. It presents a sample population represented by 25 subjects belonging to the Provincial Municipality of Hualgayoc - Bambamarca. A questionnaire aimed at both officials and employees has been used

The Integrated Administrative Management System (SIGA) is a system that does not significantly influence as a management tool, in the decision-making of the Provincial Municipality of Hualgayoc - Bambamarca, in 2019, because not all manage these systems and because of the little knowledge we have.

Also, expressing the need to seek improvements in the management of the Integrated Administrative Management System will positively and significantly influence decision-making directly, and vice versa.

Key Words: Integrated Administrative Management System, Decision Making

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática.

La gestión administrativa está atravesando por muchos problemas, debido a que los países están preocupados por tener una adecuada gestión de los recursos, toda vez que la eficiencia del manejo depende también de los actores de la gestión administrativa.

Al efectuar un análisis referente al tema de estudio, encontramos lo relevante e importante que es; tal es el caso que en la ciudad de Santiago de Chile, dentro del marco del Ministerio de Educación de Chile, respecto al panel de visualización de información de las Universidades Estatales; al día de hoy, en este Ministerio no existe una solución que aborde de forma integral las necesidades de información estratégica, que a primera vista entregue una visión global del sistema en general y de cada institución estatal al instante; consecuentemente para poder tomar decisiones informadas o generar nuevas acciones. En nuestro país, revisando uno de los problemas que aqueja los Gobiernos Regionales, son en la parte administrativa que existe bastante deficiencia, uno de ellos puntualmente es en el control de los bienes patrimoniales. Asimismo, en otro estudio sobre el Costo – Volumen – Utilidad y los estados financieros, de una empresa, los directivos responsables de una ONG Mujeres sin Fronteras presumen que el negocio va bien por la rotación de liquidez, que se evidencia en Caja – Bancos, mas no aplican instrumentos de

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

gestión financiera o de costos para su toma de decisiones; es decir, la información contable se genera sin la organización necesaria, que facilite la obtención de indicadores financieros (Liquidez, solvencia, etc.), para un análisis más preciso, y una toma de decisiones con mayor eficiencia, rentabilidad, competitiva y sostenible en el mercado.

Esta falta de enlace (Planificación, Gestión, Ejecución y Control) ha generado dificultades en la ejecución en el periodo fiscal del año en estudio, por no haberse aprovechado estos recursos para ser invertidos en otras necesidades de carácter prioritario en la entidad.

Actualmente la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, viene atravesando modificaciones en su situación de organización de todos los sistemas incluyendo el Sistema administrativo. Por ello, se considera necesario realizar este estudio el cual permita tomar como objeto de estudio al Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), debido a que otorgara diversas maneras de organizar y utilizar adecuadamente las finanzas públicas, en cumplimiento de la normatividad vigente y acorde a las políticas del estado.

Manifestando que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa es una herramienta de gestión administrativa que se adecua a todo tipo de organización gubernamental, de acuerdo a la necesidad de la entidad. Establece un adecuado ordenamiento tanto para el registro de actividades programadas de ejecución (cuadro de necesidades), cadena programática de gastos (Planificación), procedimientos de como requerir bienes y servicio (ejecución), facilitando por

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

intermedio de reportes o resúmenes de la información que son necesarias para analizar el gasto realizado en el periodo fiscal en estudio, (Control), logrando que los funcionarios y/o servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, hagan el uso correcto del sistema bajo responsabilidad, que permita ordenar y utilizar adecuadamente el presupuesto de dicha institución; es decir, pueda realizar en forma óptima las funciones de logística y presupuesto por resultados, para mejorar el manejo presupuestal, cumpliendo con la normatividad vigente y las necesidades del usuario. Consecuentemente, se debe tener presente de contar con personas con un buen perfil, ser proactivos y creativos al definir con nuestro equipo las acciones que queremos complementar a fin de tener óptimos resultados. Este sistema debe ser eficiente en su aplicación para la toma de decisiones adecuadas, y así poder utilizar los escasos recursos que cuenta la institución.

Chávez, M. M., Castelo, A.G y Villacis, J.F. (2020) acotan en un análisis de la gestión administrativa de las empresas agropecuarias en Ecuador, tanto de su importancia, como de documentos emanados de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y del Banco Mundial e investigaciones recientes sobre esta área temática, señalan el interés de ofrecer una visión general y donde concluyen que puede contribuir a elevar los resultados económicos, ayudando no solo a la economía interna de la unidad productiva, sino también con el desarrollo de la localidad y del país. González, S.S. (2020) Indica sobre la gestión administrativa como elemento fundamental dentro de la administración,

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

y aspecto aglutinador y sistémico, han sido el soporte y sostén del desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico, asimismo, es un proceso que contempla las funciones fundamentales, la planificación, organización, dirección y control. según Paredes (2015) citado por Ochoa, J.A. (2021), manifiesta sobre la Teoría de la Gestión, que fue percibida en el campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia. Actualmente, es entendida como la aptitud para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una empresa, mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar la Administración a fin de conseguir los objetivos y metas previamente fijadas; es decir, con la intención de lograr satisfacer las exigencias de los clientes y consumidores. (pág. 25-26).

En lo referente a las técnicas y herramientas

A.- En lo referente a las técnicas tendremos en cuenta el modelo desarrollado por Simón para la descripción del proceso de toma de decisiones, el mismo que consta de tres fases principales:

1. Investigación (inteligencia) exploración del ambiente sobre las condiciones que requieren las decisiones. Los datos de entrada se obtienen, se procesan y se examina en busca de indicios que pueden identificar problemas u oportunidades.
2. Diseño. Invención, desarrollo y análisis de los posibles cursos de acción. Esto involucra los procesos para entender el problema, para generar las soluciones y para probar las soluciones según su factibilidad

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

3. Elección. Selección de una alternativa o curso de acción entre aquella que están disponibles. Se hace una selección y se implementa.

B.- Referente a las herramientas vamos a conceptuar, en primera instancia algunas de las teorías más importantes que tienen directa inherencia en la toma de decisiones, nos referimos a: teoría de juegos, teoría de la utilidad cardinal y teoría de las restricciones.

Asimismo, Trabal, B. (2006) referente a la toma de decisiones indica que es mucho más efectiva y su calidad más consistente cuando se organiza como un proceso. (pág. 8). Muñetón, S.G., Ruiz, A. y Loaiza, O. (2017). Señalan que la toma de decisiones, determina los cursos de acción que sigue el individuo para alcanzar fines, donde entran en juego dos fuentes de información: interna y otra externa; y que se ajuste a sus preferencias y objetivos, también. Castañeda, J. (2021) indica que la toma de decisiones en diversas organizaciones no se toma acertadamente, debido al desconocimiento sobre el proceso para decidir de forma acertada y asegurar el éxito de la organización. También Gutiérrez, G. (2014) tomar decisiones no es algo desconocido para nosotros. Las buenas decisiones no se logran fácilmente, son el resultado de un arduo y ordenado proceso mental. Las condiciones cambian, así que no podemos exponernos a los riesgos de una respuesta mecánica o un enfoque intuitivo. las experiencias de decisiones rápidas pueden ser tan grandes que nos pueden llevar; sin darnos cuenta, a una trampa. las decisiones marcan el éxito o fracaso de cualquier

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

organización, son como el motor de los negocios. Se puede aplicar tanto a decisiones individuales como grupales.

Para profundizar el tema en estudio, Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), como herramienta en la toma de decisiones, en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019; se tomó el análisis de antecedentes comprendidos desde varios ámbitos; es decir, se tuvo que indagar en antecedentes, de investigaciones nacionales y extranjeras que hablen o haya sido desarrollado para determinar el vínculo que existe entre estas dos variables. Aliaga (2019) explica en su informe desarrollado en la Universidad de Chile, Santiago de Chile, 2019; que se contó con un prototipo funcional, realizado en base a metodologías de desarrollo ágil e información disponible, principalmente desde el SIES y otras fuentes relevantes, donde presenta los resultados acerca de la usabilidad, contenidos y aspectos generales de la aplicación propuesta. consecuentemente, se espera que este trabajo sea un aporte ante requerimientos de información y a la vinculación entre las Universidades Estatales y el Estado, asimismo motivando mejores decisiones, más informadas y en menor tiempo, contribuyendo así a redefinir un ámbito relevante del país gracias a la potencia de las Tecnologías de la Información. Falcón, Rivera y Salazar (2019), indican en su informe realizado en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco, que se tuvo como objetivo determinar si el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) impacta en los procesos logísticos del Gobierno Regional de Huánuco, durante el Periodo



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

2018-2019; para lo cual se propuso determinar los problemas que vienen ocurriendo y la inminente necesidad de implementar este sistema y de que sea usado eficientemente por los empleados del Gobierno Regional en las diferentes áreas usuarias, concluyendo que se espera visualizar el impacto en los Procesos Logísticos, lo que se refleja a su vez en las inversiones como en el capital de trabajo adecuado y los bienes de capital que permiten a la institución cumplir sus metas, objetivos y misión institucional. Guizado y Vega (2020), explican en su investigación realizado en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco; acerca de la incidencia que tiene el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la Toma de Decisiones en los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa, año 2019. Concluyendo que efectivamente el Sistema Integrado de Gestión Administrativa tiene incidencia en la toma de decisiones en los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa a través de sus técnicas, procedimientos y todos sus mecanismos a fin de detectar los errores que se cometen y aplicar las medidas correctivas o preventivas para mejorar la situación actual de estas instituciones. Abanto y Estrada (2019), en su trabajo realizado en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca. Indican que se realizó con el objetivo general de la determinación del Modelo Costo – Volumen - Utilidad como herramienta relevante en la Toma de decisiones financieras en organizaciones del sector de micro finanzas. Concluyendo que dicho modelo tiene correlación con la Toma de decisiones, es aplicable y contribuye con una toma de decisiones financieras más eficiente

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

dentro de las organizaciones del sector de micro finanzas. López y Vargas (2020), en su investigación efectuada en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, fue determinar si la contabilidad gerencial influye en la gestión de la empresa Vidriería y Aluminios Caxamarca E.I.R.L en el distrito de Cajamarca 2017-2018, para ello se analizó las ratios de liquidez, rentabilidad y gestión; se determinó las razones financieras, que nos permitió conocer la situación financiera de la empresa en estudio para una mejora de la toma de decisiones. Se utilizó el diseño nivel descriptivo, porque mediante la observación de los resultados obtenidos mediante el análisis de las razones financieras nos permitió llegar a las conclusiones que contribuirán al desarrollo de la empresa, esperando que la presente investigación sirva como aporte para futuras investigaciones.

Dentro de este marco, logramos encontrar algunas definiciones muy puntuales, del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y de la Toma de Decisiones. Según refiere el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2003), indica que es un sistema informático que almacena y que integra los procesos administrativos, bajo la normatividad jurídica establecida para el control de las entidades públicas dadas por el Ministerio de economía y finanzas (MEF), también otorga información veraz y oportuna integrando así los sistemas administrativos. (pág. 07); el Ministerio de Economía y Finanzas (2016), lo señala como una herramienta que permite a los usuarios un ordenamiento en la Gestión presupuestal, logística, tesorería y patrimonial, el cual permite

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

administrar, registrar, controlar, elaborar, revisar y emitir información sobre adquisiciones de bienes y/o servicios, considerando el ámbito del desempeño en relación a sus metas y objetivos institucionales del sector público. (pág. 03); Falcón, Rivera y Salazar (2019) refieren que es una herramienta informática que cuenta con un interfaz con el SIAF, de certificación presupuestal, de compromiso anual, compromiso mensual y devengado. Asimismo, puede cargar una meta aprobada nueva, el marco PIM y el PCA que es la priorización de la cadena de gasto. (pág. 25-26). Respecto a su importancia, encontramos que Falcón, Rivera y Salazar (2019) indican que el SIGA, es una herramienta informática desarrollada en plataforma Power Builder y trabaja sobre base de datos en Oracle o SQL Server, también porque contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos dentro del marco de las normas y directivas establecidas por los Órganos Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado. (pág. 27). Según Paucar y Quispe (2017) porque este Sistema tiene relación con otros Sistemas como el SIAF, SIMI, SEACE, a través de la interface. (pág. 25); por lo que es importante que los gobiernos cuenten con esta herramienta informática, para mejorar su gestión y optimizar sus recursos, controlar y dar seguimiento a cada información. Asimismo, se ha considerado el desarrollo del Módulo Logístico, Presupuestario y de Tesorería.

**Modulo Logístico**, como parte del sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), es una herramienta de ordenamiento para la Gestión de logística, el mismo que permite administrar, registrar, controlar, elaborar, revisar y emitir

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

información sobre adquisiciones de bienes y/o contratación de servicios, viáticos y patrimonio. contempla los procesos técnicos del Abastecimiento que son: La Programación, Adquisición, Almacenamiento y Distribución por lo que la Institución puede elaborar sus Cuadro de Necesidades, el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones, sus Requerimientos de Bienes y Servicios, realizar sus procesos de selección, llevar el Control de las Existencias, entre otros continuando la integración y no de duplicidad de esfuerzo.

Para tener acceso a este módulo, el sistema mostrará una ventana de bienes al SIGA y la ventana de acceso, en la cual se ingresará el Usuario y Clave correspondiente (Nota: La clave se diferencia entre mayúsculas y minúsculas. Además, es de uso personal e intransferible, es responsabilidad del usuario la confidencialidad de la misma).

CUADRO 1 *Acceso al Sistema SIGA*



*Fuente: la Autora*

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Dar doble clic al ícono Módulo Logística. Al ingresar, se mostrará la ventana principal del Módulo de Logística

CUADRO 2 *Modulo Logístico*



Fuente: la Autora

Luego aparecerán los Sub Módulos y opciones a la que tenga acceso el Usuario: Tablas, Programación, Pedidos, Procesos de Selección, Adquisiciones, Almacenes, S.N.P. Utilitarios, Gestión Presupuestal e Integración.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

CUADRO 3 *Sub Modulo Logística*



Fuente: la Autora

### Modulo Presupuestario

La DGPP como ente rector, responsable de diseñar, implementar, monitorear y evaluar la gestión presupuestaria por resultados, viene implementando progresivamente el Presupuesto por Resultados y para cumplir con este propósito dicta directivas, establece programas informáticos pertinentes, implementa programas de capacitación, entre otros aspectos que considere necesario.

Anualmente las Unidades Ejecutoras que implementan Programas Presupuestales, vienen realizando el registro de la programación de sus necesidades en el Sistema SIGA, donde el Módulo de programación PpR,

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

constituye el módulo principal en el proceso de formulación y programación, articulado con el uso de insumos y la cartera de clientes que recibirán los productos, permitiendo obtener la estimación del presupuesto real que necesita cada Unidad Ejecutora (U.E.) para brindar los productos de los Programas Presupuestales.

Para tener acceso a este módulo, el sistema mostrará una ventana del Módulo PpR SIGA y la ventana de acceso, en la cual se ingresará el Usuario y Clave correspondiente (Nota: La clave se diferencia entre mayúsculas y minúsculas. Además, es de uso personal e intransferible, es responsabilidad del usuario la confidencialidad de la misma).

Cuadro 4 Acceso al Sistema SIGA



Fuente: la Autora

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

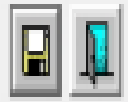
Para el caso de usuarios nuevos que ingresen por primera vez al sistema o si su clave fue modificada por el usuario ADMIN o si su clave ha caducado, el Sistema mostrará por única vez la ventana ‘Cambio de Clave de Usuario’, donde se registrará los nuevos Datos de Acceso.

Cuadro 5 *Cambios de Claves Presupuestario*

**Sistema Integrado de Gestión Administrativa**

Personalización de Claves del Sistema

<b>Módulo</b>	<input type="text" value="Módulo PpR"/>
<b>Proceso SIGA</b>	<input type="text" value="Copia Insumos a Punto de atención"/>
<b>Clave Actual</b>	<input type="text"/>
<b>Clave Nueva</b>	<input type="text"/>
<b>Confirma Clave Nueva</b>	<input type="text"/>



Fuente: la Autora



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Dar doble clic al ícono Módulo Presupuesto. Al ingresar, se mostrará la ventana principal del Módulo de Presupuesto.

Cuadro 6 Modulo Presupuestario



Fuente: la Autora

Luego aparecerán los Sub Módulos y opciones a la que tenga acceso el Usuario:  
Tablas, listado de insumos, programación, reportes.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Cuadro 7 *Sub Modulo Presupuestario*



Fuente: la Autora

#### Modulo Tesorería

La Oficina General de Tecnología de la Información – OGTI, del Ministerio de Economía y Finanzas ha considerado conveniente desarrollar el Módulo de Tesorería – MT del Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA con la finalidad de contribuir con el seguimiento, supervisión y control de los procesos de asignación y rendición de gastos de Pasajes y Viáticos, gestión y control de Caja General y Caja Chica, seguimiento de las Garantías de Contratos, elaboración del Registro de Compras, control de las declaraciones de Retenciones y Detracciones, efectuar la Interfase de la información presupuestal

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

al SIAF de los Recibos de Ingreso, la consulta de los Saldos Presupuestales de Caja Chica, así como, realizar Auditorías de las Transacciones realizadas por los Usuarios en los Pedidos de Viáticos, Planillas de Viáticos y Órdenes de Pasaje. Se tiene como objetivo guiar a los distintos Usuarios y Operadores del Módulo de Tesorería - SIGA, en el registro de la información y aplicación de los procedimientos para la asignación, otorgamiento y rendición de cuentas de Pasajes y Viáticos dentro y fuera del territorio nacional de la Unidad Ejecutora, asimismo, en la gestión de la Caja General y Caja Chica, seguimiento de las garantías asociadas a los contratos y generación de las declaraciones del Registro de Compras, Retenciones y Deduciones de comprobantes de pago que se informan a la SUNAT.

Para tener acceso a este módulo, el sistema mostrará un icono del Módulo de Tesorería SIGA y la ventana de acceso, en la cual se ingresará el Usuario y Clave correspondiente (Nota: La clave se diferencia entre mayúsculas y minúsculas. Además, es de uso personal e intransferible, es responsabilidad del usuario la confidencialidad de la misma).

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Cuadro 8 *Acceso al Sistema SIGA*



Fuente: la Autora

Para usuarios nuevos que ingresen por primera vez al sistema o si su clave fue modificada por el usuario ADMIN o si su clave ha caducado, el Sistema mostrará por única vez la ventana. Cambio de Clave de Usuario, donde se registrará los nuevos Datos de Acceso, según como se indica.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Cuadro 9 *Cambios de Claves Tesorería*

**Sistema Integrado de Gestión Administrativa**

---

**Cambio de Clave de Usuario**

[ Datos del Usuario ]

Código

Nombre

[ Datos de Acceso ]

Clave Actual

Nueva Clave

Confirmar Clave

Fuente: la Autora

Dar doble clic al ícono Módulo Presupuesto. Al ingresar, se mostrará la ventana principal del Módulo de Presupuesto.

Cuadro 10 *Módulo de Tesorería*



Fuente: la Autora

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Luego aparecerán los Sub Módulos y opciones a la que tenga acceso el Usuario: Tablas, Viáticos, Caja General, Caja Chica, Valores, Declaraciones y Gestión Presupuestal.

Cuadro 11 *Sub Modulo de Tesorería*



Fuente: la Autora

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Asimismo, se presenta la Ventaja del Sistema Integrado de Gestión Administrativa que Falcón, Rivera y Salazar (2019) manifiestan que en la actualidad se encuentra enlazado con el SIAF, el cual está unido por una interface que permite gestionar un solo registro en el sistema. El registro del SIAF Y SIGA se realizará en un promedio de 6 a 7 minutos, lo cual agiliza el proceso y lo vuelve más eficiente. (pág. 31- 32). Paucar y Quispe (2017) señalan que el SIGA ofrece beneficios a las unidades ejecutoras, tales como: Permite una mejora en la calidad de ejecución entre Cuadro de Necesidades y Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones. Simplifica los procesos. Aumenta la productividad. Permite que toda la información este sistematizada. Cumple con los Entes Rectores. Mayor transparencia en los procesos de selección

Por otro lado, referente a la variable Toma de Decisiones, se define como una capacidad netamente humana. Consiste en el proceso de analizar, organizar y planificar en busca de un propósito específico en la que deben de elegir entre diferentes opciones, aquella que según su criterio es la más acertada; según Barzola y Javier (2017) manifiestan como la selección de un curso de acción entre varias alternativas; primando la percepción de la situación por parte de la institución involucrada. (pág. 13). Morris y Maisto (2001, pág. 83) citado por Gamarra (2019) indicaron que es elegir una acción a tomar frente a alternativas propuestas; es decir, en la acción de toda la entidad a aplicar por el bien de la



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

colectividad y no de la persona. (pág. 13); referente a los Procesos y Etapas del Proceso de Toma de decisiones: indican Barboza y Javier (2017) que inician reconociendo que existe un problema; es decir, algo tiene que ser cambiado en el momento que se presente, dando las posibilidades de mejoras y considerando las metas de la institución. (pág. 15). Certo (2001) citado por a Manrique (2018) refiere que incluye las siguientes etapas: Identificar y analizar el problema, Investigación u obtención de información, Determinación de parámetros, Construcción de una alternativa, Aplicación de la alternativa, evaluación de las alternativas: Implantación, es decir, se debe planificar todas las actividades para implantarla y efectuar la evaluación de Resultados. (pág. 16).

El Sistema de Integración de Gestión Administrativa en la actualidad posee una trascendencia aproximadamente de catorce años, tiempo en que la mayoría de las entidades públicas de los gobiernos nacionales y regionales vienen implementando y consolidando el uso de los diferentes módulos del SIGA ya casi 600 unidades ejecutoras que lo utilizan, y en estos últimos años se viene implementando en las entidades públicas de los gobiernos Locales. Por otro lado, para el administrador o gerente tomar decisiones representa una de las mayores responsabilidades que debe asumir a nivel laboral. Tomar la decisión correcta es una de las metas de quienes practican la gerencia, para ello deben contar con ciertos conocimientos, una amplia experiencia en el tema de seguridad personal. El desarrollo de este trabajo de investigación se justifica, porque va a constituir una herramienta teórico y práctico, por ser un trabajo relevante, oportuno,



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

acertada, y pertinente, pues constituye un tema de mucho interés, ya que sus resultados permitirán fomentar a la mejora continua respecto a la toma de decisiones. ya que va resolver las deficiencias de los procesos de programación y ejecución referentes al uso del SIGA, y como herramienta para buen control disponer de información oportuna para la toma de decisiones bajo los principios, y normativas vigentes en la Municipalidad provincial de Hualgayoc Bambamarca; es decir contribuirá mejorar los procedimientos de operaciones tales como las etapas de compromiso, devengado, girado y pagado. Asimismo, observaremos como el módulo logístico, presupuestario y de tesorería contribuyen e influye en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

El contexto donde se ha llevado a cabo este estudio, es en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, donde se considera que existe desmotivación, poca comunicación, posiblemente debido a la falta de coordinación en el desarrollo de sus actividades que se propician en la institución quizás por la nueva implementación de este nuevo sistema como es el SIGA. Por tanto, se concluye que, a nivel internacional, nacional y local, los problemas por lo general coinciden respecto al tratamiento de estas dos variables materia de estudio; es decir, atraviesan con dificultades para el desarrollo de sus actividades. Como referencia a toda esta realidad, surge la necesidad de investigar sobre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la toma de decisiones, así como se relacionan ambas variables; todo esto obliga a la autora como

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

trabajadora de la municipalidad Hualgayoc Bambamarca, por inquietud propia desarrollar este trabajo como un instrumento de apoyo en beneficio de toda la comunidad Municipal; también ser replicados en otras instituciones públicas de los diferentes niveles de gobierno nacional, regional y local con similares característica, consecuentemente se ve en la necesidad de plantear el siguiente problema de investigación:

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo influye el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), como herramienta de gestión, en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a). ¿Cómo influye el Módulo logístico en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, ¿en el año 2019?
- b). ¿Cómo influye el Módulo Presupuestario por Resultados en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, ¿en el año 2019?
- c). ¿Cómo influye el Módulo de Tesorería en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, ¿en el año 2019?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta de gestión, en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019

#### **1.3.1. Objetivos específicos**

- a.- Determinar la influencia del módulo logístico en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.
- b.- Determinar la influencia del módulo Presupuestario por Resultados en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.
- c.- Determinar la influencia del módulo de tesorería en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

## **1.4. Hipótesis**

### **1.4.1. Hipótesis general**

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), influye significativamente en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

### **1.4.2. Hipótesis Específicos**

- a.- El módulo logístico influye significativamente en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.
- b.- El Módulo Presupuestario por Resultados influye significativamente en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.
- c.- El Módulo tesorería influye significativamente en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

## CAPÍTULO II. METODOLOGIA

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

#### 2.1.1 Tipo de la Investigación:

Dada la naturaleza y forma como se plantea la investigación, es de tipo Básica, porque su interés principalmente radica en determinar cómo influye el sistema integrado de gestión administrativa, como herramienta de gestión en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca.

#### 2.1.2. Método de investigación

En esta investigación se ha utilizado el siguiente método.

**Deductivo:** Para sacar las conclusiones del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y las decisiones tomadas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca.

#### 2.1.3. Diseño de la investiga

El diseño de investigación que se ha aplicado es el no experimental, de nivel Explicativa, porque se recolecta datos en un solo momento de tiempo y su propósito es analizar su incidencia o interrelación en un momento dado para describir o analizar el efecto de las variables Sistema Integrado de Gestión Administrativa como herramienta en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

#### 2.1.4. Identificación

A. Variables. Behar, (2008) aporta que son debates entre individuos y conjuntos que para operativizar y se tiene que indicar su valor y ser susceptible a medición. (pág. 53).

Cuadro 12 Variable Independiente y Variable Dependiente

Variable Independiente	Variable Dependiente
X: Sistema Integrado de Gestión administrativa	Y: Toma de decisiones

Fuente: La autora

(V.I.) Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Definición conceptual:

Sistema Integrado de Gestión Administrativa: Falcón, Rivera y Salazar (2019) señalan que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) es una herramienta informática que cuenta con un interfaz con el SIAF, de certificación presupuestal, de compromiso anual, compromiso mensual y devengado. Asimismo, puede cargar una meta aprobada nueva, el marco PIM y el PCA que es la priorización de la cadena de gasto. (pág. 25-26).

Definición operacional.

Sistema Integrado de Gestión Administrativa es estudiado en base a las dimensiones: Logística, Presupuestal, y Tesorería a fin de lograr un trabajo satisfactorio para la institución

(V. D.) Toma de decisiones

Definición conceptual

Toma de Decisiones: Barboza y Javier (2017) manifiestan referente a la toma de decisiones, como la selección de un curso de acción entre varias alternativas; primando la percepción de la situación por parte de la institución involucrada. (pág. 13).

Definición operacional.

Es un proceso que implica evaluar la variable dependiente en función de sus dimensiones. Este proceso implica hacer uso del test tanto para los funcionarios y empleados de la gerencia de presupuesto, Sub gerencia de Logística y de Tesorería de la Municipalidad Provincial de Bambamarca teniendo en cuenta un cuestionario, una guía de observación con las siguientes dimensiones, y con un valor de calificación: SI, N0.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

B.- Identificación de Dimensiones

Cuadro 13 Dimensión Operacional

Variables	Dimensiones	Indicadores	
Variable Independiente	Modulo Logística	- Manejo de Sistema	P1
		- Registro de programación - Registro de pedidos y adquisiciones - Registro de proceso de selección.	P2,P3,P4
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Modulo	- Manejo de Sistema - Listados de insumos - Registro de programación y certificación	P5,P6,P7
	Presupuestal	- Reportes y análisis presupuestal	
Variable Dependiente	Modulo Tesorería	- Manejo de Sistema - Ejecución de Expedientes - Análisis de información financiera	P8, P9, P10
		- Análisis de Sistema SIGA - Análisis sobre la Ejecución de Sub módulos logística, presupuestal y de tesorería. - Análisis de información financiera y presupuestal	P11, P12,P13,P14, P15,P16,P17
Toma de decisiones	Cumplimiento de metas	- Cuadro de necesidades - Catálogo de servicios - Registros e inventarios - Altas y bajas y devoluciones	P18,P19,P20
	Movimientos		



## 2.2. Población y Muestra

Hernandez, Fernandez, & Baptista, (2010) Indican que la población es un conjunto de todos los componentes que forman parte del espacio territorial al que corresponde el problema de investigación y tienen características mucho más precisas que el Universo.

### 2.2.1 Población:

Está compuesta por personas que cuentan con experiencia y/o conocimientos en la Gestión Pública, tales como: Está compuesta por personas que cuentan con experiencia y/o conocimientos en la Gestión Pública, tales como funcionarios: Gerentes y Sub Gerentes; Servidores: Asistentes y auxiliares administrativos.

La Población Muestral lo constituye 25 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca.

### 2.2.2 Muestra:

- Tipo de muestreo

En el presente trabajo de investigación de tesis se consideró el tipo de muestreo no probabilístico de tipo intencional o de convencional. Respecto a ello tenemos las siguientes definiciones que se detalla a continuación.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Hernandez, Fernandez, & Baptista, (2010) Indican que la muestra es el subgrupo de la población, de ello se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población. Por ello, esta técnica es utilizada cuando existe criterios que deban considerarse para que una persona pueda ser parte de la muestra. Cada elemento de la población puede ser un participante y es elegible para ser parte de la muestra. Estos participantes comúnmente dependen de la proximidad al investigador.

Cuadro 14 Distribución de la Muestra

N	AREA	TOTAL
1	Sub Gerencia de Planeamiento, Presupuestario y Modernización	7
2	Sub Gerencia de Logística	9
3	Sub Gerencia de Contabilidad	5
4	Sub Gerencia de Tesorería	4
Total		25

Fuente: La autora

### 2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos.

#### 2.3.1. Técnicas e Instrumentos

La técnica que se aplicó a los trabajadores de la muestra seleccionada es la Encuesta, según cuadro adjunto y como instrumento el cuestionario, el mismo que será estructurado teniendo en cuenta las variables e indicadores en estudio.

### 2.3.2. Validez y Confiabilidad

#### 1. Validez

Se refiere al grado real en que un instrumento mide las variables materia de estudio. También basada en la Validez de Experto, a través del cual fue sometido a juicio de 3 expertos, aportes que fueron necesarios en la verificación al estudio planteado.

Cuadro 15 Opinión de Expertos

EXPERTOS	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA	TOMA DE DECISIONES
Dr. ELISEO MANTILLA GALLARDO	VALIDO	VALIDO
Mg. JOSE PRAXEDES VASQUEZ GONZALES	VALIDO	VALIDO
Dr. EL	VALIDO	VALIDO

FUENTE: La Autora

#### 2. Confiabilidad. -

En este caso, se tomó como prueba piloto a 25 trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.

Se tuvo en consideración el programa SPS versión 25.0, el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach, a fin de lograr un alto nivel de confiabilidad para una medición objetiva en la presente investigación.

#### **2.4. Procedimientos.**

La construcción del presente trabajo de investigación se realizará en la ciudad de Bambamarca específicamente en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc- Bambamarca, se empleará mediante una encuesta la cual será aplicada a los trabajadores de la Municipalidad específicamente a los trabajadores de la Gerencia de Presupuestos, la Sub Gerencia de Logística y la Sub Gerencia de Tesorería.

#### **2.5. Método de Análisis de Datos**

##### **A.- Método descriptivo:**

Las tablas de distribución de frecuencia prevalecieron para este análisis de las variables de estudio con sus respectivas escalas, moldeados en tablas y gráficos estadísticos para tener una mejor interpretación de los resultados obtenidos.

##### **B.- Método inferencial:**

Se utilizó la prueba de kolmogorov– Smirnov, para determinar si los instrumentos obedecen a la estadística paramétrica o no paramétrica.

Las relaciones entre las variables se hicieron a través de la correlación de Pearson. ( $p < 0.05$ ).

La Confiabilidad de los instrumentos se realizó teniendo en cuenta el coeficiente de Alfa Cronbach. (Anexo 1)

#### **2.6. Aspectos Éticos**

El presente trabajo será producto de la investigación de la autora, teniendo mucho cuidado con las citas de los autores que precederán a esta investigación

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

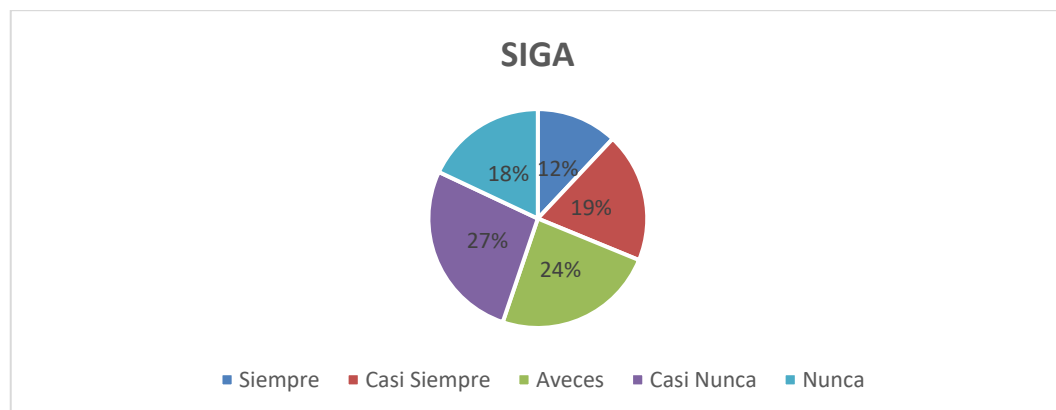
### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 1 *El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.*

	Cantidad	%
<b>Siempre</b>	30	12%
<b>Casi Siempre</b>	48	19%
<b>A veces</b>	60	24%
<b>Casi Nunca</b>	67	27%
<b>Nunca</b>	45	18%
	250	100%

FUENTE: La Autora

Figura 1 *El Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.*



FUENTE: Tabla 1

En la figura anterior podemos ver que la opción con alto porcentaje de aceptación es Casi Nunca, la opción con menor porcentaje de aceptación es Siempre, lo cual me permitió contar con apreciaciones para las decisiones que adopté en el modelo propuesto en mi presente trabajo de investigación.

#### NOTA

De los resultados obtenidos podemos apreciar en la variable Independiente Sistema Integrado de Gestión Administrativa que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que este sistema no es muy útil en sus diferentes módulos (logística, presupuestal y tesorería), cabe mencionar en esta parte que dicha opinión de los encuestados se debe a que no todos manejan estos sistemas y por el poco conocimiento que se tiene del sistema dentro de la administración pública; por otra parte otro porcentaje de los encuestados consideran que este sistema es muy útil y que ayuda en la ejecución de cada área y que contribuye a lograr los objetivos dentro de una entidad.

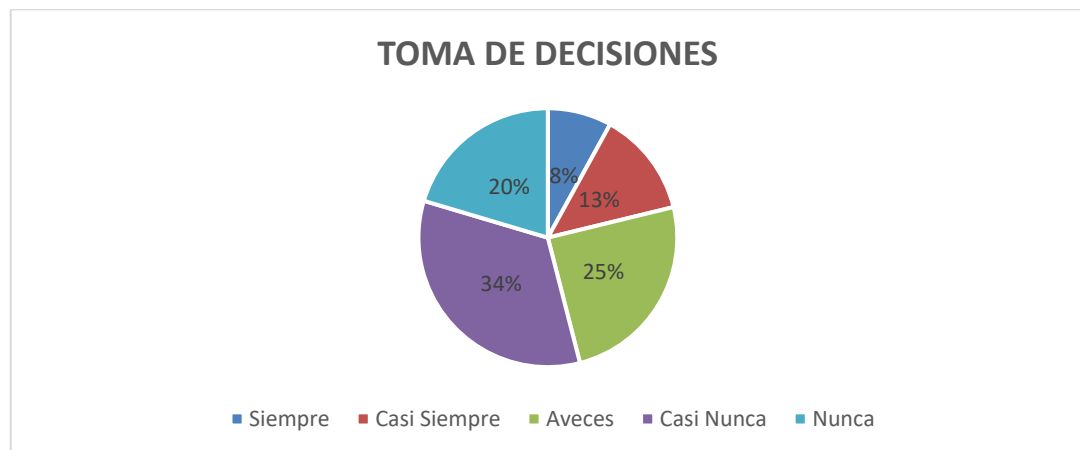
“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Tabla 2 *La Toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.*

	Cantidad	%
<b>Siempre</b>	20	8%
<b>Casi Siempre</b>	33	13%
<b>A veces</b>	62	25%
<b>Casi Nunca</b>	84	34%
<b>Nunca</b>	51	20%
	250	100%

FUENTE: La Autora

Figura 2 *La Toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.*



Fuente: Tabla 2

En la figura anterior podemos ver que la opción con alto porcentaje de aceptación es Casi Nunca, la opción con menor porcentaje de aceptación es Siempre, lo cual me permitió contar con apreciaciones para las decisiones que adopté en el modelo propuesto en mi presente trabajo de investigación.

NOTA

De los resultados obtenidos podemos apreciar en la variable Dependiente Toma de Decisiones que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que este sistema no contribuye a la toma de decisiones, cabe mencionar en esta parte que dicha opinión de los encuestados se debe a que no todos manejan estos sistemas y por el poco conocimiento que se tiene del sistema dentro de la administración pública; en otro momento otro grupo de trabajadores consideran que este sistema es muy útil y que ayuda en la toma de las decisiones que se adopten dentro de las entidades.

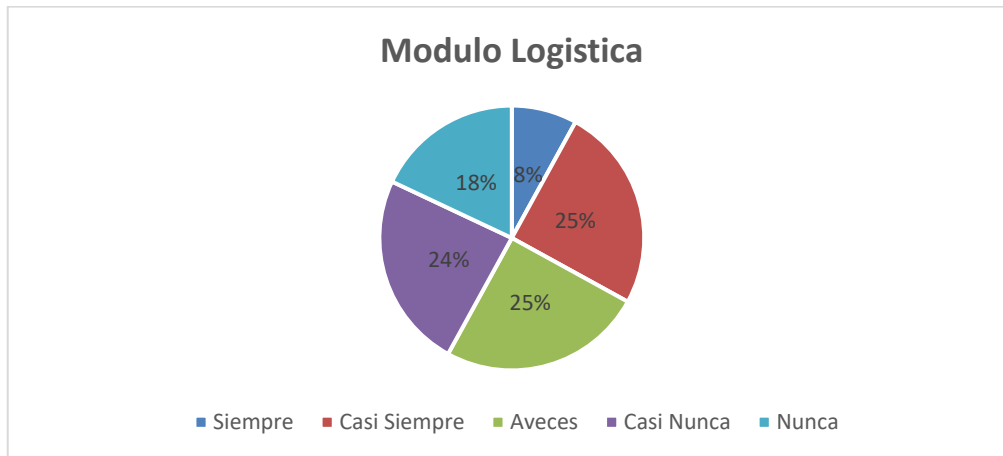
TABLA 3 *El Módulo Logística en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.*

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

	Cantidad	%
<b>Siempre</b>	8	8%
<b>Casi Siempre</b>	25	25%
<b>A veces</b>	25	25%
<b>Casi Nunca</b>	24	24%
<b>Nunca</b>	18	18%
	100	100%

FUENTE: La Autora

FIGURA 3 El Módulo Logística en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.



FUENTE: Tabla 3

Como podemos observar en la figura antes presentada, existe alto porcentaje de aceptación de la opción casi siempre y a veces, y con menor aceptación en la opción siempre, esto me permitió realizar mi investigación con la seguridad necesaria y tener atenciones para la toma de decisiones que adopte en el modelo propuesto.

NOTA

De los resultados obtenidos podemos apreciar en la dimensión del módulo logística que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que el sistema SIGA en el módulo logística facilita el trabajo dentro de la institución y que el avance sobre registro y adquisiciones a permitido ser eficientes.

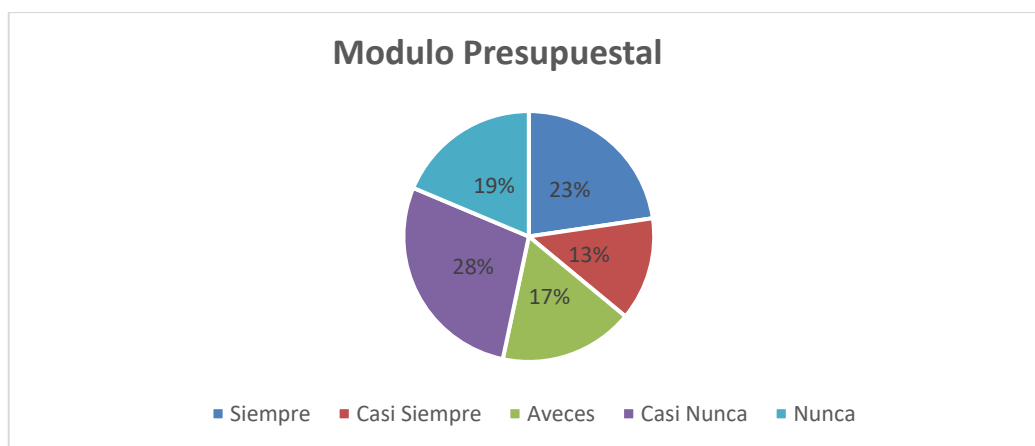
TABLA 4 El Módulo Presupuestal en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

<b>Siempre</b>	17	23%
<b>Casi Siempre</b>	10	13%
<b>A veces</b>	13	17%
<b>Casi Nunca</b>	21	28%
<b>Nunca</b>	14	19%
	75	100%

FUENTE: La Autora

FIGURA 4 El Módulo Presupuestal en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.



FUENTE: Tabla 4

De los porcentajes obtenidos, podemos apreciar que la opción Casi Nunca es la de mayor porcentaje y la opción Casi Siempre es de menor porcentaje, esto me permitió fijar mi camino para poder lograr realizar mi trabajo de investigación, y de esta manera tomar decisiones que adopte en el modelo propuesto.

NOTA

De los resultados obtenidos podemos apreciar en la dimensión del módulo presupuestal que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que el sistema SIGA en el módulo presupuestal consideran que no existe avances en el registro de programas y certificación presupuestal y que el avance actual sobre reportes es mínima; un porcentaje inferior de los encuestados consideran que este módulo presupuestal es óptimo y que permite realizar el trabajo de manera muy eficiente.

TABLA 5 El Módulo Tesorería en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.

<b>Siempre</b>	<b>5</b>	<b>7%</b>
----------------	----------	-----------

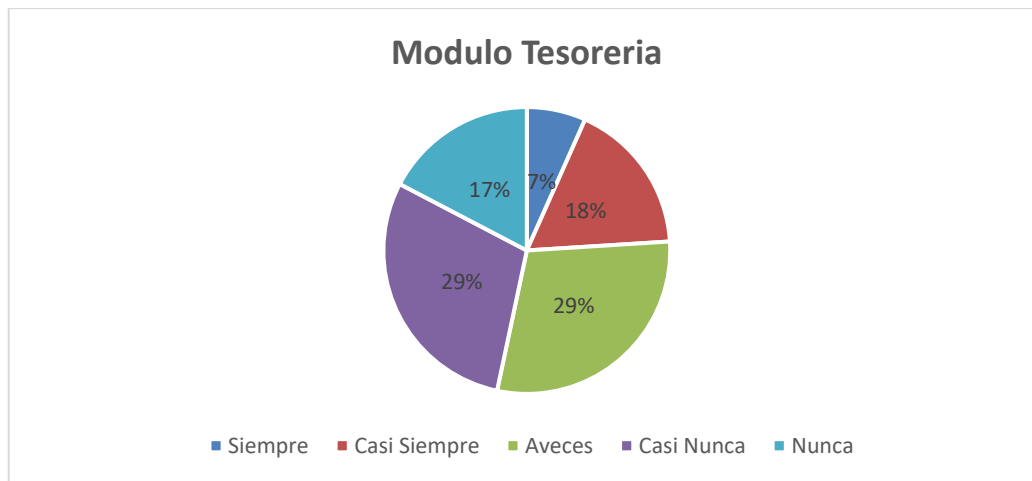


“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

<b>Casi Siempre</b>	13	17%
<b>A veces</b>	22	29%
<b>Casi Nunca</b>	22	29%
<b>Nunca</b>	13	17%
	75	100%

FUENTE: La Autora

FIGURA 5 El Módulo Tesorería en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.



FUENTE: Tabla 5

De los datos obtenidos, podemos resaltar la opción con mayor porcentaje es A Veces y Casi Nunca, y con menor porcentaje es la opción Siempre, esto me permitió evaluar para la toma de decisiones que adopte en el modelo propuesto para mi trabajo de investigación.

NOTA

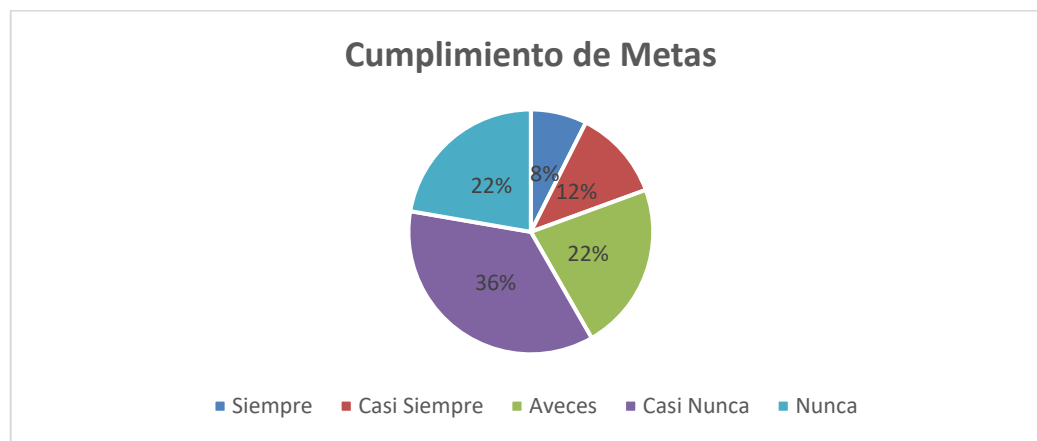
De los resultados obtenidos podemos apreciar en la dimensión del módulo tesorería que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que el sistema SIGA en el módulo tesorería consideran que el avance de este módulo es débil y que no permite realizar los registros de una manera óptima y adecuada; mientras que por otra parte un mínimo de encuestados refiere que este módulo es óptimo y que ha facilitado la realización de distintos trabajos.

TABLA 6 El Cumplimiento de Metas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.

<b>Siempre</b>	13	7%
<b>Casi Siempre</b>	21	12%
<b>A veces</b>	39	22%
<b>Casi Nunca</b>	63	36%
<b>Nunca</b>	39	22%
	175	100%

FUENTE: La Autora

FIGURA 6 El Cumplimiento de Metas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.



FUENTE: Tabla 6

De los datos obtenidos en la figura anterior, se puede notar que la opción con mayor porcentaje de aceptación es Casi Nunca, y también se puede apreciar que la opción con menor porcentaje aceptación es Siempre, la cual me permitió contar con estrategias para tomar decisiones en el modelo propuesto de mi investigación.

NOTA

De los resultados obtenidos podemos apreciar en la dimensión cumplimiento de metas que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que el sistema SIGA no permiten cumplir con las metas asignadas por cada área y solo un mínimo porcentaje consideran que este sistema ayuda al cumplimiento de las metas de una manera adecuada, ordenada y simple.

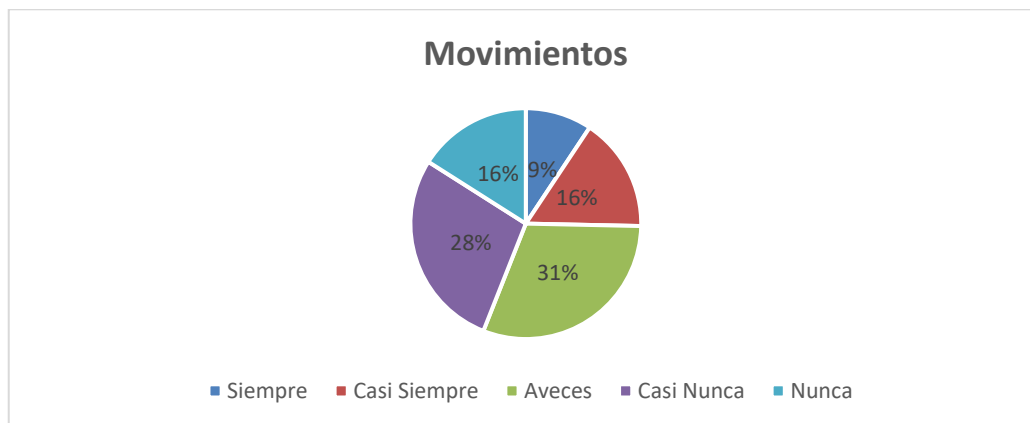
“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

TABLA 7 *Los Movimientos en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.*

<b>Siempre</b>	7	9%
<b>Casi Siempre</b>	12	16%
<b>A veces</b>	23	31%
<b>Casi Nunca</b>	21	28%
<b>Nunca</b>	12	16%
	75	100%

FUENTE: *La Autora*

Figura 7 *Los Movimientos en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.*



FUENTE: *Tabla 7*

En la figura anterior podemos ver que la opción con alto porcentaje de aceptación es A Veces, la opción con menor porcentaje de aceptación es Siempre, lo cual me permitió contar con apreciaciones para las decisiones que adopté en el modelo propuesto en mi presente trabajo de investigación.

#### NOTA

De los resultados obtenidos podemos apreciar en la dimensión Movimientos que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que el sistema SIGA en el movimiento de inventarios no siempre facilita la labor y porcentaje menor considera que facilita esta labor.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1. Análisis y Discusión

En la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca según los trabajadores encuestados considerando los resultados obtenidos sobre el análisis de las variables Sistema Integrado de Gestión Administrativo, indican que este sistema no es muy útil en sus diferentes módulos (logística, presupuestal y tesorería), y la Toma de Decisiones, según los trabajadores encuestados de esta entidad consideran que este sistema no contribuye a la toma de decisiones, por lo que cabe mencionar en esta parte que dicha opinión de los encuestados se debe a que no todos manejan estos sistemas y por el poco conocimiento que se tiene del sistema dentro de la administración pública; en otro momento otro grupo de trabajadores consideran que este sistema es muy útil y que ayuda en la toma de las decisiones que se adopten dentro de las entidades.

. (ver tabla y figura 1, 2).

Esto lo corrobora el análisis según Paucar y Quispe (2017) donde indican que este Sistema tiene relación con otros Sistemas como el SIAF, SIMI, SEACE, a través de la interface. (pág. 25); por lo que es importante que los gobiernos cuenten con esta herramienta informática, a fin de conocer y mejorar su gestión y optimizar sus recursos, controlar y dar seguimiento a cada información.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

También según Falcón, Rivera y Salazar, que analiza y propone antes estos problemas que vienen ocurriendo y la inminente necesidad de implementar este sistema por lo manifiesta de que sea usado eficientemente por los empleados del Gobierno Regional de Huánuco en las diferentes áreas usuarias, concluyendo que se espera visualizar el impacto en los Procesos Logísticos, dando énfasis en las inversiones como en el capital de trabajo adecuado y los bienes de capital que permiten a la institución cumplir sus metas, objetivos y misión institucional.

Considerando los resultados obtenidos, de nuestra investigación podemos apreciar en la dimensión del módulo logística que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que el sistema SIGA en el módulo logística facilita el trabajo dentro de la institución y que el avance sobre registro y adquisiciones ha permitido ser eficientes. (Ver tabla y figura 3)

Teniendo en consideración los resultados obtenidos de nuestra investigación podemos apreciar en la dimensión del módulo presupuestal que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que el sistema SIGA en el módulo presupuestal consideran que no existe avances en el registro de programas y certificación presupuestal y que el avance actual sobre reportes es mínima; un porcentaje inferior de los encuestados consideran que este módulo

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

presupuestal es óptimo y que permite realizar el trabajo de manera muy eficiente. (Ver tabla y figura 4)

De los resultados obtenidos de nuestra investigación podemos apreciar en la dimensión del módulo tesorería que los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc-Bambamarca consideran que el sistema SIGA en el módulo tesorería consideran que el avance de este módulo es débil y que no permite realizar los registros de una manera óptima y adecuada; mientras que por otra parte un mínimo de encuestados refiere que este módulo es óptimo y que ha facilitado la realización de distintos trabajos. (Ver tabla y figura 5)

Por otro lado, al efectuar un análisis, se va corroborando con lo que manifestaba líneas arriba, de cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa a través de sus módulos tanto Logística, Presupuesto y Tesorería es una herramienta de gestión administrativa que se adecua a todo tipo de organización gubernamental, de acuerdo a la necesidad de la entidad logrando que los funcionarios y/o servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, hagan el uso correcto del sistema bajo responsabilidad, que permita ordenar y utilizar adecuadamente el presupuesto de dicha institución; es decir, pueda realizar en forma óptima las funciones de logística y presupuesto y Tesorería a fin de mejorar el manejo estos módulos y cumpliendo con la normatividad vigente y las

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

necesidades del usuario,. Por lo que se sustenta, porque según Barboza y Javier (2017) indican respecto a la toma de decisiones, que inician reconociendo que existe un problema; es decir, algo tiene que ser cambiado en el momento que se presente, dando las posibilidades de mejoras y considerando las metas de la institución. (pág. 15). Asimismo; según refiere el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2003), indica que es un sistema informático que almacena y que integra los procesos administrativos, bajo la normatividad jurídica establecida para el control de las entidades públicas dadas por el Ministerio de economía y finanzas (MEF), también otorga información veraz y oportuna integrando así los sistemas administrativos. (pág. 07); por lo que, se concluye, que es de mucha importancia de que el desarrollo de las actividades en los tres tanto en los módulos. Logístico, presupuestal y Tesorería debe de ser eficiente, y de manera coordinada a fin de una optima y eficaz toma de Decisiones por parte de los directivos de la Municipalidad materia de estudio.

## 4.2. Conclusiones

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) es un sistema que no influye de manera significativa como herramienta de gestión, en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

El módulo logístico, facilita el trabajo dentro de la institución y que el avance sobre registro y adquisiciones ha permitido ser eficientes; por tanto, se concluye que influye significativamente en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

El Módulo Presupuestario, consideran que no existe avances en el registro de programas y certificación presupuestal, y que el avance actual sobre reportes es mínimo; por lo que, se concluye que influye significativamente bajo en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

El Módulo tesorería influye significativamente en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019. consideran que el avance de este módulo es débil y que no permite realizar los registros de una manera óptima y adecuada; mientras que por otra parte un mínimo de encuestados refiere que este módulo es óptimo y que ha facilitado la realización de distintos trabajos. por lo que se concluye que



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

influye significativamente regular en la toma de decisiones de la  
Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.

## REFERENCIAS

- Abanto, M. J., Estrada, S. A. (2019) *El Modelo Costo-Volumen-Utilidad como Herramienta en la Determinación de la Toma de Decisiones Financieras en la ONG Mujeres Sin Fronteras – Cajamarca, 2016 – 2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.
- Aliaga, O. M. (2019) *Panel de Visualización de Información de las Universidades Estatales para la Toma de Decisiones de la División de Educación Superior del Ministerio de Educación de Chile*. Tesis de Maestría. Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Barzola, L. B., Javier, M. I. (2017) *Análisis de los Estados Financieros como Herramienta para la Toma de Decisiones de la Empresa Increte Perú Systems S.A.C. 2016*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada Telesup, Lima.
- Behar, D.S. (2008). Metodología de la Investigación. Editorial Shalom 2008. Colombia.
- Castañeda, J. (2021). Plan estratégico para la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chiclayo. *Revista Científica Pakamuros*, 9(1), 66-75.  
<https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.164>
- Chávez-Haro, M. M., Castelo-Salazar, A. G., & Villacis-Uvidia, J. F. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*. ISSN : 2588-090X . *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 5(18), 16-29. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198>

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Falcon, G. J., Rivera, S. M., & Salazar, G. (2019) *El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y su Impacto en los Procesos Logísticos del Gobierno Regional Huánuco, periodo 2018-2019*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Hermilio

Gamarra, L.E. (2019) *La Contabilidad Gubernamental y su Importancia para la Toma de Decisiones en Gobiernos Locales de la Provincia de Huaura 2018*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho.

González, S. S. (2020) *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. Universidad y Sociedad vol.12 no.4 Cienfuegos jul.-ago. 2020 Epub 02-Ago-2020

Guizado, P.A., Vega, R. A. (2020) *El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como Herramienta de Gestión y su Incidencia en la Toma de Decisiones en los Gobiernos Distritales de la Provincia de Oxapampa, Año 2019*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco.

Gutiérrez, G. (2014, marzo 3). *Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>

Hernandez, Fernandez, & Baptista, (2010) *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.G

Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2003) *Toma Decisiones*. Lima-Perú. INEI. 2003.

López, Ch. A., Vargas, Y. (2020) *Influencia de la contabilidad gerencial como instrumento de gestión en la empresa Vidriería y Aluminios Caxamarca E.I.R.L. del distrito de Cajamarca en los años 2017-2018*. Tesis de

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Licenciatura. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.

Manrique, J. M. (2018) *Sistema SAP y su contribución para la Toma de Decisiones en las Empresas de Servicios de Restaurantes en el Distrito de San Isidro, Año 2016*. Tesis de Licenciatura. Universidad San Martín de Porres, Lima.

Ministerio de Economía y Finanzas (2016) *Toma de Decisiones*. Lima-Perú. MEF. 2016

Muñetón, G., Ruiz, A.F. & Loaiza, O.L (2017) *Toma de Decisiones: explicaciones desde la ciencia aplicada del comportamiento*. Espacios. 38 (13).

Ochoa, J.A. (2020) *Los costos y la gestión administrativa en las empresas prestadoras de autoservicios de la provincia de Huaura*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho.

Paucar, G., Quispe, M. (2017) *Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y Toma de Decisiones en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones – Huancavelica-2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica.

Trabal, B. (2006) *Toma de decisiones para conseguir mejores resultados*. Ediciones Deusto Barcelona. España.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

# ANEXOS



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

## Anexo 2 Cuestionario

### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC-BAMBAMARCA

Soy alumna de la Universidad Privada del Norte, estoy realizando un estudio acerca de la información del SIGA como herramienta en la toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, año 2019; por lo que acudo a Ud. fin de solicitar su apoyo respondiendo al siguiente cuestionario. Este es anónimo.

Datos Generales:

**Género:** H ( ) M ( ) **Área que labora**..... **Cargo:** .....

Instrucciones: lee y observe sutilmente las preguntas planteadas, y marque con un aspa la alternativa que crea por conveniente para usted, teniendo en cuenta que:

DA= De Acuerdo, MA= Muy de Acuerdo, D= Desacuerdo, MD= Muy Desacuerdo

N°	ÍTEMS	RESPUESTAS			
		DA	MA	D	MD
<b>VARIABLE 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa</b>					
<b>DIMENSIÓN:</b>					
01	¿Considera Usted que el Sistema de Integración de Gestión Administrativa facilita los controles en sus diferentes fases dentro del módulo logístico, en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?				
02	¿Cómo considera el manejo del Módulo de logístico en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?				
03	¿Cómo considera Usted el avance actual sobre el registro y Adquisiciones en el módulo logístico en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?				
04	Como considera Usted la ejecución en el Módulo Logístico, en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca.				
05	¿Cómo considera Usted el avance actual sobre los registros de programación y Certificación en el presupuestal en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?				
06	¿Cómo considera el manejo del Módulo Presupuestario en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?				
07	¿Cómo considera Usted el avance actual sobre reportes de para su evaluación presupuestal posterior en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?				
08	¿Cómo considera el manejo del Módulo de Tesorería en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?				

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

09	¿Cómo considera Usted el avance actual sobre la ejecución de expedientes en el módulo de tesorería en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
10	¿Cómo considera Usted el avance actual sobre reportes del Área de Tesorería para su evaluación de la información financiera presupuestal posterior en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
<b>VARIABLE 2: Toma de Decisiones</b>						
<b>DIMENSIÓN:</b>						
11	¿De qué manera considera Usted que la información de los estados Contables reporta adecuadamente para la Toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
12	¿Cómo considera que el Módulo Logística influye en la Toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
13	¿Considera Usted que la utilización y ejecución en el Módulo Logístico, prioriza en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
14	¿Cómo considera que el Módulo Presupuestario influye en la Toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
15	¿Considera Usted que la utilización y ejecución en el Módulo presupuestario, prioriza en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
16	¿Cómo considera que el Módulo de Tesorería influye en la Toma de Decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
17	¿Cómo considera Usted que la utilización y ejecución en el Módulo de Tesorería, prioriza en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
18	¿De qué manera considera Usted que los cuadros de necesidades, influye en la toma de Decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

19	¿De qué manera considera Usted que los Registro de inventario, influye en la toma de Decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					
20	¿De qué manera considera Usted que los movimientos de inventarios, influye en la toma de Decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca?					

**¡GRACIAS POR SU COLABORACION!**

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

### Anexo 3 Validez del Instrumento

#### EXPERTO 1

**Validez del instrumento**

<b>APELLIDO Y NOMBRES DE LA AUTORA</b>	MANTILLA GALLARDO ELISEO
<b>TITULO DE INVESTIGACION</b>	EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) COMO HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC, EN EL AÑO 2019.

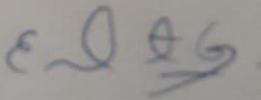
En el siguiente cuadro indicar si concuerda(S) y si no concuerda (N). Asimismo, puede Ud. indicar alguna observación o sugerencia.

ITEMS	SI CONCUERDA (SI)	SI NO CONCUERDA (NO)
1. Para realizar cada una de las preguntas se tuvo en cuenta la operativización de las variables.	S	
2. Las preguntas responden a la Variables a investigar.	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.		N
7. El número de preguntas es adecuado.	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico utilizado en la investigación.	S	
9. Las preguntas tiene coherencia con el diseño de la investigación.	S	
10. permite emitir con claridad la respuesta a los participantes.	S	

Observaciones: -----

Sugerencias: -----

Experto N° 01	
Apellidos y Nombres del experto	MANTILLA GALLARDO ELISEO
Grado o especialidad	DOCTORADO
Línea de Investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN
Área de Investigación	INVESTIGACIÓN

Apellidos y Nombres	MANTILLA GALLARDO ELISEO
Firma	

Fecha: 11 de Octubre del 2021.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

EXPERTO 2

APPELLIDO Y NOMBRES DE LA AUTORA	VASQUEZ GONZALEZ JOSE PRAXEDES.
TITULO DE INVESTIGACION	EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) COMO HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC, EN EL AÑO 2019.

En el siguiente cuadro indicar si concuerda(S) y si no concuerda (N).

Asimismo, puede Ud. indicar alguna observación o sugerencia.

ITEMS	SI CONCUERDA (SI)	SI NO CONCUERDA (NO)
1. Para realizar cada una de las preguntas se tuvo en cuenta la operativización de las variables.	X	
2. Las preguntas responden a la Variables a investigar.	X	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	X	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	X	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	X	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.		X
7. El número de preguntas es adecuado.	X	
8. Las preguntas responden al marco teórico utilizado en la investigación.	X	
9. Las preguntas tiene coherencia con el diseño de la investigación.	X	
10. permite emitir con claridad la respuesta a los participantes.	X	

Observaciones: .....

Sugerencias: .....

Experto Nº	002.
Apellidos y Nombres del experto	VASQUEZ GONZALES JOSE PRAXEDES.
Grado o especialidad	MAESTRO EN GESTION PUBLICA
Línea de Investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
Área de Investigación	PLANEACION Y GESTION MUNICIPAL.

Apellidos y Nombres	VASQUEZ GONZALES JOSE PRAXEDES
Firma	

Fecha: 11 de Octubre del 2021.

“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

EXPERTO 3

APELLIDO Y NOMBRES DE LA AUTORA	OSCAR GARDIEL GALLARDO RAMOS.
TITULO DE INVESTIGACION	EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SIGA) COMO HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC, EN EL AÑO 2019.


En el siguiente cuadro indicar si concuerda(S) y si no concuerda (N). Asimismo, puede Ud. indicar alguna observación o sugerencia.

ITEMS	SI CONCUERDA ( SI )	SI NO CONCUERDA ( NO )
1. Para realizar cada una de las preguntas se tuvo en cuenta la operativización de las variables.	X	
2. Las preguntas responden a la Variables a investigar.	X	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	X	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	X	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	X	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.		X
7. El número de preguntas es adecuado.	X	
8. Las preguntas responden al marco teórico utilizado en la investigación.	X	
9. Las preguntas tiene coherencia con el diseño de la investigación.	X	
10. permite emitir con claridad la respuesta a los participantes.	X	

Observaciones: -----

Sugerencias: -----

Experto N° 003	
Apellidos y Nombres del experto	OSCAR GARDIEL GALLARDO RAMOS
Grado o especialidad	MAESTRO EN GESTION PUBLICA -
Línea de Investigación	ADMINISTRACION PUBLICA
Área de Investigación	GESTION MUNICIPAL.

Apellidos y Nombres	OSCAR GARDIEL GALLARDO RAMOS.
Firma	

Fecha: 11 de Octubre del 2021.



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

#### Anexo 4 Evidencia de Recolección de Datos



“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca, en el año 2019”

Anexo 5 Carta de Autorización

<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA</b>					
Yo <u>Elmer Alberto Chavoxi Rojas</u> <small>(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)</small>					
identificado con DNI <u>98064423</u> , en mi calidad de <u>Gerente Municipal</u> <small>(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)</small>					
del área de <u>Sub Gerencia de Logística Gerencia de Presupuesto</u> <small>(Nombre del área de la empresa)</small>					
del área de <u>Sub Gerencia de Tesorería</u> , de la empresa/institución <u>Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca</u> <small>(Nombre de la empresa)</small>					
con R.U.C N° <u>2048260843</u> , ubicada en la ciudad de <u>Bambamarca</u>					
<b>OTORGO LA AUTORIZACIÓN,</b>					
Al señor <u>Zulma Yanet Jimenez Vasquez</u> <small>(Nombre completo del Egresado/Bachiller)</small>					
identificado con DNI N° <u>45240691</u> , egresado de la <input checked="" type="checkbox"/> Carrera profesional o <input type="checkbox"/> Programa de Postgrado de <u>Contabilidad y Finanzas</u> <small>(Nombre de la carrera o programa)</small> para					
que utilice la siguiente información de la empresa: <u>“El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca, en el año 2019.”</u> <small>(Detallar la información a entregar)</small>					
con la finalidad de que pueda desarrollar su <input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación, <input checked="" type="checkbox"/> Tesis o <input type="checkbox"/> Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de <input type="checkbox"/> Bachiller, <input type="checkbox"/> Maestro, <input type="checkbox"/> Doctor o <input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional.					
Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigencia de Poder. <small>(para el caso de empresas privadas).</small></li> <li>• ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. <small>(para el caso de empresas públicas)</small></li> <li>• Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.</li> </ul>					
Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada. <input type="checkbox"/> Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o <input checked="" type="checkbox"/> Mencionar el nombre de la empresa.					
		 <b>Firma y sello del Representante Legal o Representante del área</b> DNI: <u>98064423</u>			
El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.					
		 <b>Firma del Egresado</b> DNI: <u>45240691</u>			
<b>CÓDIGO DE DOCUMENTO</b>	COR-F-REC-VAC-05-04	<b>NÚMERO VERSIÓN</b>	07	<b>PÁGINA</b>	Página 1 de 1
<b>FECHA DE VIGENCIA</b>	21/09/2020				

Anexo 6: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA	POBLACION MUESTRAL
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo influye el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), como herramienta de gestión, en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a). ¿Cómo influye el Módulo logístico en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019?</p> <p>b). ¿Cómo influye el Módulo Presupuestario por Resultados en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019?</p> <p>c). ¿Cómo influye el Módulo de Tesorería en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta de gestión, en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a.- Determinar la influencia del módulo logístico en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.</p> <p>b.- Determinar la influencia del módulo Presupuestario por Resultados en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.</p> <p>c.- Determinar la influencia del módulo de tesorería en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), influye significativamente en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.</p> <p>Hipótesis Específicos</p> <p>a.-El módulo logístico influye significativamente en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.</p> <p>b.-El Módulo Presupuestario por Resultados influye significativamente en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.</p> <p>c.-El Módulo tesorería influye significativamente en la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, en el año 2019.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>X: Sistema Integrado de Gestión Administrativa</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Y: Toma de decisiones</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Explicativo</p>	<p>POBLACION MUESTRAL</p> <p>La Población Muestral de la Investigación está conformada por 25 trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc– Bambamarca.</p>