

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTABILIDAD ELECTRÓNICA EN
LAS MYPES DEL RUBRO DE
ABARROTES DEL DISTRITO DE VENTANILLA, EN EL
PERÍODO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública



Autora:

Patricia Victoria Cadenillas Moreno

Asesor:

Mg. María Betsabe Rodríguez Reynoso

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico incondicionalmente a mi hija Karen, quien me ayudó a cumplir mi sueño; a Rodrigo y Fabiana, por su cariño y aliento; a mi esposo por su comprensión y ayuda. Ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente.

A toda mi familia por el apoyo que me dieron para alentarme a seguir con mis metas.

AGRADECIMIENTO

Este esfuerzo se lo manifiesto primero a Dios y a mi familia por su apoyo incondicional. De manera que me permite dar el ejemplo a mis hijos.

A mi asesor María Betsabe Rodríguez Reynoso por su dedicación, paciencia, dirección y sus consejos que ayudaron a que el trabajo de tesis se llevara a cabo con satisfacción.

Agradecimiento especial a la universidad UPN y a los docentes, ya que sus esfuerzos lograron formarme como una profesional de excelencia.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
INDICE.....	4
INDICE DE TABLAS.....	7
INDICE DE FIGURAS.....	10
RESÚMEN.....	12
ABSTRACT.....	13
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Objetivos.....	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
1.4. Marco Teórico.....	17
1.4.1. Antecedentes.....	17
1.4.2. Teoría “De las cosas necesarias al verdadero mercader “.....	26
1.4.3. Bases Teóricas.....	27
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	38
2.1. Tipo de investigación.....	38
2.2. Diseño de Investigación.....	38

2.3. Población y muestra.....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	41
2.4.1. Encuesta.....	41
2.4.2. Instrumentos.....	42
2.4.3. Validación del Instrumento.....	44
2.4.4. Procedimiento de la Investigación.....	45
2.4.5. Confiabilidad.....	46
2.4.6. Aspectos Éticos.....	47
2.5. Operacionalización de variables.....	48
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	50
3.1. Resultados Generales.....	50
3.1.1. Resultados de la Información utilizada.....	51
3.2. Resultados Específicos.....	58
3.2.1. Resultados de la Dimensión del Sistema Contable.....	58
3.2.2. Resultados de la Dimensión de Emisores Electrónicos.....	62
3.2.3. Resultados de la Dimensión de las Facturas Electrónicas.....	66
3.2.4. Resultados de la Dimensión del Sistema de Emisión Electrónica.....	70
3.2.5. Resultados de la Dimensión del Sistema de Emisión OSE.....	74
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	79
4.1. Discusión del Resultado sobre el Sistema Contable.....	79
4.2. Discusión del Resultado sobre Emisores Electrónicos.....	80

4.3. Discusión del Resultado sobre la Factura Electrónica.....	82
4.4. Discusión del Resultado sobre el Sistema de Emisión Electrónica.....	83
4.5. Discusión del Resultado sobre el Sistema de Emisión OSE.....	84
4.6. Conclusiones.....	86
REFERENCIAS.....	88
ANEXOS.....	100
ANEXO n.º 1. Matriz de Consistencia.....	100
ANEXO n.º 2. Operacionalización de variables.....	101
ANEXO n.º 3. Registro de Compra	102
ANEXO n.º 4. Registro de Venta	103
ANEXO n.º 5. Nuevos Emisores Electrónicos	104
ANEXO n.º 6. Factura Electrónica.....	105
ANEXO n.º 7. Emisión de Facturas Electrónica.....	106
ANEXO n.º 8. Operador Servicios Electrónicos.....	107
ANEXO n.º 9. Reporte de Licencias para Negocios de Abarrotes.....	108
ANEXO n.º 10. Cuestionario.....	109
ANEXO n.º 11. Validación del Instrumento	111
ANEXO n.º 12. Validación del Instrumento	112
ANEXO n.º 13. Validación del Instrumento	113
ANEXO n.º 14. Resultados Totales.....	114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	39
Distribución de la Población.	
Tabla 2	41
Técnica e Instrumento utilizado.	
Tabla 3	44
Instrumento de recolección de datos y su validación.	
Tabla 4	48
Operacionalización de Variables	
Tabla 5	51
Tamaño y número de empresas de las MYPES en el distrito de Ventanilla	
Tabla 6	52
Fuentes citados para el Estudio de la Investigación	
Tabla 7	55
Tipos de fuentes para el trabajo de investigación	
Tabla 8	56
Fuentes utilizadas por país	
Tabla 9	58
El Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos	
Tabla 10	59
El Sistema Contable contiene información de la situación económica	
Tabla 11	60
El ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al Crecimiento de las MYPES	

Tabla 12.....	62
Las páginas de la SUNAT sirven para obtener información si el negocio es designado Como Emisor Electrónico	
Tabla 13.....	63
Los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes Electrónicos	
Tabla 14.....	65
La designación de emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario	
Tabla 15.....	66
La Facturación Electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de Emisión física	
Tabla 16.....	67
La emisión de Facturas Electrónicas ofrece beneficios con una información segura, Rápida y sin errores	
Tabla 17.....	69
La Factura Electrónica evita la evasión tributaria	
Tabla 18.....	70
El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y Almacenamiento de información	
Tabla 19.....	71
El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión del Comprobante de pago	
Tabla 20.....	73
Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario	
Tabla 21.....	74
El Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión De los comprobantes de pago	

Tabla 22.....75
El Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad

Tabla 23.....77
La OSE se encarga del cumplimiento de aspectos esenciales de los documentos electrónicos

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	46
Cálculo para hallar la confiabilidad	
Figura 2	50
Ubicación geográfica del Distrito de Ventanilla.	
Figura 3	58
El Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos	
Figura 4	60
El Sistema Contable contiene información de la situación económica	
Figura 5	61
El ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al Crecimiento de las MYPES	
Figura 6	62
Las páginas de la SUNAT sirven para obtener información si el negocio es designado Como Emisor Electrónico	
Figura 7	64
Los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes Electrónicos	
Figura 8	65
La designación de emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario	
Figura 9	66
La Facturación Electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de Emisión física	
Figura 10	68
La emisión de Facturas Electrónicas ofrece beneficios con una información segura, Rápida y sin errores	

Figura 11	69
Facturas Electrónicas ayudará a la disminución de la evasión tributaria.	
Figura 12	70
El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y Almacenamiento de información	
Figura 13	72
El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión del Comprobante de pago	
Figura 14	73
Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario	
Figura 15	74
El Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión De los comprobantes de pago	
Figura 16	76
El Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad	
Figura 17	77
La OSE se encarga del cumplimiento de aspectos esenciales de los documentos electrónicos	

RESÚMEN

La "Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del Distrito de Ventanilla, en el período 2020" es un aporte académico y profesional, cuyo problema se ha determinado en la falta de utilización de la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes en el Distrito de Ventanilla.

Esta problemática se expresa en la siguiente pregunta: ¿Cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del Distrito de Ventanilla, en el período 2020?

Este trabajo se ha orientado al siguiente objetivo: Explicar cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla en el período 2020.

Los resultados obtenidos en la investigación muestran que la utilización de herramientas electrónicas para aplicar la Contabilidad Electrónica proporciona una información confiable, segura y en menos tiempo en las MYPES estudiadas.

En conclusión, se ha determinado que la aplicación de la contabilidad electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del Distrito de Ventanilla en el período 2020 es de importancia para la correcta administración de las MYPES en este distrito.

Palabras claves: Contabilidad Electrónica, MYPES del rubro de abarrotes, Facturas Electrónicas, Emisores Electrónicos y Sistema de Emisión Electrónica

ABSTRACT

The "Electronic Accounting in the MYPES of the grocery item of the VENTANILLA District, in the period 2020"; It is an academic and professional contribution, whose problem has been determined in the lack of use of Electronic Accounting in the MYPES of the grocery business in the VENTANILLA District.

This problem is expressed in the following question: How is Electronic Accounting applied in the MYPES of the grocery business of the VENTANILLA District, in the period 2020?

This work has been oriented to the following objective: Explain how Electronic Accounting is applied in the MYPES of the grocery business of the VENTANILLA District in the period 2020.

The results obtained in the research show that the use of electronic tools to apply Electronic Accounting provides reliable, secure information and in less time in the MYPES studied.

In conclusion, it has been determined that the application of electronic accounting in the MSEs of the grocery business of the VENTANILLA District in the 2020 period; it is of importance for the correct administration of the MYPES in this district.

Keywords: Electronic Accounting, MYPES of the grocery item, Electronic Invoices, Electronic Issuers and Electronic Issuance System.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En la actualidad, la contabilidad se encuentra pasando por fuertes transformaciones y entrando de lleno a la era digital, donde la información contable puede ser generada y procesada en cuestión de segundos.

En el caso de Perú, según diario Gestión (2015), informó que la mayoría de las empresas están obligadas a llevar libros electrónicos si sus ingresos en el año 2014 hayan sido de S/. 285,000 equivalente a 74 UIT. Esta obligación fue aprobada por la Administración Tributaria el 31 de diciembre del 2014 para que puedan ser usado los libros electrónicos contables desde el 01 de enero del 2015. Por lo tanto, siendo de esta manera, más de una microempresa debería llevar contabilidad electrónica y el que no cumpliera dicha disposición estaría sujeto a la multa correspondiente.

Sin embargo, el problema de algunos microempresarios para cumplir con esta disposición es debido a la falta de conocimiento tecnológico y a la poca o nula cultura tributaria, por ello, la poca difusión y capacitación de la Administración Tributaria no pueda lograr con éxito la implementación electrónica. La SUNAT busca llegar a los sectores de las empresas MYPES para que emitan obligatoriamente sus comprobantes electrónicos, con la finalidad que los contribuyentes cumplan con el pago de sus tributos.

Las empresas MYPES, del rubro de abarrotes, en el transcurso de las operaciones de compra, ingreso de mercadería, ventas y salida de mercadería, cuentan con procesos muy extensos para la

realización de estas actividades, lo cual no permite tener una fluida, veraz y oportuna información de su negocio.

Por ello, la contabilidad electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, puede ser llevado mediante una hoja simple de cálculo en Excel o sino hacer uso de un sistema contable que se adecúe al negocio. Este sistema permite generar los libros y registros contables, y se obtiene una información segura y con reportes en tiempo real; puede ser visualizada en cualquier momento y en cualquier medio electrónico: tablet, celular o computadora. Por lo tanto, la contabilidad electrónica es muy importante para el control y gestión de las empresas. Las ventajas obtenidas por la sistematización de la contabilidad de una empresa y la emisión de los comprobantes de pago desde el portal SUNAT son las siguientes: ahorro económico, no uso de papel y tinta, no ocupa espacio, correcto manejo de archivos, información segura en menos tiempo, entre otros.

Ahora explicaremos cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del Distrito de Ventanilla, período 2020.

1.2. Formulación del Problema

Problema General

- ¿Cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del Distrito de Ventanilla, en el período 2020?

Problema Específico

- ¿Cuáles son las ventajas de emplear el Sistema Contable en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020?

- ¿Cuáles son los criterios de designación para los emisores electrónicos establecidas por la SUNAT en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020?
- ¿Cómo es la emisión de las facturas electrónicas en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020?
- ¿Cómo se utiliza el Sistema de Emisión Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla en el período 2020?
- ¿Cómo comprueba la OSE la validación del comprobante de pago electrónico en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general.

- Explicar cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Determinar cuáles son las ventajas de emplear el Sistema Contable en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.
- Describir cuáles son los criterios de designación para los Emisores Electrónicos establecidas por la SUNAT en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.
- Especificar como es la emisión de las facturas electrónicas en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.

- Describir como se utiliza el Sistema de Emisión Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.
- Determinar como comprueba la OSE la validación del comprobante de pago electrónico en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.

1.4. Marco Teórico

En esta tarea de investigación se describe cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes, por eso, es necesario detallar esta variable. Además, conocer las ventajas que permite la Contabilidad Electrónica en estas empresas como el ahorro de tiempo, manejo de los archivos e información segura a través de medios electrónicos.

1.4.1. Antecedentes.

Antecedentes Nacionales

Cabezas (2019) para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas, en su tesis titulada "Implementación de un Sistema Web Contable para la Empresa Central de Gestión de Negocios S.A.C.-Huaraz; 2019" de Rubén Kelvin Cabezas Huanio (2019) de la Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo realizar la implementación de un sistema web contable para la empresa Central de Gestión de Negocios S.A.C. de Huaraz, con la finalidad de mejorar la gestión contable que implica el crecimiento de la empresa. La empresa no cuenta con un sistema contable, además todas las operaciones lo realizan de forma manual. Por ello, la información a través de un sistema contable, va a permitir una información veraz y

oportuna. Se recomienda considerar que la implementación del Sistema de Información Contable, es para fortalecer el proceso de automatización y lograr el buen manejo operativo, para realizar con éxito el planeamiento estratégico de la empresa. Se concluye, que la implementación de un sistema web, es a través de un sistema web conduce al trabajo de forma rápida, eficiente y optimice la mayoría de los procesos de la gestión contable.

Chigne (2018) para optar el Título Profesional de Contadora Pública, en su tesis titulada "Evolución de la implementación del Sistema de Emisión Electrónica en el Perú", de Lucero del Carmen Chigne Medina (2018) de la Universidad Privada del Norte de Trujillo, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo principal explicar los cambios por la evolución de la implementación del Sistema de Emisión Electrónicas desde el principio hasta la actualidad, de acuerdo a las modificaciones de la Ley y las causas que provocaron dichos cambios. Se consideró tres aspectos: Sujetos obligados a emitir comprobantes electrónicos y que adquieran la condición de emisores electrónicos, comprobantes de pago y documentos vinculados a ellos considerados como documentos electrónicos y los sistemas informáticos que permitan la emisión electrónica. Además, de esta evolución y de los cambios tuvo efecto en la publicación de esta Norma que ha sido utilizado por la Administración Tributaria para llegar a los contribuyentes las reglas y atribuciones que deban recibir. Sin embargo la falta de información por parte de la SUNAT ha provocado que muchos empresarios pasen por alto este acontecimiento electrónico que en un tiempo futuro serán implementados en sus sistemas comerciales y por ende ser usado como instrumento fiscal. La implementación de los sistemas de emisión electrónica es importante para el país ya que, otorga beneficios que es el control y recaudación. Se concluye, que la falta de difusión por parte de la SUNAT de la Normativa de los

comprobantes electrónicos ha creado una falta de conciencia tributaria y los beneficios que ocasiona este Sistema Electrónica.

Joaquín y Olivares (2017) para optar el Título Profesional de Contador Público, en su tesis titulada "Ventajas de los Libros Contables Electrónicos en la Empresa Curtiembre Chimú Murguía Hnos. S.A.C, Trujillo, 2017" de Daida Paola, Joaquín Dávalos y Fiorela Elizabeth, Olivares Vera (2017) de la Universidad Privada del Norte de Trujillo, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo especificar de las ventajas de los libros electrónicos en comparación con los libros contables físicos de una empresa. El aporte de esta investigación va a facilitar a la Administración Tributaria para una mayor fiscalización en cuanto a las declaraciones de los contribuyentes y con ella se obtenga una información integra de todas las operaciones de manera online, para que esta técnica sea eficaz contra la evasión tributaria. Con esta investigación se quiere demostrar que mediante la comparación de llevar libros físicos a comparación de los libros electrónicos es demostrar las grandes ventajas como el tiempo, costo, adaptabilidad y la seguridad de la información contable. Por ello, la importancia de los sistemas contables con el paso del tiempo para el contador va a ser beneficio ya que con un mejor procesamiento de datos va a obtener una información fiable y exacta. Se concluye, que los libros electrónicos a comparación de los libros físicos van a ser beneficios consiguiendo las ventajas de ahorro de tiempo, reduce los costos, la información está protegido por el mismo sistema y se adquiere una información clara, segura y sin errores.

Matienzo y Matienzo (2018) para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración, en su tesis titulada "Principales factores que intervienen en la decisión de incorporar comercio electrónico en las MYPES del Sector textil-confecciones del Emporio

Comercial de Gamarra que impactan en su competitividad empresarial” de Matienzo Chanco, Anette M.; Matienzo Chanco, Anna K.(2018) de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo analizar los principales factores para añadir el comercio electrónico en las MYPES. El micro y pequeñas empresas, son unidades económicas más representativas de la economía peruana con 99% de empresas en el país y cerca de, el 80% de MYPES del sector industria textil se concentra en Gamarra. Los factores que muestra el escaso desarrollo para el comercio electrónico son la falta de financiamiento, el apoyo del estado, problemas de equipamiento para la distribución física y el poco conocimiento. Por ello, la importancia de que toda empresa sobre el uso de la TIC (Tecnologías de la información y la Comunicación) permite en definir las decisiones basado en datos concretos presentados por las nuevas tecnologías. Por ello, la carencia de uso de libros electrónicos o de Estados Financieros en la MYPES se pierde la oportunidad de demostrar que pueden ser buenos sujetos de crédito en el Sistema Bancario. Se concluye, que determinar la decisión de añadir el comercio electrónico interviene definitivamente en la competitividad empresarial de las MYPES del sector textil-confecciones en Gamarra y a pesar de que su uso sea poco desarrollado es apreciado como una herramienta primordial que les permite resaltar en el mercado nacional e internacional.

Navarro (2017) para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas, en su tesis titulada “Sistema de Facturación Electrónica para la Gestión de Comprobantes de pago basado en ISO/IEC 19845:2015 en Acgenesys S.A.C.” de Theany Kristy Navarro F. (2019) de la Universidad César Vallejo, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo determinar los efectos que proporciona la implementación de un sistema de facturación electrónica para la gestión de comprobantes de pago y percibir el efecto en el

porcentaje de incidencias en las emisiones de los comprobantes electrónicos y el porcentaje de los gastos operacionales. Además, referente a estos cambios se tuvo como resultado que el uso de la facturación electrónica es para disminuir la problemática en la gestión de comprobantes de pago de tercera categoría de estas empresas, con el fin al desarrollo e implementación del sistema de facturación electrónica para la dirección de comprobantes de pago basado en ISO/IEC19845:2015 en la empresa ya que la modalidad que va a ser implementada es el SEE desde los sistemas del contribuyente. Por ello, destacar que las empresas acogieron las TIC y el pago de las percepciones fue mayor, los que no se acogieron al TIC tienden a recurrir menos a utilizar la facturación electrónica por lo tanto resaltar que la utilidad recibida y la compatibilidad son los dos factores relevantes para ambos grupos. Se concluye que la implementación de un sistema de facturación tuvo un efecto positivo en la dirección de comprobantes de pago de dicha empresa.

Valdez (2018) para optar el Título Profesional de Contador Público, en su tesis titulada "Análisis de las estrategias de optimización para el manejo del sistema de facturación electrónica en la empresa Calver Group S.A.C., Trujillo, 2017" de Santos Benancio Valdez Orbegoso(2018) de la Universidad Peruana Unión, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo analizar los planes de mejora para el manejo de la facturación electrónica en la empresa Calver Group S.A.C., el cual se consideró como resultado los beneficios con el manejo de la facturación electrónica; sin embargo, su aplicación ha generado algunas limitaciones, usaron métodos para precisar las complicaciones encontradas y seguir con su utilización. Además, la importancia de la utilización del sistema de facturación en las entidades públicas como privadas, especialmente en el sector empresarial, por ello estas herramientas tecnológicas siempre se vuelve más

necesarias e imprescindible para perfeccionar el desarrollo de las actividades diarias. Se concluye que el empleo de la facturación electrónica ha tenido un progreso gracias al desarrollo de metodologías implementadas desde el contorno laboral contable.

Yabar (2019) para optar el Título Profesional de Contador Público, en su tesis titulada "Sistema de Emisión Electrónica y la Determinación del Impuesto a la Renta de la Empresa Distribuciones Caral S.R.L. de la Ciudad de Huánuco Período, 2018-2019" de Yabar Alvarado, Mafalda Elifia (2019) de la Universidad de Huánuco, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo determinar de qué manera el sistema de emisión electrónica influye en la determinación del impuesto a la renta a partir del año 2018, es por ello, que el gobierno peruano por intermedio de la SUNAT implemento el uso de comprobantes electrónicos. Además, de estos cambios tuvo como resultado que la implementación del sistema de comprobantes de pagos electrónicos simplifica las actividades operacionales; reduciendo errores en las declaraciones mensuales porque el comprobante electrónico se envía a la SUNAT o a la OSE para su validación, en la cual emite CDR (Constancia de Recepción) ya sea aceptada o rechazada al instante sin esperar hasta fin de mes cuando se realiza la declaración mensual. La importancia de la factura electrónica por medio de sus beneficios en la parte tributaria los contribuyentes tendrán más control sobre su documentación. Se concluye que el sistema de facturación electrónica tiene la capacidad de alcanzar una mayor eficiencia en diferentes áreas, ayuda a disminuir los costos administrativos como el ahorro de gastos de envío e insumos debido a que se disminuiría el consumo de papel lo que promueve a la protección del medio ambiente.

Antecedentes Internacionales

Cárdenas (2017) para optar el grado de Magister en Informática Empresarial, en su tesis titulada "Sistema de Facturación Electrónica para el proceso de Ventas de la Empresa Systemsec" de Elvis Hernán Cárdena Colcha (2017) de la Universidad Regional Autónoma de los Andes "Unianandes" Santo Domingo Ecuador, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo implementar un sistema de información para la facturación electrónica y con la utilización se logre el mejoramiento en el proceso de la facturación de ventas que realiza la empresa SYSTEMSEC de la ciudad de Portoviejo, por lo tanto tiene como resultado el rendimiento que otorga el apoyo informático, con la automatización de los procesos de facturación ha reducido tiempos de dedicación al cliente y ha disminuido los errores de cálculo, cabe resaltar la importancia de la implementación de un sistema de facturación electrónica es alcanzar información más exacta y rápida para el pago de impuestos y controles estatales. En conclusión, la comercialización es la parte más importante de las organizaciones que proveen bienes o servicios, porque las ventas son en sí la razón de ser de una empresa. Por ello, la venta de productos por medio del Internet se denomina comercio electrónico, siendo una nueva forma de comercialización que se está dando en los países desarrollados.

Beltrán (2018) para optar el Título Profesional de Especialización de administración Financiera, en su tesis titulada "Implementación Facturación electrónica en Colombia" de Andrés Felipe Beltrán (2018) de la Universidad Católica de Colombia, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo analizar el desarrollo que ha tenido la facturación electrónica en Colombia las bondades y sus beneficios que esta modernización trae para este país. El SAT (Sistema de Administración Tributaria) pueda llevar a cabo el

proceso de facturación electrónica por el cual se encuentra el sistema del contribuyente en la que se pueda realizar dichos procesos para que el proveedor de la facturación electrónica lo pueda entregar al SAT. La importancia de la implementación de facturación electrónica traerá numerosos beneficios a las microempresas, como a la reducción en el consumo de papel, disminuciones en costo de adquisición y mantenimiento de equipos de impresión, tintas y redes de comunicación para la preparación de documentos, reducción en gastos de personal de entrega, transportes, combustibles y conservación de los vehículos, la corrección de errores en forma inmediata. Se concluye, que la factura electrónica por medio de sus rendimientos económicos y administrativos es demostrada en el mejoramiento de los procesos, en la reducción de costos, de tiempo, de almacenaje, etc.

Dávila & Pazmiño (2018) para optar el Título Profesional de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, en su tesis titulada "Limitaciones para la Implementación en el Proceso de Facturación Electrónica en la Pymes del Cantón Piñas" de Inés Elizabeth Dávila Feijóo y Nadia Tatiana Pazmiño San Martín (2018) de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo proyectar métodos para lograr mayor control tributario y progreso en los desarrollos administrativos. Por ello, el propósito es encontrar o detectar cuáles serían las razones subjetivas (modo de pensar) u objetivas (motivo) para que los dueños de las PYMES no deseen incorporarse al sistema automatizado para la facturación. Algunas pequeñas y medianas empresas no llevan un sistema contable obteniendo como resultado una ineficiente sistema de control y manejo de ingresos y gastos. Fernández (2013) citado en Dávila & Pazmiño (2018 p. 5) declara que: "La contabilidad es un proceso básico necesario para que una empresa funcione de manera integral, se puede por ejemplo si se desea, conocer el nivel de deuda a ser pagado, los

ingresos del mes, cuentas del exigible (como cuentas por cobrar, documentos por cobrar IVA por cobrar, entre otras), a través de un reporte generado automáticamente". Se concluye, que las causas por no utilizar la facturación electrónica es el temor de mayores controles tributarios, manifiestan que el uso del sistema físico no les ocasiona ni gasto ni pérdidas de tiempo y que se sienten más seguros con un archivo físico para la documentación tributaria y contable.

Umaña (2017) para optar el Título Profesional de Licenciatura en Administración de Tecnología de Información, en su tesis titulada "Propuesta de Diseño de Software para la Facturación Electrónica con el ERP Odoo" de Gabriel Umaña Centeno (2017) de la Universidad Tecnológico de Costa Rica, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo elaborar una propuesta de diseño de software, empleando las mejores prácticas de la industria, para el ERP Odoo, la cual considere la normativa referente a la facturación electrónica de Costa Rica, como resultado a una encuesta se tuvo que la propuesta fue negativa al modelo, debido a que el costo deberá ser transferido al cliente, dando esto un aumento en precios. Además, hay que resaltar que el sistema que implementa y comercializa la empresa es Odoo, un sistema de código abierto que busca cubrir necesidades empresariales en los negocios, que funciona en cualquier negocio por su versatilidad de aplicaciones. En conclusión, el proyecto de software para la facturación electrónica empleando el sistema Odoo es una proposición de solución del trabajo para el sistema de planificación de la empresa, con el propósito de poner en marcha el proyecto en la que puede ser adecuado para otros negocios que tengan la necesidad de realizar la emisión de comprobantes electrónicos.

Vergara (2017) para optar la Maestría en Tributación, en su tesis titulada "Problemática en la implementación de facturación electrónica en el Ecuador" de Marco Patricio Vergara Sandoval (2017) de la Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador, menciona que de acuerdo a la investigación tiene como objetivo mejorar la eficiencia, competitividad de las empresas mediante la aprobación de un modelo de factura electrónica en sus negocios, de esta forma dará como resultado que las empresas del sector reducirán sus costos de operación y mejorarán sus métodos comerciales a través de la realización de los negocios electrónicos. Sin embargo, uno de los grandes problemas con la adopción de facturación electrónica es con las personas de la tercera edad, con personas de poco nivel cultural que no maneja la tecnología y en el mercado informal donde es casi imposible la aplicación de la facturación electrónica, produciéndose la evasión tributaria. Se concluye, que queda en evidencia la existencia de dos grandes grupos de contribuyentes que se resisten a ser parte de este nuevo formato de facturación electrónica como las personas de la tercera edad y los contribuyentes pertenecientes al mercado informal, dicha negativa se da como consecuencia de la falta de conocimiento tecnológico y de la poca o nula cultura tributaria.

1.4.2. Teoría "De las cosas necesarias al verdadero mercader".

Pacioli (1494, p.603) en su libro Summa de arithmetica, geometria, proportioni et proportionalitá, se traduce como: Todo sobre aritmética, geometría, proporciones y proporcionalidad. Contiene todos los temas relacionados no sólo con aritmética y geometría, sino también con los cálculos comerciales. En el primer capítulo "De las cosas necesarias al verdadero mercader". Pacioli manifiesta:

Quien desee dedicarse al comercio y operar con la debida eficacia necesita fundamentalmente tres cosas. La principal de ella es el dinero en efectivo, la segunda es ser un buen calculador y saber hacer los cálculos con rapidez, la tercera y última cosa necesaria es registrar y anotar todos los negocios de manera ordenada, a fin de que se pueda tener información de cada uno de ellos. Y esta última es entre todas la más útil, pues sería imposible regir bien los negocios si no se registrasen debidamente las operaciones. Sin tal registro, la mente de los mercaderes no tendría reposo y estaría continuamente perturbada. (1494, p. 603)

De acuerdo a la teoría de Luca Pacioli, nos manifiesta que, para dedicarse al negocio o comercio y realizarlo con eficacia, es necesario como punto principal contar con capital o sea dinero en efectivo o un bien patrimonial porque sin dinero y medio de pago no hay negocio. Luego, nos comunica que debemos ser un buen contador y hacer los cálculos con rapidez, en otras palabras, realizar los procedimientos para resolver todos los cálculos de modo que sean entendibles. La última teoría y la más conveniente para llevar el control del negocio de manera ordenada es registrar debidamente todas las operaciones realizadas.

Por lo tanto, de acuerdo a la investigación de este estudio, y complementándolo con la teoría de Pacioli, se resalta la importancia de registrar las operaciones de una empresa, ya que, el propietario no va a poder estar al pendiente de todos los ingresos y gastos de su negocio. Hoy en día la aplicación de la Contabilidad Electrónica va a facilitar tener las cuentas sistematizadas, ordenadas, sin error, con una información segura para el crecimiento de la empresa.

1.4.3. Bases Teóricas.

Contabilidad Electrónica

La contabilidad electrónica se aplica mediante el registro de las transacciones, libros contables por medios electrónicos con el envío de archivos en formato XML a través del Buzón Tributario.

La contabilidad electrónica es una herramienta fundamental hoy en día porque va a permitir que las MYPES del rubro de abarrotes del Distrito de Ventanilla, no tengan problemas en el desarrollo de las actividades diarias, ya que las transacciones registradas de forma electrónica va a producir una información confiable con ventajas en el ahorro económico como no usar papel, impresiones, y ahorro en tiempo y espacio.

Según la SAT citado en Bastidas (2018), define que la contabilidad electrónica indica la obligación de transportar los registros y asientos contables a través de medios electrónicos e ingresar de forma mensual la información contable a través de la página de Internet.

Según el autor Galindo y Hernández citado en el artículo de Pérez y Ávalos (2018), define que la contabilidad electrónica es la introducción de la tecnología en el diario que hacer, lo cual se resume en dos expresiones: La Automatización de los procesos; es la utilización de sistemas tecnológicos el cual busca hacer más fácil, efectivo y eficiente la actividad de contabilizar y el XML; es un archivo que contiene el formato y la sintaxis fiscalmente válida para la representación digital de facturas electrónicas.

Por su parte, Galindo & Hernández (2017) refiere que la responsabilidad de llevar una contabilidad electrónica, el contribuyente debe invertir en forma adicional de los programas contables, lo que resulta ilegal ya que, las exigencias de parte de las autoridades tributarias exigen el cumplimiento de manera electrónica siendo que, las herramientas necesarias para cumplir con

este fin sea puesta a disposición del contribuyente. En tal sentido, el SAT ponga a disposición de los contribuyentes un programa pagado con las contribuciones recaudadas que permita hacer su contabilidad de forma electrónica.

Según SUNAT (2018) informa que las MYPES de acuerdo a sus ingresos anuales y según la actividad operacional de sus negocios, están obligados a llevar libros electrónicos contables según esté inscrito en el Régimen Único de Contribuyentes (RUC), como el RER, RMT y RG.

Los libros principales se encuentran el Registro de compras, que es un libro obligatorio porque se anotan en forma gradual y correlativa todos los comprobantes de pago por las compras realizadas tanto de bienes o de servicios. (ANEXO n.º 3. Registro de Compras Electrónico). Por lo tanto, el registro de ventas e ingresos es un libro obligatorio en la que se anota en forma gradual y correlativa todos los comprobantes como, facturas, boletas de venta, etc., emitidas en el desarrollo de las operaciones de la empresa. (ANEXO n.º 4. Registro de Ventas Electrónico).

Sistema Contable

El sistema contable, contiene toda la información de la empresa, clasifica las operaciones contables de una manera simple y rápida, incluye los registros y procesos de las transacciones de la compra y venta de mercaderías, se puede visualizar la situación económica de la empresa, entre otros beneficios. Por ello, el Sistema Contable es muy importante para el control y manejo de las operaciones diarias que realiza una empresa.

Para Fuentes & Melendres (2017) manifiesta que la importancia de contar con un Sistema Contable es en el ámbito interno: ayuda a la obtención de información oportuna y veraz, a la empresa para la toma de decisiones en los niveles estratégicos, tácticos y operativos y en el ámbito

externo: brinda información para ver sus relaciones con sus clientes, proveedores y el estado. De esta manera incrementa la capacidad de producción y/o venta, del mismo modo para ver si cuenta con la capacidad de afrontar préstamos para invertir en la maximización de sus ganancias.

Las ventajas de los sistemas contables computarizados es que proporciona información con mayor rapidez, permite manejar un buen volumen de operaciones y reduce el número de errores debido a que la computadora realiza en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual o se aplican software limitados. (Fuentes & Melendres, 2017, p. 17)

Según Elidonzo citado en Fuentes & Melendres (2017) define que los sistemas contables, es una clase de sistema para la dirección empresarial que, a través de la realización del proceso contable suministra información económica importante para la gestión de la empresa.

La universidad TELESUP (2021) en su Block de Educación informó los Sistemas Contables más usados en Perú, como el sistema contable CONCAR fue uno de los primeros software del país, su función es de gestionar la contabilidad de medianos y pequeñas empresas de manera sencilla y rápida, también posee módulos para que se maneje presupuestos, generar reportes, programar fechas de vencimiento entre otros, el sistema contable CONTASIS es una herramienta adecuada para pymes, MYPES y estudios contables, cuenta con versiones del programa que permite generar inventarios, activos fijos y reportes de detracciones, el sistema contable SISCONT se usa mayormente en estudios contables y MYPES por ser sencillo en su manejo y su función es netamente contable, el sistema contable SIIGO es de origen colombiano y se puede adecuar a cualquier nivel empresarial como a una micro, pequeña o mediana empresa y por último el sistema contable STARSOFT es rápido para consultas y tiene módulos de ventas, compras, inventarios, planillas, importaciones, entre otros.

Emisores Electrónicos

SUNAT (2019) afirma que los emisores electrónicos del Sistema de Emisión Electrónica (SEE): Son designados a aquellos que obtengan ingresos anuales menores a 150 Unidades Impositivas Tributarias al 31 de diciembre del 2019 y realicen operaciones por las que se debe emitir factura o boleta de venta, es mediante Resolución de Superintendencia para que se efectúe dicha designación.

Las Reglas de la SUNAT (2019), para saber si el contribuyente está obligado a emitir electrónicamente son los siguientes: si los nuevos inscritos en el RUC, van a emprender un negocio y se acoge a los Regímenes como Régimen Especial de Renta (RER); Régimen MYPE Tributario (RMT) o el Régimen General (RG) va a ser designado como emisor electrónico para emitir de manera obligatoria a partir del primer día calendario del tercer mes siguiente; en el caso que ya se encuentre inscrito en el RUC y viene funcionando como negocio y opta por voluntad, va a emitir comprobantes de pago electrónicos desde el primer día calendario del sexto mes siguiente; en el caso que ya está inscrito en el RUC y no emite comprobante electrónico de manera voluntaria hay una regla que es de acuerdo a su nivel de ingresos aprobada mediante Resolución. Si en el año 2019 el contribuyente obtuvo los siguientes ingresos existen tres tramos: Aquellos que superan sus ingresos anuales mayores o iguales a los 75 UIT al 31 de diciembre del 2019 la fecha de emisión electrónica de las facturas y boletas de venta electrónica es a partir del 01 de enero del 2021, para los que no han superado los 75 UIT y tienen ingresos menores a 75 UIT pero sus ingresos son mayores o iguales a 23 UIT la fecha de emisión de las facturas electrónicas es a partir del 01 de enero del 2022 y las boletas de venta electrónica la fecha de emisión es el 01 de abril del 2022, para aquellos que no han superado los 23 UIT o sea menores a 23 UIT la fecha de emisión de las

facturas es a partir del 01 de abril del 2022 y las boletas de venta electrónica la fecha de emisión es el 01 de junio del 2022. Los Regímenes como el RER, RMT y RG estarán obligados a llevar comprobantes electrónicos a partir del 01 de enero del 2022.

Según SUNAT(2019) afirma que en el caso del NRUS pueden ser emisor electrónico de manera voluntaria, mientras esté en este Régimen llevan la emisión de las boletas de venta, en el caso si cambian de Régimen como al RER o RMT a partir de enero del 2020 la fecha de emisión de las facturas electrónicas y notas electrónicas es a partir del 01 de setiembre del año 2021.

SUNAT (2021, p.1) informa que modifican la Resolución de Superintendencia No. 279-2019/SUNAT con la designación de nuevos emisores electrónicos del Sistema de Emisión Electrónica (SEE) que hubieron obtenido ingresos anuales al 31 de diciembre del 2019, de acuerdo con el siguiente cuadro. (ANEXO n.º 5. Designación de nuevos emisores electrónicos)

Factura Electrónica

Viloria y Fraga (1987, p.9), define a la Factura electrónica como un conjunto de registros lógicos o sea información organizada de un programa que está almacenado en soportes manejado por computadoras, que documenta las operaciones empresariales en un archivo digital y es conocido como comprobante electrónico.

En el caso que se realice una compra en medios electrónicos no se va a recibir la factura en físico sino se va a recibir un archivo que tiene un formato XML; por medio de un correo, de una página o por un medio electrónico. En caso de recibir un comprobante electrónico es muy importante descargarlo y guardarlo o almacenar en un archivo en caso la SUNAT fiscalice.

Por ello la Factura electrónica es un instrumento muy importante para evitar la evasión tributaria y mejorar el proceso de recaudación.

Da Silva, Hernández, Welita y Gallego (2016) citado en Montalvo y Quequesana señalan:

La factura electrónica es el documento que lleva transacciones de venta de bienes y/o servicios, que para efectos tributarios debe ser expedida, entregada, aceptada y conservada por medios de formatos electrónicos a través de un proceso de facturación que aplique procedimientos y tecnología de información en forma directa o a través de terceros que garantice su autenticidad. (2019, p. 50) (ANEXO n.º 6. Factura Electrónica).

Según SUNAT define que “la factura electrónica es como el tipo de comprobante de pago denominado Factura, emitido a través del sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente” (2020).

Según SUNAT (2017) citado en Chávez y Requena señala que la “factura electrónica, es emitido por el vendedor o prestador de servicio, en las operaciones de ventas de bienes o prestación de servicios” (2018, p. 26).

SUNAT afirma:

Las facturas electrónicas, boletas de venta electrónicas y/o notas de crédito y débito electrónicas vinculadas en el Sistema de Emisión Electrónica (SEE) la cual está desarrollado desde los Sistemas de Emisión del Contribuyente; Sistema de Emisión SOL; Sistema de Emisión del Facturador y el Sistema de Emisión del OSE, que sirve

para la emisión en forma electrónica como las facturas o boletas de venta, estos sistemas van a permitir mejorar el control del incumplimiento tributario. (2020)

SUNAT (2021), informa que para la operatividad para la emisión de los comprobantes considerando el formato electrónico establecido por la SUNAT de la siguiente manera:

El emisor realiza el envío a la SUNAT dentro del plazo establecido (desde el día siguiente de la emisión, hasta 7 días calendarios posteriores) y la SUNAT valida la información enviada y luego envía una Constancia de Recepción (CDR), la cual puede tener la condición de Aceptada; es porque el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones establecidas y tiene validez tributaria, en el caso de Aceptada con observación; es porque el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones establecidas y tiene validez tributaria, pero hay datos en el comprobante que producto de una auditoría, podrían ser reparados y en el caso de Rechazada; es porque no cumple con las condiciones establecidas en este caso no tiene validez tributaria. Por lo tanto, el emisor tendrá que emitir una nueva factura electrónica corrigiendo los motivos por los cuales fue rechazado. (ANEXO n. °7. Emisión de la Factura Electrónica).

Sistema de Emisión Electrónica (SEE)

El Sistema de Emisión Electrónica (SEE) según SUNAT “permite facilitar a la pequeña empresa y a los trabajadores independientes, la emisión electrónica de sus comprobantes de pago desde el Portal de la SUNAT” (2021).

Por lo tanto, efacturación (2017) define que el SEE es un sistema dirigido para las necesidades de las empresas que por su giro de negocio deben emitir en forma electrónica los comprobantes de pago, como las notas de débito, las notas de crédito y otros documentos.

Por ello, la implementación de la emisión electrónica de comprobantes de pago permite obtener información para mejorar el control del incumplimiento tributario y reduce los gastos de impresión.

Los cuatro sistemas principales según SUNAT (2021):

Sistema de emisión SOL, se puede usar a través del portal de SUNAT o por medio de la APP emprender que se descarga del PLAY STORE y puede ser utilizado por cualquier contribuyente; Sistema de Emisión del Facturador, suelen ser utilizados por empresas micros o medianas, es un aplicativo que puede ser descargado en cualquier computador, no es un sistema de facturación pero permite llenar de archivos planos y a través de la información del comprobante se transforma en un formato digital con la extensión XML y con los requerimientos es enviado a la SUNAT donde genera una respuesta de aceptado de ese comprobante de pago; Sistema de Emisión del Contribuyente, es un sistema más completo y grande lo cual el contribuyente desarrolle un sistema de facturación o también compre un sistema de facturación, puede acceder a los llamados proveedores de servicios electrónicos que son empresas autorizadas por la SUNAT para realizar la labor de emisión de los comprobantes de pago y con este archivo XML se envía al servidor de SUNAT para que realice la validación y si cumple con las características, requisitos y condiciones de la emisión; Sistema de Emisión OSE (Operador de Servicios Electrónicos); es igual al Sistema del Contribuyente, la diferencia es que el comprobante no se le envía a SUNAT para que

lo valide sino se le envía a una empresa privada llamada OSE para que este privado realice la validación del documento y OSE da la constancia de aceptación, este sistema puede ser utilizado por cualquier contribuyente.

Operador de Servicios Electrónicos (OSE)

Escudero (2019, p. 22) nos informa que el Sistema de Emisión OSE "se responsabiliza de efectuar la comprobación vía informática de que todos los requisitos para la emisión de los CPES cumplan con que sean emitidos a través del Sistema de Emisión OSE".

Según SUNAT (2021) la OSE de forma informática comprueba el cumplimiento de los aspectos esenciales para que se considere emitido el documento electrónico, que sirve de apoyo a los comprobantes de pagos electrónicos como; factura, boleta de venta, notas de crédito, notas de débito, comprobante de retenciones, comprobante de percepciones, guías de remisión, recibos de servicio público.

SUNAT (2021) informa que el operador (OSE) no sólo validará la correcta emisión de un comprobante de pago electrónico sino también enviará la información de los comprobantes de pago validados, con sus constancias respectivas, así como de los documentos relacionados a la SUNAT. (ANEXO n.º 8. Operador de Servicios Electrónicos).

Chávez y Requena afirma:

Que el sistema de emisión electrónica OSE es el operador de servicios electrónicos que contrata el contribuyente; es quien se va a encargar de verificar si los comprobantes de pago electrónico se lleven a cabo con las condiciones y están emitidos de manera correcta. (2018, p. 23)

En una entrevista al Sr. Antonio Ramírez, gerente de la OSE Bizlinks, informó que, al implementar el servicio OSE, el costo varía dependiendo de la cantidad de emisión de comprobantes que realice las empresas:

Si una empresa emite electrónicamente 100 documentos al mes el costo podría ser de S/. 5.00, el que emite 2,000 documentos al mes el costo podría ser de S/. 25.00 y el que emite 24,000 documentos al mes el costo sería de S/.180.00. Gestión (2019)

Micro y pequeña empresa (MYPE)

Para Castillo, "la micro y pequeña empresa (en adelante la MYPE) juega un papel preeminente en el desarrollo social y económico de nuestro país, al ser la mayor fuente generadora de empleo y un importante agente dinamizador del mercado" (2016, p. 1).

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de Investigación

Es importante destacar que el tipo de estudio es cuantitativo; es una metodología de investigación que utiliza preguntas que forma una encuesta con el fin de recopilar información cuantificable y en base a estas realizar análisis estadísticos para proceder a las conclusiones de la investigación.

Caballero determina lo siguiente: “En las investigaciones cuantitativas predomina la cantidad y su manejo estadístico matemático y los informantes tienen un valor igual” (2014, p. 39).

2.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es no experimental, transversal descriptiva.

Según Sampieri en la revista científica Slideshare informa:

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (2003, p.2)

Incluso, Sampieri en la revista científica Slideshare informa que “los diseños transeccional realizan observaciones en un momento único en el tiempo. Cuando miden variables de manera individual y reportan esas mediciones son descriptivos” (2003, p.13).

Y para su mejor comprensión se define la "investigación descriptiva" como detalla Namakforoosh:

La investigación descriptiva es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y por qué del sujeto del estudio. De manera que, la información que se obtiene en un estudio descriptivo expresa la magnitud de todas sus medidas de un medio u objeto a estudiar. (2005, p. 91)

2.3. Población y Muestra

La población en las MYPES del rubro de abarrotes en el distrito de Ventanilla es incierta en el período 2020. Se ha podido entrevistar a 50 agentes, a pesar que la Municipalidad de Ventanilla entregó un reporte de sólo 20 negocios de abarrotes con licencias para el funcionamiento de su local en forma legal. (ANEXO n.º 9. Reporte de Licencias para Negocios de Abarrotes).

Tamayo y Tamayo define a Población como:

La totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno afecto a un estudio. (2012, p. 176)

Tabla 1

Distribución de la Población

POBLACIÓN	MUESTRA CENSAL
20	20

Nota. Esta tabla muestra la distribución de la población y la muestra censal.

La muestra en estudio es una muestra censal que consta de 20 MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.

La muestra se considera censal porque se seleccionó el 100% de la población al considerarse un número manejable que conforman los dueños de abarrotes del distrito de Ventanilla. En este sentido el autor López citado en la tesis de Romani Salas, opina que "la muestra censal es aquella porción que representa toda la población" (2018, p. 90).

Según el autor Ramírez citado en la tesis de Romani Salas, establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra (2018, p. 90).

Por su parte Otzen y Monterola menciona:

Que la representatividad de una muestra, permite extraer es decir generalizar los resultados observados en ésta, a la población accesible (grupo de sujetos que pertenecen a la población blanco, que están disponibles para el estudio); y a partir de ésta a la población blanco. (2017, p. 227)

Para el Diccionario de la Lengua Española RAE, se define que la Muestra en su segunda acepción como "parte o porción extraída de un conjunto por métodos que permiten considerarla como representativa de él" (2001).

Criterio de Selección:

a) Criterio de inclusión:

Comerciantes que al 2020, se ocupen a la venta de abarrotes en los mercados.

Comerciantes de venta de abarrotes ubicados en zonas aledañas.

b) Criterio de exclusión:

Comerciantes que al 2020, no se ocupen a la venta de abarrotes en los mercados.

Comerciantes de venta de abarrotes ubicados en zonas aledañas que aun reuniendo los criterios de inclusión se nieguen a participar.

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos

Tabla 2

La Técnica e instrumento utilizado

TECNICA	INSTRUMENTO
Encuesta	Cuestionario en escala de Likert con una serie de afirmaciones

Nota. Esta tabla muestra la técnica e instrumento utilizados para la recolección de datos y su investigación.

2.4.1. Encuesta.

La técnica usada es una encuesta que será entregado a los dueños de abarrotes del distrito de Ventanilla en el período 2020, donde responderán los ítems desarrollados para medir las opiniones. A continuación, se explica a detalle el significado de la “encuesta” para determinar de qué manera contribuye en la investigación.

Vargas Cordero determina:

Las investigaciones prácticas enfocadas en diagnósticos implican un procedimiento llevado a cabo mediante encuestas, entrevistas o cuestionarios para establecer las necesidades o problemas que afectan un sector o una situación de la realidad social y que es motivo de estudio o investigación. (2009 p.161)

Criterio de calidad

- La determinación de la población real de las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
- La Municipalidad de Ventanilla reportó a 20 dueños de abarrotes con licencia de funcionamiento. Sin embargo, en trabajo de campo de levantamiento de información se logró encuestar a 50 comerciantes de abarrotes.
- Las encuestas se realizaron presencialmente y se logró conversar con la mayoría de los titulares de las MYPES lo que enriqueció la investigación.

2.4.2. Instrumentos.

Cuestionario

El instrumento utilizado es el cuestionario conformado por 15 series de afirmaciones, según la escala de Likert, compuesta por 5 alternativas: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutral, de acuerdo, totalmente de acuerdo. Dicho cuestionario se basa en 5 dimensiones: Sistema Contable, Emisores electrónicos, Facturas Electrónicas, Sistema de Emisión Electrónica, y Sistema de Emisión OSE).

Para Azofra, define que “el cuestionario es el instrumento donde se recogen las respuestas de las personas entrevistadas, siendo, a su vez, manejado por un grupo numeroso de personas que son los/as entrevistadores/as” (1999, p.6).

Incluso Azofra, dice que “las preguntas son el elemento básico de un cuestionario. De la elección y buen enunciado de cada pregunta depende la fiabilidad y éxito de la recogida de los datos y por lo tanto de la investigación” (1999, p. 8).

Para esta oportunidad se ha realizado el siguiente cuestionario:

1. El Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
2. El Sistema Contable presenta información de la situación económica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
3. El ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al crecimiento en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
4. Las páginas de SUNAT sirven para obtener información, si el negocio es designado como Emisor Electrónico en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
5. Los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes electrónicos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
6. La designación de Emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
7. La facturación electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de emisión física en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
8. La emisión de Facturas Electrónicas ofrece beneficios con una información segura, rápida y sin errores en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
9. Las Facturas Electrónicas evita la evasión tributaria en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
10. El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y almacenamiento de información en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

11. El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión de comprobantes de pago en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
12. El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
13. El Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión de los comprobantes de pago en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
14. El Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.
15. La OSE se encarga del cumplimiento de aspectos esenciales de los documentos electrónicos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

2.4.3. Validación del Instrumento.

Tabla 3

Instrumento de recolección de datos y su validación

Instrumento de recolección de datos	Fuente de información
1.- Cuestionario sobre Contabilidad Electrónica	MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el periodo 2020.
2.- Validación de contenido por juicio de expertos del cuestionario sobre Contabilidad Electrónica	Docentes Universitarios.

Nota. Esta tabla muestra el instrumento y la validez por expertos.

Según Ruiz (1998) citado en Jaramillo y Osses señalan:

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento efectivamente mide la variable que pretende medir. Al respecto señala que la validez es

un concepto del cual puede obtenerse evidencias relacionadas con: el contenido, el criterio y el constructo. (2012, p. 121)

El instrumento empleado fue realizado para cumplir objetivos relacionados a la investigación del presente estudio, los mismos que fueron previamente validados, y calculados para los niveles de confiabilidad, por consiguiente, se describe las características de cada una de ellas:

Unidades de análisis: Los elementos de los cuales se recopiló la información para realizar la presente investigación, estuvieron conformados por:

1.- Docentes Universitarios: Docentes expertos del Área de Investigación dedicados a la docencia y especialistas en Contabilidad y Finanzas, a quienes se les entregó el instrumento de recolección de datos, y luego emitieron el respectivo juicio de expertos, con la finalidad de establecer la validez y la confiabilidad del instrumento.

2.- MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla: A quienes se les aplicó el instrumento de recolección de datos.

El instrumento está compuesto por 15 ítems en la escala de Likert, fue validado por tres expertos: (ANEXO n.º 10. Mag. María Betsabe Rodríguez Reynoso), (ANEXO n.º 11. Dr. Domingo Hernández Celis) y (ANEXO n.º 12. el Dr. Roberth Frías Guevara).

2.4.4. Procedimiento de la Investigación.

El presente trabajo de investigación realizó la encuesta a 50 MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla. La Municipalidad de Ventanilla reportó solo 20 comerciantes de abarrotes con licencia por lo cual, se tomó a esta población como muestra censal. Las visitas para

las encuestas fueron a negocios particulares y mercados de la zona, sin embargo, en el trabajo de campo de levantamiento de información se logró encuestar a 50 comerciantes de abarrotes, las encuestas se realizaron durante 10 días.

Todos los resultados se vaciaron en una matriz en Excel y se procedió encontrar los resultados. (ANEXO n.º 14. Resultados totales).

2.4.5. Confiabilidad.

El alfa de cronbach es para validar la encuesta y ver su fiabilidad. En este trabajo de investigación se aplicó la fórmula del Alfa de Cronbach en excel. El resultado debe ser mayor a 0.6 o mayor a 0.8 para que sea una fiabilidad buena.

Lee J. citado en la revista de Oviedo y Campo (2005), define que el Alfa de Cronbach, se refiere a un índice para medir la consistencia interna de una escala que sirve para evaluar la extensión en que los ítems de un instrumento están correlacionados.

Fórmula de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Fuente: Imágenes Google

Figura 1

Cálculo para hallar la confiabilidad con la fórmula del Alfa de Cronbach

Σ SIMBOLO SUMATORIA	
α (Alfa)	0.822626051
K (número de ítems)	15
V_i (Varianza de cada ítem)	8.722857143
V_t Varianza total	37.5636

Cálculo para hallar la confiabilidad:

El procedimiento para hallar la validación de la encuesta por medio de la fórmula del Alfa de Cronbach:

- La letra K representa el número de ítem (preguntas) dividido al número de ítem menos uno.
- Multiplicado por uno menos la sumatoria de las varianzas individuales dividido con la varianza total que es la suma de cada ítem.

Las varianzas individuales de cada ítem se calculan por medio de la fórmula de excel "var", la cual toma la varianza de cada resultado de cada ítem.

La varianza total es la suma de las varianzas de las respuestas por cada encuestado aplicando la fórmula de excel "var.p"(varianza total).

En este caso el resultado es de 0.822626051 significa que la confiabilidad es alta en esta encuesta.

2.4.6. Aspectos Éticos.

Esta investigación fue elaborada con absoluta y total transparencia; manteniendo las normas, valores y principios, ya que se evita toda demostración de plagio de información. Además, se evita de igual manera la adulteración de los datos a favor de la investigación, de manera que se desea presentar información junto a resultados justos, auténticos y reales.

Por su parte, Salazar, Icaza, y Alejo, señalan que "La ética debe estar necesariamente presente en los investigadores y debe ser respetada a través de los estilos normativos de citación y referenciación" (2018, p.309).

2.5. Operacionalización de Variables

Tabla 4

Información de Variable, Definición, Dimensiones e Indicadores de la Contabilidad Electrónica

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	RANGO
Contabilidad Electrónica	"La contabilidad electrónica se refiere a la obligación de transportar los registros y asientos contables a través de medios electrónicos e ingresar de forma mensual su información contable a través de la página de Internet" (SAT, 2017)	La presente variable está organizada por 5 dimensiones y 14 indicadores los cuales serán medidos con una encuesta.	Sistema Contable	Control de ingresos y gastos Presenta información Contribuye al crecimiento	
			Emisores electrónicos	Designado como Emisor Obligados a emitir Incumplimiento tributario	
			Facturas Electrónicas	Simplifica actividades Ofrece beneficios Evita la evasión tributaria	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Sistema de Emisión Electrónica	Brinda seguridad Medio de Emisión Control tributario	
			Sistema de Emisión OSE	Comprobación de la emisión Información fiable Cumplimiento de aspectos esenciales	

Nota. Esta tabla muestra la Matriz de Operacionalización de Variables, consiste en determinar el método a través del cual la variable de la Contabilidad Electrónica será medida o analizada

mediante las dimensiones e indicadores. La investigación de este trabajo es con una variable independiente, consta de 5 dimensiones y 15 indicadores. Esto quiere decir que cada dimensión cuenta con 3 indicadores que permitirá el análisis de la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes en el Distrito de Ventanilla, en el período 2020.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Resultados Generales

El Diario Comercio (2019 p.4) informa que el distrito de Ventanilla está situada al norte de la Provincia Constitucional del Callao, ocupa más de la mitad del territorio de la región Callao (51.2%). Se encuentra ubicada en el contexto interdistrital conformado por los distritos de Lima Norte y Callao, tiene una superficie de 7,352 has. La población de Ventanilla es de 441,860 habitantes, representado el 31.7% de la población total del Callao.

Figura 2

Ubicación Geográfica del Distrito de Ventanilla



Nota. El gráfico representa la ubicación geográfica del distrito de Ventanilla, está situada al norte de la Provincia Constitucional del Callao.

Según el Comercio (2019 p. 13) señala que el “PLAN DE GOBIERNO 2019-2022 DEL PARTIDO POLÍTICO ALIANZA PARA EL PROGRESO PARA EL DISTRITO DE VENTANILLA”, dio a conocer el proyecto para los próximos cuatro años. El distrito de Ventanilla tiene un desarrollo económico local, que enlaza los micros pequeñas y grandes empresas. El crecimiento y presencia importante del micro y pequeñas empresas (MYPES) en la estructura económica del área metropolitana de Lima Callao y el país en su conjunto, también en el distrito de Ventanilla se ha producido el mismo fenómeno de crecimiento. En la siguiente tabla se puede comprobar la presencia mayoritaria de las MYPES en el Distrito de Ventanilla.

Tabla 5

Tamaño y número de las MYPES en el Distrito de Ventanilla

TAMAÑO DE EMPRESA	NÚMERO	%
Microempresa	7,525	98.70
Pequeña empresa	85	1.12
Mediana y gran empresa	14	0.18
TOTAL	7,624	100.00

Fuente: Diario El Comercio (2019-2022).

Nota. Esta tabla muestra el tamaño mayoritario de las MYPES. Se demuestra que hay un crecimiento del 98.70% de microempresa, el 1.12% en pequeña empresa, y el 0.18 % de mediana y gran empresa.

3.1.1. Resultados de la Información Utilizada.

La información utilizada está compuesta por 46 fuentes que han sido seleccionadas de acuerdo a la metodología de búsqueda, determinadas por el investigador para la tesis relacionada a la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.

Tabla 6
Fuentes citados para el Estudio de Investigación

No.	TÍTULO	AUTOR	AÑO	FUENTE BIBLIOGRÁFICA	PAÍS
1	Real Academia Española	Diccionario de la Lengua Española	2001	Diccionario RAE	España
2	Investigación de Mercados UN ENFOQUE APLICATIVO	Malhotra, N.K	2004	Libro	México
3	Metodología de la Investigación	Namakforoosh, M. N.	2005	Libro	México
4	La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica	Vargas Cordero, Z.R.	2009	Redalyc	Costa Rica
5	Concepto y características del Sistema de Emisión SEE-SOL	SUNAT	2010	SUNAT	Perú
6	El Proceso de la Investigación Científica	Tamayo y Tamayo, Mario	2012	Scnb	México
7	Validación de un Instrumento sobre Metacognición	Jaramillo, S. y Osses, S.	2012	Redalyc	Chile
8	Metodología de la Investigación	Tacillo Yauli, Elvis Fernando	2016	Universidad Jaime Bausate y Meza	Perú
9	Sistema de Facturación Electrónica para el Proceso de Ventas de la empresa Systemsec	Cárdenas Colcha E.H.	2017	Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes"	Ecuador
10	¿Quiénes están obligados a emitir comprobantes de pago electrónicos?	CPESUNAT	2017	SUNAT	Perú

No.	TÍTULO	AUTOR	AÑO	FUENTE BIBLIOGRÁFICA	PAÍS
11	Resoluciones de la Normativa de Facturación Electrónica	e-facturación Galindo, M.I. y	2017	TCI	Perú
12	Estudio Práctico de la Contabilidad Electrónica	Hernández Rodríguez J.	2017	Libro	México
13	La Importancia de la Contabilidad Electrónica en el curriculum.	Lee Pérez, P.	2017	Revista Realidad y Reflexión	El Salvador
14	Mejora de la Gestión de abastecimiento de la tienda mayorista proveedores de abarrotes Santa Ana S.R.L. en la Ciudad de Chiclayo	Montenegro Campor, A.S. y Camacho Olguín, O.A.	2017	Universidad de Lima	Perú
15	Sistema de Facturación Electrónica para la Gestión de Comprobantes de pago basado en ISO/IEC 19845: en AGGENESYS S.A.C.	Navarro Flores, T.K.	2017	Universidad César Vallejo	Perú
16	Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio	Otzen, T. y Carlos M.	2017	Scielo	Chile
17	Los Mecanismo del Control Interno en los almacenes de las Empresas Distribuidoras Abarrotes en el Perú	Rivas Rijalba, R.	2017	Universidad Católica Los Angeles - Chimbote	Perú
18	Problemática en la Implementación de facturación electrónica en el Ecuador	Vergara Sandoval, M.P.	2017	Universida Andina Simón Bolívar	Ecuador
19	Propuesta de Diseño de Software para la Facturación Electrónica con el ERP Odoo	Umaña Centeno, Gabriel	2017	Instituto Tecnológico de Costa Rica	Costa Rica
20	Plataforma Eb (Net++Contable) para la gestión Contable financiera y su contribución en la implementación de los libros contables electrónicos con fines tributarios en el CPBS Frigorífico Una - Puno 2018	Aliaga Payehuanca, E. A.	2018	Univerddidad Nacional del Altiplano	Perú
21	Incidencias: Ventajas y Desventajas de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica frente al Sistema de Emisión Física en Principales Contribuyentes en la Ciudad de Arequipa 2018	Bustamante, A.; Pacheco V.	2018	Universidad Católica San Pablo	Perú
22	Las Obligaciones Tributarias Electrónicas y la Elusión tributaria en las mypes del Distrito de Huancayo en el año 2017	Bastidas Villaverde, Y. Y.	2018	Universidad Peruana Los Andes	Perú
23	Implementación Facturación electrónica en Colombia	Beltrán A.F.	2018	Universidad Católica de Colombia	Colombia
24	Emisión de los comprobantes de pago Electrónicos para evitar sanciones Tributarias en la empresa Binresa S.A.C.	Chavez Pio, Y. K. y Requena Maza, I. I.	2018	Universidad Tecnológica del Perú	Perú
25	Manejo Contable en la empresa	M.; Endara Arguello, I. M.; Reyes Vélez, P.E. y Rivas Cedeño, L. L.	2018	Dialnet	Ecuador

No.	TÍTULO	AUTOR	AÑO	FUENTE BIBLIOGRÁFICA	PAÍS
26	Limitaciones para la Implementación en el proceso de la Facturación Electrónica en la Pyme del Cantón Pyñas	Dávila Feijóo, I.E. y Pazmiño San Martín N. T.	2018	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	Ecuador
27	Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restautante la Rosa Náutica S. A.	De la Cruz Elías, J. A.	2018	Universidad Ricardo Palma	Perú
28	Propuesta para la implementación de Sistema de Emisión Electrónica de comprobante de pago , para los clientes del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla - JEAC	Guevara Bernal, I.	2018	Universidad Peruana Unión	Perú
29	Metodología de la Investigación Cuantitativa	López, P. y Fachelli, R. S.	2018	Revista de Educación y Derecho	España
30	Sistema de Emisión Facturador SUNAT	SUNAT	2018	SUNAT	Perú
31	Operador de Servicios Electrónicos	SUNAT	2018	SUNAT	Perú
32	Análisis de las estrategias de optimización para el manejo del Sistema de Facturación Electrónica en la empresa Calver Group S.A.C.	Valdez Orbegoso, S.B.	2018	Universidad Peruana Unión	Perú
33	Principales Factores que intervienen en la decisión de incorporar comercio electrónico en las Mypes del sector Textil-confecciones del Emporio Comercial de Gamarra que impactan en su competitividad empresarial	Matienzo Chanc, A. M. y matienzo Chanco, A. K.	2018	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú
34	La Importancia de la Ética en la Investigación	Salazar, M.; Icaza, M.;Alejo, O.	2018	Scielo	Ecuador
35	Implementación del Sistema de Facturación Electrónica en Laboratorios Bago del Perú SAC	Escudero Llamocca, A. R.	2019	Universidad Tecnológica del Perú	Perú
36	Manual de Términos de Investigación Científica, Tecnológica y Humanística	Sanchez Canessa, Hugo, Reyes Romero, Carlos; Mejía Saénz, Katia	2018	Libro	Perú
37	La Sistematización Electrónica y el Impacto Tributario en las Mypes del Sector Textil de la A. Prolongación Gamarra en el ejercicio 2018	Guillén Ramos, R.O.	2019	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú
38	Análisis y Diseño de propuesta para mejorar la promoción de desarrollo empresarial a nivel de las micro y pequeñas empresas (MYPES) en el distrito de Perené, Chanchamayo, Junín, periodo 2018-2020	Miranda Chavarria, E. J.	2019	Universidad Continental de Huancayo	Perú
39	El Uso de los Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su implementación en las empresas ganaderas de Lurin en el ejercicio 2018	Montalvo Barbieri, C. F.	2019	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú

No.	TÍTULO	AUTOR	AÑO	FUENTE BIBLIOGRÁFICA	PAÍS
40	Plan de Gobierno Distrito de Ventanilla - Callao 2019-2022	El Comercio	2019	Periódico	Perú
41	Aplicación de Comercio Electrónico para microempresas Peruanas Lima 2019	Borja, Castillo Julio César	2019	Universidad Peruana de las Américas	Perú
42	Sistema de Emisión Operador de Servicios Electrónicos	OSE	2019	SUNAT	Perú
43	Resolución de Superintendencia No. 073 - 2020/SUNAT	SUNAT	2019	SUNAT	Perú
44	Prostergan fechas de designación de emisores electrónicos y otorgan otras facilidades	SUNAT	2020	SUNAT	Perú
45	¿Quiénes están obligados a emitir comprobantes de pago electrónicos?	SUNAT	2020	SUNAT	Perú
46	Conceptos y características de la Factura Electrónica	SUNAT	2020	SUNAT	Perú

Nota. Esta tabla muestra las fuentes citadas para el estudio de investigación. La información de la base de datos para procesar el trabajo en estudio presenta el título, autor, año, fuente bibliográfica y el país. Esta información va a demostrar la recopilación de varios medios para sustentar el trabajo de investigación. Se utilizó libros; artículos de revistas como Redalyc, Scrib, Scielo y Dialnet; Tesis nacionales e internacionales y los medios de información de la SUNAT acerca de Emisores Electrónicos, Sistema de Emisión Electrónica, Factura Electrónica y Sistema de Operador OSE.

Tabla 7

Tipos de fuentes para el trabajo de investigación

NR.	Fuentes citadas	Total
1	Libros	4
2	Tesis	23
3	Artículos	6
4	Revistas	2
5	Periódico	1
6	Sunat	9
7	Otros	2
Total		46

Nota. Esta tabla muestra los tipos de fuentes para el trabajo de investigación. Se empleó 4 clases de libros para las bases teóricas de las dimensiones; 23 tesis de países para realizar la información comparativa en los antecedentes nacionales e internacionales; 6 artículos de revistas como: Redalyc, Scrib, Dialnet y Scielo, fueron utilizadas como base teórica en la validación del instrumento; 2 revistas como la Educación y Derecho que facilitó información sobre la Metodología de la Investigación Cuantitativa; El diario Comercio sobre la proyección del crecimiento de las MYPES en el distrito de Ventanilla; la revista Realidad y Reflexión sobre la importancia de la Contabilidad Electrónica; 9 páginas de la web de SUNAT, el diccionario RAE y la Resolución de la Normativa de la Facturación Electrónica.

Tabla 8

Fuentes Utilizadas por País

Fuentes Citadas	País	NR
Libro	México	3
Libro	Perú	1
Tesis	Ecuador	3
Tesis	Costa Rica	1
Tesis	Colombia	1
Tesis	Perú	17
Revista	El Salvador	1
Revista	España	1
Artículos	Costa Rica	1
Artículos	México	1
Artículos	Chile	2
Artículos	Ecuador	2
Periódico	Perú	1
Sunat	Perú	9
Diccionario RAE	España	1
Portal	Perú	1
Total		46

Nota. Esta tabla muestra la cantidad fuentes citadas por país. La cantidad sobresaliente es de Perú con 17 tesis se utilizó para los antecedentes nacionales y para la investigación del tema en estudio. En la página de SUNAT se utilizó 9 informaciones referentes al trabajo de investigación, 3 libros del país de México y 1 libro de Perú para las bases teóricas; 3 tesis de Ecuador; 1 de Costa Rica y 1 de Colombia para los antecedentes internacionales; 1 revistas de El Salvador y 1 de España para la información de Metodología de la Investigación Cuantitativa; 6 artículos de revistas: 1 de Costa Rica, 1 de México, 2 de Chile y 2 de Ecuador; 1 diccionario de RAE de España para concepto de la palabra Muestra, y 1 periódico de El Comercio en la información del crecimiento de las MYPES

del distrito de Ventanilla y 1 del portal de e-facturación sobre la información del Sistema de Emisión Electrónica.

3.2. Resultados Específicos

3.2.1. Resultados de la Dimensión del Sistema Contable.

Pregunta n.º 1.

El Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

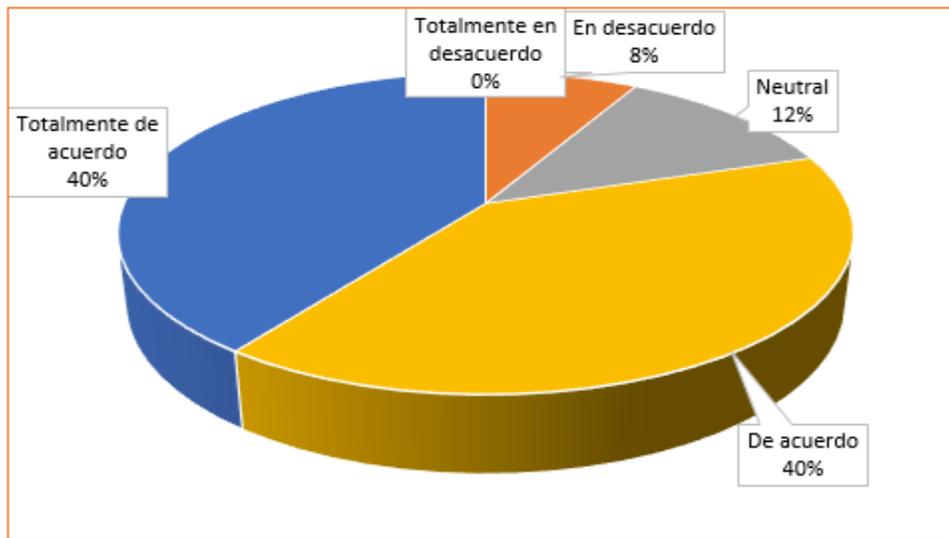
Tabla 9

El Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	4	8.00
3	Neutral	6	12.00
4	De acuerdo	20	40.00
5	Totalmente de acuerdo	20	40.00
TOTAL		50	100.00

Figura 3

El Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos



Nota. En la figura 3 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 1, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 8% está En desacuerdo, el 12% es Neutral, el 40% está De acuerdo y el 40% está Totalmente de acuerdo que el Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 2.

El Sistema Contable presenta información de la situación económica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

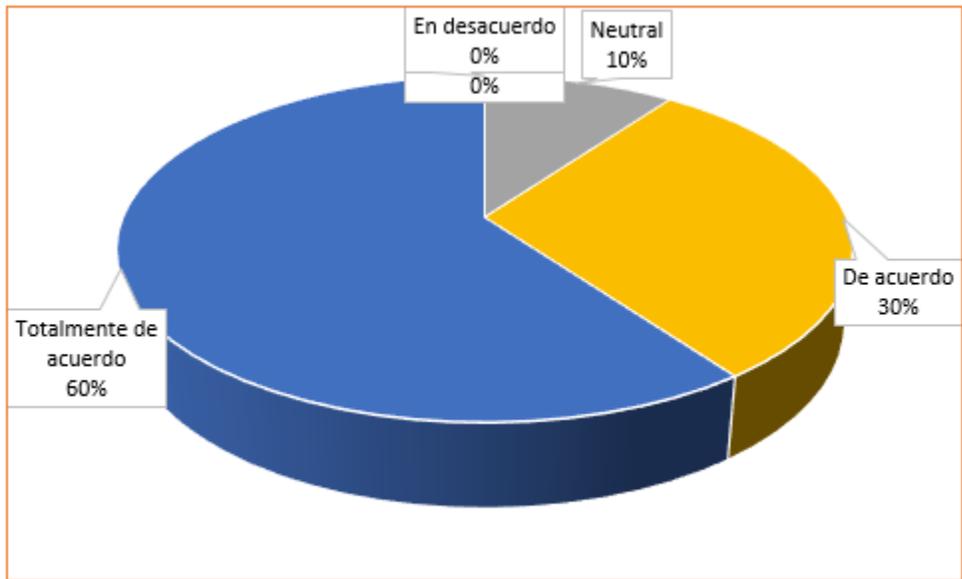
Tabla 10

El Sistema Contable contiene información de la situación económica

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	5	10.00
4	De acuerdo	15	30.00
5	Totalmente de acuerdo	30	60.00
TOTAL		50	100.00

Figura 4

El Sistema Contable presenta información de la situación económica



Nota. En la figura 4 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 2, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está En desacuerdo, el 10% es Neutral, el 30% está De acuerdo y el 60% está Totalmente de acuerdo que el Sistema Contable presenta información de la situación económica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 3.

El ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al crecimiento en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Tabla 11

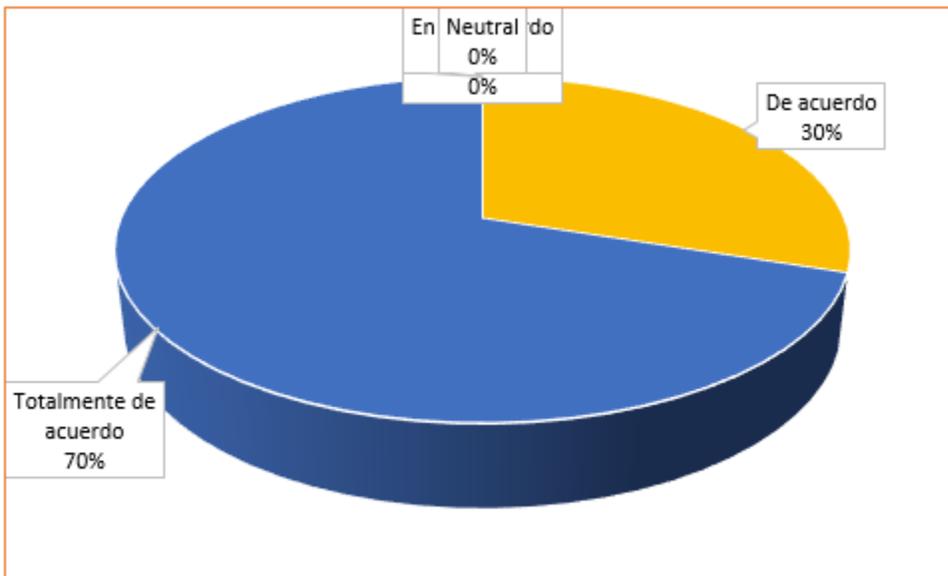
El ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al crecimiento en las MYPES

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	0	0.00
4	De acuerdo	15	30.00
5	Totalmente de acuerdo	35	70.00
TOTAL		50	100.00

Fuente: Encuesta realizada

Figura 5

El ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al crecimiento en las MYPES



Nota. En la figura 5 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 3, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está en Desacuerdo, el 0% es Neutral, el 30% está De acuerdo y el 70% está Totalmente de acuerdo que el ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al crecimiento en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

3.2.2. Resultados de la Dimensión de Emisores Electrónicos.

Pregunta n.º 4.

Las páginas de SUNAT sirven para obtener información si el negocio es designado como Emisor Electrónico en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

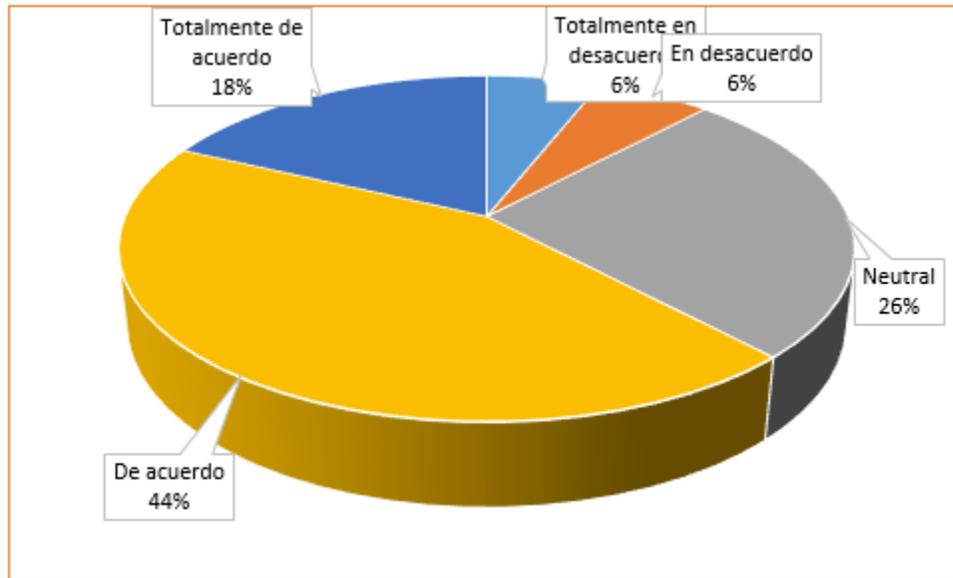
Tabla 12

Las páginas de SUNAT sirven para obtener información si el negocio es designado como Emisor Electrónico

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	3	6.00
2	En desacuerdo	3	6.00
3	Neutral	13	26.00
4	De acuerdo	22	44.00
5	Totalmente de acuerdo	9	18.00
TOTAL		50	100.00

Figura 6

Las páginas de SUNAT sirven para obtener información si el negocio es designado como Emisor Electrónico



Nota. En la figura 6 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 4, se demuestra que el 6% está Totalmente en desacuerdo, el 6% está en Desacuerdo, el 26% es Neutral, el 44% está De acuerdo y el 18% está Totalmente de acuerdo que las páginas de SUNAT sirven para obtener información si el negocio es designado como Emisor Electrónico en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 5.

Los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes electrónicos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

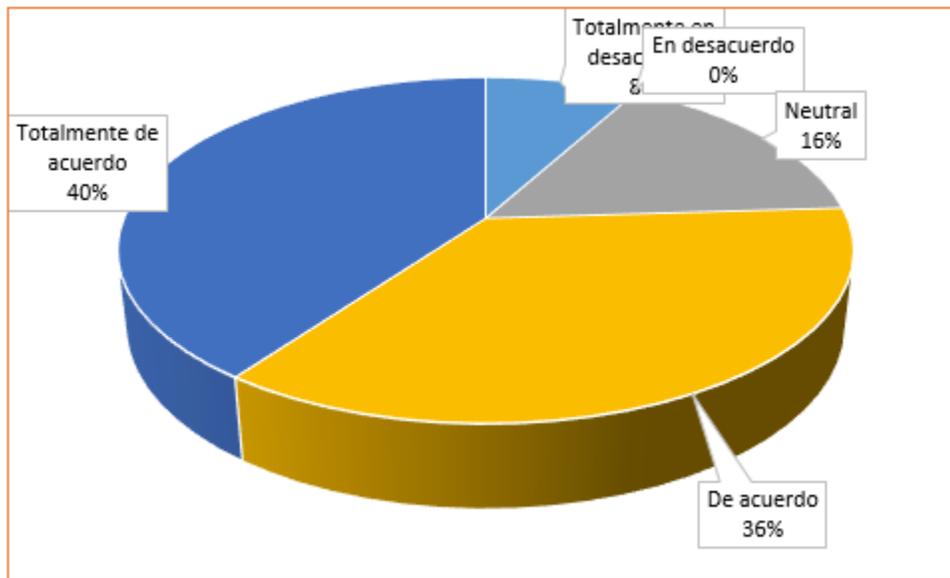
Tabla 13

Los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes electrónicos

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	4	8.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	8	16.00
4	De acuerdo	18	36.00
5	Totalmente de acuerdo	20	40.00
TOTAL		50	100.00

Figura 7

Los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes electrónicos



Nota. En la figura 7 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 5, se demuestra que el 8% está Totalmente en desacuerdo, el 1% está En desacuerdo, el 16% es Neutral, el 36% está De acuerdo y el 40% está Totalmente de acuerdo que los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes electrónicos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 6.

La designación de Emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

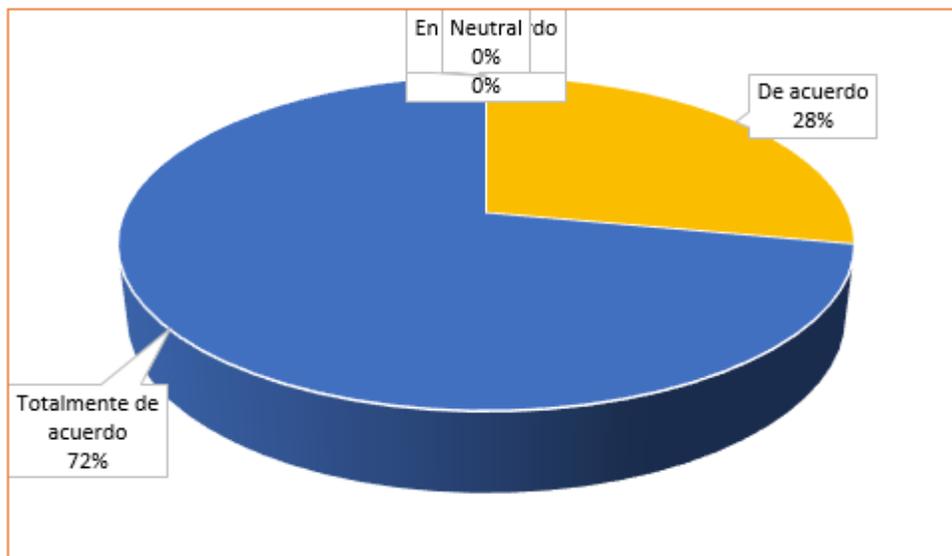
Tabla 14

La designación de Emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	0	0.00
4	De acuerdo	14	28.00
5	Totalmente de acuerdo	36	72.00
TOTAL		50	100.00

Figura 8

La designación de Emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario



Nota. En la figura 8 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 6, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está En desacuerdo, el 0% es Neutral, el 28% está De acuerdo y el 72% está Totalmente de acuerdo que la designación de Emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

3.2.3. Resultados de la Dimensión de las Facturas Electrónicas.

Pregunta n.º 7.

La facturación electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de emisión física en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

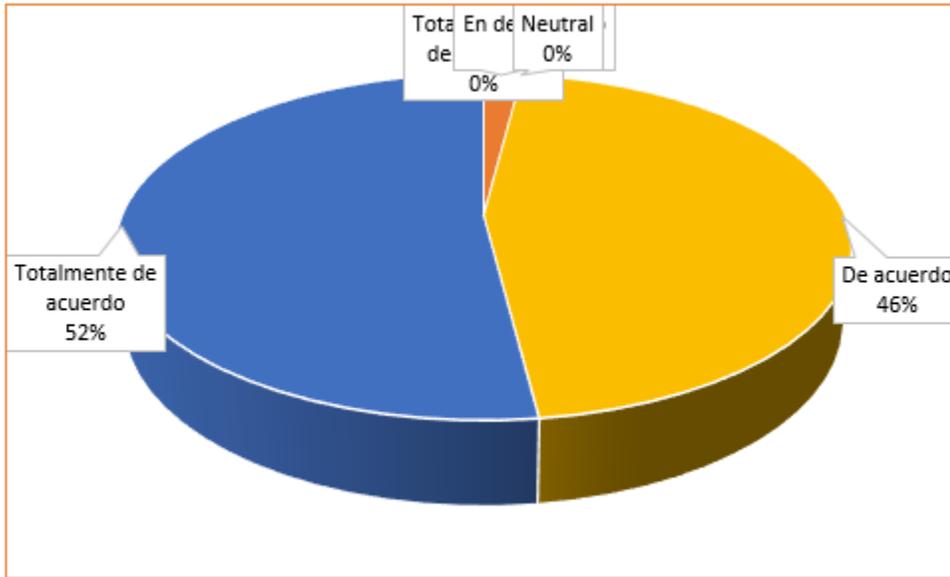
Tabla 15

La facturación electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de emisión física

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	1	2.00
3	Neutral	0	0.00
4	De acuerdo	23	46.00
5	Totalmente de acuerdo	26	52.00
TOTAL		50	100.00

Figura 9

La facturación electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de emisión física



Nota. En la figura 9 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 7, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 2% está En desacuerdo, el 0% es Neutral, el 46% está De acuerdo y el 52% está Totalmente de acuerdo que la facturación electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de emisión física en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 8.

La emisión de Facturas Electrónicas ofrece beneficios con una información segura, rápida y sin errores en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

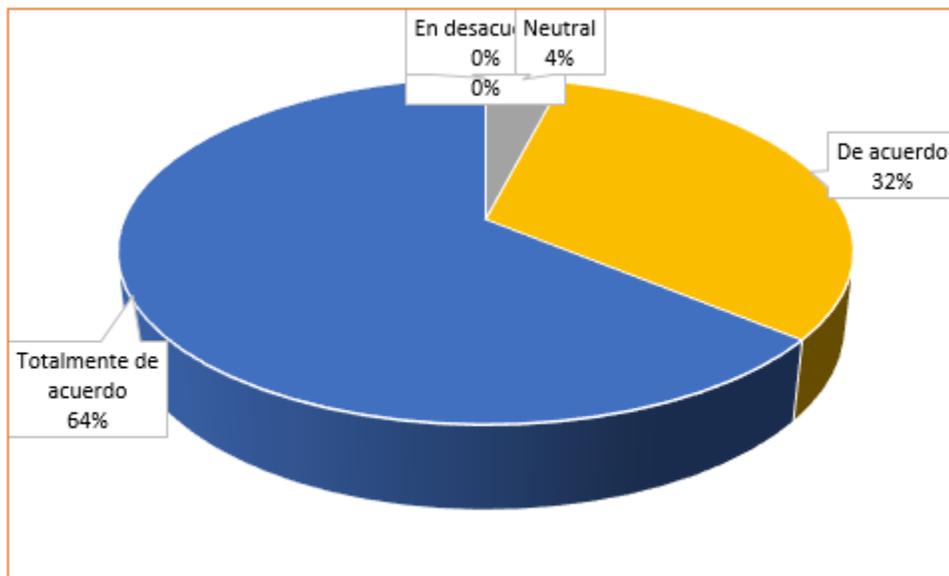
Tabla 16

La emisión de Facturas Electrónicas ofrece beneficios con una información segura, rápida y sin errores

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	2	4.00
4	De acuerdo	16	32.00
5	Totalmente de acuerdo	32	64.00
TOTAL		50	100.00

Figura 10

La emisión de Facturas Electrónicas ofrece beneficios con una información segura, rápida y sin errores



Nota. En la figura 10 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 8, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está En desacuerdo, el 4% es Neutral, el 32% está De acuerdo y el 64% está Totalmente de acuerdo que la emisión de Facturas Electrónicas ofrece

beneficios con una información segura, rápida y sin errores en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 9.

Las Facturas Electrónicas evita la evasión tributaria en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

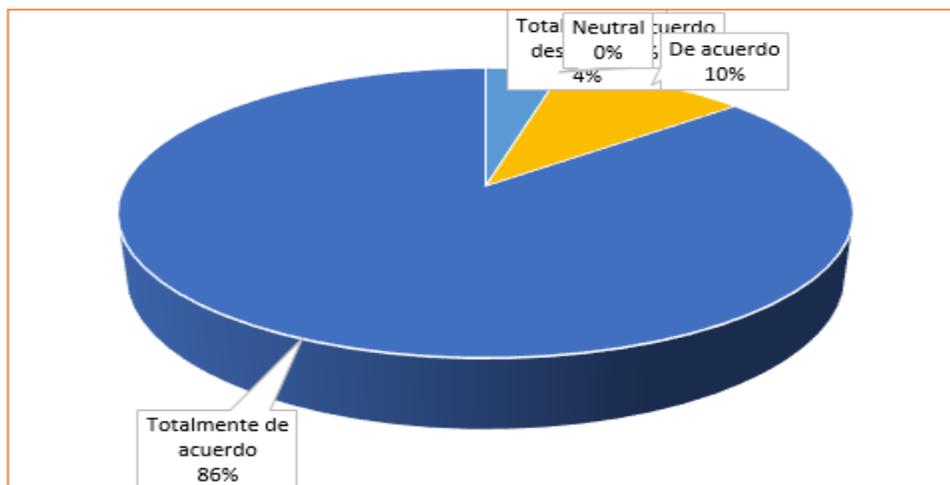
Tabla 17

Las Facturas Electrónicas evita la evasión tributaria

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	2	4.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	0	0.00
4	De acuerdo	5	10.00
5	Totalmente de acuerdo	43	86.00
TOTAL		50	100.00

Figura 11

Las Facturas Electrónicas evita la evasión tributaria



Nota. En la figura 11 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 9, se demuestra que el 4% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está En desacuerdo, el 6% es Neutral, el 10% está De acuerdo y el 86% está Totalmente de acuerdo que las Facturas Electrónicas evita la evasión tributaria en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

3.2.4. Resultados de la Dimensión del Sistema de Emisión Electrónica.

Pregunta n.º 10.

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y almacenamiento de información en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

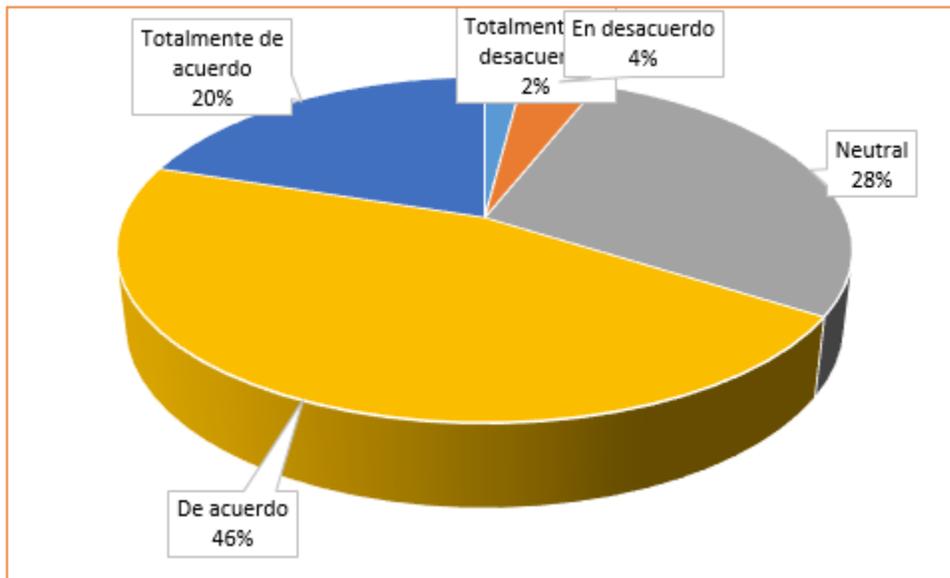
Tabla 18

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y almacenamiento de información.

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	1	2.00
2	En desacuerdo	2	4.00
3	Neutral	14	28.00
4	De acuerdo	23	46.00
5	Totalmente de acuerdo	10	20.00
TOTAL		50	100.00

Figura 12

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y almacenamiento de información



Nota. En la figura 12 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 10, se demuestra que el 2% está Totalmente en desacuerdo, el 4% está En desacuerdo, el 28% es Neutral, el 46% está De acuerdo y el 20% está Totalmente de acuerdo que el Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y almacenamiento de información en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 11.

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión de comprobantes de pago en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

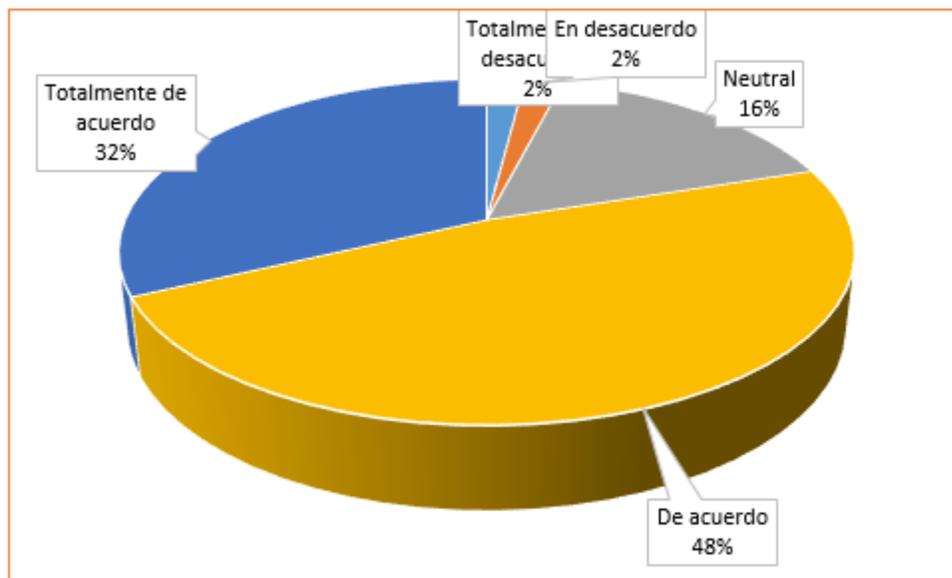
Tabla 19

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión de comprobantes de pago

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	1	2.00
2	En desacuerdo	1	2.00
3	Neutral	8	16.00
4	De acuerdo	24	48.00
5	Totalmente de acuerdo	16	32.00
TOTAL		50	100.00

Figura 13

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión de comprobantes de pago



Nota. En la figura 13 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 11, se demuestra que el 2% está Totalmente en desacuerdo, el 2% está En desacuerdo, el 16% es Neutral, el 48% está De acuerdo y el 32% está Totalmente de acuerdo que el Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión de comprobantes de pago en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 12.

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario en las MYPES del rubro de abarros del distrito de Ventanilla.

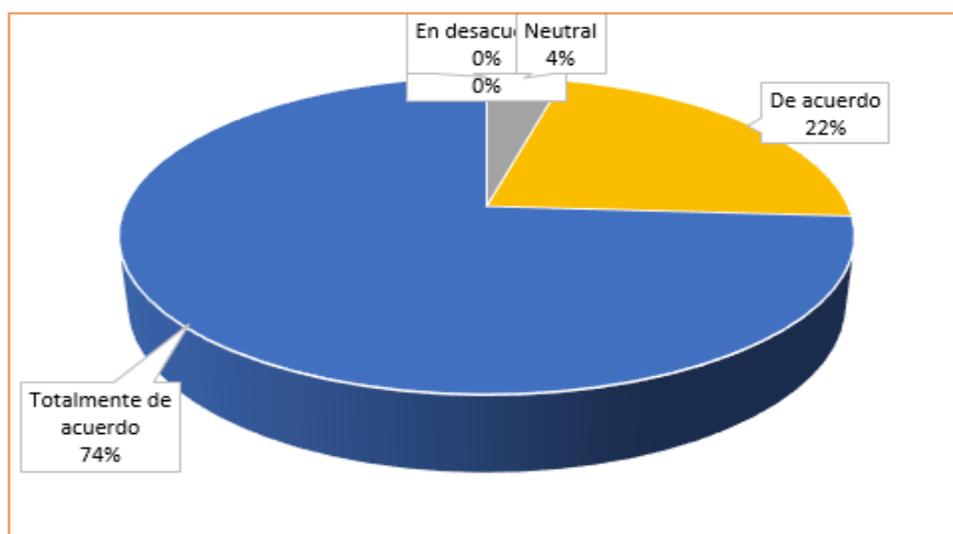
Tabla 20

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	2	4.00
4	De acuerdo	11	22.00
5	Totalmente de acuerdo	37	74.00
TOTAL		50	100.00

Figura 14

El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario



Nota. En la figura 14 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 12, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está En desacuerdo, el 4% es Neutral, el 22% está De acuerdo y el 74% está Totalmente de acuerdo que el Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

3.2.5. Resultados de la Dimensión del Sistema de Emisión OSE.

Pregunta n.º 13.

El Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión de los comprobantes de pago en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

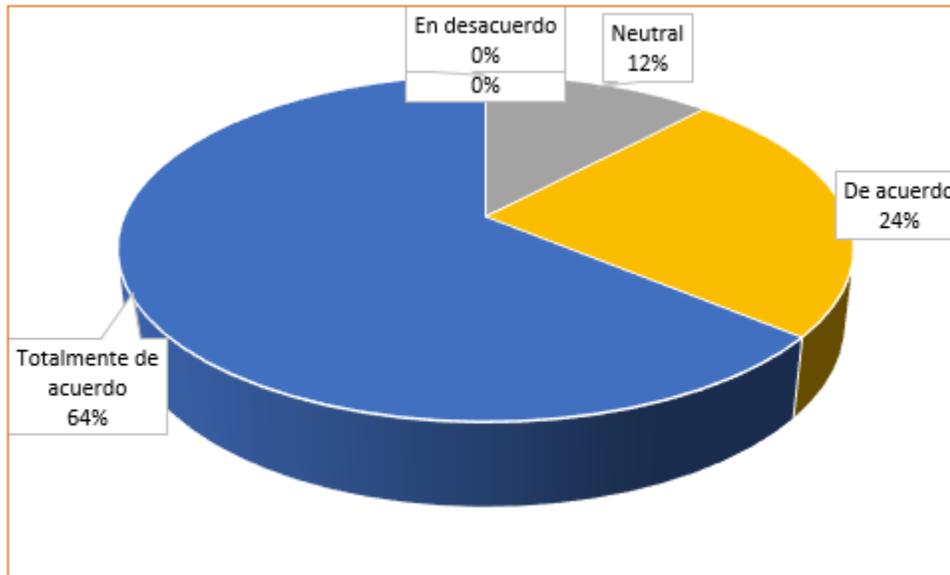
Tabla 21

El Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión de los comprobantes de pago

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	6	12.00
4	De acuerdo	12	24.00
5	Totalmente de acuerdo	32	64.00
TOTAL		50	100.00

Figura 15

El Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión de los comprobantes de pago



Nota. En la figura 15 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 13, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está En desacuerdo, el 12% es Neutral, el 24% está De acuerdo y el 64% está Totalmente de acuerdo que el Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión de los comprobantes de pago en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 14.

El Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

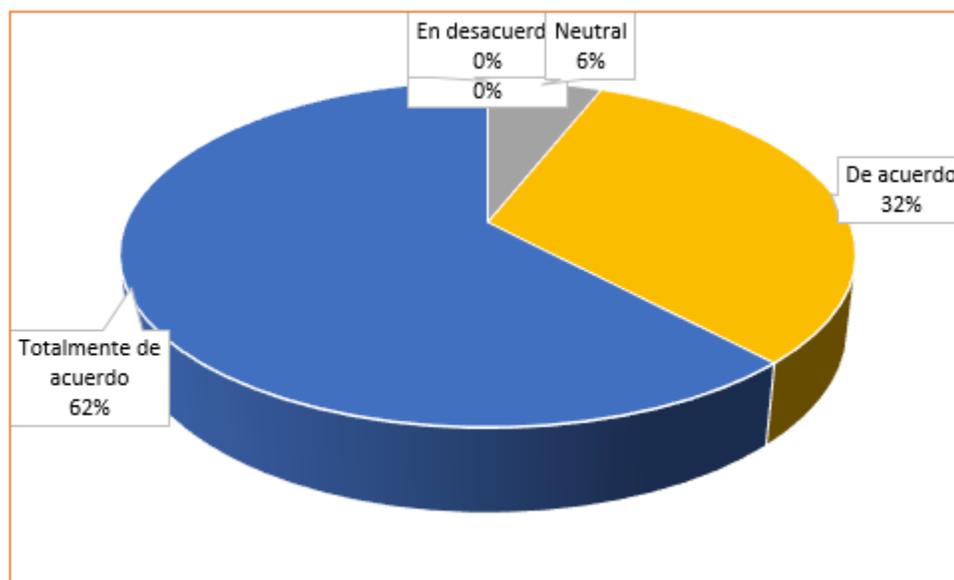
Tabla 22

El Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	3	6.00
4	De acuerdo	16	32.00
5	Totalmente de acuerdo	31	62.00
TOTAL		50	100.00

Figura 16

El Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad



Nota. En la figura 16 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 14, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está En desacuerdo, el 6% es Neutral, el 32% está De acuerdo y el 62% está Totalmente de acuerdo que el Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Pregunta n.º 15.

La OSE se encarga del cumplimiento de aspectos esenciales de los documentos electrónicos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

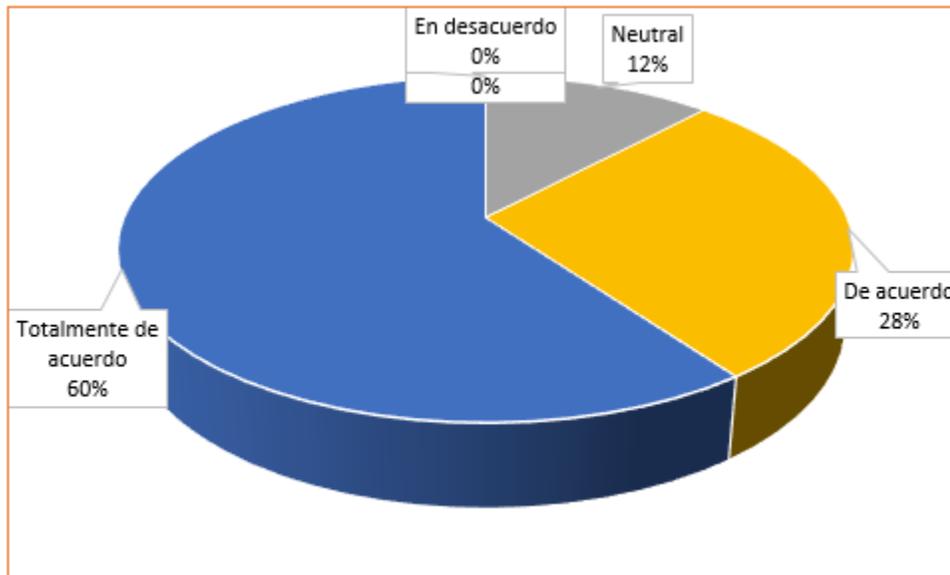
Tabla 23

La OSE se encarga del cumplimiento de aspectos esenciales de los documentos electrónicos

NR	ALTERNATIVAS	CANT	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0.00
2	En desacuerdo	0	0.00
3	Neutral	6	12.00
4	De acuerdo	14	28.00
5	Totalmente de acuerdo	30	60.00
TOTAL		50	100.00

Figura 17

La OSE se encarga del cumplimiento de aspectos esenciales de los documentos electrónicos



Nota. En la figura 17 se observa los resultados obtenidos de acuerdo a la pregunta 15, se demuestra que el 0% está Totalmente en desacuerdo, el 0% está En desacuerdo, el 12% es Neutral, el 28% está De acuerdo y el 60% está Totalmente de acuerdo que la OSE se encarga del cumplimiento de aspectos esenciales de los documentos electrónicos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Limitaciones

- Según INEI (2020, p. 98) en su informe referente al otorgamiento de Licencias para el Funcionamiento de Establecimientos otorgadas por las Municipales según Departamentos. En este caso, la provincia constitucional del Callao registra 546 licencias para bodegas y otros establecimientos de expendio de abarrotes. En tal sentido no hay informe específico para la cantidad de bodegas del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla. Por ello, se ha tramitado directamente a la municipalidad de dicho distrito para obtener una información exacta de la cantidad de MYPES del rubro de abarrotes.

4.1. Discusión del Resultado sobre el Sistema Contable

De acuerdo a los resultados más relevantes de la pregunta 1, presenta que el 40% de respuestas están Totalmente de acuerdo, que el Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos, así también la pregunta 2, presenta que el 60% está Totalmente de acuerdo, que el Sistema Contable presenta información de la situación económica y la pregunta 3, presenta que el 70% está Totalmente de acuerdo, que el ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al crecimiento en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

A partir de los resultados obtenidos de los encuestados, se demuestra que están Totalmente de Acuerdo que el Sistema Contable se registra y se procesa las transacciones de compra y venta de mercaderías, la cual es importante para el control de las operaciones diarias de la empresa, proporcionando información con mayor rapidez, permite manejar un buen volumen de operaciones y reduce el número de errores. Sin embargo, la aplicación de un sistema contable para los negocios

del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, es la inversión de dinero y tiempo para el manejo del sistema contable.

El Sistema Contable es una herramienta tecnológica que va a ayudar a la producción de la empresa, como en la utilización de menos recursos, el ahorro de papel y ahorro de almacenamiento. Además, el Sistema Contable contiene toda la información de la empresa, se puede visualizar la situación económica de la empresa conforme a lo que tiene actualmente la empresa, lo que debe a terceros y lo que pertenece a sus propietarios.

Este resultado es similar, aunque en otra dimensión espacial y temporal, en Cabezas (2019), "Implementación de un Sistema Web Contable para la Empresa Central de Gestión de Negocios S.A.C.-Huaraz; 2019". Cabezas (2019) encontró que el sistema contable proporciona información veraz y oportuna, con mayor rapidez y eficiente para la mejora de los procesos de la gestión contable.

4.2. Discusión del Resultado sobre Emisores Electrónicos

En la pregunta 4, presenta que el 44% de respuestas están De acuerdo, que las páginas de SUNAT sirven para obtener información si el negocio es designado como Emisor Electrónico, así también la pregunta 5 presenta que el 40% de los encuestados está Totalmente de acuerdo, que los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes electrónicos y la pregunta 6 presenta que el 72% está Totalmente de acuerdo, que la designación de Emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Respecto a los Emisores obligados a emitir comprobantes electrónicos, los encuestados especifican que están Totalmente de Acuerdo con que la designación de emisores electrónicos va a reducir la evasión tributaria y serán utilizados como una estrategia que ayudará al control tributario. Sin embargo, la designación de los Emisores va a facilitar a la SUNAT la vigilancia del negocio de los dueños de abarrotes, porque los contribuyentes obligados a la emisión de comprobantes electrónicos es mediante Resolución de la Superintendencia emitida por la SUNAT No. 279 del año 2019, en caso no cumpla con dicha disposición estaría sujeto a la multa correspondiente.

Las páginas de la SUNAT orientan e informan si los negocios han sido designados a emitir comprobantes electrónicos. Las reglas para saber si está obligado a emitir electrónicamente es de acuerdo a la inscripción en el RUC, si es en el Régimen Especial de Renta (RER), Régimen MYPE Tributario (RMT) o el Régimen General (RG) van a tener que emitir comprobantes electrónicos de manera obligatoria a partir del primer día calendario del tercer mes siguiente, en el caso opta de forma voluntaria de emitir electrónicamente será desde el primer día calendario del sexto mes siguiente y si no emite comprobante electrónico de manera voluntaria, será de acuerdo al nivel de ingresos aprobada mediante Resolución del año 2019. En el caso del NRUS pueden ser emisor electrónico de manera voluntaria mientras se encuentre en este Régimen.

Este resultado es similar, aunque en otra dimensión espacial y temporal, en Chigne (2018), "Evolución de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica en el Perú". Chigne (2018) encontró las causas de la evolución de la implementación del SEE y se desarrolla en tres aspectos: Los sujetos obligados que adquieren la condición de emisores electrónicos, los comprobantes de pago y documentos vinculados como documentos electrónicos y los sistemas informáticos que permitan la emisión electrónica, siendo este desarrollo electrónico usado como instrumento fiscal.

4.3. Discusión del Resultado sobre la Factura Electrónica

En la pregunta 7, presenta que el 52% de respuestas está Totalmente de acuerdo que la facturación electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de emisión física, así también la pregunta 8 presenta que el 64% está Totalmente de acuerdo que la emisión de Facturas Electrónicas ofrece beneficios con una información segura, rápida y sin errores y la pregunta 9 presenta que el 86% está Totalmente de acuerdo que las Facturas Electrónicas evita la evasión tributaria en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Con respecto a la Factura Electrónica, los encuestados están Totalmente de acuerdo con que las Facturas Electrónicas son instrumentos que mejora el proceso de recaudación. La Factura Electrónica es emitido por el vendedor o prestador de servicios de acuerdo a las operaciones realizadas por la empresa, siendo eficaz en el manejo contable. Sin embargo, lo complicado para los dueños de abarrotes del distrito de Ventanilla en emitir la factura electrónica es cumplir con las Normativas de la SUNAT para que las facturas no tengan errores en la emisión y el CDR esté conforme, estos inconvenientes podrían tardar y afectar a la declaración de impuestos.

Las facturas electrónicas al ser emitidos por medios electrónicos pueden ser guardadas en el USB, servidor, en la nube, etc. Las ventajas de emitir electrónicamente la factura, en comparación a la emisión física, es el ahorro económico, el cual se manifiesta con el no uso del papel, no gastos en las impresiones, no ocupación de espacio físico, ahorro de tiempo, y entrega de información rápida al cliente y libre de errores. La factura electrónica es la que permite acreditar el crédito fiscal y sustenta el costo o gasto, es decir, si una empresa o negocio hace una compra, lo que debe solicitar es una factura.

Este resultado es similar, aunque en otra dimensión espacial y temporal, en Vergara (2017), "Problemática en la implementación de facturación electrónica en el Ecuador". Vergara, S. M. (2017) encontró que los procesos de facturación electrónica ha reducido tiempos de dedicación al cliente y también ha disminuido errores de cálculo y la importancia de la implementación de un sistema de facturación electrónica es obtener información más exacta y rápida para el pago de impuestos.

4.4. Discusión del Resultado sobre el Sistema de Emisión Electrónica.

De acuerdo a los resultados más relevantes de la pregunta 10, presenta que el 46% está De acuerdo que el Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y almacenamiento de información, así también la pregunta 11 presenta que el 48% está De acuerdo que el Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión de comprobantes de pago y la pregunta 12 presenta que el 74% está Totalmente de acuerdo que el Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

A partir de los resultados obtenidos de los encuestados, se señala que están Totalmente de Acuerdo que el Sistema de Emisión Electrónica es un sistema que va a otorgar información, la cual será utilizada para el control Tributario. Sin embargo, la falta de conocimiento tecnológico de parte de los dueños de abarrotes del distrito de Ventanilla, no les permite tener la información referente a la funcionalidad del SEE, optando en seguir emitiendo de la manera física sus comprobantes.

El SEE facilita a la pequeña empresa con la emisión electrónica de sus comprobantes de pago desde el Portal de SUNAT en la que, conserva, almacena y archiva información, es

desarrollado por el emisor electrónico, por terceros o por la SUNAT. La emisión de comprobantes del SEE es gratuito y son dirigidos principalmente a los medianos y pequeños contribuyentes donde se emiten estos tipos de comprobantes electrónicos: facturas, boletas de venta y notas vinculadas como notas de crédito, y notas de débito que serán enviadas directamente a la SUNAT. Los cuatro sistemas principales según la SUNAT son, el Sistema de Emisión SOL, Sistema de Emisión del Facturador, Sistema de Emisión del Contribuyente y Sistema de Emisión OSE. Por ello, el Sistema de Emisión Electrónica (SEE) va a otorgar información que será utilizada para la contabilidad electrónica.

Este resultado es similar, aunque en otra dimensión espacial y temporal, en Navarro (2017), "Sistema de Facturación Electrónica para la Gestión de Comprobantes de pago basado en ISO/IEC 19845:2015 en Acgenesys S.A.C." Navarro (2017) encontró que el desarrollo e implementación de un sistema de facturación electrónica, para la gestión de comprobantes de pago, tuvo un efecto positivo con la modalidad de ser implementada en el Sistema de Emisión Electrónico SEE, desde los sistemas del contribuyente.

4.5. Discusión del Resultado sobre el Sistema de Emisión del Operador de Servicios Electrónicos (OSE).

De acuerdo a los resultados más relevantes de la pregunta 13, presenta que el 64% está Totalmente de acuerdo que el Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión de los comprobantes de pago, así también la pregunta 14 presenta que el 62% está Totalmente de acuerdo que el Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad y la pregunta 15 presenta que el 60% está Totalmente de acuerdo que

la OSE sirve para el control tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.

Respecto al Sistema de Emisión OSE, los encuestados están Totalmente de Acuerdo que el Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión de los comprobantes de pago; tiene la ventaja de hallar errores en la información declarada para volverla más confiable y verídica, y así se evita la multa o sanción por datos fraudulentos. Sin embargo, la falta de conocimiento del Sistema de Emisión OSE en los dueños de abarrotes del distrito de Ventanilla, no les permite contar con la nueva experiencia de utilizar las herramientas tecnológicas que serán productivas en su negocio.

El Operador de Servicios Electrónicos (OSE) se encarga de la validación de los documentos electrónicos. La OSE realiza la comprobación informática mediante el envío de la información de los comprobantes de pagos electrónicos con sus constancias respectivas a la SUNAT y luego devuelve el comprobante de pago electrónico con la constancia de recepción al contribuyente. Estos servicios garantizan mayor confianza para los contribuyentes que van a cumplir con sus obligaciones tributarias. El proceso de la OSE es en forma rápida y segura; reduce errores en el proceso de generación y otorgamiento del comprobante con una información clara para la Contabilidad Electrónica.

Este resultado es similar, aunque en otra dimensión espacial y temporal, en Yabar (2019), "Sistema de Emisión Electrónica y la Determinación del Impuesto a la Renta de la Empresa Distribuciones Cara S.R.L. de la Ciudad de Huánuco período 2018 – 2019". Yabar (2019), encontró que el OSE sirve de soporte a la factura electrónica, a la boleta de venta electrónica, a la nota electrónica vinculada a aquellas y a la guía de remisión electrónica. Los comprobantes

electrónicos que se envía a la SUNAT o al OSE para su validación en caso que sea rechazada o aceptada emiten una CDR que es la Constancia de Recepción.

4.6. Conclusiones

La Contabilidad Electrónica está muy relacionada con la aplicación del Sistema contable, la designación de emisores electrónicos, la emisión de las facturas electrónicas, la utilización del Sistema de Emisión Electrónica y la validación de la OSE. La Contabilidad Electrónica se lleva a través de medios electrónicos. Va a producir una información confiable con ventajas en el ahorro económico: no usar papel, evitar impresiones, ahorro en tiempo y espacio. También es utilizada como control fiscal y recaudatorio. Por ese motivo y, tras la presente investigación, podemos concluir lo siguiente:

- Las ventajas de emplear el Sistema Contable para la Contabilidad Electrónica es el ahorro en tiempo y dinero, mejora la gestión del negocio, clasifica las operaciones contables de manera simple y rápida, proporciona una información ordenada que está disponible en todo momento. Esto se evidencia en que el 70% de los encuestados piensan que el ingreso de las compras y las ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuyen al crecimiento de las empresas.
- Los criterios de designación de los Emisores Electrónicos para la Contabilidad Electrónica son considerados a los nuevos inscritos en el RUC como persona natural o jurídica que se acogen al RER, RMT o al RG, los que optan por emitir electrónicamente de manera voluntaria y de acuerdo a sus ingresos anuales obtenidos al 31 de diciembre del 2019, la designación es mediante Resolución de Superintendencia emitida por SUNAT. Esto se

demuestra en que el 72% de los encuestados consideran que la designación de los Emisores Electrónicos mejoran el incumplimiento tributario.

- La emisión de las Facturas Electrónicas para la Contabilidad Electrónica es mediante el Sistema de Emisión Electrónica de parte de SUNAT o por medio de un sistema de facturación particular, que se encarga de enviar a SUNAT para que se obtenga el CDR sin observaciones, con la emisión de la Factura electrónica el adquiriente va a recibir un archivo en formato XML que es considerada como el comprobante de operaciones realizadas para el pago de impuestos y el PDF es la representación gráfica de la factura. Esto se evidencia en que el 86% de los encuestados consideran que las Facturas Electrónicas evita la evasión tributaria.
- La utilización del Sistema de Emisión Electrónica para la Contabilidad Electrónica es para la emisión de los comprobantes de pago electrónicos desde la web SUNAT tales como facturas, boletas de venta, notas de crédito, notas de débito vinculadas. El SEE está formado por el SEE SOL, SEE del Contribuyente, SEE del Facturador y el Sistema de Emisión OSE, son medios gratuitos que otorga la SUNAT. Esto se demuestra en que el 74% de los encuestados considera que el Sistema de Emisión Electrónica sirve para el control tributario.
- La comprobación del Operador de Servicios OSE para la Contabilidad Electrónica es verificar si el cumplimiento de los aspectos esenciales del documento electrónico se considere como emitido, también se encargará de enviar la información de los comprobantes de pago validados con sus constancias respectivas, así como los documentos relacionados a la SUNAT. Esto se evidencia en que el 60% de los encuestados considera que la OSE sirve para el control tributario.

REFERENCIAS

- Aliaga, E. A. (2018). *Plataforma Eb (Net++ Contable) para la gestión Contable financiera y su contribución en la implementación de los libros contables electrónicos con fines tributarios en el CPBS Frigorífico Una - Puno, 2018*. Obtenido de Universidad Nacional del Altiplano:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13357/Aliaga_Payehuanca_Elvis_Augusto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Azofra, M. J. (1999). *Cuadernos Metodológicos*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. Obtenido de <https://metodologiadelainvestigacionii.files.wordpress.com/2012/08/unidad4-azofra-cuestionarios.pdf>
- Bastidas, V. Y. (2018). *Las Obligaciones Tributarias Electrónicas y la Elusión Tributaria en las Mypes del Distrito de Huancayo en el año 2017*. Obtenido de Universidad Peruana Los Andes:
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/481/T037_73470849_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beltrán, A. F. (2018). *Implementación Facturación electrónica en Colombia*. Obtenido de Universidad Católica de Colombia :
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22477/1/Implementaci%C3%B3n%20de%20Facturaci%C3%B3n%20Electr%C3%B3nica%20en%20Colombia.pdf>
- Benavides, E. P. (2018). *Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de*

prevención del fraude fiscal internacional. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar Sede

Ecuador: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6028/1/T2520-MPTFI-Benavides-Analisis.pdf>

Bustamante, A. & Pacheco, V. (2018). *Incidencias: Ventajas y Desventajas de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica Frente al Sistema de Emisión Física en Principales Contribuyentes en la Ciudad de Arequipa, 2018* (Tesis optar Título Profesional de Contador Público). Universidad Católica San Pablo. Arequipa. Perú:
https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15616/1/BUSTAMANTE_AQUINO_YSE_INC.pdf

Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis.* Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: <https://www.grupoases.pe/libros/4.pdf>

Cabezas, H. R. (2019). *Implementación de un Sistema Web Contable para la Empresa Central de Gestión de Negocios S.A.C.-Huaraz; 2019.* Obtenido de Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11243/CONTABLE_SISTEMA_CABEZAS_HUANIO_RUBEN_KELVIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cárdenas, C. E. (julio de 2017). *Sistema de Facturación Electrónica para el Proceso de Ventas de la Empresa Systemsec.* Obtenido de Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes" Ecuador:
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6829/1/TUSDMIE008-2017.pdf>

Castillo, G.A. (2016). *Régimen Laboral Especial de la Micro y Pequeña empresa.* Obtenido de file: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/agustinacastillo/tag/ley-30056/>

- Cifuentes, L. M. Endara, I. M. Reyes, P. E. & Rivas, L. L. (2018). *Manejo Contable en la empresa. Dominio de las Ciencias*, 181. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-ManejoContableEnLaEmpresa-6255081%20(2).pdf
- Comercio, E. (2019). *Plan de Gobierno Distrito de Ventanilla - Callao 2019-2022*. Obtenido de Plan de Gobierno Distrito de Ventanilla - Callao 2019-2022: <https://cde.3.elcomercio.pe/doc/0/1/7/1/3/1713441.pdf>
- CPESUNAT. (2017). *¿Quiénes están obligados a emitir comprobantes de pago electrónicos?* Obtenido de https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/obligados_cpe
- Chavez, P. K. & Requena, M. I. (2018). *Emisión de los comprobantes de Pago Electrónico para evitar sanciones Tributarias en la empresa Binresa S.A.C., 2017*. Obtenido de Universidad Tecnológica del Perú: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1597/Yonirian%20Chavez_Isabel%20Requena_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chigne, M. L. (2018). *Evolución de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica en el Perú*. Obtenido de Universidad Privada del Norte de Trujillo: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12866/Chigne%20Medina%20Lucero%20del%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dávila, F. I. & Pazmiño, S. M. (2018). *Limitaciones para la Implementación en el Proceso de la Facturación Electrónica en las Pymes del Cantón Pyñas*. Obtenido de Universidad Católica de Santiago de Guayaquil: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10603/1/T-UCSG-PRE-ECO-MD-CICA-41.pdf>

De la Cruz, J. A. (2018). *Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén enel Restaurante La Rosa Náutica S.A. en elperíodo 2016-2017*. Obtenido de Universidad Ricardo Palma:
http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1474/T030_47039838_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

efacturación. (2017). *Resoluciones de la Normativa de Facturación Electrónica*. Lima-San Isidro. Obtenido de www.efacturacion.pe

Escudero, A. R. (2019). *Implementación del Sistema de Facturación Electrónica en Laboratorios Bago del Perú SAC*. Obtenido de Universidad Tecnológica del Perú:
http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2013/1/Rene%20Escudero_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf

Fuentes, A. M. & Melendres, M.M. (2017). *Sotware Contable Para Mejorar el Nivel de Rentabilidad en la Empresa Ferretera Construrec SAC San Ignacio 2016*. Obtenido de Universidad Señor de Sipán :
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4534/Fuentes%20Abarca%20-%20Melendres%20Molina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Galindo, M. I. & Hernández, R. J. (2017). *Estudio Práctico de la Contabilidad Electrónica 2017*. México: Editorial ISEF Empresa Líder. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=pskmDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbg_ge_summary_r&cad=0#v=snippet&q=contabilidad%20electronica&f=false

Gestión. (2015). *La mayoría de las empresas están obligadas a usar libros electrónicos*. Obtenido: <https://gestion.pe/economia/mayoria-empresas-obligadas-libros-electronicos-71222-noticia/?ref=gesr>

- Gestión. (2019). *Empresas deberán contratar a las OSE para validar comprobantes electrónicos, ¿Cuánto costará?* Obtenido: <https://gestion.pe/economia/empresas-deberan-contratar-ose-validar-comprobantes-electronicos-costara-259388-noticia/?ref=gesr>
- Guillén, R. O. (2019). *La sistematización electrónica y el impacto Tributario en las Mypes del Sector Textil de la A. Prolongación Gamarra en el ejercicio 2018*. Obtenido de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC): <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625977>
- INEI. (2020). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2020*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1791/libro.pdf
- Jaramillo, S. & Osses, S. (2012). *Validación de un Instrumento sobre Metacognición para Estudiantes de Segundo Ciclo de Educación General Básica*. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 121. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173524998007.pdf>
- Joaquín, D. & Olivares, F. (2017). *Ventajas de los Libros Contables Electrónicos en la Empresa Curtiembre Chimú Murgia Hnos. S.A.C, Trujillo, 2017*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11598/Joaquin%20Davalos%20Da%20Paola%20-%20Olivares%20Vera%20Fiorela%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, P. & Fachelli, R. S. (2018). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. *Revista de Educación y Derecho. Education and Law Review*, 2. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-MetodologiaDeLaInvestigacionSocialCuantitativa2015-6375473.pdf>

- Matienzo, C. A. & Matienzo, C. A. (2018). *Principales factores que intervienen en la decisión de incorporar comercio electrónico en las Mypes del Sector Textil- confecciones del Emporio Comercial de Gamarra que impactan en su competitividad empresarial*. Obtenido de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC): <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625563>
- Minjushd. (2016). *Guía de Técnica Legislativa para elaboración de Proyectos Normativos de las Entidades del Poder Ejecutivo*. Lima-Breña: Litho & Arte S.A.C. Obtenido de <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/MINJUS-DGDOJ-Guia-de-Tecnica-Legislativa-3era-edici%C3%B3n.pdf>
- Miranda Chavarría, E. J. (2019). *Análisis y diseño de propuesta para mejorar la promoción de desarrollo empresarial a nivel de las micro y pequeñas empresas (MYPES) en el distrito de Perené, Chanchamayo, Junín, período 2018-2020*. Obtenido de Universidad Continental - Huancayo: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6395/1/IV_PG_MGP_TI_Miranda_Chavarria_2019.pdf
- Montalvo, B. C. & Quequesana, S. C. (2019). *El uso de los Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su implementación en las empresas ganaderas de Lurín en el ejercicio 2018*. Obtenido de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625979/Montalvo_BC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montenegro, A. S. & Camacho, O. Á. (2017). *Mejora de la Gestión de abastecimiento de la tienda mayorista proveedores de abarrotes Santa Ana S.R.L. en la Ciudad de Chiclayo*. Obtenido de Universidad de Lima:

http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/6327/Montenegro_Campos_Ana_Stephany.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Namakforoosh, M. N. (2005). *Metodología de la Investigación. Balderas 95, México, D.F.:* Limusa Noriega Editores. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&pg=PA91&dq=INVESTIGACION+DESCRIPTIVA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiUufqRgLXqAhViH7kGTIVA&f=false>

Navarro, F. T. (2017). *Sistema de Facturación Electrónica para la Gestión de Comprobantes de Pago basado en ISO/IEC 19845:2015 en ACGENESYS S.A.C.* Obtenido de Universidad César Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8005/Navarro_FTK.pdf?sequence=1&isAllowed=y

OSE. (2019). *Sistema de Emisión Operador de Servicios Electrónicos.* Obtenido de https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/operador_servicios_electronicos

Otzen, T. & Monterola C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.* Obtenido de La representatividad de una muestra: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Oviedo, H. C. & Campo, A. A. (2005). *Metodología de la Investigación y Lectura Crítica de Estudios.* Vol. XXXIV / No. 4. Obtenido de La Revista Colombiana de Psiquiatría: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>

Pacioli, L. (1494). *La Summa de Luca Pacioli impulsa la difusión del método italiano en Europa.* Obtenido de

https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/cronologia_finanzas/textos_contadores/fornero_luca_pacioli_y_la_summa.pdf

Pérez, S. E. & Ávalos, D.A. (2018). *Contabilidad Electrónica, Enfoque esencial para la Educación Contable*. Publicación 24(68), 246-266. Obtenido de <https://revistas.ujat.mx/hitos/article/download>

Perú Contable. (2018). *4 formas de Emitir una Factura Electrónica*. Tributaria Perúcontable. Obtenido de <https://www.perucontable.com/tributaria/4-formas-de-emitir-una-factura-electronica/>

Progreso, A. P. (2019). *Plan de Gobierno Distrito de Ventanilla - Callao 2019-2022*. Obtenido de Plan de Gobierno Distrito de Ventanilla - Callao 2019-2022: <https://cde.3.elcomercio.pe/doc/0/1/7/1/3/1713441.pdf>

RAE. (2001). *Real Academia Española*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <https://www.rae.es/drae2001/muestra>

Romani, S. K. (2018). *Metas Académicas y Nivel del logro de Aprendizajes en las Estudiantes de la opción ocupacional de confección textil, del CETPRO "Carlos Cueto Fernandini" de Barranco, UGEL N° 07, 2016*. Obtenido de Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1312>

Salazar, M. Icaza, M. & Alejo, O. (2018). *La Importancia de la Ética en la Investigación*. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-305.pdf>

Sampieri. (2003). *Diseños no Experimentales*. Revista Científica Slideshare. Obtenido de <https://es.slideshare.net/bevi/diseos-no-experimentales>

Sánchez, C. H. Reyes, R. C. & Mejía, S. K. (2018). *Manual de Términos de Investigación Científica Tecnológica y Humanística*. Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma Vicerretorado de Investigación. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf

SUNAT. (2018). *Sistema de Emisión Facturador SUNAT*. Obtenido de Concepto: https://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/facturador_sunat

SUNAT. (2019). *Resolución de Superintendencia N.º 279-2019/SUNAT*. Obtenido de Designan Emisores Electrónicos del Sistema de Emisión Eelectrónica: www.sunat.gob.pe › legislacion › superin › 279-2019

SUNAT. (s.f.). *Concepto y características de la Factura Electrónica*. Obtenido de SUNAT Operaciones en Línea: <https://orientacion.sunat.gob.pe/>

SUNAT. (2021). *¿Quiénes están obligados a emitir comprobantes de pago electrónicos?* Obtenido de SUNAT: https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/obligados_cpe

SUNAT. (2021). *Sistema de Emisión Operador de Servicios Electrónicos*. Obtenido de SUNAT: https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/operador_servicios_electronicos

SUNAT. (2020). *SUNAT*. Obtenido de Resolución de Superintendencia N° 073-2020/SUNAT: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/713129/RS_073-2020.pdf

SUNAT. (1 de junio de 2020). *¿Quiénes están obligados a emitir comprobantes de pago electrónicos?* Obtenido de [cpe](https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/obligados_cpe) SUNAT: https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/obligados_cpe

- SUNAT. (mayo del 2017). *Proyecto de Comprobantes de Pago*. Obtenido de guía XML para factura electrónica SUNAT: https://cpe.sunat.gob.pe/sites/default/files/inline-files/gu%C3%ADa%20xml%20para%20factura%20electr%C3%B3nica%20%28subl%202.0%29_0.pdf
- Tacillo, Y. E. (2016). *Metodología de la Investigación Científica*. Obtenido de Universidad Jaime Bausate y Meza: http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. En M. Tamayo y Tamayo, *El Proceso de la Investigación Científica* (pág. 176). México: Limusa Noriega Editores. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/12235974/Tamayo-y-Tamayo-Mario-El-Proceso-de-la-Investigacion-Cientifica>
- Telesup. (2021) *¿Cuáles son los software contables que más se utilizan en el Perú?* Blog de Educación. Obtenido de <https://telesup.edu.pe/cuales-son-los-software-contables-que-mas-se-utilizan-en-el-peru/>
- Tuapanta, D.J. Duque, V.D. & Mena, R.A. (2017). *Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de Uso de TIC en Docentes Universitarios*. (pág. 40). Revista mktDescubre - ESPOCH FADE. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Umaña, C. G. (2017). *Propuesta de Diseño de Software para la Facturación Electrónica con el ERP Odo*. Obtenido de Instituto Tecnológico de Costa Rica: https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/11031/propuesta_diseno_software_facturacion_electronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Valdez, M. Nazareno, I. & Toala, D. (2017). Una visión general acerca de la Contabilidad de Gestión. *Dominio de las Ciencias*, 321. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6134937>
- Valdez, O. S. (2018). *Análisis de las estrategias de optimización para el manejo del Sistema de Facturación electrónica en la empresa Calver Group S.A.C., Trujillo, 2017*. Obtenido de Universidad Peruana Unión: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1460/Santos_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Vargas, Z. R. (2009). La investigación Aplicada: Una Forma de Conocer las Realidades con Evidencia Científica. *Revista Educación-Costa Rica*, 161. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Vergara, S. M. (2017). *Problemática en la implementación de facturación electrónica en el Ecuador*. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6031/1/T2523-MT-Vergara-Problematica.pdf>
- Viloria, M. M. & Fraga, P.P. (1987). *La Factura Electrónica*. Alfa-redi.org. Obtenido: <http://alfa-redi.org/sites/default/files/articles/files/viloria.pdf>
- Urmaña, G. (2017). *Propuesta de Diseño de Software para la Facturación Electrónica Con el ERP Odoo*. Obtenido del Instituto Tecnológico de Costa Rica: https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/11031/propuesta_diseno_software_facturacion_electronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yabar, A. M. (2019). *Sistema de Emisión Electrónica y la Determinación del Impuesto a la Renta de la Empresa Distribuciones Cara S.R.L. de la Ciudad de Huánuco período 2018 – 2019.*

Obtenido de La Universidad de Huánuco:

[http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2301/YABAR%20ALVARAD](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2301/YABAR%20ALVARADO%20Mafalda%20Elifia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[O%2c%20Mafalda%20Elifia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2301/YABAR%20ALVARADO%20Mafalda%20Elifia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXOS

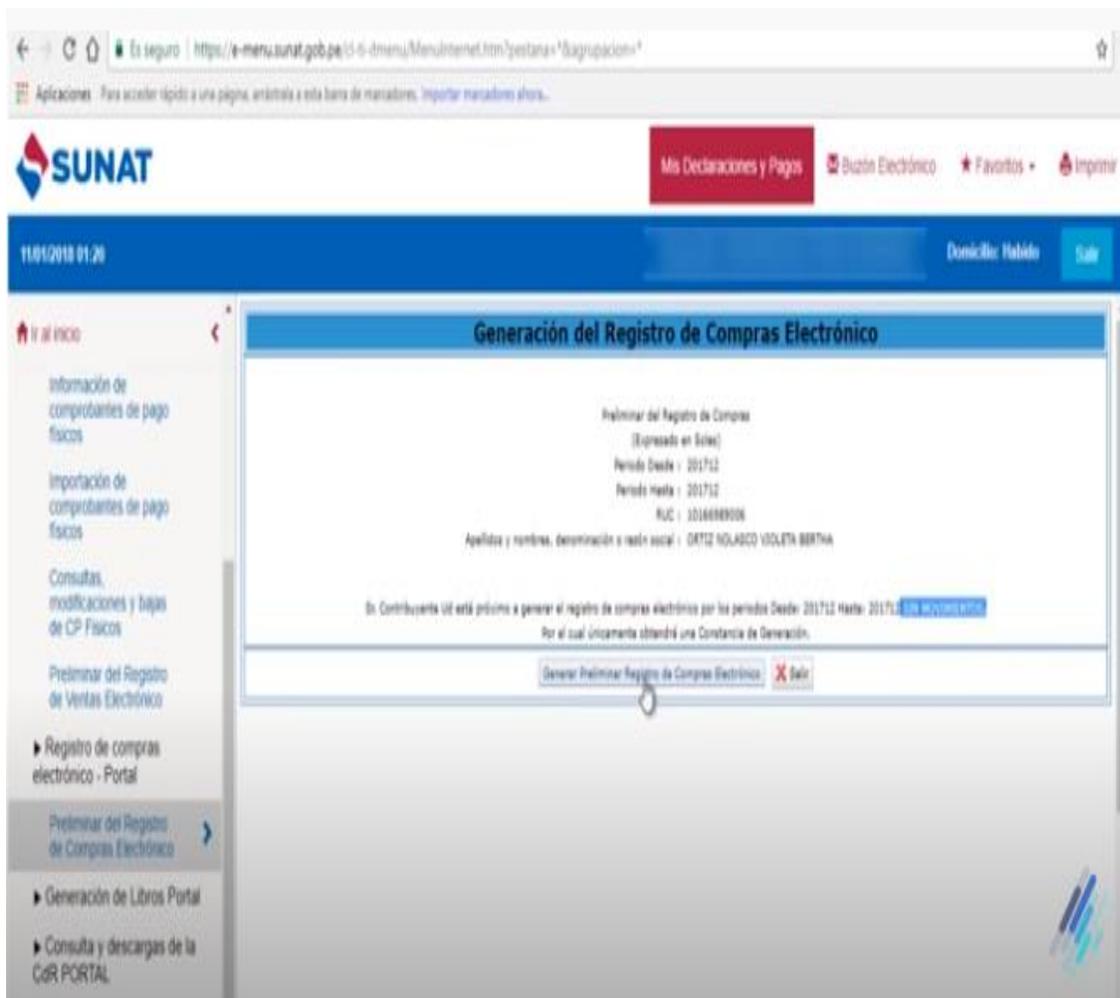
ANEXO n.º 1. Matriz de consistencia.

TEMA	PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICOS	VARIABLE	POBLACION	DISEÑO
Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, período 2020.	¿Cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, período 2020?	<p>¿Cuáles son las ventajas de emplear el Sistema Contable en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020?</p> <p>¿Cuáles son los criterios de designación para los emisores electrónicos establecidas por la SUNAT en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020?</p> <p>¿Cómo es la emisión en las facturas electrónicas de las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020?</p> <p>¿Cómo se utiliza el Sistema de Emisión Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla en el período 2020?</p> <p>¿Cómo comprueba la OSE la validación del comprobante de pago electrónico en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020?</p>	Explicar cómo se aplica la Contabilidad Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla en el período 2020.	<p>- Determinar cuáles son las ventajas de emplear el Sistema Contable en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.</p> <p>- Describir cuáles son los criterios de designación para los Emisores Electrónicos establecidas por la SUNAT en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.</p> <p>- Especificar como es la emisión de las facturas electrónicas en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.</p> <p>-Describir como se utiliza el Sistema de Emisión Electrónica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla en el período 2020.</p> <p>-Determinar como comprueba la OSE la validación del comprobante de pago electrónico en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla, en el período 2020.</p>	Contabilidad Electrónica.	Sector de tiendas de abarrotes del distrito de Ventanilla.	<p><u>Diseño de investigación</u></p> <p>- No experimental</p> <p><u>Técnicas de recolección de datos</u></p> <p>- Encuesta</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <p>- Cuestionario</p>

ANEXO n.º 2. Operacionalización de variables.

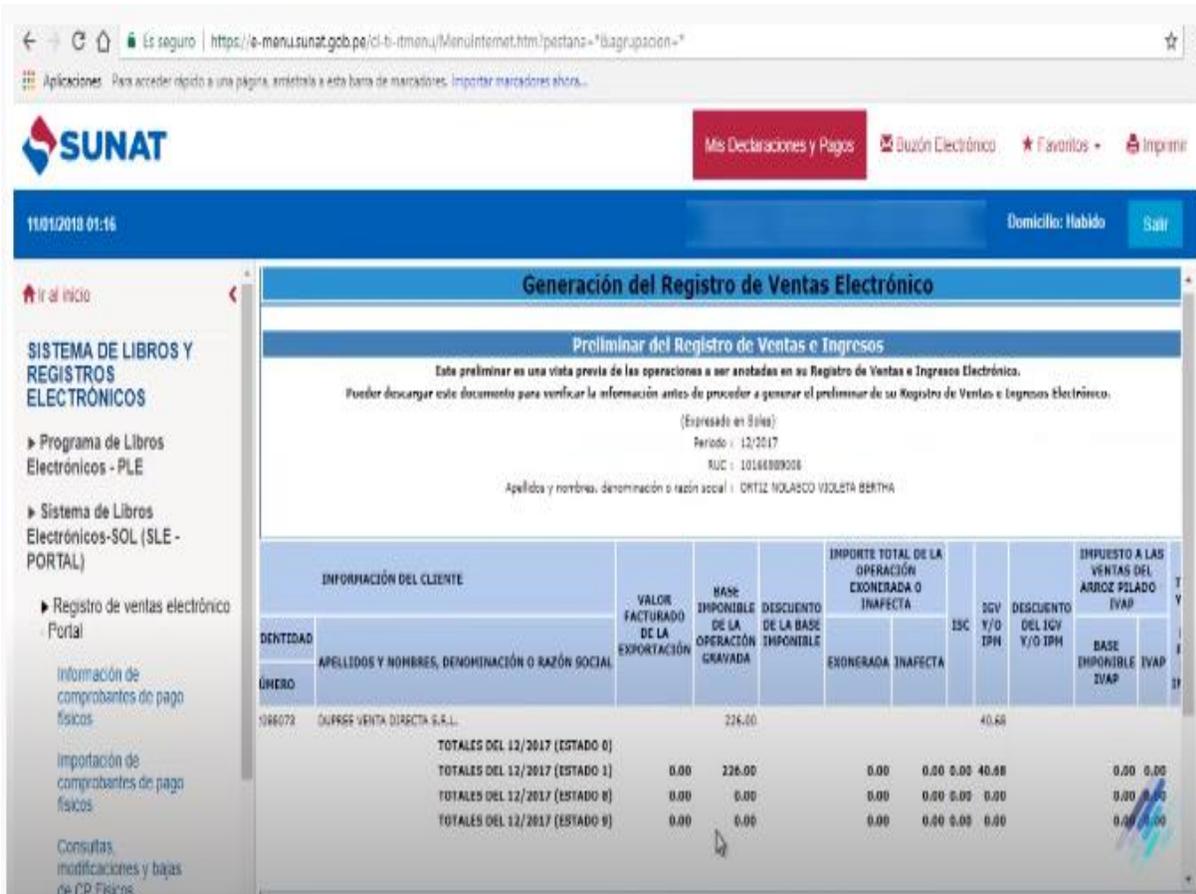
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	RANGO
Contabilidad Electrónica	"La contabilidad electrónica se refiere a la obligación de transportar los registros y asientos contables a través de medios electrónicos e ingresar de forma mensual su información contable a través de la página de Internet" (SAT, 2017)	La presente variable está organizada por 5 dimensiones y 15 indicadores los cuales serán medidos con una encuesta.	Sistema Contable	Control de ingresos y gastos Presenta información Contribuye al crecimiento	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Emisores electrónicos	Designados como Emisor Obligados a emitir Incumplimiento tributario	
			Facturas Electrónicas	Simplifica actividades Ofrece beneficios Evita la evasión Tributaria	
			Sistema de Emisión Electrónica	Brinda seguridad Medio de Emisión Control tributario	
			Sistema de Emisión OSE	Comprobación de la emisión Información fiable Cumplimiento de aspectos esenciales	

ANEXO n.º 3. Registro de Compras Electrónico



Fuente: Imágenes de SUNAT.

ANEXO n.º 4. Registro de Ventas Electrónico



Generación del Registro de Ventas Electrónico

Preliminar del Registro de Ventas e Ingresos

Este preliminar es una vista previa de las operaciones a ser anotadas en su Registro de Ventas e Ingresos Electrónico.
Pueder descargar este documento para verificar la información antes de proceder a generar el preliminar de su Registro de Ventas e Ingresos Electrónico.

(Expresado en Soles)
Periodo : 12/2017
RUC : 10164809008
Apellidos y nombres, denominación o razón social : CRTIZ MOLASCO VIOLETA BERTHA

INFORMACIÓN DEL CLIENTE		VALOR FACTURADO DE LA EXPORTACIÓN	BASE IMPONIBLE DE LA OPERACIÓN GRAVADA	DESCUENTO DE LA BASE IMPONIBLE	IMPORTE TOTAL DE LA OPERACIÓN EXONERADA O INAFECTA		ISC	IGV Y/O IPH	DESCUENTO DEL IGV Y/O IPH	IMPUESTO A LAS VENTAS DEL AÑOCE FILADO IVAP	
DENIDAD	APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL				EXONERADA	INAFECTA				BASE IMPONIBLE	IVAP
ÚNICO	0186072 OUPPE VENTA DIRECTA S.R.L.		226.00					40.68			
TOTALS DEL 12/2017 (ESTADO 0)											
TOTALS DEL 12/2017 (ESTADO 1)		0.00	226.00		0.00	0.00	0.00	40.68		0.00	0.00
TOTALS DEL 12/2017 (ESTADO 8)		0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
TOTALS DEL 12/2017 (ESTADO 9)		0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00

Fuente: Imágenes de SUNAT.

ANEXO n.º 5. Nuevos Emisores Electrónicos

También se designó como emisores electrónicos según los ingresos anuales obtenidos al 31 de diciembre de 2019:

Monto de ingresos anuales	Fecha a partir de la cual debe emitir comprobantes de pago electrónicos	
Tipo de comprobante	Factura y notas electrónicas	Boleta de venta electrónica y/o ticket POS y notas electrónicas
Mayores o iguales a 75 UIT	01.01.2021	01.01.2021
Mayores o iguales a 23 UIT y menores de 75 UIT	01.01.2022	01.04.2022
Menores a 23 UIT	01.04.2022	01.06.2022

Fuente: Imágenes de SUNAT (2021, 31 de agosto).

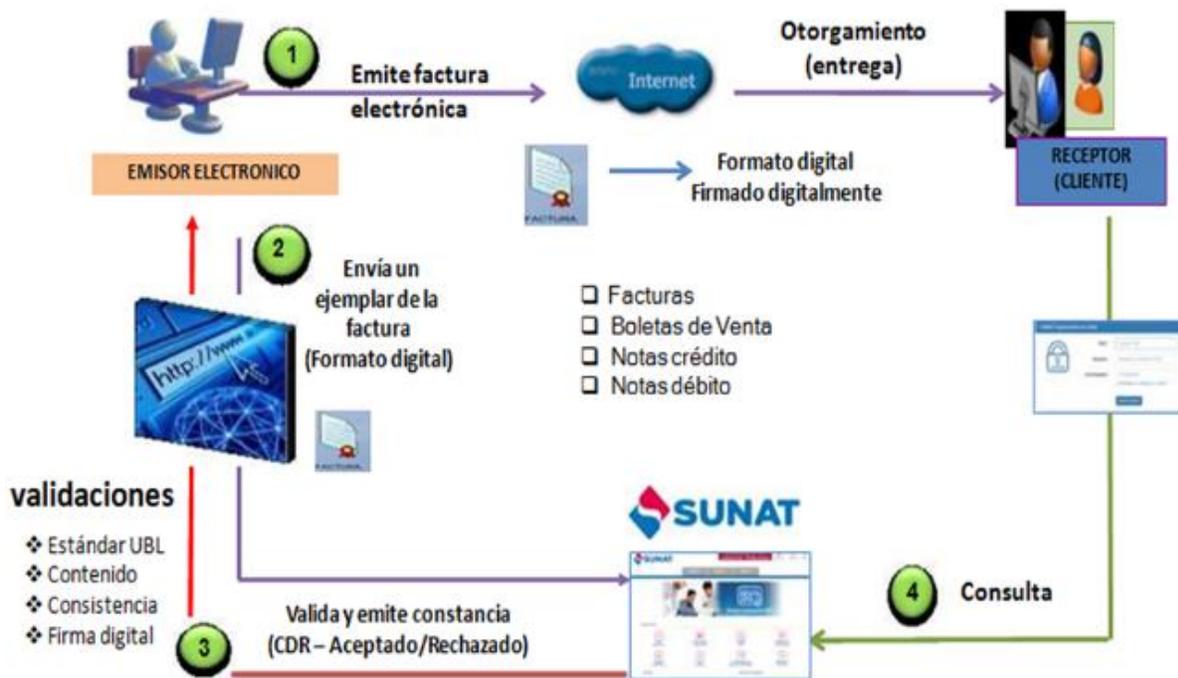
ANEXO n.º 6. Factura Electrónica

[REDACTED] VO [REDACTED] OLIVOS DE PRO [REDACTED] ETANCOURT LOS OLIVOS - LIMA - LIMA Establecimiento del Emisor : [REDACTED] - A.H. LOS OLIVOS DE [REDACTED] MERA DE AN [REDACTED] RT LIMA-LIMA-LOS OLIVOS		FACTURA ELECTRÓNICA RUC: [REDACTED] E001-3	
Fecha de Vencimiento : Fecha de Emisión : 04/01/2018 Señor(es) : [REDACTED] DEL PERU RUC : [REDACTED] 09 Tipo de Moneda : SOLES Observación :		<h1 style="color: red;">FACTURA ELECTRÓNICA SUNAT</h1>	
Cantidad	Unidad Medida	Descripción	Valor Unitario
2.00	UNIDAD	VENTILADORES PEDESTALES DE 16"	211.864
Valor de Venta de Operaciones Gratuitas			Sub Total Ventas : S/ 423.73 Anticipos : S/ 0.00 Descuentos : S/ 0.00 Valor Venta : S/ 423.73 ISC : S/ 0.00 IGV : S/ 76.27 Otros Cargos : S/ 0.00 Otros Tributos : S/ 0.00 Importe Total : S/ 500.00
SON: QUINIENTOS Y 00/100 SOLES			

Fuente: Imágenes de SUNAT.

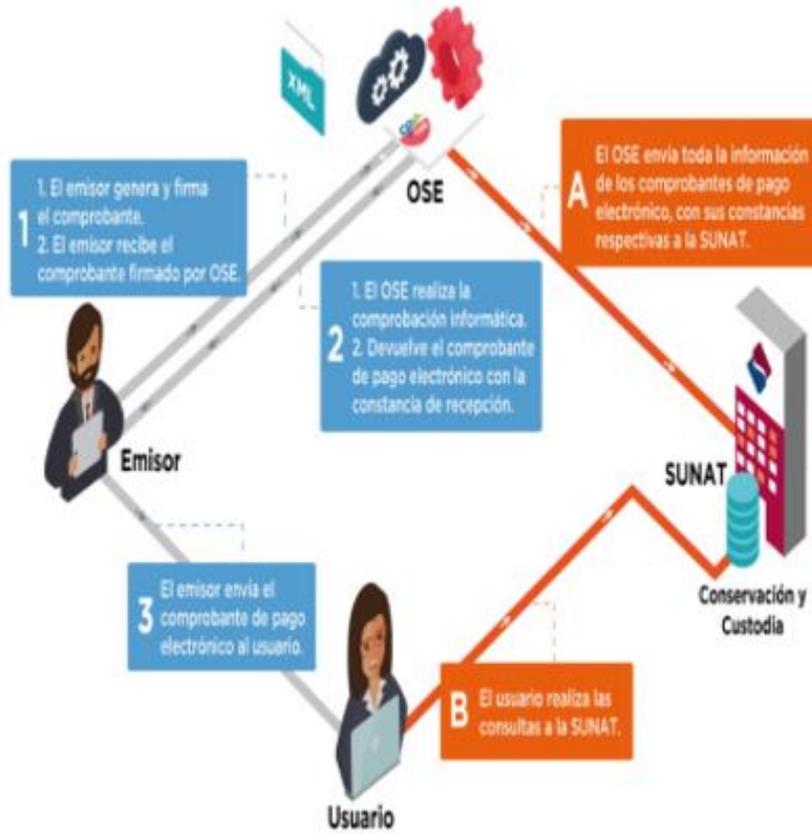
ANEXO n.º 7. Emisión de la Factura Electrónica

Factura Desde los sistemas del contribuyente



Fuente: Imágenes de SUNAT.

ANEXO n.º 8. Operador de Servicios Electrónicos



Fuente: Imágenes de SUNAT.

ANEXO n.º 9. Reporte de Licencias para Negocios de Abarrotes

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA									
Reporte Licencias									
Nº	Emisión	Credencial	Año	Tipo Negocio	Administradora	Dirección	Precio	RUC/VAI	Estado
340	01/02/2021	0021000795	16.00	TIENDA DE ABARROTES-BODEGA	MARTINEZ PUCILLA FRANCISCA AUREA	MZ M1 LT. 04 AA.HH. VENTANILLA ALTA	0	10200912095	CON LICENC
3400	14/03/2014	0014000700	80	OFICINA ADMINISTRATIVA DE COMPRA- VENTA DE ABARROTES, UTILES DE OFICINA, ARTICULOS DE LIMPIEZA Y ASEO	INDUMAZ DEL PERU EIRL	LOTE 7, MZ. IV CALLE CEMETRIO NEYRA URRU, ANTONIA MORENO DE CACERES - 8.8. I	7843	20520005503	CON LICENC
3718	18/12/2020	00200004891	9	VENTA DE ABARROTES	BERNAL PADILLA SALLY PATRICIA	INT.313, MZ C11, LT.01 - URB. EX.ZONA COMERCIAL	0	1009070590	CON LICENC
3857	08/12/2018	00180005449	337.59	VENTA DE ABARROTES AL POR MAYOR Y MENOR	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA PALCA E.I. R.L.	MZ P5 LOTE 19 A.H. LOS LICENCIADOS-DISTRITO DE VENTANILLA- CALLAO	0	20820773561	CON LICENC
3862	09/12/2018	00180005328	50	VENTA DE ABARROTES BODEGA	CHAMBERGO TAPIA NEYSER FRANCISCO	MZ C14B LOTE C4 URB. EX.ZONA COMERCIAL E INDUSTRIAL DISTRITO DE VENTANILLA-CALLAO	0	10771257514	CON LICENC
3906	05/11/2019	001900051945	510	VENTA DE ABARROTES AL POR MAYOR Y MENOR	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA PALCA E.I. R.L.	MZ P5 LOTE 20-A.H. LOS LICENCIADOS-DISTRITO DE VENTANILLA- CALLAO	0	20820773561	CON LICENC
3912	26/10/2017	001700043705	270.00	ALMACEN DE VIVERES Y ABARROTES	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA PALCA E.I. R.L.	AV. LA PLAYA MZ. P-6 LOTE 21 AA.HH. LOS LICENCIADOS	0	2061077365	CON LICENC
3933	21/08/2019	001900043404	05.00	VENTA DE ABARROTES Y AVES BENEFICIADAS	HERRERO CHUZO SILVIA	LOTE 18, MZ. 05 - A. H. LOS LICENCIADOS DE VENTANILLA	107793	10414389122	CON LICENC
3951	23/07/2018	001800038619	12.08	VENTA DE ABARROTES Y AVES BENEFICIADAS AL POR MENOR	DALEIN JIMENEZ JEANETTE ROSANA	LOTE 27, MZ. R5 - A. H. LOS LICENCIADOS DE VENTANILLA	107793	10526814038	CON LICENC
3929	14/09/2020	00200002800	9	VENTA DE ABARROTES	SAZ ORSOLES NORMA	INT.391, LOTE 01, MZ C11- URB.ZONA COMERCIAL E INDUSTRIAL	0	10390507095	CON LICENC
3910	14/09/2020	002000028010	9	VENTA DE ABARROTES	RAMOS PAUCAR WILFRIDO RAUL	INT.160, LOTE 01, MZ C11 - URB. EX.ZONA COMERCIAL	0	10030000000	CON LICENC
3986	27/05/2017	001700025805	15.00	VENTA DE ABARROTES AL POR MAYOR Y MENOR	MARTIN SALAZAR MANUEL	AV. CAMINOS DEL INCA UQUERCA, LOTE 17, MZ. VII, SECTOR E, GRUPO RESIDENCIA E6 - PROYECTO PLOTO NUEVO PACHACUTEK	82846	10250210006	CON LICENC
3973	15/09/2016	001600011467	27.00	BODEGA- VENTA DE ABARROTES	EL GOVAZO NEGOCIOS Y REPRESENTACIONES E.I. R.L.	LOTE 15, MZ. C - URB. PEDRO CUYVA VASQUEZ	0	20614820921	CON LICENC
3941	02/05/2017	001700022505	17.49	VENTA DE ABARROTES Y POLLO	REYNAS MORI JORGE LUIS	CALLE 5 MZ. 0-5 LT. 10 - AA.HH. LOS LICENCIADOS	20038	10705406647	CON LICENC
3968	06/03/2021	002100053975	88.28	VENTA DE ABARROTES	SOLORZANO CHADON IRAGA CELINA	MZ. C12 LITE.20 EX.ZONA COMERCIAL E INDUSTRIAL DE VENTANILLA	0	10705406616	CON LICENC
3957	07/04/2017	001700014521	15.00	VENTA DE ABARROTES Y ALIMENTOS BALANCEADOS	HUAMAN HUAMAN EDUARDO	LOTE 17, MZ. 0-5, CALLE 5. AA.HH. LOS LICENCIADOS	30692	10491480979	CON LICENC
3937	30/09/2017	001700012492	600.00	VENTA DE ABARROTES AL POR MAYOR Y MENOR	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA PALCA E.I. R.L.	MZ P-6 LOTE 16-20 AA.HH. LOS LICENCIADOS	0	20820773561	CON LICENC
3914	03/08/2020	002000017792	80	VENTA DE ABARROTES - ARTICULOS DE LIMPIEZA	DE LA CRUZ SUCCHA SANTIAGO VALTRIN	LOTE 03 MZ P - A. H. NUEVO PROGRESO	0	10403008962	CON LICENC
3962	14/01/2021	002100010312	17.80	VENTA DE ABARROTES Y AVES BENEFICIADAS AL POR MENOR	DALEIN JIMENEZ JEANETTE ROSANA	ASENT.H. LOS LICENCIADOS, CALLE 6 MZ. R4 LT. 27	0	10807814269	CON LICENC
3952	13/03/2020	002000014057	20.00	VENTA DE ALIMENTOS BALANCEADOS, ABARROTES EN GENERAL	RAMOS HUAMAN ANA MARIA	MZ C12 LOTE 57, EX.ZONA COMERCIAL E INDUSTRIAL, DISTRITO DE VENTANILLA, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO.	0	10719498130	CON LICENC

ANEXO n.º 10. Cuestionario de Encuesta

VARIABLE INDEPENDIENTE CONTABILIDAD ELECTRÓNICA						
NR	PREGUNTA	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Sistema Contable						
1	El Sistema Contable facilita el control de ingresos y gastos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
2	El Sistema Contable presenta información de la situación económica en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
3	El ingreso de compras y ventas de mercadería en el Sistema Contable contribuye al crecimiento en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
DIMENSIÓN: Emisores Electrónicos						
4	Las páginas de SUNAT sirven para obtener información si el negocio es designado como Emisor Electrónico en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
5	Los designados como Emisores Electrónicos están obligados a emitir comprobantes electrónicos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
6	La designación de Emisores Electrónicos mejora el incumplimiento tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
DIMENSIÓN: Facturas Electrónicas						
7	La facturación electrónica simplifica actividades en comparación al sistema de emisión física en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
8	La emisión de Facturas Electrónicas ofrece beneficios con una información segura, rápida y sin errores en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
9	Las Facturas Electrónicas evita la evasión tributaria en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
DIMENSIÓN: Sistema de Emisión Electrónica						
10	El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT brinda seguridad en el manejo y almacenamiento de información en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
11	El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT es un medio de emisión de comprobantes de pago en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					
12	El Sistema de Emisión Electrónica de la SUNAT sirve para el control tributario en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.					

DIMENSIÓN: Sistema de Emisión OSE					
13	El Operador de Servicios Electrónicos es importante para la comprobación de la emisión de los comprobantes de pago en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.				
14	El Sistema de Emisión OSE garantiza una información fiable para la contabilidad en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.				
15	La OSE se encarga del cumplimiento de aspectos esenciales de los documentos electrónicos en las MYPES del rubro de abarrotes del distrito de Ventanilla.				

ANEXO n.º 11. Validación de Instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Reynoso María Betsabe
2. Grado académico y/o título: MAGISTER
3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UPN
4. Título de la investigación: "CONTABILIDAD ELECTRÓNICA EN LAS MYPES DEL RUBRO DE ABARROTOS DEL DISTRITO DE VENTANILLA, EN EL PERÍODO 2020"
5. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
6. Autor del instrumento: Patricia Victoria Cadenillas Moreno
7. Para obtener el título de: CONTADORA PÚBLICA

II ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con Lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos En cantidad y calidad.		X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las Variables a estudiar.	X				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.		X			
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos y científicos.		X			
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver El problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		35	12			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

María Rodríguez R

FIRMA

OBSERVACIONES:

LIMA, 12 DE SETIEMBRE, 2021

ANEXO n.º 12. Validación de Instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres del experto: Domingo Hernández Celis
2. Grado académico y/o título: DOCTOR
3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UPN
4. Título de la investigación: "CONTABILIDAD ELECTRÓNICA EN LAS MYPES DEL RUBRO DE ABARROTÉS DEL DISTRITO DE VENTANILLA, EN EL PERÍODO 2020"
5. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
6. Autor del instrumento: Patricia Victoria Cadenillas Moreno
7. Para obtener el título de: CONTADORA PÚBLICA

II ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con Lenguaje apropiado.	5				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	5				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	5				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.	5				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos En cantidad y calidad.	5				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las Variables a estudiar.	5				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	5				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos y científicos.	5				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver El problema.	5				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	5				
TOTAL - PARCIAL						

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Válido, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

FIRMA

OBSERVACIONES:

LIMA, 12 de SETIEMBRE, 2021

ANEXO n.º 13. Validación de Instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres del experto: Frías Guevara Roberth
2. Grado académico y/o título: Doctor
3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UPN
4. Título de la investigación: "CONTABILIDAD ELECTRÓNICA EN LAS MYPES DEL RUBRO DE ABARROTOS DEL DISTRITO DE VENTANILLA, EN EL PERÍODO 2020"
5. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
6. Autor del instrumento: Patricia Victoria Cadenillas Moreno
7. Para obtener el título de: CONTADORA PÚBLICA

II ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con Lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología		X			
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización Lógica.		X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos En cantidad y calidad.		X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las Variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.		X			
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos y científicos.		X			
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver El problema.		X			
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.		X			
TOTAL - PARCIAL.			45			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

FIRMA

OBSERVACIONES:

LIMA, 12 de SEPTIEMBRE, 2021

ANEXO n.º 14. Resultados totales

ENCUESTA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	SUMA
1	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	73
5	4	4	4	1	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	61
6	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	67
7	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	65
8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	73
9	3	3	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	65
10	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	72
11	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	61
12	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	59
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	71
14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	72
15	5	5	5	3	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	65
16	5	4	4	1	4	5	4	4	4	1	1	5	5	5	5	57
17	3	5	5	5	5	4	4	4	1	4	4	5	5	5	4	63
18	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
19	4	4	4	3	4	5	5	4	5	2	2	3	3	4	5	57
20	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	5	64
21	4	5	5	2	1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	60
22	2	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	59
23	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	71
24	2	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	65
25	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	68
26	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	72
27	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	71
28	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	71
29	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	69
30	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	71
31	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	72
32	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
33	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	64
34	4	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	62
35	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	71
36	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	67
37	4	4	4	4	1	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	63
38	4	5	4	3	3	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	61
39	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	70
40	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	67
41	4	5	5	3	1	5	4	5	5	3	3	4	4	4	3	58
42	3	3	5	3	3	5	4	5	5	3	3	4	3	3	3	55
43	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	3	3	4	56
44	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	72
45	3	3	4	4	1	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	51
46	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	62
47	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	53
48	2	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	60
49	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	60
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
VARIANZAS	0.84	0.5	0.21	1.1	1.3	0.21	0.38	0.33	0.69	0.787	0.75	0.296	0.5	0.37	0.5	

