



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“COSTOS POR SERVICIOS DE REPRODUCCIÓN ASISTIDA Y SUS EFECTOS EN LA RENTABILIDAD DEL INSTITUTO DE FERTILIDAD RICARDO PALMA S.A.C, SAN ISIDRO, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Evitsa Sonelli Lozano Campos de Araujo

Asesor:

Mg. C.P.C. Gonzalo Gonzales Castro

Lima - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE GRAFICOS	6
INDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática.....	9
1.2. Formulación del problema	32
1.3. Objetivos	32
1.4. Hipótesis.....	33
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	34
2.1. Tipo de investigación	34
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos.....	36
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	37
2.4. Procedimiento.....	40
2.5. Aspectos Éticos	41
CAPÍTULO III. RESULTADOS	42
3.1. Proceso de Operaciones- Ventas	42
3.2. Determinación de los Costos por Tratamientos	43
3.3. Determinación del Tratamiento que Genera Rentabilidad.....	65
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	71
4.1. Discusión.....	71
4.2. Limitaciones	73
4.3. Conclusiones	74
REFERENCIAS	75
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación de colaboradores.....	37
Tabla 2 Ventas Anuales 2019.....	43
Tabla 3 Costos por servicios por tipos de Tratamientos.....	45
Tabla 4 Material Directo.....	46
Tabla 5 Mano de Obra Directa	47
Tabla 6 Mano de Obra Indirecta.....	48
Tabla 7 Costos por servicios Indirectos Fijos.....	49
Tabla 8 Gastos por administrativos Indirectos Fijos	50
Tabla 9 Costos Indirectos Variables	51
Tabla 10 Costos por servicios FIV	53
Tabla 11 Detalle de los Costos por Orden de Servicio FIV	54
Tabla 12 Costos por servicios Congelación de Óvulos 2019	60
Tabla 13 Detalle de los Costos por Orden de Servicio Congelación de Óvulos 2019	61
Tabla 14 Ventas del Ejercicio 2019.....	63
Tabla 15 Costo Anual 2019 por Tratamientos.....	64
Tabla 16 Rentabilidad por Tratamiento FIV	64
Tabla 17 Rentabilidad por Congelación de Óvulos.....	64
Tabla 18 Estado de Resultados del Periodo 2019.....	66
Tabla 19 Estado de Resultados del Periodo 2019.....	66
Tabla 20 Estado de Resultados Ejercicio 2019	68
Tabla 21 Rentabilidad sobre Ventas	69
Tabla 22 Margen Bruto.....	69
Tabla 23 Margen Operativo.....	70

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 Ventas Comparativas de Reproducción Asistida	44
Gráfico 2 Costos del Material Directo.....	45
Gráfico 3 Comparativo de los Elementos del Costo	52
Gráfico 4 Costos por Ordenes de Servicios FIV	59
Gráfico 5 Costos por Ordenes de Servicios Congelación de Óvulos	62
Gráfico 6 Estado de Resultados 2019.....	67

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Definición de Costos.....	22
Figura 2: Elementos del Costo.....	25
Figura 3: Costo por órdenes.....	27

RESUMEN

En la presente tesis se tuvo como objetivo determinar los costos por servicios de reproducción asistida y sus efectos en la rentabilidad del Instituto de Fertilidad Ricardo Palma S.A.C., San Isidro 2019, asimismo, la metodología utilizada en el estudio es de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y de diseño descriptivo transversal no experimental.

Se clasificaron los elementos del costo por el tratamiento de Fertilización In Vitro y por Congelación de Óvulos, mediante la aplicación de diversas técnicas e instrumentos de recolección de datos, determinando que los materiales directos, es decir, los medicamentos, tienen efectos negativos en los costos, siendo del 77% en relación con los demás elementos, en ese sentido, se concluye que los costos por los tratamientos están inversamente relacionados con la rentabilidad, a mayor costo menor rentabilidad.

Asimismo, se analizó los resultados obtenidos en base a los datos reales de la empresa, determinando que los costos tienen efectos relevantes en la rentabilidad, al clasificar y cuantificar adecuadamente los elementos del costo, el material directo, mano de obra directa, mano de obra indirecta y el costo indirecto fijo y variable, por ello la rentabilidad generada por los dos tipos de tratamientos de reproducción asistida fue escasa, a pesar del volumen de ventas que tuvo la empresa, por las 156 atenciones en Fertilización In Vitro y Congelación de Óvulos.

Palabras clave: Costos, Costos por servicios, sistema de costos por órdenes de servicios, rentabilidad.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Alvarez Mercedes. (2020). ¿Como determinar la rentabilidad de una empresa? *Actualidad Empresarial N° 460*, VII-1.
- González Nora. (2017). Procedimiento de un Sistema de Costo. *Cofin Habana 11(2)*, 91-101.
- Apaza Mario. (2017). *Análisis Financiero Para la Toma de Decisiones*. Lima: Instituto Pácifico.
- Atahualpa Jorge. (2015). *Los Costos de Servicios y su Relacion en la Rentabiliidad de ServiciosRoa Ingenieros SAC*. Peru -Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Baquerizo Gema y Retamoso Sandra. (2018). *Los Costos Basados en Actividades y la Rentabilidad de los Servicios Contables del Estudio Contable Juridico Sanchez & Sanchez SAC, Periodo 2016*. Peú- Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Barrantes Efrain y Apaza Mario. (2020). *Administracion Financiera*. Lima: Pacifico Editores SAC.
- Bringas Sahira. (2015). *Propuesta de diseño de un sistema de contabilidad de costos por órdenes de trabajo para la mejora de la gestión en la imprenta Servicios Gráficos del Norte S.A.C durante el año 2014*. Perú - Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Caballero Karen. (2013). *Propuesta de Implementación del Sistema de Costos por Ordenes de Servicio y su Incidencia en la rentabilidad y liquidez de la Clinica del Riños Santa Lucia de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012*. Perú - Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

- Campos Guillermo y Lule Nallely. (2012). *La Observación, un método para el estudio de la realidad*. México: Universidad La Salle Pachuca.
- Castillo, Irma. (2018). *Relacion de costos y rentabilidad en prestación de Servicios Educativos de las Instituciones Educativas Particulares Cebsa de la ciudad de Juliaca periodo 2015 2016*. Peru- Juliaca: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Castro Katshumi y Vega Elizabeth. (2017). *El financiamiento propio y la rentabilidad en la empresa Recreativos Saimon EIRL, años 2014-2015*. Peru- Callao: Universidad del Callao.
- Chambergo Guillermo. (2019). Rentabilidad Financiera y reduccion de Costos Empresariales. *Actualiad Empresarial N°415, IV1, IV2*.
- Chambergo Isidro. (2013). Sistema de Costos para empresas de servicios y registro de costos según la interpretación de Sunat. *Acualidad Empresarial N° 278, IV-2*.
- Chambergo Isidro. (2014). *Contabilidad de Costos para la Toma de Decisiones-Aplicación Práctica*. Lima Peru: Instituto Pacifico S.A.C.
- Chambergo Isidro. (2015). Sistemas de Costos para empresas de servicios. *Actualiada Empresarial N° 336, IV-1*.
- Chambergo Isidro. (2016). Modelo de Análisis y Diseño de los Sistemas de Contabilidad de Costos en la determinacion del Costo de Bienes y Servicios. *Actualidad Empresarial Nª 342, IV-1*.
- Chaverra Kevin. (2021). *Efectos de la Integración Vertical en la Rentabilidad de los Prestadores de Servicios de Salud: El Caso Colombiano*. Bogota : Pontificia Universidad Javeriana.

- Choy Elsa. (2012). El Dilema de los Costos en las empresas de Servicios. *QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables -UNMSM*, 7-14.
- Egg. (2003, pág 51, citado por Campos y Lule 2012). *La observacion, un método para el estudio de la realidad*. Mexico: Universidad La Salle Pachuca.
- Espinoza Jorge. (2012). *Sistema de costos por órdenes de trabajo para la empresa Automotriz Auto Zona, aplicado al período enero-marzo de 2011*. Ecuador: Universidad del Azuay.
- F. Zegers-Hochschild, G. D. Adamson, J. de Mouzon, O. Ishihara, R. Mansour, K. Nygren, E. Sullivan, S. van der Poel. (2010). Glosario de terminología en Técnicas de Reproducción Asistida (TRA). Versión revisada y preparada por el International Committee for Monitoring Assisted Reproductive Technology (ICMART) y la Organización Mundial de la Salud (OMS). *Salud sexual y reproductiva*, 1-5.
- Fernández Manuel. (2015). *Análisis de las alternativas de financiamiento y su impacto en la rentabilidad empresarial del sector salud* . Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial .
- Galindo Jenny y Albadan Dalia. (2017). *Estudio Comparativo de Costos Medicos directos en el tratamiento de reproduccion asistida por los metodos inseminacion artificial fecundacion in vitro e invo en Colombia*. Colombia: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales. Obtenido de <https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/854/1/PROYECTO%20DE%20GRADO.pdf>
- Gallegos Cecilia y Rodriguez Estela. (2018). Métodos de Costos Utilizados por Instituciones hospitalarias en Chile:Estudio del Caso1. *Capic Review Vol.15(1)*, 78-84.

- Hansen Mowen; Quiñones y Fragoso. (2007). *Administración de Costos: Contabilidad y Control*. International Thomson.
- Hernandez, Fernadez y Baptista. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Obtenido de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Horngren Charles, Datar Srikant y Rajan Madhav. (2012). *Contabilidad de Costos. Un Enfoque Gerencial (14 Ed.)*. México: Educacion Superior Latinoamericana: Marisa de Anta.
- Isidro Chambergó. (2018). *Costos ABC Presupuesto Empresarial y Estrategias Gerenciales*. Lima: Pacifico Editores SAC.
- León Rosa. (2017). *Sistema de Costos por Órdenes de Servicio y la Determinación de la Rentabilidad Bruta en la Empresa Hinomaru Inversiones SAC*. Perú - Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- López, Martha y Gómez, Xochitl. (2018, pág. 2). *Gestión de Costos y Precios*. México: Patria Educación -Primera Edición.
- Murillo. (2008, pág 159, citado por Vargas 2009). La Investigación Aplicada: Una forma de conocer. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 155-165.
- Ortiz Roberto y Acevedo Martín. (2010). Reproducción asistida y salud infantil. *Revista Pediatría de Atención Primaria Vol. XII N°48*, 651-671.
- Peña Candy, Trejo Milagros y Bazán Yosibel. (2019). *Sistema de costos por órdenes específicas y la rentabilidad de la empresa de servicios Steimi S.A.C, periodo 2016-2017*. Perú - Callao: Universidad Nacional del Callao.

- Polo Garcia. (2017). *Contabilidad de Cotos en la Ita Gerencia*. Grupo Editorial Nueva Legislación SAS.
- ProCrear Clinica de Fertilidad. (17 de diciembre de 2017). *ProCrear Clinica de Fertilidad*.
Obtenido de <https://procrear.com.pe/acreditacion-internacional/>
- Ramírez Angie y Reyes Julieth. (2013). La importancia del código de ética internacional en la profesión contable. El contexto colombiano en el proceso de internacionalización. *Gestion & Desarrollo*, 183-193.
- Romero Diana. (2012). *La rentabilidad como factor financiero para medir la eficiencia y productividad de los recursos invertidos de una empresa del sector de prestación de servicios de salud de San Juan de Pasto año 2009-2011*. Mexico: Universidad de Nariño.
- Romo-Martínez, J. E. (2015, pág. 110). *La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados*. Mexico.
- Solís Hernández, I. (2003, pág 59, citado por Peña Tania y Pirela Johann 2007). La Complejidad del Análisis Docuemntal. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 55-81.
- Tamayo, Mario. (2004). *El proceso de Investigación Científica*. Mexico: Limusa Noriega Editores.
- Torres Arley y Lopez Gloria. (2012). *Metodología de costos para instituciones de salud: Aplicacion de los gruposrelacionados por el diagnostico -GRD*. Colombia: Universidad Autonoma de Occidente.
- Torres Gustavo. (2013). *Tratado de Contabilidad de Costos por Sectores Economicos*. Lima: Marketing Consultores S.A.

- Vargas Rhaysha. (2018). *Costos de Servicios y Rentabilidad Financiera en la Empresa de Transporte Público Urbano Imperial S.A., Ciudad del Cusco periodo - 2017*. Perú - Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Vélez Kzandra. (2021). *El Capital Intelectual y la Rentabilidad del Sector de Atención a la Salud Humana y de Asistencia Social de la Zona de Planificación 3 del Ecuador*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Villegas Jonathan; De la Cruz Vanessa y Chipana Liz. (2018). *Los Costos por unidades de servicio y la toma de decisiones de la clínica nuevo San Juan S.A.C, periodo 2015-2016*. Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Yavich Natalia, Báscolo Pablo y Haggerty Jeaninie. (2016). *Financiamiento, Organización, Costos y Desempeño de los Servicios de los Subsistemas de Salud Argentinos*. *Salud Pública de México* 58, 504-513.