



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE Y SU
INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN J&F
CARGO S.A.C, COMAS, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Marilu Beatriz Leyva Malvaceda

Asesor:

Mg. Ruperto Hernán Arias Fratelli

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

Dedico este logro al mayor regalo que me dio la vida, mi pequeña Amy. Eres la persona que me motiva día a día a salir adelante, y por quien me esfuerzo cada día más y así para que te sientas orgullosa de mí, no me importa las amanecidas que realice, el solo mirarte me da las fuerzas para nunca rendirme.

También quiero dedicarlo a mis Padres, por haberme forjado para ser la persona que soy actualmente; muchos de mis logros se los debo a ustedes. Gracias por inspirarme a que nada es imposible si uno lo desea.

AGRADECIMIENTO

Son muchas las personas a las cuales debo agradecer por ayudarme a terminar con esta etapa de mi vida, Mi carrera profesional. Después que salí embarazada se me hacía imposible tomar el ritmo a mis estudios, criar a una hija no es nada fácil, pero tampoco imposible.

Agradezco a Dios por guiarme y darme la fuerza necesaria para salir adelante, agradezco a mi familia porque siempre estuvo apoyándome en todo momento para poder culminar mis estudios, y así llegar a donde estoy ahora, creo que la palabra gracias, es muy poco para ellos, pero sé que siempre les estaré agradecida y saben que estaré ahí para apoyarlos cuando me necesiten.

Estoy muy agradecida con la Empresa J&F Cargo S.A.C, en especial al Gerente General Carlos Alama Frías, quién me ha brindado su colaboración facilitándome la información y su apoyo incondicional para la realización de este trabajo de investigación. Y no puedo dejar pasar esta oportunidad para agradecer a mi Tesista Mg. Ruperto Hernán Arias Fratelli, por su conocimiento, amplia experiencia profesional y motivación, me asesoro para culminar con la mejor investigación de mi vida.

INDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MÉTODO	27
CAPÍTULO III. RESULTADOS	32
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	45
BIBLIOGRAFÍA.....	49
ANEXOS N.º 1. Matriz de Consistencia.....	52
ANEXOS N.º 2 Operacionalización de Variables.....	53
.....	53
ANEXOS N.º 3. Guía de Entrevista.....	54
ANEXOS N.º 4. Balance General 2019.....	55
ANEXOS N.º 5. Estados de Resultados 2019	56

ÍNDICE DE TABLA

TABLA 1: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN J & F CARGO S.A.C. COMAS, 2019.....	9
TABLA 2: RELACIÓN DE COLABORADORES	29
TABLA 3: RESULTADO DE LA ENTREVISTA APLICADO AL GERENTE GENERAL	33
TABLA 4: ENTREVISTA REALIZADO A UN ASISTENTE CONTABLE	36
TABLA 5: ENTREVISTA A LA ADMINISTRADORA DE LA EMPRESA.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: SISCONT SMART	34
FIGURA 2: REGISTRO DE VENTAS	34
FIGURA 3:REGISTRO DE COMPRAS	35
FIGURA 4: MANUAL SISCONT 1819	37
FIGURA 5: FLUJO DE CAJA	40
FIGURA 6: CUENTAS VENCIDAS Y VIGENTES POR COBRAR	41
FIGURA 7: ESTADO DE CUENTA POR CLIENTE	41
FIGURA 8:RESULTADO DE GANANCIAS Y GASTOS POR VEHÍCULO	42
FIGURA 9: CONTROL PRESUPUESTAL	42
FIGURA 10:RATIO DE LIQUIDEZ	43
FIGURA 11: RATIO DEL ROE O RATIO DEL PATRIMONIO	44
FIGURA 12: RATIO DE ENDEUDAMIENTO	44

RESUMEN

En mi tesis titulada “Implementación del sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en J & F Cargo S.A.C.” tiene como objetivo determinar de qué manera la Implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones. El sistema contable que se propuso para la implementación en J & F Cargo S.A.C es el SISCONT SMART. En el proceso de la tesis se consideró ciertos aspectos para la formulación del problema que se conoce como el objetivo a analizar, buscar información y dar una conclusión precisa para un resultado apropiado. La población estuvo constituida por 6 empleados y para recolectar la información se utilizó la técnica del cuestionario y análisis documental, como instrumento se ha aplicado la guía de entrevista y lista de cotejo. Los resultados evidenciaron que la implementación de un sistema contable mejoraría notablemente las operaciones de los registros contables, la información de los estados financieros y los reportes para la toma de decisiones de la gerencia, también se debe capacitar permanente al personal involucrándose la gerencia, el área contable y área administrativa en temas del uso, innovaciones y actualizaciones, con la finalidad de contar con todas los funcionamientos del sistema de información contable.

Palabras clave: Sistema contable, implementación, estados financieros, toma de decisiones, incidencia.

ABSTRACT

In my thesis entitled "Implementation of the accounting system and its impact on decision making at J & F Cargo S.A.C." Its objective is to determine how the implementation of the accounting system affects decision-making. The accounting system that was proposed for implementation in J & F Cargo S.A.C is SISCONT SMART. In the process of the thesis, certain aspects were considered for the formulation of the problem that is known as the objective to analyze, seek information and give a precise conclusion for an appropriate result. The population consisted of 6 employees and to collect the information the questionnaire technique and documentary analysis were used, as an instrument the interview guide and checklist were applied. The results showed that the implementation of an accounting system would notably improve the operations of the accounting records, the information of the financial statements and the reports for the decision-making of the management. accounting and administrative area on issues of use, innovations and updates, in order to have all the operations of the accounting information system.

Keywords: Accounting system, implementation, financial statements, decision making, advocacy.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

La contabilidad es una ciencia social globalizada, y viene evolucionando históricamente a medida que surgen las necesidades de las empresas.

La contabilidad en el contexto de la globalización como consecuencia del mundo que vivimos actualmente.

(Barreto, 2017) dice lo siguiente:

La contabilidad no ha escapado a los acontecimientos de las duras transformaciones y cambios generados en torno al mundo, lo que la ha llevado como ciencia y profesión a tener que expandir sus horizontes y abrirse a la internacionalización de los mercados financieros, que le acepten mantenerse a la par de las demandas constantes de los beneficiarios de la información contable; por ende, debe estar a la vanguardia de las necesidades de los usuarios de dicha información y del mundo cambiante, que gira en torno a lo que es más de eficacia organizacional, producto del perfecto manejo e interpretación de los resultados financieros que guíen a la toma de decisiones asertivas. (pág. 10)

El autor (Delgado, 2010) afirma:

La adopción de estándares internacionales de contabilidad, auditoría y educación contable, entre otros, se ha dado en el marco de procesos de globalización, que pretenden favorecer la libre circulación del capital financiero multinacional y, a la vez, al menos en teoría, acepten que las economías nacionales se inserten en la lógica mundial del capitalismo financiero. (pág. 8)

Para (Acosta, Delia; Navarrete, Gastón, 2013) “Se conoce como tecnología de información y comunicación (TIC) a la colocación de técnicas en computadoras y procesadoras electrónicas para el uso y el procesamiento de información, específicamente la captura, transformación, almacenamiento, protección y recuperación de datos e investigación” (pág. 64).

J&F Cargo S.A.C es una empresa que empezó hace 5 años, pero por el mal manejo administrativo, la entidad decidió suspender el funcionamiento. Hace 3 años uno de los Accionistas se atrevió apostar de nuevo por la empresa y compro las acciones de su socio, al día de hoy con poco tiempo en actividad, está logrando recuperar su cartera de clientes y tiene la visión de posicionarse en el rubro que se desempeña. La entidad se dedica al servicio de transporte de Carga a nivel nacional y local, actualmente viene realizando sus reportes contables y financieros empleando el Microsoft Excel, pero considero que no es oportuno, porque hay una demora al momento de entregar los reportes solicitados por el Gerente; los seguimientos a las guías de transportistas son imperfectos, y algunas oportunidades no se ha tenido razón de la ubicación de los paquetes enviados a provincia, Por otro lado, al aplicar un sistema contable computarizado permitirá a la empresa J&F Cargo S.A.C. obtener los reportes contables y financieros en menor tiempo y más exacta.

1.2. Marco Teórico

Antecedentes Nacionales

(Revatta, 2018) En su tesis, menciona que “La implementación de un sistema contable fue la solución más oportuna y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma idónea y en tiempo real, lo que permite tomar decisiones oportunas a la gerencia” (pág. 84).

(Reyes, Doris; Salinas, Alicia, 2015)

Reyes y Salinas determinaron en su tesis que la implementación y aplicación de un sistema de información contable por parte de la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A, contable fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia. (pág. 94).

(Miranda, 2009)

Miranda nos menciona en su tesis que las compañías consideraron que el uso de Tecnologías de Información ha mejorado la gestión contable, esto reside fundamentalmente a que los costos de estos han decrecido notoriamente y sobre todo da posibilidad a un mejor control y utilización de la información. (pág. 95)

(Candia, Fresia; Huaylla, Marjorie, 2017)

Candia y Huaylla determinaron en su Tesis que los sistemas de información contable utilizados por la empresa Palma Real S.A.C. ofrece un alto grado de información fiable y oportuna, que sirve como herramienta básica para la toma de decisiones eficientes, ya que muestra de manera fiel la situación de la empresa, para evaluar los cambios producidos en ésta, y en base a ello efectuar el proceso de toma de decisiones. Por otro lado, los autores mencionan que Estos sistemas de información contable permite al administrador realizar las actividades pilares de la administración: planear, organizar, dirigir y controlar para alcanzar una eficiente gestión. (pág. 119)

(Samamé, 2017)

Samamé nos dice en tu tesis que la empresa de Transportes A & B SAC implemento un sistema contable SISCONT lo cual mejorara significativamente la gestión de la contabilidad, se comparó la información contable con el sistema manual con respecto a la información contable del 2017 según el criterio que tiene la empresa. (pág. 75)

(De la Cruz, 2018)

De la Cruz en su tesis, menciona que “la carencia de un sistema contable automatizado en el sector de almacén no acepta el enlace de la clasificación de insumos con las cuentas contables, limitando así el vínculo de dicha información que se presenta a la gerencia para realizar proyecciones de compras a corto o largo plazo, la cual se solicita para la oportuna toma de decisiones” (pág. 108).

(Irrazabal, 2018)

Irrazabal nos menciona en su tesis que, de acuerdo a los resultados obtenidos mediante el análisis de ratios financieros, podemos concluir que mediante la aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros del 2014, los gerentes de la empresa de transportes Copacabana S.A. han podido tomar mejores decisiones que han contribuido favorablemente en el crecimiento económico de la gestión del 2015. (pág. 84)

(Ribbeck, 2014)

Ribbeck menciona en su tesis que un gran número de empresas presenta un bajo nivel de competencia, debido a que no cuentan con información financiera útil y en el tiempo debido; También, el autor menciona que la información contable es utilizada para fines de cumplimiento fiscales más que para fines gerenciales, de tal modo que no realizan un adecuado control de sus operaciones, ocasionando que la toma de decisiones no sea la más correcta y oportuna. (pág. 119)

(Cerna, Nasty; Carlos, Diego, 2018)

Dicen en su Tesis que [...] “se ha obtenido conocimientos respecto a las Normas Internacionales de Información Financieras para PYMES y como la adopción de estas impacta en las decisiones de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca” (pág. 224).

(Cieza, 2017)

Cieza manifiesta en su tesis que se identificó que el sistema contable manual que viene ejecutando el GRIFO MI AMANDITA EIRL, tiene deficiencias en el llenado de los libros contables de forma manual puesto que hay muchos errores, Adicionalmente el Autor dice que se toma mucho tiempo y no se está cumpliendo con los plazos máximos de atraso de los libros y registros vinculados a asuntos tributarios, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras. (pág. 75)

Antecedentes Internacionales

(Ochoa, 2015)

Ochoa menciona en su tesis que “es muy importante que las empresas sean pequeñas o grandes tengan un sistema contable debidamente organizado de modo que las transacciones se registren el momento que ocurran, para lograr una información rápida y oportuna [...]” (pág. 89).

(Tierra, 2012)

En su tesis llego a la siguiente conclusión: que el sistema contable diseñado responde a las necesidades de la empresa puesto que, el contar con un sistema ágil de costos adecuado, contribuye a que la empresa mantenga un detalle oportuno sobre la inversión en la producción y los precios exactos que podría negociar de acuerdo al segmento de mercado al cual se dirige el producto. También dice el autor que a esta condición se suma la elaboración de estados financieros que ayudan a conocer la realidad económica de la empresa en una forma periódica y precisa. (pág. 287)

(Calleja, 1995)

Calleja menciona en su tesis que las organizaciones que tengan unos sistemas de información automatizados tecnológicamente avanzados, con unos recursos humanos motivados y por último, con unos procesos de negocios adecuados. se beneficiarán de la mejora en la calidad de la información, base del conocimiento y de la toma de decisiones.

(pág. 540)

(Bravo, Carmen; Valdivieso, Primavera; Arregui Ramiro, 2018)

Las Tesistas nos mencionan que los sistemas de información implementados en las empresas comerciales y la visión de cambio que han causado para automatizar los procesos operativos, administrativos y contables y su evolución hacia sistemas más confiables de información sirven de base para la toma de decisiones en todos los niveles gerenciales, para finalmente convertirse en herramientas para obtener ventajas competitivas mediante su implantación y uso apoyando el máximo nivel de la organización. (pág. 53)

(Solano, 2003)

Solano manifiesta que existen ingredientes que contribuyen a una mejor toma de decisiones. En la medida en que la persona que toma una decisión tenga la información oportuna y suficiente, los conocimientos y la experiencia necesaria, sumados a una buena capacidad de análisis y juicio, se garantizará el éxito en la tarea. (pág. 51)

(Bernal, Gabriela; Salazar, Estefania, 2012)

Las tesistas nos mencionan que la “mayoría de empresas estarían dispuestas a utilizar un nuevo sistema contable informatizado para optimizar la información, minimizando errores y costos asociados a la gestión del cambio, permitiendo maximizar su capacidad de competir en el mercado” (pág. 142).

(Marcano, 2009)

Marcano nos dice en sus tesis que “El sistema de información contable está diseñado, tomando en consideración las características de suramericana de Licores Centro, C.A. es por ello que se adapta a lo que la empresa necesita” (pág. 100).

(Barrios, 2009)

Barrios nos dice que el Sistema de Información Financiero de la Alcaldía de Barinas, se caracteriza por ser fragmentado y disperso, puesto que la información se genera en tres departamentos diferentes (Contabilidad, Tesorería y Presupuesto), no obstante, también nos menciona que, a pesar de estar altamente interrelacionados, no se encuentran coordinados, lo que genera en muchos casos duplicación de funciones. Esta difusión se aprecia, inclusive, desde el punto de vista estructural, al estar adscritos a direcciones gerenciales diferentes. (pág. 18)

1.3. Bases Teóricas

Sistema Contable

Un sistema contable tiene una distribución organizada, con guías de información que permiten registrar y comprender de manera rápida y sencilla la situación financiera de una compañía.

Algunos escritores lo determinan de la siguiente manera:

(Bravo, 2008) El Sistema Contable suministra información cuantitativa y cualitativa con tres grandes propósitos: información interna a los gerentes, para uso en la planeación de la estrategia, toma de decisiones y formulación de políticas generales y planes de largo alcance. Información externa para los accionistas, el gobierno y terceras personas (pág. 16).

(Guerrero, Alberto; Rabanal, Ulices, 2018)

Guerrero y Rabanal dicen que, son sistemas que apoyan al proceso de registrar todas las operaciones de la empresa, sea esta con o sin fines de lucro, y que al final de los procesos se obtiene como producto final, la presentación de los estados financieros. Un sistema contable está compuesto de métodos, procedimientos, políticas y recursos utilizados por una entidad para seguir el proceso de las actividades financieras y resumirlas en forma útil y comprensible con el objetivo de servir de base para quienes toman las decisiones.

(pág. 23)

Importancia

La importancia de los Sistemas Contables, por medio de ellos se puede reconocer, agrupar, observar, ordenar, registrar y notificar las transacciones y operaciones de la entidad y de esta manera tener contabilizados los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos que pudiera tener la empresa; información de esencial interés para los directivos de la compañía; ya que en principio a ello se tomarán decisiones para enrumbar al éxito a la entidad.

También otra de la importancia de los sistemas contables es el de proporcionar información financiera sobre la organización, basado en normas, reglas, procedimientos y bases para la toma de decisiones administrativas por parte de los dirigentes del ente, a fin de realizar la planeación y control de las actividades de la organización. Para el desempeño de este propósito es necesario que la empresa realice el manejo de computadores e informes impresos, ya que por medio de la creación de un software o programas creados en el computador se pueden realizar labores mucho más rápidas y precisas.

Los sistemas contables computarizados, realizan de manera instantánea faenas que consumen mucho tiempo cuando se realizan de forma manual; se puede usar una cabida de operaciones mayores; se disminuye mucho el número de equivocaciones, porque la computadora hace los cálculos con mayor exactitud que un ser humano; el manejo de la computadora asegura cada asiento con exactitud, esto evita alguna falla como doble registro o ingresar una cantidad equivocada. También con los sistemas

contables se puede obtener los reportes que se pueden producir automáticamente, para que así ayuden a la administración a tomar decisiones. Por otro lado, el contador deberá asegurarse de que la configuración y entrada de una transacción sean correctas, para que de ese modo los reportes sean correctos.

La contabilidad y el Sistema contable

La contabilidad, es un mecanismo empresarial que posibilita el registro y control sistemático de todas las operaciones que se desarrollan en la compañía.

La contabilidad es una metodo que se ocupa de registrar, ordenar y reducir las operaciones comerciales de un negocio con el fin de entender sus resultados, para que los gerentes mediante ella puedan orientarse sobre el camino que siguen sus negocios mediante datos contables; permitiendo así saber la estabilidad, la solvencia de la empresa y la capacidad financiera.

Algunos autores lo definen como:

(Amat, 2008) define en su libro que “La contabilidad es un sistema de información que identifica, mide y comunica información económica para facilitar, a los usuarios de la misma, el diagnóstico y la toma de decisiones” (pág. 16).

(Guerrero, Alberto; Rabanal, Ulices, 2018)

Guerrero y Rabanal indican que la contabilidad, es vital para toda empresa debido a que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, De esta manera nos permite registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero. (pág. 24)

Sistema de Información Contable

Un sistema de información contable abarca los métodos, técnicas y recursos utilizados por la empresa para llevar un registro de las actividades financieras y resumirlas en forma apropiada para la toma de decisiones.

(Torres, 2019) define que un sistema de información contable es un subsistema integrado por elementos o componentes que están interrelacionados, los cuales actúan de manera óptima con un objetivo o propósito en común. Tal propósito es generar información confiable y útil. El autor también menciona que la confiabilidad se logra por la integralidad de la información que contiene, la cual debe estar libre de error. La utilidad de la información incluye la oportunidad y se alcanza en la medida que satisface las necesidades de todos los usuarios de la misma. (pág. 76)

(Arteaga, 2020) menciona en su tesis que un sistema de información contable es un conjunto de elementos basados en tres pilares fundamentales como son registrar la información brindada por los documentos fuente de cada operación realizada; clasificar tal información ingresada en diferentes categorías para que pueda ser analizada y finalmente resumir la información a través de reportes. Cabe mencionar que un sistema contable debe ser bien diseñado para que acometa un completo control de la contabilidad de la empresa de modo que facilite la toma de decisiones más adecuadas en su debido momento de quienes están al frente de la organización. (pág. 18)

Propósito y Naturaleza de la Información

La finalidad de la contabilidad es facilitar la información financiera sobre un ente económico. Quienes toman las decisiones administrativas utilizando la información financiera de la empresa para realizar una buena proyección y control de las funciones de la entidad.

Toma de Decisiones

Definición

(Arteaga, 2020) menciona en su tesis que la toma de decisiones es un proceso que consta en la opción entre varias alternativas para aclarar una determinada situación en diferentes contextos, ya sea en el ámbito personal, familiar, laboral, etc. También el autor dice que, la toma de decisiones se apoya esencialmente en la alternativa de una opción entre las existentes, con el fin de solucionar un problema. Para tomar una determinación de cualquier naturaleza es de suma importancia tener un amplio conocimiento del problema, discernir, y realizar un análisis para así darle una solución apropiada. (pág. 21)

Para (Bonome, 2009) La toma de decisiones es una cuestión central en la actividad humana. El decidir seleccionando medios y fines es una necesidad vital, tanto para los agentes individuales como para los grupos sociales. Por eso, la toma de decisiones constituye un ámbito de estudio que afecta de lleno a la configuración de las Ciencias Sociales y las Ciencias de lo Artificial.

(Guerrero, Alberto; Rabanal, Ulices, 2018) menciona en su tesis que la toma de decisiones se refiere a todas las actividades necesarias desde identificar un problema hasta finalmente resolverlo poniendo en práctica la alternativa seleccionada; por lo tanto, está enmarcado en la solución de problemas donde se debe encontrar alternativas de solución. (pág. 29)

Proceso de toma de decisiones

Para (Stephen, 1994) la toma de decisiones es un proceso que se constituye de las siguientes etapas o pasos:

El proceso de toma de decisiones

- La identificación de un problema

La toma de decisiones se inicia con la visión de un problema, en otras palabras, un problema es descrito como la diferencia de un estado actual en confrontación a un estado que se aspira. Este proceso se denomina identificación del problema.

- La identificación de los criterios para la toma de decisiones.

Seguidamente de la identificación plena de un problema, se procede a identificar los criterios de decisión que tengan más relevancia para resolver del problema. El receptor de decisiones deberá considerar aquellos principios que sean más significativos en comparación de otros, en base a su propio entendimiento personal.

- La asignación de ponderaciones a los criterios.

Las variables incluidas en el paso anterior, es decir los criterios, no siempre tienen la misma importancia. Algunos criterios pueden tener más importancia sobre los demás, por ello es conveniente analizar las variables asignándole un valor según su importancia. De esta forma se realzará el criterio más destacado.

- El desarrollo de alternativas.

Esta etapa consiste en producción de las alternativas más viables que se considera que tengan más éxito para la decisión del problema.

- Análisis de las alternativas.

Una vez desarrolladas las alternativas señaladas en el paso anterior, el tomador de decisiones debe salir a analizar diligentemente cada una de ellas, relacionándolas con los criterios y valores otorgados en el segundo y tercer paso, de esta forma se prueban las fortalezas y debilidades de cada alternativa.

- Selección de una alternativa.

En este paso se debe realizar la selección de la mejor alternativa de todas las valoradas.

- **Implantación de la alternativa.**

La decisión adoptada con el paso anterior puede ser fallida si no es llevada a cabo de manera correcta. En este paso la decisión debe ser puesta en marcha, también se entiende que debe darse a conocer la decisión adoptada a las personas involucradas con la misma, procurando su compromiso con la decisión, con la finalidad de que apoyen con ánimo su ejecución. La planificación, organización y dirección deben ser efectivas para llevar a cabo la implantación de la alternativa de manera exitosa.

- **La evaluación de la efectividad de la decisión.**

Este paso final juzga el desenlace del proceso de la toma de decisiones, para comprobar si se ha logrado corregir el problema. Si se evidencia que aún persiste el problema, se deberá estudiar lo que no se hizo bien. Responder a estas interrogantes, nos pueden llevar de nuevo a los primeros pasos del proceso de la toma de decisiones.

La información Contable en la toma de Decisiones

Acotando a lo señalado por Rodríguez Valencia Joaquín (2002, p. 67), los libros y registros de contabilidad, pueden utilizarse para conocer una gran variedad de aspectos, muy aparte de realizar el mero cálculo de impuestos a pagar a la Administración Tributaria, o de expresar la solvencia de una empresa.

Los registros contables también nos muestran lo siguiente:

- La situación financiera y del patrimonio del ente económico, en un determinado momento.
- Las variaciones del patrimonio, mediante la información presentada en el estado de resultado, que se reflejan como pérdidas o ganancias.
- Las variaciones que experimenta la empresa mediante el registro ordenado de los hechos que se originan a diario dentro de la entidad económica. Dicha información asiste a los propietarios y gerentes para que tomen las decisiones eficientes, basadas en información fidedigna y no en meras suposiciones.

Las principales tendencias como indicadores de la explotación de los propios recursos de la empresa. Esto ayuda a diagnosticar las áreas potenciales de la empresa. La información presentada en los estados financieros se utiliza para diversos fines, de acuerdo a los requerimientos del personal interno o externo de la empresa.

Ventajas de un Sistema contable para la toma de decisiones

- Ahorro en costes y tiempo.
- Mejora del manejo de la información.
- Mayor volumen de información, lo que favorece la toma de la decisión más adecuada ya que se dispone de un conocimiento más profundo.
- Optimización de la recopilación de la información para su posterior tratamiento y análisis.
- Mejora de la comunicación entre personas que se encuentren alejadas físicamente. Posibilidad de interacción en tiempo real.

Las empresas pueden emplear los Sistemas Contables para contactar más fácilmente con sus clientes, comprender sus prioridades, visión de la empresa, probabilidades de mejora, etc... En este sentido, utilizando al cliente, la empresa posteriormente podría tomar una decisión en modo colaborativo difundiendo esta información al más alto nivel (directivo) o pidiendo opinión a sus empleados.

Por todo ello, es necesario que las organizaciones dispongan de las herramientas necesarias para tomar las mejores decisiones, ya no sólo para obtener una ventaja competitiva frente al resto, si no también facilitar que dichas decisiones sean las óptimas.

Formulación del Problema

Problema General

¿De qué manera la Implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019?

Problemas Específicos

Problema Especifico 1

¿De qué manera el manual de procedimientos para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas,2019?

Problema Especifico 2

¿De qué manera la capacitación del personal para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas,2019?

Objetivos

Objetivo general

- Determinar de qué manera la Implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

Objetivos específicos

Objetivos Específicos 1

- Evaluar de qué manera el manual de procedimientos para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

Objetivos Específicos 2

- Identificar de qué manera la capacitación del personal para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

Hipótesis

Hipótesis general

- La Implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

Hipótesis específica

Hipótesis específica 1

- El manual de procedimientos para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

Hipótesis específica 2

- La capacitación del personal para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

Matriz de Consistencia

Tabla 1: Implementación del sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en J & F Cargo S.A.C. Comas, 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
GENERALES	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL			Tipo de Investigación	
¿De qué manera la implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019?	Determinar de qué manera la implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	La Implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	SISTEMA CONTABLE	<ul style="list-style-type: none"> * Actividades Financieras * Proceso de Datos * Tiempo de entrega 	Aplicada Enfoque Cuantitativo Alcance Correlacional Diseño Transversal / no experimental	Técnicas *Cuestionario *Análisis Documental *Observación Instrumento Encuesta Análisis Documental Guía Observación
Específicos	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	Población	
¿De qué manera el manual de procedimientos para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019?	Evaluar qué manera el manual de procedimientos para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	El manual de procedimientos para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	TOMA DE DECISIONES	<ul style="list-style-type: none"> * Análisis de datos * Decisiones Financieras 	Esta integrada por los colaboradores de J & F CARGO SAC Muestra: Esta compuesta por 7 colaboradores J & F CARGO SAC	Muestra Esta compuesta por 6 colaboradores J & F Cargo Sac Tipo de Muestra No probabilístico
¿De qué manera la capacitación del personal para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019?	Identificar de qué manera la capacitación del personal para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	La capacitación del personal para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.		<ul style="list-style-type: none"> * Interpretación de los Estados financieros 	Tipo de Muestreo: No probabilístico	

Fuente: Propia

Operacionalización de las Variables

Tabla 2: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
SISTEMA CONTABLE	La centralización de información con una innovación de calidad a tiempo real y procedimientos de datos dan como resultado, las mejores decisiones gerenciales.	Actividad Financiera	* Tiempo del procedimiento de la información
		Proceso de Datos	* Calidad de los reportes
		Tiempo de entrega	* tiempo de demora para el ingreso de la información
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
TOMA DE DECISIONES	Análisis de datos para la interpretación de los Estados Financieros , para las mejores decisiones gerenciales.	Análisis de Datos	* Calidad de la información a tiempo real
		Decisiones Financieras	* Tiempo de demora para la emisión de los reportes
		Interpretación de los estados Financieros	* Veracidad de la Información

Fuente: Propia

CAPÍTULO II. MÉTODO

2.1. Tipo de Diseño de Investigación

La investigación Aplicada, procura dar solución a un problema de la realidad de las empresas. Tal como se menciona en el siguiente texto “La investigación Aplicada, por su parte, concreta su atención en las posibilidades concretas de llevar a la práctica las teorías generales, y destinan sus esfuerzos a resolver las necesidades que se plantean la sociedad y los hombres” (Baena, 2014, pág. 11). Por lo expuesto la presente tesis es Tipo Aplicada.

Enfoque

El enfoque cuantitativo se centra en recopilar y difundir datos numéricos entre grupos o explicar un fenómeno en particular ya que los resultados que se obtendrán servirán como fundamento.

Gómez, concluye que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y en el uso de la estadística, para intentar establecer con exactitud patrones en una población. (Gómez, 2006, pág. 60)

Por lo expuesto anteriormente podemos determinar que la presente investigación tiene enfoque cuantitativo.

Alcance

Por la relación que existe entre nuestras variables el alcance de la presente investigación es correlacional. Según (Morris, Charles G; Maisto, Albert A; Ortiz; Maria Elena, 2005) sostuvieron que:

“La investigación Correlacional se utiliza para investigar la relación, o correlación, entre dos o más variables, es útil para aclarar las relaciones entre variables preexistentes que no pueden examinarse por otros medios” (pág. 45).

Diseño

El diseño de la investigación es descriptiva con una clasificación de tipo transeccional o transversal (bajo un enfoque no experimental).

(García, 2005).

García, nos dice en su libro que, “la investigación descriptiva transversal supone un corte en el tiempo para analizar, en ese momento concreto, determinados aspectos y sacar conclusiones, son fundamentar el procedimiento en la búsqueda de relaciones causa – efecto” (pág. 45).

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Población

Para nuestro estudio la población en la cual se realizará el desarrollo es en base al personal de Gerencia, Área Administrativa y contabilidad los cuales están conformados por 6 personas, periodo 2019.

Es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar. Cuando se conoce el número de individuos que la componen, se habla de población finita y cuando no se conoce su número, se habla de población infinita. [...] (Icart, Teresa; Fuentelsaz, Carmen ; Pulpón, Anna, 2006, pág. 55)

Muestra

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Muestra no probabilística o censal conformada por la misma cantidad de personal que se encuentra en el área de contabilidad, ya que todo el personal tiene conocimiento sobre políticas contables y la elaboración de los estados financieros para su presentación.

(Hernandez, Roberto; Fernandez Carlos; Baptista Pilar, 2014) Indicaron que

“Para el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (pág. 173).

Tabla 3: Relación de colaboradores

Ítem	Área de Trabajo	Cant. de Colaboradores
1	Gerente General	1
2	Gerente Financiero	1
3	Administrativo	1
4	Contabilidad	3
Total		6

Fuente: Muestra de la Investigación
Autor: Elaboración Propia

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnicas:

En la presente investigación se utilizó las siguientes técnicas para la recolección de datos:

Cuestionario:

Es la técnica más utilizada en las investigaciones con el fin de recolectar datos. “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación” (García, 2004, pág. 29)

Análisis Documental:

Se empleó esta técnica porque nos permite recolectar archivos, libros, boletines, artículos, información virtual y toda la documentación que fue proporcional para el área materia de estudio de esta investigación.

“El análisis documental es una manera de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que procuran describir y poner los documentos de forma unificada sistemática para agilizar su recuperación. Comprende el procesamiento

analítico- sintético que, a su vez, incluye la representación bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas” (Dulzaides, Maria; Molina, Ana Maria, 2004).

Instrumentos

En la presente investigación se utilizará los siguientes instrumentos, para la recolección y análisis de datos.

Guía de Entrevista

Es un Documento que contiene los temas, preguntas sugeridas y aspectos a analizar en una entrevista.

Lista de Cotejo

En la presente investigación se empleó para listar y analizar los documentos que describen el proceso de la implementación, fichas de control de tiempo y los documentos contables.

Procedimientos

Las acciones que se tomaron para la investigación fueron:

- Establecer el enfoque de la investigación
- Exponer el problema general y problemas específicos,
- Proponer el objetivo general y específicos de la presente tesis
- Formular hipótesis general y específica.
- Establecer la población y muestra de la investigación.
- Estudiar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.
- Examinar la documentación obtenida en la recolección de datos.
- Lograr los resultados para la elaboración de las conclusiones y discusiones.

2.4. Aspectos Éticos

En la elaboración de la tesis, se hizo la búsqueda de antecedentes, y se respeta la propiedad intelectual de los autores, citándolos en los párrafos de su autoría e incorporando en las referencias bibliográficas. Se está aplicando las normas APA para citas y referencias.

El desarrollo se ha llevado a cabo prevaleciendo los valores éticos, como proceso integral, organizado, coherente, secuencial, y racional en la búsqueda de nuevos conocimientos con el propósito de encontrar la verdad o falsedad de conjeturas y coadyuvar al desarrollo de la ciencia contable. También se tiene en cuenta los principios éticos los que permiten tener la veracidad de los resultados; entre los cuales está la ética del Contador Público y sobre todo del investigador. La información que se obtiene en las encuestas es reservada ya que el propósito de esta investigación es de contribuir en la información contable y financiera.

Se ha cumplido con el permiso correspondiente al Gerente General Carlos Augusto Alama Frías de la Empresa J&F Cargo S.A.C, indicando que podemos utilizar la información de su empresa pero que no se puede divulgar los estados financieros, toda información debe ser tratada de manera prudente, sin que dañe la integridad y Prestigio de la Empresa.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para la presente Tesis, se dispuso la realización de la Guía de Entrevista y la lista de cotejo; las cuales, se encuentran relacionados con las variables y dimensiones a analizar, donde se involucra al personal del área Contabilidad, el Área Administrativa, el Gerente General y Gerente de Finanzas.

Los resultados obtenidos de la Guía de Entrevista y el Análisis Documental, se muestran alineados con los objetivos de la investigación con el propósito de determinar de qué manera la implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J & F CARGO S.A.C.

3.1. Objetivo General

Determinar de qué manera la implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo

Guía de Entrevista

Para el desarrollo del presente objetivo se aplicó la técnica de la Guía de Entrevista; la cual, me permitió conocer que la mayoría de los entrevistados consideran que la implementación de un sistema contable tendría mucha incidencia para la toma de decisiones ya que ayudaría a obtener la información a tiempo real, reducir el tiempo de demora para la emisión de los reportes financieros y así la gerencia podrá tomar las mejores decisiones para la empresa.

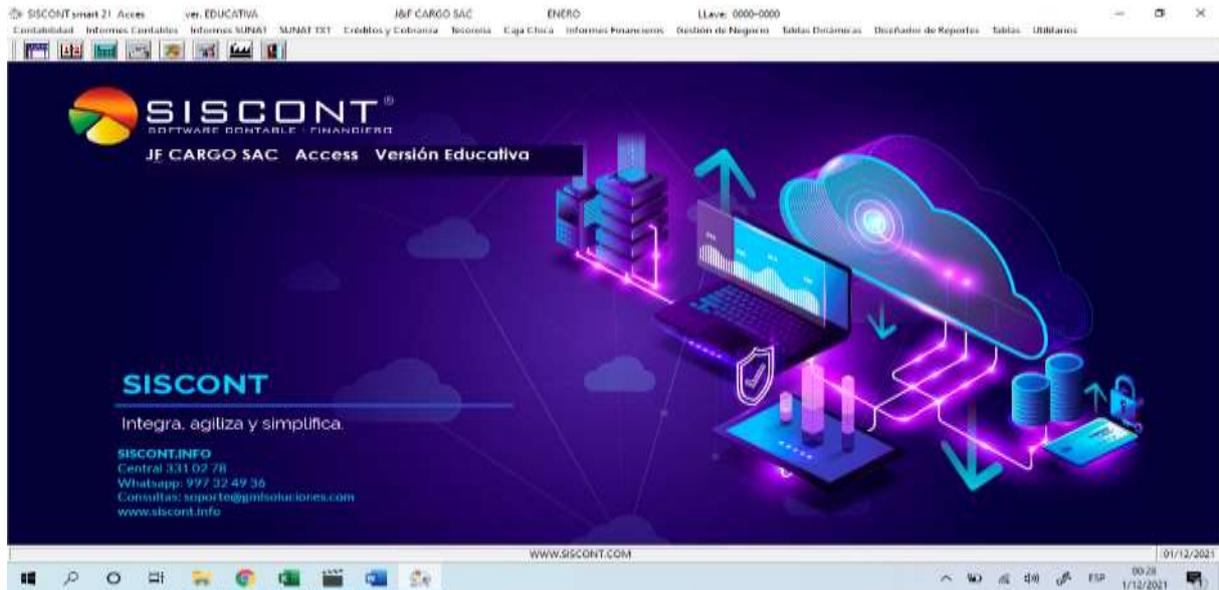
Tabla 4: Resultado de la entrevista aplicado al Gerente General

Preguntas	Respuestas	Comentario
¿La empresa cuenta con un sistema contable?	Actualmente no contamos con un sistema contable, pero considero que aportaría mucho a mi empresa si se implantara.	" Se verifico que no se cuenta actualmente con un sistema contable".
¿Los reportes Financieros manuales, que se generan hoy en día cuentan con los procedimientos contables de las Niif?	cuentan con los procedimientos contables de las Niif, pero toma mayor tiempo en realizar dichos reportes	" Se observo que si se respeta los procedimientos contables de las Niif, pero cada reporte que realizan les toma tiempo en ser entregado a Gerencia".
¿Considera Usted, que es necesario implementar un sistema contable?	Claro que sí, ya que de esa manera podría obtener la información más acertada de como esta mi empresa.	" Se pudo observar que con la implementación de un sistema contable el Gerente General podría revisar el reporte de sus cuentas por cobrar, cuentas por pagar, el flujo de caja y los ratios financieros de su empresa.
¿Cree usted que, el tiempo del procesamiento de la información mejoraría con la implementación de un sistema contable ?	Si, porque toda la información que se ingrese en el sistema, se almacenaría y no sería necesario volver a transcribir algunos datos frecuentes.	"Se verifico que para cada registro cuentan con un excel diferente, lo que genera más tiempo en los ingresos".
¿Considera usted que, al implementar un sistema contable la empresa debe contar con un manual y procedimientos con respecto a la funcionalidad del mismo?	Si, porque de esa manera todos podremos tener acceso a la funcionalidad del sistema y poder guiarnos ante cualquier duda con el manual.	" Se verifico que actualmente la empresa no cuenta con un manual".
¿Los trabajadores deben recibir capacitación con respecto al sistema contable?	Claro ya que, de esa manera, los reportes que solicite será más acertada a la realidad de mi empresa.	"Se observo que la Gerencia es consiente de contar con personal capacitado en su empresa ya que de esa manera obtendrá los resultados esperados".
¿La implementación de un sistema contable mejorara la calidad de los reportes financieros para la toma de decisiones gerenciales?	Claro que si, ya que de esa manera podre obtener la información más acertada de como esta mi empresa.	" Se observo que con la implementación de un sistema contable la información obtenida tiene mayor veracidad y más cerca de la realidad".
¿Qué tipo de reportes considera usted necesario contar para poder realizar una toma de decisiones gerenciales ?	Considero que sería necesario un reporte de Ratios Financieros, Reporte de cartera de Clientes, Cuentas con cobrar, cuentas por pagar y flujo de caja.	"Se observo que los reportes que muchas veces solicita la Gerencia toma tiempo en realizar ya que manejan la información en archivos diferentes.
¿Consideras que la calidad de la información que se obtendría con la implementación del sistema contable sería a tiempo real?	Claro que sí, siempre y cuando se ingrese la información diaria.	" Se observo que si se ingresa la información de la empresa de manera diaria y con personas capacitadas, la información sera veraz y a tiempo real".

Fuente: propia

Basándonos en la entrevista que se realizó a los trabajadores, se llegó a la conclusión que la mayoría estaba de acuerdo con la propuesta de Implementar un Sistema contable, es por ello que se decidió trabajar con el programa Siscont Smart ya que cumple con la mayoría de los requerimientos de la empresa.

Figura 1: Siscont Smart



Fuente: Siscont Smart
Autor: Elaboración Propia

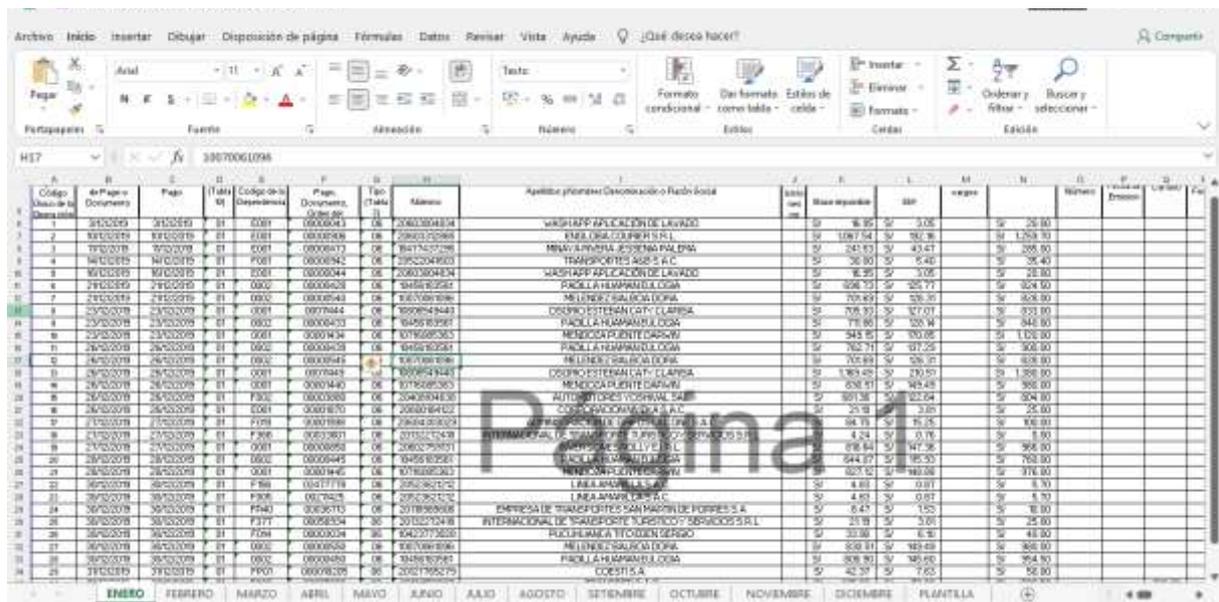
Análisis Documental

En la presente investigación se ha documentado los libros contables que lleva la empresa tales como: Libro de Compras, Libro de Ventas, Estados Financieros. J & F Cargo S.A.C lleva su contabilidad manual en Excel, en donde se refleja que la contabilidad que llevan es Básico y que muchas veces tienen dificultad para realizar los reportes financieros a tiempo real.

Figura 2: Registro de Ventas

Fuente: J&F Cargo S.A.C.
Autor: Elaboración Propia

Figura 3: Registro de Compras



Código Documento	Fecha Documento	Proveedor	Código de la Despesa	Fecha Despesa	Tipo (Tipo II)	Monto	Apellido y nombre	Dirección o Razón Social	Moneda	Base imponible	IGV	Importe	Moneda	Emisor	Valor
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	8.95	S/	0.06	S/		25.80
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	1087.54	S/	90.29	S/		1283.30
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	242.93	S/	20.43	S/		289.80
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	36.90	S/	3.46	S/		36.40
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	6.26	S/	0.06	S/		21.80
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	206.73	S/	20.77	S/		328.50
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	70.89	S/	6.81	S/		308.80
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	78.33	S/	7.01	S/		351.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	78.86	S/	7.48	S/		345.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	543.91	S/	50.88	S/		1102.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	782.97	S/	73.29	S/		308.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	73.83	S/	6.95	S/		408.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	1363.48	S/	129.53	S/		1308.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	638.51	S/	60.48	S/		388.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	801.38	S/	76.04	S/		804.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	23.98	S/	2.29	S/		25.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	84.91	S/	8.05	S/		100.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	4.24	S/	0.40	S/		5.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	816.84	S/	77.36	S/		908.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	844.87	S/	80.33	S/		783.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	821.52	S/	78.04	S/		718.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	4.83	S/	0.46	S/		5.50
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	4.83	S/	0.46	S/		5.50
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	8.47	S/	0.80	S/		10.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	21.88	S/	2.09	S/		25.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	33.00	S/	3.13	S/		41.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	820.81	S/	78.48	S/		348.00
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	808.90	S/	77.80	S/		394.50
2120209	21/02/09	0000043	0000043	06	2003004034	2003004034	WASHAPP APLICACION DE LAVADO		S/	42.37	S/	4.02	S/		52.00

Fuente: J&F Cargo S.A.C.
Autor: Elaboración Propia

3.2. Objetivo Especifico 1

Evaluar de qué manera el manual de procedimientos para la implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo

Guía de Entrevista

Para el desarrollo de este objetivo Especifico se aplicó la técnica de la Guía de Entrevista; En donde la mayoría de los entrevistados consideran que el tener un manual de procedimientos para la implementación de un sistema contable tendría mucha incidencia para la toma de decisiones ya que cualquier personal estaría apto para utilizar el sistema contable y ante cualquier duda podría orientarse con el Manual.

Tabla 5: Entrevista realizado a un asistente contable

Preguntas	Respuestas	Comentario
¿La empresa cuenta con un sistema contable?	No cuentan con un sistema contable	" Se verifico que no se cuenta actualmente con un sistema contable".
¿Los reportes Financieros manuales, que se generan hoy en día cuentan con los procedimientos contables de las Niif?	Se busca cumplir con las Niif, pero no sería bueno que la empresa implemente un sistema contable.	" Se observo que, si se respeta los procedimientos contables de las Niif, pero cada reporte que realizan les toma tiempo en ser entregado a Gerencia".
¿Considera Usted, que es necesario implementar un sistema contable?	claro que sí, ya que de esa manera se podrá obtener la información más acertada para la empresa.	" Se pudo observar que con la implementación de un sistema contable el Gerente General podría revisar el reporte de sus cuentas por cobrar, cuentas por pagar, el flujo de caja y los ratios financieros de su empresa.
¿Cree usted que, el tiempo del procesamiento de la información mejoraría con la implementación de un sistema contable?	Si. Porque ahora manejamos varios archivos para cada registro, y si se quiere sacar algún reporte se tiene que revisar todos los registros.	"Se verifico que para cada registro cuentan con un Excel diferente, lo que genera más tiempo en los ingresos".
¿Considera usted que, al implementar un sistema contable la empresa debe contar con un manual y procedimientos con respecto a la funcionalidad del mismo?	Por supuesto, Ya que de esa manera nosotros podemos guiarnos e ingresar la información de manera correcta.	" Se verifico que actualmente la empresa no cuenta con un manual, pero el sistema Contable Siscont Smart si cuenta con un manual detallado de las pautas, para el registro de la información".
¿Los trabajadores deben recibir capacitación con respecto al sistema contable?	Considero que si es importante que nos capaciten porque de esa manera la información tendrá mayor veracidad y la gerencia tendrá la seguridad de que los reportes que se le brinden serán de mucha ayuda para las decisiones de la empresa.	"Se observo que la Gerencia considera que si se debe capacitar al personal que utilice el sistema contable, porque de esa manera se podrá utilizar al máximo el sistema".
¿La implementación de un sistema contable mejorara la calidad de los reportes financieros para la toma de decisiones gerenciales?	Si. Mejorara la calidad de la información.	" Se observo que con la implementación de un sistema contable la información obtenida tiene mayor veracidad y más cerca de la realidad".
¿Qué tipo de reportes considera usted necesario contar para poder realizar una toma de decisiones gerenciales ?	Creo que sería necesario un reporte de Ratios Financieros, flujo de caja, Cuentas con cobrar, cuentas por pagar.	"Se observo que los reportes que muchas veces solicita la Gerencia toma tiempo en realizar ya que manejan la información en archivos diferentes.

Fuente: Propia

En la entrevista el asistente contable manifestó que, la empresa cuenta con un manual de procedimientos o funcionalidades, lo cual cree que, si deberían implementar ya que de esa manera tendrían conocimiento de las funciones que cada personal, adicionalmente indicaron que el sistema contable con que se está haciendo las pruebas correspondientes si cuenta con uno, y donde pudo observar el detalle del manejo del sistema.

Análisis Documental

En la presente investigación se ha documentado que el sistema Siscont Smart si cuenta con un manual donde el trabajador podrá guiarse ante cualquier duda sobre el ingreso de la información al sistema.

El manual del Siscont esta detallada y cuenta con imágenes para poder guiarse desde la creación de una empresa hasta como generar los reportes financieros.

Figura 4: Manual Siscont 1819



Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Siscont 1819

3.3. Objetivo Especifico 2

Identificar de qué manera la capacitación del personal para la implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo

Guía de Entrevista

Para el desarrollo de este objetivo Especifico se aplicó la técnica de la Guía de Entrevista; En donde todos los entrevistados consideran que es muy importante la capacitación para el uso correcto de la Implementación de un Sistema contable, porque de esa manera se aprovecharía al máximo el sistema, Adicionalmente que se realiza un correcto ingreso de la información generando así ventajas a la gerencia, obteniendo la información validada, en forma analítica y oportuna para mejorar la toma de decisiones.

Tabla 6: Entrevista a la Administradora de la empresa

Preguntas	Respuestas	Comentario
¿La empresa cuenta con un sistema contable?	En estos momentos no contamos con un sistema contable	" Se verifico que no se cuenta actualmente con un sistema contable".
¿Los reportes Financieros manuales, que se generan hoy en día cuentan con los procedimientos contables de las Niif?	Considero que si	" Se observo que, si se respeta los procedimientos contables de las Niif, pero cada reporte que realizan les toma tiempo en ser entregado a Gerencia".
¿Considera Usted, que es necesario implementar un sistema contable?	Si es necesario la implementación de un sistema contable, pero también es necesario una buena capacitación al personal.	" Se pudo observar que con la implementación de un sistema contable el Gerente General podría revisar el reporte de sus cuentas por cobrar, cuentas por pagar, el flujo de caja y los ratios financieros de su empresa.
¿Cree usted que, el tiempo del procesamiento de la información mejoraría con la implementación de un sistema contable?	Si, porque ahora se esta manejando la información en archivos de excel.	"Se verifico que para cada registro cuentan con un Excel diferente, lo que genera más tiempo en los ingresos".
¿Considera usted que, al implementar un sistema contable la empresa debe contar con un manual y procedimientos con respecto a la funcionalidad del mismo?	Como lo mencione en la pregunta número 3, considero que es muy importante la capacitación al personal. Ya que de esa manera se ingresara la información de manera correcta.	" Se verifico que actualmente la empresa no cuenta con un manual, pero el sistema Contable Siscont Smart si cuenta con un manual detallado de las pautas, para el registro de la información".
¿Los trabajadores deben recibir capacitación con respecto al sistema contable?	Si se debe recibir capacitación a los trabajadores.	"Se observo que la Gerencia considera que si se debe capacitar al personal que utilice el sistema contable, porque de esa manera se podrá utilizar al máximo el sistema".
¿La implementación de un sistema contable mejorara la calidad de los reportes financieros para la toma de decisiones gerenciales?	Si. Mejorara la calidad de la información.	" Se observo que con la implementación de un sistema contable la información obtenida tiene mayor veracidad y más cerca de la realidad".
¿Qué tipo de reportes considera usted necesario contar para poder realizar una toma de decisiones gerenciales ?	Creo que sería necesario un reporte de flujo de caja, Cuentas con cobrar, cuentas por pagar.	"Se observo que los reportes que muchas veces solicita la Gerencia toma tiempo en realizar ya que manejan la información en archivos diferentes.

Fuente: Propia

Según la entrevista realizada a la administradora, manifestó que es necesario que el personal cuente con capacitaciones del sistema contable a implementar, ya que se puede contar con un buen sistema, pero sin una capacitación previa sobre el manejo de la misma, no será de gran ayuda para la gerencia y eso generaría a largo plazo pérdida para la empresa.

Es por ello que la gerencia tomo la decisión de capacitar a su personal en el sistema contable para así obtener la información, clara, analítica, resumida, oportuna y verás. Reducir los descuidos humanos en el proceso de la información, dado que el sistema subsana en cada avance, en el caso de que no cuadren los registros contables.

Análisis Documental

En la presente investigación se ha documentado reporte de Flujo de Caja.

Flujo de Caja

Es una referencia financiera que muestra un detalle de los **flujos** de ingresos y gastos de dinero que tiene la empresa en un período determinado

Se puede observar que con la implementación del sistema contable se puede obtener los reportes de flujo de caja de manera diaria, semana o mensual lo cual permitirá a la gerencia saber cómo se ha distribuido los ingresos y gastos. También saber si cuentan con la capacidad de afrontar sus gastos o poder cubrir sus obligaciones en los próximos días, semanas o meses.

Figura 5: Flujo de caja

J&F CARGO SAC PERIODO 2019 CAL. GERONIMO MEDINA N° 174 R.U.C.: 20602918891		*** FLUJO CAJA AL MES DE ENERO *** SOLES						1/12/2021
CUENTA	NOMBRE	30/01/2019	06/02/2019	13/02/2019	20/02/2019	27/02/2019	06/03/2019	
1672	Pagos a cuenta de ITAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1673	IGV por acreditar en compras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1674	IGV x acreditar no domiciliad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1675	Otras por impuestos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1691	Entregas a rendir cta a terc	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1699	Otras ctas por cobrar diversa	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1911	Fact., bol. y otros comp. x c.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1913	Letras por cobrar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1921	Fact., bol. y otros comp. x co	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1923	Letras por cobrar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1931	Personal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1932	Accionistas (o socios)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1933	Directores	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1939	Diversas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1941	Préstamos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1942	Reclamaciones a terceros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1943	Intasas, regalías y dividend	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1944	Dep. otorgados en garantía	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1945	Venta de activo inmovilizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1946	Activos por instrum. Financ.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1949	Otras ctas x cobrar diversas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
1951	Préstamos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Saldo Ingresos		25,881.88	0.00	0.00	4,248.00	49,468.00	4,720.00	
Egresos		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
42111	Fact x pagar no emitidos MN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
42112	Fact x pagar no emitidos ME	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4212	Emitidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
42121	Fact x pagar emitidos MN	-382.32	-8,006.70	-795.32	0.00	0.00	0.00	
42122	Fact x pagar emitidos ME	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
422	Anticipos a proveedores	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
423	Letras por pagar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4231	Letras por pagar MN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4232	Letras por pagar ME	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
424	Honorarios por pagar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4241	Honorarios por pagar MN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4242	Honorarios por pagar ME	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Saldo Egresos		-382.32	-8,006.70	-795.32	0.00	0.00	0.00	
Saldo Final		25,499.56	-8,006.70	-795.32	4,248.00	49,468.00	4,720.00	

Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Propia

Cuentas por Cobrar vencidas y vigentes

El sistema contable brinda un reporte de cuentas por cobrar vencidas y vigentes, lo que permitiría a la gerencia analizar qué porcentaje de las ventas que se realizó en el mes representa las cuentas por cobrar vencidas a 15 días, 30 días o más y también proyectarse cuanto es lo que podrá cobrar en los próximas semanas o meses.

Figura 6: Cuentas vencidas y vigentes por cobrar

J&F CARGO SAC
PERIODO 2019
CAL. GERONIMO MEDINA Nº 174
R.U.C.: 20602918891

***** CUENTAS VENCIDAS Y VIGENTES POR COBRAR FECHA DE CORTE : 30/01/2019 *****

1/12/2021

SOLES

CÓDIGO	RAZON SOCIAL	DOCUMENTOS VENCIDOS				DOCUMENTOS DE VENCER				TOTAL
		61-Más	31-60	16-30	01-15	90-15	16-30	31-60	61-Más	
20304117142	Defensoria del Pueblo			-0.01						-0.01
20492092313	Mávro Supermayorib S.A							49,468.00		49,468.00
20506035121	Intratol del Peru S.A.				1,841.74		4,248.00			6,089.74
20603312865	Engloba Cowler S.R.L.							4,720.00		4,720.00
TOTALES				-0.01	1,841.74		4,248.00	54,188.00		60,277.73

Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Propia

Y para obtener mayor detalle de lo que debe cada cliente se puede generar un estado de cuenta. Esto permitirá saber a la gerencia que facturas se debe a la fecha y evaluar cuales fueron los parámetros que permitieron otorgarle una línea de crédito a dicho cliente.

Figura 7: Estado de cuenta por cliente

J&F CARGO SAC
PERIODO 2019
CAL. GERONIMO MEDINA Nº 174
R.U.C.: 20602918891

***** ESTADO DE CUENTA *****

1/12/2021

del 01/01/1970 al 01/01/2999

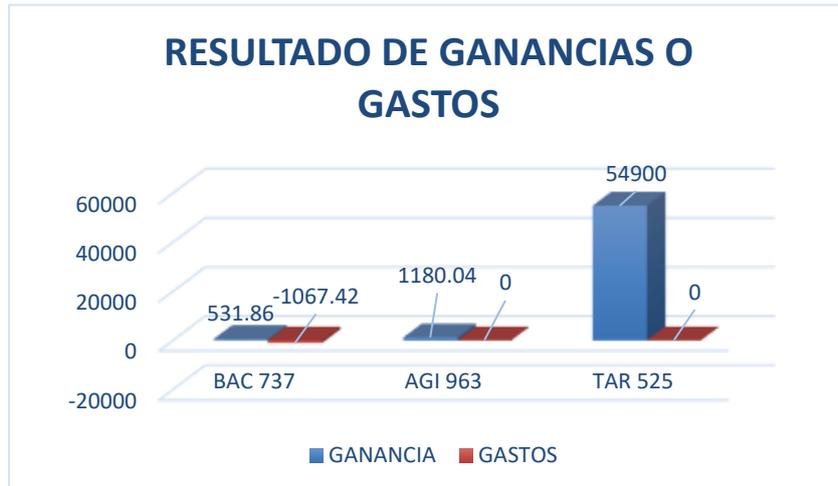
FECHA V.	T/D	NÚMERO	RAZÓN SOCIAL	DEBITO	CREDITO	SALDO
31/12/1969						
15/01/2019	01	E001-102	Intratol del Peru S.A.	1,318.06		1,318.06
29/01/2019	01	E001-103	Intratol del Peru S.A.	377.60		1,695.66
30/01/2019	01	E001-104	Intratol del Peru S.A.	146.08		1,841.74
20/02/2019	01	E001-114	Intratol del Peru S.A.	4,248.00		6,089.74

Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Propia

Resultado Operacional

También se le conoce como Resultado por área de Negocio ya que con este reporte el Gerente puede clasificar por vehículos o clientes principales y así saber cuánto de Ganancia o gastos le genera por cada uno de las áreas de negocio, permitiendo así a la gerencia saber que área le está siendo más rentable y también analizar de qué manera puede distribuir mejor sus gastos a los vehículos.

Figura 8: Resultado de ganancias y gastos por vehículo



Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Propia

Control Presupuestal

Asimismo, el sistema contable cuenta con un reporte llamado Control Presupuestal que será de gran ayuda al gerente General, ya que muchas veces se proyectar una cierta cantidad de servicios o de gastos que va a realizar en el mes, pero no sabe si se cumplió o no con lo presupuestado.

Figura 9: Control Presupuestal

J&F CARGO SAC
PERIODO 2019
CAL. GERONIMO MEDINA N° 174
R.U.C.: 20602918891

*** CONTROL PRESUPUESTAL DEL MES DE ENERO ***

7/12/2021

NOMBRE	PRE MES	REAL MES	VAR MES	VAR MES %	PRE ACUM	REAL ACUM	VAR ACUM	VAR ACUM %
VENTA - SERV DE CARG	30,000	56,612	26,612	88.71	30,000	56,612	26,612	88.71
	30,000	56,612	26,612	88.71	30,000	56,612	26,612	88.71
COSTO DE VENTA	-15,000	-7,923	7,077	-47.18	-15,000	-7,923	7,077	-47.18
GASTO DE LUZ	-150	-126	24	-16.00	-150	-126	24	-16.00
GASTO TELEF	-120	-106	11	-8.42	-120	-106	11	-8.42
GASTO DE AGUA	-50		50	-100.00	-50		50	-100.00
	-15,320	-8,157	7,163	-172.60	-15,320	-8,157	7,163	-172.60
	14,880	48,454	33,774	-83.89	14,880	48,454	33,774	-83.89

Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Propia

Como se puede observar la Gerencia se presupuestó un ingreso de 30 000 mil nuevos soles en el mes de enero por los servicios de transporte de carga, pero ese mes tuvo un ingreso del 88.71% que equivale a

26612.00 nuevos soles mas de lo presupuestado. También considero como costo de venta s/. 15000 nuevos soles y tuvo una variación del 47.18% que equivale a 7 077 nuevos soles menos en su gasto presupuestado, de igual manera paso con los gastos de luz, teléfono y agua. Se concluye que con este reporte el gerente tendrá la noción más clara de cómo está marchando su empresa y ver la rentabilidad de su negocio.

Ratios Financieros

El sistema contable Siscont también brinda los ratios financieros ya que es importante que la empresa conozca su situación financiera y económica o en su defecto, entender los datos sobre la cantidad de financiación que puede requerir el negocio.

Ratio de Liquidez

Es uno de los ratios más importantes para la empresa, porque permite saber si cuenta con solvencia económica para hacer frente a sus obligaciones financieras en corto plazo.

Figura 10: Ratio de Liquidez

RATIOS DE LIQUIDEZ

$$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{\text{S/ } 61,329.00}{\text{S/ } 176,679.00} = 0.347$$

Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Propia

Según el ratio de Liquidez obtenida con los datos de la empresa, se puede observar que la empresa no cuenta con activos que puedan convertirse en liquidez a corto plazo para así cumplir con sus obligaciones ante sus proveedores.

Ratio de Rentabilidad

Como su mismo nombre lo indica, un ratio de Rentabilidad sirve para saber si una empresa es rentable o también para determinar si esta siendo conducida de manera eficaz.

Figura 11: Ratio del Roe o Ratio del patrimonio

RATIO DE RENTABILIDAD

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}} = \frac{\text{S/ } 12,261.00}{\text{S/ } 16,261.00} = 75\%$$

Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Propia

Esto quiere decir que la empresa tiene una capacidad del 75% para generar utilidades con uso de fondos propios. O también se puede interpretar que el rendimiento en el uso de los recursos propios y de los socios es del 75%, esto quiere decir que, por cada sol invertido, el inversionista gana 75 céntimos.

Ratio de Endeudamiento

Esto Ratio permite saber que partes de los activos de la empresa se encuentra financiado por deuda de terceros.

Figura 12: Ratio de Endeudamiento

RATIOS DE ENDEUDAMIENTO

$$\frac{\text{Total pasivo}}{\text{Total Activo}} = \frac{\text{S/ } 176,679.00}{\text{S/ } 192,940.00} = 92\%$$

Fuente: Siscont Smart 1819
Elaboración: Propia

Se puede interpretar con este resultado que la empresa tiene un endeudamiento alto, lo cual podría ser peligroso ya que sus acreedores podrían exigirle que cancelen sus deudas con los activos. También se entiende que la compañía esta aguantando demasiado endeudamiento.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. DISCUSIÓN

En el desarrollo de la siguiente investigación de tesis realizada mediante recaudación de información como: la entrevista al Gerente General, al Contador, a la Administradora, y el análisis documental, las cuales son técnicas muy importantes para este trabajo de investigación; a base de ello se encontró las algunas deficiencias acerca de la contabilidad manual y que incide en la toma de decisiones de la Gerencia.

Contratación de la Hipótesis General:

La Implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019. A partir de los hallazgos encontrados es aceptada, ver (tabla 2) pág. 32.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene (Tahua, 2018) en su tesis titulada “Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones de P & M gestión y servicios E.I.R.L concluyendo que el uso de la tecnología de un sistema contable incide en la toma de decisiones es muy importante es la inmediatez de la información, que es primordial para la gerencia, porque ante cada problema surgido en la empresa de tipo económico o financiero, la Contabilidad es la llamada a proveer de información, clara, analítica o en resumen, oportuna y verás. Suprimir los errores humanos en el procesamiento de los datos, dado a que el sistema corrige en cada proceso, en el caso de que no cuadren los registros contables.

También estos resultados tienen relación con lo que sostienen (FLORES, 2012); (MARIÑO, 2016); (REVATTA, 2018) Señalan que implementar un sistema contable genera información óptima para así obtener mayor productividad y aprovechamiento de los recursos. También llegan a la conclusión que en un futuro la empresa no pueda cubrir sus obligaciones ya que tardaríamos mucho haciendo manualmente todas las operaciones. También sostienen que las estrategias que se toman en la empresa no son discutidas previamente, además no se realizan proyecciones que ha futuro darán resultados eficientes.

Contratación de Hipótesis Específica 1:

El manual de procedimientos para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019. (Tabla 3) pág. 35

Respecto a la primera hipótesis específica. Estos resultados guardan relación con lo que indica (Tahua, 2018) en su Tesis “Implementación de un Sistema Contable y su Incidencia en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios Eirl” que la implementación del sistema contable se relaciona de forma positiva con el proceso de toma de decisiones. Además, la adquisición de este sistema contable es accesible a la economía de la empresa.

Por Otro lado (Vivanco, 2017) en artículo indica que los manuales de procedimiento son la mejor herramienta, idónea para plasmar el proceso de actividades específicas dentro de una organización en las cuales se especifican políticas, aspectos legales, procedimientos, controles para realizar actividades de una manera eficaz y eficiente.

Contratación de Hipótesis Específica 2:

La capacitación del personal para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo. (Tabla 4) pág. 37

Respecto a la primera hipótesis específica. Estos resultados guardan relación con lo que indica (Revatta, 2018) dice en su Tesis “La implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.” que La capacitación permanente del personal en las NIIF y el sistema de contabilidad computarizada y el sistema contable, son elementos claves en la variable de implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, de la misma manera en la preparación y presentación de los estados financieros, y la información útil para la toma de decisiones en concordancia con la variable de optimizar la gestión de los estados financieros, por ello los resultados de la investigación demuestran que existe una relación directa entre la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC y optimizar la gestión de los estados financieros

Por Otro lado (Guerrero, Alberto; Rabanal, Ulices, 2018) en su tesis “ Implementación de un Sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa promociones y eventos Sac, Los Olivos, 2017” en donde plantea, estableciendo que la capacitación al personal en el uso del sistema de información contable computarizado mejorará la prontitud en la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C. , se sostiene en lo expresado en la página 68 y 69, considerando la capacitación no como un gasto sino como una inversión.

4.2. CONCLUSIÓN

Se llegó a las siguientes conclusiones después de identificar las deficiencias existentes en J & F CARGO S.A.C, se propuso mejoras en el sistema contable para así tener mejorar en la toma de decisiones, ya que ayudará a la entidad.

OBJETIVO GENERAL: Determinar de qué manera la Implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

- Basándonos en los resultados obtenidos se puede concluir que la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones. Asimismo, se disminuirá los costos y el tiempo de entrega de los registros contables, estados financieros y reportes para la toma de decisiones de J & F CARGO S.A.C. También se ha demostrado que la implementación del sistema contable se relaciona de forma positiva con el proceso de toma de decisiones.

OBJETIVO ESPECIFICO 1: Evaluar de qué manera el manual de procedimientos para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

- Se ha determinado que, si se cuenta con un manual de procedimientos, el personal va a contar con una herramienta de apoyo para el desarrollo de sus funciones, obtener mejores resultados de calidad y eficiencia, generando así la fiabilidad e integridad de la información financiera para la toma de decisiones de la gerencia.

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Identificar de qué manera la capacitación del personal para la Implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.

- Se ha determinado que al no tener un personal capacitado influye en la toma de decisiones gerenciales, el cual se demuestra que no habrá rapidez en la entrega de información solicitada. Un sistema mal implementado carecerá del sostén de los miembros del personal, esto conllevará a equivocaciones futuros y a decisiones mal proyectadas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, Delia; Navarrete, Gastón. (10 de 06 de 2013). *Importancia de un software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo*. Obtenido de Dialnet: file:///C:/Users/MARILU/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelUsoDelSoftwareContableEnPequeñasMedi-6087591.pdf
- Amat, O. (2008). *Comprender la contabilidad y las finanzas*. Barcelona: Gestión 2000.
- Arteaga, L. (2020). *SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Barreto, Y. C. (2017). *INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA, PERIODO - 2014*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Barrios, S. (2009). *El sistema de información financiero para la toma de decisiones y control de la Alcaldía de Barinas*. Merida: Universidad de los Andes.
- Bayardo, M. G. (2000). *Introducción a la Metodología de la investigación educativa 2*. Guadalajara: Editorial Progreso S.A.
- Bernal, Gabriela; Salazar, Estefania. (2012). *Análisis del impacto de las Tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los Años 2006-2010*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito.
- Bonome, M. (2009). *La Racionalidad en la Toma de Decisiones: Análisis de la teoría de la decisión de Herbert a. Simon*. España: Netbiblo.
- Bravo, Carmen; Valdivieso, Primavera; Arregui Ramiro. (2018). *Toma de decisiones gerenciales*. Bogota: Universidad Técnica de Manabí.
- Bravo, M. (2008). *Contabilidad General*. Mexico: Editora Nuevodia.
- Calleja, J. L. (1995). *La Información Económico - Financiera en la Empresa: Importancia del sistema Contable*. Madrid: Universidad Complutense.
- Candia, Fresia; Huaylla, Marjorie. (2017). *Los Sistemas de Información Contable y su Contribución en la eficiente toma de decisiones en la Empresa Palma Real S.A.C. Madre de Dios: UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS*.
- Castillo, L. (2005). Análisis Documental. *Firtsearch*, 2 - 5.
- Cerna, Nasty; Carlos, Diego. (2018). *Los Estados Financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Cieza, O. (2017). *Sistema contable computarizado Navosoft para optimizar los procesos de control en el Grifo mi Amandita EIRL de Chiclayo. 2017*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- De la Cruz, J. (2018). *Implementación de un sistema contable automatizado para la Gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant La Rosa Nautica S.A en el periodo 2016-2017*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Delgado, G. R. (2010). *El papel de la contabilidad ante, la actual realidad económica, social y política del país. Más allá de la convergencia de prácticas mundiales*. Bogota: Pontificia Universidad Javeriana.
- Dulzaides, Maria; Molina, Ana Maria. (5 de 03 de 2004). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Escobar, M. (2013). *EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA UNA EMPRESA QUE FABRICA CAJAS DE CARTÓN CORRUGADO*. GUATEMALA: UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.
- Fernández, Á. (2004). *Investigación y técnicas de mercado*. Madrid: Esic Editorial.
- Flores, C. (2012). *Diseño e implementación de un sistema contable, Tributario y nómina Aplicado a la microempresa Texdura*. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- García, F. (2004). *El cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario*. Mexico: Limusa S.A.

- García, G. (2005). *Investigación Comercial*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Cordova: Editorial Brujas.
- Guerrero, Alberto; Rabanal, Ulices. (2018). "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA PROMOCIONES Y EVENTOS SAC, LOS OLIVOS, 2017. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Hernandez, Roberto; Fernandez Carlos; Baptista Pilar. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: MC GRAW HILL.
- Icart, Teresa; Fuentelsaz, Carmen ; Pulpón, Anna. (2006). *Elaboración y Presentación de un proyecto de Investigación y una tesina*. España: Editorial Graficas Rey S.L.
- Irrazabal, V. (2018). *Aplicación del Análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de Decisiones en una Empresa de Transporte Urbano de Lima Metropolitana en el Periodo 2015*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Isern, M. T., Gallego, C. F., & Segura, A. M. (2006). *Elaboración y Presentación de un proyecto de Investigación y una tesina*. España: Editorial Graficas Rey S.L.
- Marcano, L. (2009). *Análisis de la contribución de los sistemas de Información Contable en la eficiencia de la toma de decisiones: Una perspectiva desde Suramericana de Licores Centro, C.A*. Mérida: Universidad de los Andes.
- Mariño, Z. (2016). *EL ANÁLISIS FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA AUSTROELECTRIC S.A. DE LA CIUDAD DE MACHALA*. Machala - El Oro: Universidad Técnica de Machala.
- Méndez Picazo, M. (2008). *El impacto de las TIC en la información contable empresarial*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Miranda, J. C. (2009). *El uso de las tecnologías de información y sus implicancias en el desarrollo contable moderno en las empresas comerciales de la Provincia de Trujillo*. Trujillo: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO.
- Moguel, E. R. (2005). Metodología de la Investigación. En E. R. Moguel, *Metodología de la Investigación* (pág. 23). Mexico: Universidad Juarez Autonoma de Tabasco.
- Morris, Charles G; Maisto, Albert A; Ortiz; Maria Elena. (2005). *Introducción a la Psicología*. Mexico: Live Psych.
- Narvaez, V. D. (2006). *Metodología de la Investigación Científica y bioestadística*. Santiago: Editorial Ril.
- Ochoa, C. (2015). *Implementación de las Tecnologías de la información y la comunicación TIC para la mejora de la Gestión contable y financiera en la empresa*. Bogota: Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia.
- Revatta, A. (2018). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO INTEGRADO TIC PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA EMPRESA METAX INDUSTRIA Y COMERCIO S.A.C., PERIODO 2015*. LIMA: UNIVERSIDAD RICARDO PALMA.
- Reyes, Doris; Salinas, Alicia. (2015). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA CONTABILIDAD EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES TURISMO DÍAS S.A. AÑO 2015*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Ribbeck, C. (2014). *Análisis e interpretación de estados financieros: Herramienta calve para la toma de decisiones en las empresas de la industria Metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Samamé, J. (2017). *Implementación de un sistema contable computarizado y su incidencia en la toma de decisiones, en la empresa transportes A&B S.A.C. Puente Piedra, 2017*. Puente Piedra: Universidad Privada del Norte.
- Solano, A. I. (2003). Toma de Decisiones Gerenciales. *Tecnología en Marcha*, 44-51.
- Stephen, R. (1994). *Tome de decisiones*.
- Tahua, R. (2018). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE P & M GESTION Y SERVICIOS EIRL SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018*. LIMA: UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE.

- Tierra, W. (2012). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTABILIDAD Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA TEXTILES CECY'S DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA*. Riobamba: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.
- Torres, A. (2019). *ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE EFECTIVO*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Vivanco, M. (07 de 2017). *LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMO HERRAMIENTAS DE CONTROL INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN*. Obtenido de LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMO HERRAMIENTAS DE CONTROL INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038
- Vizcarra, B. (2019). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN FAMINOX S.R.L.* Lima: Universidad Privada del Norte.

ANEXOS N.º 1. Matriz de Consistencia

Implementación del Sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en J & F Cargo S.A.C, Comas, 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
GENERALES	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL			Tipo de Investigación	
¿De qué manera la implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019?	Determinar de qué manera la implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	La Implementación del sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	SISTEMA CONTABLE	* Actividades Financieras * Proceso de Datos * Tiempo de entrega	Aplicada	Técnicas *Cuestionario *Análisis Documental *Observación Instrumento Encuesta Análisis Documental Guía Observación Muestra Esta compuesta por 6 colaboradores J & F Cargo Sac Tipo de Muestra No probabilístico
Específicos	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	Población	
¿De qué manera el manual de procedimientos para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019?	Evaluar qué manera el manual de procedimientos para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	El manual de procedimientos para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.	TOMA DE DECISIONES	* Análisis de datos * Decisiones Financieras * Interpretación de los Estados financieros	Esta integrada por los colaboradores de J & F CARGO SAC	
¿De qué manera la capacitación del personal para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019?	Identificar de qué manera la capacitación del personal para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019	La capacitación del personal para la implementación de un Sistema contable incide en la toma de decisiones en J&F Cargo, Comas, 2019.				

ANEXOS N.º 2 Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
SISTEMA CONTABLE	La centralización de información con una innovación de calidad a tiempo real y procedimientos de datos dan como resultado, las mejores decisiones gerenciales.	Actividad Financiera	* Tiempo del procedimiento de la información
		Proceso de Datos	* Calidad de los reportes
		Tiempo de entrega	* tiempo de demora para el ingreso de la información
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
TOMA DE DECISIONES	Análisis de datos para la interpretación de los Estados Financieros, para las mejores decisiones gerenciales.	Análisis de Datos	* Calidad de la información a tiempo real
		Decisiones Financieras	* Tiempo de demora para la emisión de los reportes
		Interpretación de los estados Financieros	* Veracidad de la Información

ANEXOS N.º 3. Guía de Entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA

Buenas Tardes Sr. / Srta. _____
queremos agradecerle el tiempo que nos brinda para poder realizar esta entrevista.
Asi mismo decirle que los comentarios e información que nos proporcione seran muy
valiosos para nuestra tesis a realizar.

Perfil del Entrevistado	
¿Cuál es su nombre?	_____
¿En que departamento u oficina trabaja?	_____
¿Cuál es su cargo?	_____
¿Cuáles son sus funciones?	_____

Preguntas	Respuestas
¿La empresa cuenta con un sistema contable?	
¿Los reportes Financieros manuales, que se generan hoy en día cuentan con los procedimientos contables de las Niif?	
¿Cuál seria el resultado que conlleva la implementación de un sistema contable?	
¿Cree usted, que el tiempo del procesamiento de la información mejoraria con la implementación del sistema contable ?	
¿Considera usted que al implementar un sistema contable, la empresa debe contar con un manual y procedimientos con respecto a la funcionalidad del mismo?	
¿Los trabajadores deben recibir capacitación con respecto al sistema contable?	
¿La implementación de un sistema contable mejorara la calidad de los reportes financieros para la toma de decisiones gerenciales?	
¿Qué tipo de reportes considera usted necesario contar para poder realizar una toma de decisisones gerenciales ?	

ANEXOS N.º 4. Balance General 2019

Balance General

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2019)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	35687	Sobregiros bancarios	401	
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	6209
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	25642	Remuneraciones y particip por pagar	403	20297
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363		Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	101306
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	
Mercaderías	368		Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	48867
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	176679
Productos en proceso	371		PATRIMONIO		
Materias primas	372		Capital	414	4000
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Acciones de inversión	415	
Envases y embalajes	374		Capital adicional positivo	416	
Existencias por recibir	375		Capital adicional negativo	417	
Desvalorización de existencias	376		Resultados no realizados	418	
Activos no ctas mantenidos para la vta	377		Excedente de revaluación	419	
Otros activos corrientes	378		Reservas	420	
Inversiones mobiliarias	379		Resultados acumulados positivos	421	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Resultados acumulados negativos	422	
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Utilidad del ejercicio	423	12261
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	147706	Pérdida del ejercicio	424	
Depreciación de 1,2 e IME acumulados	383	(16674)	TOTAL PATRIMONIO	425	16261
Intangibles	384		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	192940
Activos biológicos	385				
Deprec act biol, amort y agota acum	386				
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388	579			
Otros activos no corrientes	389				
TOTAL ACTIVO NETO	390	192940			

ANEXOS N.º 5. Estados de Resultados 2019

Estados Financieros

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2019		
Ventas netas o ing. por servicios	461	383896
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	383896
Costo de ventas	464	(207601)
Resultado bruto Utilidad	466	176295
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	(60624)
Gastos de administración	469	(90937)
Resultado de operación utilidad	470	24734
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(6428)
Ingresos financieros gravados	473	
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	18306
Resultado antes de part. - Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(915)
Resultado antes del imp - Utilidad	487	17391
Resultado antes del imp - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(5130)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	12261
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(0)