



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA  
KMT EIRL, DEL DISTRITO DE VILLA EL  
SALVADOR, PERIODO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:  
Contadora Pública

**Autoras:**

Rosa Ysabel Cristobal Trujillo  
Diana Rosa Escobar Bustamante

**Asesor:**

Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas

Lima - Perú

2021

## Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	7
RESUMEN .....	8
ABSTRACT .....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Antecedentes.....	11
1.3. Bases teóricas .....	15
1.4. Formulación del Problema .....	23
1.5. Objetivos.....	24
1.6. Justificación de la investigación .....	24
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	26
2.1 Tipo de Investigación .....	26
2.2 Población y muestra .....	27
2.3.Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos .....	28
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIONES .....	31
3.1. Análisis de los resultados .....	31
3.2. Discusiones.....	57
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES .....	64
REFERENCIAS .....	66
ANEXOS .....	71

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra censal .....	27
Tabla 2. Técnicas e instrumentos de recolección .....	29
Tabla 3. Valor de coeficiente Alfa de Cronbach .....	29
Tabla 4. Confiabilidad y validez.....	31
Tabla 5. Resultado pregunta 1 cuestionario a colaboradores .....	31
Tabla 6. Resultado pregunta 2 cuestionario a colaboradores .....	29
Tabla 7. Resultado pregunta 3 cuestionario a colaboradores .....	30
Tabla 8. Resultado pregunta 4 cuestionario a colaboradores .....	35
Tabla 9. Resultado pregunta 5 cuestionario a colaboradores .....	36
Tabla 10. Resultado pregunta 6 cuestionario a colaboradores .....	33
Tabla 11. Resultado pregunta 7 cuestionario a colaboradores .....	34
Tabla 12. Resultado pregunta 8 cuestionario a colaboradores .....	36
Tabla 13. Resultado pregunta 9 cuestionario a colaboradores .....	37
Tabla 14. Resultado pregunta 10 cuestionario a personal colaborador .....	38
Tabla 15. Resultado pregunta 11 cuestionario a colaboradores .....	39
Tabla 16. Resultado de pregunta 12 cuestionario a colaboradores.....	40
Tabla 17. Resultado pregunta 13 cuestionario a colaboradores .....	42
Tabla 18. Resultado pregunta 14 cuestionario a colaboradores .....	43
Tabla 19. Resultado pregunta 15 cuestionario a colaboradores .....	44
Tabla 20. Resultado pregunta 16 cuestionario a colaboradores .....	45
Tabla 21. Resultado pregunta 17 cuestionario a colaboradores .....	46
Tabla 22. Resultado pregunta 18 cuestionario a colaboradores .....	47
Tabla 23. Resultado pregunta 19 cuestionario a colaboradores .....	48

Tabla 24. Resultados pregunta 20 cuestionario a colaboradores.....	49
Tabla 25. Resultados pregunta 21 cuestionario a colaboradores.....	50
Tabla 26. Resultados pregunta 22 cuestionario a colaboradores.....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados pregunta 1 cuestionario.....	32
Figura 2. Resultados pregunta 2 cuestionario.....	33
Figura 3. Resultados pregunta 3 cuestionario.....	34
Figura 4. Resultados pregunta 4 cuestionario.....	35
Figura 5. Resultados pregunta 5 cuestionario.....	36
Figura 5. Resultados pregunta 6 cuestionario.....	37
Figura 7. Resultados pregunta 7 cuestionario.....	38
Figura 8. Resultados pregunta 8 cuestionario.....	40
Figura 9. Resultados pregunta 9 cuestionario.....	41
Figura 10. Resultados pregunta 10 cuestionario.....	42
Figura 11. Resultados pregunta 11 del cuestionario.....	43
Figura 12. Resultados pregunta 12 cuestionario.....	44
Figura 13. Resultados pregunta 13 cuestionario.....	42
Figura 14. Resultados pregunta 14 cuestionario.....	43
Figura 15. Resultados pregunta 15 cuestionario.....	44
Figura 16. Resultados pregunta 16 cuestionario.....	45
Figura 17. Resultados pregunta 17 cuestionario.....	46
Figura 18. Resultados pregunta 18 cuestionario.....	47
Figura 19. Resultados pregunta 19 cuestionario.....	48
Figura 20. Resultados pregunta 20 cuestionario.....	50
Figura 21. Resultados pregunta 21 cuestionario.....	51
Figura 22. Resultados pregunta 22 cuestionario.....	52

## RESUMEN

Para las empresas es relevante el control de inventarios ya que generalmente presentan inconvenientes y fallas en ello. Por tal motivo el presente estudio tuvo como objetivo principal, describir el control de inventarios en la empresa KMT EIRL, del distrito de Villa El Salvador, periodo 2020. Para ello, se dio a conocer la situación actual en cuanto al sistema de control de inventario, los mecanismos de medición y las técnicas de control en uso. Metodológicamente se planteó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. A tal fin, se trabajó con la población y muestra compuesta por 12 colaboradores pertenecientes al área de administración, logística, compras, ventas, finanzas y contabilidad de dicha empresa. Como resultado se obtuvo un nivel de eficiencia medio, cuyo personal requiere ser capacitado para desempeñar adecuadamente su función de control de inventarios. También se evidenció que no tienen un mecanismo adecuado de control en el manejo de las existencias pero que utiliza técnicas combinadas entre cantidad económica de pedido (EOQ) y la matriz ABC; las cuales finalmente no se ajustan a las necesidades de la empresa. Se concluye que es necesario implementar un mecanismo efectivo de medición y control de inventarios para optimizarlo.

**Palabras clave:** Inventarios, Control de Inventarios, Sistema de Inventarios, Métodos de inventarios.

## ABSTRACT

Inventory control is relevant for companies, as they generally have drawbacks and failures in them. For this reason, the main objective of this study was to describe the inventory control in the company KMT EIRL, in the district of Villa El Salvador, period 2020. For this, its situation regarding the current inventory control system was disclosed, the measurement mechanisms and control techniques in use. Methodologically, it was proposed with a quantitative approach, descriptive level, non-experimental cross-sectional design. To this end, we worked with the population and a sample made up of 12 collaborators belonging to the administration, logistics, purchasing, sales, finance and accounting areas of said company. As a result, a medium level of efficiency was obtained, whose personnel requires training to adequately perform their inventory control function. It was also evidenced that they do not have an adequate control mechanism in the management of stocks but that they use techniques combined between the economic order quantity (EOQ) and the ABC matrix, which ultimately do not fit the needs of the company. It is concluded that it is necessary to implement an effective inventory measurement and control mechanism to optimize it.

**Keywords:** Inventories, Inventory Control, Inventory System, Inventory methods.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Aizaga , E., y Iza, N. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress [Tesis de pregrado]*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Araujo, K. (2017). *Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa ANVIP Perú S.R.L-Lima [Tesis de pregrado]*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la investigación cualitativa*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Asencio, C., Ascencio, E., y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 1(13), 231-250.
- Atencia, D. (2017). *El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa "INDUSTRIAS ALIPROSS S.A.C." 2016 [Tesis de pregrado]*. Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- Ávila, H., y Medina, J. (2018). *Diseño de un sistema de control de stock y su incidencia sobre el costo logístico en un almacén de insumos para monitoreo de calidad de agua [Tesis de pregrado]*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Ayala, K. (2017). *Diseño de un sistema de control de inventarios para la empresa "Jiménez Martínez y Asociados" de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo [Tesis de pregrado]*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Ayala, S., y Sánchez, A. (2017). *El control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Rust-Oleum Perú S.A.C. Miraflores, 2017 [Tesis de pregrado]*. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.

Cabanillas, D. (2018). *Control de inventarios para mejorar la gestión logística en la empresa Molinera Jaen S.A.C. 2017 [Tesis de pregrado]*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.

Calderón, J., y Alzamora, L. (2010). *Metodología de la investigación científica en postgrado*. Lima: Safe Creative.

Carranza, O. y. (2017). *Logistica: Mejores practicas logísticas en Latinoamerica*. Mexico: I.T.P Latin America.

Carrasco, D. (2017). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú.

Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación*. Lima - Perú: San Marcos.

Cegarra, J. (2012). *Los métodos de investigación*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. Málaga: IC Editorial.

Fernández, A. C. (2018). *Gestión de inventarios*. México : IC.

Freire, M. (2017). *Sistema de control de inventarios ABC para la empresa confort caucho, ubicada en la ciudad de Quito [Tesis de pregrado]*. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.

Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Editorial Brujas .

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta [Internet]*. México: McGraw-Hill.

Huamán, E. (2019). *La gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa soluciones técnicas industriales S.R.L. Cajamarca, año 2018 [Tesis de pregrado]*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Karim, N. A., Nawawi, A., y Salin, A. S. (2017). Inventory management effectiveness of a manufacturing company – Malaysian evidence. *International Journal of Law and Management*, 1163-1178.

Kokemuller, N. (2018). Metas y objetivos de un sistema de control de inventarios. *La voz de Houston. EEUU.*

Llanes, M. D. (2017). *Análisis contable con un enfoque empresarial*.

Martelo, B., Hernandez, M. A., y Blanco, W. (2019). *El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero [Tesis de pregrado]*. Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia.

Morales, J. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones Baique E.I.R.L. San Ignacio-2017 [Tesis de pregrado]*. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.

Mosquera, J., y Pluas, J. (2018). *Sistema de control de inventarios para repuestos de vehículos en LERUSHALAIM S.A [Tesis de pregrado]*. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil, Ecuador.

Nolasco, D. (2020). *Diseño de un sistema de gestión logística para reducir costos de inventario en la empresa soluciones y mantenimiento integral S.R.L. [Tesis de pregrado]*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.

Quinde, C., y Ramos, T. (2018). *Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad [Tesis de pregrado]*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Quizhpi, D. (2018). *Diseño de un sistema de control de inventario y organización de las bodegas de producto terminado de la empresa Ecuaespumas-Lamitex S.A [Tesis de pregrado]*. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.

Ramírez, D. (2020). *Diseño de un sistema de control de inventarios ABC, en la empresa "Bioagro Universal S.C.C" Cantón Joya de los Sachas, provincia e Orellana [Tesis de pregrado]*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Ramos, C. (2018). *Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial, 2018 [Tesis de pregrado]*. Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.

Rengifo, M., y Ramírez, R. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electro servicios DAVILA SAC. en el distrito de Tarapoto. año 2015 [Tesis de pregrado]*. Universidad Nacional de San Martón, Tarapoto, Perú.

Salas, H. (2017). *Inventarios Manejo y Control*. Madrid: ECOE.

Sánchez, M., y Lazo, V. (2018). Determinantes de la rentabilidad empresarial en el Ecuador: Un análisis de corte transversal. *Revista ECA Sinergia*, 14.

Wang, X., Lin, Y., y Shi, Y. (2020). *Linking industrial agglomeration and manufacturers inventory performance: the moderating role of firm size and enterprise status in the supply chain*. Journal of Manufacturing Technology Management.

International Financial Reporting Standard (IFRS). (2020). Norma Internacional de Contabilidad 2. Inventarios. [NIC 2]. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/nic/SpanishRed2020\\_I\\_AS02\\_GVT.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/nic/SpanishRed2020_I_AS02_GVT.pdf) [Consulta: 16 de diciembre de 2021].

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2004). Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta. Sunat.gob.pe. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/regla/cap9.pdf>