

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“FACTORES QUE LIMITAN EL ACOGIMIENTO AL FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA REACTIVA PERÚ EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERÍA Y RESTAURANTE DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, AÑO 2020.”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Jaime Infante Ishpilco

Tania Silva Vásquez

Asesor:

Mg. Sindulfo Javier Díaz Angulo

Cajamarca - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ECUACIONES	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	32
2.1 Tipo de investigación:.....	32
2.2 Diseño de investigación.....	33
2.3 Tipo de Muestreo:.....	34
2.4 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	34
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	37
2.6 Aspectos Éticos	39
CAPÍTULO III. RESULTADOS	40
3.1 Presentación de Resultados y Análisis de Resultados	40
3.2 Análisis de Resultados	49
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	55
4.1 Discusión.....	55
4.2 Conclusión	60
4.3 Limitaciones	62
CAPÍTULO V. REFERENCIAS	63
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Obligaciones Legales Reactiva Perú 2020 - ¿La Empresa mantuvo deudas tributarias en Cobranza Coactiva mayores a 1 UIT hasta antes de febrero 2020? ..	40
Tabla 2: Obligaciones Legales Reactiva Perú 2020 ¿A febrero del 2020, el 90% o más de sus operaciones crediticias calificaban como normal en la Central de Riesgos de la SBS?	41
Tabla 3: Obligaciones Legales Reactiva Perú 2020 ¿A febrero del 2020, el 90% o más de sus operaciones crediticias calificaban Con problemas potenciales en la Central de Riesgos de la SBS?	41
Tabla 4: Obligaciones Legales Reactiva Perú 2020 ¿La empresa tiene vinculación con alguna de las Entidades del Sistema Financiero que otorguen los créditos del Reactiva Perú?	41
Tabla 5: Obligaciones Legales Reactiva Perú 2020 ¿La empresa está involucrada en investigaciones con casos de corrupción?	42
Tabla 6: Obligaciones Legales Reactiva Perú 2020 ¿La empresa ha sido sancionada por casos de corrupción?	42
Tabla 7: Obligaciones Tributarias – Formales ¿La empresa cuenta con el Registro Único del Contribuyente?:	42
Tabla 8: Obligaciones Tributarias – Formales ¿La empresa declara puntualmente sus obligaciones del Impuesto General a las Ventas?	43
Tabla 9: Obligaciones Tributarias – Formales ¿La empresa declara puntualmente sus obligaciones del Impuesto a la Renta?	43
Tabla 10: Obligaciones Tributarias - Sustanciales ¿La empresa realiza el pago puntual de sus obligaciones del Impuesto General a las Ventas?.....	43
Tabla 11: Obligaciones Tributarias – Sustanciales ¿La empresa realiza el pago puntual de sus obligaciones del Impuesto a la Renta?	44
Tabla 12: Evaluación Crediticia ¿La empresa cuenta con historial crediticio en las entidades del Sistema Financiero?	44
Tabla 13: Evaluación Crediticia ¿La empresa ha tenido retraso en el pago de sus obligaciones crediticias mayores a 3 meses?	44
Tabla 14: Evaluación Crediticia ¿El nivel de endeudamiento de la Empresa es Bajo?	45
Tabla 15: Evaluación Crediticia ¿El nivel de endeudamiento de la Empresa es Medio?.....	45
Tabla 16: Evaluación Crediticia ¿El nivel de endeudamiento de la Empresa es Alto?	45

Tabla 17: Obligaciones Laborales ¿Sus colaboradores cuentan con Contrato Laboral?	46
Tabla 18: Obligaciones Laborales ¿Sus colaboradores en la empresa están registrados en el T Registro SUNAT 2020?.....	46
Tabla 19: Obligaciones Laborales ¿La empresa realiza el pago de sus gratificaciones a los colaboradores de acuerdo a Ley, si corresponde?	46
Tabla 20: Obligaciones Laborales ¿La empresa realiza el pago de su Compensación por tiempo de servicios de los colaboradores de acuerdo a Ley, si corresponde? 47	
Tabla 21: Obligaciones Laborales ¿La empresa reconoce el derecho a vacaciones de sus colaboradores de acuerdo a Ley?	47
Tabla 22: Obligaciones Laborales ¿La empresa realiza los aportes a EsSalud de los colaboradores de acuerdo a Ley?.....	47
Tabla 23: Obligaciones Laborales ¿Se realiza la entrega formal y puntual de las Boletas de Pago a sus Colaboradores?	48
Tabla 24: Informalidad ¿La empresa cumple con todas las formalidades tributarias?	48
Tabla 25: Informalidad ¿La empresa cumple con todas las formalidades laborales?	48
Tabla 26: Otros ¿La empresa postuló al Programa Reactiva Perú 2020?	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: ¿La Empresa mantuvo deudas tributarias en Cobranza Coactiva mayores a 1 UIT hasta antes de febrero 2020?.....	76
Figura 2: ¿A febrero del 2020, el 90% o más de sus operaciones crediticias calificaban como normal en la Central de Riesgos de la SBS?	76
Figura 3: ¿A febrero del 2020, el 90% o más de sus operaciones crediticias calificaban Con problemas potenciales en la Central de Riesgos de la SBS?	76
Figura 4: ¿La empresa tiene vinculación con alguna de las Entidades del Sistema Financiero que otorguen los créditos del Reactiva Perú?	77
Figura 5: ¿La empresa está involucrada en investigaciones con casos de corrupción?	77
Figura 6: ¿La empresa ha sido sancionada por casos de corrupción?.....	77
Figura 7: ¿La empresa cuenta con el Registro Único del Contribuyente?.....	78
Figura 8: ¿La empresa declara puntualmente las sus obligaciones del Impuesto General a las Ventas?.....	78
Figura 9: ¿La empresa declara puntualmente las sus obligaciones del Impuesto a la Renta?	78
Figura 10: ¿La empresa realiza el pago puntual de sus obligaciones del Impuesto General a las Ventas?	79
Figura 11: ¿La empresa realiza el pago puntual de sus obligaciones del Impuesto a la Renta?	79
Figura 12: ¿La empresa cuenta con historial crediticio en las entidades del Sistema Financiero?	79
Figura 13: ¿La empresa ha tenido retraso en el pago de sus obligaciones crediticias mayores a 3 meses?	80
Figura 14: ¿El nivel de endeudamiento de la Empresa es Bajo?	80
Figura 15: ¿El nivel de endeudamiento de la Empresa es Medio?	80
Figura 16: ¿El nivel de endeudamiento de la Empresa es Alto?	81
Figura 17: ¿Sus colaboradores cuentan con Contrato Laboral?	81
Figura 18: ¿Sus colaboradores en la empresa están registrados en el T Registro SUNAT 2020?.....	81
Figura 19: ¿La empresa realiza el pago de sus gratificaciones a los colaboradores de acuerdo a Ley, si corresponde?	82

Figura 20: ¿La empresa realiza el pago de su Compensación por tiempo de servicios de los colaboradores de acuerdo a Ley, si corresponde? 82

Figura 21: ¿La empresa reconoce el derecho a vacaciones de sus colaboradores de acuerdo a Ley? 82

Figura 22: ¿La empresa realiza los aportes a EsSalud de los colaboradores de acuerdo a Ley? 83

Figura 23: ¿Se realiza la entrega formal y puntual de las Boletas de Pago a sus Colaboradores? 83

Figura 24: ¿La empresa cumple con todas las formalidades tributarias? 83

Figura 25: ¿La empresa cumple con todas las formalidades laborales? 84

Figura 26: ¿La empresa postuló al Programa Reactiva Perú 2020? 84

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1: Formula para la obtención de Muestra en estudio	36
---	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Factores que Limitan el Acogimiento al Financiamiento del Programa Reactiva Perú en las Empresas Cajamarquinas del Sector Hotelería y Restaurante del Distrito de Cajamarca; Año 2020”, tiene como objetivo Determinar los Factores que Limitan el Acogimiento al Financiamiento del Programa Reactiva Perú en las Empresas del Sector Hotelería y Restaurante del distrito de Cajamarca; Año 2020. Para el estudio se empleó un enfoque cualitativo y el diseño de investigación aplicada fue Correlacional – Transversal - Probabilístico. Las técnicas utilizadas para la recopilación de los datos fueron la aplicación de cuestionarios. Los resultados obtenidos nos permitieron determinar los factores que limitaron el acceso a los beneficios del Programa Reactiva Perú, determinando así también el efecto de cada uno de ellos en las Empresas del Sector Hotelería y Restaurante del distrito de Cajamarca en el año 2020, Finalmente, se concluyó que el cumplimiento de los criterios establecidos por parte del gobierno peruano a través del Ministerio de Economía y Finanzas jugó un rol importante en el control del acceso y otorgamiento de los beneficios del programa Reactiva Perú 2020 para Garantizar la Continuidad de la Cadena de Pagos frente a la Pandemia provocada por la Covid – 19, es necesario mencionar uno de ellos que azota nuestra economía peruana es la Informalidad Tributaria y Laboral. Esto debido a la falta de cultura tributaria y laboral u omisión de responsabilidades por parte de los contribuyentes.

Palabras clave: Reactiva Perú y Financiamiento Empresarial

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

CAPÍTULO V. REFERENCIAS

- Auz Vallejo, Y. A., y Quiroz Rosero, N. L. (2019). Análisis de los factores socioeconómicos que generan mayor impacto en la dinámica económica del sector del transporte pesado nacional en la ciudad de Tulcán (Doctoral dissertation, Universidad Politécnica Estatal del Carchi. 1-81. <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/693>
- Avolio, B., Mesones, A., & Roca, E. (2011). Factores que limitan el crecimiento de las micro y pequeñas empresas en el Perú (MYPES). *Strategia*, (22), 70-80. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/strategia/article/download/4126/4094>
- Barrenechea Panduro, J. C. (2017). Mejora de proceso del pago de beneficios sociales de una empresa de entretenimiento a nivel nacional realizado en el año 2016. 1-91. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11159>
- Blancas, Y. (2016). La cultura financiera y su impacto en la gestión crediticia de la agencia el tambo de la CMAC Huancayo en el año 2014. 1-121 http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/191/Yuliana_Blancas_Tesis_Titulo_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Balois López, N. N. (2017). Caracterización del financiamiento de las Microy pequeñas empresas del sector Comercio–rubro ferreterías-Sihuas, 2016. 1-86. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1091>

Bernal, C.A. (2016). Metodología de la investigación. Bogotá DC. Pearson (3era ed.) <file:///C:/Users/sss/Downloads/DOC-20180326-WA0064.pdf>

Chacaltana Janampa, J. (2016). Formalización en el Perú: tendencias y políticas a inicios del siglo 21 Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica del Peru-CENTRUM Católica (Peru)).1(3),1-68. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7971>

Clemente García Navarro. (2017). Acceso a Financiamiento de los Productores Agropecuarios Nicaragüenses en el Período 1990-2012. Negotium, 12(36), 5-19. <https://search.proquest.com/docview/1911668755?accountid=36937>

Couselo, R., Ramírez, M., García Boero, V., Pendón, M. M., y Williams, E. A. (2016). El acceso al crédito para el desarrollo de PyMES de la región de La Plata y alrededores. In I Congreso Internacional en Supply Chain Management en una Economía Global (CISCM)(Bogotá, Colombia, 3 y 4 de octubre de 2016). 1 - 10. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/73921>

Cume Ortiz, M. A. (2019). Factores que inciden en el acceso al financiamiento de las PYMES de la ciudad de Guayaquil. 1 - 136. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/12119/1/T-UCSG-POS-MAE-226.pdf>.

Código Tributario- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria [CT-SUNAT]. (2020, 15 septiembre). Obligaciones tributarias <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.htm>

Dammert Lira, A., y García Carpio, R. Los Jones quieren casa nueva. Cómo entender la nueva crisis económica mundial. 1- 110).

<http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/46605>

Dihigo, J. G. (2021). Metodología de la investigación para administradores. Ediciones de la U.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=JiwaEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=metodolog%C3%ADa+dela+investigaci%C3%B3n+PARA+ADMINISTRADORES&ots=blp-J1Afs_&sig=kbL6lQNk9nln8jALd8TEM4y-LYg

Pinto, J. (2016). Historial crediticio, bandorte. 1-8. <https://docplayer.es/20276411-Historial-crediticio.html>

Guercio, M. B., Martinez, L. B., y Vigier, H. (2017). Las limitaciones al financiamiento bancario de las pymes de alta tecnología. Estudios Gerenciales, 33(142), 3-12. doi:

<http://dx.doi.org/10.1016/j.estger.2017.02.001>

Hernández G., Ríos H y Garrido C. (2015) Determinantes microeconómicos del acceso al financiamiento externo de la estructura de capital de empresas del sector industrial. 326 – 345.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104215300036>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista lucio, M. d. (2014). Metodología de la Investigación (6a ed.). México: Mc Graw-Hill.

Jinez Mendoza, M. Y., y Velarde Gómez, M. G. (2019). Conocimiento de las obligaciones tributarias y su influencia en la formalización de los

comerciantes del Centro Comercial Polvos Rosados de la ciudad de Tacna, 2019.1-17. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2794>

Marquina Cruzado, C. J. (2014). Incidencia de la cultura tributaria de los contribuyentes ante una verificación de obligaciones formales SUNAT-Intendencia Lima en el período 2013. 1-90. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/756>

Martínez, L. B., Guercio, M. B., Corzo, L. J., y Vigier, H. P. (2017). Determinantes del financiamiento externo de las PYMEs del MERCOSUR. 1- 23: https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/65472/CONICET_Digital_Nro.0ed39b17-2de4-444d-b2fb-39d5ab6441b1_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2020,15 de setiembre). Reactiva Perú. <https://www.mef.gob.pe/es/queesreactivaperu#:~:text=El%20Programa%20de%20Garant%C3%ADas%20del,liquidez%20que%20enfrentan%20las%20empresas>

Méndez Chacón, E., y Villalta Díaz, R. (2016). El Acceso Al Crédito Para Microempresas en Alajuela, Cartago Y Heredia. 2 – 26. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/8050/7664>

Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. Revista [researchgate](https://www.researchgate.net/profile/Gloria_Mousalli/publication/30389).1-38. https://www.researchgate.net/profile/Gloria_Mousalli/publication/30389

[5876 Metodos y Disenos de Investigacion Cuantitativa/links/575b200a08ae414b8e4677f3.pdf](https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa/links/575b200a08ae414b8e4677f3.pdf)

Palma, M., Hernández, I., Álvarez-Dardet, C., Gil-González, D., Ruiz, M. T., & Medina, M. (2009). Factores económicos relacionados con los Objetivos de Desarrollo del Milenio en salud: una revisión bibliográfica. Revista Panamericana de Salud Pública, 26, 161-171.

<https://www.scielosp.org/article/rpsp/2009.v26n2/161-171/>

Peñaloza, H. A. B. (2015). Determinantes del acceso al crédito de las PYMES en Colombia. Ensayos de economía, 25(46), 135-156.

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/ede/article/viewFile/53631/53078>

Prieto Candelario, J. D. (2018). Obligaciones Laborales De La Ferrería Don Victor (Bachelor's thesis, Babahoyo).1-17.

<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4697>

Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. Revista researchgate.

https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa.

Real Académica Española [RAE] (2019, 15 de septiembre). Limitar.

<https://dle.rae.es/limitar>

Rivera Hernandez, J. L., & Silvera Ochoa, I. T. (2012). Formalización tributaria de los comerciantes informales en la zona central del cantón Milagro

(Bachelor's thesis). 1-146.

<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/349>

Salvadó, I. E. (2016). Tipos de muestreo. Disponible en: [file:///C:/Users/DELL%202018/Zotero/storage/Z5DBMG5K/SALVADÓ%20-%20TIPOS%20DE%20MUESTREO.pdf], 22, 66.

<http://65.182.2.244/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf>

Tena Reiff, S. (2020). Crisis económicas, sistemas sanitarios y salud [tesis de Doctorado dissertation, Universidad Complutense de Madrid].

<https://eprints.ucm.es/58856/>

Trejo del Castillo, R. D. (2019). Factores que limitan el acceso al financiamiento de las micro y pequeñas empresas, clientes de la entidad financiera “Mibanco”, agencia Huaraz, 2018.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/12007>

Vergara Chávez, E. Y. (2019). Desigualdad remunerativa casación laboral N° 1790-2012-La Libertad. 1- 89.

<http://repositorio.usanpedro.pe/handle/USANPEDRO/10616>

Zapata Chinchay, E. M. (2020). Nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y nivel de satisfacción de los beneficiarios del distrito Moche, 2019. 1-102.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45214>