

# FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA TALLERES PROTEGIDOS SRL, CAJAMARCA - 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Sonia Sofía García Quinde

Yolanda Rosmeri Gutiérrez Villanueva

Asesor:

MCs. CPC. Mayra Yaqueline Alcalde Martos

Cajamarca - Perú

**2021**

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
1.1 Realidad Problemática.....	9
1.2 Antecedentes .....	9
1.3 Bases Teóricas .....	12
<b>1.3.1 Rendimiento Laboral.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3.2 Productividad.....</b>	<b>16</b>
1.4 Términos Básicos .....	23
1.5 Formulación del Problema .....	25
<b>1.5.1 Problema General.....</b>	<b>25</b>
<b>1.5.2 Problemas Específicos .....</b>	<b>25</b>
1.6 Objetivos .....	25
<b>1.6.1 Objetivo General.....</b>	<b>25</b>
<b>1.6.2 Objetivos Específicos .....</b>	<b>25</b>
1.7 Justificación.....	26
1.8 Hipótesis.....	26
<b>1.8.1 Hipótesis General.....</b>	<b>26</b>
<b>1.8.2 Hipótesis Específicas .....</b>	<b>26</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>27</b>
2.1 Tipo de Investigación .....	27

2.2	Diseño de la Investigación .....	27
2.3	Unidad de Análisis .....	27
2.4	Población .....	28
2.5	Muestra .....	28
2.6	Variables.....	28
2.7	Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos .....	28
2.8	Procedimiento de Recolección de Datos .....	28
2.9	Procesamiento de datos .....	29
2.10	Métodos .....	29
2.11	Consideraciones Éticas.....	30
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>		<b>32</b>
3.1	Presentación de Resultados y Análisis Estadístico de Datos .....	32
3.1.1	<i>Prueba de hipótesis</i> .....	35
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>		<b>42</b>
	Discusión .....	42
	Conclusión.....	45
	Recomendaciones .....	47
<b>REFERENCIAS .....</b>		<b>48</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>52</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de Variables .....	31
Tabla 2	Coficiente del Alfa de Cronbach .....	32
Tabla 3	Estadístico de prueba.....	33
Tabla 4.	Rendimiento Laboral y Productividad.....	34
Tabla 5	Prueba de Hipótesis del Rendimiento Laboral y Productividad.....	36
Tabla 6	Nivel de Rendimiento Laboral .....	37
Tabla 7	Grado de Discapacidad.....	39
Tabla 8	Nivel de Productividad .....	40
Tabla 9	Código y Grado de Discapacidad .....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Potenciadores de la Productividad .....	18
Figura 2	Ciclo de Productividad .....	19
Figura 3	Eficacia, Eficiencia y Efectividad .....	22
Figura 5	Nivel de Rendimiento Laboral .....	38
Figura 6	Grado de Discapacidad .....	39

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del rendimiento laboral de trabajadores con discapacidad en la productividad de la empresa Talleres Protegidos SRL, Cajamarca – 2019; la técnica para el análisis de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La información ha sido procesada utilizando el Software IBM SPSS y los resultados se muestran a través de tablas y gráficas expresados en términos porcentuales; con el análisis de los resultados, se deduce que el nivel de rendimiento de los trabajadores con discapacidad es bueno y su influencia en la productividad de la empresa es significativa, confirmándose la hipótesis general.

El estudio realizado puede tener implicancias positivas en la inserción laboral de personas con discapacidad, sin embargo; los investigadores recomiendan profundizar el estudio sobre de rendimiento laboral de personas con discapacidad, ya que los resultados abordados se ciñen estrictamente a los trabajadores de la empresa Talleres Protegidos SRL.

Se concluye que el rendimiento laboral de los trabajadores con discapacidad de la empresa Talleres Protegidos SRL, influye significativamente en la productividad y que su rendimiento laboral siempre es bueno.

**Palabras clave:** rendimiento laboral, productividad, discapacidades

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Asociación para el Progreso de la Dirección. (08 de Marzo de 2021). *Tipos de incentivos laborales*. <https://www.apd.es/tipos-de-incentivos-laborales/>
- Atalaya, M. (1999). *Escuela de Organización Industrial*. Satisfacción laboral y productividad. <https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/03/12/satisfaccion-laboral>
- Auccaille, B., y Huallpa, N. (2019). *Desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física*: [Teis de Título, Universidad Nacional del Cusco]. [http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3822/253T2019013\\_2\\_TC.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3822/253T2019013_2_TC.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Balderas, J. (Diciembre de 2017). *Genoma ejecutivo mas alla del liderazgo*. Libros p-25. <https://books.google.com.pe/books?id=jrNCDwAAQBAJ&pg=PT25&lpg=>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pag. 114. <https://ceduna.jimdofree.com/app/download/13872381378/Bernal+Cap%C3%ADtulo+7.pdf?t=>
- Bizneo. (2021). *Qué es el desempeño laboral*. <https://www.bizneo.com/blog/como-evaluar-desempeno-laboral/>
- Carro R, y Gonzáles D. (s.f.). *Administración de la operaciones*. productividad y competitividad. [http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02\\_productividad\\_competitividad.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf)
- Castillo, J. (2010). *Administración de Personal: Un enfoque hacia la calidad*. Bogota. Ecoe Ediciones.
- Chen, C. (2018). *Proceso y procedimiento*. <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-proceso-y-procedimiento/>
- Chiavenato. (2000). *Desempeño laboral y calidad de servicio*. Universidad Rafael Belloso Chacín. <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/81/85>

- Delgado, J. (2010). *Productividad laboral*  
[.https://www.bumeran.com.pe/noticias/productividad-laboral/](https://www.bumeran.com.pe/noticias/productividad-laboral/)
- Dos Santos, M. (04 de Mayo de 2016). *Calidad y satisfacción*. Universidad de Jaén.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v45n178/0185-2760-resu-45-178-00079.pdf>
- Editorial Grudemi . (2018). *La motivación laboral*. Recuperado de *Enciclopedia Económica*.  
<https://enciclopediaeconomica.com/motivacion-laboral/>
- Fleitman, J. (2007). *Evaluación integral para implantar modelos de calidad*. Editorial Pax  
México. Libros, pag.92. <https://books.google.com.pe/books?id=j-B7FE7eWAYC&pg=PA92&lpg=PA92&dq=Es+importante>
- Galvan, M. (29 de Enero de 2019). *Motivacion laboral*. Universidad Autonoma de Hidalgo.  
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n7/r3.html#r1>
- Garza. (Marzo de 2009). *Impacto de la capacitación en una empresa del ramo eléctrico*.  
<http://www.spentamexico.org/v4-n1/4%281%29%20194-249.pdf>
- Garza, H. (Marzo de 2009). *La productividad y la competencia laboral*.  
<http://www.spentamexico.org/v4-n1/4%281%29%20194-249.pdf>
- Leon, L. (2018). *Compromiso organizacional y su relación con la productividad laboral*  
[Tesis de Grado, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto].  
<http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3169/MAEST.%20GEST.%20EM P.%20-%20Leyder%20Le%C3%B3n%20Suarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, A. (Agosto de 2021). *Definición de eficacia*. <https://conceptodefinicion.de/eficacia/>
- Mas y Mejor. (2019). *Alto redimiento*. <https://masymejor.com/productividad-segun-autores/>
- Mejía, C. (s.f.). *Indicadores de efectividad y eficacia*. *Planning Consultores Gerenciales*.  
[http://www.planning.com.co/bd/valor\\_agregado/Octubre1998.pdf](http://www.planning.com.co/bd/valor_agregado/Octubre1998.pdf)
- Noguera, j. (01 de Setiembre de 2006). *La productividad en las organizaciones*.  
<https://entorno-empresarial.com/la-productividad-en-las-organizaciones/>

- Ochoa, K. (2014). *Motivación y productividad laboral*. [Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Ochoa-Katleen.pdf>
- Olascoaga, S. (2015). *Indicadores asociados a la calidad y la productividad*. <http://close-upinternational.mx/blog/?p=79#:~:text=Existen%20tres%20criterios%20com%C3>
- Perez , J., y Merino, M. (2016). *Definición de rendimiento laboral*. <https://definicion.de/rendimiento-laboral/>
- Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo. (13 de Junio de 2018). *La importancia de la capacitación para los trabajadores*. <https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/la-importancia-de-la-capacitacion-para-las-y-los-trabajadores?idiom=es>
- Quiroa, C. (2014). *Toma de decisiones y productividad laboral*, [Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar] <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Quiroa-Claudia.pdf>
- Quiroa, M. (12 de Marzo de 2020). *Competencia laboral*. Economipedia.com. <https://economipedia.com/definiciones/competencia-laboral.html>
- Salas y Huaranga. (2018). *El abastecimiento y su relación con el rendimiento laboral* [Tesis de Titulo, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/696/1/TESIS%20EL%20AUSENTISMO%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20LABORAL%20EN%20EL%20RECURSOS%20HUMANOS%20EMPRESA%20MISOL.PDF>
- Salazar, N. (07 de Mayo de 2021). *Que son los indicadores de productividad empresarial*. <https://asisteapp.co/indicadores-de-productividad-empresarial/>
- SALINAS, M. C. (19 de 07 de 2018). *Discapacidad física y su influencia en la inserción laboral de las personas con discapacidad* [Tesis de Titulo, Universidad Nacional del Antiplano]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7704/Salinas\\_Ma-chicao\\_Claudia\\_Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7704/Salinas_Ma-chicao_Claudia_Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- SERPA, M. (2017). *Desempeño laboral y la productividad de los colaboradores de Juan Galindo* [Tesis de Grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3606/TESIS%20ANA%20MILAGROS%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sevilla, A. (05 de Noviembre de 2016). *Productividad*. Economipedia.com.  
<https://economipedia.com/definiciones/productividad.html>
- Sulkes, S. (2020). *Discapacidad intelectual*. <https://www.msmanuals.com/es/hogar/salud-infantil/trastornos-del-aprendizaje-y-del-desarrollo/discapacidad-intelectual>
- Sumanth, D. (1990). *Modelo de Productividad de David Sumanth aplicado a una empresa del sector de maquinaria no eléctrica*.
- Universidad de Alcalá. (23 de Julio de 2020). *Qué es la investigación cuantitativa*.  
<https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/que-es-investigacion-cuantitativa/>
- Viteri, E. (2018) *La condición de discapacidad y los índices de rendimiento laboral de las personas con discapacidad* [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato].  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27529/1/FJCS-POSG-105.pdf>
- Werther, W., y Davis, K. (2008). *Administración de recursos humanos*.  
<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/c2f2989d851e80e2cc6aa0ebf3a54cb0.pdf>
- Workmeter. (s.f.). *Que es el rendimiento laboral*. <https://www.workmeter.com/blog/que-es-el-rendimiento-laboral/>
- Yonclei, G. (2018). Satisfacción laboral y la productividad de los trabajadores [Tesis de Título, Universidad Nacional José Faustino Sánchez].  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1870/TFCE-03-09.pdf>
- Zamora, M., y Cobacango, J. (2017). *Desempeño laboral de personas con discapacidad y el desarrollo institucional de la universidad técnica de Manabí*. Revista Caribeña.  
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/02/desarrollo-universidad-manabi.html>