



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS DE LA EMPRESA INKA CROPS, LIMA, 2021”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

**Autor:**

Jose Luis Flores Quiroz

Asesor:

Mg. Luis Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2021

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>3</b>
<b>TABLA DE GRÁFICOS</b> .....	<b>5</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>7</b>
1.1. Experiencia Profesional .....	7
1.2. Datos generales de la empresa .....	10
1.4. Actividades de la Empresa .....	18
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>19</b>
2.1. Antecedentes .....	19
2.2. Bases Teóricas.....	21
2.3. Realidad Problemática .....	24
2.4. Limitaciones.....	24
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA</b> .....	<b>25</b>
3.1. Incorporación a la empresa .....	25
3.2. Involucrados en la implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	25
3.3. Diagnóstico del problema- Identificación del problema. ....	26
3.4. Análisis de causa –Raíz Planteamiento del problema .....	27
3.5. Problema General.....	29
3.6. Objetivos .....	29
3.7. Justificación del problema.....	30
3.8. Importancia de la implementación de un Programa de SST para la reducción de costos de la empresa Inka Crops .....	30
3.9. Metodología de la propuesta .....	30
3.10. Desarrollo de la Implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo .....	30
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b> .....	<b>61</b>
4.1. Objetivo general.....	61
4.2. Objetivos específicos. ....	61
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>65</b>
5.1. Conclusiones .....	65
5.2. Recomendaciones.....	67
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>68</b>

## TABLA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Línea de tiempo, Fuente: Propia.....	8
Gráfico 2 Estructura del área de SSOMA octubre 2020 Fuente: Inka Crops S.A .....	9
Gráfico 3 Estructura del área de SSOMA febrero 2021 Fuente: Inka Crops S.A .....	9
Gráfico 4 Logo de la empresa. Fuente: Inka Crops S.A .....	10
Gráfico 5 Misión. Fuente: Inka Crops S.A .....	10
Gráfico 6 Visión. Fuente: Inka Crops S.A.....	11
Gráfico 7 Organigrama general. Fuente: Inka Crops S.A.....	12
Gráfico 8 Organigrama de posición. Fuente: Inka Crops S.A .....	18
Gráfico 9 Comparativo de Frecuencia de Accidentes de Trabajo Fuente: Inka Crops S.A .....	24
Gráfico 10 Análisis causa – Raíz del planteamiento del problema.....	26
Gráfico 11 Acta de instalación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. Fuente: Inka Crops S.A.....	37
Gráfico 12 Programa Anual de SST. Fuente: Inka Crops S.A.....	39
Gráfico 13 Plan Anual de Seguridad y Salud en el trabajo. Fuente: Inka Crops S.A .....	52
Gráfico 14 Inspección de seguridad realizada en la planta de producción. Fuente: Inka Crops S.A .....	55
Gráfico 15 Matriz IPERC. Fuente: Inka Crops S.A.....	57
Gráfico 16 Estándar de trabajo seguro para uso de elevador. Fuente: Inka Crops.....	58
Gráfico 17 Capacitación en estándar de trabajo seguro en el puesto de trabajo. Fuente: Inka Crops S.A.....	59
Gráfico 18 Capacitaciones virtuales de acuerdo al Programa Anual de SST. Fuente: Inka Crops S.A .....	60
Gráfico 19 Programa de Capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. Fuente: Inka Crops S.A .....	60
Gráfico 20 Indicadores de frecuencia de accidentes del año 2020. Fuente: Inka Crops S.A .....	62
Gráfico 21 Indicadores de frecuencia de accidente del año 2021. Fuente: Inka Crops S.A .....	62
Gráfico 22 Comparativo de actividades de generación de cultura de prevención. Fuente: Elaboración propia .....	63
Gráfico 23 Actividades de Respuesta Óptima de Emergencias. Fuente: Elaboración propia.....	64
Gráfico 24 Estadísticas de accidentes de trabajo y análisis de costos año 2021. Fuente: Elaboración propia.....	66
Gráfico 25 Estadísticas de accidentes de trabajo y análisis de costos año 2020. Fuente: Elaboración propia.....	66

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de sustentación tiene la finalidad de poder mostrar como la implementación de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo disminuye los costos asociados a los accidentes de trabajo.

Para el desarrollo de este trabajo se está utilizando una metodología basada en la experiencia profesional, obteniendo información del análisis de los accidentes e incidentes de trabajos que luego de ser analizados establecieron el marco teórico para elaborar estrategias que permitieron prevenir o minimizarlos, para el desarrollo de este análisis se ha considerado a la población de la empresa Inka Crops la cual es de 414 colaboradores.

Con el desarrollo de este programa se logró el objetivo de minimizar los costos relacionados a los accidentes de trabajo, analizar el antes y después de la implementación lo cual permitió mostrar que, con el compromiso de la alta dirección de la empresa, las gerencias y jefaturas, la empresa puede lograr grandes beneficios en la salud laboral y mejora en la productividad de las operaciones.

*Palabras claves:* Seguridad y Salud en el Trabajo, Reducción de Costos.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## Referencias

- Arias Rosales , S. N., & Solano Burbano , M. C. (20106). *Estudio de factibilidad para la integración vertical de un tecnocentro para la reducción de costos de mantenimiento de la flota de transporte en la empresa XYZ*. Guayaquil: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL .
- Arias-Mendoza, C. (2017). *Implantación de un sistema de gestión de seguridad y Salud en el trabajo basado en el modelo Ecuador*. Ecuador: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- Bernal Moncada, D. E. (2020). *IMPORTANCIA DE INVERTIR EN LA SEGURIDAD LABORAL EN LAS EMPRESAS DEL MUNICIPIO DE SARAVERENA-ARAUCA*. Arauca: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Butrón Palacios, E. (2018). *istema de gestión de riesgos en seguridad y salud en el trabajo*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Cabrera Vallejos, M., Uvidia Villa, G., & Villacres Cevallos, E. (2017). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la empresa de vialidad IMBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura. *Industrial Data*, 17-26.
- Cárdenas y Napoles, R. A. (2016). *Costos II la gestión gerencial*. Mexico: Instituto Mexicano de contadores públicos.
- Carpio de los Pinos, A. J. (2017). *Nueva metodología de evaluación de riesgos laborales adaptada a obras de edificación: Nivel de la acción preventiva*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Céspedes Socarrás, G. M., & Martínez Cumbre, J. M. (01 de Junio de 2016). <https://www.sciencedirect.com/>. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870467016000026>
- Chiquito Tumbaco, S. L., Loor Alcivar, B. J., & Rodríguez Merchán, S. M. (2016). *Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Transición de las OHSAS 18001:2007*. Guayaquil: Revista Publicando.
- Díaz Vega, J., & Rodríguez Bobadilla, J. L. (2018). "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE ACCIDENTES EN LA UEA SECUTOR. AREQUIPA 2015." CAJAMARCA: UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE.
- emprendedoresynegocios.com. (10 de junio de 2018). <https://emprendedoresynegocios.com/>. Obtenido de <https://emprendedoresynegocios.com/reduccion-de-costos/>
- ESAN. (21 de Julio de 2016). <https://www.esan.edu.pe/>. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/07/reduccion-de-costos-con-eficiencia/>
- ESCALANTE LUDEÑA, D. F. (2017). "PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA. Trujillo: UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE.
- Fabián Ruiz, E. R. (2107). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA PLANTA DE YAURIS*. HUANCAYO: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ.
- Fagua Quesed, G., De Hoz Hernández, Y., & Jaimes Morales, J. (2018). SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UNA REVISIÓN DESDE LOS PLANES DE EMERGENCIA. *Revista Científica Multidisciplinaria Ipsa Scientia*, Vol. 3(1), 23-29.
- Ferrer Rodriguez, C. (2019). *MEJORA DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL CONTROL DE SOBRETIEMPOS DE PRODUCCION EN CLOROX*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Gomero-Cuadra, R., & Francia-Romero, J. (31 de marzo de 2018). *La promoción de la salud en el lugar de trabajo, una alternativa para los peruanos*. Obtenido de <https://www.scielosp.org/>: <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2018.v35n1/139-144/>
- Guerrero Jaimes, O. Y. (29 de noviembre de 2017). <http://revistas.unisimon.edu.co/>. Obtenido de Investigación e Innovación en Ingenierías: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/innovacioning/article/view/2755>
- Henao Robledo, F. (2015). *Diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud*. Bogotá: ECOE ediciones.

- Huerta Tapia, M. S., & Espinoza Benavides, L. E. (2018). *GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y COSTO-BENEFICIO EN GLOBAL IMPORT PERÚ, LIMA – 2018*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Jiménez, E. (2017). *Evaluación financiera del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa privada y su impacto económico y social*. Ecuador: Actualidad Contable Faces, vol. 20, núm.
- Ledesma, F., & Barragán Landy, M. F. (2017). Costo/Beneficio un Modelo Estratégico para el Gestor de la Seguridad y Salud Ocupacional. *Revista de la Facultad de Ciencias Químicas*, 1-14.
- Lijarza Diaz, I. (2019). *Propuesta de mejora en la seguridad y salud en el trabajo para reducir accidentes e incidentes mediante la estandarización de procesos y la seguridad basada en el comportamiento en una empresa minera*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas .
- Martínez Gómez, E. S. (2015). *RELACIÓN COSTO-BENEFICIO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LA NTC- OHSAS 18001:2007, EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN*. BOGOTÁ: UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA.
- Ministerio de Trabajo, E. y. (2014). <https://www.ilo.org/>. Obtenido de [https://www.ilo.org/https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_248685.pdf](https://www.ilo.org/https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf)
- Rincón Ramírez, C. A., & Delgado Villarreal, P. M. (2018). *ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDAD LABORAL EN UNA COMPAÑÍA METALMECÁNICA EN BOGOTÁ*. BOGOTÁ: UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS.
- Ruiz Reyna, Á. K. (2017). *PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL, MEDIO AMBIENTE y CALIDAD BASADO EN LAS NORMAS OSHAS 18001:2007, ISO 14001:2015 E ISO 9001:2015 PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERACIONALES EN EL ÁREA DE CARROCERÍAS*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Torres Satizábal, L. C. (2019). *LIDERAZGO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UN FACTOR ESENCIAL EN LA REDUCCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD LABORAL EN COLOMBIA*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Vásquez Artunduaga, S., Correa Ruiz, J., & Hincapié Palmezano, L. E. (2015). Medición del impacto en la rentabilidad dada la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la empresa americana de curtidos LTDA. & CIA. S.C.A. *Scientia Et Technica*, vol. 20, núm. 1, 42-49.
- www.servir.gob.pe. (2021). <https://www.servir.gob.pe/>. Obtenido de <https://www.servir.gob.pe/https://www.servir.gob.pe/sst/que-es-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>