



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL CENTRO
COMERCIAL PLAZA FERRETERO LAS MALVINAS, LIMA
2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Estefany Yulisa Chavez Cueva
Marielena Sullcarayme Godoy

Asesor:

C.P.C. María Betsabe Rodríguez Reynoso

Lima - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

FACULTAD DE NEGOCIOS	1
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	60
CAPÍTULO III. RESULTADOS	67
CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	83
REFERENCIAS	89
ANEXOS	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Muestreo-prueba piloto.....	62
Tabla 2	Juicio de expertos	63
Tabla 3	Valores del coeficiente alfa de cronbach	64
Tabla 4	Estadísticos de fiabilidad – Muestreo	65
Tabla 5	Se dispone de los equipos necesarios para mantener en operación el sistema de facturación electrónica.	68
Tabla 6	Considera que la implementación del sistema de facturación electrónica brinda seguridad al momento de emitir el comprobante.	69
Tabla 7	El uso de la facturación electrónica debe contar con un sistema adaptable para el uso de su aplicación.	70
Tabla 8	Los requisitos para implementar un sistema de facturación electrónica son los apropiados.....	71
Tabla 9	La empresa donde usted labora debería de reemplazar los comprobantes físicos por la facturación electrónica.	72
Tabla 10	Para la implementación del sistema de la facturación electrónica, Usted ha considerado los costos del servicio de internet.	73
Tabla 11	La facturación electrónica requiere un servicio de internet con mayor velocidad.....	74
Tabla 12	La empresa donde labora debe tener un backup de seguridad que almacene la base datos del sistema implementado.	75
Tabla 13	Los costos se han reducido por la simplificación de procesos con la implementación de la facturación electrónica.	76
Tabla 14	La emisión de comprobantes electrónicos ha reducido los costos de insumos como: papel, folders, tinta, etc.	77
Tabla 15	El uso de un sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago requiere conocimientos mínimos en computación.	78
Tabla 16	Para el uso del sistema de facturación electrónica, tuvo que invertir en la capacitación del personal.	79
Tabla 17	La SUNAT tendrá mayor control en los contribuyentes que emitan comprobantes electrónicos.....	80
Tabla 18	Usted conoce sobre el proceso de fiscalización de los documentos de pago electrónicos por parte de la SUNAT.....	81

Tabla 19 Usted sabe que está obligado a enviar a la SUNAT el resumen diario de las boletas de venta electrónicas a más tardar hasta al séptimo día calendario siguiente de su emisión. 82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Plataforma SUNAT	27
Figura 2	Solicitud de Certificado Digital Tributario.....	27
Figura 3	Solicitud de certificado digital tributario.....	28
Figura 4	Mensaje de aceptación de solicitud.	29
Figura 5	Emisión de certificado digital tributario.....	29
Figura 6	Descarga del certificado digital.....	30
Figura 7	Plataforma Reniec.....	30
Figura 8	Mensaje de felicidades plataforma Reniec.	31
Figura 9	Errores del sistema.....	32
Figura 10	Ventajas de la facturación electrónica.	35
Figura 11	Operatividad de los comprobantes electrónicos. Tomado de Operatividad de SUNAT	37
Figura 12	Sistema accesible para la emisión de comprobantes electrónicos.....	37
Figura 13	Factura desde los sistemas del contribuyente	42
Figura 14	Boleta de Venta.....	45
Figura 15	Operador de Servicio Electrónico.....	47
Figura 16	Sistemas de emisión electrónica de comprobantes de pago.	52
Figura 17	Se dispone de los equipos necesarios para mantener en operación el sistema de facturación electrónica.....	68
Figura 18	Considera que la implementación del sistema de facturación electrónica brinda seguridad al momento de emitir el comprobante.	69
Figura 19	El uso de la facturación electrónica debe contar con un sistema adaptable para el uso de su aplicación.	70
Figura 20	Los requisitos para implementar un sistema de facturación electrónica son los apropiados.....	71
Figura 21	La empresa donde usted labora debería de reemplazar los comprobantes físicos por la facturación electrónica.	72
Figura 22	Para la implementación del sistema de la facturación electrónica, Usted ha considerado los costos del servicio de internet.	73

Figura 23	La facturación electrónica requiere un servicio de internet con mayor velocidad.....	74
Figura 24	La empresa donde labora debe tener un backup de seguridad que almacene la base datos del sistema implementado.	75
Figura 25	Los costos se han reducido por la simplificación de procesos con la implementación de la facturación electrónica.	76
Figura 26	La emisión de comprobantes electrónicos ha reducido los costos de insumos como: papel, folders, tinta, etc.	77
Figura 27	El uso de un sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago requiere conocimientos mínimos en computación.	78
Figura 28	Para el uso del sistema de facturación electrónica, tuvo que invertir en la capacitación del personal.	79
Figura 29	La SUNAT tendrá mayor control en los contribuyentes que emitan comprobantes electrónicos.....	80
Figura 30	Usted conoce sobre el proceso de fiscalización de los documentos de pago electrónicos por parte de la SUNAT.....	81
Figura 31	Usted sabe que está obligado a enviar a la SUNAT el resumen diario de las boletas de venta electrónicas a más tardar hasta al séptimo día calendario siguiente de su emisión.	82

RESUMEN

El presente trabajo de investigación Titulado “Implementación de la facturación electrónica en las Micro y Pequeñas empresas del centro comercial Plaza Ferretero las Malvinas, Lima 2021”. Tuvo como objetivo describir la implementación de la Facturación Electrónica en las Micro y Pequeñas empresas, El gobierno peruano por intermedio de la SUNAT implemento el uso de los comprobantes electrónicos. Para alcanzar el objetivo de este trabajo de investigación se empleó la metodología aplicada, descriptiva y el diseño no experimental- Cualitativa, la población fue de 120 microempresarios y la muestra de 92, que se encuentran en el régimen Mype Tributario y que recolecta información de datos para procesar los resultados. Luego de esta etapa se procedió a la tabulación y elaboración de las tablas y gráficos, con sus respectivos análisis e interpretación de los mismos, para luego analizar e interpretar los resultados obtenidos para cada uno de nuestros objetivos planteados, en tal sentido de los resultados obtenidos discutiremos con los antecedentes presentados para afianzarnos con nuestros objetivos. Llegando a la conclusión de acuerdo a los resultados obtenidos, que la implementación de la facturación electrónica es favorable ya que facilita la emisión de los comprobantes de pago, contribuye con el medio ambiente, reducen los costos administrativos y facilita el control tributario.

Palabras clave: Implementación, facturación electrónica, control tributario, reducción de costos, operadores logísticos, clave sol, factura y Certificado digital.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Anrango, L. & Romero, R. (2019). *Sistema de facturación electrónica para la web de la distribuidora Mateito*. (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito.
- Bustamante, Y. & Pacheco, F. (2018). *Incidencias: ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018*. (Tesis de grado). Universidad Católica San Pablo.
- De Velazco, J. (2016). *La facturación electrónica en el Perú*. <https://revistas.pucp.edu.pe>.
- Doilet, C. (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil*. (Trabajo de Titulación de maestría). Universidad de Guayaquil.
- Guzmán, M. & Mendieta, C. (2010-2011). *Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el año 2009*. (Tesis de grado). Universidad de Cuenca.
- Marchena, E. (2021). *Cultura Tributaria y las obligaciones fiscales en las micro empresas del rubro textil del centro comercial polvos azules, Lima-2018*. (Tesis de grado). Universidad Privada del Norte.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.^a ed.) Mc Graw Hill Education.
- Morantes & Carvajal (2018). *Implementación de la factura electrónica en Colombia a partir del decreto 2242 de 2015, en las Mipymes del barrio de la Merced de la ciudad de Cúcuta*. (Tesis de maestría) Universidad Libre de Colombia.
- Palella, S, & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. (Tercera ed.). Caracas: FEDUPEL obtenido de <https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologic3ada-de-lainvestigacic3b3n-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-felibertomartins-pestana.pdf>

- Pazmiño (2015). *Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en el Ecuador- Ventajas y Desventajas frente a la Facturación Física*. (Tesis de maestría) Universidad Andina Simón Bolívar.
- Pérez, J. (2019). *Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el consorcio de frutas Lambayeque SAC – 2017*. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipán.
- Quicaño, A. (2018). *Implementación de la factura electrónica y su incidencia en la evasión fiscal de la empresa comercial JJ importaciones del mercado central de lima año 2017*. (Tesis de grado). Universidad Ricardo Palma.
- Quino, N. (2018). *Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018*. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo.
- Sunat. (2018). *Comprobante de pago electrónico*. <https://cpe.sunat.gob.pe/>
- Yabar, M. (2019). *Sistema de emisión electrónica y la determinación del impuesto a la renta de la empresa distribuciones Caral S.R.L. de la ciudad de Huánuco periodo 2018 – 2019*. (Tesis de grado). Universidad de Huánuco.