

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL SISTEMA ERP SIIGO Y SU IMPACTO EN LA
GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA CIA
EMPRESARIAL, TRUJILLO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público



Autores:

Edgar Roberto Bonifacio Roncal

Santos Mario Neira Pizan

Asesor:

Mg. Leoncio Javier Esquivel Pérez

Trujillo - Perú

2021

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos
estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta
aquí y convertirme en lo que soy.

Edgar Roberto Bonifacio Roncal

A mis hijos quienes con su amor, motivación y
esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un
sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de
esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades
porque Dios está conmigo siempre.

Neira Pizán Santos Mario

AGRADECIMIENTO

A mis padres, amistades y docentes que
intervinieron para que este proyecto haya
sido logrado.

Edgar Roberto Bonifacio Roncal

A mis esposas, y a mis hijos que son mi mayor
orgullo. Y motivación. A mis docentes, mi
ejemplo de aprendizaje.

Neira Pizán Santos Mario

TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----------|
| DEDICATORIA..... | 2 |
| AGRADECIMIENTO | 3 |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | 5 |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | 6 |
| RESUMEN..... | 8 |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN..... | 9 |
| CAPÍTULO II. MÉTODO | 18 |
| CAPÍTULO III. RESULTADOS..... | 24 |
| CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES..... | 56 |
| REFERENCIAS..... | 60 |
| ANEXOS..... | 63 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|---------|
| Tabla 1: Cuadro resumen de capacitación del mes de agosto del año 2020..... | 31 |
| Tabla 2: Cuadro resumen de capacitación del mes de octubre del año 2020..... | 31 |
| Tabla 3: Cuadro resumen de la entrevista aplicada al personal del Área Contable.. |32 |
| Tabla 4: Resumen de respuestas de la entrevista..... | 33 |
| Tabla 5: Cuadro resumen del cuestionario aplicada al área de administración |36 |
| Tabla 6: Resumen de respuestas del cuestionario..... | 37 |
| Tabla 7: Cuadro resumen de la entrevista aplicada al personal del área de sistema |38 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1: Organigrama Empresa CIA EMPRESARIAL..... | 25 |
| Figura 2: Cronograma de capacitaciones SIIGO, mayo 2020..... | 27 |
| Figura 3: Módulos sistema ERP SIIGO..... | 30 |
| Figura 4: Cuadro comparativo de procesos contables..... | 39 |
| Figura 5: Ruta de ingreso de un documento de venta..... | 40 |
| Figura 6: Ingreso de Una factura de venta..... | 41 |
| Figura 7: Ruta de acceso de estado de cuentas por cobrar..... | 42 |
| Figura 8: Estado de cuenta por cobrar..... | 42 |
| Figura 9: Ruta de a acceso para listar el registro de ventas..... | 43 |
| Figura 10: Reporte de registro de ventas..... | 43 |
| Figura 11: Ruta de a acceso para listar el libro diario..... | 44 |
| Figura 12: Reporte del libro Diario..... | 45 |
| Figura 13: Ruta de a acceso para listar el libro mayor..... | 46 |
| Figura 14: Reporte del libro Mayor..... | 46 |
| Figura 15: Ruta de a acceso para listar el balance de comprobación..... | 47 |
| Figura 16: Reporte del balance de comprobación..... | 48 |
| Figura 17: Ruta de a acceso para listar el estado de resultados por función..... | 49 |
| Figura 18: Estado de resultados por función..... | 50 |

| | |
|---|----|
| Figura 19: Cuadro resumen de reportes gerenciales | 51 |
| Figura 20: Estadística de ventas por meses..... | 52 |
| Figura 21: Análisis de cuentas por cobrar..... | 53 |
| Figura 22: Estado de situación financiera..... | 53 |
| Figura 23: Ventas por clientes..... | 54 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar de qué manera el sistema ERP SIIGO impacta en la gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL, Trujillo 2020, facilitando a la gerencia a ejercer el control de los módulos implementados del sistema ERP SIIGO, en la empresa CIA EMPRESARIAL, con la finalidad de facilitar una mejor toma de decisiones. Para desarrollar este trabajo de investigación se hizo uso de diversos instrumentos tales como análisis documentas, encuestas, entrevista y cuestionarios, respecto a la población son todos los sistemas ERP a nivel nacional y se toma como muestra el sistema ERP SIIGO. La presente investigación por su enfoque es tipo cualitativa, por su diseño es tipo no experimental y por su alcance es descriptiva correlacional.

Respecto a la implementación se ha determinado que del sistema ERP SIIGO, impacta de manera positiva en la gestión contable de la empresa CIA EMPRESARIAL, debido a que evita duplicidad de procesos al momento de registrar la información, mejora la eficiencia y capacidad operativa del área contable, tiene datos más exactos en los estados financieros, minimiza uso de recursos humano, mejora la toma de decisiones en la empresa.

Palabras clave: Sistemas ERP SIIGO, gestión contable, contabilidad.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El mercado ofrece diferentes productos para optimizar y automatizar los procesos de las empresas por medio de mega sistemas de información que capturan, almacenan, procesan y distribuyen los datos e información generada por las distintas unidades administrativas, operativas, y productivas de la empresa.

En ese sentido el autor Ramiro (2018), sostiene que en la actualidad existen múltiples sistemas de gestión contables administrativos que se denominan sistema Enterprise Resource Planning, que traduciendo significa sistema de planificación de recursos empresariales, en adelante se denominará ERP, ayudan a la gerencia para que su toma de decisiones sea más acertada en los estados financieros, por la información eficiente y en tiempo real cuando se solicite. Reducción de procesos y costos en beneficio de la empresa en el área contable como Inventarios, cuentas por Cobrar, cuentas por pagar, conciliaciones bancarias y estados financieros.

Resultado de esto en el ámbito social es que los sistemas ERP, mejoran las gestiones empresariales en las empresas y ayudan al medio ambiente ya que todo proceso es sistematizado minimiza el uso del papel. Finalmente, al tener la información integrada, poder minimizar el riesgo de tomar decisiones equivocadas.

CIA EMPRESARIAL S.R.L es una empresa que brinda servicios empresariales en contabilidad, tributación, derecho laboral y servicios de sistema de facturación electrónica. Cía. Empresarial, tiene clientes a nivel nacional y trabaja con un sistema ERP, llamado SIIGO.

Para tener toda la información consolidada, solo basta ingresar los documentos fuentes al sistema y de esta manera se ve reflejado a la contabilidad. El ingreso de información lo realiza en tiempo real en cada área respectiva, y de manera automática ya está integrada a la

contabilidad, para poder realizar los análisis de cuentas contables, y finalmente realizar los estados financieros.

Anteriormente la empresa CIA EMPRESARIAL tenían problemas de no contar con su información integrada y sus estados financieros lo trabajaban en hojas de Excel, pero no eran confiables, mayormente trabajan de una manera empírica, diariamente realizaba las mismas actividades, el gerente, los accionistas no toman buenas decisiones, generando grandes pérdidas económicas, con el sistema ERP SIIGO, que a la fecha ya está totalmente implementado y operativo, se cuenta con una información confiable, precisa e integrada, permitiendo la reducción de costos y aumento de productividad al brindar información oportuna a sus clientes y esto lo vuelva más competitiva y que el cliente se sienta satisfecho.

Al no contar con la información en tiempo real como los saldos de las cuentas contables para elaborar los estados financieros, la información presentada al área de gerencia no era confiable.

La contabilidad de una empresa constituye un elemento estratégico de su gestión, porque toda documentación es registrada en el área contable y permite tener información oportuna, esto conlleva a la empresa cumplir con las normas tributarias y con las disposiciones específicas tributarias de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, que en adelante se denominara SUNAT, conlleva tiempo y esta dedicación resulta ineludible.

La tecnología se ha convertido en una parte importante de la vida y el trabajo del contador público, quien se ha visto beneficiado con la aparición del sistema contable computarizado que mejoran su eficiencia y, en consecuencia, la de sus clientes. Sin un sistema contable electrónico y automatizado, llevar la contabilidad requiere mucho tiempo de parte de los contadores, la información puede tener errores y es necesario ocupar grandes espacios en el resguardo de todos los libros y archivos contables para después digitalizarlos. Por lo tanto, se espera que con

la ayuda de un software los contadores y sus colaboradores inviertan la mayoría de su tiempo en el análisis de los resultados obtenidos y así, mejorar las estrategias para alcanzar los objetivos de la empresa.

En el presente trabajo de investigación se formula el siguiente problema: ¿De qué manera el sistema ERP SIIGO impacta en la gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL, Trujillo 2020?. Así mismo se ha establecido como objetivo general de esta investigación el determinar de qué manera el sistema ERP SIIGO impacta en la gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL, Trujillo 2020. Los objetivos específicos para el desarrollo de esta investigación son : Determinar la incidencia de la capacitación en el sistema ERP SIIGO en la gestión contable ; determinar la incidencia que tiene el sistema ERP SIIGO para evitar la doble digitalización en la gestión contable; determinar de qué manera la aplicación del sistema ERP SIIGO proporciona información útil para la toma de decisiones. En este sentido se ha establecido que la hipótesis para este trabajo de investigación es que el sistema ERP SIIGO, impacta positivamente en la gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL de la siguiente manera: evitar duplicidad de documentos al momento de registrar la información, mejorar la eficiencia y capacidad operativa del área contable, tener datos más exactos en los estados financieros, minimizando el uso de recursos humanos y con una consiguiente mejora en la toma de decisiones.

Se han encontrado otros trabajos de investigación similares al presente trabajo de tesis, entre ellos se tiene a Cervantes, Grandes y Yachi (2017) quienes sostienen que los sistemas de información contable no sólo ha de ser un sistema que suministre información, en base a la gestión contable la empresa debe de ejercer un mero control técnico sobre la misma, sino que debe permitir la toma de decisiones. Es recomendable crear un sistema de información contable más detallado y preciso que permita conocer con exactitud lo que realmente sucede en la

organización y ayude a tener mejores herramientas para una buena toma de decisiones en el momento oportuno.

De estos tres autores Cervantes indica que ante el continuo cambio en el mundo de los negocios debemos ser realistas a las transformaciones digitales que se generan en el entorno y se debe tener en cuenta tres aspectos: los intangibles, la tecnología.

Asimismo, Díaz, Gonzales, y Ruiz (2005), especifican que hoy en día, las organizaciones que tienen el problema de no contar con la información integrada, y por ende trabajar con las llamadas islas de información, no favorecen a las gerencias la adecuada toma de decisiones, generando en varias ocasiones grandes pérdidas económicas a las compañías. Es importante tener un buen sistema ERP para poder contar con información confiable, precisa e integrada ha hecho posible que la organización se integre a lo largo de las áreas, y, por ende, diferenciarse de la competencia mediante la implantación de un sistema de planificación de los recursos empresariales (ERP), permitiendo entre otras ventajas reducción de costos, aumento de la productividad y la automatización de procesos, vital en una empresa que desea ser competitiva ante otras.

SIIGO es un Sistema Integrado de Información Gerencial Operativo, es un software genérico administrativo que permite llevar un registro detallado de las operaciones de la empresa y en general de todos los aspectos relacionados con la administración de negocios; su mercado objetivo son las medianas y pequeñas empresas de los sectores industrial, comercial y de servicios.

Riascos y Arias (2016), indica que la implementación de un sistema integrado ERP, antes de poder implementarlo requiere de un análisis profundo y una planificación acorde con el impacto que pueda dar a la gestión contable de la empresa.

El objetivo principal es dar a conocer el impacto organizacional en la gestión contable que va a generar durante la implementación de un sistema de información ERP, entre los principales resultados en las dimensiones organizacionales se pueden decir que el mayor impacto que refleja es la dimensión política de la organización. Las empresas pueden tener optimizar su gestión contable en un solo proceso.

Calleja (2015), pretende aportar un análisis teórico-práctico, de la importancia de la información económico-financiera en las empresas, reflejada en las gestiones contables, así como del protagonismo que los sistemas de información automatizados están asumiendo, al ser herramientas fundamentales que facilitan la labor administrativa y gerencial.

El objetivo principal de esta investigación es poner de manifiesto la contribución de los sistemas ERP asociados a la cada área, destacando por su importancia e interés para las empresas el sistema de información contable.

Fernández y Suárez (2014) manifiestan que una encuesta realizada entre las grandes empresas españolas, se pudo formar una base de datos consolidada o integrada por 68 empresas, resultado de este estudio lo más relevante fue que las empresas experimentaron una caída significativa en su rentabilidad, causada por un deterioro en el margen, pero fueron evolucionando y mejorando de manera rápida al tener información exacta a través de los reportes financieros proporcionados por el sistema ERP.

Frassinetti, Contreras y Ramiro (2018) muestran claramente como se viene desarrollando la gestión contable de la empresa, la implementación del sistema ERP y la capacitación al personal en el manejo de estos sistemas beneficiara de manera notoria a todos los usuarios y áreas están involucradas dentro de la compañía, exclusivamente al área de contabilidad ya que toda la información procesada en las demás áreas se integra de manera automático al

departamento contable, mejorando el control de todos los recursos de la empresa, el sistema ERP ayudará a conocer todas las actividades y permitirá el desarrollo ordenadamente.

Vega, Salinas y Nebenca (2015) determinaron que al compararse la gestión contable de los años anteriores a la gestión 2015, se llegó a la conclusión que al implementar un sistema ERP, la empresa o el área de la gerencia debe implementar o desarrollar un plan de trabajo que involucre capacitaciones permanentes al personal involucrado el área de contabilidad y administración para aprovechar todas las funciones del sistema en beneficio de la empresa. De esta manera llegarían al objetivo principal de manejar toda la gestión contable de la empresa y ver la situación real con la finalidad de poder tomar acertadas decisiones en beneficios de la misma.

Espinoza (2014) demuestra al implementar un sistema ERP mejora la gestión de contable y en especial la gestión de inventarios más el control operacional de la empresa, disminuyendo notoriamente el tiempo en los procesos, ingresos, ventas, cobranzas, gasto de caja chica y también controlando eficientemente los reportes financieros. Se destaca que gracias al contar con un sistema ERP, se pudo optimizar y controlar los procesos dentro de la empresa.

Respecto a las bases teóricas el autor Sánchez (2012) indica que las bases teóricas recogen los fundamentos, la evolución y los acontecimientos más influyentes en el desarrollo de la orientación profesional.

Respecto a las siglas ERP, el autor Alfaro (2019) en inglés significa "Enterprise Resource Planning", y en español significa "Planeamiento de Recursos Empresariales". Esta práctica tiene que ver con el gerenciamiento de los distintos recursos, negocios, aspectos y cuestiones productivas y distributivas de bienes y servicios en una empresa de administración, personas que realiza la recepción de un determinado bien de una empresa a cambio de pago de un importe.

En lo que sostiene al término Sistema el autor Condillac (1749), definió el sistema como la disposición de las diferentes partes de un arte o una ciencia en un orden en que todas las partes se sostienen mutuamente.

Respecto al término integración, Arnaiz (2003), definió el concepto de integración tiene la meta de integrar en la vida comunitaria a alguien que está siendo excluido, La palabra integración tiene su origen en el concepto latino integratio. Se trata de la acción y efecto de integrar o integrarse varias operaciones en una sola.

Respecto al término gestión contable Majluf (2011), establece que principalmente, la gestión puede ser entendida en dos términos al igual que el concepto de control, dirigiendo el enfoque de acuerdo a lo formal, que basado en la racionalidad de los procesos, intenta resolver problemas complejos con distintas variables que alteran su proceder y de forma sutil, una teoría originada desde la psicología (principalmente) que propone al individuo como centro de atención de la gestión. En este sentido, se define el concepto como las decisiones que debe tomar la alta administración para desarrollar las actividades que conducen a los objetivos hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera.

Respecto al término administración Freeman (1995), definen la administración como: el proceso de planear, organizar, liderar y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de utilizar todos los recursos disponibles de la empresa para alcanzar los objetivos organizacionales establecidos.

Respecto a las siglas SIIGO, el autor Ortiz (1988), define a SIIGO como sistema Integrado de Información Gerencial Operativo, es un software genérico administrativo que permite llevar un registro detallado de las operaciones de la empresa y en general de todos los aspectos

relacionados con la administración de negocios; su mercado objetivo son las medianas y pequeñas empresas de los sectores industrial, comercial y de servicios.

El presente trabajo ayudará a interpretar las diferentes teorías y sistemas que existen en relación con la optimización del tiempo en el desarrollo del proceso de la gestión administrativa contable. Pero también permitirá aportar con información que apoye la interpretación de y utilización de la tecnología en la gestión contable.

En la gestión administrativa contable obedece a múltiples variables, necesidades de las organizaciones. Hoy en día el mercado ofrece un conjunto de productos para optimizar los procesos de las organizaciones por medio de sistemas de información que capturan, almacenan, procesan y distribuyen los datos de información generada por las distintas unidades administrativas, operativas y productivas de las organizaciones.

Muchas empresas pasan por múltiples y repetitivos problemas como información a destiempo, inventarios desactualizados, contabilidad atrasada, mala toma de decisiones, esto trae como consecuencia que la empresa vaya de mal en peor.

En la actualidad existen múltiples sistemas de gestión contables administrativos que se denominan ERP, que ayudan a la gerencia a que su toma de decisiones sea más acertada, por la información eficiente y en tiempo real cuando se solicite. Reducción de procesos y costos en beneficios de la empresa.

Resultado de esto en el ámbito empresarial es que los sistemas ERP mejoran los procesos contables, por lo que las empresas invierten en capacitaciones para uso del sistema y su nivel económico, también el uso de los sistemas ERP ayudan al medio ambiente ya que todo proceso sistematizado y evitan el uso del papel.

El impacto de un sistema contable sistematizado gestiona todas las fases de la organización y en todos sus niveles, tiene por objetivo brindar una información que sirva como guía y herramienta oportuna al profesional de la contabilidad, para efectuar una eficaz preparación y presentación de los estados financieros. Con esto se puede contribuir a la toma de decisiones acertadas, permitiendo de esta forma el adecuado proceso de control contable para las empresas. En la organización éste plan satisface una necesidad inmediata para el trabajo y el desarrollo de las diversas áreas de la empresa, puesto que su implementación mejora las funciones en el menor tiempo posible, con el fin de ofrecer productos de calidad.

La justificación práctica del presente trabajo ayudara a la empresa CIA EMPRESARIAL a interpretar los beneficios en los procesos de la gestión contable a través del sistema ERP SIIGO en las áreas de contabilidad, administración y finanzas, mejoro la eficiencia operativa y optimizo el tiempo en el desarrollo del proceso de la gestión contable.

Respecto a la justificación teórica este trabajo de investigación servirá como guía y herramienta oportuna al profesional de la contabilidad y a las empresas a tener un conocimiento amplio respecto al sistema ERP SIIGO, conocer sus beneficios y funcionalidades en el ámbito empresarial.

CAPÍTULO II. MÉTODO

En la presente investigación, por su enfoque la investigación es cualitativa ya que analizará toda la recolección de datos, para poder dar a conocer los beneficios de contar con un sistema informático empresarial dentro de las empresas.

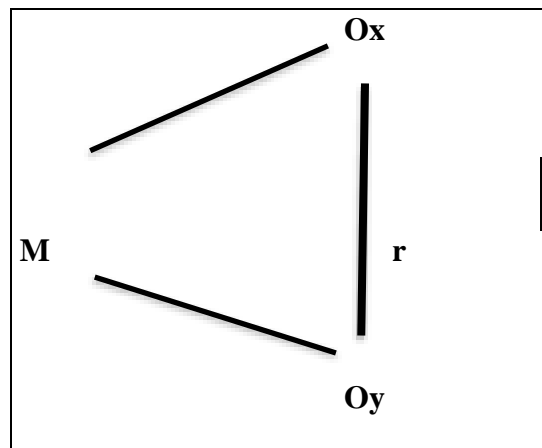
Taylor y Bogdan (1987), además plantean que la elección del método de investigación cualitativa debe estar determinado por las circunstancias del escenario o por las personas a estudiar, y por las limitaciones prácticas con las que se enfrenta el investigador.

Además, por su diseño, la investigación es no experimental porque no se va a manipular las variables, los datos se obtienen de muestras aleatorizadas, de manera que se presupone que la muestra de la cual se obtienen es representativa de la realidad. Permite establecer diferentes hipótesis y contrastarlas a través de un método científico y poder tener datos más exactos para las empresas. En este diseño no existe manipulación deliberada de las variables y se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural. Además, describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o, como es el caso de esta investigación, cuyo propósito es identificar las características de las variables y conocer la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables: Incidencia del sistema ERP SIIGO y optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Cía. Empresarial SRL.

Por su alcance, La investigación es descriptiva-correlacional, porque se dará a conocer todos los beneficios obtenidos. Según el propósito la Investigación es aplicada porque se propone la búsqueda y consolidación del saber, es importante conocer el impacto que causan los sistemas empresariales dentro de una empresa, así como la aplicación de los conocimientos que se adquirieron en los cursos de contabilidad.

De acuerdo con Hernández y Baptista (2010), la investigación descriptiva busca describir un tema de investigación sin cubrir porque ocurre, especifica propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.

A continuación, se muestra esquema de investigación:



Fuente: Fisher y Navarro

| | |
|---|---------------------------------|
| M | Muestra |
| O | Observación |
| r | Relación entre variables |
| x | Sistema ERP SIIGO. |
| y | Impacto en la gestión contable. |

Donde “M” es la muestra donde se realizará el estudio, en la empresa CIA EMPRESARIAL., los subíndices “x” e “y” en cada “O” indican las observaciones obtenidas en cada una de las dos variables: incidencia del sistema ERP SIIGO y optimizar la gestión de los estados financieros (x; y) y finalmente la “r” hace mención a la posible relación existente entre las variables estudiadas.

En lo referente a la población en esta esta investigación se considera que la población son todos los sistemas ERP a nivel nacional como SIIGO, SAP, ORACLE, entre otros (Anexo 20), los cuales son utilizados para automatizar las operaciones de las empresas.

Según Pineda (1994), en la página 69 y 74 la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

Según Fisher (1994), indica que el tamaño de la muestra se definirse partiendo de dos criterios: los recursos disponibles y los requerimientos que tenga el análisis de la investigación.

La muestra de la presente investigación es el sistema ERP SIIGO, esta muestra se ha obtenido de manera dirigida por conveniencia, se obtiene información del sistema ERP SIIGO implementada a la empresa CIA EMPRESARIAL en la ciudad de Trujillo año 2020.

Según López (2004), la muestra dirigida es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

En el presente trabajo de investigación se utilizan las siguientes técnicas: análisis documental, ficha de observación ,encuesta y entrevista.

Según Troismont (1995), el Análisis Documental es la operación por la cual se extrae de un documento un conjunto de palabras que constituyen su representación condensada. Esta representación puede servir para identificar al documento, para facilitar su recuperación, para informar de su contenido o incluso para servir de sustituto al documento.

En esta técnica se dará a conocer la información y documentos necesarios que constituyen al uso adecuado del sistema, documentos como el manual de funciones, cuadro de actividades, manual del sistema, y también las políticas contables para ello se necesitara la relación de todos estos documentos y en base a ello poder determinar una los beneficios que genera a la empresa.

Según Fabbri (1998), la técnica de observación es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación. La observación es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración. Esta recogida implica una actividad de codificación: la información bruta seleccionada se traduce mediante un código para ser transmitida a alguien (uno mismo u otros).

Según Sandín (2003), las técnicas son las estrategias empleadas para recabar datos y así construir el conocimiento de lo que se investiga. La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método.

También se utilizará la técnica de la Entrevista, según el autor Ander (1982), indica que la entrevista consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, que puede ser obtener información de individuos o grupos; facilitar información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta.

Se aplicará esta técnica a dos especialistas: El ingeniero de sistema y al contador general, a través de un cuestionario interno preparado para determinar cómo fluye la información y que tan útil es para la toma de decisiones; Esto ayudara a comparar opiniones de cada uno, para ello y corroborar si efectivamente el sistema empresarial es una herramienta fundamental a la empresa.

En cuanto a los instrumentos se utilizan la ficha de análisis documental y se aplicara al área de sistemas y de contabilidad de la empresa CIA EMPRESARIAL, con el propósito de conocer los documentos que sustentan los procesos de integración en todas las áreas y la incidencia que tiene para la toma de decisiones como, el MOF, manuales del sistema, manuales contables.

Asimismo, se utilizará como instrumento la ficha de observación, donde se toma como ejemplo el ingreso de una factura de venta y se observa el proceso de integración que realiza el sistema ERP SIIGO hacia los demás módulos, también se observa que el sistema, genera los reportes oficiales y financieros de manera automática sin hacer ningún proceso adicional.

También se utilizará la guía de entrevista como instrumento de la técnica de entrevista, la cual está definida con preguntas abiertas dirigidas al contador y gerente. Toda esta información se corroborará a lo largo de tesis presentada.

En el presente trabajo de investigación se aplicará la recolección de datos a través de la encuesta basadas por cuestionarios. Cuestionario, es el documento (encuesta) que se le entregará al entrevistado la cual debe ser contestada con la verdad. Tienen la ventaja de ser controladas y guiadas por el encuestador, además, se suele obtener más información que con otros medios (el teléfono y el correo).

Respecto al procedimiento, para iniciar con el proceso de investigación, se conversó con el gerente general de la empresa, luego, se recopilo información, se analizó y se clasifico la

documentación. Después de ello, se procedió a aplicar una entrevista al contador y al ingeniero de sistemas, un cuestionario y encuesta al administrador, se observó el registro inicial de una factura de venta y su integración automática en todos los módulos del sistema ERP SIIGO, comprobando la simplificación de procesos con un solo registro. La información y documentación se recolectó con previa coordinación y la autorización del gerente.

Como principal carácter ético la discreción de la información proporcionada por la entidad en estudio, la cual no será divulgada y se tratará con total respeto y reserva. Parte del procedimiento se tuvo información que cuando adquirieron el sistema ERP SIIGO, los primeros tres meses tuvieron capacitaciones presenciales, y de ahí en adelante las capacitaciones brindadas serían vía online, que forman parte del soporte y garantía que ofrece la empresa SIIGO, fortaleciendo los conocimientos y beneficios de las funcionalidades para el manejo del sistema. Se pudo comprobar que con el ingreso de un solo comprobante de pago al sistema ERP SIIGO, se sincronizaba todas las áreas de la empresa evitando la doble digitalización en la gestión contable y administrativa, de esta manera se pudo determinar que por los beneficios del sistema ERP SIIGO, el área de gerencia puede tomar decisiones más acertadas en base a la información proporcionada en tiempo real.

El presente trabajo de investigación se ha realizado cumpliendo con la normativa académica sobre presentación de informes de investigación, tomando en consideración todos los lineamientos encontrados en el Manual American Psychological Association (APA). El cual también da parámetros de cómo referenciar correctamente la información de otros autores. También se tomará en cuenta que toda la información que se muestre en este informe de investigación es fidedigna y de una fuente fiable para poder hacer que este trabajo muestre la verdadera realidad de la empresa en estudio.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1 Datos generales de la empresa objeto de estudio

GROUP WORLD CONSULTING, cuyo nombre comercial es CIA EMPRESARIAL, nace por la iniciativa empresarial y deseos de crecimiento personal y profesional de sus socios fundadores la cual fue constituida en el año 2013.

Nace para brindar soluciones en materia ambiental, seguridad - salud ocupacional & gestión empresarial, con la finalidad de lograr que los clientes desarrollen una organización acorde con las necesidades empresariales actuales. Además, es una consultora multidisciplinaria conformada por un grupo de profesionales de alto nivel académico y experiencia comprobada, que, aunado al grupo de colaboradores externos en distintas especialidades, permiten a CIA EMPRESARIAL, brindar soluciones integrales consultoría y asesoría en tributación, contabilidad y venta de sistemas administrativos y de facturación electrónica.

El compromiso es ser una firma altamente competitiva, manteniendo altos estándares de calidad en los servicios que brindamos, generando información oportuna, confiable e íntegra, que permita a los clientes tomar decisiones eficientes y que conlleven a una gestión exitosa en sus negocios.

El giro principal de la empresa CIA EMPRESARIAL es una consultoría y asesoría en tributación, contabilidad y ventas de sistemas administrativos y de facturación electrónica.

La misión de la empresa es brindar la mejor solución empresarial y cumplimiento en la prestación de cada uno de nuestros servicios a nuestros clientes, de la mano con la alta experiencia y conocimientos profesionales y la visión es consolidarse en el mercado como una firma líder y ser reconocida en los servicios de consultoría, asesoría contable y tributaria por nuestra capacidad de brindar soluciones a los clientes.

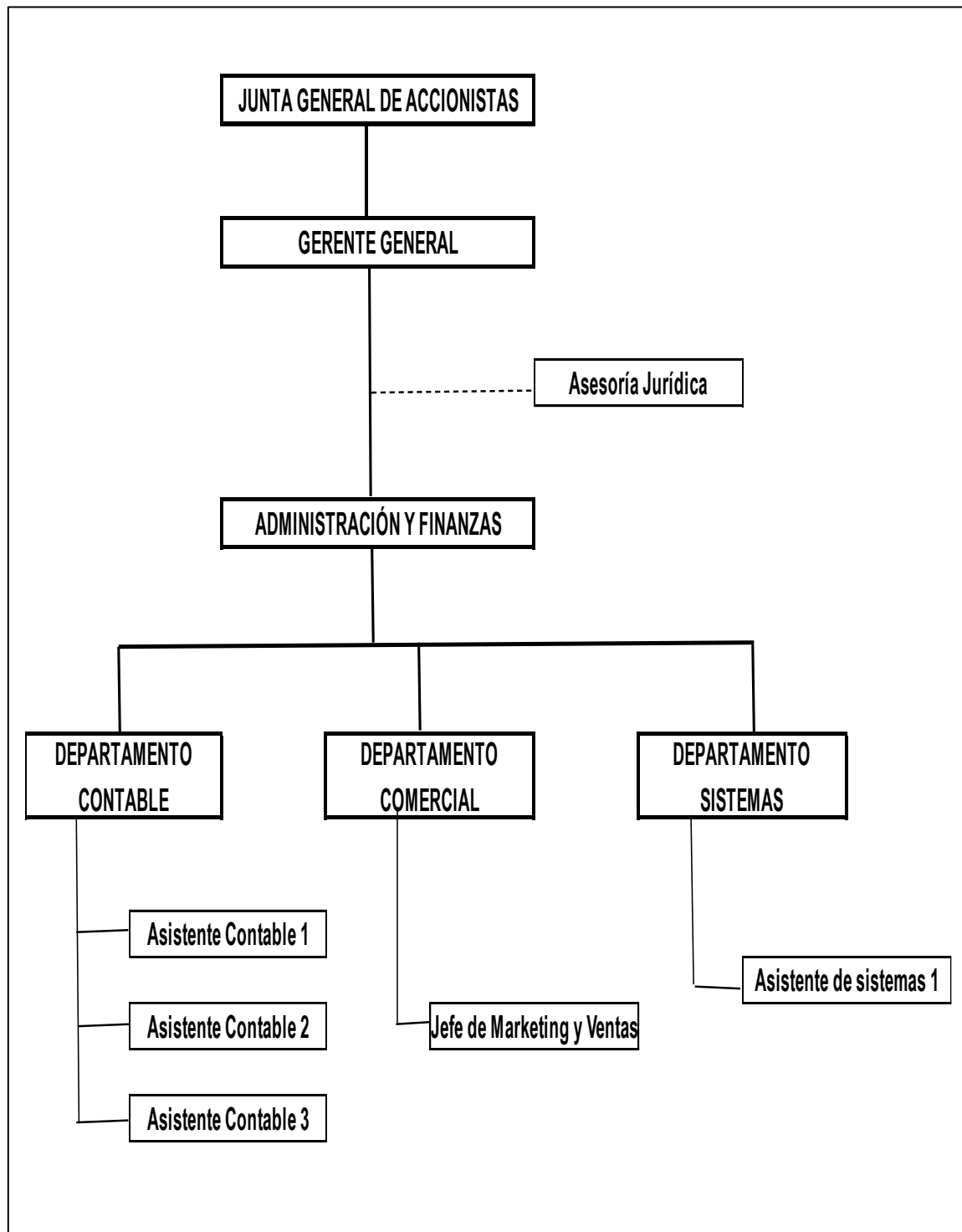


Figura 1. Organigrama de la Empresa CIA EMPRESARIAL S.R.L

Fuente otorgada por CIA EMPRESARIAL

3.2 Determinación de la incidencia de la capacitación en el sistema ERP SIIGO en la gestión contable.

Para la determinación de la incidencia de la capacitación en el sistema ERP SIIGO en la gestión contable, se ha obtenido datos aplicando los instrumentos de ficha de análisis documental, ficha de observación, guía de entrevista, y cuestionario sobre la capacitación según anexo 5, anexo 6, anexo 7 y anexo 8.

Respecto al instrumento de ficha de análisis documental los documentos brindados por la empresa CIA EMPRESARIAL fueron el organigrama según el anexo 9, el MOF, manual del sistema ERP SIIGO, cronograma de capacitaciones, reporte de personal capacitado según anexo 9, anexo 10, anexo 11 y anexo 12, el cual permite tener un conocimiento más amplio del sistema en la gestión contable y poder elaborar nuestros cuestionarios y preguntas para la entrevista al contador, administrador e ingeniero de sistemas.

La empresa CIA EMPRESARIAL, adquirió el sistema ERP SIIGO en el mes de diciembre del año 2018, con código de licencia número 94942013035102.

Los servicios posventa que brindaba la empresa SIIGO son: Instalación del programa online, capacitación presencial los tres primeros meses, capacitación online ilimitadas, capacitación virtual ilimitadas (Canal de YouTube), garantía permanente de funcionamiento, contrato de mantenimiento anual.

El 13 de marzo del año 2019, la empresa SIIGO capacitó al personal de la empresa CIA EMPRESARIAL, a las áreas de contabilidad, administración y sistemas de manera presencial. La capacitación constaba de 12 sesiones presenciales por un tiempo de tres meses, enseñando los módulos de documentos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, ventas, gestión de cobranzas, gestión de clientes, inventarios, activos fijos, presupuesto, orden de pedido, orden de compra, contabilidad y reportes gerenciales (anexo 21).

Culminada la capacitación, el soporte posventa se realizaría de manera sincrónica según cronogramas establecidos por la empresa SIIGO DEL PERU.

La empresa SIIGO DEL PERU, enviaba los cronogramas de capacitación de manera mensual, este envío se realizaba vía correo electrónico, a continuación, se muestra un ejemplo de cronograma enviado por la empresa SIIGO, mes de mayo, año 2020.



**CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES_SIIGO
MAYO_2020**

| HORARIO | LUNES 27 | MARTES 28 | MIÉRCOLES 29 | JUEVES 30 | VIERNES 01 |
|------------------------|-----------------------------------|--|---|--|---|
| 09:00 am a 11:00 am | | | SESIÓN 01 Introducción de Parámetros y saldos iniciales. | | SESIÓN 03 Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar. |
| HORARIO | LUNES 04 | MARTES 05 | MIÉRCOLES 06 | JUEVES 07 | VIERNES 08 |
| 11:30 am a 01:30 am | SESIÓN 04 Proceso de Ventas | SESIÓN 05 Contabilidad y Activos Fijos | | SESIÓN 06 Proceso de Compras | |
| HORARIO | LUNES 11 | MARTES 12 | MIÉRCOLES 13 | JUEVES 14 | VIERNES 15 |
| 09:00 am a 11:00 am | SESIÓN 07 Presupuesto | | SESIÓN 08 Informes Oficiales | | SESIÓN 09 Informes Financieros |
| HORARIO | LUNES 18 | MARTES 19 | MIÉRCOLES 20 | JUEVES 21 | VIERNES 22 |
| 11:30 am a 01:30 am | SESIÓN 10 Inventarios | SESIÓN 11 Proceso de Ventas | | SESIÓN 12 Proceso de cierres. | |

Figura 2. Cronograma de Capacitación.

Fuente otorgada por CIA EMPRESARIAL

A continuación, se detalla un resumen de los módulos implementados en la empresa CIA EMPRESARIAL.

El módulo de contabilidad, cuenta con los siguientes beneficios como tener el estado de cuenta del cliente con análisis Dream Down, hasta 99 modelos de avisos de cobro y edades de cobranza, análisis de comportamiento del cliente (facturación vs cobranza), control de letras por cliente, banco y estado, proyección de cobranza por cuenta o periodo, interface de clientes.

El módulo de cuentas por pagar, cuenta con los siguientes beneficios como tener hasta 99 modelos de periodos de pagos (30,60,90 días, etc.), análisis del proveedor, control de letras por proveedores, banco y estado, proyección de cobranza por cuenta o periodo, interface de proveedores.

El módulo de activos fijos, cuenta con los siguientes beneficios como evitar daños o pérdida de activos controlando: por responsable, ubicación, entre otros, permite identificar cada uno de los activos por medio de su imagen, Ahorra costos de reparaciones futuras y evite la improductividad por paralización de maquinarias, mediante el control de las fechas de vencimiento de los activos fijos para mantenimiento preventivo o renovación, Ahorra tiempo al generar el asiento de depreciación y contabilización en forma automática. Controle todos los activos adquiridos por leasing, evitando su depreciación hasta la fecha de vencimiento de contrato, Cumple con la normativa tributaria al obtener de forma automática el registro de activos fijos, permite ingresar el resultado del estudio de los activos revaluados, para su registro y posterior depreciación.

El módulo de ventas, cuenta con los siguientes beneficios como generar cotizaciones con formato personalizado de la empresa para su impresión, exportación a Excel y/o envío directo vía correo electrónico, ahorrar tiempo por doble digitación y evite errores al integrar la cotización con facturación y almacén, optimiza la gestión comercial al controlar y analizar las

cotizaciones realizadas vs ejecutadas y las facturas pendientes de pago por cada vendedor, ahorrar tiempo al controlar las ventas realizadas por cada vendedor con el fin de asignar comisiones por valor o producto según factura emitida, análisis de ventas realizadas por producto, vendedor, cliente y/o centros de costos para evaluar el rendimiento de cada uno de ellos, enfocar los recursos disponibles de la empresa a los productos más rentables y de mayor participación.

El módulo de inventarios, cuenta con los siguientes beneficios como optimizar la gestión de los inventarios clasificándolos por familia, sub familia y producto según el negocio. Reduce sobrecostos de adquisición y evita perder ventas al brindar informes de los componentes faltantes para ensamblar un kit. Asigna la imagen de cada uno de sus productos en el catálogo de apertura para su identificación. Evita errores de precio de venta en la facturación al poder clasificar los precios de los productos en 12 listas y asignarlos a cada uno de los clientes según segmentación. Mejora la gestión de compras, al contar con información detallada de las adquisiciones realizadas por proveedor y producto en un periodo determinado. Reduce riesgo de pérdida de existencias y mejora la gestión del inventario al controlar y analizar las cantidades de cada uno de los almacenes. Ahorra tiempo al tener la ubicación de sus productos dentro de su almacén. Evite perder ventas por falta de mercadería, al contar con análisis de existencias para lograr el equilibrio entre la oferta y la demanda. Mejora la gestión de ventas al identificar las guías que están pendiente por facturar. Optimice la facturación: Al no contar con stock de un producto determinado, el sistema le brinda su equivalente. (Ejemplo: Sony 42" es igual LG 42"). inventario, el cual le permitirá comprar de manera más eficiente, optimizando los espacios de cada almacén y mejorar el flujo de caja de tu empresa. Controla la rotación del inventario, el cual le permitirá comprar de manera más eficiente, optimizando los espacios de cada almacén y mejorar el flujo de caja de tu empresa.

A continuación, se muestra los módulos que contiene el sistema ERP SIIGO.



Figura 3. Módulos del Sistema SIIGO

Fuente otorgada por CIA EMPRESARIAL

En la capacitación realizada a la empresa CIA EMPRESARIAL, participaron el contador general, los asistentes contables, el administrador y el ingeniero de sistemas, culminada las capacitaciones presenciales se hicieron los informes de capacitación, el cual fue firmado por el personal de la empresa. A continuación, se muestra los cuadros resumen de capacitaciones del mes de agosto y octubre del año 2020.

Tabla 1

Cuadro resumen de capacitación del mes de agosto del año 2020.

| FECHA | ÁREA DE EMPRESA | MODULOS | CARGO | CANTIDAD |
|--------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|----------|
| 10/08/2020 | ÁREA CONTABLE | ACTIVOS FIJOS | CONTADOR | 1 |
| | | | ASISTENTE CONTABLE | 1 |
| | | | ASISTENTE CONTABLE | 1 |
| 17/08/2020 | ÁREA ADMINISTRATIVA | CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR | ADMINISTRADOR | 1 |
| 24/08/2020 | ÁREA SISTEMA | UTILITARIOS-PARAMETROS | JEFE DE SISTEMA | 1 |
| TOTAL | | | | 5 |

Fuente: Propia

El resultado de la tabla 01, indica: Fecha, áreas, módulos y número de personal capacitados en el sistema ERP SIIGO en la empresa CIA EMPRESARIAL.

Tabla 2

Cuadro resumen de capacitación del mes de octubre del año 2020.

| FECHA | ÁREA DE EMPRESA | MODULOS | CARGO | CANTIDAD |
|--------------|---------------------|--------------------|--------------------|----------|
| 5/10/2020 | ÁREA CONTABLE | PRESUPUESTO | CONTADOR | 1 |
| | | | ASISTENTE CONTABLE | 1 |
| | | | ASISTENTE CONTABLE | 1 |
| 12/10/2020 | ÁREA ADMINISTRATIVA | SIIGO ADDIN | ADMINISTRADOR | 1 |
| 19/10/2020 | ÁREA SISTEMA | CIERRES Y BLOQUEOS | JEFE DE SISTEMA | 1 |
| TOTAL | | | | 5 |

Fuente: Propia

El resultado de la tabla 02, indica: Fecha, áreas, número de personal y nuevos módulos que se capacitaron en el sistema ERP SIIGO en la empresa CIA EMPRESARIAL.

Respecto a los resultados de los instrumentos aplicados a la empresa CIA EMPRESARIAL, se procedió a realizar entrevistas y cuestionarios a 05 trabajadores del área de contabilidad, administración y sistemas. A continuación, se muestra los cuadros resumen de uso de las tablas y figuras de los resultados obtenidos de la medición de las variables del sistema

ERP SIIGO y su impacto en la gestión contable, también se muestra los cuadros detallados por consultas, entrevistas y encuestas según anexo 18.

Tabla 3

Cuadro resumen de la entrevista aplicada al personal del Área Contable

| Preguntas aplicadas al personal del Área Contable | Respuestas | | | | Porcentaje | | | |
|---|------------|------------|--------|----|------------|------------|-----|------|
| | Ní idea | A veces | N O | SÍ | Ní idea | A veces | NO | SÍ |
| 1. ¿Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables? | 0 | 1 | 1 | 3 | 0% | 20% | 20% | 60% |
| 2. ¿Considera usted que el software genera eficacia en los procesos contables? | 1 | 2 | 0 | 2 | 20% | 40% | 0% | 40% |
| 3. ¿Puede usted listar los informes financieros en tiempo real? | 1 | 1 | 0 | 3 | 20% | 20% | 0% | 60% |
| 4. ¿Confía usted en la información brindada por el sistema? | 0 | 1 | 0 | 4 | 0% | 20% | 0% | 80% |
| 5. ¿El sistema genera todos los libros electrónicos? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 6. ¿En su empresa se aplica programas de capacitación contables? | 0 | 1 | 0 | 4 | 0% | 20% | 0% | 80% |
| 7. ¿Reciben manuales escritos del uso del sistema contable? | 1 | 4 | 0 | 0 | 20% | 80% | 0% | 0% |
| 8. ¿Cree usted que el sistema cumple con todas las normativas según SUNAT? | 1 | 4 | 0 | 0 | 20% | 80% | 0% | 0% |
| 9. ¿Cree usted que el sistema ERP SIIGO, es útil? | 0 | 5 | 0 | 0 | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 10. ¿Tiene referencias de los atributos del sistema contable? | 2 | 5 | 0 | 0 | 40% | 100% | 0% | 0% |
| 11. ¿Considera usted que el sistema evita la doble digitación? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 12. ¿Es la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa? | 0 | 5 | 0 | 0 | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 13. ¿El sistema realiza el proceso de diferencia en cambio de forma automática? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 14. ¿Recibe soporte por parte del área de sistemas? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 15. ¿Se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los Estados Financieros? | 0 | 1 | 1 | 3 | 0% | 20% | 20% | 60% |
| 16. ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los Estados Financieros? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Total, en respuestas | 6 | 30 | 2 | 44 | | | | |

Fuente: Propia

Respecto a los resultados de las preguntas aplicada al personal del Área Contable, para medir su nivel de conocimiento en el sistema ERP SIIGO, se determina que el cincuenta y cuatro por ciento de las preguntas formuladas al área de contabilidad, si tienen el conocimiento y manejo de los módulos implementados del sistema ERP SIIGO para los procesos de la gestión contable.

A continuación, se muestra el resumen de los resultados de la tabla número tres, tanto en cantidades como en porcentajes.

Tabla 4

Resumen de respuestas de la entrevista

Área de contabilidad.

| | RESPUESTAS | PORCENTAJES |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| Ní idea | 6 | 7% |
| A veces | 30 | 37% |
| NO | 2 | 2% |
| SÍ | 44 | 54% |
| Resultados | 82 | 100% |

Fuente: Propia

El resultado del resumen de la tabla 04, lo positivo que se destaca respecto a la respuesta brindada por el área de contabilidad, un 54 % del personal de la empresa CIA EMPRESARIAL, si conocen las funcionalidades del sistema ERP SIIGO, es decir que dominan los módulos implementados en la empresa.

Y respecto a la entrega de manuales y desconocimiento del sistema, se destaca que un 37 % manifiestan que a veces reciben manuales físicos respecto a las funcionalidades del sistema, pero si reciben capacitaciones vía online de manera continua, permitiéndoles reforzarse en las funcionalidades del sistema.

Tabla 5

Cuadro resumen del cuestionario aplicada al personal del área de administración.

| CUESTEONARIO ÁPLICADO AL JEFE DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN? | Respuestas | | | | Porcentaje | | | |
|--|------------|------------|----------|-----------|------------|------------|----|------|
| | Ni idea | A veces | NÓ | SÍ | Ni idea | A veces | NO | SÍ |
| 1. ¿Tiene conocimiento en Contabilidad? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 2. ¿Considera usted, que puede confiar en la información proporcionada por SIIGO? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 3. ¿Considera que el sistema ERP SIIGO, es una herramienta que le ayuda a optimizar tiempo y esfuerzo? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 4. ¿Cuándo solicita información contable, se los brinda en tiempo real? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 5. ¿Recibe capacitaciones por parte del área de sistemas? | 0 | 1 | 0 | 0 | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 6. ¿Puede medir el nivel de liquides con el sistema ERP SIIGO? | 0 | 1 | 0 | 0 | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 7. ¿Dentro de su MOF, está considerado el sistema ERP SIIGO? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 8. ¿Considera usted, que el sistema le ayuda para las gestiones administrativas que realiza? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 9. ¿Confía usted, en los estados de resultados brindados por el sistema? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 10. ¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 11. ¿Se cumple con el cronograma de presentación de Estados Financieros? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 12. ¿Considera usted que los Estados Financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 13. ¿Conoce usted la situación económica de su empresa? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 14. ¿Se presenta puntualmente los Estados Financieros al directorio? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 15. ¿En el periodo 2020 ha recibido el personal algún tipo de capacitación? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 16. ¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Total, en respuestas | 0 | 2 | 0 | 14 | | | | |

Fuente: Propia

Respecto a los resultados de las preguntas aplicada al personal del área de administración, para medir su nivel de conocimiento en el sistema ERP SIIGO, se determina que el ochenta y siete por ciento de las preguntas formuladas al administrador fueron respondidas acertadamente. respecto al manejo y funcionalidades de los módulos implementados del sistema ERP SIIGO en la empresa CIA EMPRESARIAL para el manejo de los procesos de la gestión contable.

A continuación, se muestra el resumen de los resultados de la tabla número tres, tanto en cantidades como en porcentajes

Tabla 6

Resumen de respuestas del cuestionario aplicada al área de administración.

| | RESPUESTAS | PORCENTAJES |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| Ní idea | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 13% |
| NO | 0 | 0% |
| SÍ | 14 | 87% |
| Resultados | 16 | 100% |

Fuente: Propia

Las respuestas recibidas en la entrevista realizada al administrador fue que el sistema ERP SIIGO, es de mucha ayuda, porque cumple con todas las exigencias establecidas por SUNAT y por el área administrativa, permitiendo optimizar, controlar, gestionar los procesos contables dentro de la empresa CIA EMPRESARIAL, con la finalidad que permita a la gerencia a tomar decisiones acertadas para el beneficio de la empresa.

Tabla 7

Cuadro resumen de la entrevista aplicada al personal del área de sistema.

| Nº | PREGUNTAS | RESPUESTA | DETALLE |
|----|---|-----------|--|
| 1 | ¿El sistema ERP SIIGO, tiene licencia propia? | SÍ | El sistema ERP SIIGO, fue adquirido en el año 2018, con su propia licencia. |
| 2 | ¿Al ingresar un documento al sistema ERP SIIGO, se integra en las diferentes áreas de la empresa? | SÍ | Cuando se ingresa una factura de compra, de manera automática se integra en el área de contabilidad, créditos y cobranzas y caja. |
| 3 | ¿El sistema ERP SIIGO, está bien implementado para manejar los procesos de la gestión contable? | SÍ | La implementación duro 03 meses y en la actualidad es de mucha ayuda para cumplir con todos los requerimientos solicitados por el área administrativa y contable |
| 4 | ¿Tienen capacitaciones de manera continuas? | SÍ | Actualmente las capacitaciones son de manera online y de forma sincrónica a través de los cronogramas que la empresa SIIGO, nos envía que son de manera mensual. |

Fuente Propia

Se le consultó al ingeniero de sistemas que significaba las siglas SIIGO, nos indicó que SIIGO significa, Sistema Integrado de Información Gerencial Operativa, también nos comentó que el sistema lo adquirieron con licencia propia el cual ellos pueden hacer los desarrollos en base a los requerimientos solicitados por las jefaturas de cada área, previa evaluación y validación.

En la encuesta realizada al área de sistemas, los resultados fueron satisfactorios, debido a que se confirma que la empresa CIA EMPRESARIAL, cuenta con licencia propia del sistema ERP SIIGO, la información registrada como compras y ventas se integra a todos los módulos de manera automática evitando la doble digitación en los procesos contables, respecto a la implementación del sistema ya está culminada y en la actualidad el soporte técnico lo reciben directamente de la empresa SIIGO.

RESUMEN

Respecto a los resultados de la capacitación del sistema ERP SIIGO en la gestión contable brindada al personal de la empresa CIA EMPRESARIAL, en las áreas de contabilidad, administración y sistemas, se determina que las personas involucrados en el proceso de capacitación si están capacitados para el uso y manejo de las funcionalidades y módulos que conforma el sistema ERP SIIGO. Los módulos implementados son ocho: Documento, contabilidad, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, activos fijos, inventarios, ventas y presupuestos.

Anteriormente la empresa CIA EMPRESARIAL, realizaba múltiples procesos en forma independiente y en cada área, para reducir los procesos se tuvo que hacer una implementación que duró aproximadamente 02 años, esta implementación constaba en dejar los 08 módulos implementados y operativos para su respectivo uso y manejo. En la actualidad el personal de la empresa CIA EMPRESARIAL, están capacitados y tienen todos los conocimientos necesarios para manejar el sistema ERP SIIGO. La empresa CIA EMPRESARIAL denomina a su personal SIIGO INDEPENDIENTE, quiere decir que todo proceso contable que se realiza en la empresa se hace directamente en el sistema ERP SIIGO, siendo este detalle la clave del éxito para manejar una buena gestión contable, con esta información concluimos que la implementación y capacitación en el sistema ERP SIIGO, es muy importante para una buena gestión contable. Los módulos involucrados en la gestión contable son de gran beneficio para la empresa CIA EMPRESARIAL, porque minimiza personal, reduce procesos y costos.

En la actualidad la empresa ERP SIIGO, brinda el servicio de soporte técnico a la empresa CIA EMPRESARIAL, que se renueva de manera anual, teniendo el sistema actualizado según los cambios normativos de SUNAT y las mejoras propias del sistema SIIGO.

3.3 Determinación en la incidencia que tiene el sistema ERP SIIGO para evitar la doble digitalización en la gestión contable.

Para la determinación de la incidencia que tiene el sistema ERP SIIGO para evitar la doble digitalización en la gestión contable, se ha obtenido datos aplicando los instrumentos de ficha de análisis documental, ficha de observación, guía de entrevista, y cuestionario, el cual permite tener un conocimiento más amplio del sistema en la gestión contable y poder observar cómo la empresa CIA EMPRESARIAL, evita la doble digitación en los procesos contables que maneja el área de contabilidad.

Procesos realizados antes de implementación del sistema ERP SIIGO: Digitalización manual en hojas de Excel.

Antes de la implementación del sistema ERP SIIGO, la empresa CIA EMPRESARIAL, realizaba más de dos registros contables para que la información sea registrada y consolidada en el área de contabilidad para la obtención de los estados de resultados. Parte del proceso de la gestión contable es obtener los estados financieros, en la empresa CIA EMPRESARIAL, los registros de factura de venta, factura de compra, asientos de diario, registro de caja, registro de bancos entre otros, se realizaban en forma individual en formatos Excel que cada área manejaba para su control.

A continuación, se mostrará los procesos que realizaba la empresa CIA EMPRESARIAL al registrar una operación de ventas:

- ✓ Primer registro contable: Las facturas de ventas se emitían de manera manual, luego estas facturas de ventas eran registradas en el Excel de ventas para su control.
- ✓ Segundo registro contable: El área de caja registraba la factura de venta en el Excel de caja para su control y programación de cobro.

- ✓ Tercer registro contable: El área de contabilidad registraba la factura de venta en los Excel contables que manejaba la empresa para la determinación de los reportes contables y financieros (Anexo 19).

Procesos automatizados con el sistema ERP SIIGO: Una sola digitalización.

Con la adquisición del sistema ERP SIIGO, y con la implementación que duró aproximadamente 02 años, se mejoró el proceso contable, actualmente ya no realizan la doble digitación, todo ingreso de información se registra en el sistema y se integra de manera automática a todas las áreas de la empresa, obteniendo los informes oficiales y financieros en tiempo real.

Proceso anterior.

Proceso actual.

| ÁREAS | DETALLE | Número de registros contables que se realizaba anteriormente | ÁREAS | DETALLE | Número de registros contables que se realiza actualmente |
|----------|--------------------------|--|----------|--------------------------|--|
| Ventas | Registro en ventas. | 3 | Ventas | Registro en ventas. | 1 |
| Caja | Registro en la caja | | Caja | Registro en la caja | |
| Contable | Registro en contabilidad | | Contable | Registro en contabilidad | |

Figura 5. Cuadro Comparativo de Procesos Contables.

Fuente: Propia.

En la figura número cinco, se demuestra la reducción de procesos que obtiene la empresa CIA EMPRESARIAL, con la implementación del sistema ERP SIIGO. En la actualidad el porcentaje de procesos contables automatizados está implementado en un 100 %.

A continuación, se muestra el proceso que genera el sistema ERP SIIGO, cuando se registra un documento fuente, se tomará como ejemplo el registro o provisión de una factura de venta que tiene como nomenclatura otro servicio de gestión, con la finalidad de diferenciar de las otras facturas. La factura de venta se provisiono en el mes de octubre del año 2020, y se mostró la integración automática que genera en los diferentes módulos del sistema y en las áreas que son involucrada de la empresa CIA EMPRESARIAL, hasta finalmente obtener los estados financieros.

Para poder determinar la incidencia que tiene el sistema ERP SIIGO evitando la doble digitalización en la gestión contable, se procede a presentar un ejemplo del ingreso de una factura de venta.

A continuación, se muestra la ruta de acceso para provisionar una factura de venta.

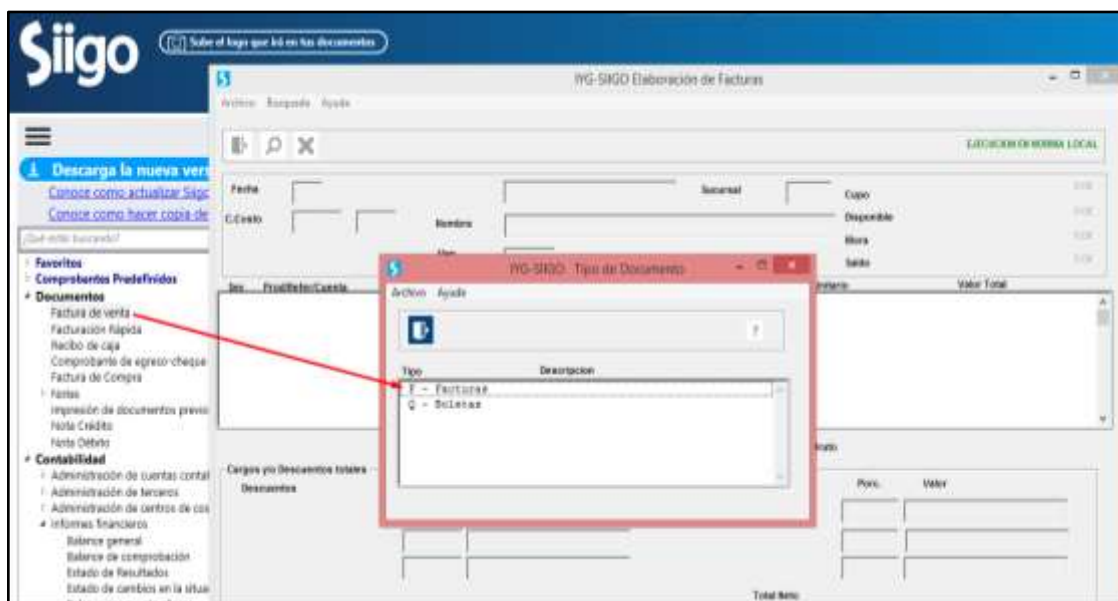


Figura 6. Ruta de Ingreso de un Documento de Venta (Factura de venta F001-41)

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura N° 6, muestra la ruta de acceso para registrar una factura de venta, a través del módulo de documentos.

A continuación, se muestra el registro de la factura de venta N° 41, en el sistema ERP SIIGO.

Figura 7. Ingreso de una Factura de Venta (Factura de venta F001-41)

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura N°7, muestra la provisión de la factura de venta con serie F001 y número 41, realizada a la empresa ELECTRONOROESTE SA. con ruc 20102708394 con fecha 31 de octubre del 2020.

Para continuar con la secuencia y poder ver el proceso contable que genera el ingreso de la factura de venta F001-41, se muestra la Figura N° 07, donde involucra al área de Caja y Bancos, esta factura está pendiente por cobrar.

El área de caja automáticamente lo visualiza en el módulo de cuentas por cobrar y está apto para proceder hacer el ingreso del dinero a través de los recibos de ingreso que se realizan directo por el sistema ERP SIIGO, conforme se muestra a continuación.

A continuación, se muestra la ruta de acceso para visualizar el estado de cuenta del cliente ELECTRONOROESTE S.A

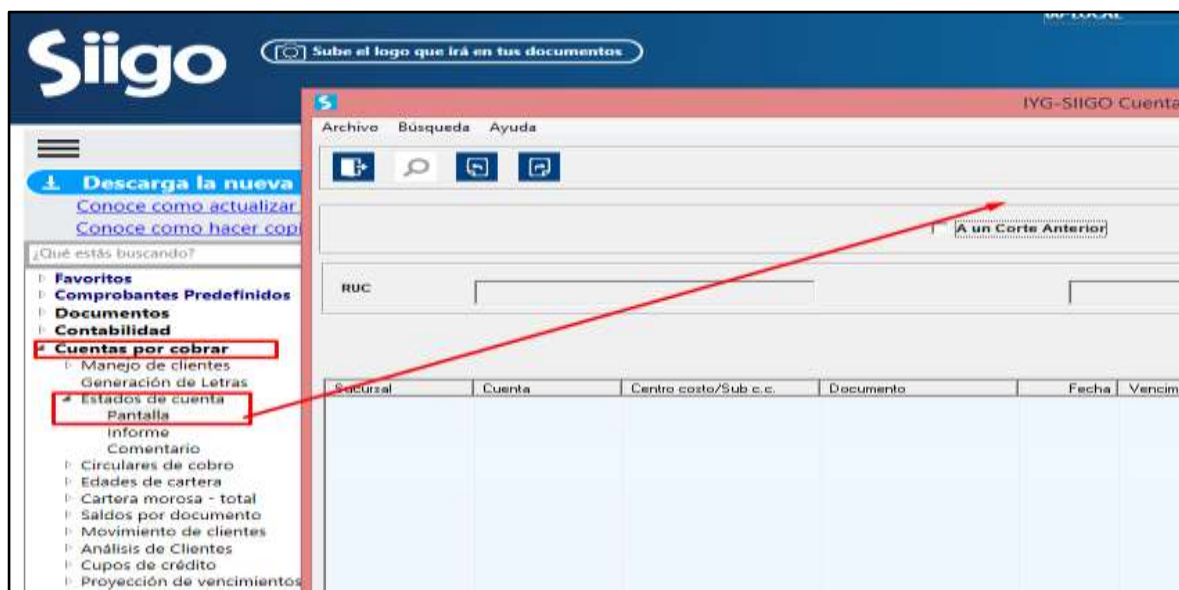


Figura 8. Ruta de Acceso de Estado de Cuentas por Cobrar (Factura de venta F001-41

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura N° 8, muestra la ruta de acceso para visualizar el estado de cuenta del cliente ELECTRONOROESTE SA, a través del módulo de cuentas por cobrar.

A continuación, se muestra el estado de cuenta del cliente ELECTRONOROESTE S.A

| Sucursal | Cuenta | Centro costo/Sub c.c. | Documento | Días | Saldo |
|-------------------|----------|-----------------------|----------------------|------|-----------|
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000023-001 | 142- | 16,303.00 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000024-001 | 133- | 295.00 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000025-001 | 106- | 20,886.00 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000027-001 | 74- | 10,030.00 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000034-001 | 32- | 10,030.00 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000035-001 | 32- | 383.50 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000036-001 | 32- | 127.44 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000037-001 | 32- | 507.40 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000039-001 | 5- | 359.90 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000040-001 | 2- | 10,030.00 |
| 000 | 12010201 | 001 | F001-00000000041-001 | 0 | 3,400.00 |
| Total nuevo saldo | | | | | 72,352.24 |

Figura 9. Estado de Cuenta por Cobrar, Cliente ELECTRONOROESTE S.A

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura N°09, se muestra el estado de cuenta del cliente ELECTRONOROESTE de manera detallada, resaltando la factura N° 41, que se tomó como ejemplo.

Continuando con la secuencia, se muestra a través de la figura n°10, como la factura de venta F001-41, se encuentra registrado en los informes oficiales, registro de ventas del módulo de contabilidad que maneja el sistema ERP SIIGO de manera automática sin hacer ningún proceso adicional.

A continuación, se muestra la ruta de acceso para listar el registro de ventas.

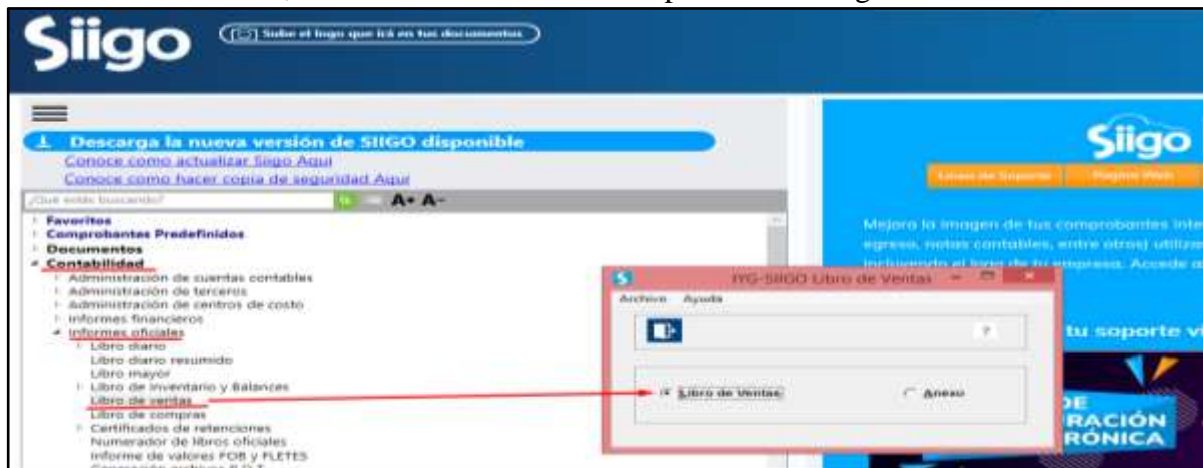


Figura 10. Ruta de Acceso para Listar el Registro de Ventas.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura N° 10, muestra la ruta de acceso para listar el registro de ventas a través del módulo de contabilidad, de esta manera todo proceso que genera el área de ventas se integra de manera automática al área de contabilidad sin hacer doble digitación del documento.

A continuación, se muestra el registro de ventas de la empresa CIA EMPRESARIAL.

| Siigo - CIA EMPRESARIAL | | | | | | | | | | _FORMATO 14.1: REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS_ | | |
|--------------------------------------|--------|------------|------------|-----|---|--------|--------------|---------------------|------------------|---|------------------|-------|
| Procesado en: 2020/11/17 07:29:11:40 | | | | | | | | | | RUC : 20559752962 | | |
| | | | | | | | | | | De : OCT 1/2020 A : OCT 31/2020 | | |
| COMPROBANTE | NUMERO | FECHA | FECHA VENC | TID | N. SERIE O. N SERIE DE LA MAG. REGISTRADORA | NUMERO | TIP. ENTIDAD | RUC | NOMBRE | BASE IMPONIBLE | IGV E IMP | TOTAL |
| F 001 E001_SUNAT | 38 | 2020/10/18 | 2020/10/18 | 1 | E001 | 38_06 | 20102708394 | ELECTRONOROESTE S.A | 8,500.00 | 1,530.00 | 10,030.00 | |
| F 001 E001_SUNAT | 39 | 2020/10/26 | 2020/10/26 | 1 | E001 | 39_06 | 20102708394 | ELECTRONOROESTE S.A | 305.00 | 54.90 | 359.90 | |
| C 001 NC.E001 | 7 | 2020/10/29 | 2020/10/29 | 7 | E001 | 7_06 | 20102708394 | ELECTRONOROESTE S.A | (8,500.00) | (1,530.00) | (10,030.00) | |
| F 001 E001_SUNAT | 40 | 2020/10/29 | 2020/10/29 | 1 | E001 | 40_06 | 20102708394 | ELECTRONOROESTE S.A | 8,500.00 | 1,530.00 | 10,030.00 | |
| F 001 E001_SUNAT | 41 | 2020/10/31 | 2020/10/31 | 1 | E001 | 41_06 | 20102708394 | ELECTRONOROESTE S.A | 2,881.36 | 518.64 | 3,400.00 | |
| TOTAL GENERAL | | | | | | | | | 11,006.36 | 2,103.54 | 13,786.90 | |

Figura 11. Reporte de Registro de Ventas

Fuente otorgada por CIA EMPRESARIAL

En esta figura N°11, muestra el registro de ventas de la empresa CIA EMRESARIAL, resaltando la factura N° 41, que se tomó como ejemplo.

Continuando con la secuencia, se muestra a través de la figura n°12, como la factura de venta F001-41, se encuentra registrado en los informes oficiales del libro diario del módulo de contabilidad que maneja el sistema ERP SIIGO, mostrando el asiento contable, sin hacer ningún proceso adicional, se comprueba que el sistema ERP SIIGO, evita la doble digitación de un comprobante para poder obtener el registro del libro diario.

A continuación, se muestra la ruta de acceso para listar el libro diario.

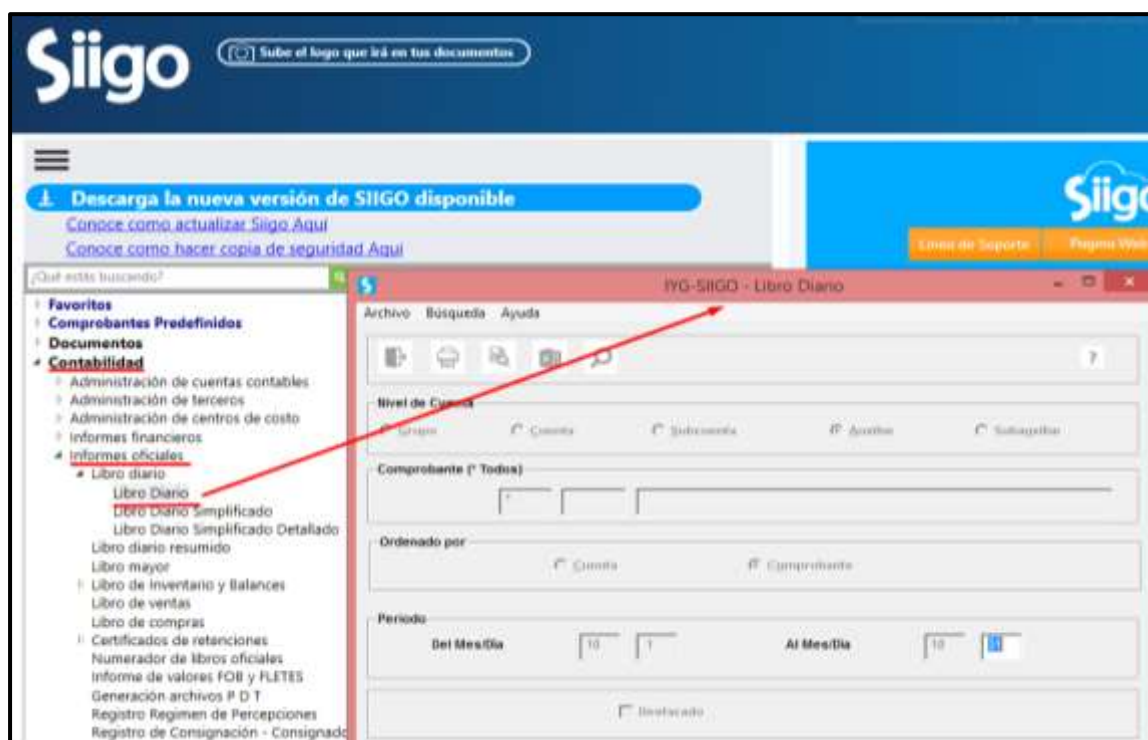


Figura 12. Ruta de Acceso para Listar el Libro Diario.

Fuente otorgada por CIA EMPRESARIAL

En esta figura N° 12, se muestra la ruta de acceso para listar el libro diario a través del módulo de contabilidad, destacando el asiento contable de la factura N° 41.

A continuación, se muestra el reporte del libro diario de la empresa CIA

EMPRESARIAL.

| Siigo - CIA EMPRESARIAL | | | | | | |
|--|------------|---|----------|---|-----------|----------|
| FORMATO 51: LIBRO DIARIO | | | | | | |
| RUC : 20559752992 DE: OCT 1/2020 A : OCT 31/2020 | | | | | | |
| PERIODO : 2020 | | | | | | |
| Procesado en: 2020/11/17 07:34:29 | | | | | | |
| CODIGO UNICO DE LA OPERACION | FECHA | GLOSA O DESCRIPCION | CODIGO | DENOMINACION | DEBE | HABER |
| F-001-0000000040 | 29/10/2020 | ELECTRONOROESTE S.A | 12 1 2 1 | FT BL Y OTROS COMP X COB EN CARTERA MN | 10,030.00 | 0.00 |
| F-001-0000000040 | 29/10/2020 | ELECTRONOROESTE S.A | 40 1 1 1 | IGV-CTA PROPIA | 0.00 | 1,530.00 |
| F-001-0000000040 | 29/10/2020 | SERVICIOS LOCAL TERCEROS | 70 3 2 1 | SERVICIOS LOCAL TERCEROS | 0.00 | 8,500.00 |
| F-001-0000000040 | 29/10/2020 | SERVICIOS LOCAL TERCEROS | 20 8 9 | SERVICIOS | 0.00 | 0.00 |
| F-001-0000000041 | 31/10/2020 | ELECTRONOROESTE S.A | 12 1 2 1 | FT BL Y OTROS COMP X COB EN CARTERA MN | 3,400.00 | 0.00 |
| F-001-0000000041 | 31/10/2020 | ELECTRONOROESTE S.A | 40 1 1 1 | IGV-CTA PROPIA | 0.00 | 518.64 |
| F-001-0000000041 | 31/10/2020 | AUDITORIA AREA DE INVENTARIO_MES DE JUL 75 9 9 | 07 0 0 0 | OTROS INGRESOS DE GESTION | 0.00 | 2,881.36 |
| F-001-0000000041 | 31/10/2020 | AUDITORIA AREA DE INVENTARIO_MES DE JUL 20 8 9 | 07 0 0 0 | SERVICIOS | 0.00 | 0.00 |
| P-001-0000001001 | 14/10/2020 | TURISMO CIVIA S.A.C. | 10 1 1 | CAJA MN | 0.00 | 9.00 |
| P-001-0000001001 | 14/10/2020 | TURISMO CIVIA S.A.C. | 40 1 1 1 | IGV-CTA PROPIA | 1.37 | 0.00 |
| P-001-0000001001 | 14/10/2020 | TURISMO CIVIA S.A.C. | 42 1 2 1 | FT BL Y OTROS COMPROB X PAGAR-EMITIDAS MN | 9.00 | 9.00 |
| P-001-0000001001 | 14/10/2020 | TRANSPORTE-DE CARGA | 63 1 1 1 | TRANSPORTE-DE CARGA | 7.63 | 0.00 |
| P-001-0000001001 | 14/10/2020 | TRANSPORTE-DE CARGA | 79 1 1 | CARGAS IMPUTABLES A CTAS DE COSTOS Y GASTOS | 0.00 | 7.63 |
| P-001-0000001001 | 14/10/2020 | TRANSPORTE-DE CARGA | 9463 1 1 | TRANSPORTE | 7.63 | 0.00 |
| P-001-0000001002 | 12/10/2020 | PC PLANET NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP 10 1 1 | 10 1 1 | CAJA MN | 0.00 | 65.00 |
| P-001-0000001002 | 12/10/2020 | PC PLANET NORTE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP 40 1 1 1 | 40 1 1 1 | IGV-CTA PROPIA | 9.92 | 0.00 |

Figura 13. Reporte del Libro Diario

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL.

En esta figura N°13, muestra el registro de ventas de la empresa CIA EMRESARIAL, resaltando la factura N° 41, que se tomó como ejemplo.

Continuando con la secuencia, se muestra a través de la figura n°14, como la factura de venta F001-41, se encuentra registrado en los informes oficiales del libro mayor en el módulo de contabilidad que maneja el sistema ERP SIIGO, sin hacer ningún proceso adicional.

Con esto se comprueba que el sistema ERP SIIGO, no necesita de hacer ningún procedo adicional para listar el libro mayor, evitando la doble digitación de un comprobante para poder obtener los saldos contables del registro del libro mayor.

A continuación, se muestra la ruta de acceso para listar el reporte del libro mayor de la empresa CIA EMPRESARIAL.

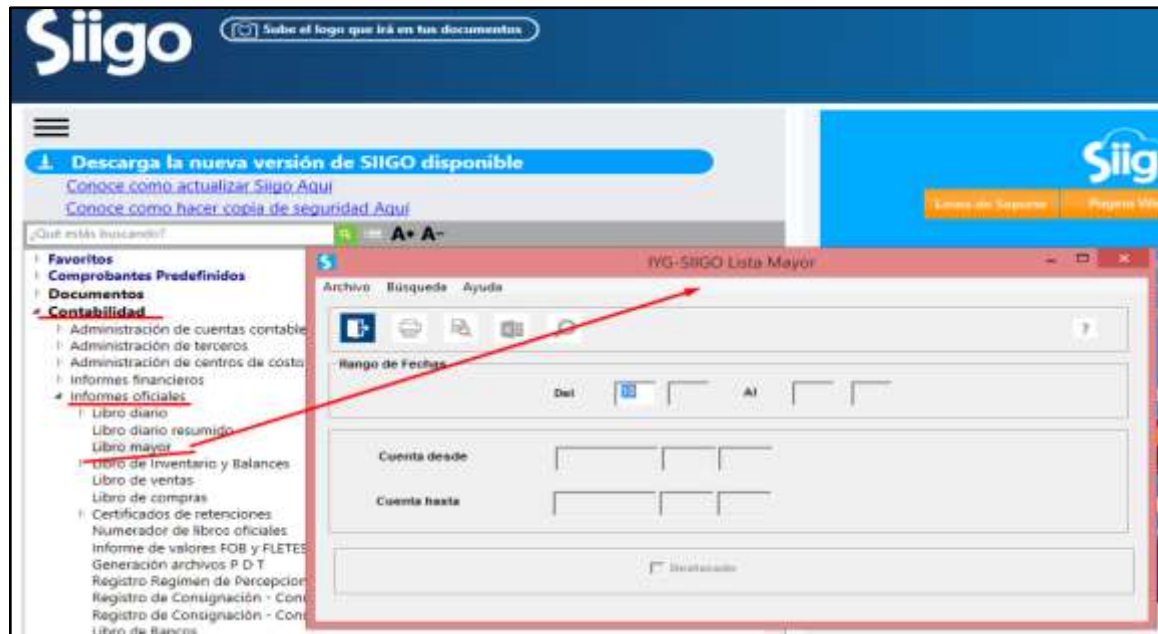


Figura 14. Ruta de Acceso para Listar el Libro Mayor.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL.

En esta figura N° 14, muestra la ruta de acceso para listar el libro mayor a través del módulo de contabilidad, resaltando los saldos de las cuentas por cobrar.

A continuación, se muestra el reporte del libro mayor.

| Siigo - CIA EMPRESARIAL | | | | | | | | OCT/31/2020 |
|---|------------|----------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------------|-------------|
| FORMATO 6.1 : LIBRO MAYOR DETALLADO | | | | | | | | |
| De : OCT 1/2020 A : OCT 31/2020 | | | | | | | | |
| RUC : 20559752992 | | | | | | | | |
| PERIODO : 2020 | | | | | | | | |
| Procesado en: 2020/11/21 07:47:19:95 | | | | | | | | |
| CUENTA | FECHA | NUMERO CORRELATIVO | DESCRIPCION O GLOSA | DEUDOR | ACREEDOR | S A L D O | INVENTARIO-CRUCE | |
| 10 1 1 CAJA MN | 2020/10/30 | P001-00000010019-006 | PAZ QUIROZ LEONARDO | 17,000.00 | 0.00 | 17,000.00 | | |
| Total 10 1 1 CAJA MN | | | | 17,000.00 | 0.00 | | | |
| 10 4 2 1 CUENTA DE DE | | | | 0.00 | 0.00 | 2,233.00 | | |
| Total 10 4 2 1 CUENTA DE DETRACCION 00631372813 | | | | 0.00 | 0.00 | | | |
| 12 1 2 1 FT BL Y OTRO | | | | 0.00 | 0.00 | 68,562.34 | | |
| 12 1 2 1 FT BL Y OTRO | 2020/10/18 | F001-00000000038-002 | ELECTRONOROESTE S.A | 10,030.00 | 0.00 | 68,592.34 | F 001 00000000038 001 | |
| 12 1 2 1 FT BL Y OTRO | 2020/10/26 | F001-00000000039-002 | ELECTRONOROESTE S.A | 359.90 | 0.00 | 68,952.24 | F 001 00000000039 001 | |
| 12 1 2 1 FT BL Y OTRO | 2020/10/29 | F001-00000000040-002 | ELECTRONOROESTE S.A | 10,030.00 | 0.00 | 78,982.24 | F 001 00000000040 001 | |
| 12 1 2 1 FT BL Y OTRO | 2020/10/29 | C001-00000000007-002 | ELECTRONOROESTE S.A | 0.00 | 10,030.00 | 68,952.24 | F 001 00000000038 001 | |
| 12 1 2 1 FT BL Y OTRO 2020/10/31 F001-00000000041-00 ELECTRONOROESTE S.A | | | | 3,400.00 | 0.00 | 72,352.24 | F 001 00000000041 001 | |
| Total 12 1 2 1 FT BL Y OTROS COMP X COB EN CARTERA MN | | | | 23,819.90 | 10,030.00 | | | |
| 12 1 2 4 FT BL Y OTRO | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| Total 12 1 2 4 FT BL Y OTROS COMP CONTADO MN | | | | 0.00 | 0.00 | | | |

Figura 15. Reporte del Libro Mayor.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura N°14, muestra el libro mayor de la empresa CIA EMRESARIAL, resaltando los saldos de la factura N° 41, que se tomó como ejemplo.

Continuando con la secuencia, se muestra a través de la figura n°16, como el concepto de otros ingresos de gestión perteneciente de la factura de venta N°41, se refleja en los informes financieros del balance de comprobación del módulo de contabilidad que maneja el sistema ERP SIIGO, sin hacer ningún proceso adicional.

Con esto se comprueba que el sistema ERP SIIGO, evita la doble digitación para poder obtener los saldos contables.

A continuación, se muestra la ruta de acceso para listar el balance de comprobación de la empresa CIA EMPRESARIAL.

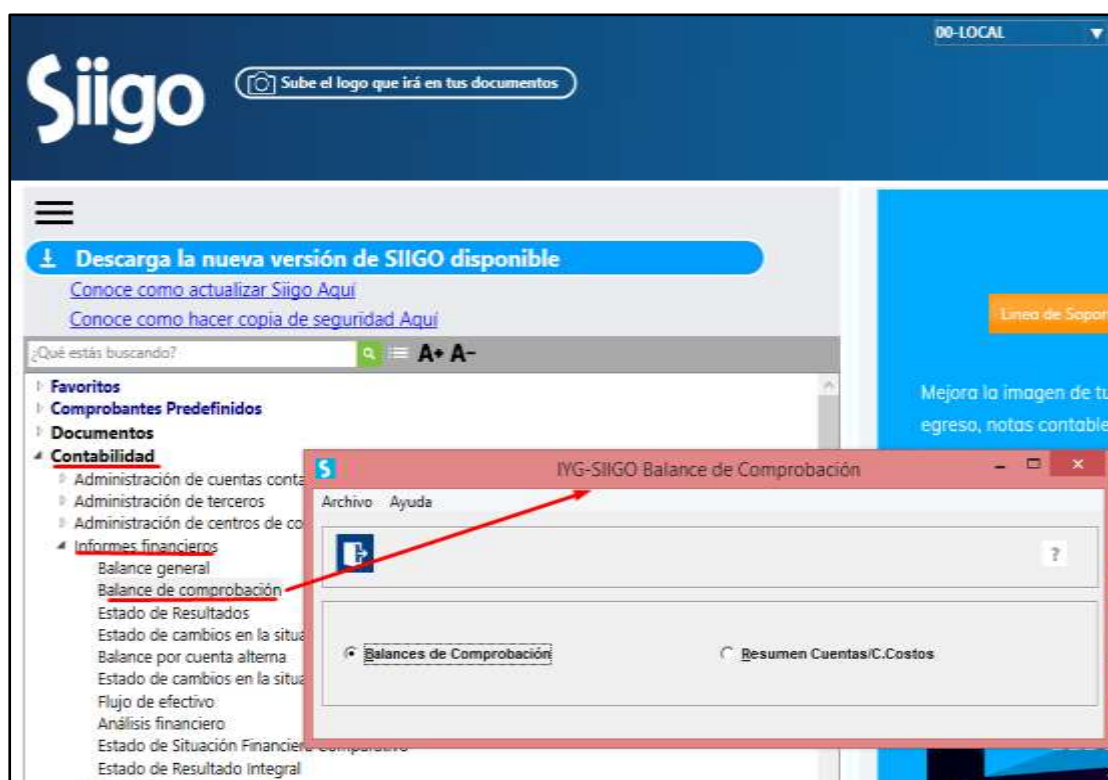


Figura 16. Ruta de Acceso para Listar el Balance de Comprobación.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura N° 16, muestra la ruta de acceso para listar el balance de comprobación, a través del módulo de contabilidad opción informes financieros.

A continuación, se muestra el reporte del balance de comprobación de la empresa CIA EMPRESARIAL.

| Sigo - CIA EMPRESARIAL | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------------|------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| FORMATO 3.17: LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - BALANCE DE COMPROBACION | | | | | | | | | | | |
| PERIODO: 2020 RUC: 20559752992 APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL : GROUP WORLD CONSULTING | | | | | | | | | | | |
| MES DE OCTUBRE | | | | | | | | | | | |
| Procesado en: 2020/11/17 07:58:59:41 | | | | | | | | | | | |
| CODIGO CTA | DENOMINACION | SALDO INICIAL DEUDOR | SALDO INICIAL ACREEDOR | MOVIMIENTOS DEBE | MOVIMIENTOS HABER | SALDOS FINALES DEUDOR | SALDOS FINALES ACREEDOR | BALANCE GENERAL ACTIVO | BALANCE GENERAL PASIVPAT | PERDIDAS Y GANANCIAS - PE | PERDIDAS Y GANANCIAS - GA |
| 63 1 5 | OTROS GASTOS DE VIAJE | 98.31 | | 0.00 | 0.00 | 98.31 | | | | | |
| 63 2 1 | ADMINISTRATIVA | 50.84 | | 76.27 | 0.00 | 127.11 | | | | | |
| 63 2 9 | OTROS | 4,523.41 | | 0.00 | 0.00 | 4,523.41 | | | | | |
| 63 5 6 | EQUIPOS DIVERSOS | | 0.00 | 55.08 | 0.00 | 55.08 | | | | | |
| 63 9 3 | OTROS SERVICIOS | 62.29 | | 0.00 | 0.00 | 62.29 | | | | | |
| 65 6 1 | SUMINISTROS | 13,845.42 | | 4,149.14 | 0.00 | 15,994.56 | | | | | |
| 70 3 2 | SERVICIOS - LOCAL | | 69,581.00 | 0.00 | 17,305.00 | | 86,886.00 | | | | 86,886.00 |
| 70 9 2 | MERCADERIAS-VENTA LOCAL | 17,863.00 | | 8,500.00 | 0.00 | 26,363.00 | | | | 26,363.00 | |
| 75 9 9 | OTROS INGRESOS DE GESTI | | 240.00 | 0.00 | 2,881.36 | | 3,121.36 | | | | 3,121.36 |
| 79 1 1 | CARGAS IMPUTABLES A CTA | | 17,655.26 | 0.00 | 4,875.71 | | 22,330.97 | | | | |
| T O T A L E S | | 113,958.86 | 113,958.86 | 49,528.61 | 49,528.61 | 145,600.18 | 145,600.18 | 74,575.24 | 33,261.85 | 48,693.97 | 90,007.36 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 41,313.39 | 41,313.39 | 0.00 |
| TOTALES | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 74,575.24 | 74,575.24 | 90,007.36 | 90,007.36 |

Figura 17. Reporte del Balance de Comprobación

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura17, muestra el balance de comprobación de la empresa CIAEMPRESARIAL, resaltando la cuenta de otros ingresos de gestión, proveniente de la factura N° 41.

Continuando con la secuencia, y llegando al resultado final del proceso que es obtener el estado de resultado al registrar una operación de ventas y ver la integración automática que realiza el sistema ERP SIIGO para obtener el estado de resultados por función se determina que una sola operación se integra de manera automática a todos los módulos del sistema, se muestra a través de la figura n°17, como el concepto de otros ingresos de gestión perteneciente de la factura de venta F001-41, se refleja en informes financieros del estado de resultados por función del módulo de contabilidad que maneja el sistema ERP SIIGO, sin hacer ningún proceso adicional.

Con esto se comprueba que el sistema ERP SIIGO, evita la doble digitación para poder obtener los estados de resultados por función de la empresa CIA EMPRESARIAL.

A continuación, se muestra la ruta de acceso para listar los estados de resultados por función de la empresa CIA EMPRESARIAL.

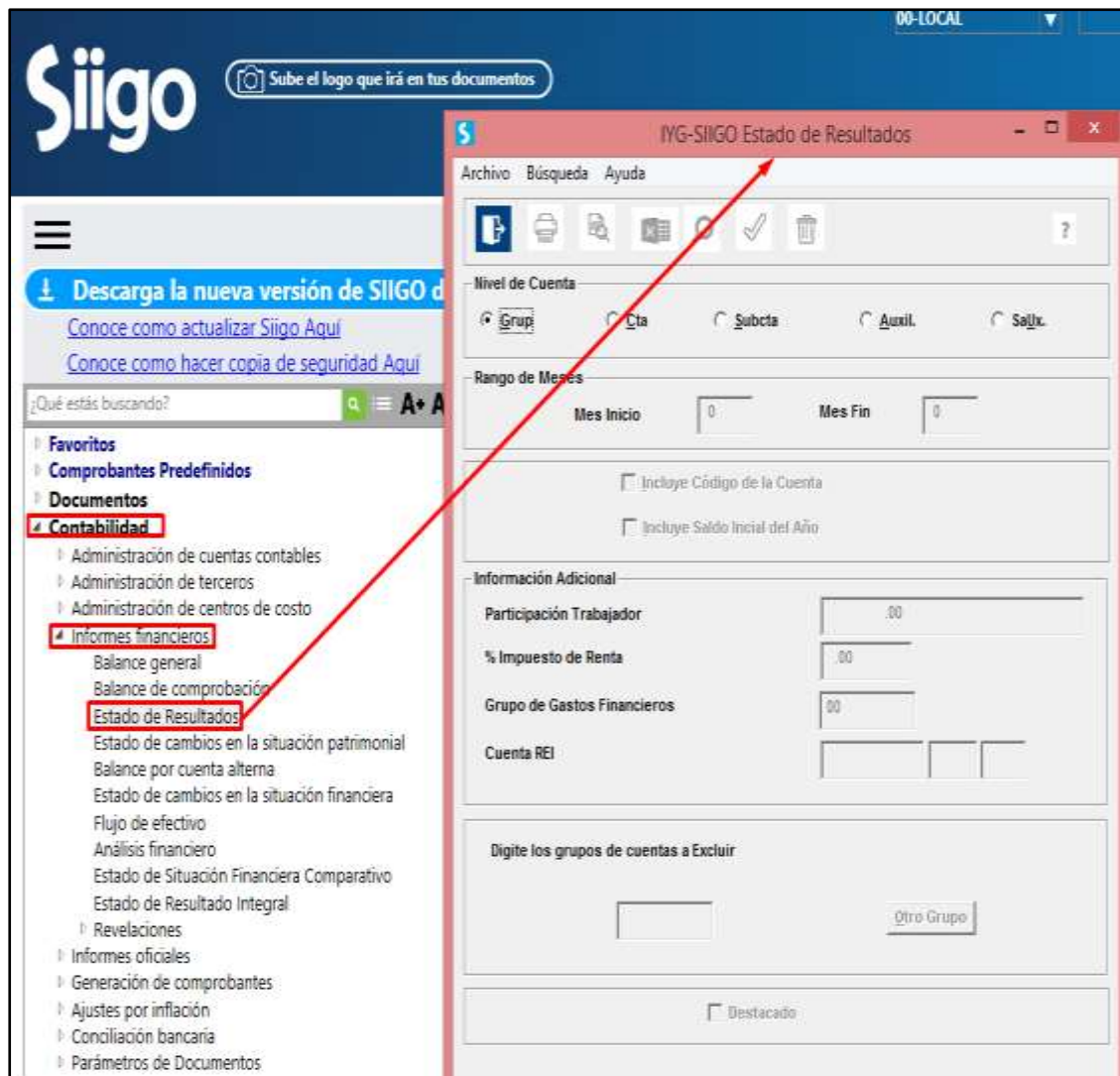


Figura 18. Ruta de Acceso para Listar el Estado de Resultados por Función.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura N° 18, muestra la ruta de acceso para listar el estado de resultados a través del módulo de contabilidad, opción informe financieros, donde se refleja el resultado final del registro de la factura de venta N°41, ingresada en el sistema ERP SIIGO, de esta manera se comprueba que el sistema evita la doble digitación para obtener los estados de resultados.

A continuación, se muestra el reporte del estado de resultados de la empresa CIA

EMPRESARIAL

| Siigo - CIA EMPRESARIAL | | OCT/31/2020 |
|---|-----------------|-----------------|
| ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN | | |
| De : OCT 1/2020 A : OCT 31/2020 | | |
| Procesado en: 2020/11/24 22:13:44:04 | | |
| PERIODO 2020 | | |
| NOMBRE CUENTA | SALDO SUBCUENTA | SALDO GRUPO |
| SERVICIOS - LOCAL | 17,305.00 | |
| COSTO DEL SERVICIO | (8,500.00) | |
| UTILIDAD BRUTA EN VENTAS | | 8,805.00 |
| TRANSPORTE CORREOS Y GASTOS DE VIAJE | (7.63) | |
| TRANSPORTE CORREOS Y GASTOS DE VIAJE | (387.59) | |
| ASESORIA Y CONSULTORIA | (76.27) | |
| ALQUILERES | (55.08) | |
| SUMINISTROS | (4,149.14) | |
| UTILIDAD DE OPERACION | | 4,129.29 |
| OTROS INGRESOS Y EGRESOS | | |
| PERD POR MEDIC DE ACT NO FINANC AL VALOR RAZONA | 0.00 | |
| OTROS INGRESOS DE GESTION | 2,881.36 | |
| RESULTADO ANTES DE PT | | 7,010.65 |
| PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES | | 0.00 |
| RESULTADO ANTES DEDUC. E IR | | 7,010.65 |
| IMPUESTO A LA RENTA | | 0.00 |
| UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO | | 7,010.65 |

Figura 19. Estado de Resultados por Función.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En esta figura19, muestra el estado de resultados por función de la empresa CIA EMRESARIAL, resaltando la cuenta de otros ingresos de gestión, factura N° 41.

RESUMEN

Respecto a los resultados de la incidencia que tiene el sistema ERP SIIGO para evitar la doble digitalización en la gestión contable se comprueba y determina que efectivamente con el ingreso de un documento fuente, en este caso la factura de venta, se procesa e integra de manera automática a los ocho módulos implementados en la empresa CIA EMPRESARIAL (Cuentas por cobrar, cuentas por pagar, caja, activos fijos, ventas, contabilidad y presupuestos), de esta manera permite realizar las gestiones contables de manera eficiente y confiable.

3.4 Determinar de qué manera la aplicación del sistema ERP SIIGO proporciona información útil para la toma de decisiones.

Para la determinar de qué manera la aplicación del sistema ERP SIIGO proporciona información útil al área de gerencia para la toma de decisiones, se ha obtenido aplicando el instrumento guía de entrevista, el cual permite tener un conocimiento más amplio del sistema ERP SIIGO y obtener los reportes gerenciales que requiere la gerencia para la toma de decisiones.

Como resultado de la secuencia mostrada se comprueba que el sistema ERP SIIGO realiza todo el proceso y gestión contable hasta obtener los estados de resultados. Esta información que vemos reflejada en las imágenes mostradas fueron brindados por la empresa CIA EMPRESARIAL, donde se verifica que efectivamente el SISTEMA ERP SIIGO, beneficia a la empresa debido a que procesa, integra y optimiza la información, logrando de esta manera realizar toda la gestión contable para que el área de gerencia pueda tomar decisiones en tiempo real. Parte de los reportes que requiere la gerencia para la toma de decisiones son:

Estadística de ventas por cliente, estadística de ventas por meses, análisis de cuentas por cobrar y el balance general, conforme se muestra en la figura número 19. En la actualidad el porcentaje de reportes contables y gerenciales están implementados en un 100 %.

 EMPRESA CIA EMPRESARIAL SRL.

| REPORTES ÁREA GERENCIA |
|-----------------------------------|
| Estadística de ventas por cliente |
| Estadística de ventas por meses |
| Análisis de cuentas por cobrar |
| Estado de situación financiera |

Figura 20. Cuadro Resumen de Reportes Gerenciales

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

A continuación, se muestra el reporte de estadísticas de ventas del año 2020, que le permite al área de gerencia ver el comportamiento mensual de sus ventas generadas y poder tomar sus decisiones.



Figura 21. Estadística de Ventas por Meses.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

En este reporte muestra los importes comparativos de los meses de junio a octubre del año 2020, permitiendo al área de gerencia ver el comportamiento de manera mensual de sus ventas que le permitirá corregir sus políticas de venta en base a los resultados mostrados. Se puede observar que el mes de setiembre fue el que tuvo el mayor ingreso y el mes de agosto fue el que tuvo el menor ingreso.

Otros de los reportes brindados por el sistema ERP SIIGO, es el análisis de cuentas por cobrar que permite al área de gerencia poder analizar el comportamiento de sus ventas, cobros y saldos pendientes de la empresa para la toma de sus decisiones.

A continuación, se muestra el reporte de análisis de cuentas por cobrar.



Figura 22. Análisis de cuentas por cobrar.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

Este reporte permite a gerencia poder analizar el comportamiento de sus ventas, cobros y saldos pendientes de la empresa para la toma de sus decisiones.

Otros de los reportes solicitado por gerencia es el estado de situación financiera es el reporte financiero que la gerencia requiere de manera mensual con la finalidad de ver los resultados de la empresa conforme indica la imagen número 21.

A continuación, se muestra el reporte del balance general de la empresa CIA EMPRESARIAL.

| Siigo - CIA EMPRESARIAL | | OCT/31/2020 | |
|--|------------------|--|------------------|
| FORMATO 3.1: LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES: ESTADO DE SITUACION FINANCIERA | | | |
| PERIODO: OCTUBRE 2020 | | | |
| | EJERCICIO 2020 | | EJERCICIO 2020 |
| ACTIVO | | PASIVO Y PATRIMONIO | |
| ACTIVO CORRIENTE | | PASIVO CORRIENTE | |
| EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO | 2,000.00 | TRIB CONTRAP YAPORT AL SIST PUBL Y D SALUD X | 1,000.00 |
| CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES-TERCERO | 39,208.68 | CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES-TERCEROS | 6,000.00 |
| SUMINISTROS | 7,000.00 | CUENTAS POR POGAR BANCARIAS | 3,063.21 |
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE | 41,208.68 | TOTAL PASIVO CORRIENTE | 10,063.21 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | PASIVO NO CORRIENTE | |
| | | DEPRECIACIÓN | 5,000.00 |
| | | TOTAL PASIVO NO CORRIENTE | 5,000.00 |
| | | TOTAL PASIVO | 15,063.21 |
| INMUEBLES MAQUINARIAS Y EQUIPOS | 15,167.92 | PATRIMONIO NETO | |
| | | DETERMINACION DEL RESULTADO DEL EJERCICIO | 41,313.39 |
| TOTAL ACTIVO | 56,376.60 | TOTAL PATRIMONIO NETO | 41,313.39 |
| | | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 56,376.60 |

Figura N° 23. Estado de situación financiera.

Fuente otorgada por CIA EMPRESARIAL

Este reporte permite a gerencia, conocer la situación financiera de la empresa, basado en los resultados finales que muestra el balance general en base al ítem mostrado de la figura N° 22 mostrado, empleando los ratios que permite a gerencia poder tomar decisiones en beneficios de la empresa.

Otros de los reportes más solicitado por el área de gerencia, es el reporte de ventas por clientes, este reporte le permite ver que cliente le está generando más ingresos y que cliente le genera menos ingresos, con la finalidad de corregir las políticas de ventas.

A continuación, se muestra el reporte estadístico de ventas por cliente del periodo 2020 de la empresa CIA EMPRESARIAL.

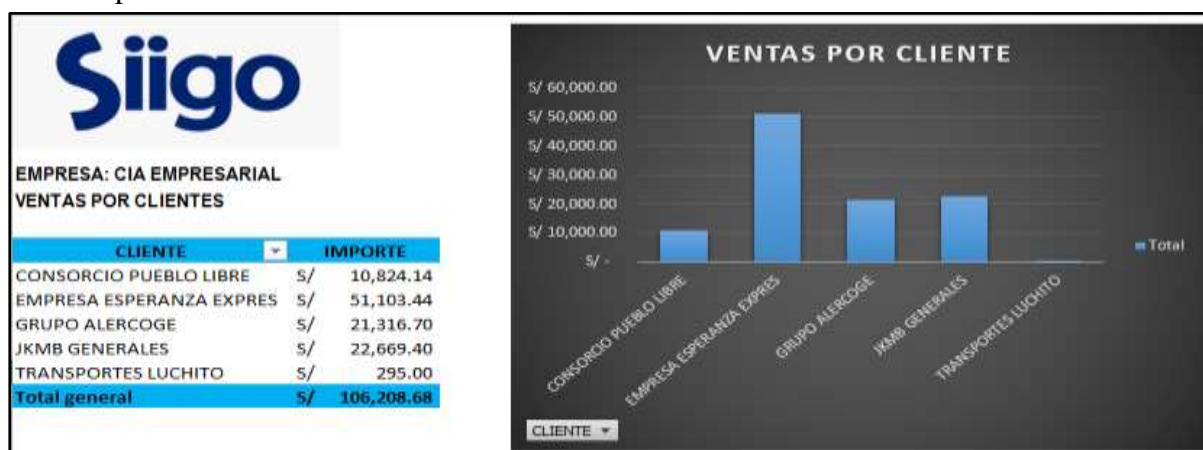


Figura N° 24. Ventas por clientes.

Fuente: Empresa CIA EMPRESARIAL

Este reporte permite analizar las ventas por cliente y determinar que cliente le da mejor rentabilidad a la empresa.

RESUMEN

Respecto a los resultados de los reportes que proporciona el sistema ERP SIIGO para el área de gerencia, se determina que la información brindada es de utilidad para la toma de decisiones, porque le permite conocer de manera exacta el comportamiento de todas las áreas de la empresa en tiempo real a través de los reportes contables, financieros y estadísticos.

3.5 Determinación del impacto de la implementación del sistema ERP SIIGO, en la gestión contable de la empresa.

De acuerdo al desarrollo presentado del ítem anterior, sobre el resultado de la investigación orientados a los objetivos específicos de la presente investigación se determina que los resultados de la implementación del sistema ERP SIIGO en la gestión contable de la empresa CIA EMPRESARIAL, impacta positivamente, porque en la actualidad se obtiene información en tiempo real, permitiendo al área de gerencia tomar decisiones más exactas. Actualmente las áreas están implementadas en su totalidad y brinda la información requerida por gerencia, el personal de la empresa está capacitado y no generan doble digitación para la obtención de un reporte contable o financiero. Las áreas que se implementaron en la empresa CIA EMPRESARIAL, es el área de contabilidad, el área de administración y el área de sistemas, los módulos implementados son el módulo de documento, contabilidad, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, activos fijos, inventarios, y ventas. Actualmente la empresa ERP SIIGO, brinda el servicio post venta, que consta del soporte técnico de manera permanente y que se renueva de manera anual, teniendo el sistema actualizado según los cambios normativos de SUNAT y las mejoras propias del sistema SIIGO. En la actualidad el personal capacitado de la empresa CIA EMPRESARIAL, tienen todos los conocimientos necesarios para manejar el sistema ERP SIIGO, como política de empresa se tiene que todo proceso contable de la empresa se hace directamente en el sistema ERP SIIGO, y de esta manera se minimiza y reduce procesos y costos. Respecto a la adquisición del sistema ERP SIIGO, impacta positivamente debido a que con un solo registro de un documento se integra automáticamente a todos los módulos, de esta manera se reduce costos y procesos en beneficio de la empresa.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

Según los resultados obtenidos en el capítulo anterior, se confirma la hipótesis planteada en el presente trabajo de investigación; determinando así que el sistema ERP SIIGO, cuyas siglas significan Sistema Integrado Información Gerencial Operativo causa un impacto positivo en la gestión contable de la empresa CIA EMPRESARIAL , debido a que evita duplicidad de procesos al momento de registrar la información, mejora la eficiencia y capacidad operativa del área contable, tiene datos más exactos en los estados financieros, minimiza uso de recursos humanos, mejora la toma de decisiones debido a la integración de los procesos contables y se obtiene la información para los reportes de los estados financieros para poder tomar una acertada toma de decisiones en la empresa.

Mediante la integración de información sistema ERP SIIGO permite que el departamento de contabilidad y administración pueda integrar toda su información con un solo proceso, automatizando y gestionando los informes financieros de la empresa a través de una sola plataforma.

Esto no solamente beneficia al área contable, sino que también es de gran valor para el resto de los departamentos, para corroborar la integración la gestión contable que realiza el sistema en todas las áreas se procedió a registrar un documento fuente (Factura de venta) para ver de qué manera incide en las gestiones contables y en las demás áreas, hasta obtener de forma automática los estados de resultados.

Se realizó el ingreso de comprobante de ventas y se pudo comprobar que al registrar estas operaciones de manera automática influyó en todos los reportes contables como: libro diario detallado, Libro diario resumido, libro diario simplificado, libro mayor, registro de compras, Libro de inventario y balances, Registros electrónicos, y los estados financieros.

Todos estos reportes fueron listados en tiempo real por el departamento contable, e incluso en los demás departamentos como el área administrativa, tesorería y ventas, ya estaban estos documentos actos para proceder a realizar las gestiones pertenecientes a cada responsable. En el área administrativa podían listar sus cuentas por cobrar e incluso podían obtener reportes de proyección de pagos y cobros.

En cuanto a limitaciones, para el desarrollo del presente trabajo de investigación, no se ha presentado problemas en el acceso de la información de la empresa, debido a que se ha obtenido acceso al área contable y otras áreas relacionadas con la implementación del software de la empresa CIA EMPRESARIAL.

Asimismo, los resultados obtenidos en este trabajo de investigación coinciden con los que obtuvo Calleja (2015), quien concluyo que al contar con un sistema ERP integrado, facilita la gestión contable no solo en el área contable, también beneficia a las demás áreas de la empresa como: departamento financiero, administrativas, ventas, compras, inventarios, activos fijos, flujos de caja dentro de la empresa.

En ese sentido los resultados obtenidos en este trabajo de investigación coinciden también con los que obtuvo Riascos, Rias y Cardona (2016), concluyen que la implementación de un sistema ERP requiere de un análisis y planificación acorde con el impacto que esta actividad pueda implicar para la empresa.

Cabe mencionar que Lorca y Suárez (2014), concluyeron que a través de una encuesta realizada entre las grandes empresas españolas se ha formado una base de datos integrada por 68 empresas, como resultado más relevante hay que destacar que las empresas adoptantes experimentaron una caída significativa en su rentabilidad, causada por un deterioro en el margen, pero fueron evolucionando y mejorando al tener información exacta a través de los reportes financieros que obtenían de manera automática.

De igual manera Vega, Jara y Nebenca (2015), concluyen que Al compararse la gestión contable de los años anteriores a la gestión 2015, se llegó a la conclusión que al implementar un sistema ERP. LA Gerencia debe desarrollar un plan de capacitaciones permanentes al personal involucrado el área de contabilidad y administración para aprovechar todas las funciones del sistema en beneficio de la empresa. De esta manera llegarían al objetivo principal que es obtener estados financieros confiables y ver la situación real de la empresa con la finalidad de poder tomar acertadas decisiones en beneficios de la misma.

Por último, el presente trabajo de investigación concuerda con Serna, Contreras y Ramiro (2018), el presente trabajo de investigación muestra como se viene desarrollando el proceso contable de la empresa. Con la implementación del sistema ERP y la capacitación al personal beneficiara a todos los usuarios y todas las áreas están involucradas, exclusivamente al área de contabilidad ya que toda la información procesada en las demás áreas se integra de manera automático al departamento contable, mejorando el control de todos los recursos de la empresa, el sistema ERP ayudará a conocer todas las actividades y permitirá el desarrollo ordenadamente.

La implementación de un sistema ERP en las empresas mejoran todo sus procesos contables y administrativos ya que optimizan gestiones y ahorran costos dentro de la empresa.

Respecto al impacto del sistema ERP SIIGO en la gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL, es positivo porque da a conocer el resultado organizacional que se genera durante el proceso de implementación de un sistema de información ERP. Entre los principales resultados en las dimensiones organizacionales de puede mencionar que el mayor impacto positivo se refleja en la dimensión política de la organización. Las empresas pueden tener los estados financieros más exactos y en tiempo real gracias a que los sistemas ERP, procesa toda la información y lo consolida en los estados financieros.

4.2 Conclusiones

- Se ha determinado que la implementación del sistema ERP SIIGO, impacta de manera positiva en la gestión contable de la empresa CIA EMPRESARIAL, debido a que evita duplicidad de procesos al momento de registrar la información, mejora la eficiencia y capacidad operativa del área contable, tiene datos más exactos en los estados financieros, minimiza uso de recursos humanos, mejora la toma de decisiones en la empresa.
- En cuanto a la capacitación brindada al personal contable y administrativo se determina que las personas involucradas en el proceso de capacitación están capacitados para el uso y manejo de las funcionalidades del sistema ERP SIIGO, siendo elementos fundamentales para optimizar los procesos y brindar información en tiempo real al área de gerencia para la toma de decisiones.
- Respecto a la incidencia que tiene el sistema ERP SIIGO para evitar la doble digitalización en la gestión contable se comprueba y determina que efectivamente con el ingreso de un documento fuente, en este caso la factura de venta se procesa e integra de manera automática a los módulos implementados del sistema ERP SIIGO (Cuentas por cobrar, cuentas por pagar, caja, activos fijos, ventas contabilidad) que maneja la empresa CIA EMPRESARIAL, para realizar sus gestiones contables,
- Respecto a los resultados de los reportes que proporciona el sistema ERP SIIGO para el área de gerencia, se determina que la información brindada es de utilidad para la toma de decisiones, porque le permite conocer de manera exacta el comportamiento de todas las áreas de la empresa en tiempo real.

REFERENCIAS

- Calleja, G. (2015). *Motores térmicos y sus sistemas auxiliares*. España: Ediciones Paraninfo, SA.
- Cervantes, P., Grandez P. y Yachi N. (2017). *Sistema de Información Contable en Tiempo Real*. España: <http://repositorio.usel.edu.pe/handle/USEL/146>
- Díaz, A., Gonzales, J. y Ruiz, M. (2005). *Implantación de un sistema ERP en una organización*. España.
- Espinoza, C. y Ricardo, M. (2014). *Implementación de un sistema ERP para mejorar la gestión de inventario y control operacional en la estación de servicio corppetroleum sac, en la ciudad Chimbote*. Perú: <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2072>.
- Fabrizi, M. (1998). *Las técnicas de investigación: la observación*. Disponible en: unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabril.htm. (Fecha consulta: Julio de 2013).
- Frassinetti, S., Carlos. Contreras, C. y Ramiro (2018) Tesis Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa Ópalo Perú SAC. Perú.
- Fernández y Suárez (2014). Análisis de los resultados de los sistemas ERP para empresas de distribución de productos de consumo masivo con efectos de aplicación. España.
- Fisher, H. (1994). Población, muestra t muestreo. *Barcelona: Anagrama*.
- Flores, C. y Yuvixa, E. (2014). *Alternativas de implementación de un sistema ERP en una pyme agroindustrial peruana*. Perú: <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/123456789/2043>.

- Gonzales, F. y Guevara, L. (2010). Maximización de los beneficios de los sistemas ERP. Brasil: Tecsi Fea Usp – 2010, <https://www.scielo.br/j/jistm/a/cPxQSjqsTcrpCHjk8>.
- Heredia, L. (2010). *El cambio de los sistemas de control de gestión: estudio de casos múltiples en Pymes*. México: <https://www.redalyc.org/pdf/674/67413393010.pdf>.
- Huertas, L. y Fredy, J. (2014). *Propuesta metodológica para la gestión de mejoras en los sistemas de información en la etapa de post implementación de una herramienta ERP: estudio de caso*. Colombia: Escuela de Administración y Contaduría Pública, <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/52065>.
- Lorca, P. y Suárez, A. (2014). *Efectos de la implantación de sistemas integrados de gestión (ERP) en las grandes empresas españolas Chile*.
- Lunkes, J., Rogério; Ripoll, F., Vicente, M., Silva, R. (2011). *Contabilidad de gestión: un estudio en revistas de Brasil, España y de lengua española*. Brasil.
- Mendoza, A. (2010). *Influencia de un modelo de implantación de sistemas de planeación de recursos empresariales en la gestión del conocimiento de una empresa corporativa de Trujillo*. Perú: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4895>
- Páez, S. (2015). *Análisis de la factibilidad de implementación de un sistema ERP, para el mejoramiento de los procesos empresariales. Caso: GGTUSA*. Ecuador.
- Paredes, I. Juvenal, J. (2015). *Implantación de un sistema ERP de recursos humanos para mejorar la gestión administrativa de la empresa desarrollo de proyectos inmobiliarios S.A.C*. Perú: repositorio.uns.edu.pe.
- Pineda (1994). *El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros*. España.

- Quiroz, V., y Santiago, F. (2015). *Evaluación del mejoramiento del desempeño en los procesos financieros, administrativos, mediante la implementación de un sistema ERP*. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar, <http://hdl.handle.net/10644/4841>.
- Ramiro (2018). *Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa Ópalo Perú SAC*. Perú
- Riascos, E., Cardona, S. y Hugo, V. (2016). *Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP Caso de Estudio*. Colombia: <https://doi.org/10.18041/entramado.2016v12n1.23127>.
- Salvatierra, D. Orlando, F. Vegas, P. y Esthefania, J. (2017). *Estudio del impacto generado en la implementación de sistemas ERP en el sector salud, una revisión de la literatura científica (T. invest_parcial)*. Perú: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21414>.
- Serna, F., Contreras y C. Ramiro (2018). *Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa Ópalo Perú SAC*. Perú: <https://hdl.handle.net/20.500.13067/607>.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Barcelona: Paidós.
- Torres, P. (2014). *Implementación de sistemas ERP en pymes a nivel nacional como herramienta para el control de gestión y toma de decisiones en procesos de negocio*. Chile: <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/1234>
- Vega, D. y Nebenca, A. (2015). *Implementación de un Sistema de Información Contable y su Influencia en la Gestión de la Contabilidad en La Empresa de Transportes Turismo Días S.A*. Perú: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/1487>

Anexo 01: Matriz de Consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA | POBLACIÓN |
|--|--|--|--|--|---|
| ¿De qué manera el sistema ERP SIIGO, impacta en la gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL, Trujillo 2020 | Determinar de qué manera el sistema ERP SIIGO impacta en la gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL, Trujillo 2020. | El sistema ERP SIIGO, impacta positivamente en las gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL, Trujillo 2020 de la siguiente manera: evitar duplicidad de documentos al momento de registrar la información, mejorar la eficiencia y capacidad operativa del área contable, tener datos más exactos en los estados financieros, minimizando el uso de recursos humanos y con una consiguiente mejora en la toma de decisiones. | VARIABLE DEPENDIENTE: Sistema ERP SIIGO. | Tipo de Investigación: Descriptiva correlacional Enfoque: Cualitativa Diseño: No experimental. Técnica: Encuestas. Entrevista, Análisis documental. Instrumento: Análisis documental, encuesta y entrevista. | POBLACIÓN: Sistemas ERP nivel nacional. |
| | *Determinar la incidencia de la capacitación en el sistema ERP SIIGO en la gestión contable. *Determinar la incidencia que tiene el sistema ERP SIIGO para evitar la doble digitalización en la gestión contable. *Determinar de qué manera la aplicación del sistema ERP SIIGO proporciona información útil para la toma de decisiones. | | | | MUESTRA: Sistema ERP SIIGO |

Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---|---|---|--|--|
| VARIABLE INDEPENDIENTE: Sistema ERP SIIGO | Según (Villalba Quiroz, Freddy Santiago, 2015). SIIGO - Sistema Integrado de Información Gerencial Operativo, es un software genérico administrativo que permite llevar un registro detallado de las operaciones de la empresa y en general de todos los aspectos relacionados con la administración de negocios. | Esta variable se medirá utilizando la técnica de encuesta. | Capacitación del sistema ERP SIIGO | Número de trabajadores capacitados en el software SIIGO. Número de capacitaciones realizadas. |
| | | | Software SIIGO | Porcentaje de automatización de procesos contables. Numero de módulos del software implementados. |
| VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión Contable. | Jhoanna Estefanía (2017), la gestión contable es el eje principal dentro de la empresa, ya que centraliza toda la operación de la misma y la ventaja de contar con un sistema ERP reduce gastos, mejorara los procesos internos, integra la información y genera cambios en un nivel Gerencial. | Esta variable se medirá utilizando la técnica de análisis documental. | Procesos contables Reportes Contables | Porcentaje de procesos contables automatizados. Porcentaje de reportes contables automatizados. |

ANEXO 03 – Resumen de las encuestas realizadas al área contable

EMPRESA: CIA EMPRESARIAL

Cantidad de participantes

3

| Preguntas aplicada al personal del Área Contable | Respuestas | | | | Por ciento | | | |
|---|------------|---------|----|----|------------|---------|-----|------|
| | Ni idea | A veces | NO | Sí | Ni idea | A veces | NO | Sí |
| 1. Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables? | 0 | 1 | 1 | 3 | 0% | 20% | 20% | 60% |
| 2. Considera usted que el software genera eficacia en la presentación de los Estados Financieros? | 1 | 2 | 0 | 2 | 20% | 40% | 0% | 40% |
| 3. Puede usted listar los informes financieros en tiempo real? | 1 | 1 | 0 | 3 | 20% | 20% | 0% | 60% |
| 4. Confía usted en la información brindada por el sistema? | 0 | 1 | 0 | 4 | 0% | 20% | 0% | 80% |
| 5. El sistema genera todos los libros electrónicos? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 6. En su empresa se aplica programas de capacitación contables? | 0 | 1 | 0 | 4 | 0% | 20% | 0% | 80% |
| 7. Reciben manuales escritos del uso del sistema contable? | 1 | 4 | 0 | 0 | 20% | 80% | 0% | 0% |
| 8. Cree usted que el sistema cumple con todas las normativas según sunat? | 1 | 4 | 0 | 0 | 20% | 80% | 0% | 0% |
| 9. Cree usted que el sistema ERP SIIGO, es útil? | 0 | 5 | 0 | 0 | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 10. Tiene referencias de los atributos del sistema contable? | 2 | 5 | 0 | 0 | 40% | 100% | 0% | 0% |
| 11. Considera usted que el sistema evita la doble digitación? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 12. Es la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa? | | 5 | 0 | | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 13. El sistema realiza el proceso de diferencia en cambio de forma automática? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 14. Recibe soporte por parte del área de sistemas? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 15. Se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los Estado Financieros? | 0 | 1 | 1 | 3 | 0% | 20% | 20% | 60% |
| 16. Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los Estados Financieros? | 0 | 0 | 0 | 5 | 0% | 0% | 0% | 100% |

Elaboración: Fuente propia

**ANEXO 04 – Resumen de las encuestas del área
administrativa**
EMPRESA: CIA EMPRESARIAL
**Cantidad de
participantes**
1

| ENCUESTA ÀPLICADA AL JEFE DEL ÀREA DE ADMINISTRACIÓN ? | Respuestas | | | | Por ciento | | | |
|--|------------|---------|-----|----|------------|---------|------|------|
| | Ni idea | A veces | N O | Sí | Ni idea | A veces | NO | Sí |
| 1. Tiene conocimiento en Contabilidad? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 2. Considera usted, que puede confiar en la información proporcionada por el sistema? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 3. Considera que el sistema ERP SIIGO, es una herramienta que le ayuda a optimizar tiempo y esfuerzo? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 4. Cuándo solicita información contable, se los brinda en tiempo real? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 5. Recibe capacitaciones por parte del área de sistemas? | 0 | 1 | 0 | 0 | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 6. Puede medir el nivel de liquides con el sistema ERP SIIGO? | 0 | 1 | 0 | 0 | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 7. Dentro de su MOF, está considerado el sistema ERP SIIGO? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 8. Considera usted, que el sistema le ayuda para las gestiones administrativas que realiza? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 9. Confía usted, en los estados de resultados brindados por el sistema? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 10. El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 11. Se cumple con el cronograma de presentación de Estados Financieros? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 12. Considera usted que los Estados Financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 13. Conoce usted la situación económica de su empresa? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 14. Se presenta puntualmente los Estados Financieros al directorio? | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 15. En el periodo 2020 ha recibido el personal algún tipo de capacitación? | 0 | 0 | 1 | 0 | 0% | 0% | 100% | 0% |
| 16. El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0% | 0% | 100% |

Elaboración: Fuente propia
ANEXO 05 – Cuestionario Área administrativa: Válido por experto.

CUESTIONARIO

| | |
|---|--|
| ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO | GROUP WORLD CONSULTING S.R.L (CIA EMPRESARIAL) |
| CARGO O FUNCIÓN DE LA PERSONA ENCUESTADA | ADMINISTRADOR |
| FECHA DEL CUESTIONARIO | 15 DE NOVIEMBRE DEL 2021 |
| NOMBRE DEL INVESTIGADOR | EDGAR ROBERTO BONIFACIO RONCAL SANTOS MARIO NEIRA PIZAN |

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| OBJETIVO DE LA ENCUESTA | RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN |
|--------------------------------|----------------------------|

| N° | PREGUNTAS | RESPUESTAS | | | |
|----|---|------------|----|-----|-------------|
| | | SI | NO | N/A | Comentarios |
| 1 | ¿Tiene conocimiento en Contabilidad? | | | | |
| 2 | ¿Considera usted, que puede confiar en la información proporcionada por el sistema? | | | | |
| 3 | ¿Considera que el sistema ERP SIIGO, es una herramienta que le ayuda a optimizar tiempo y esfuerzo? | | | | |
| 4 | ¿Cuándo solicita información contable, se los brinda en tiempo real? | | | | |
| 5 | ¿Recibe capacitaciones por parte del área de sistemas? | | | | |
| 6 | ¿Puede medir el nivel de liquides con el sistema ERP SIIGO? | | | | |
| 7 | ¿Dentro de su MOF, está considerado el sistema ERP SIIGO? | | | | |
| 8 | ¿Considera usted, que el sistema le ayuda para las gestiones administrativas que realiza? | | | | |

Continúa en la página siguiente:

Continuación del anexo 05. **Cuestionario Área administrativa: Válido por experto.**

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 10 | ¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado? | | | | |
| 11 | ¿Se cumple con el cronograma de presentación de Estados Financieros? | | | | |
| 12 | ¿Considera usted que los Estados Financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma? | | | | |
| 13 | ¿Conoce usted la situación económica de su empresa? | | | | |
| 14 | ¿Se presenta puntualmente los Estados Financieros al directorio? | | | | |
| 15 | ¿En el periodo 2020 ha recibido el personal algún tipo de capacitación? | | | | |
| 16 | ¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros | | | | |

| | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| INSTRUMENTO VALIDADO POR: | |
| NOMBRES Y APELLIDOS | RICARDO LEONCIO BOBADILLA CHAVEZ |
| PROFESIÓN | CONTADOR PUBLICO |
| GRADO ACADÉMICO | MAGISTER |
| N° DE COLEGIATURA | 002 - 732 |
| FIRMA | |


C.P.C. RICARDO BOBADILLA CHAVEZ
AUDITOR INDEPENDIENTE
Mat. 002-732


ANEXO 06 – Guía de entrevista: Válido por experto.

| GUÍA DE ENTREVISTA | | |
|--|--|------------|
| ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO CARGO O FUNCIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA FECHA DE LA ENTREVISTA NOMBRE DEL INVESTIGADOR | <p>GROUP WORLD CONSULTING S.R.L (CIA EMPRESARIAL)</p> <p>CONTADOR GENERAL</p> <p>15/11/2021</p> <p>EDGAR ROBERTO BONIFACIO RONCAL SANTOS MARIO NEIRA PIZAN</p> | |
| OBJETIVO DE LA ENTREVISTA | <p>RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PARA DETERMINAR EL IMPACTO DEL SISTEMA ERP SIIGO EN LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA CIA EMPRESARIAL SRL.</p> | |
| Nº | PREGUNTAS | RESPUESTAS |
| 1 | ¿Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables? | |
| 2 | ¿Considera usted que el software genera eficacia en la presentación de los Estados Financieros? | |
| 3 | ¿Puede usted listar los informes financieros en tiempo real? | |
| 4 | ¿Confía usted en la información brindada por el sistema? | |
| 5 | ¿ El sistema genera todos los libros electrónicos? | |
| 6 | ¿En su empresa se aplica programas de capacitación contables? | |
| 7 | ¿Reciben manuales escritos del uso del sistema contable? | |
| 8 | ¿Cree usted que el sistema cumple con todas las normativas según sunat? | |

Continua en la página siguiente:

Continuación del anexo 06. **Guía de entrevista: Válidado por experto.**



| | | |
|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| 9 | ¿Cree usted que el sistema ERP SIIGO, es útil? | |
| 10 | ¿Tiene referencias de los atributos del sistema ERP SIIGO? | |
| 11 | ¿Considera usted que el sistema evita la doble digitación? | |
| 12 | ¿Es la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa? | |
| 13 | ¿El sistema realiza el proceso de diferencia en cambio de forma automática? | |
| 14 | ¿Recibe soporte por parte del área de sistemas? | |
| 15 | ¿Se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los Estado Financieros? | |
| 16 | Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los Estados Financieros? | |
| INSTRUMENTO VALIDADO POR: | | |
| <i>NOMBRES Y APELLIDOS</i> | | RICARDO LEONCIO BOBADILLA CHAVEZ |
| <i>PROFESIÓN</i> | | CONTADOR PUBLICO |
| <i>GRADO ACADÉMICO</i> | | MAGISTER |
| <i>Nº DE COLEGIATURA</i> | | 002 - 732 |
| <i>FIRMA</i> | | |



C.P.C. RICARDO BOBADILLA CHAVEZ
AUDITOR INDEPENDIENTE
Mat. 002-732

ANEXO 07 – Ficha de Observación: Válido por experto.

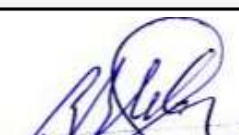
| FICHA DE OBSERVACIÓN | | |
|---|---|--|
| ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO AREA OBSERVADA NOMBRE DEL INVESTIGADOR FECHA DE LA OBSERVACIÓN | GROUP WORLD CONSULTING S.R.L (CIA EMPRESARIAL) AREA CONTABILIDAD EDGAR ROBERTO BONIFACIO RONCAL SANTOS MARIO NEIRA PIZAN 15 DE NOVIEMBRE DEL 2021 | |
| OBJETIVO DE LA OBSERVACIÓN | DETERMINAR EL INPACTO DEL SISTEMA ERP SIIGO EN LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA CIA EMPRESARIAL SRL | |
| PROCESO y/o ASPECTO OBSERVADO | | RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN |
| N° item | NOMBRE DEL PROCESO OBSERVADO y/o DETALLE PRINCIPAL DEL ASPECTO OBSERVADO | RESUMEN DEL RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN |
| 1 | REGISTRO DE UNA FACTURA DE VENTA | |
| 2 | REPORTE DE FACTURA DE VENTA EN LOS LIBROS OFICIALES | |
| 3 | REPORTE DE FACTURA DE VENTA EN LOS LIBROS FINANCIEROS | |
| 4 | | |
| INSTRUMENTO VALIDADO POR: | | |
| NOMBRES Y APELLIDOS | RICARDO LEONCIO BOBADILLA CHAVEZ | |
| PROFESIÓN | CONTADOR PUBLICO | |
| GRADO ACADÉMICO | MAGISTER | |
| N° DE COLEGIATURA | 002 - 732 | |
| FIRMA | | |

C.P.C. RICARDO BOBADILLA CHAVEZ
AUDITOR INDEPENDIENTE
Mat. 002-732

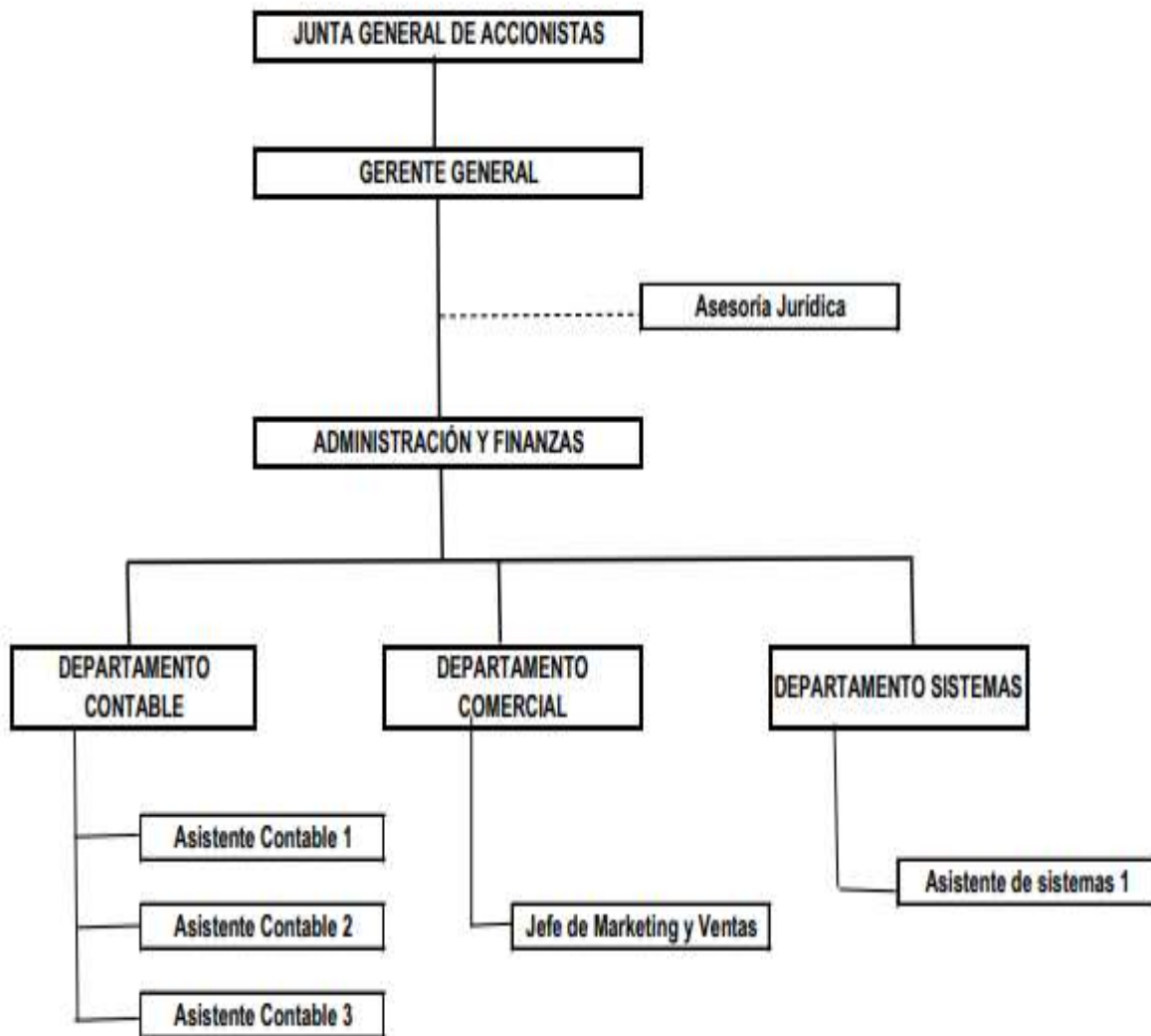
ANEXO 08 – Ficha de Análisis documental: Válido por experto.

| FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL | | | | |
|---|---|----------------------------------|----|--|
| ENTIDAD OBJETO DE ESTUDIO | GROUP WORLD CONSULTING S.R.L (CIA EMPRESARIAL) | | | |
| AREA ANALIZADA | AREA DE CONTABILIDAD | | | |
| NOMBRE DEL INVESTIGADOR | EDGAR ROBERTO BONIFACIO RONCAL | | | |
| FECHA DEL ESTUDIO | SANTOS MARIO NEIRA PIZAN | | | |
| | 15 DE NOVIEMBRE DEL 2021 | | | |
| OBJETIVO DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL | Determinar de qué manera el sistema ERP SIIGO impacta en la gestión contable en la empresa CIA EMPRESARIAL SRL. | | | |
| DOCUMENTO A ANALIZAR | | RESULTADO DEL ANÁLISIS | | |
| N° item | NOMBRE o TÍTULO DEL DOCUMENTO A ANALIZAR | Existencia del documento | | RESUMEN DEL RESULTADO DEL ANÁLISIS DEL DOCUMENTO |
| | | SI | NO | |
| 1 | ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS (AÑO 2020-AÑO 2021) | X | | |
| 2 | MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE FUNCIONES (MOF) | X | | |
| 3 | MANUAL DEL SISTEMA ERP SIIGO | X | | |
| 4 | FORMATO DE CUADRO DE ACTIVIDADES | X | | |
| 5 | ORGANIGRAMA | X | | |
| INSTRUMENTO VALIDADO POR: | | | | |
| <i>NOMBRES Y APELLIDOS</i> | | RICARDO LEONCIO BOBADILLA CHAVEZ | | |
| <i>PROFESIÓN</i> | | CONTADOR PUBLICO | | |
| <i>GRADO ACADÉMICO</i> | | MAGISTER | | |
| <i>N° DE COLEGIATURA</i> | | 002 - 732 | | |
| <i>FIRMA</i> | | | | |



C.P.C. RICARDO BOBADILLA CHAVEZ
AUDITOR INDEPENDIENTE
Mat. 002-732

ANEXO 09- Organigrama CIA EMPRESARIAL



ANEXO 10 – MOF ÁREA CONTABILIDAD



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES
VERSIÓN 05-2018

| ASESORIA CONTABLE | |
|---|---|
| Grupo ocupacional | Reporta a |
| Asesor Externo | Gerente General / Jefe de Administración y Finanzas |
| Descripción del puesto | |
| Funciones generales | |
| <ul style="list-style-type: none"> Se ocupa de revisar y actualizar el libro contable de una empresa, realizar balances y aconsejar a las empresas para evitar que incumplan los reglamentos establecidos. | |
| Funciones específicas | |
| <ul style="list-style-type: none"> Participar en la elaboración y ejecución del Plan Estratégico de la gerencia de área; así como elaborar y ejecutar el Plan Operativo y Presupuesto Anual de la Unidad. Cumplir con la elaboración y presentación oportuna y confiable de los registros contables y Estados Financieros de acuerdo con los plazos, normas, principios contables y demás normas y leyes aplicables. Informar y coordinar con el área de finanzas, el pago oportuno de los tributos y contribuciones. Llevar a cabo acciones de control previo como arqueos e intervenciones inopinadas en fondos y cobranzas Proponer las normas y procedimientos contables financieros para mejorar la gestión del área Sustentar los Estados Financieros de la empresa ante la Jefatura de Administración y Finanzas, Gerencia General y/o Junta General de Accionistas, así como ante cualquier autoridad que lo solicite. Revisar que los desembolsos por adquisiciones de bienes y servicios que se realizan en la empresa, se encuentren conformes con los bienes y servicios contratados y comprometidos, contratos celebrados y que los documentos y comprobantes de pago que se presenten, estén de acuerdo con las normas legales y administrativas vigentes. Coordinar y centralizar la información para la elaboración de los reportes, anexos al balance y cuadros contables, requeridos por la Dirección Nacional de Contabilidad Pública y otras instituciones competentes. Hacer seguimiento al cumplimiento de los contratos de servicios solicitados por el área a su cargo. Formular normas y procedimientos tendientes a establecer un sistema contable que presente razonablemente la situación económica – financiera de la empresa. Revisar y ordenar la aplicación de las políticas y prácticas contables de la empresa con los alcances de las Directivas o Normas que se emitan al respecto. Atender los requerimientos de información efectuados por la SUNAT u otras entidades competentes relacionadas al área. | |

| Modificado por | Revisado por | Aprobado por |
|--|---|------------------------------|
| Elvis P Jefe de Administración y Finanzas | Esli Jemina Villanueva Amoroto Gerente General | Junta General de Accionistas |

ANEXO 11-CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DEL MES DE MAYO DEL 2020.



CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

| HORARIO | LUNES 03 | MARTES 04 | MIERCOLES 05 | JUEVES 06 | VIERNES 07 |
|-------------------------------|---|-----------------------------|--|---|--|
| 09:00 a.m. a 11:00 a.m. | SEION 01 Introducción de Parametros y saldos iniciales | | SEION 03 Cuentas por Cobrar Y cuentas por pagar | | SEION 04 Proceso de ventas |
| 11:30 a.m. a 01:30 a.m. | SEION 05 Contabilidad y Activos Fijos | | SEION 06 Proceso de compras | | SEION 07 Presupuestos |
| HORARIO | LUNES 10 | MARTES 11 | MIERCOLES 12 | JUEVES 13 | VIERNES 14 |
| 02:30 p.m. a 04:30 p.m. | SEION 08 Informes Oficiales y Financieros | SEION 09 Inventarios | | SEION 10 Proceso de ventas | |
| 11:30 a.m. a 01:30 a.m. | SEION 11 Proceso de Cierres | | | | SEION 01 SIIGO CONTADOR_ Parametros |
| HORARIO | LUNES 17 | MARTES 18 | MIERCOLES 19 | JUEVES 20 | VIERNES 21 |
| 02:30 p.m. a 04:30 p.m. | SEION 02 SIIGO CONTADOR_Compras | | SEION 02 SIIGO CONTADOR_Ve ntas | SEION 03 SIIGO CONTADOR _Informes Contables | |

**ANEXO 12- INFORME DE REPORTE DE CAPACITACIONES DEL MES DE MAYO
AÑO 2020**

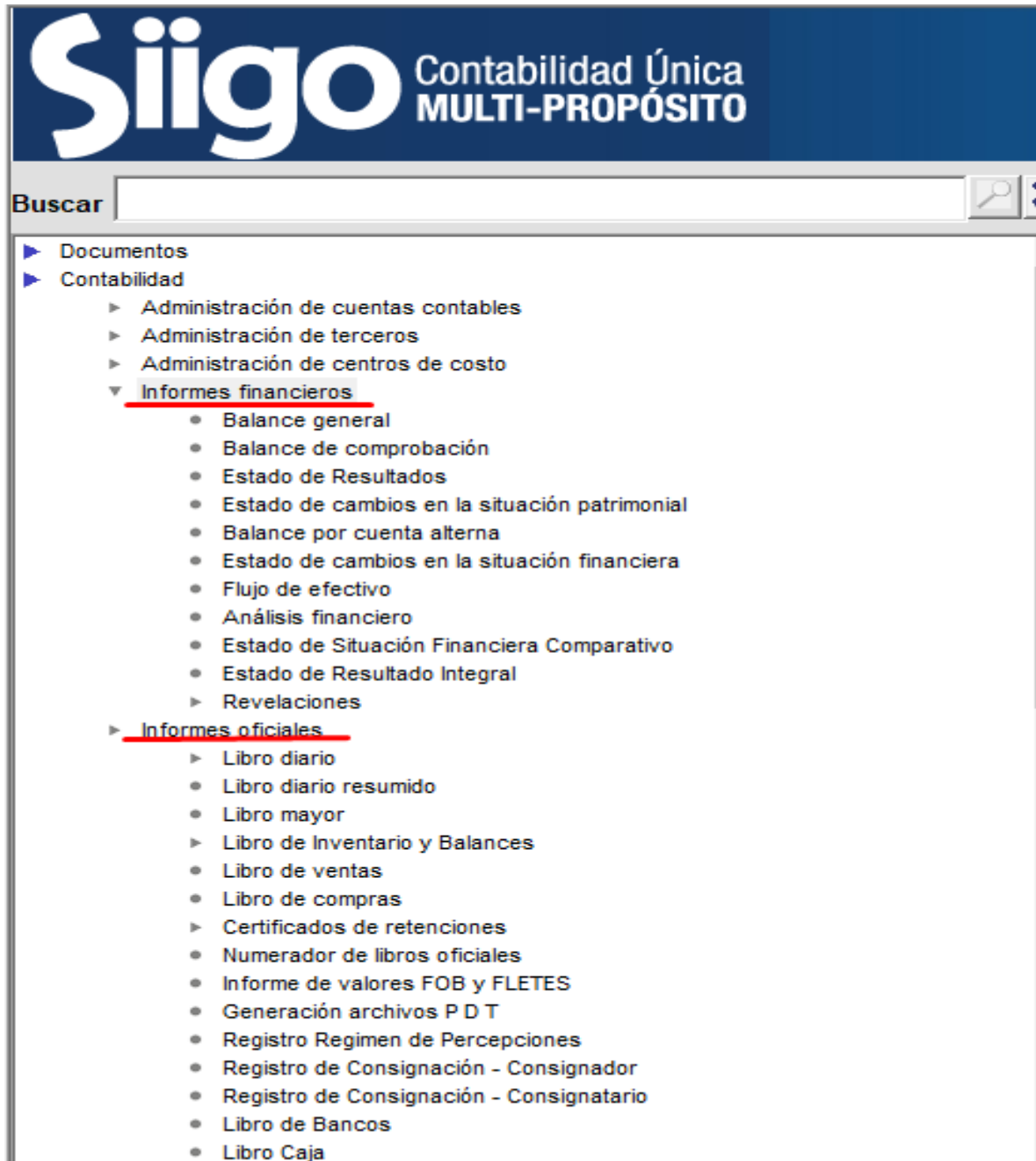
| REPORTE DE CAPACITACION | | |
|--|---|--------------------------------|
| EMPRESA: CIA EMPRESARIAL | | |
| AREAS : CONTABILIDAD | | |
| E-MAIL: grupociaempresarial@gmail.com | SISTEMA : SIIGO EMPRESARIAL | |
| TIPO DE VISITA : Capacitación Area Contable | | |
| ASESOR: ROBERTO VASQUEZ | FECHA INICIO: 23.05.2021 | FECHA FINAL: 23.05.2021 |
| | HORA INICIO : 09: 30 AM | HORA FINAL :11 : 30 AM |
| LABORES / COMPROMISOS. | | |
| <u>LABORES REALIZADAS</u> | | |
| FACTURA DE COMPRA / GUIA DE REMISIÓN | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Como realizar las modificaciones en caso exista documentos sin grabar 2. Listar el reporte de consecutivo de guías de remisión remitente de SI 3. Como corregir los documentos que estén generados con una numeración distinta a la guía de remisión. 4. Explico que procesos hay que seguir para tener un orden en las guías de remisión tanto en el sistema como en físico | | |
| VALORIZACIÓN DE SALDOS /KARDEX VALORIZADO | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Enseño a listar el reporte de inventarios valorizados para que pueda ser analizado. 2. Se enseñó a corregir los costos en el sistema (En caso este alterado) 3. Se enseñó como corregir los cantidades y costos en negativos del sistema 4. Enseño como analizar el comportamiento o movimiento de un producto | | |
| BALANCE 2020 / 2021 | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Se enseñó cómo se lista el reporte de inventario valorizado año 2020 y 2021 2. Se enseñó cómo se registra los inventarios de un sistema a otro 3. Se explicó el procedimiento de análisis antes de registrar los productos con sus respectivos costos y cantidades. | | |
| <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>ELVIS PAREDES ROBLES CONTADOR</p> | <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>ROBERTO VASQUES ASESOR SIIGO</p> | |
| <hr style="width: 40%; margin: 0 auto;"/> <p>JEMINA VILLANUEVA AMOROTO GERENTE GENERAL</p> | | |

ANEXO 13 – Imagen del sistema ERP SIIGO _Modo de ingreso



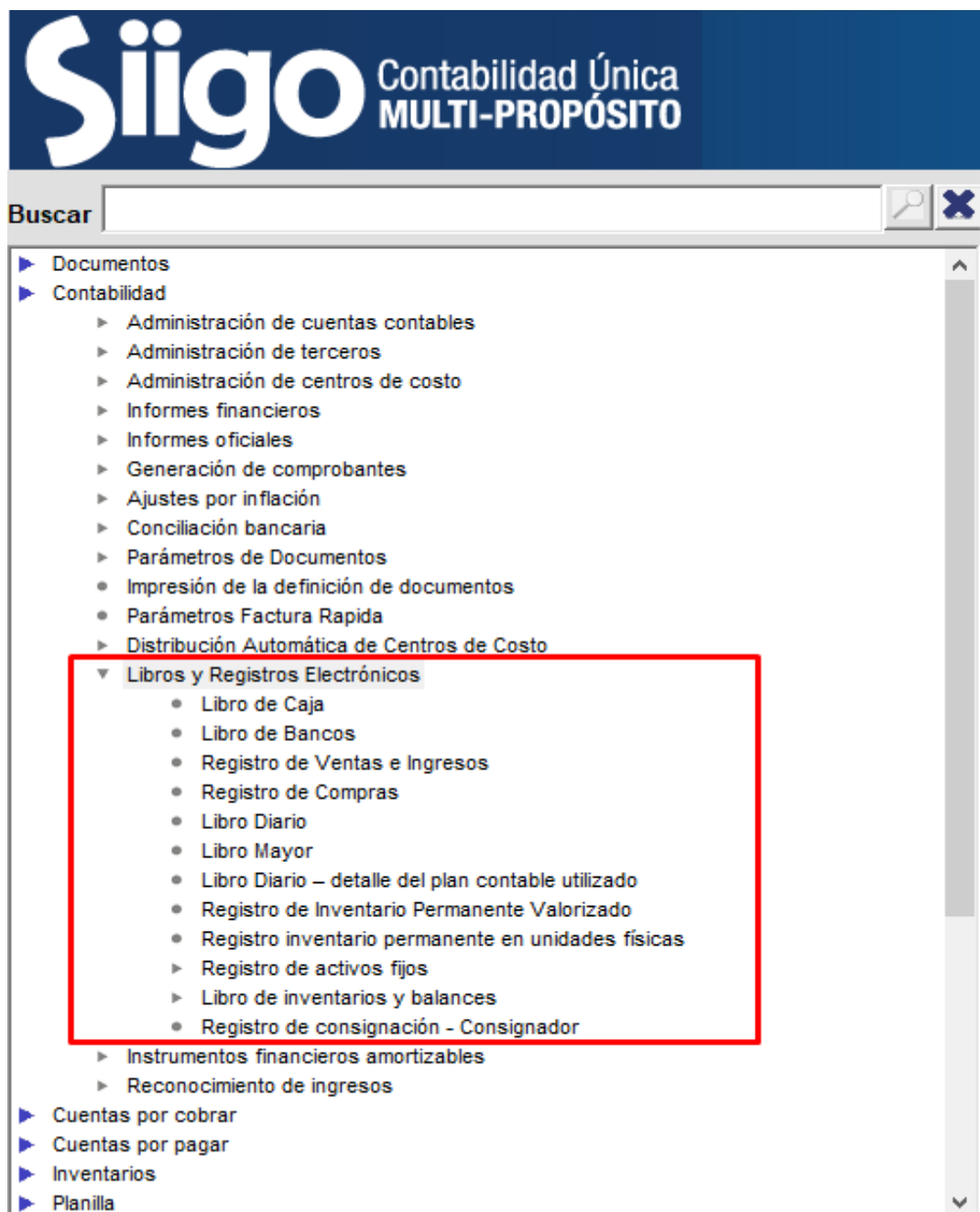
Fuente: La empresa

ANEXO 14 – Imagen del sistema ERP SIIGO _Modulo Contabilidad



Fuente: La empresa

ANEXO 15 – Imagen del sistema ERP SIIGO _Libros Registros Electrónicos



Fuente: La empresa

ANEXO 16– Imagen módulos y funcionalidades del sistema

Siigo Perú

MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES GENERALES

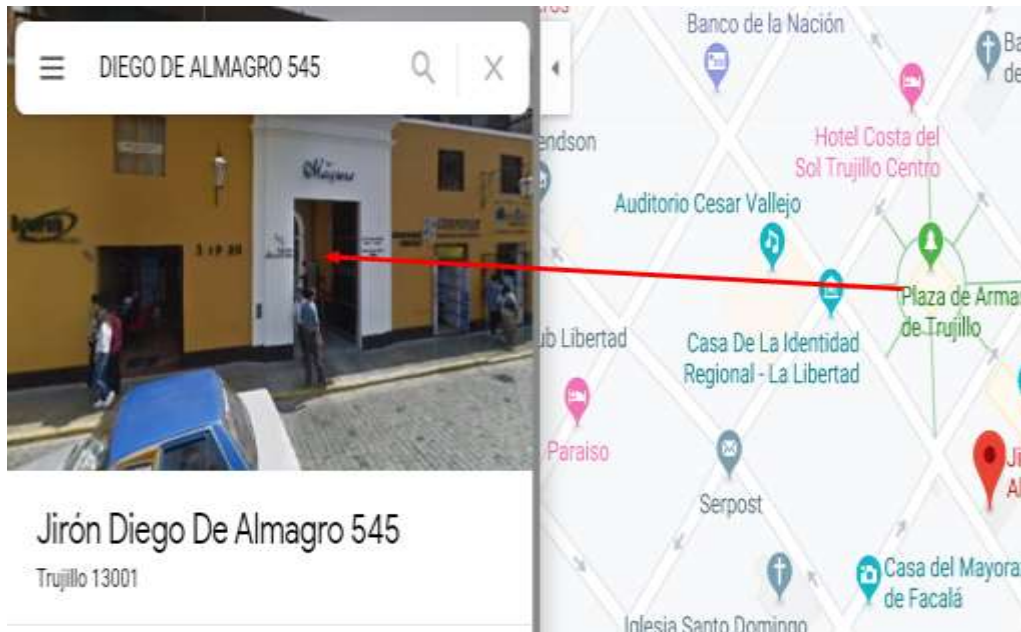
Siigo
EMPRESARIAL

- ✓ Normas internacionales - NIIF
- ✓ Gestión automática de tareas
- ✓ Informes automáticos via Mail
- ✓ Centros y Sub - centros de costos
- ✓ Comprobantes predefinidos
- ✓ Generador de documentos
- ✓ Distribución de ingresos y gastos por centros de costos
- ✓ Libros electrónicos PLE y PDT'S
- ✓ Asistente de conciliación bancaria
- ✓ Moneda extranjera
- ✓ Multi empresa
- ✓ Gestión de ventas (CMR)
- ✓ Facturación
- ✓ Administración de cotizaciones
- ✓ Administración de pedidos
- ✓ Gestión de recaudo
- ✓ Administración de compras
- ✓ Clasificaciones /Lotes y seriales
- ✓ Almacenes y Sub - almacenes
- ✓ Consolidación de empresas
- ✓ Informes de la gerencia
- ✓ Informes de auditoria
- ✓ Inteligencia de negocios (Cubos de información)
- ✓ Indicadores semaforizados
- ✓ Generador de reportes financieros



Siigo Perú

ANEXO 17 – Imagen dirección de empresa Cía. Empresarial.



Fuente Propia

La investigación se realizó a la empresa CIA EMPRESARIAL que se encuentra ubicada la calle Diego de Almagro 545 a media cuadra de la plaza de Armas, en la ciudad de Trujillo - La Libertad.

ANEXO 18: Resultados de la entrevista aplicada al personal del Área Contable, de la empresa CIA EMPRESARIAL

Pregunta N° 1: ¿Cree usted qué es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 1

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 3 | 60% |
| No | 1 | 20% |
| A veces | 1 | 20% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 2: ¿Considera usted que el software genera eficacia en los procesos contables?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 2

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 40% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 40% |
| Ni idea | 1 | 20% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 3: ¿Puede usted listar los informes financieros en tiempo real?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 3

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 60% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 20% |
| Ni idea | 1 | 20% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 4: ¿Confía usted en la información brindada por el sistema?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 4

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 80% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 20% |
| Ni idea | 1 | 0% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 5: ¿El sistema genera todos los libros electrónicos?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 5

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 00% |
| Ni idea | 1 | 0% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 6: ¿En su empresa se aplica programas de capacitación contables?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 6

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 80% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 20% |
| Ni idea | 1 | 0% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 7: ¿Reciben manuales escritos del uso del sistema contable?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 7

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 00% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 80% |
| Ni idea | 1 | 20% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 8: ¿Cree usted que el sistema cumple con todas las normativas según sunat?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 8

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 0% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 80% |
| Ni idea | 1 | 20% |
| Total | 5 | 100% |

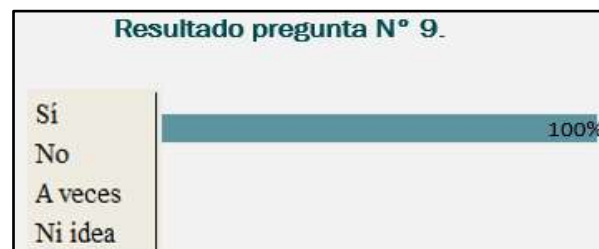


Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 9: ¿Cree usted que el sistema ERP SIIGO, es útil?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 9

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 0% |
| Ni idea | 1 | 0% |
| Total | 5 | 100% |



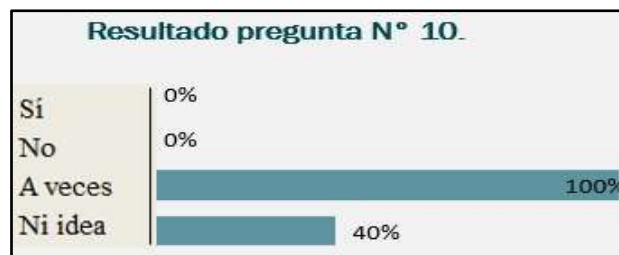
Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 10: ¿Tiene referencias de los atributos del sistema contable?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 10

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 2 | 0% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 80% |
| Ni idea | 1 | 20% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N° 11: ¿Considera usted que el sistema evita la doble digitación?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 11

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 0 | 0% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia



Pregunta N° 12: ¿Es la capacitación en el software contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la gestión contable de la empresa?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 12

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 0 | 0% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N° 13 ¿El sistema realiza el proceso de diferencia en cambio de forma automática?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 13

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 0 | 0% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 14 ¿Recibe soporte por parte del área de sistemas?

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| A veces | 0 | 0% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 15. ¿Se aplica correctamente las normas s internacionales de información financiera para la preparación de los Estado Financieros?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 15

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 60% |
| No | 0 | 20% |
| A veces | 0 | 20% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta N° 16. ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los Estados Financieros?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 16

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Resultados del cuestionario aplicada al personal del Área de Administración, de la empresa CIA EMPRESARIAL

Pregunta N°1. ¿Tiene conocimiento en Contabilidad?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 01

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°2. ¿Considera usted, que puede confiar en la información proporcionada por el sistema?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 2.

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°3. ¿Considera que el sistema ERP SIIGO, es una herramienta que le ayuda a optimizar tiempo y esfuerzo?

Tabla N° .21 Resultado del cuestionario, pregunta N° 03

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°4. ¿Cuándo solicita información contable, se los brinda en tiempo real?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 04.

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°5. ¿Recibe capacitaciones por parte del área de sistemas?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 05

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 000% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 100% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°6. ¿Puede medir el nivel de liquides con el sistema ERP SIIGO?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 06

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 100% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°7. ¿Dentro de su MOF, está considerado el sistema ERP SIIGO?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 07

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia



Pregunta N°8. ¿Considera usted, que el sistema le ayuda para las gestiones administrativas que realiza?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 08

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°9 ¿Confía usted, en los estados de resultados brindados por el sistema?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 09

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°10. ¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 10.

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°11. ¿Se cumple con el cronograma de presentación de Estados Financieros?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 11

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°12. ¿Considera usted que los Estados Financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 12.

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

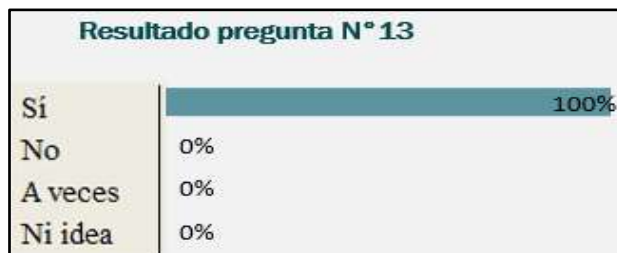


Pregunta N°13. ¿Conoce usted la situación económica de su empresa?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 13

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta N°14. ¿Se presenta puntualmente los Estados Financieros al directorio?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 14

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia



Pregunta N°15. ¿En el periodo 2020 ha recibido el personal algún tipo de capacitación?

Resultado del cuestionario, pregunta N° 15

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

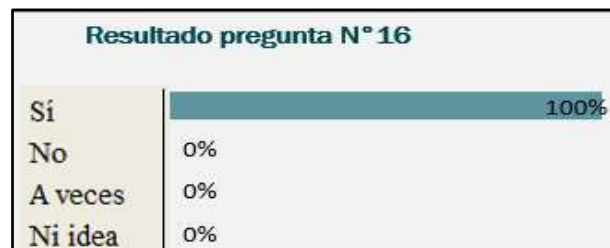


Pregunta N°16. ¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?

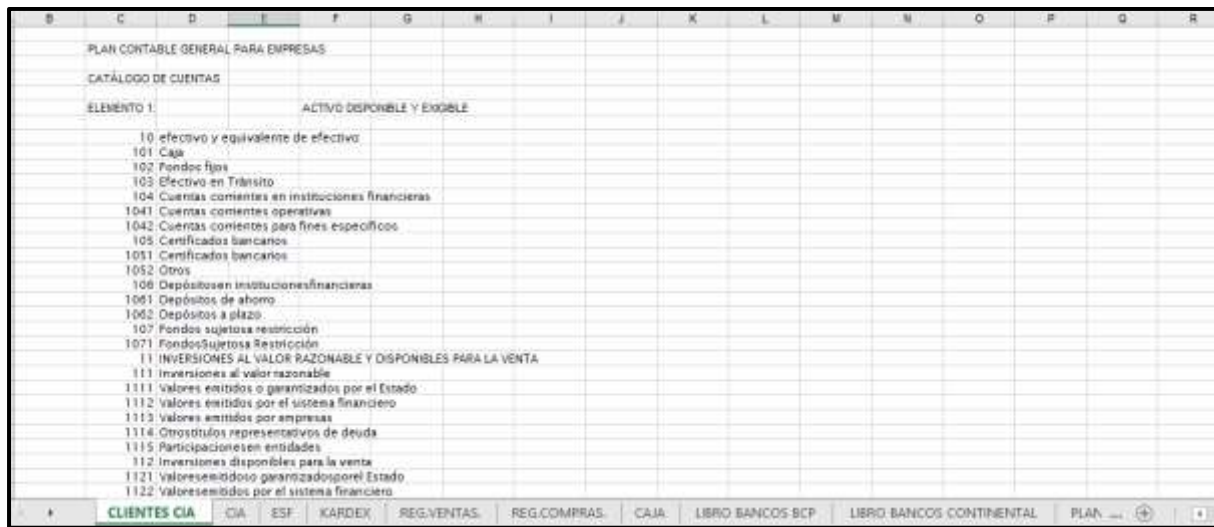
Resultado del cuestionario, pregunta N° 16.

| Alternativas | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Sí | 5 | 100% |
| No | 0 | 00% |
| A veces | 0 | 00% |
| Ni idea | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.



ANEXO 19: PROCESO CONTABLE_FORMATO EXCEL



| ELEMENTO 1 | ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE |
|------------|--|
| 10 | efectivo y equivalente de efectivo |
| 101 | Caja |
| 102 | Fondos fijos |
| 103 | Efectivo en Tránsito |
| 104 | Cuentas corrientes en instituciones financieras |
| 1041 | Cuentas corrientes operativas |
| 1042 | Cuentas corrientes para fines específicos |
| 105 | Certificados bancarios |
| 1051 | Certificados bancarios |
| 1052 | Otros |
| 106 | Depósitos en instituciones financieras |
| 1061 | Depósitos de ahorro |
| 1062 | Depósitos a plazo |
| 107 | Fondos sujetos a restricción |
| 1071 | Fondos sujetos a Restricción |
| 11 | INVERSIONES AL VALOR RAZONABLE Y DISPONIBLES PARA LA VENTA |
| 111 | Inversiones al valor razonable |
| 1111 | Valores emitidos o garantizados por el Estado |
| 1112 | Valores emitidos por el sistema financiero |
| 1113 | Valores emitidos por empresas |
| 1114 | Otros títulos representativos de deuda |
| 1115 | Participaciones en entidades |
| 112 | Inversiones disponibles para la venta |
| 1121 | Valores emitidos o garantizados por el Estado |
| 1122 | Valores emitidos por el sistema financiero |

ANEXO 20: LISTA DE LOS 15 ERP MAS CONICIDOS A NIVEL NACIONAL

| | |
|----|-----------------------------|
| 1 | Sage |
| 2 | ECount INC |
| 3 | FinancialForce (SalesForce) |
| 4 | Oracle |
| 5 | Infor |
| 6 | Odoo |
| 7 | Syspro |
| 8 | Siigo |
| 9 | Epicor |
| 10 | Netsuite |
| 11 | SAP ERP |
| 12 | Acumatica ERP |
| 13 | Microsoft Dynamics |
| 14 | Openbravo |
| 15 | Dolibarr |

ANEXO 21: REPORTE DE CAPACITACIONES PRESENCIALES

| REPORTE DE CAPACITACION | | | | | |
|---|------------|---------------------------------|------------------------------------|---|------------------------------------|
| EMPRESA: CIA EMPRESARIAL | | | | | |
| AREAS : CONTABILIDAD –ADMINISTRACION-SISTEMAS | | | | | |
| E-MAIL: grupociaempresarial@gmail.com | | | SISTEMA : SIIGO EMPRESARIAL | | |
| TIPO DE VISITA : Capacitación Área Contable | | | | | |
| ASESOR SIIGO: ROBERTO VASQUEZ QUEZADA | | FECHA INICIO: 13.03.2019 | | FECHA FINAL: 24.05.2019 | |
| LABORES / COMPROMISOS. | | | | | |
| LABORES REALIZADAS | | | | | |
| <p>Las capacitaciones brindadas, se realizó en el transcurso de 03 meses a las áreas de contabilidad, administración y sistemas. Se consultó si tenían dudas respecto a los módulos enseñados, nos indicaron que todo quedó conforme. Hacemos de conocimiento y en adelante el servicio de soporte se dará de manera telefónica, vía online y de manera sincrónica.</p> <p>A continuación, se detalla el resumen de las capacitaciones presenciales realizada en los 03 meses conforme indica nuestro contrato entregado al gerente.</p> <p>Este informe nos lo firmara el administrador de la empresa CIA EMPRESARIAL.</p> | | | | | |
| ITEM | FECHA | HORA | SESION | TEMA | AREA |
| 1 | 13/03/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°01 | Introducción de Parametros y saldos iniciales | AREA CONTABLE- AREA ADMINISTRATIVA |
| 2 | 20/03/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°02 | Cuentas por Cobrar | AREA CONTABLE-AREA CAJA |
| 3 | 27/03/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°03 | Cuentas por pagar | AREA CONTABLE-AREA CAJA |
| 4 | 30/03/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°04 | Proceso de Ventas | AREA CONTABLE |
| 5 | 02/04/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°05 | Contabilidad y Activos Fijos | AREA CONTABLE |
| 6 | 09/04/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°06 | Proceso de Compras | AREA CONTABLE |
| 7 | 16/04/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°07 | Presupuesto | AREA CONTABLE |
| 8 | 23/04/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°08 | Informes Operativos | AREA CONTABLE |
| 9 | 03/05/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°09 | Informes Financieros | AREA CONTABLE |
| 1 | 10/05/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°10 | Inventarios | AREA CONTABLE |
| 11 | 17/05/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°11 | Ultimos Sistemas | AREA DE SISTEMAS |
| 12 | 24/05/2019 | 09:00 AM A 12:00 PM | SESION N°12 | Pruebas de cierre. | AREA SISTEMAS CONTABLE |



ELVIS PAREDES ROBLES
ADMINISTRADOR RESPONSABLE
CIA EMPRESARIAL



ROBERTO VASQUES QUEZADA
ASESOR SERVICIOS
SIIGO DEL PERU