



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“PROCESO DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL
CLAVE EN EMPRESA DE TRANSPORTES DE
COMBUSTIBLE”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Mayra Alejandra Aparicio LLanos

Asesor:

Mg. Cecilia Elena Fhon Núñez

Trujillo - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN EJECUTIVO.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	28
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	3150
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	55
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Cronograma de Obligaciones Tributarias 2021	19
Tabla N° 02: Porcentajes minimizados	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Logo de la empresa.....	10
Figura N° 02: Cisternas de Combustible.....	11
Figura N° 03: Principales Clientes	15
Figura N° 04: Organigrama	16
Figura N° 05: Sistema Contable Prexision.....	18
Figura N° 06: Reportes de Información.....	18
Figura N° 07: Liquidación de Beneficios Sociales.....	22
Figura N° 08: Liquidación de Vacaciones.....	23
Figura N° 09: Lista de Chequeo del Trabajador.....	24
Figura N° 10: Trabajo de Responsable de Recursos Humanos.....	30
Figura N° 11: Formato de Requerimiento de Personal	32
Figura N° 12: Formato Prueba de Manejo para contratación.....	34
Figura N° 13: Ficha de Datos del Trabajador.....	36
Figura N° 14: Formato de Control de Fotocheck.....	39
Figura N° 15: Formato de Visitas Domiciliarias.....	40
Figura N° 16: Formato de Inducción General.....	43
Figura N° 17: Formato de Inducción Específica para puesto de trabajo.....	44
Figura N° 18: Capacitación de personal.....	46
Figura N° 19: Flujo de Proceso de Contratación del personal.....	48

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo titulado: “PROCESO DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL CLAVE EN EMPRESA DE TRANSPORTES DE COMBUSTIBLE”; tiene como objetivo principal garantizar la identificación e idoneidad de todos los empleados, en el aspecto laboral, profesional y moral, de modo que respondan óptimamente a las necesidades, disposiciones y políticas de la Empresa dedicada al transporte de combustible y etanol anhidro a nivel nacional, ya que la organización contaba con un proceso deficiente que generaba pérdidas de operaciones, clientes, ganancias, oportunidades, recursos y tiempo. Es por ello que el presente proceso de contratación lo he laborado basándome de un Modelo Integral de Gestión de Transporte de Primax (Empresa de Comercialización de Combustible), que se aplica al personal que postula a un puesto de trabajo, rigiéndome de procedimientos necesarios para el reclutamiento y selección del personal idóneo para el puesto laboral sugerido. El resultado obtenido fue la optimización del proceso de contratación de personal idóneo, minimizando errores, recursos, dinero y tiempo de 30 días a 10 días. Finalmente se puede concluir del presente trabajo, que la aplicación de un proceso de contratación efectivo y eficaz se puede ver reflejado en el desempeño de los trabajadores en cada puesto de trabajo, además no solo es importante el desarrollo de un buen proceso, sino que también es indispensable la aplicación de nuestras habilidades, competencias y conocimientos obtenidos en nuestra formación profesional de la Carrera Contabilidad y Finanzas, como son las normas contables, tributarias y laborales, en la formulación y análisis de la información contable y financiera de la empresa y en procedimientos y cálculos contables/ laborales.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Melinkoff. (1990). Definición de Procedimiento.[blog]. Disponible en: [definición de procedimiento según autores \(manudep.blogspot.com\)](http://manudep.blogspot.com)
- Prieto. (1997). Definición de Procedimiento .[página web]. Disponible en: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22008/capitulo2.pdf>
- Universidad Rafael Landívar (2015). Selección de personal y desempeño laboral. .[página web]. Disponible en: [Cancinos-Andrea.pdf \(url.edu.gt\)](http://url.edu.gt)
- Sectur. (1993). Procesos de Contratación .[página web]. Disponible en: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/perez_h_lf/capitulo2.pdf
- Universidad de Carabobo (2013) . Proceso de inducción de personal impartido a los trabajadores. [página web]. Disponible en: <http://www.mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1640/4/dcastillo.pdf>
- Aspectos Generales de Empresa de transportes Dragon .[página web]. Disponible en: <https://transpdragonsac.wixsite.com/>