



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA REESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS EMPRESAS DE LATINOAMÉRICA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS, 2008 – 2018”

“THE ADMINISTRATIVE RESTRUCTURING IN THE COMPANIES IN LATIN AMERICA: A SYSTEMATIC REVIEW OF THE SCIENTIFIC LITERATURE IN THE LAST 10 YEARS, 2008-2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Katherine Ester Cano Alarcon
Rosa Edith Caceres Montoya
Diego Edmundo Ochoa Ramos

Asesor:

Mg. César Augusto Acosta Cashú

Lima - Perú

2019

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	14
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	19
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN.....	33
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES.....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Revistas científicas tomadas en la recolección de artículos	16
Tabla 2: Revistas científicas según país de origen	19
Tabla 3: Revistas científicas tomadas en la revisión sistemáticas.....	20
Tabla 4: Publicaciones relacionadas a la reestructuración administrativa en las empresas	21
Tabla 5: Relación de alcance, enfoques metodológicos y posturas	24
Tabla 6: Artículos seleccionados según año de publicación.....	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Revistas según país de origen.....	20
Figura 2: Porcentaje de revistas incluidas en el estudio según motores de búsqueda.....	21
Figura 3: Artículos seleccionados según año de publicación.....	23
Figura 4: Criterios de inclusión y exclusión de artículos tomados para la revisión...	17
Figura 5: Porcentajes de artículos seleccionados según año de publicación.....	27

RESUMEN

La reestructuración administrativa es un conjunto de acciones desarrolladas y ejecutadas por las organizaciones para adaptarse a las exigencias del entorno, realizando cambios en las estructuras, procedimientos, normas de acción y de actuación de sus miembros, en base a las decisiones de la alta gerencia, con la finalidad de lograr la sinergia entre todas las áreas de la organización. El propósito de la presente revisión sistemática surge de la necesidad de dar respuesta a la pregunta principal ¿Cómo ha evolucionado la reestructuración administrativa en las empresas en los últimos 10 años? Como metodología se utilizó bases de datos ProQuest y EBSCOhost, así como revistas científicas de Redalyc y Scielo, ubicando artículos relacionados a la pregunta propuesta, en revistas indexadas y con mucha rigurosidad científica. Para el análisis hemos elegido la revisión de la literatura de los años 2008 al 2018, en idioma español por su mayor cantidad de investigaciones. Los resultados de la revisión sistemática se agruparon en base a las preguntas específicas formuladas, concluyéndose que las empresas deben estar en permanente adaptación al cambio con una alta capacidad de respuesta.

PALABRAS CLAVES: Reestructuración administrativa, procesos de cambio, sinergia, organizaciones, adaptación al cambio.

ABSTRACT

The administrative restructuring is a set of actions developed and executed by organizations to adapt to the demands of the environment, making changes in the structures, procedures, rules of action and performance of its members, based on the decisions of senior management, in order to achieve synergy between all areas of the organization. The purpose of this systematic review arises from the need to answer the main question: How has the administrative restructuring of companies evolved in the last 10 years? As a methodology, databases ProQuest and EBSCOhost were used, as well as scientific journals of Redalyc and Scielo, locating articles related to the proposed question, in indexed journals and with great scientific rigor. For the analysis we chose the review of the literature from 2008 to 2018, in Spanish language for its largest number of investigations. The results of the systematic review were grouped based on the specific questions asked, concluding that companies should be constantly adapting to change with a high response capacity.

KEYWORDS: Administrative restructuring, processes of change, synergy, organizations, adaptation to change.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Acuna-Opazo Christian, Castillo-Vergara Mauricio (2018). Barriers to non-technological innovation: Impact on business performance in an emerging economy. Recuperado el 25 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=30&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>.
- Andrade, J (2018). Moisés Poblete Troncoso y su aporte a la recopilación de la Legislación Laboral. Recuperado el 27 de enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rehj/n40/0716-5455-rehj-40-00371.pdf>
- Arboleda Martín (2008). La naturaleza como modo de existencia del capital: organización territorial y disolución del campesinado en el superciclo de materias primas de América Latina. Recuperado el 28 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=19&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>
- Arellano Gault, David (2010). Reformas administrativas y cambio organizacional: hacia el "efecto neto". Recuperado el 23 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32116014002>.
- Barbosa Ramírez Lucí, Arregocés Lilia, Latorre Santos Julio, Martínez Diana, Muñoz Ortega María, Rozo Julia. Transformaciones en la percepción de la cultura organizacional generadas por los cambios implementados en el manejo gerencial en una institución prestadora de servicios de salud mental en Bogotá (2009). Recuperado el 20 de enero de 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552353008>.
- Bernal, Meza Raúl (2010). Pensamiento internacional na era Lula. Recuperado el 22 de enero del 2019 <https://core.ac.uk/download/pdf/46533731.pdf>
- Borgucci, Emmanuel (2008). Resistencia al cambio en las organizaciones desde la perspectiva del estructuralismo construccionist. Recuperado el 16 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29004307>.
- Carbal Herrera Adolfo Enrique, Bustillo Castillejo María Cristina, Rosales García Carmen (2016). Responsabilidad social y estrategia organizacional en grandes empresas Industriales de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia. Recuperado el 20 de enero del 2019 de <file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Desktop/jose%20cumare/otro%20trabajo%20de%20articulos/cultura%20tributaria%202012.pdf>.
- Carlos Alberto Cano Plata (2016). Modificaciones y cambios recurrentes en las organizaciones: Caso del Instituto de Seguro Social (ISS). Recuperado el 21 de enero del 2019 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000200002.

- Charry Geovanny Perdomo, Arias Pérez José Enrique, Lozada Nelson Enrique (2016). Análisis comparativo del cambio organizacional e institucional de dos incubadoras de empresas. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=43&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>
- Contreras R (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832007>
- Donoso C (2017). Los Albores de la industria salitrera en Tarapacá. *Chungara* 50 (397-422). recuperado el 27 de enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/chungara/v50n3/0717-7356-chungara-01402.pdf>
- Fonseca L (2017). Configuración Biopolítica de las necesidades del campesino Colombiano en los años 90. *Cuadernos de filosofía latinoamericana*.39. (13-36). Recuperado el 16 de enero del 2019 de: [file:///C:/Users/Equipo%20Nro%202002/Downloads/4117-14300-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Equipo%20Nro%202002/Downloads/4117-14300-1-PB%20(1).pdf)
- Fumero Paniagua Gerardo (2008). Reformas internas en el ice durante los últimos 10 años. Recuperado el 24 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15311207>.
- Gadea Siena, Brignardello María y Francisco Torres (2018). La calidad en los procesos de reestructuración vitivinícola. Recuperado el 29 de enero del 2019 de http://www.ceddar.org/content/files/articulof_400_05_03-Gadea-10.4422ager.2018.04.pdf.
- García Jesús Botero, García Guzmán José (2018). Desarrollo, reestructuración del gasto público y alianzas público-privadas. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/rei/v20n38/0124-5996-rei-20-38-00185.pdf>.
- Giménez S (2016). Una experiencia juvenalista y reformista en el radicalismo de los años treinta: Moisés Lebensohn y su actuación en Junín (1930-1937). *Estudios históricos*.14 (221-237). Recuperado el 02 de febrero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v17n3/0718-6924-psicop-17-03-40.pdf>.
- Gutiérrez, T; Mateo, G (2015). Cooperativismo y Educación: Juventudes y Escuela Agrícola en Tres Arroyos (Buenos Aires-Argentina), 1942-1968. Recuperado el 27 de enero de 2019 de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/anuarioceh/article/view/22099>
- Guzmán Díaz, Beatriz Elena; Tarapuez, Edwin; Parra Hernández, Ramiro (2017). Estrategia y calidad en empresas colombianas de servicios. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055967004>
- Héctor Lucena / Aymara Hernández Arias / Gerardo Zapata Rotundo (2008) Organización y relaciones de trabajo en Cooperativas. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62214568004>

- Hira. Anil (2008). Learning from the tigers- comparing innovation institutions in rapidly developing economies v^ith latin america. Recuperado el 28 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=17&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01&bdata=JkF1dGhUeXBIPXNoaWImbGFuZz1lcyZzaXRIPWVob3N0LWxpdmU%3d>.
- Horta H y Fraude W (2018). Manufactura de cuentas de mineral de cobre en Atacama (Chile) durante el período medio (CA. 400-1.000 dc): Nuevas evidencias contextuales y aportes desde la experimentación arqueológica. *Chungara* 50 (397-422). Recuperado el 20 de enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/chungara/v50n3/0717-7356-chungara-00801.pdf>
- Infante, J (2017) Reformismo borbónico periférico y élites locales. La instrucción de regentes y sus antecedentes en Chile. *Revista de Estudios Históricos* 14. (1-23). Recuperado EL 20 DE Enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rehj/n39/0716-5455-rehj-39-00213.pdf>
- Jaime Espejel Mena, Misael Flores Vega, José Luis Rodríguez Mena (2010) La reforma administrativa como cambio institucional. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67618934003>
- Jaramillo P (2012). Deuda, Desesperación y Reparaciones Inconclusas en La Guajira, Colombia. *Antropal Alqueol.* 16 (41-65). Recuperado el 20 de enero de: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/antipoda14.2012.03>
- Javier R. Barreto Ferreira (2017) Modelos explicativos del proceso de innovación tecnológica en las Organizaciones. Recuperado el 20 de enero de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055964004
- Jimenez M, Granda M, Guzman D, Cruz L, Florez J, Mejian L y Vargas D (2017). Transformaciones del Sistema de Salud Ecuatoriano. *Universidad y Salud.* 19 (126-139). Recuperado el 02 de febrero del 2019 de: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v19n1/0124-7107-reus-19-01-00126.pdf>
- Jiménez-Barbosa Wilson Giovanni, Granda-Kuffo María Luisa, Ávila-Guzmán Diana Margoth, Cruz-Díaz Leidy Johanna, Flórez-Parra Julián Camilo, Mejía Luisa Silvana, Vargas-Suárez Diana Carolina. Recuperado el 27 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v19n1/0124-7107-reus-19-01-00126.pdf>
- Lichtmajer, L (2018). Una Síntesis Imperfecta. *Historia* 5 (1-23). Recuperado el 02 de febrero de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/historia/v51n1/0073-2435-historia-51-01-0055.pdf>
- López-Mejía María Rosa, Gómez-Martínez Alicia, Marín-Hernández Salvador (2011). Sistema de costos ABC en la mediana empresa industrial mexicana. Recuperado el 25 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v12n30/v12n30a02.pdf>

- Lozada E y Arias E (2015) La administración y la organización. El legado sociohistórico de la modernidad y su desafío en la construcción de un sistema socioeconómico equilibrado. LAN.76 (158-173). Recuperado del 16 de Enero de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n76/n76a10.pdf>
- Mallar Miguel Ángel (2010) La Gestión Por Procesos: Un Enfoque De Gestión Eficie de: Nte. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935475004>
- Martínez A (2018). Evangelización e instrucción pública en el orden colonial español. Revista española educación comparada.31 (56-88). Recuperado el 27 de enero de: <file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/21916-45628-1-PB.pdf>
- Martínez Hernández, Rosalba; Blanco Dopico, María Isabel (2017). Gestión de riesgos: reflexiones desde un enfoque de gestión empresarial emergente. Recuperado el 13 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055967009>
- Meleán Romero, Rosana, Bonomie Sánchez, María Elena, Moreno Quintero, Rafael, Estrategias de reorganización empresarial: algunas reflexiones de empresas del sector agroalimentario. Telos [en línea] 2010, 12 (Mayo-Agosto): [Fecha de consulta: 21 de febrero de 2019] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569007>> ISSN 1317-0570
- Millones, Espinosa Mario (2012). Volkswagen de México: reestructuración, flexibilidad y conflictos. Recuperado el 20 de enero del 2019 de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-09482012000200002.
- Monsálvez D y Cárcamo M (2018). Dictadura y Construcción Hegemónica en un espacio Regional. Cuaderno de Historia .49. (175-193). Recuperado el 27 de enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cuadhist/n49/0719-1243-cuadhist-49-00175.pdf>
- Mora Espejo, María Consuelo (2013). Declive organizativo, fracaso y reestructuración organizacional en empresas colombianas. Recuperado el 25 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v59n3/v59n3a9.pdf>
- Moreno Ferro Santiago, Balestri Luis Alejo, Roberto Carlos Mariano (2015). Un modelo cualitativo para el análisis estratégico de organizaciones. Aplicación y propuesta de alternativas en un estudio de caso. Recuperado el 16 d enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511651382006>.
- Muñiz Terra Leticia (2016). Refiguración e incertidumbre: carreras laborales de dos generaciones de trabajadores. Recuperado el 22 de enero del 2019 de <file:///C:/Users/postventa/Downloads/Refiguraci%C3%B3n%20e%20incertidumbre.pdf>.

- Murillo Vargas, Guillermo (2009). Conocimiento e innovación en los procesos de transformación organizacional: el caso de las organizaciones bancarias en Colombia. Recuperado el 28 de enero del 2019 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232009000300005
- Olguin J (2018). Razón Teológica para la implantación instrumental del neoliberalismo en Chile Bajo, La Dictadura Civil Militar, 1973-1982. Cuaderno de historia 49(195-220). Recuperado el 27 de enero de 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cuadhist/n49/0719-1243-cuadhist-49-00195.pdf>
- Ordoñez L (2017). La protección de datos personales en los estados que conforman la Comunidad Andina: estudio comparado y precisiones para un modelo interamericano de integración. Revista de derecho 27(1-32). Recuperado el 16 de enero del 2019 de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5947/1/07-TC-Ordo%C3%B1ez.pdf>
- Orellana C (2017). La Protección de Datos Personales en la Era Digital. Revista de derecho. 27 (1-17). Recuperado el 16 de enero de 2019 de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5943/1/03-TC-Orellana.pdf>
- Ortiz Benavides, Edinson (2016). La especialización de los programas en la universidad de Nariño: un estudio de reorganización académico-administrativa. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v17n1/v17n1a02.pdf>
- Osorio Jaramillo Liliana, Ravelo Contreras Ernesto L (2011). Percepción del impacto del cambio organizacional en trabajadores de una institución universitaria en Bogotá: una aproximación hermenéutica. Recuperado el 21 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v5n1/v5n1a08.pdf>
- Panchi Mayo, Viviana Pastora (2017) La incidencia del clima organizacional en el desarrollo de las organizaciones posmodernas. Recuperado el 13 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553056570009>
- Pedraja-Rejas, Liliana; Rodríguez-Ponce, Emilio; Rodríguez-Ponce, Juan (2009). Gestión del conocimiento, eficacia organizacional en pequeñas y medianas empresas. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29012059002>
- Perdomo Charry Geovanny, Arias Pérez José Enrique, Lozada Nelson Enrique (2016). Análisis comparativo del cambio organizacional e institucional de dos incubadoras de empresas. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=43&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>
- Perdomo Charry Geovanny, Arias-Pérez José, Lozada Barahona Nelson Enrique (2016). Organizational and Institutional Change Analysis. Recuperado el 23 de enero del 2019 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1794-44492016000100002.

- Perdomo Charry Geovanny, Rosas Castro Jorge A. y Murillo Vargas Guillermo (2014). Análisis del cambio organizacional e institucional: caso CREAME (1996-2010), en Medellín, Colombia. Recuperado el 24 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=43&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>.
- Pérez-Vallejo Lidia María, Vilariño-Corella Carlos Manuel, Ronda- Pupo Guillermo Armando (2017). El cambio organizacional como herramienta para coadyuvar con la implementación de la estrategia. Recuperado el 28 de enero del 2019 de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000300007.
- Pita R (2017). El fomento a la educación básica en el Distrito del Sur en tiempos de la República de la Gran Colombia. *Procesos*. 46 (1-33). Recuperado el 20 de Enero del 2019 de: <efile:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/648-1509-1-PB.pdf>
- Poole Fuller Esteban (2017). ¿Hacia una movilidad sustentable? Desafíos de las políticas de reordenamiento del transporte público en Latinoamérica. El caso de Lima. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>.
- Preciado-Hoyos Ángela, Guzmán-Ramírez Haydée (2012). Gestión de la comunicación estratégica en los sectores empresarial, de desarrollo y público. estudio comparativo. Recuperado el 28 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/pacla/v15n1/v15n1a07.pdf>.
- Rafoso Pomar Sandraliz, Artiles Visbal Sara (2011). Reingeniería de procesos: conceptos, enfoques y nuevas aplicaciones. Recuperado el 17 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181422295004>.
- Ramírez, L., Arregocés L., Latorre J. Martínez D., Muñoz M., y Ortega J. Transformaciones en la Percepción de la Cultura Organizacional generadas por los cambios implementados en el manejo gerencial en una institución prestadora de servicios de Salud Mental en Bogotá. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552353008>
- Rodríguez J (2008). Descentralización, territorio y sustentabilidad regional. *Urbano*. 11 (36-40) Recuperado 16 de enero de 2019 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19801707>
- Rodríguez González Yosmel, Cabrera Rodríguez Julio A., Frías Valdivia Bárbaros (2018). Responsabilidad social empresarial. Camino hacia una gestión organizacional estratégica. Recuperado el 29 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v13n1/1900-3803-entra-13-01-00034.pdf>

- Romero Rosana Meleán, Bonomie Sánchez María Elena y Moreno Quintero Rafael (2010). Estrategias de reorganización empresarial: algunas reflexiones de empresas del sector agroalimentario. Recuperado el 27 de enero del 2019 de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000300007
- Rossana Fuentes González (2017) Modelo de planificación estratégica universitaria en el contexto de integración. Recuperado el 02 de febrero de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360657468007>:
- Sánchez González, José Juan (2009). El cambio institucional en la reforma y modernización de la administración pública mexicana. Recuperado el 27 de enero del 2019 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792009000100003.
- Scodeller, G (2018) Desencuentros en las experiencias de formación político-sindical En los años sesenta en Argentina. Recuperado el 16 de enero de 2019 de: [file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/Dialnet-LaFormacionPoliticossindicalDeLosTrabajadoresSocial-4776190%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/Dialnet-LaFormacionPoliticossindicalDeLosTrabajadoresSocial-4776190%20(1).pdf)
- Serrano, J (2018). La naturaleza y justificación de los intereses del crédito. Comentario a la sentencia de la corte suprema de 8 de octubre de 2015, Rol no 27802-2014. Recuperado el 27 de enero de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6577821>
- Stecher A y Martinic R (2018). La Descualificación del trabajo en tiendas por Departamento Boletín Americanista 74 (132-232). Recuperado el 20 de Enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v17n3/0718-6924-psicop-17-03-40.pdf>
- Vargas, A (2018). Génesis de la Delegación Legislativa en el Régimen Constitucional de 1925. Educación comparada.23. (1-23). Recuperado el 27 de enero de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rehj/n40/0716-5455-rehj-40-00309.pdf>
- Vegas Guerrero, Carmen Inés (2008). Proceso de aplicación de la nueva gestión pública en la administración tributaria del Perú 1991-2005. Recuperado el 17 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602105>.
- Venceslao M (2017). Políticas Sociales, Ciudadanía y Exclusión en América Latina: Un Controvertido Triángulo. Boletín Americanista.75. (217-231). Recuperado el 2 de febrero de 2019 de: [file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/Dialnet-PoliticossocialesCiudadaniaYExclusionEnAmericaLati-6191798%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/Dialnet-PoliticossocialesCiudadaniaYExclusionEnAmericaLati-6191798%20(1).pdf)
- Winter, Cecilia Pérez (2017). Rehabilitación y patrimonialización de los centros históricos en Argentina. .Recuperado el 16 DE Enero de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12755958004>
- Yamakawa Peter, Ostos Jhony (2011). Relación entre innovación organizacional y desempeño organizacional. Recuperado el 24 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187222420005>.

Yori Conill Ligia, Hernández de Velazco Judith, Chumaceiro Hernández Ana (2016). Planificación de escenarios: una herramienta estratégica para el análisis del entorno. Recuperado el 21 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29018865006>

Zapata Rotundo, Gerardo J.; Mirabal, Alberto; Canet Giner, María Teresa (2015). El entorno de la organización: Un estudio de sus tipologías y su vinculación con la Percepción Directiva y el Diseño Organizativo. Recuperado el 10 de enero de: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87043449006.pdf>

Zapata Rotundo, Gerardo; Canet Giner, María Teresa (2009) La cognición del individuo: reflexiones sobre sus procesos e influencia en la organización. Recuperado el 02 de febrero del 2019 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12211826003>