



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA REESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS EMPRESAS DE LATINOAMÉRICA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS, 2008 – 2018”

“THE ADMINISTRATIVE RESTRUCTURING IN THE COMPANIES IN LATIN AMERICA: A SYSTEMATIC REVIEW OF THE SCIENTIFIC LITERATURE IN THE LAST 10 YEARS, 2008-2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autores:**

Katherine Ester Cano Alarcon  
Rosa Edith Caceres Montoya  
Diego Edmundo Ochoa Ramos

**Asesor:**

Mg. César Augusto Acosta Cashú

Lima - Perú

**2019**

## DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a nuestros familiares por su incondicional apoyo y comprensión por el tiempo que empleamos para el desarrollo y crecimiento profesional.

## AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a Dios por guiar nuestros pasos en este camino de crecimiento y a nuestro profesor César Acosta C. por su exigencia y valiosos aportes para poder desarrollar nuestro proyecto de tesis de manera exitosa.

## Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	14
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	19
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN.....	33
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES.....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Revistas científicas tomadas en la recolección de artículos .....	16
Tabla 2: Revistas científicas según país de origen .....	19
Tabla 3: Revistas científicas tomadas en la revisión sistemáticas.....	20
Tabla 4: Publicaciones relacionadas a la reestructuración administrativa en las empresas .....	21
Tabla 5: Relación de alcance, enfoques metodológicos y posturas .....	24
Tabla 6: Artículos seleccionados según año de publicación.....	27

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Revistas según país de origen.....	20
Figura 2: Porcentaje de revistas incluidas en el estudio según motores de búsqueda.....	21
Figura 3: Artículos seleccionados según año de publicación.....	23
Figura 4: Criterios de inclusión y exclusión de artículos tomados para la revisión...	17
Figura 5: Porcentajes de artículos seleccionados según año de publicación.....	27

## RESUMEN

La reestructuración administrativa es un conjunto de acciones desarrolladas y ejecutadas por las organizaciones para adaptarse a las exigencias del entorno, realizando cambios en las estructuras, procedimientos, normas de acción y de actuación de sus miembros, en base a las decisiones de la alta gerencia, con la finalidad de lograr la sinergia entre todas las áreas de la organización. El propósito de la presente revisión sistemática surge de la necesidad de dar respuesta a la pregunta principal ¿Cómo ha evolucionado la reestructuración administrativa en las empresas en los últimos 10 años? Como metodología se utilizó bases de datos ProQuest y EBSCOhost, así como revistas científicas de Redalyc y Scielo, ubicando artículos relacionados a la pregunta propuesta, en revistas indexadas y con mucha rigurosidad científica. Para el análisis hemos elegido la revisión de la literatura de los años 2008 al 2018, en idioma español por su mayor cantidad de investigaciones. Los resultados de la revisión sistemática se agruparon en base a las preguntas específicas formuladas, concluyéndose que las empresas deben estar en permanente adaptación al cambio con una alta capacidad de respuesta.

**PALABRAS CLAVES:** Reestructuración administrativa, procesos de cambio, sinergia, organizaciones, adaptación al cambio.

## ABSTRACT

The administrative restructuring is a set of actions developed and executed by organizations to adapt to the demands of the environment, making changes in the structures, procedures, rules of action and performance of its members, based on the decisions of senior management, in order to achieve synergy between all areas of the organization. The purpose of this systematic review arises from the need to answer the main question: How has the administrative restructuring of companies evolved in the last 10 years? As a methodology, databases ProQuest and EBSCOhost were used, as well as scientific journals of Redalyc and Scielo, locating articles related to the proposed question, in indexed journals and with great scientific rigor. For the analysis we chose the review of the literature from 2008 to 2018, in Spanish language for its largest number of investigations. The results of the systematic review were grouped based on the specific questions asked, concluding that companies should be constantly adapting to change with a high response capacity.

**KEYWORDS:** Administrative restructuring, processes of change, synergy, organizations, adaptation to change.



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Para comprender el concepto de reestructuración administrativa Rodríguez (2008) nos muestra la necesidad de realizar cambios en las empresas para afrontar y superar los nuevos retos tecnológicos, económicos, entre otros, modernizando las instituciones, transformando sus tradiciones y estructuras para lograr óptimo desarrollo. En esa misma línea Arce (2008) indica que debe realizar cambios importantes en los procesos internos de la organización, orientando los mismos a la ejecución de las reglas y mecanismos de acción que influyeran a los colaboradores para el logro de los objetivos de cambios propuestos.

Es por ello, que las empresas de Latinoamérica vienen transformando sustancialmente sus organizaciones. Sánchez (2009) y Arellano (2010) afirman que la modernización e innovación al interior de su funcionamiento administrativo es importante para toda empresa, se deben realizar transformaciones y rediseños adecuados a las exigencias que presenta la organización.

Para Soto, Suárez y Arrieta (2014), la reestructuración administrativa es la transformación administrativa y toma de decisiones multicriterios en una organización que implica mejoras en sus procesos internos o reinención de sus procedimientos, para ello es necesario el uso de los diversos recursos ya sea tecnológico, de la ciencia.

Como menciona también Rafoso y Artiles (2011), la reestructuración administrativa es una solución que implica primordialmente una reinención de sus procesos, lo cual puede significar una gran ventaja competitiva, para hacer frente a los avances, debilidades, efectos y uso de la reingeniería en los procesos administrativos, la gestión de procesos y del

conocimiento, por lo que cada una de ellas, complementan para lograr solucionar los trastornos globales que posee una organización. Puntualizan que es la responsabilidad de todos los trabajadores de una organización, pues sin la mano intelectual y cognitiva del recurso humano de una organización, no podría verse el resultado ni insertarse en medios competitivos.

Arboleda (2008), discute sobre los procesos de modernización que se han dado en Latinoamérica, sobre todo en el contexto de una nueva cara de industrialización tardía cuyo centro ha girado hacia las economías del este asiático. En su investigación se busca explicar el modo en el cual el territorio como el ser humano ha perdido su especificidad concreta para ser parte de los poderes enajenados del capital. Tras la robotización y computarización de varias actividades se constituyen las fuerzas de producción, implicando la transformación sistemática. La reorganización o transformación de las industrias ha impactado en el modelo de producción más moderno. Esta transformación ha conllevado a revolucionar los instrumentos y fuerzas de producción en las empresas.

Hira (2008) nos describe en su investigación que es difícil identificar claramente una serie regular de planes que describan la visión a largo plazo y que en muchos sectores empresariales no hay un enfoque en términos de variedades de las prioridades, por lo que es necesario la transformación administrativa, en un escenario favorable para la innovación, aumentar la capacidad de innovación y expandir la base científica y tecnológica, de esta manera se logrará consolidar, perfeccionar y modernizar. La capacidad de innovación; permite desarrollar una base amplia de apoyo para la participación de la sociedad y transformar la política de en un elemento estratégico del desarrollo. Asimismo, nos señala

que los países latinoamericanos carecen de un plan estratégico a largo plazo con objetivos medibles como parte de una visión competitiva. La reestructuración administrativa también abarca la estructura de la toma de decisiones adecuadas.

Para Acuña y Castillo (2017), en el contexto actual competitivo empresarial, cada vez más son las empresas que desarrollan procesos de innovación (tecnológica y no-tecnológica) para lograr un buen desempeño que se traduce en éxito, aunque nunca falten las barreras. Su investigación analiza el efecto de las barreras sobre la innovación y el desempeño empresarial de los colaboradores, en las diversas etapas de una empresa. Conforme han ido pasado los años, se ha realizado análisis de regresión lineal múltiple para diversas empresas de servicios e industria manufacturera. La innovación en la región de Latinoamérica y el Caribe se encuentra en primer lugar. Los resultados demuestran que la reestructuración administrativa tiene efectos positivos que se ven reflejados en la innovación de organización, el marketing, el desempeño laboral. Todo crecimiento puede mostrar barreras de costo de mercados y hasta regulatorias que se convierte en un obstáculo para el desarrollo e innovación.

García (2015), analiza las transformaciones administrativas en centros educativos superiores en Latinoamérica, determinando como resultado la necesidad de cambios en su estructura y propuestas para el desarrollo económico. Los enfoques corporativos han propiciado cambios en las formas de financiamiento, la redefinición de funciones, creación y modificaciones de los sistemas de evaluación, entre otros, La magnitud e influencias de la globalización, llaman a la reflexión para afrontar cualquier crisis que se presente con decisiones a tiempo.

Las decisiones de realizar un cambio organizacional nacen como alternativas para afrontar la dureza de las regulaciones laborales o formas de implantar estrategias especializadas para alcanzar flexibilidad y un mayor nivel de competitividad ante un entorno adverso.

Donoso (2018), ve con buena perspectiva romper el paradigma de los modelos arcaicos o tradicionales y alinearse a los estándares industriales, puede presentarse un bajo nivel de desarrollo técnico, con un modelo que permaneció intacto durante años. Es por ello, que sin inversiones tecnológicas o científicas orientadas a la eficiencia, no evoluciona el desarrollo empresarial. El cambio implica innovar, el incrementar la oferta laboral, que mejore la calidad y valor final del producto. Con la nueva estructura se reemplaza el trabajo manual por la tecnificación de las faenas, mejorando la rentabilidad del negocio, caso contrario estaría en un suceso incierto.

### **Objetivo de investigación.**

Esta investigación tiene como objetivo realizar una revisión de la literatura científica de los últimos diez (10) años, analizando la evolución de la reestructuración administrativa en las empresas de Latinoamérica, corrigiendo algunas deficiencias con implementación de estrategias, la toma de decisiones oportunas y adaptación a los cambios que integre e interactúe con todos los niveles de una organización, considerando el nuevo enfoque para manejar los problemas y garantizar una eficiencia operacional. Como resultado permitirá conocer las características que involucra la reestructuración administrativa que generan ventajas dentro de una organización y el consecuente éxito, es así que dependerá del

seguimiento de los resultados de su implementación para el logro de los objetivos trazados. Es importante que las habilidades gerenciales de los líderes de una organización, demuestran ser un factor relevante que contribuye positivamente y significativamente en el proceso de reestructuración administrativa en las empresas de Latinoamérica.

### **Pregunta general**

¿Cómo ha evolucionado la reestructuración administrativa en las empresas de Latinoamérica en las investigaciones científicas en los últimos diez años?

### **Preguntas específicas de investigación**

¿Qué es la reestructuración administrativa?

¿Cuál es la finalidad de la reestructuración administrativa en una organización?

¿Qué aspectos involucra la reestructuración administrativa?

¿Qué ventajas se obtiene con una reestructuración administrativa en las empresas?

### **PICOC**

Population - Población: Artículos de reestructuración administrativa en Empresas de Latinoamérica.

Intervention - Intervención: Modelos, herramientas.

Comparison - Comparación: Diferentes estudios en empresas

Outcome - Objetivo: Analizar cómo ha evolucionado la organización administrativa en los últimos diez años.

Context - Contexto: Empresas públicas y privadas a nivel Latinoamérica.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### **Tipo de investigación**

El presente estudio es la revisión sistemática de la literatura de la reestructuración administrativa en las empresas de Latinoamérica en los años 2008 hasta el 2018, así como lo acredita los autores Hernandez, Fernández y Bautista (2010), mencionan que el tipo de investigación de revisión sistemática de la literatura es la búsqueda y recolección de información sobre un tema específico, dando énfasis en los resultados, recomendaciones, conclusiones, tendencias entre otros. De acuerdo a lo mencionado la investigación se fundamenta en la revisión sistemática que parte de la premisa ¿Cómo ha evolucionado la reestructuración administrativa en las empresas de Latinoamérica en los años 2008-2018?

### **Fundamentos del tipo de investigación**

Las investigaciones de tipo revisión sistemática están fundamentadas en la búsqueda de información sobre un determinado tema, tienen como propósito detallar las diversas posturas de autores que investigan un mismo tema, estas revisiones sistemáticas pueden estar delimitadas en un contexto geográfico, tiempo determinado o incluso en ámbitos empresariales públicos y privados, entre otros, los cuales dependerá del investigador. Los hallazgos de las publicaciones de los estudios son lo más importante, estos nutrirán al investigador y actualizará los conocimientos sobre la temática que se está desarrollando. Uno de los aspectos más importantes es la lectura continua de diversos estudios para contrastar las ideas, posturas y planteamientos, los cuales logran fundamentar mediante un meta análisis de comparación de los datos más relevantes de dichas publicaciones.

## **Criterios de elegibilidad**

Se aplicaron los criterios de elegibilidad respetando las características de estudios como: publicaciones asociadas a la temática investigada (investigaciones pertenecientes a las reestructuraciones administrativas), estudios delimitados geográficamente (estudios realizados en los países de Latinoamérica), artículos en periodos de años específicos (del 2008 hasta 2018), estudios correspondientes a revistas y publicaciones confiables (revistas indexadas con alta aceptación en la comunidad académica). Los criterios de elegibilidad, son las cualidades o particularidades de los artículos seleccionados que fueron parte de la revisión sistemática sobre reestructuración administrativa en las empresas de Latinoamérica en los últimos 10 años. El tipo de investigación recabado ha sido de tipo analítico, comparativo y descriptivo, a su vez cuantitativo y cualitativo que aportaron al enriquecimiento del tema.

## **Recursos de información**

Las fuentes de información más concurridas a través de Google Académico fueron las bases de datos de las revistas indexadas, las cuales son: Scielo, EBSCOhost, Redalyc y ProQuest, en las cuales se utilizó los filtros en los buscadores con las siguientes delimitaciones:

En la base de datos EBSCOhost, se realizó la búsqueda avanzada considerando como "Reestructuración Administrativa" y "Reestructuración Organizacional". Se procedió a aplicar los conectores OR / AND como "reestructuración organizacional" AND "Latinoamérica".

En la base de datos Redalyc se realizaron búsquedas a través del Google Académico, considerando como "Reestructuración Administrativa en Latinoamérica".

En la base de datos ProQuest, se realizaron búsquedas avanzadas considerando como “Reestructuración Administrativa”. Se utilizaron los conectores AND "Modificación" AND "Latinoamérica".

En la base de datos Scielo se realizaron búsquedas a través del Google Académico, considerando como “Reestructuración Administrativa” or “Reestructuración Organizacional”, y Reforma Administrativa.

### Búsqueda de información

Para facilitar la búsqueda de la información se aplicó estrategias que ayudaron a delimitar el universo de artículos relacionados, los cuales fueron imprescindible las palabras claves, así como: “Reestructuración Administrativa, Reestructuración Organizacional, Reestructuración Administrativa en Latinoamérica, Reforma Administrativa, utilizando conectores como AND “Modificación, AND “Latinoamérica”, así mismo se buscó en el idioma español y el periodo de 2008 hasta 2018.

### Criterios de inclusión y exclusión

Para el presente estudio de la revisión sistemática de la reestructuración administrativa en las empresas de Latinoamérica, se tomó en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión de los artículos científicos consultados:

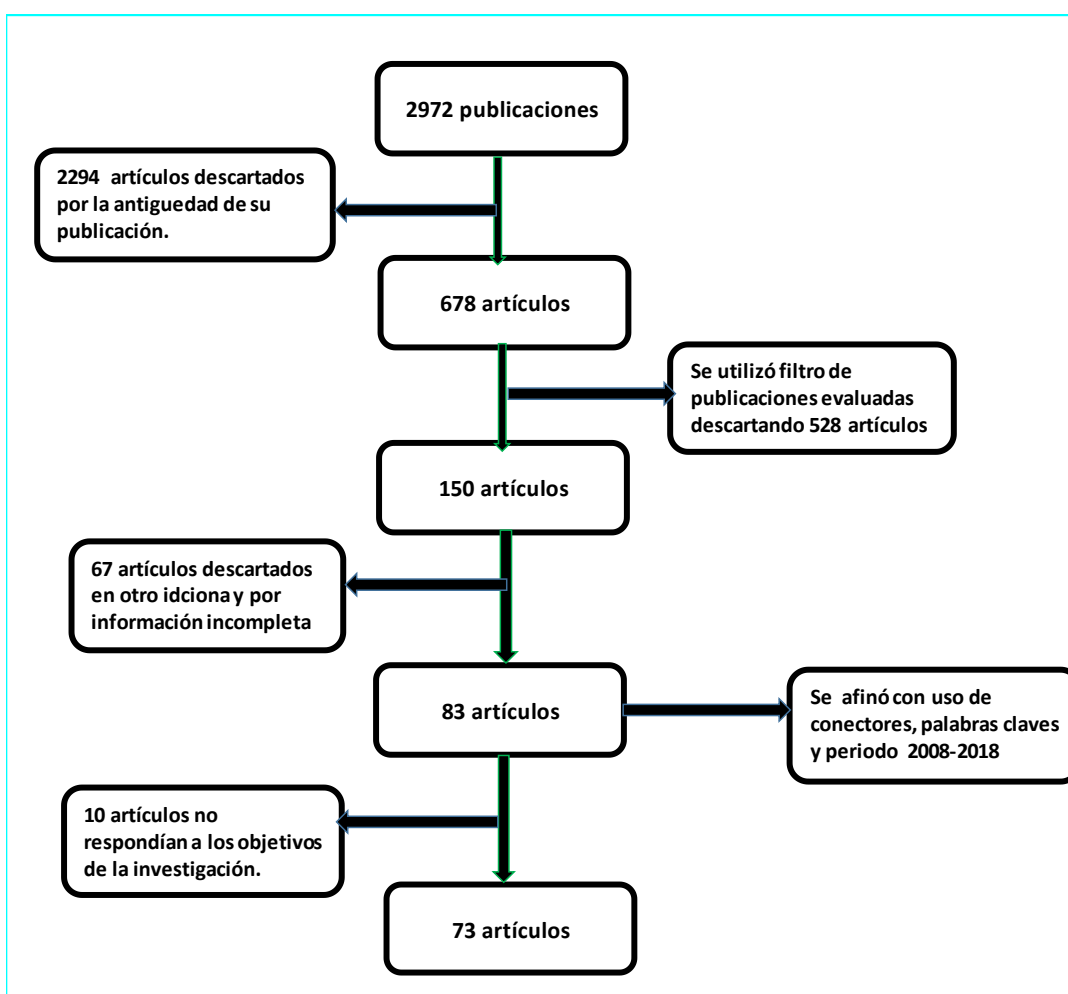
**Tabla 1**  
*Revistas científicas tomadas de la recolección de artículos*

Inclusión – Exclusión	EBSCOhost	Redalyc	ProQuest	Scielo (Google Académico)
Artículos del 2008 hasta 2018	347	1234	1339	52
Artículos que persiguen el objetivo del estudio		7		5
Artículos en idioma español	4	4		3
Artículos de Latinoamérica	6	4		3

Fuente: Elaboración propia en base a la recolección de artículos.



La tabla anterior muestra las revistas científicas tomadas en la recolección de artículos, para su selección se consideraron los apartados de un periodo de años específicos 2008 al 2018, los criterios de inclusión buscando artículos que persigan el objetivo de estudio destacando Redalyc y Scielo, idioma español y finalmente se excluyeron los artículos que no correspondían a países de Latinoamérica.



**Figura 4. Criterios de inclusión y exclusión de los artículos tomados para la revisión**

La figura anterior, describe el flujo realizado para la selección de las publicaciones científicas de la literatura, que sirvieron como referente, considerando los filtros de búsqueda a las publicaciones evaluadas, texto completo, idioma, conectores y palabras claves, donde

aplica los criterios de selección para la inclusión y exclusión, obteniendo finalmente 73 artículos alineados a los objetivos de la presente revisión sistemática.

### **Proceso de recopilación de datos**

Para la selección de información de los artículos se tomaron en cuenta los criterios de elegibilidad, con la finalidad de encaminar a los objetivos de la investigación. La información relevante, fue ordenada en un excel cumpliendo con las características de autor, título, año, país, título de la fuente, link, abstract, palabras claves del autor, enfoque metodológico, tipo de estudio y variables.

Después de tener la base de datos, se pasó a la selección de los objetivos de inclusión y exclusión de acuerdo a los criterios. Las investigaciones que no se alinearon a los objetivos planteados en la presente investigación fueron descartadas. se limitó el tema de estudio “la reestructuración administrativa 2008- 2018.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la presente revisión sistemática se encontraron 73 artículos efectivos que representaban los criterios de inclusión indicados en la base Scielo, Redalyc, EBSCOhost y ProQuest, para la presentación de resultados consideraremos el modelo de la revista científica Scielo que los presenta de forma analítica y descriptiva. (Panchi, 2017, p.16).

Se encontraron artículos de los años 2008 al 2018 de diferentes países de Latinoamérica, como se aprecia en la tabla 2 y figura 1.

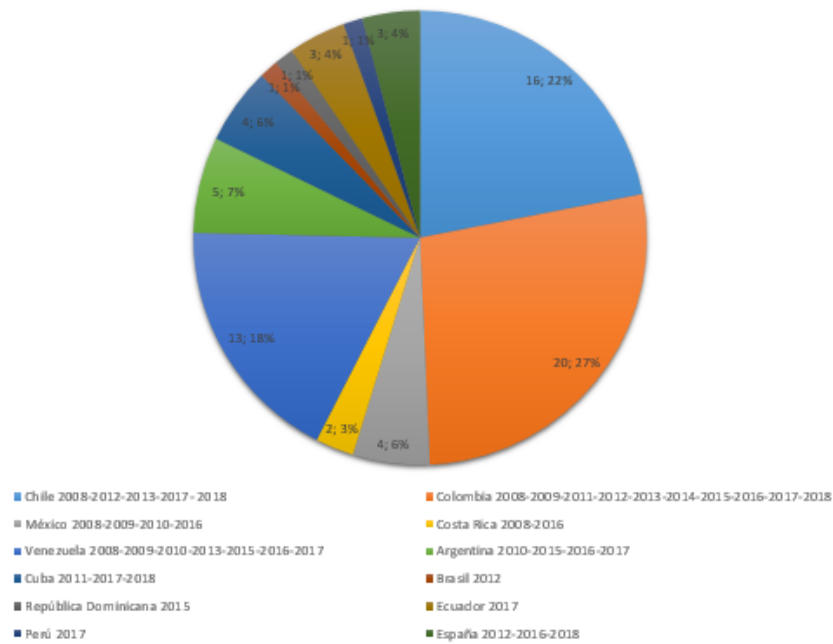
**Tabla 2**

*Revistas científicas según país de origen*

País de Origen	Cantidad	Porcentaje
Chile	16	22%
Colombia	20	27%
México	4	5%
Costa Rica	2	3%
Venezuela	13	18%
Argentina	5	7%
Cuba	4	5%
Brasil	1	1%
República Dominicana	1	1%
Ecuador	3	4%
Perú	1	1%
España	3	4%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base al país de origen

De acuerdo a la tabla, de los 73 artículos encontrados, la mayoría (20) fueron publicados en el país de Colombia, seguido por Chile (16); Venezuela con (13), Argentina con (5), Cuba con (4) al igual que México; Ecuador y España (3), de manera minoritaria en los países de República Dominicana, Brasil y Perú con 1 publicación cada uno.



**Figura 1. Revistas según país de origen**

Los porcentajes mostrados en la presente figura, reflejan la cantidad de revistas encontradas por año según el país de origen de las publicaciones seleccionadas, siendo Colombia y Chile los más destacados representando el 20.27% y 16.22% de artículos respectivamente.

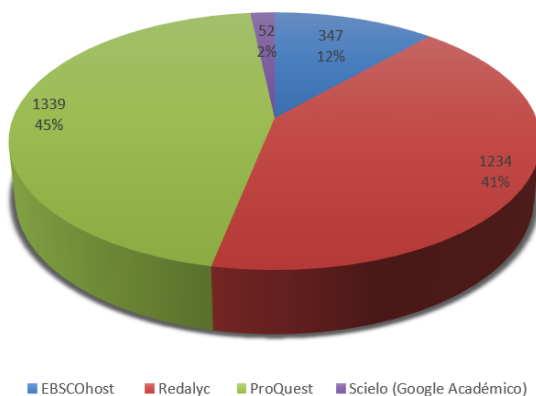
**Tabla 3**

*Revistas científicas tomadas en la revisión sistemática*

Fuente	Cantidad de artículos	Publicaciones evaluadas	Artículos descartados	Cantidad artículos incluidos	%
EBSCOhost	347	135	37	15	19.27%
Redalyc	1234	433	48	31	39.75%
ProQuest	1339	1274	47	18	26.50%
Scielo (Google Académico)	52	30	18	9	14.45%
<b>Total</b>				<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a 73 artículos científicos

En la tabla anterior, apreciamos que, de los 73 artículos seleccionados el 39.75% pertenecen a la revista Redalyc, le sigue ProQuest con un 26.50%, se incluyeron 16 revistas de EBSCOhost que representan el 19.27% y finalmente el 14.45% con 12 artículos de la revista Scielo.



**Figura 2. Porcentaje de revistas incluidas en estudio según motores de búsqueda**  
Fuente: Elaboración propia en base a las revistas según motores de búsqueda

Los porcentajes reflejados en la figura anterior, representan los porcentajes de las revistas seleccionadas según los motores de búsqueda de nuestra investigación, siendo ProQuest la de mayor alcance con un 45%, Redalyc 41%, seguida de EBSCOhost y finalmente Scielo con 12 y 2% respectivamente.

**Tabla 4**

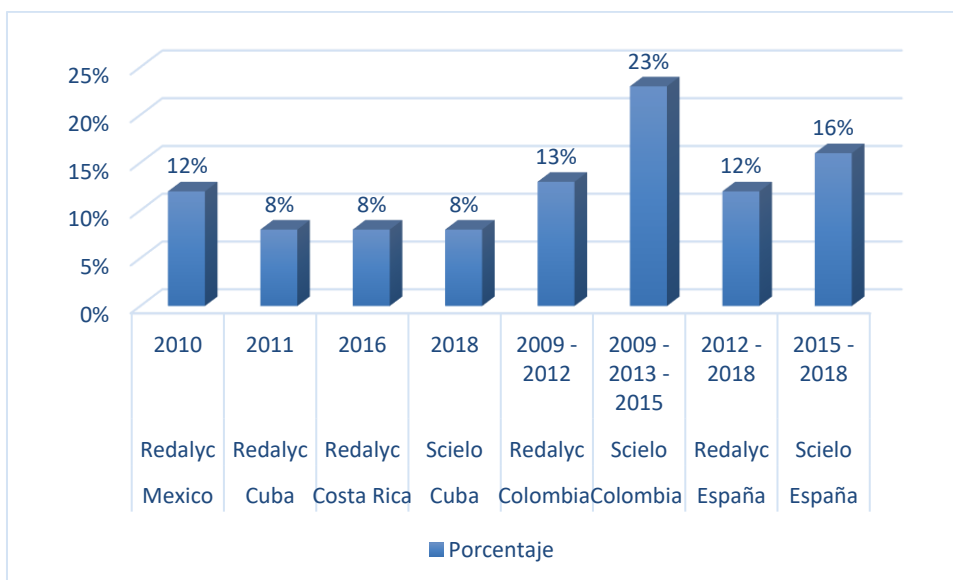
*Publicaciones relacionadas a la reestructuración administrativa en las empresas*

Título	País	Revista	Año
Aprendizaje Docente y Reestructuración de sus creencias en los procesos de desarrollo profesional y gestión escolar.	Costa Rica	Redalyc	2016
Reformas administrativas y cambio Organizacional: hacia el “efecto neto”.	México	Redalyc	2010
La reforma administrativa como cambio institucional.	México	Redalyc	2010
Conocimiento e innovación en los procesos de transformación organizacional: El caso de las organizaciones bancarias en Colombia.	Colombia	Redalyc	2009

Visión estratégica de la reestructuración organizacional.	Colombia	Redalyc	2012
El desajuste del crédito en el sistema bancario y la acción de la economía social: El camino de la reestructuración.	España	Redalyc	2012
Reingeniería de procesos: Conceptos, enfoques y nuevas aplicaciones	Cuba	Redalyc	2011
La calidad en los procesos de reestructuración vitivinícola.	España	Redalyc	2018
Responsabilidad social empresarial camino hacia una gestión organizacional estratégica.	Cuba	Scielo	2018
Conocimiento e innovación en los procesos de transformación organizacional: el caso de las organizaciones bancarias en Colombia.	Colombia	Scielo	2009
Declive organizativo, fracaso y reestructuración organizacional en empresas colombianas.	Colombia	Scielo	2013
Modificaciones y cambios recurrentes en las organizaciones: Caso del Instituto de Seguro Social (ISS).	Colombia	Scielo	2015
Volkswagen de México: Reestructuración, flexibilidad y conflictos.	Chile	Scielo	2012

Fuente: Elaboración propia en base a publicaciones relacionadas a la reestructuración administrativa en las empresas.

Los artículos seleccionados persiguen los objetivos de la investigación que describe la reestructuración administrativa en las empresas, como determina o indica los países referentes en la tabla, a la vez todos los títulos, países, año, etc, fueron encontrados con la similitud de la reestructuración administrativa mediante las revistas científicas.



**Figura 3. Artículos seleccionados según año de publicación**

Fuente: Elaboración propia según año de publicación de artículos seleccionados

En la figura anterior, se representa el porcentaje de las publicaciones relacionadas a la reestructuración administrativa en las empresas. La búsqueda empieza desde el año 2008 hasta el 2018, el grado de porcentaje para cada año refleja alrededor del 8%, a excepción del 2009, 2013 y 2015 con un 23%, todo aquello se realizó mediante los motores de búsqueda en revistas científicas de cada país determinado.

**Tabla 5**

**Relación de alcance, enfoques metodológicos y posturas**

<b>Alcance de Investigación</b>	<b>Enfoque metodológico</b>	<b>Según posturas</b>	<b>Autores</b>
Tecnológico Analítico Analítico	Mixto Mixto Cualitativo	La reestructuración administrativa es la transformación, reinención y uso de la reingeniería en los procesos administrativos y de gestión de procedimientos con uso de diversos recursos de la ciencia y tecnología que genera una ventaja competitiva.	Soto Suárez y Arrieta Pérez (2014) Rafoso Pomar y Artilles Visbal (2011) Anil Hira (2008)
Analítico Descriptivo	Cualitativo Mixto	Desde 1976 se vienen dando las reformas administrativas, manejándose las perspectivas gerenciales a finales del siglo XIX, XX y principios del XXI adoptando modelos, procedimientos y estrategias de acuerdo a las exigencias del entorno y la globalización.	Rodríguez Grossi (2008) Sánchez González (2009)
Descriptivo	Mixto	Incrementar su productividad, haciendo la organización más competitiva, garantizando la sustentabilidad a largo plazo y un mejor rendimiento económico y de operación. Satisfacción del mercado en el que se desenvuelve.	Carbal, Bustillo Rosales García (2016) Infante Javier (2017)
Analítico Descriptivo	Mixto	La reestructuración administrativa involucra aspectos tecnológicos, infraestructura, procesos, políticos, servicios y productos.	Hira Anil (2008) Osorio Liliana & Ravelo Ernesto (2011) Contreras Sierra (2013)
Descriptivo	Mixto	Las ventajas de una reestructuración administrativa conllevan a mejoras en la cultura organizacional, valores, tecnología, desarrollo que genera nuevas oportunidades en el mercado. Motiva a los integrantes, transformando las áreas y recuperando posicionamiento.	Carbal Bustillo (2016) Rosales García (2009)

*Fuente: Elaboración propia en relación a los artículos seleccionados*



La tabla anterior, nos muestra la relación del alcance y enfoque metodológico que, según las posturas de cada autor, responden a los objetivos que persigue nuestra investigación de la “reestructuración administrativa”. Los autores Soto, Arrieta (2014), Hira (2008), Rafoso y Artiles (2011), definen que la reestructuración administrativa es una transformación, reinención y uso de la reingeniería de procesos administrativos a través del uso de recursos, que con una adecuada toma de decisiones genera ventajas competitivas y de sostenibilidad en el mercado para una organización. Se evidencia que los conceptos van evolucionando y adaptándose a los nuevos retos que involucra el mercado y exigencia del entorno de la globalización, manteniendo la productividad y la reorganización administrativa, introduciendo aspectos tecnológicos, de infraestructura dentro de una cultura organizacional, basado en un alcance de investigación analítico, tecnológico y un enfoque metodológico mixto y cualitativo.

Respecto a la evolución, la postura de los autores Rodríguez (2008) y Sánchez (2009) con un alcance analítico, descriptivo y de enfoque metodológico cualitativo y mixto, nos dicen que desde los siglos XIX, XX e inicios del XXI, las reformas administrativas se vienen dando como parte de la estrategia de las empresas para hacerle frente a los cambios que demanda el entorno del mercado.

Acorde a las posturas de Carbal, Rosales (2016) e Infante (2017), los beneficios de una transformación administrativa se reflejan en el incremento de la productividad, competitividad, capacidad de innovación, logrando consolidar, perfeccionar y modernizar procesos y procedimientos en aras del desarrollo y logro de objetivos de una compañía, con rendimiento económico y satisfacción en el mercado. Los aspectos que involucra la

reestructuración administrativa pueden ser desde tecnológicos, infraestructura, procesos, procedimientos, recursos humanos, servicios, productos, así como adopción de nuevos conocimientos y habilidades, tal como lo comparten las posturas de los autores Hira et all (2008), Osorio y Ravelo (2011), y Contreras (2013) desde un alcance de investigación descriptivo y enfoque metodológico mixto.

Para los autores Carbal y Rosales (2016), las ventajas que conlleva una reestructuración administrativa son mejoras en la cultura y valores organizacional, uso de tecnología, desarrollo de nuevas oportunidades, empleo de nuevas estrategias, responsabilidad y recuperación de posicionamiento y progreso en su operación. Su alcance es descriptivo y enfoque mixto.

Finalmente, se puede deducir que la reestructuración administrativa no son conceptos estáticos, por el contrario, van adoptando modelos organizacionales, procedimientos y estrategias según su forma y definiciones de acuerdo a la ciencia tecnología y nuevos cambios que demanda el mercado. Por consiguiente, una adecuada reestructuración administrativa debe de ser competitiva, garantizar la sustentabilidad mediante un rendimiento económico y sobre todo la satisfacción del mercado, dentro de la cultura organizacional con valores, tecnologías, desarrollo y nuevas oportunidades del negocio, el enfoque está relacionado al estudio en su mayoría de autores latinoamericanos que evidencian un análisis del mercado, teniendo en cuenta sus experiencias su análisis, posturas, descripciones y sus conclusiones.

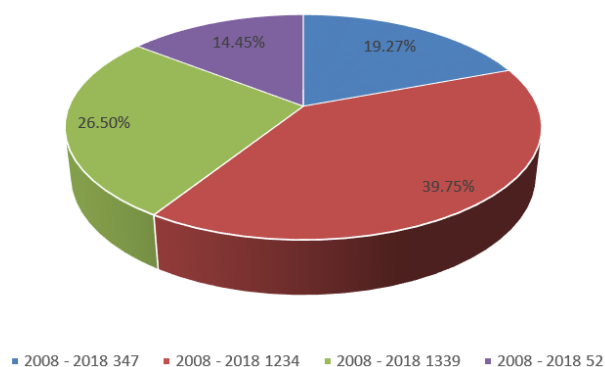
**Tabla 6**

*Artículos seleccionados según año de publicación*

Año	Cantidad de artículos	Porcentaje
2008 - 2018	347	19.27%
	1234	39.75%
	1339	26.50%
	52	14.45%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

Fuente: Elaboración en base a artículos según año de publicación

En base a la publicación realizada dentro del periodo 2008 al 2018 de las revistas científicas, se ha seleccionado ciertos artículos que contribuyen y alimentan a los objetivos del trabajo de investigación, los porcentajes mostrados como 39.75% ó 19.27% fueron determinados en relación a la cantidad de artículos de las diversas fuentes consultadas relacionadas al tema elegido.



**Figura 5. Porcentajes de artículos seleccionados según año de publicación**

Fuente: Elaboración propia

La figura anterior representa el porcentaje de artículos seleccionados según sus años de publicación considerando el periodo de 2008 al 2018, siendo la participación más notable de un 39.75% y la mínima de 14.45% según las fuentes consultadas.

¿Cómo ha evolucionado la reestructuración administrativa en las empresas en los últimos 10 años?; es relevante acotar que el tema ha sido investigado con fuerte interés en el Continente Americano. De los artículos analizados, se encuentra que principalmente en Latinoamérica se han realizado importantes modificaciones en las empresas. Las innovaciones de toda índole han permitido mejorar el desempeño en todas las áreas donde se han aplicado, es ése sentido la reestructuración administrativa ha implicado la identificación de las deficiencias y debilidades de las empresas con crisis; la adopción de medidas para contrarrestar los daños causados y la puesta en marcha de los planes que representan una significativa reducción del tamaño de las empresas para poder recuperar su capacidad de rentabilidad.

La reestructuración administrativa ha permitido además de reubicar nuevas instalaciones, adoptar estructuras de costos fijos, contratar servicios como procesos de soporte externo, emplear nuevas estrategias acordes a la necesidad productiva. La reestructuración en la administración de las empresas ha pasado por recuperar el posicionamiento de los servicios y productos en el mercado, sustitución en la tendencia del consumo del bien o servicio, captación de nuevos mercados e ingreso de nuevos competidores, la globalización de los mercados, recuperación y aumento de la productividad hasta resultados sorprendentemente positivos en aquellas organizaciones donde se ha implantado (Acuña y Castillo 2017).

Definición de reestructuración administrativa, publicados la mayor cantidad de artículos publicados en Colombia. Según la reestructuración administrativa representa la revolución de todos los componentes de una organización orientados al desarrollo que

implica reducción de costos en la estructura de la organización y operativa, basándose en una planificación estratégica con conocimientos científicos; procurando la sustentabilidad (Mora 2013 y García 2015).

La reestructuración administrativa es una estrategia que hoy en día adoptan muchas empresas y que se convierte en un aspecto importante en la toma de decisiones de los directivos, implica la responsabilidad en gestionar los recursos de manera eficiente para cumplir los objetivos y metas.

En el proceso de reestructuración se utilizan herramientas para establecer políticas flexibles o agresivas que permitan mantener el posicionamiento, adaptarse al entorno, mejorando el desempeño empresarial en el presente y visión al futuro. (Sánchez 2009 y Contreras 2013).

La reestructuración administrativa es considerada también como innovación organizativa, con la implementación de nuevos métodos en la práctica comercial de una compañía. El cambio institucional consiste en realizar ajustes a unos conjuntos de reglas, políticas y a sus propios mecanismos de sanción; los agentes del cambio son individuos y la organización que intenta maximizar sus preferencias respondiendo al conjunto de incentivos que existe en el arreglo institucional. Asimismo, la transformación institucional (Sánchez et all 2009) es descrita como el proceso de cambio institucional en la administración pública mediante dos mecanismos: la reforma y la modernización administrativa. Acuña y Castillo (2018) es un proceso que le permite a las organizaciones adaptarse al entorno y mejorar el desempeño empresarial y de esta forma contribuir con la implementación de la

En cuanto a la finalidad de la reestructuración administrativa en una organización, estas investigaciones concluyen que las estrategias empresariales juegan un papel muy importante en la gestión debido a que permite analizar cómo se afecta la estrategia y la calidad. El rediseño empresarial dentro de la gestión conlleva a muchos factores para adaptarse a los cambios, las empresas que tienen estrategia de enfoque y de estabilidad se asocian con el establecimiento de procesos, mientras que algunas con estrategia proactiva de diferenciación y de crecimiento, se apoya en un sistema representativo que reflejan resultados entre los que resaltan avances tecnológicos y sucesos económicos, así como condiciones externas, que ha demandado la gestión integral de riesgos en las entidades. Las innovaciones no siguen un único patrón sistémico dentro de una organización, toma medidas dentro de una reestructuración para el beneficio de ellas. Las situaciones del entorno exigen adaptaciones continuas y nuevas formas de gestionar los negocios, los grandes motores de cambio son los avances tecnológicos y la economía; afrontando los riesgos inherentes de la implementación de tácticas apropiadas para sobresalir en los mercados globalizados.

Las reestructuraciones organizacionales involucran estructuras, sistemas de dirección, cultura, conocimientos, factores económicos, así como la ejecución de actividades para lograr sus objetivos y metas trazadas.

Dentro de los aspectos que involucra la reestructuración administrativa, se encuentra claramente que la modernización ha implicado transformaciones sistemáticas y tecnológicas en los procesos de reestructuración de funciones en las organizaciones. Esta dinámica de flexibilización conlleva transformaciones que exigen estructurarse, para incrementar el nivel

de productividad, competitividad y capacidad de innovación, a través del cumplimiento de tareas y actividades para cada proceso, estableciendo actores, reglas de juegos y controles.

La reestructuración administrativa, requiere una nueva gestión que necesita de impulso para obtener mejores resultados en crecimiento económico y sostenibilidad de las empresas latinoamericanas.

En la descripción y análisis de los escenarios de diversas planificaciones que enfrentan las empresas mayormente colombianas hablan del contexto estratégico donde rediseñar, actualizar y evaluar los riesgos y oportunidades del entorno se convierte en pieza clave para afrontar incertidumbres del futuro y tomar decisiones oportunas que beneficien a las entidades. La reestructuración administrativa en las empresas involucra a todo su personal, convirtiéndolos en agentes de desarrollo, donde los procesos y sistemas fomentan una cultura digital, motivacional, diseñando nuevas políticas, emprendimientos y contribuciones para el desarrollo empresarial (Zapata, Mirabal 2015; Infante 2017). A continuación, mostramos según Mirabal lo simple y complejo de las percepciones hacia el cambio organizacional.

Donoso (2018) evidencia que la modernización y contexto competitivo genera la necesidad de innovación y tecnología, encontrando barreras en el camino, pero con el propósito firme que para lograr un buen desempeño y donde la reestructuración administrativa se convierte en una estrategia para mejorar organigramas, políticas, procedimientos, procesos y performance del capital humano en aras del crecimiento empresarial constante. De igual manera, se aprecia que los países latinos tienen un alto potencial de desarrollo empresarial.

En referencia a las ventajas que ofrece la reestructuración administrativa y de acuerdo con éstas investigaciones, las reformas administrativas contribuyen al crecimiento cultural, social de empresas latinoamericanas cuyas organizaciones han implementado estrategias y tácticas enfocados al logro de objetivos, donde el directorio asume responsablemente las decisiones tomadas identificando las oportunidades de mejora, en México ha sido necesario aplicar hasta 7 de ellas que se vieron reflejadas en los aspectos de descentralización, así como simplificación, modernización administrativa, combatiendo a la corrupción y fomentando la transparencia, y mejoramiento de la gestión. Se encuentra que el concepto de estrategia ha tenido a través del tiempo muchos usos y aplicaciones diversas, en los campos militar, político, administrativo, económico, religioso, cultural y social; en cada uno de ellos se ubica como un referente por la forma en que ha sido utilizado. La reestructuración se convierte en un aspecto muy importante en la toma de decisiones de las personas responsables que tienen a cargo la gestión de una entidad pública o privada, en la que se utiliza los recursos de forma correcta para cumplir con las políticas, objetivos y metas trazadas. Con la globalización las empresas vieron la necesidad de replantear sus modelos de negocio para afrontar situaciones críticas y mantenerse activos en el mercado apoyándose en la innovación y tecnología (Rodríguez, Cabrera y Frías 2018).



## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

La investigación nos permite analizar los procesos inmersos de una reestructuración administrativa en las empresas latinoamericanas, que implica cambios drásticos o ligeros según la situación por la que se encuentre atravesando una empresa ya sea pública o privada. La modernización y/o globalización exige anticiparse al futuro transformando la gestión a un nuevo modelo, donde las decisiones oportunas son responsabilidad de los directivos, así como asumir los resultados.

Bailey, Flores y Gonzales (2016) afirman que la reestructuración administrativa es una valiosa oportunidad ya que permite realizar la transformación a todas las áreas. Entre los años 2000 y 2018 gran parte de las empresas latinas han optado por revisar sus planes estratégicos e implementado diversas reformas blandas y rígidas para conseguir sus objetivos trazados. No obstante, muchas han olvidado que un factor clave es la motivación del capital humano y no todo es productividad, maquinarias y sistemas. No obstante, para Jiménez W, Granda, Ávila, Cruz, Carrillo, Mejía y Vargas (2017) afirman en los años 1979 y 1998 han originado cambios, principalmente estructurales con las transformaciones organizacionales y de modelo económico y de desarrollo.

La evolución de la reestructuración administrativa data desde los años 1950 y con la revolución industrial se la implementado más en los últimos diez años -2008 al 2018, incorporado el conocimiento e innovación como elementos de carácter estratégico y competitivo (Muniz 2016).

Acorde a la revisión sistemática de la literatura, para Yamakawa y Ostos (2011) la finalidad de la reestructuración administrativa es conservar empresas viables, sostenibles y mejorar el desempeño, las relaciones comerciales, así como el crecimiento económico y ventaja competitiva en el mercado. Sin embargo, hoy en día hay empresas que se resisten al cambio y prefieren mantener su modelo tradicional.

Contreras (2013), define a la reestructuración administrativa como la estrategia que implementan las empresas a nivel administrativo, económico, social y cultural, así como un aspecto importante en la toma de decisiones de manera óptima para alcanzar las metas trazadas.

La modernización e innovación en las empresas debe evaluarse ya se pequeñas, medianas o grandes organizaciones de índole pública o privada. La finalidad es tomar las mejores decisiones para afrontar situaciones críticas sin que implique precisamente uso de presupuestos extras. Aunque hay organizaciones que esperan reducción de costos operativos con los cambios a corto plazo. Los aciertos reportados son consistentes con lo mencionado por Rodríguez (2008), Díaz, Taparez y Hernández (2008), Hira (2008), Sánchez, (2009), Navas (2015), Padilla & Pinzón, (2016) y las investigaciones de Valdespino y Rodríguez (2010).

Los retos que afrontan las empresas latinoamericanas en las gestiones post modernas implican cambios significativos cuyos beneficios en conjunto mejorar la cultura organizacional, valores, funciones, estructuras, tecnología y desarrollo, logrando sinergia entre las áreas internas, generando crecimiento económico, nuevas oportunidades en el mercado.

Donoso (2018), la finalidad es la evolución del desarrollo empresarial, innovando con tecnología para incrementar la oferta laboral y mantenerse en el mercado de manera competitiva y evitar un futuro incierto.

En todos los casos no involucra los mismos aspectos, porque la reestructuración se da en muchos ámbitos de competencia como educativo, social, político, económico, laboral, cultural, tecnológico y de salud. Sin embargo, todos no tienen las mismas necesidades de cambio, algunos mediante una auditoría interna pueden determinar si solo un área requiere un proceso de modificación o varias áreas para lograr sinergia.

En la mayoría de los artículos se concluye que la reestructuración administrativa incluye aspectos tecnológicos, de infraestructuras, políticos, procesos, servicio y productos; coincidiendo con los autores Hira Anil (2008); y Osorio Liliana & Ravelo Ernesto (2011). Sin embargo, Yáñez Juan Carlos (2018) difiere al exponer que la reestructuración administrativa involucra aspectos de legislación e identificación. Sin embargo, para la reestructuración administrativa implica la estrategia de downzising que involucra aspectos de reducción de personal enfocado mayormente en reducción de costos operativos, lo cual no siempre es beneficioso para una organización en crisis o situación adversa.

En la investigación, la mayoría de los autores coinciden en que la finalidad de la reestructuración es resguardar su patrimonio, retomando la sustentabilidad con base en redemocratizar, motivar los integrantes de una organización, cambiar aspectos en todos sus procedimientos, modernizar, incrementar la atención en las estrategias, una oportunidad para transformar todas las áreas, nuevas estrategias de organización.

Para Carbal, Bustillo y Rosales (2016); las ventajas de aplicar los cambios organizacionales como una estrategia genera responsabilidad y las hace más competitivas en el entorno, se obtiene mejores rendimientos económicos y en mejoras de su operación. Pero Infante (2017), enfoca que de haber una interpretación errada en los controles muy rigurosos o demasiados flexibles los resultados no serán los esperados, ya que algunos empresarios piensan que las reformas son de carácter personal, e implantan modelo con jerarquía de cualquiera interferencia. Por lo propone a las empresas estar atentos a la satisfacción del mercado y modificar su esquema de ser necesario ante una manifestación de incomodidad.

Sin lugar a dudas, podemos asegurar (Day, 2005), que a diferencia de otras investigaciones, ésta puede ser considerada de suma importancia pues asocia un conjunto de investigaciones científicas para analizar cómo ha evolucionado la reestructuración administrativa en las empresas de Latinoamérica en los años 2008 al 2018, su conceptualización, los aspectos que involucra una transformación organizacional, su finalidad de implementación como estrategia de ventaja competitiva y ninguna de las revistas científicas revisadas contiene toda la información consolidada en solo un solo documento.

De diferentes formas, en los artículos analizados los autores concluyen que las ventajas de la reestructuración administrativa impactan en todas las áreas, trayendo como resultado reordenamiento, competitividad; fortalecimiento económico y financiero. A diferencia de muchas investigaciones sistemáticas de la literatura científica, el haber fijado aspectos importantes en una investigación permitirá a otros estudiantes y profesionales tomarla como referencia, ya que existen varias investigaciones sobre temas puntuales, pero pocas que responden a preguntas tan diversas e importantes como lo ha hecho éstas.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

Esta investigación se planteó la revisión de la literatura respecto a la evolución de la reestructuración administrativa en las empresas latinoamericanas en los años 2008 al 2018, obteniéndose las siguientes conclusiones.

### **Primera:**

En la época postmoderna y con la globalización cada vez más empresas públicas y privadas optan por implementar estrategias de transformación, cambios o reingeniería en su gestión o modelo de negocio, sobre todo en países como Colombia, Chile, Venezuela y México. Lo que implica la reorganización de las políticas de innovación en Latinoamérica.

### **Segunda:**

La reestructuración administrativa o transformación administrativa es un conjunto de acciones de toma de decisiones multicriterios de una organización, que implica la reinención y su mejora a la reestructuración y procesos internos; por lo que puede ser una gran ventaja competitiva para las empresas. Es un esfuerzo que toda organización ha estructurado, desde un nivel superior trasladando a todos los niveles de la organización. En este sentido, se desarrollan acciones colectivas de forma organizada con el propósito de planificar proyectos dentro de una empresa.

### **Tercera:**

Los directivos, gerentes y administradores deben contar con la capacidad de resolver problemas o conflictos con criterio y tomar decisiones oportunas, teniendo en cuenta los aspectos éticos en este mundo globalizado, garantizando la continuidad operativa dentro de

la organización en los mercados nacionales y mundiales con innovación constante, obteniendo beneficios de crecimiento económico, desarrollo empresarial y competitividad.

En este sentido todas estas circunstancias han llevado a las organizaciones a incorporar a su gestión elementos que permitan generar la diferencia respecto a sus homólogos, para de esta manera incrementar su competitividad y garantizar su sustentabilidad a largo plazo.

#### **Cuarta:**

Con los procesos de cambios en la reestructuración administrativa impactan en los diversos aspectos socio tecnológico, de la estructura jerárquica con el modelo de organización de funciones, sistema financiero, productos y servicios, comportamiento humano y niveles de planificación de las empresas, instituciones o entidades. Con ello se busca la integración y lazos de sinergia entre las áreas internas para contribuir al logro de las metas según sus planes estratégicos definidos.

## REFERENCIAS

- Acuna-Opazo Christian, Castillo-Vergara Mauricio (2018). Barriers to non-technological innovation: Impact on business performance in an emerging economy. Recuperado el 25 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=30&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>.
- Andrade, J (2018). Moisés Poblete Troncoso y su aporte a la recopilación de la Legislación Laboral. Recuperado el 27 de enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rehj/n40/0716-5455-rehj-40-00371.pdf>
- Arboleda Martín (2008). La naturaleza como modo de existencia del capital: organización territorial y disolución del campesinado en el superciclo de materias primas de América Latina. Recuperado el 28 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=19&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>
- Arellano Gault, David (2010). Reformas administrativas y cambio organizacional: hacia el "efecto neto". Recuperado el 23 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32116014002>.
- Barbosa Ramírez Lucí, Arregocés Lilia, Latorre Santos Julio, Martínez Diana, Muñoz Ortega María, Roza Julia. Transformaciones en la percepción de la cultura organizacional generadas por los cambios implementados en el manejo gerencial en una institución prestadora de servicios de salud mental en Bogotá (2009). Recuperado el 20 de enero de 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552353008>.
- Bernal, Meza Raúl (2010). Pensamiento internacional na era Lula. Recuperado el 22 de enero del 2019 <https://core.ac.uk/download/pdf/46533731.pdf>
- Borgucci, Emmanuel (2008). Resistencia al cambio en las organizaciones desde la perspectiva del estructuralismo construccionist. Recuperado el 16 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29004307>.
- Carbal Herrera Adolfo Enrique, Bustillo Castillejo María Cristina, Rosales García Carmen (2016). Responsabilidad social y estrategia organizacional en grandes empresas Industriales de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia. Recuperado el 20 de enero del 2019 de <file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Desktop/jose%20cumare/otro%20trabajo%20de%20articulos/cultura%20tributaria%202012.pdf>.
- Carlos Alberto Cano Plata (2016). Modificaciones y cambios recurrentes en las organizaciones: Caso del Instituto de Seguro Social (ISS). Recuperado el 21 de enero del 2019 de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762012000200002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000200002).

- Charry Geovanny Perdomo, Arias Pérez José Enrique, Lozada Nelson Enrique (2016). Análisis comparativo del cambio organizacional e institucional de dos incubadoras de empresas. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=43&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>
- Contreras R (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832007>
- Donoso C (2017). Los Albores de la industria salitrera en Tarapacá. *Chungara* 50 (397-422). recuperado el 27 de enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/chungara/v50n3/0717-7356-chungara-01402.pdf>
- Fonseca L (2017). Configuración Biopolítica de las necesidades del campesino Colombiano en los años 90. *Cuadernos de filosofía latinoamericana*.39. (13-36). Recuperado el 16 de enero del 2019 de: [file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/4117-14300-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/4117-14300-1-PB%20(1).pdf)
- Fumero Paniagua Gerardo (2008). Reformas internas en el ice durante los últimos 10 años. Recuperado el 24 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15311207>.
- Gadea Siena, Brignardello María y Francisco Torres (2018). La calidad en los procesos de reestructuración vitivinícola. Recuperado el 29 de enero del 2019 de [http://www.ceddar.org/content/files/articulof\\_400\\_05\\_03-Gadea-10.4422ager.2018.04.pdf](http://www.ceddar.org/content/files/articulof_400_05_03-Gadea-10.4422ager.2018.04.pdf).
- García Jesús Botero, García Guzmán José (2018). Desarrollo, reestructuración del gasto público y alianzas público-privadas. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/rei/v20n38/0124-5996-rei-20-38-00185.pdf>.
- Giménez S (2016). Una experiencia juvenilista y reformista en el radicalismo de los años treinta: Moisés Lebensohn y su actuación en Junín (1930-1937). *Estudios históricos*.14 (221-237). Recuperado el 02 de febrero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v17n3/0718-6924-psicop-17-03-40.pdf>.
- Gutiérrez, T; Mateo, G (2015). Cooperativismo y Educación: Juventudes y Escuela Agrícola en Tres Arroyos (Buenos Aires-Argentina), 1942-1968. Recuperado el 27 de enero de 2019 de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/anuarioceh/article/view/22099>
- Guzmán Díaz, Beatriz Elena; Tarapuez, Edwin; Parra Hernández, Ramiro (2017). Estrategia y calidad en empresas colombianas de servicios. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055967004>
- Héctor Lucena / Aymara Hernández Arias / Gerardo Zapata Rotundo (2008) Organización y relaciones de trabajo en Cooperativas. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62214568004>



- Hira. Anil (2008). Learning from the tigers- comparing innovation institutions in rapidly developing economies v^ith latin america. Recuperado el 28 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=17&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01&bdata=JkF1dGhUeXBIPXNoaWImbGFuZz1lcyZzaXRIPWVob3N0LWxpdmU%3d>.
- Horta H y Fraude W (2018). Manufactura de cuentas de mineral de cobre en Atacama (Chile) durante el período medio (CA. 400-1.000 dc): Nuevas evidencias contextuales y aportes desde la experimentación arqueológica. *Chungara* 50 (397-422). Recuperado el 20 de enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/chungara/v50n3/0717-7356-chungara-00801.pdf>
- Infante, J (2017) Reformismo borbónico periférico y élites locales. La instrucción de regentes y sus antecedentes en Chile. *Revista de Estudios Históricos* 14. (1-23). Recuperado EL 20 DE Enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rehj/n39/0716-5455-rehj-39-00213.pdf>
- Jaime Espejel Mena, Misael Flores Vega, José Luis Rodríguez Mena (2010) La reforma administrativa como cambio institucional. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67618934003>
- Jaramillo P (2012). Deuda, Desesperación y Reparaciones Inconclusas en La Guajira, Colombia. *Antropal Alqueol.* 16 (41-65). Recuperado el 20 de enero de: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/antipoda14.2012.03>
- Javier R. Barreto Ferreira (2017) Modelos explicativos del proceso de innovación tecnológica en las Organizaciones. Recuperado el 20 de enero de: [www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055964004](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055964004)
- Jimenez M, Granda M, Guzman D, Cruz L, Florez J, Mejian L y Vargas D (2017). Transformaciones del Sistema de Salud Ecuatoriano. *Universidad y Salud.* 19 (126-139). Recuperado el 02 de febrero del 2019 de: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v19n1/0124-7107-reus-19-01-00126.pdf>
- Jiménez-Barbosa Wilson Giovanni, Granda-Kuffo María Luisa, Ávila-Guzmán Diana Margoth, Cruz-Díaz Leidy Johanna, Flórez-Parra Julián Camilo, Mejía Luisa Silvana, Vargas-Suárez Diana Carolina. Recuperado el 27 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v19n1/0124-7107-reus-19-01-00126.pdf>
- Lichtmajer, L (2018). Una Síntesis Imperfecta. *Historia* 5 (1-23). Recuperado el 02 de febrero de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/historia/v51n1/0073-2435-historia-51-01-0055.pdf>
- López-Mejía María Rosa, Gómez-Martínez Alicia, Marín-Hernández Salvador (2011). Sistema de costos ABC en la mediana empresa industrial mexicana. Recuperado el 25 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v12n30/v12n30a02.pdf>

- Lozada E y Arias E (2015) La administración y la organización. El legado sociohistórico de la modernidad y su desafío en la construcción de un sistema socioeconómico equilibrado. LAN.76 (158-173). Recuperado del 16 de Enero de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n76/n76a10.pdf>
- Mallar Miguel Ángel (2010) La Gestión Por Procesos: Un Enfoque De Gestión Eficie de: Nte. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935475004>
- Martínez A (2018). Evangelización e instrucción pública en el orden colonial español. Revista española educación comparada.31 (56-88). Recuperado el 27 de enero de: <file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/21916-45628-1-PB.pdf>
- Martínez Hernández, Rosalba; Blanco Dopico, María Isabel (2017). Gestión de riesgos: reflexiones desde un enfoque de gestión empresarial emergente. Recuperado el 13 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055967009>
- Meleán Romero, Rosana, Bonomie Sánchez, María Elena, Moreno Quintero, Rafael, Estrategias de reorganización empresarial: algunas reflexiones de empresas del sector agroalimentario. Telos [en línea] 2010, 12 (Mayo-Agosto): [Fecha de consulta: 21 de febrero de 2019] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569007>> ISSN 1317-0570
- Millones, Espinosa Mario (2012). Volkswagen de México: reestructuración, flexibilidad y conflictos. Recuperado el 20 de enero del 2019 de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-09482012000200002](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-09482012000200002).
- Monsálvez D y Cárcamo M (2018). Dictadura y Construcción Hegemónica en un espacio Regional. Cuaderno de Historia .49. (175-193). Recuperado el 27 de enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cuadhist/n49/0719-1243-cuadhist-49-00175.pdf>
- Mora Espejo, María Consuelo (2013). Declive organizativo, fracaso y reestructuración organizacional en empresas colombianas. Recuperado el 25 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v59n3/v59n3a9.pdf>
- Moreno Ferro Santiago, Balestri Luis Alejo, Roberto Carlos Mariano (2015). Un modelo cualitativo para el análisis estratégico de organizaciones. Aplicación y propuesta de alternativas en un estudio de caso. Recuperado el 16 d enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511651382006>.
- Muñiz Terra Leticia (2016). Refiguración e incertidumbre: carreras laborales de dos generaciones de trabajadores. Recuperado el 22 de enero del 2019 de <file:///C:/Users/postventa/Downloads/Refiguraci%C3%B3n%20e%20incertidumbre.pdf>.

- Murillo Vargas, Guillermo (2009). Conocimiento e innovación en los procesos de transformación organizacional: el caso de las organizaciones bancarias en Colombia. Recuperado el 28 de enero del 2019 de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232009000300005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232009000300005)
- Olguin J (2018). Razón Teológica para la implantación instrumental del neoliberalismo en Chile Bajo, La Dictadura Civil Militar, 1973-1982. Cuaderno de historia 49(195-220). Recuperado el 27 de enero de 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cuadhist/n49/0719-1243-cuadhist-49-00195.pdf>
- Ordoñez L (2017). La protección de datos personales en los estados que conforman la Comunidad Andina: estudio comparado y precisiones para un modelo interamericano de integración. Revista de derecho 27(1-32). Recuperado el 16 de enero del 2019 de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5947/1/07-TC-Ordo%C3%B1ez.pdf>
- Orellana C (2017). La Protección de Datos Personales en la Era Digital. Revista de derecho.27 (1-17). Recuperado el 16 de enero de 2019 de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5943/1/03-TC-Orellana.pdf>
- Ortiz Benavides, Edinson (2016). La especialización de los programas en la universidad de Nariño: un estudio de reorganización académico-administrativa. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v17n1/v17n1a02.pdf>
- Osorio Jaramillo Liliana, Ravelo Contreras Ernesto L (2011). Percepción del impacto del cambio organizacional en trabajadores de una institución universitaria en Bogotá: una aproximación hermenéutica. Recuperado el 21 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v5n1/v5n1a08.pdf>
- Panchi Mayo, Viviana Pastora (2017) La incidencia del clima organizacional en el desarrollo de las organizaciones posmodernas. Recuperado el 13 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553056570009>
- Pedraja-Rejas, Liliana; Rodríguez-Ponce, Emilio; Rodríguez-Ponce, Juan (2009). Gestión del conocimiento, eficacia organizacional en pequeñas y medianas empresas. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29012059002>
- Perdomo Charry Geovanny, Arias Pérez José Enrique, Lozada Nelson Enrique (2016). Análisis comparativo del cambio organizacional e institucional de dos incubadoras de empresas. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=43&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>
- Perdomo Charry Geovanny, Arias-Pérez José, Lozada Barahona Nelson Enrique (2016). Organizational and Institutional Change Analysis. Recuperado el 23 de enero del 2019 de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1794-44492016000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1794-44492016000100002).

- Perdomo Charry Geovanny, Rosas Castro Jorge A. y Murillo Vargas Guillermo (2014). Análisis del cambio organizacional e institucional: caso CREAME (1996-2010), en Medellín, Colombia. Recuperado el 24 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=43&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>.
- Pérez-Vallejo Lidia María, Vilariño-Corella Carlos Manuel, Ronda- Pupo Guillermo Armando (2017). El cambio organizacional como herramienta para coadyuvar con la implementación de la estrategia. Recuperado el 28 de enero del 2019 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362016000300007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000300007).
- Pita R (2017). El fomento a la educación básica en el Distrito del Sur en tiempos de la República de la Gran Colombia. *Procesos*. 46 (1-33). Recuperado el 20 de Enero del 2019 de: <efile:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/648-1509-1-PB.pdf>
- Poole Fuller Esteban (2017). ¿Hacia una movilidad sustentable? Desafíos de las políticas de reordenamiento del transporte público en Latinoamérica. El caso de Lima. Recuperado el 26 de enero del 2019 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=109bf703-0a09-45ec-91cd-4cbe9e1354a6%40pdc-v-sessmgr01>.
- Preciado-Hoyos Ángela, Guzmán-Ramírez Haydée (2012). Gestión de la comunicación estratégica en los sectores empresarial, de desarrollo y público. estudio comparativo. Recuperado el 28 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/pacla/v15n1/v15n1a07.pdf>.
- Rafoso Pomar Sandraliz, Artiles Visbal Sara (2011). Reingeniería de procesos: conceptos, enfoques y nuevas aplicaciones. Recuperado el 17 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181422295004>.
- Ramírez, L., Arregocés L., Latorre J. Martínez D., Muñoz M., y Ortega J. Transformaciones en la Percepción de la Cultura Organizacional generadas por los cambios implementados en el manejo gerencial en una institución prestadora de servicios de Salud Mental en Bogotá. Recuperado el 27 de enero de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552353008>
- Rodríguez J (2008). Descentralización, territorio y sustentabilidad regional. *Urbano*. 11 (36-40) Recuperado 16 de enero de 2019 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19801707>
- Rodríguez González Yosmel, Cabrera Rodríguez Julio A., Frías Valdivia Bárbaros (2018). Responsabilidad social empresarial. Camino hacia una gestión organizacional estratégica. Recuperado el 29 de enero del 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v13n1/1900-3803-entra-13-01-00034.pdf>

- Romero Rosana Meleán, Bonomie Sánchez María Elena y Moreno Quintero Rafael (2010). Estrategias de reorganización empresarial: algunas reflexiones de empresas del sector agroalimentario. Recuperado el 27 de enero del 2019 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362016000300007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000300007)
- Rossana Fuentes González (2017) Modelo de planificación estratégica universitaria en el contexto de integración. Recuperado el 02 de febrero de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360657468007>:
- Sánchez González, José Juan (2009). El cambio institucional en la reforma y modernización de la administración pública mexicana. Recuperado el 27 de enero del 2019 de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792009000100003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792009000100003).
- Scodeller, G (2018) Desencuentros en las experiencias de formación político-sindical En los años sesenta en Argentina. Recuperado el 16 de enero de 2019 de: [file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/Dialnet-LaFormacionPoliticossindicalDeLosTrabajadoresSocial-4776190%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/Dialnet-LaFormacionPoliticossindicalDeLosTrabajadoresSocial-4776190%20(1).pdf)
- Serrano, J (2018). La naturaleza y justificación de los intereses del crédito. Comentario a la sentencia de la corte suprema de 8 de octubre de 2015, Rol no 27802-2014. Recuperado el 27 de enero de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6577821>
- Stecher A y Martinic R (2018). La Descualificación del trabajo en tiendas por Departamento Boletín Americanista 74 (132-232). Recuperado el 20 de Enero del 2019 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v17n3/0718-6924-psicop-17-03-40.pdf>
- Vargas, A (2018). Génesis de la Delegación Legislativa en el Régimen Constitucional de 1925. Educación comparada.23. (1-23). Recuperado el 27 de enero de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rehj/n40/0716-5455-rehj-40-00309.pdf>
- Vegas Guerrero, Carmen Inés (2008). Proceso de aplicación de la nueva gestión pública en la administración tributaria del Perú 1991-2005. Recuperado el 17 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602105>.
- Venceslao M (2017). Políticas Sociales, Ciudadanía y Exclusión en América Latina: Un Controvertido Triángulo. Boletín Americanista.75. (217-231). Recuperado el 2 de febrero de 2019 de: [file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/Dialnet-PoliticossocialesCiudadaniaYExclusionEnAmericaLati-6191798%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Equipo%20Nro%2002/Downloads/Dialnet-PoliticossocialesCiudadaniaYExclusionEnAmericaLati-6191798%20(1).pdf)
- Winter, Cecilia Pérez (2017). Rehabilitación y patrimonialización de los centros históricos en Argentina. .Recuperado el 16 DE Enero de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12755958004>
- Yamakawa Peter, Ostos Jhony (2011). Relación entre innovación organizacional y desempeño organizacional. Recuperado el 24 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187222420005>.

Yori Conill Ligia, Hernández de Velazco Judith, Chumaceiro Hernández Ana (2016). Planificación de escenarios: una herramienta estratégica para el análisis del entorno. Recuperado el 21 de enero del 2019 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29018865006>





Zapata Rotundo, Gerardo J.; Mirabal, Alberto; Canet Giner, María Teresa (2015). El entorno de la organización: Un estudio de sus tipologías y su vinculación con la Percepción Directiva y el Diseño Organizativo. Recuperado el 10 de enero de: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87043449006.pdf>

Zapata Rotundo, Gerardo; Canet Giner, María Teresa (2009) La cognición del individuo: reflexiones sobre sus procesos e influencia en la organización. Recuperado el 02 de febrero del 2019 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12211826003>

## Anexos

### Anexo 1

#### Base de recopilación de información de revistas científicas

	EBSCOHOST	17/01/2019 01:47	Carpeta de archivos
	PROQUEST	1/02/2019 20:39	Carpeta de archivos
	REDALYC	20/01/2019 17:49	Carpeta de archivos
	SCIELO	27/01/2019 17:59	Carpeta de archivos

Autores	Título	Año	País	Source title / Título de la fuente	Link	Abstract	Author Keywords / Palabras clave del autor	1 ¿Cómo ha evolucionado la reestructuración administrativa en las empresas en los últimos 10 años?	2 ¿Qué es la reestructuración administrativa?	3 ¿Cuál es la finalidad de la reestructuración administrativa en una organización?	4 ¿Qué aspecto introduce la reestructuración administrativa?	5 ¿Qué ventajas ofrece la reestructuración administrativa?	Tipo de estudio	Enfoque metodológico	Variables	Instrumentos	Motivos de exclusión	Motivos de inclusión
Viviana Cecilia Soto Barrea1 Néstor Hernando Suárez Soto2 Sindy Colina Arieta Pérez3	ANÁLISIS COMPARATIVO	2014	COLOMBIA	Revista de Investigación Agraria y Ambiental	<a href="https://doi.org/10.22547/2014.10.01">https://doi.org/10.22547/2014.10.01</a>	en la etapa de identificación, el método de Arboleda	Ambiente; Carreteras; Metodología; Normativa; Política Ambiental.		Es la transformación administrativa de toma de decisiones multicriterios de una organización.	Implementar nuevos instrumentos de información			Tecnológico	NORMATIVA	informaciones			Responde preguntas 1 y 2
Ordóñez Pineda, Luis. Foro Revista de Derecho; Quito N.º 27, (2017): 83-114.	La protección de datos personales	2017	ECUADOR	DESARROLLO EN LAS CONSTITUCIONES DE LOS PAÍSES DE LA COMUNIDAD ANDINA	<a href="https://doi.org/10.22547/2017.10.01">https://doi.org/10.22547/2017.10.01</a>	En las últimas décadas del siglo XX se ha reconocido la existencia de un derecho fundamental a la protección de datos personales, tanto en los tratados y acuerdos internacionales como en las Constituciones de distintos países. En	Derecho a la autodeterminación informativa, bases de datos campesinos, biopolítica, representaciones simbólicas,		Proteger el derecho a la autodeterminación informática, respetando la privacidad.		La protección legal se dirige a que el particular integre su vida a) A partir de la reproducción de representaciones	analítico	descriptivo	NI	datos personales			Responde preguntas 3
oca, Luz Helena D. G.	CONFIGURACIÓN BIOPOLÍTICA	2018	COLOMBIA	Incurción de la vida a en la política	<a href="https://doi.org/10.22547/2018.10.01">https://doi.org/10.22547/2018.10.01</a>	El año de 2011, representa a individuo con un rol secular	educación básica, escuelas, estudiantes, enseñanza, Gran Colombia		De establecer una serie de programas para aumentar la producción y la productividad de			investigación rural	analítico	NI				Responde preguntas 3 y 4
Pico, Roger Pita. Procesos; Quito N.º 46, (Jul-Dec 2017)	EL FOMENTO A LA EDUCACIÓN PÚBLICA	2017	COLOMBIA	Educación, progreso y nación: el impulso a la educación pública en la Gran Colombia	<a href="https://doi.org/10.22547/2017.10.01">https://doi.org/10.22547/2017.10.01</a>	una educación secular e incluyente. Tras las guerras	políticas sociales, exclusión, ciudadanía, derechos sociales.				Durante el antiguo régimen colonial el acceso a la educación en Ecuador	educativo	descriptivo	NI				Responde preguntas 4
PABLO JARAMILLO	DEUDA, DESESPERACIÓN	2008	COLOMBIA		<a href="https://doi.org/10.22547/2008.10.01">https://doi.org/10.22547/2008.10.01</a>	enguaje de la deuda como parte de la labor de legitimación	indígenas, derechos humanos,				Sabemos que las políticas sociales son deudoras de sus antecesoras, aquellas que	investigación	comparativo	NI				Responde preguntas 4
Marta Venceslao1 Universidad de Barcelona	POLÍTICAS SOCIALES, CIUDADANÍA	2017	ESPAÑA	UN CONTROVERTIDO TRIÁNGULO	<a href="https://doi.org/10.22547/2017.10.01">https://doi.org/10.22547/2017.10.01</a>	Los derechos sociales. Las políticas sociales formarían	políticas sociales, exclusión, ciudadanía, derechos sociales.						analítico	NI				Responde preguntas 4
Alberto Martínez Boom**	EVANGELIZACIÓN E INSTRUMENTOS	2018	COLOMBIA		<a href="https://doi.org/10.22547/2018.10.01">https://doi.org/10.22547/2018.10.01</a>	social y religiosa fue también el tiempo de la evangelización	Doctrina, evangelización, encomienda; plan de escuela; catequismo;			may pronto se nace obligatoria para ellos y se abre a niños no pobres, atraídos por sus métodos pedagógicos, por la razón de			cultura	analítico	NI			Responde preguntas 3
Danny Monsálvez Arana Millaray Cárcamo Hermosilla	LECTURA Y CONSTRUCCIÓN	2018	CHILE	EL CASO DE CEMA EN EL "GRAN CONCEPCIÓN", 1973-1976	<a href="https://doi.org/10.22547/2018.10.01">https://doi.org/10.22547/2018.10.01</a>	Encontrados en Santiago. En vista de lo anterior, el siguiente	Chile, dictadura, hegemonía, Gran Concepción,		Nuevos cambios en los dispositivos institucionales				persuasivo y disciplinario	cuantitativo	NI			Responde preguntas 2

Authors	Title	Year	País	Source title / Título de la fuente	Link	Abstract	Author Keywords / Palabras clave del autor
1 Viviana Cecilia Soto Barrera1 Néstor Hernando Suárez Soto2 Sindy Celina Arieta Pérez3	ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL APLICADOS EN EL SUBSECTOR VIAL EN COLOMBIA	2014	COLOMBIA	Revista de Investigación Agraria y Ambiental	<a href="https://bit.ly/2V3asTD">https://bit.ly/2V3asTD</a>	Se presentan los resultados del análisis comparativo de las metodologías de evaluación de impacto ambiental aplicadas en proyectos, obras o actividades del subsector vial en Colombia. El trabajo se basa en la investigación documental de la evolución de las metodologías usadas, logrando identificar las de mayor aplicación en Colombia en la vigencia 2014 como son: el método de Leopold en la etapa de identificación, el método de Aribotea en la etapa de calificación y el método Ad-Hoc en la etapa de evaluación, así mismo, se definió su aplicación adolece de un análisis de impactos articulado al territorio, desconociendo la fragmentación del paisaje o el surgimiento de algunos impactos. Finalmente, se presentan unos lineamientos específicos que contribuyen a mejorar los procesos de evaluación de impactos ambientales.	Ambiente; Carrera; Metodología; Normativa; Política Ambiental.
2 Robalino, Claudia Orellana. Foro Revista de Derecho; Quito N° 27, (2017): 5-21.	LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA ERA DIGITAL	2017	ECUADOR	De la seguridad cibernética a la resiliencia cibernética aplicada a la protección de datos personales	<a href="https://bit.ly/2Mh6c6k">https://bit.ly/2Mh6c6k</a>	Las tecnologías de la información y comunicación nos permiten vivir en una sociedad en red, sin embargo, existen varios riesgos de la hiperconectividad, tales como la seguridad de la información, y parte de esta son los datos personales. Este reto se afrontó desde la visión de la seguridad cibernética, que protege el proceso de tratamiento de la información y la seguridad de los sistemas de información; no obstante, una vez vulnerado, los recientes ataques a las redes de información públicas y privadas han demostrado la ineficiencia de la seguridad cibernética. Por esto el Foro Económico Mundial publicó en 2017 los principios de resiliencia cibernética avanzada, que constituyen un cambio en la visión de la seguridad cibernética a la resiliencia cibernética, indicando que la seguridad debe ser preventiva, siendo sus objetivos principales: orientar la gobernanza de la información desde el órgano de gobierno, y garantizar la veracidad e integridad de los datos personales, siendo delimitados por principios legales que permitan la protección de los mismos y el cumplimiento del Derecho a la protección de datos personales y la vida privada.	Resiliencia cibernética, protección de datos personales, derecho a la privacidad, seguridad cibernética, tecnologías de la información y comunicación.
3 Ordóñez Pineda, Luis. Foro Revista de Derecho; Quito N° 27, (2017): 83-114.	La protección de datos personales en los estados que conforman la Comunidad Andina: estudio comparado y presiones para un modelo interamericano de integración	2017	ECUADOR	DESARROLLO EN LAS CONSTITUCIONES DE LOS PAÍSES DE LA COMUNIDAD ANDINA	<a href="https://bit.ly/2H4Hqj1">https://bit.ly/2H4Hqj1</a>	En las últimas décadas del siglo XXI se ha reconocido la existencia de un derecho fundamental a la protección de datos personales, tanto en los tratados y acuerdos internacionales como en las Constituciones de distintos países; lo que se ha traducido en un desarrollo legislativo de este derecho fundamental tendiente a regular el tratamiento de la información personal tanto en el ámbito público como privado. En el caso de Ecuador, el surgimiento del derecho a la autodeterminación informativa se enmarca en los principios consagrados dentro de la teoría del neoconstitucionalismo andino, enmarcados fundamentalmente en la democracia participativa y en la constitucionalización de nuevos derechos fundamentales. Esta investigación está orientada a estudiar -en el contexto de la Comunidad Andina- los precedentes constitucionales, jurisprudenciales y doctrinarios que emanan del origen y desarrollo de este derecho fundamental. A partir de la experiencia europea, este análisis pretende promover un modelo interamericano de integración para una regulación equilibrada respecto al tratamiento de los datos personales.	Derecho a la autodeterminación informativa, hábeas data, garantías constitucionales, Derecho a la intimidad, Comunidad Andina, Derecho comparado, Integración Interamericana.
4 Fonseca, Luz Helena Di Giorgi.	CONFIGURACIÓN BIOPOLÍTICA DE LAS NECESIDADES DEL CAMPESINADO COLOMBIANO EN LOS AÑOS 90'	2018	COLOMBIA	Incursión de la vida a la política	<a href="https://bit.ly/2FN6cVd">https://bit.ly/2FN6cVd</a>	El contexto rural colombiano en los años 90 se configuró a partir de un discurso de desarrollo que desconocía y estigmatizaba a la población campesina. En este sentido, "el trabajador agrario" tal y como lo considera la Constitución Política de 1991, no refiere a la realidad específica de las comunidades campesinas sino a un "pequeño productor", que como lo indica el Informe de Desarrollo Humano de 2011, representa a un individuo con un rol secundario, que con asistencia crediticia y técnica puede ponerse a nivel, pero solo como productor de mediana escala. El presente artículo de reflexión tiene por objetivo analizar los efectos biopolíticos que ha tenido la visión política del desarrollo implementada en el campo colombiano en esta época, haciendo énfasis en la forma como se han establecido las necesidades para esta población.	campesinos, biopolítica, representaciones ideológicas, agencia y necesidades.
6 PABLO JARAMILLO	DEUDA, DESESPERACIÓN Y REPARACIONES INCOMPLIDAS EN LA GUERRA, COLOMBIA*	2009	COLOMBIA		<a href="https://bit.ly/2HrFQ24">https://bit.ly/2HrFQ24</a>	Mientras que la memoria ha sido un tema privilegiado de análisis para entender situaciones de (post)conflicto, otras formas de regular la temporalidad de las víctimas han recibido menos atención. Las metáforas sobre la reparación como una "deuda con las víctimas" se encuentran fuertemente enraizadas en el lenguaje sobre justicia transicional. En este artículo, basado en un trabajo etnográfico con comunidades indígenas vaagias, se analiza el lenguaje de la deuda como parte de la labor de legitimación que tienen los procesos de verdad y reparación del Estado. El argumento central es que las nociones de reparación como deuda implican formas de insubordinación estatal en las relaciones con sujetos antes marginados por la violencia, a través de la regulación de la temporalidad. Las reparaciones se convierten entonces en una espera permanente donde no se puede pensar el porvenir por fuera de la sumisión al Estado como soberano.	Pueblos indígenas, derechos humanos, temporalidad, soberanía estatal, deuda.
7 Marta Venecioal Universidad de Barcelona	POLÍTICAS SOCIALES, CIUDADANÍA Y EXCLUSIÓN EN AMÉRICA LATINA.	2017		UN CONTROVERTIDO TRIÁNGULO	<a href="https://bit.ly/2W38Qmz">https://bit.ly/2W38Qmz</a>	Este trabajo plantea algunas consideraciones en relación con las concomitancias entre política social, exclusión y ciudadanía en el marco latinoamericano. El concepto de exclusión social está fuertemente vinculado a la noción de ciudadanía, en particular a la extensión de los derechos sociales. Las políticas sociales forman parte del lenguaje que permite acceder al estatuto de ciudadanía al garantizar dichos derechos. Sin embargo, sugerimos que estos se están viendo paulatinamente desplazados a favor de políticas asistenciales. El Estado brinda asistencia, pero no derechos de ciudadanía.	políticas sociales, exclusión, ciudadanía, derechos sociales.
8 Alberto Martínez Boom**	EVANGELIZACIÓN E INSTRUCCIÓN PÚBLICA EN EL ORDEN COLONIAL ESPAÑOL	2018	COLOMBIA		<a href="https://bit.ly/2M41Yno">https://bit.ly/2M41Yno</a>	La ocupación de los territorios conquistados por el imperio español alcanzó mediante las prácticas de doctrina y evangelización la sustitución de unos elementos culturales por otros, esta implantación de nuevas formas de vida supuso además de la fuerza el despliegue sistemático de labores educativas. El tiempo de la Colonia con sus instituciones políticas, sociales y religiosas fue también el tiempo de la encomienda, la manumisión, el realismo hispánico y la gestación de algunas de las condiciones que hicieron posible la emergencia de la escuela pública en el Nuevo Reino de Granada. Rastrear este acontecimiento exige detenerse en la función del plan de escuela como documento privilegiado en la distinción analítica entre escuela y otros modos educativos.	Doctrina; evangelización; encomienda; plan de escuela; catecismo; escuela pública
						Los estudios sobre la dictadura chilena se han concentrado preferentemente en dos ámbitos. Por una parte, el lado represivo y la violencia física y por otra, lo ocurrido en Santiago, la capital del país. Lo anterior ha significado que aspectos como el análisis del proceso hegemónico de la dictadura fuera de la capital aun estén en etapa de construcción.	Chile, dictadura, hegemonía, Gran Concepción, CEMA.
78 Edinson Ortiz Benavides	LA ESPECIALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO: UN ESTUDIO DE REORGANIZACIÓN ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA	2016	Colombia	Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Nariño	SCIELO	El argumento central de esta investigación es que la Universidad de Nariño demanda mucha energía, tiempo y recursos en su función misional de docencia, tornándose ineficiente en flexibilidad, interdisciplinariedad e integralidad de los currículos al interior de sus programas, medidos en términos de Autocoferta (AO), Coeficiente de Integración (CI) y Montaña Dependencia (MD) respectivamente. A este respecto, la implementación de la propuesta de Especialización de los programas mejoraría de manera considerable estos indicadores y generaría un ahorro de aproximadamente \$2.000 millones de pesos cada semestre, los cuales podrían utilizarse en calidad de la docencia, investigación e interacción social.	Especialización, Flexibilidad, Interdisciplinariedad, E. Eficiencia.
79 Carlos Alberto Cano Plata	Modificaciones y cambios recurrentes en las organizaciones: Caso del Instituto de Seguro Social (ISS)	2015	Colombia	pensamiento y gestión, N 33	SCIELO	Este artículo surgió a partir de una investigación llevada a cabo en 2010, en la que se tomó como referencia el caso del ISS como ente del sector de la seguridad social. Se aplicó un instrumento conformado por cuatro variables (estructura, cultura, procesos y cambio) con el propósito de valorar si previamente al rediseño organizacional estas son analizadas por los gerentes o colaboradores que estuvieron a cargo. Se observó que si bien algunas variables son apreciadas por las organizaciones, en la empresa el grado de profundidad es diverso, según la propia experiencia previa.	Estructura, cultura, proceso y cambio.
80 Libiana Orosio Jaramillo y Ernesto L. Ravelo Contreras	Percepción del impacto del cambio organizacional en trabajadores de una institución universitaria en bogotá: una aproximación hermenéutica.	2011	Colombia	Psicología: avances de la disciplina. Vol. 5.	SCIELO	El presente artículo presenta los resultados de la investigación cuyo objetivo fue identificar las percepciones de dos funcionarios hacia el cambio organizacional en una Institución de Educación Superior de Bogotá. Se determinaron 3 categorías de análisis: liderazgo, comunicación y actitudes. El análisis de los resultados obtenidos permitió que emergieran tres categorías adicionales: antecedentes del proceso de cambio, características de la institución en su condición previa al cambio y características de la institución actual. Se evidenció que si bien, el cambio implicó una transformación total de la institución en todas sus dimensiones, la percepción de los entrevistados fue bastante positiva, donde se resaltó el papel desempeñado por los líderes que brindaron permanente acompañamiento y apoyo, un flujo de información continuo, oportuno y veraz y una actitud que aunque se acompañó de emociones naturales de miedo e incertidumbre, también se caracterizó por la apertura a considerar el cambio como una oportunidad personal y organizacional.	Cambio organizacional, hermenéutica, liderazgo, comunicación, actitudes.



81	Mario Millones Espinosa	VOLKSWAGEN DE MEXICO. REESTRUCTURACION, FLEXIBILIDAD Y CONFLICTOS	2012	Chile	Si Somos Americanos. Revista de Estudios Transfronterizos	SCIELO	El objetivo de este trabajo es estudiar el proceso de reestructuración productiva y flexibilidad laboral en la empresa automotriz Volkswagen de México. El año 1992 se firma un nuevo Contrato Colectivo de Trabajadores, el cual crea un complejo encadenamiento productivo utilizando la subcontratación en toda la producción del automóvil, dejando solo el ensamblaje final a Volkswagen. Luego de estos cambios, Volkswagen se posicionó como una de las empresas líderes en el mercado mundial del automóvil. El nuevo proceso productivo incluyó una alta coordinación y competencia inter e intra firmas, pero también fuertes sistemas de control, vigilancia y castigo a trabajadores y proveedoras que no cumplan con los requerimientos de Volkswagen. En esta atracción de más proveedoras se produjeron alianzas estratégicas entre firmas transnacionales, dejando a empresas locales solo como proveedoras de baja tecnología a través de contratos de tiempo determinado. La fuerte diferenciación tecnológica dentro del encadenamiento productivo será la misma que diferenciará las condiciones de trabajo entre empresas locales y extranjeras, sin embargo, eso está cambiando. La flexibilidad laboral aplicada en el Contrato Colectivo por Volkswagen señala una creciente precarización del trabajo, tanto en esta empresa como en toda la industria automotriz.	Volkswagen, flexibilidad, reestructuración productiva.
82	María Rosa López-Mejía Alicia Gómez-Martínez Salvador Marín-Hernández	Sistema de costos ABC en la mediana empresa industrial mexicana	2011	México	Sistema de costos ABC en la mediana empresa	SCIELO	La gestión de costos en las empresas es un tema relevante en el ámbito de fuerte competencia de los mercados globales. En aras de mejorar su eficiencia, algunas compañías han adoptado el Sistema de Costos Basado en Actividades (ABC). Por tal motivo, el objetivo de este trabajo es analizar, en la práctica, por qué una empresa ha adoptado el ABC. La investigación se realizó con una empresa mediana industrial de Puebla, México, a la cual se le aplicó un estudio de caso y se buscó conocer: los motivos de adopción, la metodología utilizada, los problemas para la implementación del ABC y, por último, los beneficios obtenidos. Los hallazgos muestran que los motivos para la adopción del ABC fueron obtener información exacta y confiable y la mejora de la productividad de la empresa. En cuanto a la metodología para su implementación se requirió una reestructura organizacional. Entre los problemas sustanciales en su implementación, se detectó que los servicios de asesoría son costosos. Así mismo, los beneficios al adoptar el ABC repercuten en la reducción y precisión de los costos.	Sistema de Costos Basado en Actividades (ABC), mediana empresa, implementación, costos, gestión. Palabras clave descriptor Pequeña y mediana empresa, contabilidad financiera, estrategias empresariales, riesgo financiero.
	Vilson Giovanni Jiménez-Barbosa María Luisa Granda-Kuño	Transformaciones del Sistema de Salud Ecuatoriano	2017	Ecuador	Universidad y Salud	SCIELO	Describir las transformaciones de la estructura del Sistema de Salud Ecuatoriano, teniendo en cuenta el contexto constitucional y normativo de dicho país, y reflexionar sobre el	Sistemas de salud, Ecuador.

Anexo 2  
Base final de datos de revisión sistemática

Nro	Authors	Title	Year	País	Source title/Título de la fuente	Link	Abstract	Author keywords/ Palabras clave del autor	1 ¿Cómo ha evolucionado la reestructuración administrativa en las empresas en los últimos 10 años?	2 ¿Qué es la reestructuración administrativa?
1	Viviana Cecilia Soto Barrera1 Néstor Fernando Suárez Solís2 Sindy Cáliz Arieta Pérez3	ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL APLICADOS EN EL SUBSECTOR VIAL EN COLOMBIA	2014	COLOMBIA	Revista de Investigación Agraria y Ambiental	<a href="https://doi.org/10.17726/riaa.1172014001">https://doi.org/10.17726/riaa.1172014001</a>	Se presentan los resultados del análisis comparativo de las metodologías de evaluación de impacto ambiental aplicadas en proyectos, obras o actividades del subsector vial en Colombia. El trabajo se basa en la investigación documental de la evolución de las metodologías usadas, logrando identificar las de mayor aplicación en Colombia en la vigencia 2014 como son: el método de Leopold en la etapa de identificación y el método Ad-Hoc en la etapa de evaluación; así mismo, se definió que su aplicación adóscade de un análisis de impacto articulado al territorio, desconociendo la fragmentación del paisaje o el sinergismo de algunos impactos. Finalmente, se presentan unos lineamientos específicos que contribuyen a mejorar los procesos de evaluación de impactos ambientales.	Ambiente; Carrera; Metodología; Normativa; Política Ambiental.		Es la transformación administrativa de toma de decisiones multiterminos de una organización
8	Danny Moncalán Arana Military Cárcamo Hermosilla	DICTADURA Y CONSTRUCCIÓN HEGEMÓNICA EN UN ESPACIO REGIONAL	2018	CHILE	EL CASO DE CEMA EN EL "GRAN CONCEPCIÓN", 1973-1976	<a href="https://acta.usm.cl/pdf/ceadhu/149/0739-1243-cuadrist-89-00175.pdf">https://acta.usm.cl/pdf/ceadhu/149/0739-1243-cuadrist-89-00175.pdf</a>	Los estudios sobre la dictadura chilena se han concentrado preferentemente en dos ámbitos. Por una parte, el lado represivo y la violencia física y por otra, lo ocurrido en Santiago, la capital del país. Lo anterior ha significado que aspectos como el análisis del proceso hegemónico de la dictadura fuera de la capital aun estén en etapa de construcción y con enfoques cuantitativamente menores que los estudios centrados en Santiago. En vista de lo anterior, el siguiente artículo se propone estudiar el proceso hegemónico impulsado por el régimen de Augusto Pinochet en un espacio regional, como fue el "Gran Concepción" de Chile. Específicamente de interés cuenta de algunas medidas impulsadas por la dictadura en sus inicios, determinándose en el estudio sobre el rol persuasivo y de disciplinamiento que desempeñaron los Centros de Madres, más conocidos como CEMA Chile.	Chile, dictadura, Hegemonía, Gran Concepción, CEMA.		Nuevos cambios en los dispositivos institucionales en el aparato estatal, fase designación de nuevos directivos, Jefes de Empresas, Industrias, Alcaides, hasta juntas de vecinos, así en las organizaciones sociales donde se privilegió la idea de ir instituyendo el proyecto hegemónico del régimen. (Pag. 16)
42	LUCÍA BARBOSA RAMÍREZ*, ULIA ARREGOCES, SILVIO LATORRE SANTOS, DIANA MARTÍNEZ, MARÍA MUÑOZ ORTEGA, JULIA ROZO	TRANSFORMACIONES EN LA PERCEPCIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL GENERADAS POR LOS CAMBIOS IMPLEMENTADOS EN EL MANEJO GERENCIAL EN UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL EN BOGOTÁ	2009	Colombia	Psicogente, vol. 12, núm. 21, enero-junio, 2009, pp. 96-110 Universidad Simón Bolívar	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497052313008">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497052313008</a>	Este artículo es producto de una investigación que registra las transformaciones en la cultura organizacional de una institución prestadora de servicios de salud mental de carácter religioso ubicada en Bogotá. El objetivo concierne en describir la forma como se efectuaron los ajustes necesarios, en el orden administrativo y asistencial, para cumplir con el Sistema de Garantía de Calidad establecido por el Ministerio de Protección Social y lograr así que este sistema responda a los retos de la globalización. Se realizaron cinco grupos focales, integrados por el 35% del personal que labora en la institución con número de 5 a 7 cada uno y con representación de las diferentes áreas, niveles jerárquicos y tipos de profesiones. Se lograron establecer las transformaciones generadas en la cultura a partir de los cambios identificados en siete categorías de la red cultural, que se validaron con la aplicación de una encuesta al gerente de la institución. Desde su fundación, esta institución ha gestado una cultura de calidad en la que se prioriza el sentido humano del trabajo y, de este modo, se ha fortalecido la prestación de un servicio técnicamente eficaz, pero la implementación de los cambios ha hecho surgir en sus empleados percepciones insatisfactorias.	Cultura organizacional, Cambio, Calidad, Salud mental.		el fin de que sus intereses y capacidades sean más compatibles con el medio y logre permanecer en el tiempo. (Pag. 12)
49	Sandraíza Bafuso Pomar Sara Artiles Visbal	Reingeniería de procesos: conceptos, enfoques y nuevas aplicaciones	2011	Cuba	Ciencias de la Información, vol. 42, núm. 3, septiembre-diciembre, 2011, pp. 29-37 Instituto de Información Científica y Tecnológica	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497052313004">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497052313004</a>	La reingeniería de procesos es una solución primordial que implica la reinvención de los procesos y no su mejora o reestructuración, por lo que puede ser una gran ventaja competitiva para las organizaciones. El presente trabajo constituye un artículo de revisión que se trata de la reingeniería de procesos, su relevancia, avances y debilidades, los efectos y usos de la reingeniería en los procesos organizacionales, así como la gestión por procesos, la reingeniería y su importancia como una herramienta clave muy relacionada con la gestión de procesos y la gestión del conocimiento. Se evidencia que se una herramienta clave y que esta muy vinculada con la gestión de procesos y la gestión del conocimiento, por lo que cada una de estas, complementan para lograr solucionar los trabajos globales que posee una organización. Puntualiza la responsabilidad de todos los trabajadores de una organización, pues sin la mano intelectual y cognitiva del personal de una organización, no podría verse el resultado para insertarse en un medio ambiente competitivo.	reingeniería de procesos, organizaciones, gestión de procesos		las empresas, compañías, instituciones gubernamentales, que han sabido sacar provecho, de la gran ventaja que propicia realizar la reingeniería de procesos en centros que pretenden formar parte de la competencia dentro del entorno ambiental (Pag. 8)
51	Christian Acuna-Opaiz, Mauricio Castillo-Vergara	Barriers to non-technological innovation: Impact on business performance in an emerging economy	2018	Chile	Department of Industrial Engineering, University of La Serena, Chile	<a href="http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?uid=308&amp;id=3d46f703-0a69-45cc-9fcd-8c7a9c156406&amp;OpenView=true#pg=01">http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?uid=308&amp;id=3d46f703-0a69-45cc-9fcd-8c7a9c156406&amp;OpenView=true#pg=01</a>	En el actual contexto competitivo empresarial, cada vez más son las empresas que desarrollan procesos de innovación (tecnológica y no-tecnológica) para lograr un buen desempeño que se traduce en éxito, los que no están sujeta de barreras. La presente investigación analiza el efecto de las barreras a la innovación sobre el desempeño empresarial, entre empresas en diferentes etapas empresariales, medida a través de los años de operación utilizando un análisis de regresión lineal múltiple para empresas de los sectores servicios e industria manufacturera de Chile, país que se encuentra en el primer lugar de innovación en la región de Latinoamérica y el Caribe. Los resultados muestran que la innovación de organización y la innovación de marketing tienen efectos positivos, significativos y más altos sobre el desempeño empresarial en el grupo de empresas en etapa de introducción-crecimiento que, para empresas consideradas establecidas y las barreras de costo, de mercado y regulatorias son un obstáculo para el desarrollo de innovación en las empresas estudiadas.	Barreras a la innovación, Desempeño empresarial, Empresas consolidadas, Innovación tecnológica.	Cada vez más son las empresas que desarrollan procesos de innovación (tecnológica y no-tecnológica) para lograr un buen desempeño que se traduce en éxito (pag. 2)	Innovación organizativa, implementación de nuevos métodos en la práctica comercial (Pag. 3)

3 ¿Cuál es la finalidad de la reestructuración administrativa en una organización?	4 ¿Qué aspectos involucra la reestructuración administrativa?	5 ¿Qué ventajas ofrece la reestructuración administrativa?	Tipo de estudio	Enfoque metodológico	Variables	Instrumentos	Motivos de exclusión	Motivos de inclusión
Implementar nuevos instrumentos de información			Tecnológico	NORMATIVA	informaciones			Responde preguntas 1 y 2
			persuasivo y disciplinario	cuantitativo	NI			Responde preguntas 2
	La implementación de sistemas y/o tecnologías de información para la atención en salud se ha vuelto crucial para prestar asistencia de buena calidad y de forma eficaz en función de los costos. (Pag 11)		Análítico	mecanismos de control, servicios para garantizar a los usuarios la calidad en la atención.	la calidad y la eficiencia.	NI		Responde a la pregunta p.2 y 4
		La reingeniería de procesos es una solución primordial que implica la reinventón de los procesos dentro de una Organización ( Pag 9)	analítico	La gestión de procesos se enfoca en un análisis interno de cada procesos	NI	NI		Responde a la pregunta 2 y 5.
		Se logra la gestión eficiente del conocimiento, que puede potenciar Innovación dentro de la organización y conducir a una mejor gestión de la misma (Pag 4)	Análítico	Probabilístico estratificado	Desempeño empresarial	Muestreo		Responde la pregunta 1,2,5
	Rápida transformación y cambio social y económico en Colombia (pág.30)		Análítico multidisciplinario	Cualitativo	Recolección de información	Estudios de campo		Responde la pregunta 2 y 4