



FACULTAD

DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA NORTE: UN ESTUDIO COMPARATIVO, 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autoras:

Esthefany Cecilia Chumbes Panana

Génesis Vanessa Soldevilla Rivera

Asesor:

Mg. Johnny Erick Enciso Rios

Lima - Perú

2022



## **DEDICATORIA**

A nuestros padres, por todo el apoyo y cariño brindado hasta el día de hoy, en especial a nuestras madres, pues nos inspiran y motivan a seguir avanzando como profesionales.



## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a las personas que nos guiaron, orientaron y creyeron en nosotras, durante toda nuestra formación académica y laboral.



## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. MÉTODO .....</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>48</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>66</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Valores porcentuales de la variable habilidades sociales. ....	32
Tabla 2. Valores porcentuales de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales. ....	33
Tabla 3. Valores porcentuales de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	34
Tabla 4. Valores porcentuales de la dimensión expresión de enfado o disconformidad.....	35
Tabla 5. Valores porcentuales de la dimensión decir no y cortar interacciones.....	36
Tabla 6. Valores porcentuales de la dimensión hacer peticiones.....	37
Tabla 7. Valores porcentuales de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	38
Tabla 8. Prueba de normalidad.....	39
Tabla 9. Estadística de grupo.....	39
Tabla 10. Estadísticos de prueba.....	40
Tabla 11. Prueba de Mann -Whitney - Rangos.....	41
Tabla 12. Estadísticos de prueba.....	41
Tabla 13. Prueba de Mann -Whitney - Rangos.....	42
Tabla 14. Estadísticos de prueba.....	42
Tabla 15. Prueba de Mann -Whitney – Rangos.....	43
Tabla 16. Estadísticos de prueba.....	43
Tabla 17. Prueba de muestras independientes para la dimensión decir no y cortar interacciones ...	44
Tabla 18. Estadísticos de prueba.....	44
Tabla 19. Prueba de muestras independientes para la dimensión hacer peticiones.....	45
Tabla 20. Estadísticos de prueba.....	45
Tabla 21. Prueba de muestras independientes para la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	46
Tabla 22. Estadísticos de prueba.....	46



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de la variable habilidades sociales .....	32
Figura 2. Niveles de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales .....	33
Figura 3. Niveles de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.....	34
Figura 4. Niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad.....	35
Figura 5. Niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones.....	36
Figura 6. Niveles de la dimensión hacer peticiones .....	37
Figura 7. Niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto .....	38

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte: un estudio comparativo, 2022” tiene como objetivo determinar si existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte. La metodología utilizada es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal y de alcance descriptivo comparativo. La población de estudio fue conformada por 2800 estudiantes de una universidad privada. El tipo de muestreo fue no probabilístico y la muestra fue conformada por 338 estudiantes. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento fue: EHS Escala de Habilidades Sociales por Elena Gismero Gonzales. La recolección de datos fue a través de formularios virtuales y se realizó el análisis usando el software estadístico SPSS versión 26. Los resultados encontrados muestran que no existe una diferencia significativa entre ambos sexos, esto quiere decir que no se evidencia desigualdad entre las habilidades sociales de estudiantes varones y mujeres.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, diferencias de género, estudiantes universitarios.



## ABSTRACT

This research entitled "Social skills in psychology students at a Private University of Lima Norte: a comparative study, 2022" aims to determine if there are significant differences in the level of social skills by sex in psychology students at a Private University of Lima. North Lima. The methodology used is a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and comparative descriptive scope. The study population was made up of 2,800 students from a private university. The type of sampling was non-probabilistic, and the sample consisted of 338 students. The technique used was the survey and the instrument was: EHS Social Skills Scale by Elena Gismero Gonzales. The data collection was through virtual forms and the analysis was carried out using the statistical software SPSS version 26. The results found show that there is no significant difference between the sexes, this means that there is no evidence of inequality between the social skills of male and female students.

**Keywords:** Social skills, gender differences, college students.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Se sabe que el desarrollo de habilidades sociales a lo largo de la vida sobre todo en la adolescencia y el adecuado establecimiento de estas en la adultez dirige al individuo hacia un desenvolvimiento exitoso en diferentes aspectos de la vida diaria. Tal como lo señala la Organización Panamericana de la Salud (2001), enfatizando en el desarrollo de estas, para permitir a los adolescentes, adquirir aptitudes necesarias para el desarrollo humano y así enfrentar de forma efectiva los retos de la vida diaria. Así como también, Montenegro (2018), menciona que “las habilidades sociales son primordiales para una mejor adaptación y calidad de vida en la persona, las cuales, además, facilitarán las relaciones en cualquier etapa del desarrollo humano (niñez, adolescencia y adultez), permitiendo que el individuo sea más sociable”. Navarro-Pertusa (2004) indica que mantener relaciones entre personas de sexos opuestos en la infancia y adolescencia infiere un aprendizaje de habilidades tales como la negociación y resolución de conflictos, estas pertenecientes al grupo de habilidades sociales.

Investigadores enfatizan que se es necesario desarrollar en forma consciente y sistemática las habilidades socioemocionales que necesitan los estudiantes para afrontar con éxito circunstancias cambiantes, inciertas y desconcertantes como la que están experimentando actualmente; además de lo que les tocará vivir más adelante en su vida de adultos (Heredia, 2020).

Grajeda & Arce (2014) mencionan que parte de la pérdida de una sociabilización adecuada es que tanto hombre como mujeres han de aceptar que la intervención e influencia de la tecnología causó y sigue causando que las interacciones con nuestro entorno sean más



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
imprecisas siendo utilizadas muchas veces como una vía de escape ante incomodidades sociales, esto modifica la actividad humana y sus habilidades sociales, por ello es necesario potenciarlas.

En el Perú, se pueden observar los siguientes datos respecto al género de los jóvenes que prefieren estar en una red social antes de desarrollar sus habilidades sociales: el 53% son varones y el 47% son mujeres, además, entre los usuarios más numerosos son los jóvenes entre 18 y 24 años que representan el 37% del total de usuarios. Por medio de estos resultados se puede ver que la utilización de las redes sociales, tanto en el Perú y en el mundo, ha incrementado rápidamente desde la creación de estas. (Sedano, 2011).

Los estudiantes universitarios peruanos con el pasar de los años se han visto en la problemática de tener un nivel bajo de habilidades sociales, Arévalo (citado por Verano, 2013) psicóloga y docente de una universidad privada de Lima, señala que tan solo la plataforma Facebook ofrece y construye un ambiente cautivante para los jóvenes, interfiriendo con las actividades que estos deben de realizar en el mundo real. Ella afirma que muchos de los jóvenes universitarios peruanos en la actualidad eligen mantenerse conectados a una red social, antes de acudir a una reunión o interactuar con sus pares. La autora comenta que deberíamos negociar con los jóvenes y sus figuras parentales para evitar la escasas de desarrollo de habilidades y relaciones sociales, junto con un bajo desempeño académico.

Las habilidades sociales en el contexto educativo es un espacio donde el joven establece relaciones interpersonales significativas con lazos afectivos fuera de la familia, conformando su grupo de amigos. Así, la formación y desarrollo de las habilidades sociales es cada vez más importante en la interacción del estudiante con su entorno (García, 2005).



“En diversos marcos curriculares se viene hablando de la importancia de incorporar el aprendizaje social y emocional en la base de la planificación, la conceptualización y la ejecución del currículo” (Srivastava, 2020).

Es así como, cada vez más se comprueba que las habilidades sociales son primordiales para un adecuado manejo de los acontecimientos de la vida diaria, sino que también estas tendrían un efecto comprometedor en el ámbito académico, garantizando un provechoso futuro en la adultez, en bien de sí mismos como de la sociedad en general. Tal cual lo menciona Francisco José Cuadrado, profesor de Educación de la Universidad Loyola Andalucía, “cada vez está más comprobado cómo las competencias socioemocionales tienen un impacto muy directo en el éxito académico, pero sobre todo en el desarrollo de las personas de cara a una gestión emocional eficaz en el futuro” (Arcos, 2019). Y, asimismo, “este es además un momento para desarrollar habilidades socioemocionales y aprender más sobre cómo contribuir a la sociedad como ciudadano. La escuela no es solo aprender matemáticas y ciencias; es también relaciones sociales e interacciones entre pares” (Saavedra, 2020).

Como ya es de conocimiento el presente estudio se centra en las habilidades sociales entre hombres y mujeres, encontrando en la literatura estudios acerca de estos. Resultados en diversos estudios permiten deducir la presencia de disparidad de género en los comportamientos sociales, observando, por ejemplo, que los hombres experimentarían menos dificultades para concretar citas o llevar a cabo conductas de tipo asertivas. En cambio, las mujeres mostrarían comportamientos más competentes a la hora de expresar sus sentimientos positivos y para empatizar (Caballo, 2000). Así también, en investigaciones más actuales se encontró que las mujeres suelen sacar mayor puntuación en sus niveles de expresividad y sensibilidad emocional y en habilidades sociales que los estudiantes varones (Denis, Hamarta & Ari, 2005).



Se tiene en cuenta también, la influencia de los estereotipos de género en las personas, en donde los roles entre varones y mujeres se ven diferenciados socioculturalmente, ya sea porque la misma familia como primer ente social, es un modelo para la construcción de la identidad de estos, o compañeros, educadores y hasta los mismos medios de comunicación repercuten en las conductas que son adecuados socialmente hablando para ambos sexos (Crouter et al., 2007; Ruiz, García & Rebollo, 2013).

Por su parte, Hermann & Betz (2004) señalan que rol masculino es instrumental, esto quiere decir que está asociado a la independencia, autoridad, autosuficiencia, productividad, proveer y mantener y habilidades sociales que se vinculan con la expresión de sentimientos negativos y asertividad. Por su lado, el rol femenino, está más ligado a la crianza, cuidado, sensibilidad, apertura emocional, fortalecimiento emocional, en donde sus habilidades sociales están ligadas a expresión de sentimientos positivos y ser más empática.

Por lo anterior, el presente estudio pretenderá determinar si existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo de estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Norte, 2022. Tomando en cuenta estas consideraciones, es de mucho valor, determinar las diferencias actuales que existen hoy en día entre varones y mujeres, en cuanto a sus habilidades sociales, más aún por la actual coyuntura, que tiene en vilo a todo el mundo.

Con respecto a la *formulación del problema*, se plantea como *problema principal*: ¿Existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte: Un estudio comparativo, 2022?, y como problemas específicos; ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales?; ¿Existen diferencias significativas según



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor?; ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad?; ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones?; ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones?; ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto?

Dentro de las investigaciones a nivel internacional con relación a la variable y población a estudiar de la presente investigación, destacan autores como Campo, L. & Martínez, Y. (2009), quienes en su estudio denominado: “*Habilidades Sociales en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana*”, tuvieron como objetivo identificar el nivel de Habilidades sociales de los estudiantes que ingresan a primer semestre del Programa de Psicología, para posteriormente, determinar el efecto de un Plan de Intervención. Organizaron un estudio descriptivo con 128 universitarios de diferente sexo, seleccionados intencionalmente y se aplicó el Cuestionario de Dificultades Interpersonales (CDI) creado por Eceiza et al. Los resultados principales indican que, el 48% de las mujeres presenta adecuados niveles en la subescala Hacer y rechazar peticiones, frente al 42,3% de los hombres, denotando con esto que, si bien las diferencias no son significativas, las mujeres tienen un mejor nivel de habilidad social a la hora de Hacer y rechazar peticiones de amigos que los hombres. Asimismo, en la subescala de Interactuar con amigos y compañero, el 15,40% de los hombres posee dificultades en este aspecto, así



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
como el 40,2% de las mujeres. Estos resultados indican que los hombres tienen un mejor nivel de Interacción con personas que atraen que las mujeres.

Asimismo, García, M., Cabanillas, G., Morán, V. & Olaz, F. (2014) en su estudio titulado: *“Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. Tomaron como propósito el determinar si existen diferencias de género en las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de Córdoba (Argentina)”*. A una muestra de 1067 estudiantes universitarios de ambos sexos, de entre 18 y 25 años, distribuidos en 56 carreras de cinco universidades públicas y privadas. Se administró el Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios (CHS-U) (Morán, Olaz & Del Prette, en preparación). Para analizar la existencia de diferencias entre hombres y mujeres se realizó un análisis multivariado de la varianza (MANOVA) obteniéndose diferencias a favor de los hombres en habilidades para el abordaje afectivo sexual, y a favor de las mujeres en habilidades conversacionales, habilidades de oposición asertiva y en habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos; no se observaron diferencias en habilidades sociales académicas y de trabajo.

Por otro lado, Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena, & Ortíz (2018), los cuales plantearon un estudio con el nombre de *“Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México”*, en donde participaron un total de 482 estudiantes, los cuales 293 refirieron ser hombres (60.8%) y 189 mujeres (39.2%), se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero y la Escala de Autoconcepto (AF-5) de García y Musitu, con un diseño transversal, teniendo como síntesis que existe una correlación media y positiva entre las variables del estudio Habilidades Sociales y Autoconcepto, evidenciando para el caso de las Habilidades Sociales, el factor “Autoexpresión en situaciones sociales” logró el puntaje mayor, mientras que “Iniciar



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología” interacción con el sexo opuesto” obtuvo el promedio más bajo y, no se encontraron diferencias entre los sexos en la prueba de habilidades sociales y sus factores.

También, Velázquez & Lesser (2019) realizaron la siguiente investigación: “*Habilidades sociales en adolescentes que cursan undécimo grado de educación media, de la ciudad de Barranquilla*”, con el objetivo de describir habilidades sociales tomando como referencia el sexo. Para el estudio, la muestra estuvo conformada por 125 adolescentes de edades comprendidas desde los 15 hasta los 19 años. Es una investigación cuantitativa descriptiva comparativa, no experimental de corte transversal; para la evaluación se utilizó un cuestionario sociodemográfico para suministrar información personal, familiar e interpersonal de cada sujeto y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. Los resultados arrojaron el sexo femenino tiene mejores habilidades sociales que el sexo masculino, ya que, se hizo una comparación en los resultados de ambos de cada subescala y se evidenció una correlación en iniciar unas interacciones positivas con el sexo opuesto, ya que tanto hombres como mujeres obtuvieron un nivel medio bajo como resultado en este ítem, hombres con un  $P_c=30$  y mujeres con un  $P_c=40$ .

Por su lado, Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E & Oyarzún, M. (2012), en su estudio “*Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una mirada desde el género*”, que tiene como objetivo complementar los resultados del estudio 1. En donde participaron 200 estudiantes (50% mujeres y 50% varones) universitarios de segundo y tercer año de diferentes carreras profesionales, presentaron dos estudios no experimentales transversales correlacionales, uno en una muestra de escolares ( $n = 245$ ) y otro en una muestra de universitarios ( $n = 200$ ). Dando como resultado que en las mujeres se observa que el rendimiento académico correlaciona marginalmente con las habilidades sociales (TISS)  $r(245) = 0,13$ ,  $p < 0,059$  y con aceptación  $r(245)=0,12$ ,  $p < 0,058$ . En otros términos, en las mujeres el rendimiento tiende a asociarse positivamente con la presencia de habilidades



sociales y la aceptación por parte de los otros. En los varones no se observan correlaciones significativas entre rendimiento y las otras variables del estudio. Las variables habilidades sociales se asocian con la aceptación,  $r(245)=0,23$   $p < 0,02$ . En otros términos, los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.

López (2017), llevó a cabo una investigación llamada: “*Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*”, con el objetivo de determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro. Para tal estudio, se seleccionó a 52 (31 mujeres y 21 hombres) estudiantes entre los 13 y 17 años, que estuvieran inscritos en el taller de teatro y que tuvieran no menos de 2 años de pertenecer al grupo. La investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental, para la evaluación se utilizaron el instrumento estandarizado, Escala de Habilidades Sociales de Gismero. En los resultados obtenidos, se observó diferencia entre habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el grupo que obtuvo un mejor resultado, también, se encontró que los sujetos con mayor edad de permanencia en el taller de teatro obtienen mejores habilidades sociales que aquellos que recién se incorporan a este. Además, los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales.

Igualmente, Gómez (2013) refiere que realizó la tesis “*Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género*”, llevándolo a cabo con una muestra de 50 adolescentes mujeres y 50 adolescentes varones comprendidos entre las edades de 12 a 18 años en Guatemala. El instrumento utilizado fue la escala de habilidades sociales y la investigación fue de tipo descriptiva comparativa. A lo que los resultados mostraron que no



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
existe una diferencia estadísticamente significativa en habilidades sociales entre adolescentes hombres y mujeres.

Por último, Ortiz (2011), en un estudio comparativo sobre la *Diferencia de habilidades sociales en adolescentes del género masculino y género femenino del área rural*, con una muestra de 352 estudiantes que finalmente estuvo conformada por 24 adolescentes comprendidos en edades de dieciséis y diecinueve años Zaragoza, Chimaltenango. El instrumento empleado fue la Escala de Habilidades Sociales y fue de tipo descriptiva donde el procedimiento estadístico fue la t de Student, concluyendo que no existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en las habilidades sociales de los adolescentes.

En el ámbito nacional también se han realizado algunos estudios que dan a conocer más sobre el tema en cuestión. Así pues, Briones (2017), en su investigación “*Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*”, tuvo como finalidad determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario. Su población fue conformada por 123 varones y 114 mujeres de primero a quinto de secundaria. El diseño corresponde al no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo comparativo. El instrumento aplicado fue la Escala de habilidades sociales de Gismero. Los resultados mostraron una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio existiendo diferencia significativa de las habilidades sociales según el género.

Torres (2021), realizó un estudio denominado: “*Habilidades Sociales en estudiantes del VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua 2020*”. El objetivo principal del presente trabajo de investigación fue determinar el nivel de las Habilidades Sociales, según género, edad y grado. La metodología del estudio es de diseño no experimental de tipo descriptivo, observacional, transversal y



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
prospectivo. La muestra estuvo conformada por 103 estudiantes, con edades entre los 18 y 39 años. Para lograr medir las Habilidades se aplicó la Escala de Habilidades Sociales EHS. En lo que respecta al nivel de habilidades sociales y género encontramos que 25 estudiantes de género masculino representan el 96% de estudiantes que tiene nivel alto de habilidades sociales mientras que 66 estudiantes de género femenino cual equivale al 86% de estudiantes tiene nivel alto de habilidades sociales. De acuerdo con la información recogida en la carrera profesional de psicología no solo se posee un alto nivel de habilidades sociales si no que son los estudiantes de género femenino las que conforman en mayor cantidad a la carrera profesional.

Por su parte, Arredondo (2016), realizó un estudio denominado “*Habilidades Sociales en estudiantes del primer y noveno semestre de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2016*”. El objetivo del estudio fue identificar y describir cual es la diferencia entre las habilidades sociales en estudiantes del primer y noveno semestre de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco. La investigación es descriptiva comparativa de diseño no experimental transversal. Teniendo como muestra 160 estudiantes. Los resultados evidencian que la dimensión, de las habilidades sociales, que agrupa un mayor número de alumnos, es aquella referida a decir no y cortar interacciones, entendiéndose por cuanto que los estudiantes son capaces de negar peticiones incómodas o que consideren inadecuadas y finalizar relaciones en distintos hábitos de desarrollo. Según la comparación por sexo y grupo etario se comprobó que no existen diferencias estadísticamente significativas. Los alumnos del noveno semestre tienen un mayor desarrollo de habilidades sociales.

Asimismo, Castro (2018), realizó un estudio denominado “*Habilidades Sociales en estudiantes de Psicología de una Universidad particular de Lima - Norte, 2018*”, con el fin de describir las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de la carrera de Psicología



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología” de una universidad particular de Lima - Norte. La investigación, dentro del enfoque cuantitativo correspondió a un estudio básico sustantivo, fue desarrollada bajo un diseño no experimental y transversal mediante el método descriptivo. La muestra estuvo conformada por 285 participantes. Se empleó la Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein, adaptado y validado por Ambrosio Tomás. Se encontró que el 48.07% se encuentra en el nivel promedio, para el nivel alto se obtuvo un 42,46%, mientras que el 9.47% se ubicó en el nivel bajo respecto a los niveles de habilidades sociales de los participantes.

Por último, Trejo (2017), elaboró un estudio acerca de *“Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, Perú”*, cuyo objetivo fue, determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos. El tipo de investigación utilizada fue sustantiva, con un diseño no experimental transeccional correlacional, aplicado a una muestra de 109 alumnos del 4to grado de secundaria de la institución educativa mencionada, los instrumentos de medición fueron, para la variable habilidades sociales, la prueba de Goldstein y para la variable convivencia en el aula, la escala de convivencia, adaptada en 20 ítems, esta última fue validada por tres expertos. Finalmente, los resultados del estudio revelaron que, existe una relación alta positiva entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria.

El estudio de las “Habilidades Sociales” viene siendo explicada desde distintas teorías hasta la actualidad, puesto que es una variable recientemente estudiada a fondo. Dentro de la literatura científica se tienen autores que destacan la importancia de éstas en la infancia y adolescencia, para así prevenir futuros problemas psicosociales y patológicos.



Tal y como lo menciona Ovejero (1990) en sus líneas; “la ausencia o el déficit de estas, acarrea múltiples y serios problemas de ajuste psicológico, lo que conlleva innumerables trastornos tanto físicos como psíquicos”.

Comenzando por los orígenes e indicios de estudios de las Habilidades Sociales, aunque no denominado así inicialmente, en donde Caballo (2007) y Gismero González (2002) en sus escritos, toman en cuenta a Salter, quien, en los años de 1949, inició diversos estudios a partir de trabajos pavlovianos acerca de la actividad nerviosa superior, realizó una aproximación al concepto personalidad excitatoria; partiendo de ello; Wolpe en 1958, introduce la noción de conducta asertiva, en ocasiones usada como sinónimo de habilidad social (Grasso-Imig, 2021). También, en la década de los treinta, aunque no eran denominadas como tal y tampoco reconocidos como antecedentes de trabajos acerca de habilidades sociales, esta variable era estudiada en investigaciones que tenían como propósito analizar las conductas sociales de los niños (Caballo, 2007 & Gismero, 2002).

Es entonces que, a mediados de los años setenta este término empezó a tomar más énfasis como sustituto del término “conducta asertiva”; de igual manera, algunas figuras se focalizaron en programas de entrenamiento efectivos orientados a reducir los déficits en las habilidades sociales y asertividad (Gismero, 2002).

Sobre la variable Habilidades Sociales según el sexo Bryant y cols. (1976) citado en Caballo (2007), muestra un estudio en donde la conducta socialmente inadecuada es predominante en los hombres, con la particularidad de evidenciarse más en hombres solteros. También, estudios posteriores demuestran cómo es que ambos sexos describirían a hombres y mujeres “saludables”, caracterizando a un hombre sano como alguien agresivo, independiente, sin emociones, dominantes, directos, audaces, no excitables fácilmente, bruscos, recios y toscos; contrario a ello, las mujeres sanas son consideradas en aquellos tiempos, habladoras, tranquilas, capaces de expresar sentimientos tiernos y de llorar



fácilmente, sumisas, dependientes, emocionales, orientadas hacia la casa y con una clara falta de habilidad para desenvolverse en los negocios. Teniendo como resultados en este estudio lo difícil que es ser un hombre o mujer sano en esta sociedad.

Por otro lado, Caballo (2007) “ha encontrado pocas diferencias entre individuos de alta y baja habilidad social, siendo algunas de ellas contradictorias”. Sin embargo, refiere que investigadores ingleses han encontrado notables diferencias entre el sexo, siendo los varones significativamente menos habilidosos socialmente que las mujeres.

De igual manera, Kelly (2002) menciona que, si bien diferentes estudios que apoyan la existencia de diferencias de género en habilidades sociales, la ausencia de una teoría lo suficientemente grande que permita categorizar las clases de respuesta que conforman la variable, produce que aún no se dé evidencia sustancial sobre en donde específicamente se observan diferencias. Pues, los diferentes componentes conductuales y cognitivos que elaboran el concepto difícilmente se presentan en forma consistente, resultando esto en que la persona puede presentar dificultades focalizadas en un tipo de respuesta, pero no en otras.

Con respecto a las Habilidades Sociales en torno al contexto académico y profesional, vienen a ser un pilar en los retos que se presenten en la vida diaria, estas son tomadas en cuenta por requerimiento del propio mercado de trabajo como parte de uno de los requisitos laborales para obtener un puesto. Del Prette, et al. (1999), sugieren que los estudiantes de Psicología presentan, al ingresar a la universidad, un repertorio indiferenciado del desarrollo de sus competencias profesionales, con relación a los demás estudiantes. Estos, presentan una mayor aproximación del desarrollo de sus relaciones interpersonales; sin embargo, ello no necesariamente indica que estos tengan mayor habilidad para afrontar situaciones que los comprometan en sobrellevar situaciones de tipo interpersonales. Es por ello, que Del Prette, et al. (1999), refieren una necesidad de introducir, en los planes de estudios de Psicología, condiciones de enseñanza orientadas hacia el desarrollo de habilidades sociales cotidianas y



habilidades interpersonales profesionales específicas a la actuación del psicólogo. Tal y como indica Hidalgo y Abarca (1990), un programa de desarrollo de habilidades sociales o un entrenamiento asertivo, debe integrar un conjunto de técnicas terapéuticas, que permitan adquirir conductas en déficit, eliminar la ansiedad social, modificar procesos cognoscitivos interferentes y desarrollar la percepción social. Entre estas dificultades, Del Prette, et al. (1999) menciona algunas; las de observar y «leer» el ambiente social, adoptar la perspectiva del otro, parafrasear o demostrar comprensión respecto de los pensamientos y sentimientos del interlocutor, ofrecer una retroalimentación positiva, elaborar y responder preguntas, hablar en público, ofrecer apoyo verbal y no verbal, abordar personas desconocidas y que representen autoridad, controlar la propia ansiedad, observar la propia actuación interpersonal, tratar con el silencio del interlocutor, etc; siendo estas dificultades con mayor relevancia dentro del campo de la Psicología. Sin embargo, no todo es permanente, Goldstein, et al. (1989), considera que las habilidades sociales se modificarán en el tiempo, pero hace hincapié en que están también en función del desarrollo de la persona.

Desde esta perspectiva es fundamental enfatizar que dentro de los estadios del desarrollo adolescente a pasos de la adultez temprana se espera el logro de estas habilidades, teniendo como posibilidad mejor adaptación al medio en el que se desenvolverán, sobre todo el ambiente académico-profesional. Así lo indica Montgomery y Coté (2003), la universidad es una vía cada vez más importante a la adultez, aunque es solo una de ellas y, hasta hace poco, no era la más común. Asimismo, se estima que mejoren la capacidad de solución de conflictos, su propia independencia, presenten iniciativa de participación y sean capaces de establecer conexiones y vínculos sociales estables (Montgomery & Coté, 2003; citado en Papalia, et al., 2011).

Para la *definición de las habilidades sociales* para la realización de este estudio se tomará en cuenta el enfoque desde la perspectiva que propone Gismero (2000), ella



menciona que vienen a ser las respuestas verbales y no verbales que se expresan en situaciones independientes y específicas según la situación, haciendo posible que un sujeto manifieste sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos de una forma asertiva y respetuosa, que a su vez posibilite un mayor refuerzo del entorno y en el individuo mismo.

Dicho autor propone una Escala de Habilidades Sociales (EHS), ésta a su vez cuenta con una adaptación peruana realizada por el psicólogo César Ruiz Alva en el año 2006, donde se evalúa las siguientes áreas: decir no y/o cortar interacciones, hacer peticiones, autoexpresión en situaciones sociales, defensa de derechos, manifestar el desacuerdo o enfado e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Actualmente, existen diferentes conceptos, algunos de los más relevantes son:

La Organización Mundial de la Salud (1993), define a las Habilidades Sociales, como “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida”.

En el mismo año, Monjas (1993), se refiere a las habilidades sociales como: “Conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma afectiva y mutuamente satisfactoria, la empatía o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás”. (p.97).

Por otro lado, Caballo (2000) desde un enfoque cognitivo comportamental, define a estas como el conjunto de conductas que permiten relacionarnos adecuadamente con otros, manifestar actitudes, deseos, opiniones o derechos, respetando la expresión de los demás.

Por su parte, Roca (2014) indica que, las habilidades sociales no sólo son aprendidas mediante observaciones de conductas, sino también se adquieren a través de aspectos más internos como las emociones y los pensamientos, ayudando a entablar relaciones saludables



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
y adecuadas, que beneficiará a que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestras metas.

El instrumento que propone Gissero consta de 6 áreas descritas a continuación por el autor. La Autoexpresión de situaciones sociales: Capacidad de expresarse de forma espontánea en distintas situaciones sociales, sin presencia de ansiedad. *La Defensa de los propios derechos como consumidor*: Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo. *La Expresión de enfado o disconformidad*: Indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas. *Decir no y cortar interacciones*: Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo, poder decir no a otras personas y cortar interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo. *Hacer peticiones*: Refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea un amigo o en situaciones de consumo. *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*: Define la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago o hablar con alguien que te resulte atractivo e iniciar intercambios positivos.

El **objetivo general** de la investigación es Determinar si existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte, 2022; y los **objetivos generales** son; 1) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales; 2) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor; 3) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
expresión de enfado o disconformidad; 4) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones; 5) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones; 6) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Con respecto a las *hipótesis*, se realizan los siguientes planteamientos hipotéticos; Existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte, 2022; como las *específicas*: H1) Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales; H2) Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor; H3) Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad; H4) Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones; H5) Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones; H6) Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Acerca de la *justificación de la investigación*, podemos afirmar que existe una justificación a nivel teórico, pues se busca confirmar lo planteado por las diferentes teorías y enfoques de las habilidades sociales y sus respectivas dimensiones. Así como, incrementar



la información que ya existe, además de exponer la problemática actual de la institución a partir de los resultados obtenidos aportando ampliar más en el campo de la investigación. Por otro lado, dentro de la justificación práctica desde el punto de vista práctico, los resultados servirán para identificar la diferencia entre dos muestras con respecto al nivel de habilidades sociales. Ya que, en los últimos años se ha despertado un gran interés por evidenciar las diferencias del nivel de habilidades sociales en distintos sexos, sin embargo, no existen muchas investigaciones específicas sobre el tema que permitan conocer un resultado fiable. Evidenciar esto es importante, pues la manera en que cada estudiante exprese sus habilidades sociales según su sexo es uno de los aspectos centrales de su formación, siendo un proceso clave para desarrollar estrategias preventivas que ayudarán a prepararlos para enfrentarse a las situaciones propias de la vida universitaria con una mayor posibilidad de éxito en medio de una sociedad cambiante. Por último, dentro de la justificación social, el tomar en cuenta las diferencias de los niveles de desarrollo de habilidades sociales de ambas muestras, servirá para poder recoger información de los cambios significativos en los individuos en su entorno académico y así tener datos fiables, para luego ser comunicados con el fin de incrementar las debilidades, así como potenciar las habilidades que sean más manejadas.

## CAPÍTULO II. MÉTODO

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo ya que “representa, como dijimos, un conjunto de procesos secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.4). El *diseño* de la investigación corresponde a ser una investigación no experimental, pues busca recoger información, describir un determinado fenómeno tal como se presenta en la realidad de la educación, para después analizarlos. (Sánchez & Reyes, 2006). El *corte* de la presente investigación es transversal ya que solamente se realizará en un año que es el 2021. Carrasco (2010) indica que el diseño transversal o transaccional “se utiliza para realizar estilos de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo” (p 72).

A continuación, presentamos la representación gráfica o el diagrama de nuestro diseño:

M ----- O

Dónde: M representa la muestra que vamos a utilizar para el estudio. O representa la información que recogemos de la muestra de la aplicación de la encuesta de habilidades sociales.

De acuerdo con Sánchez y Reyes (2006), el *nivel* de la presente investigación es de tipo descriptivo comparativo, ya que se pretende describir información resaltante de un fenómeno de la realidad o aspecto de interés y luego caracterizarlo en base a la comparación de los datos recogidos.

Para este estudio se determina como unidad de investigación a los estudiantes universitarios de ambos sexos, matriculados y activos en el ciclo 2021 - 2 de la carrera de



Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, siendo estos de 1ero a 10mo ciclo y de una misma sede. Los sujetos seleccionados para la presente investigación fueron estudiantes universitarios de la facultad de salud de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte. Se optó por escoger a dicha población, ya que se pretendió determinar si existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo. Dentro del universo se encuentran todos los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Norte. Siendo la población de estudio ( $N=2800$ ), varones y mujeres. Sus características respectivas corresponden a las edades entre 18 a 29 años de 1er a 10mo ciclo, viviendo en su mayoría en el distrito de San Martín de Porres, Los Olivos, Puente Piedra y Cómas, así como de otros distritos situados en el Cono Norte. Además, pertenecen a un nivel económico medio y alto recibiendo apoyo económico por parte de los padres para realizar sus estudios. El tamaño muestral de la presente investigación llegó a ser ( $n = 338$ ) estudiantes de la carrera de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte. Donde 196 fueron del sexo femenino y 142 del sexo masculino.

En cuanto al muestreo es de carácter no probabilístico. Todos los sujetos de la población blanco tienen la misma posibilidad de ser seleccionados en la muestra (Otzen & Manterola, 2017). Dentro de los criterios de inclusión debían ser estudiantes universitarios que corresponden a las edades entre 18 a 29 años de 1er a 10mo ciclo de la carrera de psicología, viviendo en su mayoría en el distrito de San Martín de Porres, Los Olivos, Puente Piedra y Cómas, así como de otros distritos situados en el Cono Norte que quieran ser partícipes del estudio. Para los criterios de exclusión, que no se encuentren dentro del rango de edades establecidos, ni de los ciclos de estudio de la carrera de psicología, que no sean de una universidad de Lima Norte y que no deseen participar.

En referencia a la recolección de datos está se realizó a partir de la aplicación de la EHS Escala de Habilidades Sociales, de la autora Elena Gismero Gonzales – Universidad



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
Pontificia Comillas (Madrid) con la adaptación del Ps. Cesar Ruiz Alva – Universidad Cesar Vallejo de Trujillo – 2006. La administración: Individual o colectiva. Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos. Aplicación: Adolescentes y Adultos. Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales. Tipificación: Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos). Total de ítems: 33. Descripción del instrumento: Para medir la variable de Habilidades Sociales, se toma en cuenta la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de la autora Elena Gismero González de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid), la cual cuenta con una adaptación peruana realizada por el psicólogo César Ruiz Alva en el año 2006 para un mejor apoyo y sustento científico de los estudios a realizar; puesto que, la prueba psicológica mide los niveles de habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos, para una recolección y análisis de datos, detallada. La Escala de Habilidades Sociales (EHS) está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. La prueba psicológica mide los niveles de HH.SS. mediante el análisis factorial de 6 áreas, estos son: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Consta de 4 alternativas de respuesta tipo Likert: A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así. D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. Por último, la utilización de este instrumento, sumado a la observación y recolección de datos personales y académicos, ayudarán a recabar valiosa información completa y objetiva. Validez y confiabilidad: Tiene validez de constructo, es decir que el



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto.

Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV). La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

En referencia a la recolección de datos se inicia con la elección de una prueba para recoger la información necesaria, siendo hallada en la plataforma Scribd con el nombre de “Escala de habilidades sociales” de Gismero. Luego se transcribió la prueba a un formulario de google teniendo en cuenta todas las preguntas agregando el consentimiento informado, la edad y la carrera de psicología. Posteriormente, se procedió a compartir el link del formulario hecho en “Google Forms” a los estudiantes en el mes de enero y febrero de manera virtual por medio de la plataforma “Facebook” y “WhatsApp”, para así poder responder al cuestionario vía remota y al mismo tiempo poder visualizar los resultados de una muestra de 338 estudiantes de la carrera de Psicología pertenecientes a una Universidad Privada de Lima Norte por medio de un muestreo no probabilístico. Teniendo la edad entre los 18 a 29 años de 1er a 10mo ciclo de la carrera de psicología, viviendo en su mayoría en el distrito de San Martín de Porres, Los Olivos, Puente Piedra y Cómas, así como de otros distritos situados en el Cono Norte. Al haber finalizado la ejecución de las encuestas, se procedió a recolectar los datos, los cuales fueron introducidos, tabulados y filtrados en Excel, para luego, utilizar el software estadístico SPSS Versión 26. Luego, se utilizó la estadística descriptiva para



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
evaluar las variables y sus dimensiones, calculando las medidas de tendencia central, frecuencias y determinando el tipo de distribución normal a través de la inspección visual y prueba de Kolmogorov-Smirnov. Para luego utilizar la prueba no paramétrica Mann - Whitney para comparar las medias y la prueba de Levene de igualdad de varianzas.

Se sustenta esta investigación en la validez y respecto de los resultados obtenidos, también en la confiabilidad de los datos obtenidos, la adecuada citación de cada uno de los autores que beneficiaron la confiabilidad. Además, con respecto al Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano (2014), en el art. N°87 denota, que la información obtenida es verídica y confidencial.

Asimismo, presentando a cada estudiante un consentimiento informando, dejando implícito que toda participación es voluntaria y todo lo que conteste será totalmente confidencial, pidiendo seriedad y sinceridad al momento de marcar cada una de las preguntas, siendo importante ser estudiante de Psicología de 1ero a 10mo ciclo.

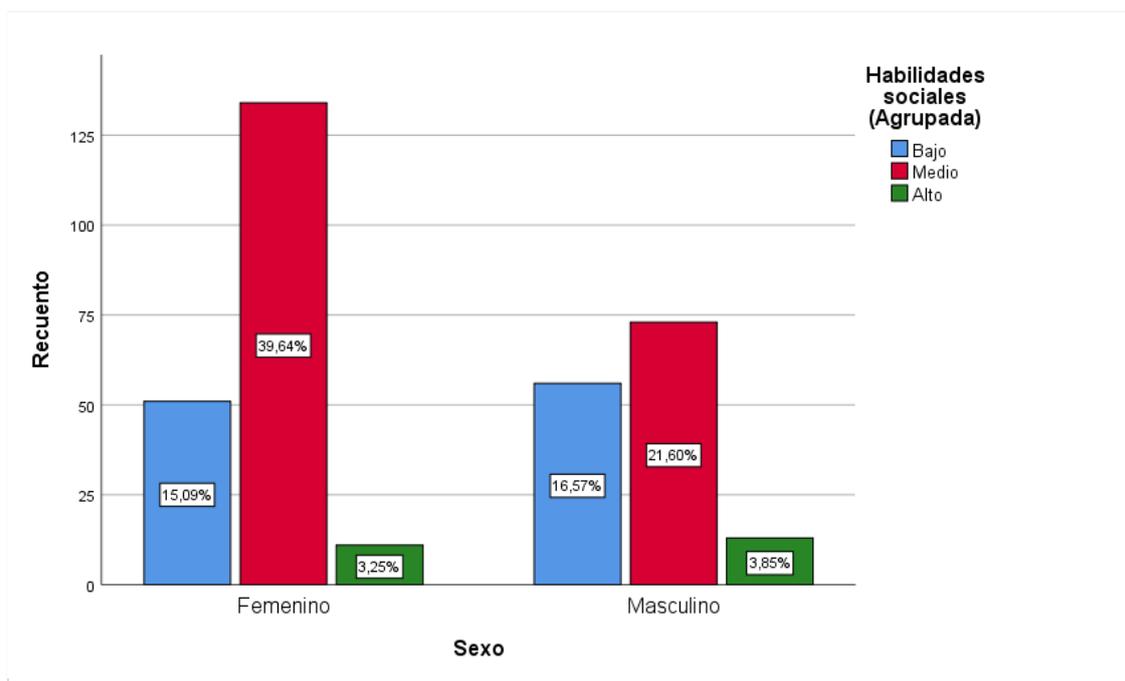
## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1. Resultados descriptivos

*Tabla 1. Valores porcentuales de la variable habilidades sociales.*

		Habilidades sociales (Agrupada)			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Sexo	Femenino	Recuento	51	134	11	196
		% del total	15,1%	39,6%	3,3%	58,0%
	Masculino	Recuento	56	73	13	142
		% del total	16,6%	21,6%	3,8%	42,0%
Total	Recuento	107	207	24	338	
	% del total	31,7%	61,2%	7,1%	100,0%	

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación de la escala a estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2022 y analizados con el SPSS V26.



*Figura 1. Niveles de la variable habilidades sociales*

Se puede observar que, de acuerdo a las respuestas vertidas por los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Norte, se tiene que el 39.64% de los participantes de sexo femenino se encuentran en el nivel medio de habilidades sociales y el 26.6% de los participantes del sexo masculino se encuentra en el nivel medio. Lo que demuestra que las



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
mujeres tienen mejores capacidades para las habilidades sociales en la mencionada universidad.

Tabla 2. Valores porcentuales de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales.

		Autoexpresión en situaciones sociales (Agrupada)		Total Alto	
		Bajo	Medio		
		Sexo	Femenino		Recuento
		% del total	28,7%	26,0%	3,3%
	Masculino	Recuento	78	48	16
		% del total	23,1%	14,2%	4,7%
Total		Recuento	175	136	27
		% del total	51,8%	40,2%	8,0%

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación de la escala a estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2022 y analizados con el SPSS V26.

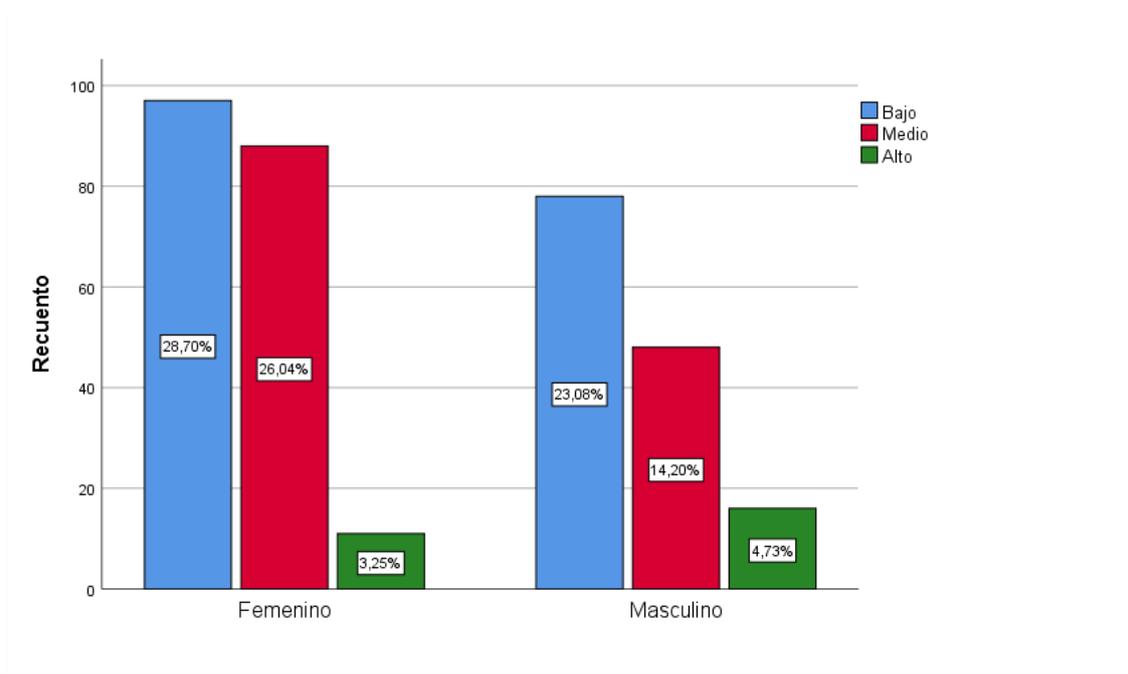


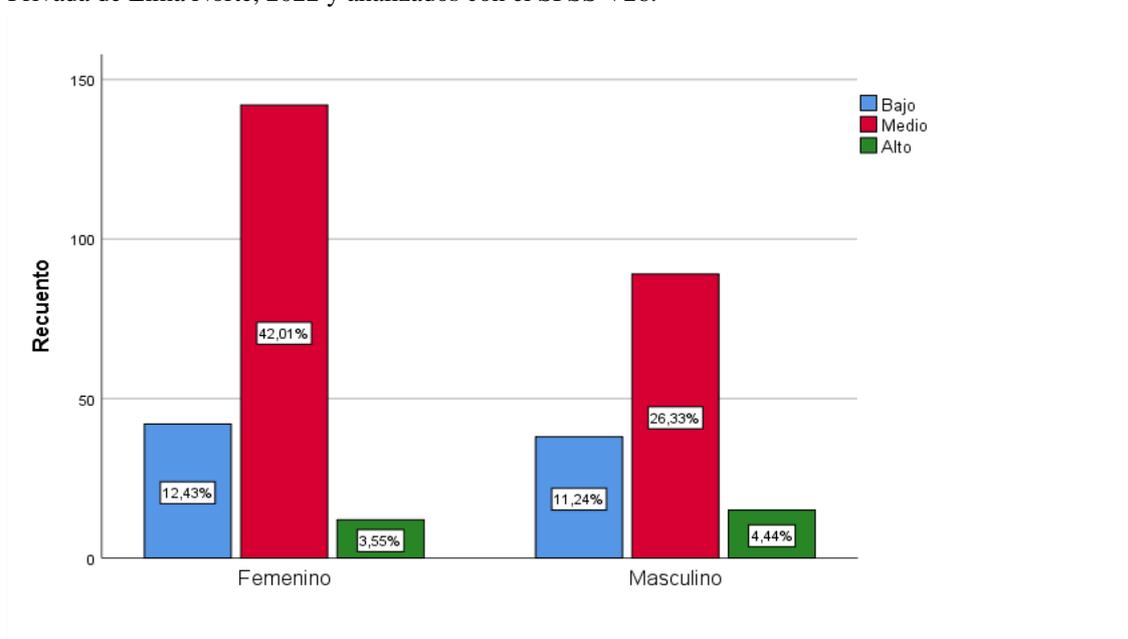
Figura 2. Niveles de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

Sobre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en relación con el sexo del universitario encuestado, se tiene que el 28.7% de las mujeres se encuentra en un nivel bajo y el 26.04% en un nivel medio. Así también, el 23.08% de los varones se encuentra en un nivel bajo y el 14.20% de ellos se encuentra en un nivel medio. Lo que significa que las mujeres son más expresivas cuando contactan con otras personas en situaciones sociales.

*Tabla 3. Valores porcentuales de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor*

			Defensa de los propios derechos como consumidor (Agrupada)		Total Alto
			Bajo	Medio	
VAR00001	Femenino	Recuento	42	142	12
		% del total	12,4%	42,0%	3,6%
	Masculino	Recuento	38	89	15
		% del total	11,2%	26,3%	4,4%
Total		Recuento	80	231	27
		% del total	23,7%	68,3%	8,0%

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación de la escala a estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2022 y analizados con el SPSS V26.



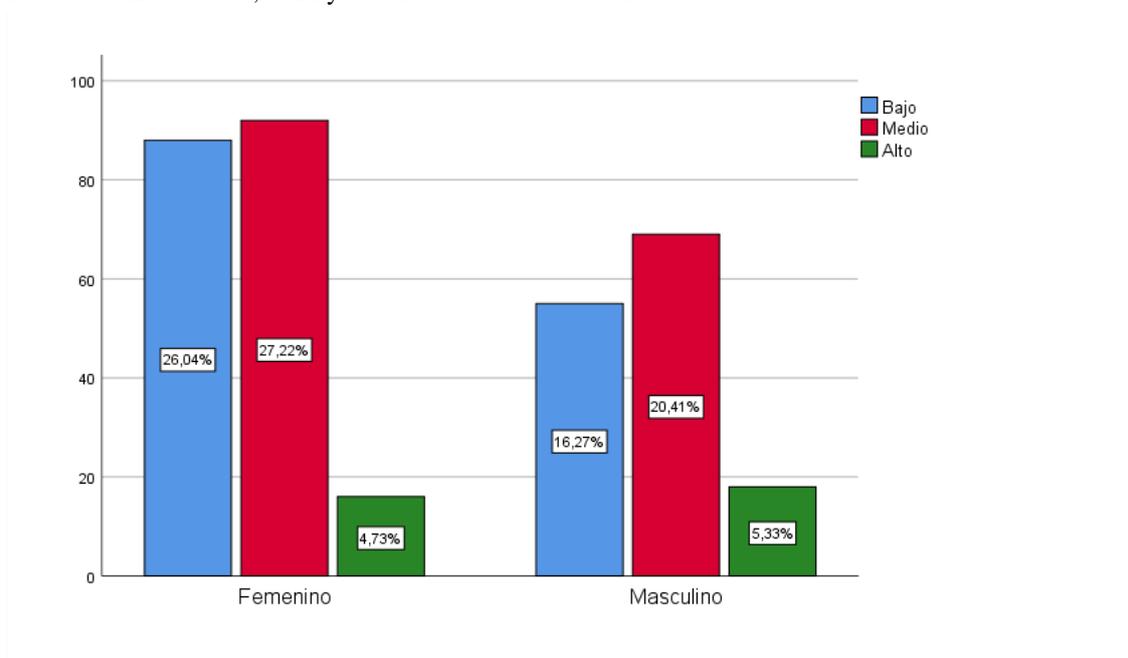
*Figura 3. Niveles de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor*

Los resultados de la encuesta con respecto a la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, el 12.43% de los participantes de sexo femenino se encuentran en el nivel bajo, 42.01% en el nivel medio y 3.55% en el nivel alto. Así también, 11.24% se encuentra en el nivel bajo, 26.33% en el nivel medio y 4.44% en el nivel alto. Lo que significa que la participación de las mujeres es superior y significativo en relación con los varones.

*Tabla 4. Valores porcentuales de la dimensión expresión de enfado o disconformidad*

			Expresión de enfado o disconformidad		Total Alto
			(Agrupada)		
			Bajo	Medio	
Sexo	Femenino	Recuento	88	92	16
		% del total	26,0%	27,2%	4,7%
	Masculino	Recuento	55	69	18
		% del total	16,3%	20,4%	5,3%
Total		Recuento	143	161	34
		% del total	42,3%	47,6%	10,1%

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación de la escala a estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2022 y analizados con el SPSS V26.



*Figura 4. Niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad*

Acerca de la dimensión expresión de enfado o disconformidad, los participantes de esta encuesta respondieron que en cuanto a las mujeres, el 26.04% se encuentra en el nivel bajo, 22.22% en el nivel medio y 4.73% en el nivel alto. En lo que respecta a los varones 16.27% es de nivel bajo, 20.41% es de nivel medio y 5.33% de nivel alto. Esto nos muestra que las mujeres son más expresivas para mostrar su enfado o disconformidad ante los demás.

Tabla 5. Valores porcentuales de la dimensión decir no y cortar interacciones

			Decir no y cortar interacciones (Agrupada)		Total
			Bajo	Medio	
Sexo	Femenino	Recuento	74	108	14
		% del total	21,9%	32,0%	4,1%
	Masculino	Recuento	59	66	17
		% del total	17,5%	19,5%	5,0%
Total		Recuento	133	174	31
		% del total	39,3%	51,5%	9,2%

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación de la escala a estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2022 y analizados con el SPSS V26.

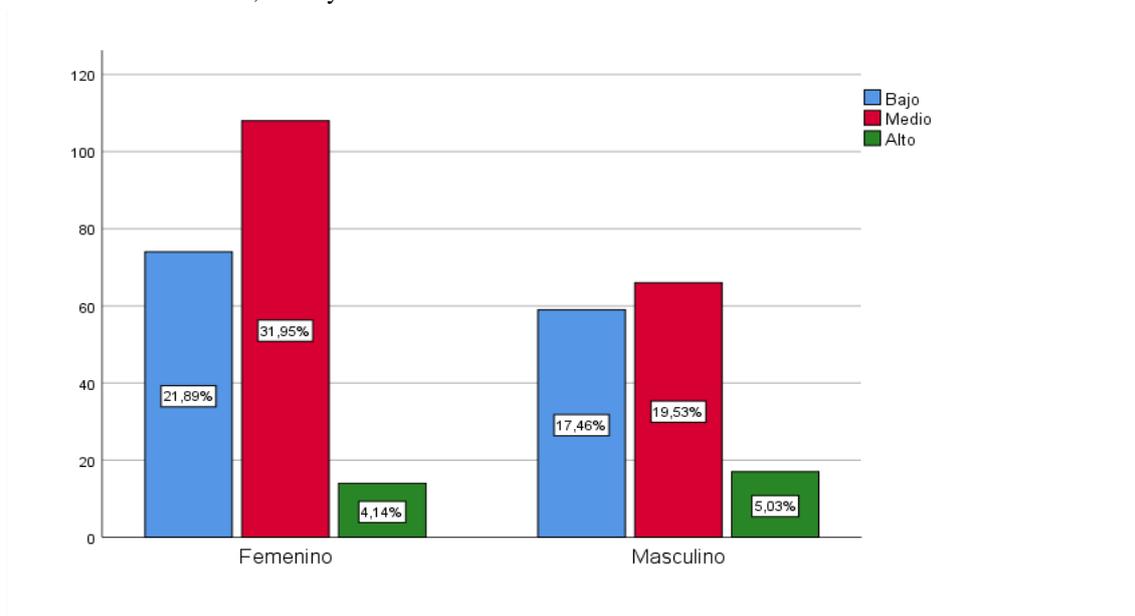


Figura 5. Niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones

En referencia a los resultados de la dimensión decir no y cortar interacciones se tiene que el 21.89% de las mujeres estudiantes encuestadas de esta investigación tienen un nivel bajo, 31.95% tienen un nivel medio y 4.14% se encuentran en el nivel alto. En lo que respecta a los varones el 17.46% están en un nivel bajo, 19.53% están en un nivel medio y 5.03% se encuentra en el nivel alto. Lo que significa que las mujeres tienen mayor capacidad para negarse ante una situación que consideran que no les interesa.

Tabla 6. Valores porcentuales de la dimensión hacer peticiones

Sexo			Hacer peticiones (Agrupada)		Total
			Bajo	Medio	Alto
Femenino	Recuento		9	162	25
		% del total	2,7%	47,9%	7,4%
	Masculino	Recuento	4	125	13
		% del total	1,2%	37,0%	3,8%
Total	Recuento	13	287	38	
	% del total	3,8%	84,9%	11,2%	

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación de la escala a estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2022 y analizados con el SPSS V26.

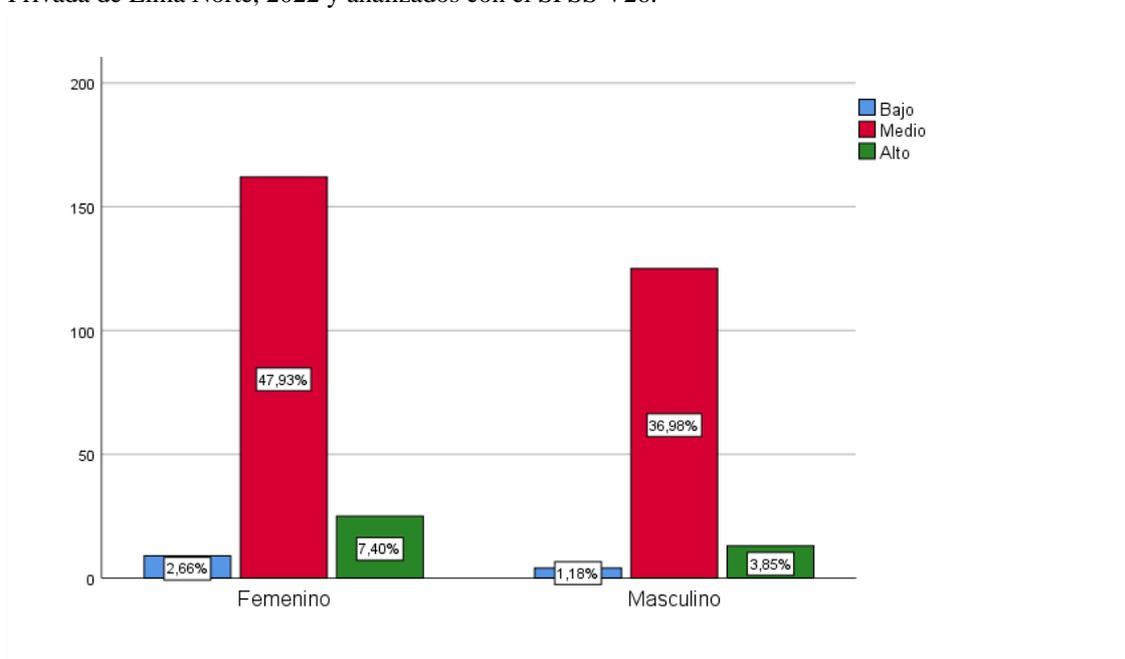


Figura 6. Niveles de la dimensión hacer peticiones

En cuanto a la dimensión hacer peticiones se tiene que el 2.66% de las mujeres se encuentran en un nivel bajo, 47.93% de ellas se encuentra en el nivel medio y 7.40% en el nivel bajo. En lo que respecta a los varones 1.16% de ellos se encuentra en el nivel bajo, 36.98% se encuentra en el nivel medio y 3.85% están en el nivel alto. Lo que significa que las mujeres pueden realizar peticiones con mayor facilidad que los varones.

Tabla 7. Valores porcentuales de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Agrupada)		Total Alto	
		Bajo	Medio		
Sexo	Femenino	Recuento	69	105	22
		% del total	20,4%	31,1%	6,5%
	Masculino	Recuento	52	70	20
		% del total	15,4%	20,7%	5,9%
Total		Recuento	121	175	42
		% del total	35,8%	51,8%	12,4%

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación de la escala a estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2022 y analizados con el SPSS V26.

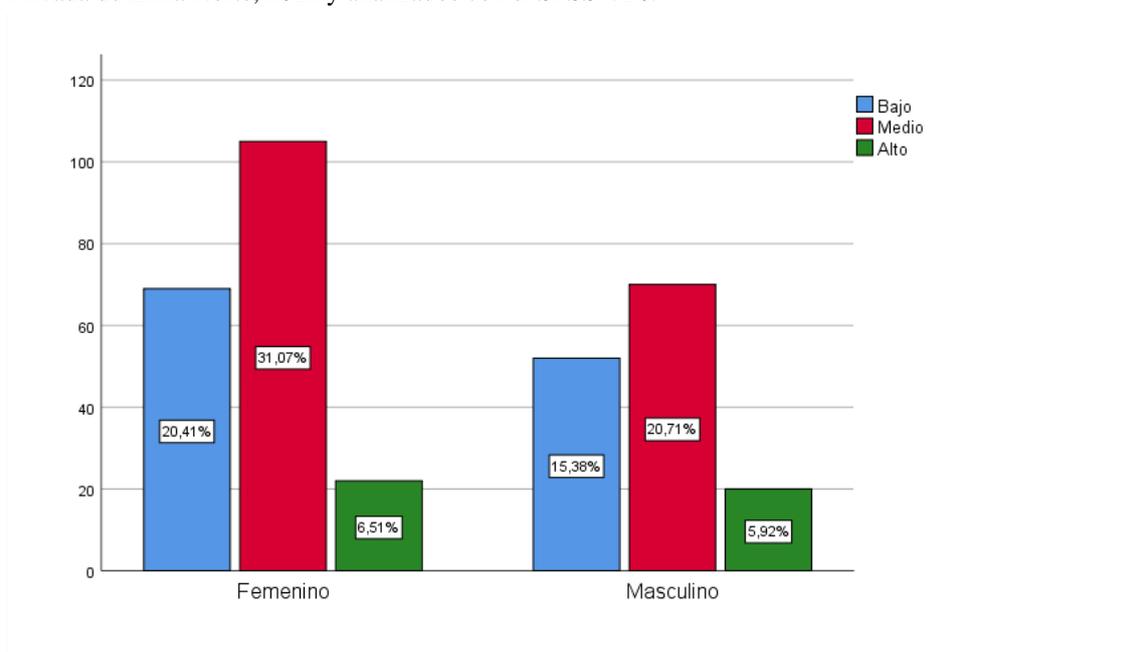


Figura 7. Niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

En función a los resultados de las encuestas a los estudiantes de una universidad de Lima Norte, se tiene que el 17.6% de las mujeres se encuentra en el nivel bajo y 27.5% en el nivel medio. En lo que respecta a los varones, el 27.5% de ellos se encuentra en el nivel bajo y 27.5% en el nivel medio.

### 3.2. Resultados inferenciales:

Ho: La variable en estudio tiene distribución normal

Ha: La variable en estudio es diferente a la distribución normal

### Regla de decisión

Si  $p > 0.05$  si presenta normalidad, si  $p < 0.05$  no presenta normalidad

Tabla 8. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,068	338	,001	,964	338	,000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

En la prueba de normalidad aplicada a la variable habilidades sociales se empleó el estadístico de Kolmogorov – Smirnov, debido a que la muestra del estudio fue de 338 elementos. En tal sentido, el valor fue de 0.001, es decir éste es menor al  $\alpha = 0.05$ , lo que demuestra que de acuerdo a la regla de decisión los datos normales, por lo que se debe emplear una prueba no paramétrica. En este caso se empleará Mann - Whitney para comparar medias.

### Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general

H<sub>1</sub>: Existen diferencias en el nivel de habilidades sociales según sexo de estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte, 2022.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias en el nivel de habilidades sociales según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte, 2022.

Tabla 9. Estadística de grupo

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos	
Habilidades sociales	Femenino	196	176,63	34619,50	Habilidades sociales
	Masculino	142	159,66	22671,50	

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

En la tabla 9 se puede apreciar que para los estudiantes de esta investigación del sexo femenino fueron 196 y los varones fueron 142 encuestados, de tal forma que las medias presentan diferencias en los rangos. Así también se puede observar diferencias en la suma de rangos, ello se puede comprobar en la siguiente tabla de estadísticos de prueba, para identificar si las diferencias mostradas en esta tabla son significativas.

*Tabla 10. Estadísticos de prueba*

	Habilidades sociales (Agrupada)
U de Mann-Whitney	12518,500
W de Wilcoxon	22671,500
Z	-1,834
Sig. asintótica(bilateral)	,067

a. Variable de agrupación: Sexo

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

Los resultados mostrados mediante el estadístico de U de Mann-Whitney fue de 12518,500 y la Sig. asintótica (bilateral) fue de 0.067 siendo un valor superior a 0.05, entonces se acepta la  $H_0$ ; confirmando con ello que “No existen diferencias en el nivel de habilidades sociales según sexo de estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte, 2022”.

## **Hipótesis específicas**

### **Hipótesis específica 1**

$H_1$ : Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales

$H_0$ : No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales.

Tabla 11. Prueba de Mann -Whitney - Rangos

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Autoexpresión en situaciones sociales (Agrupada)	Femenino	196	171,12	33539,00
	Masculino	142	167,27	23752,00
	Total	338		

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

En la tabla 11 se aprecia las diferencias en los rangos en los estudiantes de género femenino y masculino, lo mismo ocurre en la suma de rangos, estos resultados se pueden apreciar mejor en la siguiente tabla.

Tabla 12. Estadísticos de prueba

	Autoexpresión en situaciones sociales (Agrupada)
U de Mann-Whitney	13599,000
W de Wilcoxon	23752,000
Z	-,401
Sig. asintótica(bilateral)	,689

a. Variable de agrupación: Sexo

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

En la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.689, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que "No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales".

## Hipótesis específica 2

H1: Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor.



H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor.

Tabla 13. Prueba de Mann -Whitney - Rangos

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Defensa de los propios derechos como consumidor (Agrupada)	Femenino	196	170,58	33433,00
	Masculino	142	168,01	23858,00
	Total	338		

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

En la tabla 13 se aprecia las diferencias en los rangos en los estudiantes de género femenino y masculino, lo mismo ocurre en la suma de rangos, estos resultados se pueden apreciar mejor en la siguiente tabla.

Tabla 14. Estadísticos de prueba

	Defensa de los propios derechos como consumidor (Agrupada)
U de Mann-Whitney	13705,000
W de Wilcoxon	23858,000
Z	-,291
Sig. asintótica(bilateral)	,771

a. Variable de agrupación: Sexo

En la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.771, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que "No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor".

### Hipótesis específica 3

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad.

Tabla 15. Prueba de Mann -Whitney – Rangos

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Expresión de enfado o disconformidad (Agrupada)	Femenino	196	163,71	32088,00
	Masculino	142	177,49	25203,00
	Total	338		

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

En la tabla 15 se aprecia las diferencias en los rangos en los estudiantes de género femenino y masculino, lo mismo ocurre en la suma de rangos, estos resultados se pueden apreciar mejor en la siguiente tabla.

Tabla 16. Estadísticos de prueba

	Expresión de enfado o disconformidad (Agrupada)
U de Mann-Whitney	12782,000
W de Wilcoxon	32088,000
Z	-1,416
Sig. asintótica(bilateral)	,157

a. Variable de agrupación: Sexo

En la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.157, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que "No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad".

#### Hipótesis específica 4

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones.

*Tabla 17. Prueba de muestras independientes para la dimensión decir no y cortar interacciones*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Decir no y cortar interacciones (Agrupada)	Femenino	196	169,87	33294,00
	Masculino	142	168,99	23997,00
	Total	338		

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

En la tabla 17 se aprecia las diferencias en los rangos en los estudiantes de género femenino y masculino, lo mismo ocurre en la suma de rangos, estos resultados se pueden apreciar mejor en la siguiente tabla.

*Tabla 18. Estadísticos de prueba*

	Decir no y cortar interacciones (Agrupada)
U de Mann-Whitney	13844,000
W de Wilcoxon	23997,000
Z	-,091
Sig. asintótica(bilateral)	,928

a. Variable de agrupación: Sexo

En la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.928, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que "No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones".

### Hipótesis específica 5

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones.

*Tabla 19. Prueba de muestras independientes para la dimensión hacer peticiones*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Hacer peticiones (Agrupada)	Femenino	196	170,84	33484,50
	Masculino	142	167,65	23806,50
	Total	338		

Fuente. Datos obtenidos de las encuestas aplicadas

En la tabla 19 se aprecia las diferencias en los rangos en los estudiantes de género femenino y masculino que es de 3,19, lo mismo ocurre en la suma de rangos, estos resultados se pueden apreciar mejor en la siguiente tabla.

*Tabla 20. Estadísticos de prueba*

	Hacer peticiones (Agrupada)
U de Mann-Whitney	13653,500
W de Wilcoxon	23806,500
Z	-,476
Sig. asintótica(bilateral)	,634

a. Variable de agrupación: Sexo

En la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.634, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que "No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones".

### Hipótesis específica 6

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

*Tabla 21. Prueba de muestras independientes para la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Agrupada)	Femenino	196	169,08	33139,00
	Masculino	142	170,08	24152,00
	Total	338		

Fuente. Datos obtenidos de las escalas aplicadas.

Se puede apreciar que en la Tabla 21, existe diferencias en los rangos promedios, aunque estos son pequeños entre ambos géneros, la misma diferencia se puede apreciar en la suma de los rangos, con más detalle se puede apreciar en la siguiente Tabla.

*Tabla 22. Estadísticos de prueba*

	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Agrupada)
U de Mann-Whitney	13833,000
W de Wilcoxon	33139,000
Z	-,104
Sig. asintótica(bilateral)	,917

a. Variable de agrupación: Sexo

En la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.917, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que "No existen diferencias significativas según sexo en



UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE

“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de  
iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En cuanto a las limitantes de este estudio se encontró que tanto la investigación como los resultados obtenidos fueron hechos durante una pandemia que implicó un confinamiento sin poder tener la libertad de ir al exterior. Por ello, se retrasó llegar a nuestra muestra de estudiantes, teniendo en cuenta que muchos encuestados se rehusaron a responder demorando la obtención de la información. Además, no se logró realizar un muestreo probabilístico al no poder salir a buscar la muestra. También, la difusión de los formularios se realizó utilizando una metodología virtual lo que dificultó la obtención de datos pudiendo alterar los resultados. Sumado a todo ello, lo que se obtuvo no demostró una diferencia en las habilidades sociales de varones y mujeres que habíamos previsto, ya que esta era nuestra hipótesis por defender.

La presente investigación tuvo por objetivo determinar si existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo de estudiantes de la carrera de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte, 2022. Luego, los resultados mostrados mediante la prueba de U de Mann-Whitney fue de 12518,500 y la Sig. asintótica (bilateral) fue de 0.067 siendo un valor superior a 0.05, entonces se acepta la  $H_0$ ; confirmando con ello que no existen diferencias en el nivel de habilidades sociales de estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte, 2022. Esto significa que las dimensiones de las habilidades sociales tanto en hombres como en mujeres son expresadas en su entorno estudiantil con ciertas similitudes dando pase a una diferencia al momento de decir no o cortar interacciones. Al respecto, Gómez (2013) refiere en su tesis titulada *Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género*, con el objetivo de determinar si existía una diferencia en las habilidades sociales entre adolescentes de género masculino y femenino que prestan servicio comunitario a la comunidad de Peronía



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
del municipio de Villa Nueva (Guatemala) y pertenecen a una institución de protección, abrigo y rehabilitación familiar arrojó los resultados de que no existía una diferencia significativa en habilidades sociales entre adolescentes hombres y mujeres. Estos resultados confirman lo que Kelly (2002) menciona, y es que, si bien diferentes estudios apoyan la existencia de diferencias de género en habilidades sociales, la ausencia de una teoría lo suficientemente grande que permita categorizar las clases de respuesta que conforman la variable, produce que aún no se dé evidencia sustancial sobre en donde específicamente se observan diferencias. Pues, los diferentes componentes conductuales y cognitivos que elaboran el concepto difícilmente se presentan en forma consistente, resultando esto en que la persona puede presentar dificultades enfocadas específicamente en una clase de respuesta, pero no en otras. Esto se debe a que en la investigación se tomó en cuenta un estudio comparativo por sexo que antes ya había sido estudiado, donde si bien existían investigaciones que denotaban diferencias en el nivel de habilidades sociales según sexo, estas no eran en niveles altos, por ende, se confirmó lo que se tenía en la teoría.

Con respecto al objetivo específico de determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales. Luego de la recolección de datos de la muestra seleccionada y su análisis hecho con la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.689, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales. Este resultado significa que tanto en hombres, como en mujeres el expresarse espontáneamente en alguna situación social sin tener indicios de ansiedad no habría alguna diferencia. A todo ello, Ortiz (2011) realizó un estudio comparativo *Diferencia de*



donde tuvo por objetivo específico determinar la diferencia de habilidades sociales entre adolescentes hombres y adolescentes mujeres que asisten al Instituto de Enseñanza Básica de Zaragoza concluyendo en que no existe una diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en la escala de autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes del género masculino y femenino del área rural. Esto, confirma lo propuesto por Caballo (2007) quien ya había demostrado en sus investigaciones teóricas respecto al nivel de habilidades sociales en individuos mencionando que a lo largo de los años se han encontrado pocas diferencias entre personas de alta y baja habilidad social, siendo algunas de ellas contradictorias en las dimensiones. También para Choque (2007), citado en Gálvez (2017) un nivel medio de esta dimensión significa que la personas saben comportarse en el contexto donde se vive definiendo la manera en cómo se actúa y lo que se dice frente a los demás, ya que, se tiene plena conciencia que hay maneras adecuadas y malas de hablarle a las personas, comportarse y expresarse, aprendiendo esto del entorno, sin que necesariamente infiera el sexo. El resultado hallado en nuestra investigación si bien no denota la existencia de una diferencia significativa confirma lo que se tenía como antecedente y lo propuesto teóricamente, alegando que ambos sexos comparten esta dimensión en un mismo nivel no teniendo la espontaneidad adecuada al momento de expresarse. Esto corroboraría lo dicho por (Grajeda & Arce, 2014) donde menciona que parte de la pérdida de una sociabilización adecuada es que tanto hombre como mujeres han de aceptar que la gran influencia de la tecnología causó y sigue causando que las interacciones con nuestro entorno sean más imprecisas siendo utilizadas muchas veces como una vía de escape ante incomodidades sociales, por ende, esto modifica las habilidades sociales en los individuos.

En cuanto al objetivo de determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la



dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor. Luego de la recolección de datos de la muestra seleccionada y su análisis hecho con la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.771, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor. Este resultado significa que ambos sexos expresan sin alguna diferencia relevante conductas asertivas frente a los demás defendiendo sus derechos. Al respecto, Briones (2017), realizó una investigación de *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*, con el fin de determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario donde los resultados mostraron que existe una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -1,987$ ), según el valor de ( $p = ,048$ ) es menor a (0,05) viniendo a ser estadísticamente significativas, por lo tanto, existiría una diferencia significativa en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género. Sin embargo, las muestras eran distintas en amplitud y en rango de edad, utilizándose 123 varones y 114 mujeres de primero a quinto de secundaria, esto inferiría en el contraste de los resultados obtenidos con nuestro estudio al tener una muestra mucho menor. Caballo (2007) señala que la capacidad que un individuo tiene para expresar sentimientos, deseos, opiniones o derechos es una conducta aprendida, la cual se va reforzando y perfeccionando con la práctica directa a través de los años, es decir, el sexo puede influir, pero es el contexto quien marca más en la formación de esta dimensión. Si bien, el resultado obtenido difiere con el antecedente, se corrobora el propuesto teórico, esto quiere decir que pudo influir la etapa de desarrollo en la cual se encuentra el individuo, tomando en cuenta que en la investigación dada en el antecedente se presenta en la muestra un rango de edad dentro de la



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
adolescencia donde recién se va construyendo la personalidad pudiendo diferir aún más las habilidades sociales en ambos sexos, siendo opuesto a la juventud planteada en este trabajo donde ya está siendo consolidada.

Con el objetivo de determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad. Luego de la recolección de datos de la muestra seleccionada y su análisis hecho con la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.157, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad. Esto significa que la capacidad que se tiene para expresar algún enfado o sentimientos negativos en desacuerdos con otras personas no varía según el sexo. Con respecto a ello, López (2017) en su estudio de *Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*, cuyo objetivo fue determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier; encontró que el género masculino pertenecientes al grupo de 14, 15 y 17 años, presentaron un rango por arriba del promedio con un punteo de 69, en esta dimensión, mientras que el género femenino, presentó un nivel promedio con un punteo de 59, sobre todo las del grupo de 15, 16 y 17 años, resaltando que el mayor porcentaje de estudiantes encuestados, perteneció al género femenino, por una diferencia de 10 sujetos encuestados (20%) con el género masculino. Todo ello, nos lleva a que la dimensión de expresión de enfado o disconformidad no es baja para ninguno de los sexos, concluyendo que ambos sexos mantienen un nivel promedio y arriba del promedio, siendo la significancia de diferencia no mayor a 10



puntuaciones entre varones y mujeres. Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, Bryant y cols. (1976) citado en Caballo (2007), muestran en su estudio que la conducta socialmente inadecuada es predominante en los hombres, con la particularidad de evidenciarse más en hombres solteros. También, se hizo un estudio en donde se les preguntó a ambos cómo describirían a una persona “sana”, en el caso de las mujeres que describieron a un hombre sano, éstas respondieron caracterizando a un hombre sano como alguien agresivo, independiente, sin emociones, dominantes, directos, audaces, no excitable fácilmente, bruscos, recios y toscos; de las mismas maneras, se les preguntó a los hombres que describiesen a mujeres sanas, a lo que estos respondieron, las mujeres sanas son habladoras, tranquilas, capaces de expresar sentimientos tiernos y de llorar fácilmente, sumisas, dependientes, emocionales, orientadas hacia la casa y con una clara falta de habilidad para desenvolverse en los negocios. Entonces, por lo expuesto y, debido a las teorías encontradas, aproximadamente entre los años 1900 y 2000, pertenecientes al siglo XX, se creía que los hombres, tendrían mayor capacidad para la expresión de enfado o disconformidad que la mujer. Sin embargo, en la actualidad se difiere ello y se plantea que ambos mantienen un nivel de expresión de enfado o disconformidad por encima del promedio, sin distinción de género, este análisis estaría a favor con los resultados obtenidos en la presente investigación.

Con relación al objetivo de determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones. Posteriormente a la recolección de datos de la muestra seleccionada y su análisis hecho con la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.928, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad



privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones. Por lo que, el resultado nos dice que ambos sexos no presentarían diferencias en cuanto a la habilidad para cortar interacciones que no se desean conversar. Citando nuevamente a López (2017), en su estudio de *Habilidades Sociales de estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*, cuyo objetivo fue determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier; estableció que el género femenino sacó un puntaje de 72, la cual las ubica arriba del promedio, a comparación del género masculino, el cual obtuvo en esta subárea un puntaje de 57, ubicándolos en un rango promedio, esto quiere decir que el género femenino se ubicó en un rango mayor al del género masculino. Sin embargo, las muestras eran distintas en rango de edad, puesto que, la muestra fueron estudiantes de secundaria entre los 13 y los 17, mientras que la nuestra fue de estudiantes universitarios, esto inferiría en el contraste de los resultados obtenidos. Al respecto, Hermann & Betz (2004) señalan que rol masculino es instrumental, esto quiere decir que está asociado a la independencia, autoridad, autosuficiencia, productividad, proveer y mantener y habilidades sociales que se vinculan con la expresión de sentimientos negativos y asertividad. Por su lado, el rol femenino, está más ligado a la crianza, cuidado, sensibilidad, apertura emocional, fortalecimiento emocional, en donde sus habilidades sociales están ligadas a expresión de sentimientos positivos y ser más empática. Por su parte, Caballo (2007) explica que un motivo que puede explicar el poco consenso en los resultados de las investigaciones puede deberse a que las habilidades sociales implican procesos de aprendizaje y reforzamiento social, los cuales pueden variar en distintos entornos culturales y de un momento histórico a otro. Entonces, estas etiquetas que se les asigna a cada uno de los sexos se han ido poco a poco desconsolidando, puesto que hoy en día no se observaría diferencias significativamente



marcadas en cuanto a quién presentaría mayor habilidad o no, para cortar interacciones que no se desean conservar, ya que ambos son capaces de hacerlo.

Con relación al objetivo de determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones. Posteriormente a la recolección de datos de la muestra seleccionada y su análisis hecho con la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.634, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones. Por lo que, el resultado nos dice que ambos sexos no presentarían diferencias en cuanto a la expresión de peticiones a otras personas de algo que desean, que devuelvan algo que prestaron, que les hagan un favor o en situaciones de consumo. Con respecto a ello, Briones (2017), realizó una investigación de *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*, con el fin de determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario. La población fue conformada por 123 varones y 114 mujeres de primero a quinto de secundaria. El diseño corresponde al no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo comparativo. Los resultados indican que existe diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio según la prueba ( $t = -1,035$ ), así mismo una diferencia según el valor de ( $p = ,302$ ) es mayor a (0,05) lo cual indica que no existe diferencia significativa de hacer peticiones según el género. Esto significa que, no existiría diferencias entre varones y mujeres en cuanto a ser capaz de hacer peticiones para expresar lo que quieren a otras personas. Tal y como lo indica Monjas y De la Paz (2000), “las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”,



si existe una buena expresión de deseos, alguna petición, el hecho de comunicar adecuadamente que se les devuelvan algo que prestaron o que les hagan un favor ante personas de la misma edad o mayores a este, pondrá a prueba la habilidad para realizar dichas acciones, dando paso a un mejor desarrollo psicológico, académico y social. Lo cual, en los resultados se evidencia que en esta subárea no se aprecia desigualdad entre varones y mujeres al momento de poder hacer peticiones a otros.

Con relación al objetivo de determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Posteriormente a la recolección de datos de la muestra seleccionada y su análisis hecho con la prueba de U de Mann-Whitney se tiene una significancia asintótica de 0.917, valor superior al alfa de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Ello nos indica que ambos sexos no presentarían diferencias en cuanto a tener la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago o hablar con alguien que le resulte atractivo. A propósito de ello, Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena, & Ortíz (2018) en su estudio de *Habilidades sociales y Autoconcepto en 482 estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México*. En el caso de las Habilidades sociales, el factor “Autoexpresión en situaciones sociales” logró el puntaje mayor, mientras que “Iniciar interacción con el sexo opuesto” obtuvo el promedio más bajo y, no se encontraron diferencias entre los sexos en la prueba de habilidades sociales y sus factores, esto demuestra una cierta afinidad con los resultados de la presente investigación, evidenciando también puntuaciones bajas, en ambos estudios, con respecto a esta subárea; aunque, la muestra entre estos dos estudios haya sido



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
diferente en cantidad. Es así como, García (2005), señala que las habilidades sociales en el contexto educativo, es un espacio donde el joven establece relaciones interpersonales significativas con lazos afectivos fuera de la familia, conformando su grupo de amigos. Así, la formación y desarrollo de las habilidades sociales es cada vez más importante en la interacción del estudiante con su entorno. Lo anterior, enfatiza en la importancia del desarrollo de las relaciones con otros y ser capaces de construir lazos con estos. Sin embargo, en la actualidad este desarrollo se ha visto interrumpido, puesto que las relaciones ya no son cara a cara, sino a través de la utilización de la tecnología u otras vías de comunicación, Grajeda & Arce (2014) mencionan que parte de la pérdida de una sociabilización adecuada es que tanto hombre como mujeres han de aceptar que la intervención e influencia de la tecnología causó y sigue causando que las interacciones con nuestro entorno sean más imprecisas siendo utilizadas muchas veces como una vía de escape ante incomodidades sociales, esto modifica la actividad humana y sus habilidades sociales, por ello es necesario potenciarlas.

## CONCLUSIONES

En esta investigación se determinó si existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo de estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte, 2022, donde se halló que no existe una diferencia significativa en las habilidades sociales según sexo de estudiantes, ya que, la significancia asintótica (bilateral) fue de 0.067 siendo  $>$  al  $\alpha$  de 0.05.

Además, en la presente investigación se determinó si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales, donde se encontró que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología con respecto a la autoexpresión de situaciones sociales, puesto que, vemos una significancia asintótica de 0.689 siendo  $>$  al  $\alpha$  de 0.05.

También, en este trabajo de investigación se determinó si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor, descubriéndose que no existían diferencias significativas según sexo en estudiantes en esta dimensión Debido a que, vemos una significancia asintótica de 0.771 siendo  $>$  al  $\alpha$  de 0.05.

Adicionalmente, en esta tesis se determinó si existe diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad, descubriéndose que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes al expresar enfado o disconformidad, porque vemos una significancia asintótica de 0.157 siendo  $>$  al  $\alpha$  de 0.05.

Asimismo, en esta investigación se determinó si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la



dimensión de decir no y cortar interacciones, hallándose que existen diferencias según sexo en estudiantes al decir no y cortar interacciones, pues, observamos una significancia asintótica de 0.928 siendo  $>$  al  $\alpha$  de 0.05.

Además, en esta tesis se determinó si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones, evidenciándose que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes al hacer peticiones, teniendo una significancia asintótica de 0.634 siendo  $>$  al  $\alpha$  de 0.05.

Finalmente, en este estudio se determinó si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, afirmando que no existen diferencias significativas según sexo en estudiantes al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Ya que, vemos una significancia asintótica de 0.917 siendo  $>$  al  $\alpha$  de 0.05.



## REFERENCIAS

- Arcos, A. (26 de febrero de 2019). El desarrollo socioemocional del alumno, una garantía de su éxito futuro. Recuperado de: <https://www.magisnet.com/2019/02/el-desarrollo-socioemocional-del-alumno-una-garantia-de-su-exito-futuro/>
- Arredondo, K. (2017). Habilidades sociales en estudiantes del primer y noveno semestre de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2016. [Tesis, Universidad Andina del Cusco].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12557/1145>
- Briones Figueroa, Y. M. (2017). Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales (Séptima ed.). Madrid, España: Siglo XXI de España Editores, S. A.
- Caballo, V. E. (2000). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Caldera, J., F., Reynoso, O., U., Angulo, M., Cadena, A., & Ortíz, D., Eloí. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología (Internet)*, 3, 144-153.  
<https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Campo, L. & Martínez, Y. (2009). Habilidades Sociales en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología* 2(1): 39-51.
- Carrasco, S. (2010). Metodología de la investigación científica. Editorial San Marcos.
- Castro, F. (2018). “Habilidades Sociales en estudiantes de Psicología de una Universidad particular de Lima - Norte, 2018”.



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
Denis, M., Hamarta, E. & Ari, R. (2005). An investigation of social skills and loneliness

levels of university students with respect to their attachment styles in a  
sample of turkish students. *Social Behavior and Personality*, 33(1), pp. 19-32.

Denis, M., Hamarta, E. & Ari, R. (2005). An investigation of social skills and loneliness  
levels of university students with respect to their attachment styles in a  
sample of turkish students. *Social Behavior and Personality*, 33(1), pp. 19-32.

Del Prette, A., Del Prette, Z. & Mendes, M. (1999). Habilidades Sociales en la formación  
profesional del Psicólogo: Análisis de un Programa de Intervención.  
*Psicología Conductual*, 7(1), pp. 27-47.

García CR. Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en  
estudiantes universitarios. *Liberabit* 2005; 11: 63-74.

Gálvez L., L. (2017). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución  
Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla - Cercado de Lima.*  
(Tesis para optar el grado académico de maestra en psicología educativa).  
Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

García, M., Cabanillas, G., Morán, V. & Olaz, F. (2014). Diferencias de género en  
habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario  
Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7(2),  
Artículo 5. Disponible en la siguiente dirección electrónica:  
<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>

Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA. Gomes, G., &  
Soares, A.B. (2013). Intelligence, social skills and academic expectations in  
university students, performance. *Psicologia-Reflexao e Critica*, 26(4), 780-  
789

Gismero, E. (2002). *Manual de Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones.



género. Licenciatura en Psicología Clínica. Facultad de Psicología,

Universidad Mariano Gálvez. Guatemala.

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y

autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza. España: Martínez

Roca.

Grajeda, E. R., & Arce, R. E. (2014). Subjetividad y socialización en la era digital.

*Argumentos* (México, D.F.), 27(76). doi:0187-5795

Grasso-Imig, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y

aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82 - 98.

<https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>

Heredia, Y. (29 de junio de 2020). El desarrollo emocional es tan importante como el

académico. Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de:

[https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-](https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes)

[emocional-estudiantes](https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes)

Hermann, K. & Betz, N. (2004). Path Models of the Relationships of Instrumentality and

Expressiveness to Social Self-Efficacy, Shyness, and Depressive Symptoms.

*Sex Roles*, 51(1/2), pp. 55-66.

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

Hidalgo, C. H. y Abarca, N. M. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes

universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22, 265-282.

Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales* (7ª ed.). Bilbao: Descleé de

Brower.

López Rivas de López, M., L. (2017). *Habilidades Sociales de los estudiantes de*

*secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de*



“Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicología”  
*secundaria, de la ciudad de Guatemala.* (Tesis de grado). Universidad Rafael  
Landívar, Guatemala.

- Monjas, M. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar.
- Monjas, M., & De la Paz, B. (2000). Las habilidades sociales en el currículo. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Madrid- España.
- Montenegro Enriquez, L. B. (2018). Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de secundaria de una Institución Educativa Privada del Distrito de Villa María del Triunfo, 2018.
- Montgomery, M. J., & Côté, J. E. (2003). College as a transition to adulthood. In G. R. Adams & M. D. Berzonsky (Eds.), *Blackwell handbook of adolescence*. Malden, MA: Blackwell.
- Navarro-Pertusa, Esperanza (2004). Género y relaciones personales íntimas. En Ester Barberá Heredia y Isabel Martínez Benlloch (coords.). *Psicología y Género* (pp. 171-192). Madrid: Pearson Educación.
- Organización Mundial de la Salud. (1993). Enseñanza en los colegios de las Habilidades para vivir: Enseñanza en colegios de las Habilidades para vivir para niños y adolescentes. Ginebra, Suiza: OMS.
- Organización Panamericana de la Salud (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. URL:  
[http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf)
- Ortiz, M. (2011). *Estudio comparativo sobre la diferencia de Habilidades Sociales en adolescentes del género masculino y género femenino del área rural.*



Guatemala.

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a Estudio.

*Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232.

Ovejero, A. (1990). Las Habilidades Sociales y su entrenamiento: un enfoque

necesariamente psicosocial. Departamento de Psicología. Universidad de

Oviedo. *Psicothema*, 2(2), pp. 93-112.

Oyarzún Iturra, G., Estrada Goic, C., Pino Astete, E., & Oyarzún Jara, M. (2012).

Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género.

*Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 21-28. Recuperado a partir de

<https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/263>

Papalia, D., Wendkos, S., Duskin, R., (2011). *Desarrollo humano*. (11.ª ed.). México: Mc

Graw Hill.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales*. Valencia, España: ACDE

Ediciones.

Ruiz, E., García, R. & Rebollo, M. (2013). Relaciones de género de adolescentes en

contextos educativos. *Análisis de redes sociales con perspectiva de género*.

*Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 17(1), pp. 123-140.

Saavedra, J. (30 de marzo de 2020). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y

oportunidades. Recuperado de:

[https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-](https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic)

[opportunities-covid-19-pandemic](https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic)

Shanahan, M., Porfeli, E., & Mortimer, J. (2005). Subjective age identity and the transition

to adulthood: When do adolescents become adults? In R. A. Settersten Jr., F.

F. Furstenberg Jr., & R. G. Rumbaut (Eds.), *On the frontier of adulthood:*



Theory, research, and public policy (pp. 225-255). Chicago: University of Chicago Press. <https://doi.org/10.7208/chicago/9780226748924.003.0007>

Sánchez, H., & Reyes, C. (2006). Metodología y diseños en la investigación científica. En *Visión Universitaria*.

Sedano, G. (2011, 07 de abril). Estadísticas de Facebook en Perú. Social Media.

Recuperado de <http://myspace.wihe.net/facebook-peru/>

Srivastava, G. (17 de julio de 2020). La importancia del aprendizaje social y emocional

durante la pandemia de la COVID-19. Recuperado de:

<https://blogs.ibo.org/blog/2020/07/17/la-importancia-del-aprendizaje-social-y-emocional-durante-la-pandemia-de-la-covid-19/?lang=es>

Tacca Huamán, D.R., Cuarez Cordero, R., & Quispe Huaycho, R. (2020). Habilidades

Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de

Educación Secundaria, *International Journal of Sociology of Education*, 9(3),

293-324 <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>

Torres Solano, J. P. (2021). Habilidades Sociales en estudiantes del VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua 2020.

Verano, P. (2013, 08 de abril). Facebook: ¿En qué momento se convierte en adicción?

PUCP.edu. Recuperado de <http://puntoedu.pucp.edu.pe/noticias/facebook-en-quemomento-se-convierte-en-una-adiccion/>

Velásquez, A. & Lesser, E. (2019). Habilidades sociales en adolescentes que cursan undécimo grado de educación media.



## ANEXOS



**Anexo 1: Matriz de consistencia**

Tema: Habilidades Sociales en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Norte: un estudio comparativo, 2022.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES			METODOLOGÍA
			Variable	Dimensiones	Instrumentos	
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Existe diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte: un estudio comparativo, 2022?"</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1) ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar si existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales según sexo de estudiantes de psicología en una Universidad Privada de Lima Norte, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>1) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión autoexpresión</p>	<p><b>Bases teóricas</b></p> <p><b>Habilidades sociales</b></p> <p>Gismero (2000) menciona que vienen a ser las respuestas verbales y no verbales que se expresan en situaciones independientes y específicas según la situación, haciendo posible que un sujeto manifieste sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos de una forma asertiva y respetuosa, que a su vez posibilite un mayor refuerzo del</p>	<p>v.1 Habilidades sociales</p>	<p>-Autoexpresión de situaciones sociales.</p> <p>-Defensa de los propios derechos como consumidor.</p> <p>-Expresión de enfado o disconformidad.</p> <p>-Decir no y cortar interacciones.</p> <p>-Hacer peticiones.</p> <p>-Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>Escala de Habilidades Sociales</p>	<p><b>Enfoque de la investigación</b> Cuantitativo</p> <p><b>Alcance</b> Descriptivo comparativo</p> <p><b>Diseño</b> No experimental (Transversal)</p> <p><b>Diagrama del diseño</b> O ----- M</p> <p><b>Universo</b> Todos los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.</p> <p><b>Población</b> Todos los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte.</p>
<p>autoexpresión de situaciones sociales?</p> <p>2) ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor?</p> <p>3) ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad?</p>	<p>de situaciones sociales.</p> <p>2) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor.</p> <p>3) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de expresión de</p>	<p>entorno y en el individuo mismo.</p> <p><b>Antecedentes</b></p> <p><b>Ortiz (2011)</b> Diferencia de habilidades sociales en adolescentes del género masculino y género femenino del área rural.</p> <p><b>López (2017)</b> Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria.</p> <p><b>Briones (2017)</b> Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario, determinar la</p>				<p><b>Muestra</b> 338 estudiantes de psicología de una universidad Privada de Lima Norte.</p> <p><b>Tipo de muestra</b> No probabilístico aleatorio simple</p> <p><b>Técnica</b> SPSS Versión 26</p> <p><b>Instrumentos</b> Para v.1 Escala de Habilidades Sociales</p>



<p>4) ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones?</p> <p>5) ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones?</p> <p>6) ¿Existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto?</p>	<p>enfado o disconformidad.</p> <p>4) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de decir no y cortar interacciones.</p> <p>5) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de hacer peticiones.</p> <p>6) Determinar si existen diferencias significativas según sexo en estudiantes de psicología en una universidad privada de Lima Norte en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>diferencia de habilidades sociales según el género.</p> <p><b>Trejo (2017)</b> Habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos.</p> <p><b>Torres (2021),</b> Habilidades Sociales en estudiantes del VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de una Universidad.</p>		
---	--	--	--	--



## **Anexo 2: Consentimiento informado**

Recibe un cordial saludo, desde ya agradecemos encarecidamente tu apoyo, somos Esthefany Chumbes Panana y Génesis Soldevilla Rivera, con grado de bachilleres en la carrera de Psicología. En esta ocasión, estamos desarrollando nuestro proyecto de investigación y con tu ayuda podremos seguir con el estudio.

Recordarte también, que toda participación es voluntaria y todo lo que conteste será totalmente confidencial, por favor te pedimos seriedad y sinceridad al momento de marcar cada una de las preguntas.

### **IMPORTANTE:**

- Ser estudiante de Psicología de 1ero a 10mo ciclo.

Según lo informado anteriormente, ¿Desea participar?

- Sí
- No