



# **FACULTAD DE NEGOCIOS**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autoras:**

Noimi Clelia Mory Varillas  
Maria Luisa Solis Leon

**Asesor:**

MG C.P.C. Cesar Peña Oxolón

Lima - Perú

2021

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
INDICE DE TABLAS .....	8
INDICE DE FIGURAS .....	9
INDICE DE GRAFICOS .....	10
RESUMEN.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática .....	12
1.1.1 Antecedentes de la Investigación.....	15
1.1.2 Bases teóricas.....	26
1.1.3 Definición de términos técnicos .....	34
1.2 Formulación del problema .....	39
1.2.1 Problema General .....	39
1.2.2 Problemas Específicos.....	39
1.3 Objetivos:.....	39
1.3.1 Objetivo general .....	39
1.3.2 Objetivos específicos .....	39
1.4 Hipótesis .....	40
1.4.1 Hipótesis general .....	40
1.4.2 Hipótesis específicas .....	40
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	41
2.1. Tipo de investigación .....	41
2.2. Material.....	45
2.2.1. Unidad de estudio .....	45
2.2.2. Población .....	45
2.2.3. Muestra.....	46
2.3. Métodos .....	46
2.3.1. Técnicas de acumulación de datos .....	46
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	49
3.1 Información general de la empresa .....	49
3.1.1 Contexto Inicial.....	50
3.1.2 Principales Clientes.....	50
3.1.3 Principales Proveedores .....	51

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA  
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA  
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

3.1.4 Análisis de FODA .....	52
3.2 Aplicación de ratios financieros.....	51
3.3 Determinación de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en La Liquidez .....	58
3.4 Resultados de los Problemas Específicos:.....	64
3.4.1 Resultado del Problema específico 1: .....	64
3.4.2 Resultado del Problema específico 2: .....	64
3.4.3 Resultado del problema específico 3.....	64
3.5 Resultado del problema General .....	65
3.6 Resultado de los instrumentos: .....	65
3.6.1 Entrevistas .....	65
3.6.2 Datos De Identificación De Los Entrevistados.....	78
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>82</b>
4.1. Discusión .....	82
4.2. Conclusiones .....	84
4.2.1 Conclusión General.....	84
4.2.2 Conclusión Especifica 1 .....	85
4.2.3 Conclusión Especifica 2 .....	86
4.2.4 Conclusión Especifica 3 .....	87
<b>Referencias .....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>94</b>
Anexo N° 1. Instrumento Para Evaluación de las Cuentas Por Cobrar y su Incidencia en La Liquidez.....	95
ANEXO 2: ACTAS DE AUTORIZACIONES PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS-I .....	104
ANEXO 3 : ACTAS DE AUTORIZACIONES PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS-II .....	105
ANEXO 4. Imágenes de las Áreas de la Empresa Servicios Degla S.A.C. ....	107
ANEXO 5. Área De Almacén.....	108

**INDICE DE TABLAS**

Tabla1.	Matriz De Operacionalización De Variable 1.....	43
Tabla2.	MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE 2.....	44
Tabla3.	Muestra.....	46
Tabla4.	LIQUIDEZ CORRIENTE.....	51
Tabla5.	CAPITAL DE TRABAJO.....	52
Tabla6.	ROTACION DE COBRANZA.....	52
Tabla7.	ROTACION DE PERIODO DE COBRANZAS.....	54
Tabla8.	ROTACION DE PAGOS.....	54
Tabla9.	ROTACION DE PERIODO DE PAGOS.....	55
Tabla10.	ROTACION DE INVENTARIOS.....	55
Tabla11.	CICLO DE CONVERSION DEL EFECTIVO.....	56
Tabla12.	Liquidez Corriente.....	58
Tabla13.	Prueba Ácida.....	59
Tabla14.	Prueba Súper Ácida.....	60
Tabla15.	Capital De Trabajo.....	61
Tabla16.	Rotación De Cuentas Por Cobrar.....	62
Tabla17.	Periodo Promedio De Cobro.....	63
Tabla18.	Cuestionario.....	79
Tabla19.	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	93

## **INDICE DE FIGURAS**

Figura N°1.	Análisis de FODA .....	52
Figura N°2.	Proceso De Cobranza .....	46
Figura N°3.	Estados De Situación Financiera Al 31 De Diciembre del 2018 .....	48
Figura N°4.	Estado De Resultados. Integrales Al 31 De Diciembre del 2018.....	49
Figura N°5.	Estado De Situación Financiera Comparativo.....	57

**INDICE DE GRAFICOS**

Gráfico N°1.	Liquidez Corriente.....	58
Gráfico N°2.	Prueba Ácida .....	59
Gráfico N°3.	Prueba Súper Ácida .....	60
Gráfico N°4.	Capital De Trabajo.....	61
Gráfico N°5.	Rotación De Cuentas Por Cobrar.....	62
Gráfico N°6.	Periodo Promedio De Cobro .....	63
Gráfico N°7.	Opinión según el contador de la empresa Servicios Degla SAC .....	75
Gráfico N°8.	Según la opinión de la accionista .....	76
Gráfico N°9.	Según la opinión del Personal Contable .....	76

## **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo analizar como las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C, en el departamento de lima en el año 2018, se analizará la política de crédito de la empresa, se observará los procedimientos contables y el control de las cuentas por cobrar.

La empresa presentaba un serio problema a la hora de cobrar sus cuentas ya sea por una mala política de la empresa o porque no mantenían un control adecuado, los clientes no pagaban en el tiempo establecido el crédito que se le otorgo la empresa a pesar que siguió varios métodos para ofrecer estos créditos, al analizar los estados financieros nos dimos cuenta que la empresa tenía una baja liquidez para hacer frente a sus obligaciones lo que llevo a tomar mejores decisiones como aplicar nuevas políticas de crédito o un mejor control a la hora de cobrar a los clientes.

La investigación se desarrolló a partir de una entrevista y análisis de la información obtenida por cuestionarios al departamento de contabilidad por ello tiene un enfoque cualitativo de tipo deductivo y no probabilístico. La muestra fue el jefe de contabilidad del departamento de contabilidad.

**Palabras Claves:** Cuentas por Cobrar, Liquidez, Política de Cobranzas.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## Referencias

(s.f.).

- Abdelhamid, H. (2014). *control financiero interno bajo incertidumbre control de gestión de la liquidez*. Obtenido de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/287898/ABDELHAMID\\_HAMMI\\_TESIS.pdf?sequence=1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/287898/ABDELHAMID_HAMMI_TESIS.pdf?sequence=1)
- Alizo, S., Gonzales, M., Montilla, M., & Liomar, B. (2019). *Evidencia de auditoría en las cuentas por cobrar de las entidades de transporte público, caso: "Asociación Civil Unión de Conductores"*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5530/553066143003/>
- Altuve G, J. G. (2014). *Rentabilidad de la variable activo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25732868002>
- Arratia Altamirano, E. (2016). *Análisis de la gestión del riesgo de liquidez en el sistema bancario boliviano*. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/8535>
- Avalos Espinoza, J. (2014). *Estudio de la gestión de cobranza de la cartera concedida a crédito en los bancos*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4395/1/T1573-MBA-Avalos-Estudio.pdf>
- Badilla Cavaría, L. (2006). *FUNDAMENTOS DEL PARADIGMA CUALITATIVO EN LA INVESTIGACION EDUCATIVA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=442042955005>
- Bazán Gutierrez, E. R. (2018). *Ratios de liquidez y solvencia como instrumento para la toma de decisiones de financiamiento en la empresa transportes yosely srl 2016-2017*. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2927>
- Becerra Villa, L. (2015). *GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GUARANDA LTDA.- PERIODO 2013*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/1182/T-UTB-FAFI-CPA-000144.pdf;jsessionid=9E71CBADD5DC16C338E3EC56D2E118D2?sequence=1>
- Benigno Hipólito, F. F. (2015). *Beneficios del régimen laboral especial de la Ley Nro.28015 y su incidencia en la liquidez de la microempresa Seguridad J&M S.A.C del distrito de Trujillo*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/948>
- Burgos, C. L. (2018). *CUENTAS POR PAGAR Y SU RELACIÓN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/09/cuentas-estados-financieros.html>
- Campos Roldán, M. (2007). *El (falso) problema cuantitativo-cualitativo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601302>
- Cárdenas G, M. y. (2014). *Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12029652003>
- Carrasco Dias, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Carrillo Vasco, G. A. (2015). *LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AZULEJOS PELILEO*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17997/1/T3130i.pdf>
- Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>
- Castro Miranda, J. E. (2015). *Política de cobranzas y su efecto en el reconocimiento y medición de ingresos según la Norma Internacional de Contabilidad 18, ingresos ordinarios, en la empresa de transportes y servicios generales Joselito SAC, distrito de Trujillo, año 2013*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/977>
- Cruz Cruz, L. M. (2016). *Evaluación del control interno y su incidencia en la cuentas por cobrar de Foro Miraflores*. Obtenido de <https://doi.org/10.5377/farem.v0i7.2628>
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

- Díaz Llanes, M. (2012). *INMOVILIZADO: EL PUNTO DE PARTIDA DE LA LIQUIDEZ*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1170/117023653008.pdf>
- Flores Sarco, J. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC - Arequipa 2017*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11157>
- Galvez Marreros, K. G. (2013). *Incidencia de la política de cobranzas en la liquidez de la empresa de transporte Transpesa S.A.C*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2591>
- Gonzales Pisco, E., Sanabria Bolaños, S. W., & ZúñigaCastillo, A. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015*. Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1232>
- Hernández Carmen, G., Ríos Bolívar, H., & Garrido Noguera, C. (2015). *Determinantes microeconómicos del acceso al financiamiento externo de la estructura de capital de empresas del sector industrial*. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/S0186-1042\(15\)30003-6](https://doi.org/10.1016/S0186-1042(15)30003-6)
- Herrera Freire, A. G., Betancourt Gonzaga, V. A., Herrera Freire, A. H., & Vega Rodríguez, S. R. (2016). *RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN*. Obtenido de <https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Herrera Hurtado, P. (2014). *Factores que influyen en el mejoramiento de los procesos y controles en el Área de Créditos y Cobranzas de la Empresa Linde Gas Perú S.A. - Sucursal Trujillo año 2013*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2908>
- Izar Landeta, J. M., & Ynzunza Cortés, C. B. (s.f.). *El impacto de credito y la cobranza en las utilidades*. Obtenido de <https://doi.org/10.15765/plnt.v13i24.701>
- Juanita, G. A., Sandra, G. T., & Anibal, A. S. (2017). *Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582661260003>
- Lafuente Ibáñez, C., & Marín Egoscózábal, A. (2008). *Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20612981002>
- Lara, M. H. (2009). *Modelo para la valoración de instrumentos de renta fija en entidades financieras*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10554/8376>
- Lopez, P. L. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tIng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tIng=es)
- Loyola Ibañez, C. S. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadoras de agroquímicos en el distrito de Trujillo*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5244>
- Marquina Mantilla, A. N., & Morales Silva, A. A. (2017). *INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS MÚLTIPLES CIELO AZUL E.I.R.L, CAJAMARCA-AÑO 2016*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12363/Marquina%20Mantilla,%20Ayde%20Noemi%20-%20Morales%20Silva,%20Arisa%20Areli.pdf?sequence=7>
- Medina Hernández, K., Plaza Alarcón, G., & Samaniego Romero, A. (2013). *Análisis de los estados financieros de mayo 2011 - mayo del 2012 y creación de estrategias financieras para alcanzar un mejor nivel de liquidez y rentabilidad de la empresa Pintuca S.A. en el año 2012*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13708>
- Meregildo Guevara, Z. M. (2019). *Políticas de cobranza y su incidencia en la situación financiera de la empresa Distribuidora Carranza Hnos SAC, 2017*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12690>
- Mosquera Choco, E. O., Erazo Álvarez, J. C., & Narváez Zurita, C. I. (2019). *Estrategias Administrativas y Financieras: herramientas clave para una gestión eficiente*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062646>

- Nava Rosillón, M. A. (2009). *Análisis financiero: una herramienta clave*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29012059009>
- Ortiogosa Mencos, J. R. (2011). *IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE COBRANZA SISTEMATIZADA EN UNA EMPRESA DE FINANCIAMIENTO*. Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08\\_2374\\_IN.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2374_IN.pdf)
- Parrales, C. L. (s.f.).
- Rivera Cruz, Y. P., & Sanchez Cerna, C. S. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de Machines's World E.I.R.L. año 2015*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/22528>
- Rivero, A. (2014). *PROPUESTA DE ESTRATEGIA FINANCIERA PARA EL DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTION DE COBRANZAS CASO EN LA EMPRESA VENEZOLANA DEL VIDRIO (VENVIDRIO)*. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1233/arivero.pdf?sequence=1>
- Rodriguez Rodriguez, O. M. (2008). *EL CRÉDITO COMERCIAL: MARCO CONCEPTUAL Y REVISIÓN*. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/S1135-2523\(12\)60065-3](https://doi.org/10.1016/S1135-2523(12)60065-3)
- Rojas Campos, N. (2020). *IGV justo y la liquidez en una empresa de servicios, Lima 2017*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475478>
- Salkind, N. J. (1998). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall, .
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigacion*. Mexico DF: McGRAW-HILL.
- Sanabria Bolaños, S. W. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015*. Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1232>
- Sánchez Fung, J. (2000). *¿Es el efecto liquidez válido para el caso de la República Dominicana?* Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87011269006>
- Sanchez Nunes, A., & Miranda Sicha, M. I. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de la empresa Nevell negocios generales SAC 2016 y 2017*. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/572>
- Santos Cid, C. M. (2017). *Diseño e implementación del procedimiento contable en la Organización Nacional de Bufetes Colectivos*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612017000200011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200011&lng=es&tlng=es).
- Saráchaga Gallardo, P. R. (2015). *Incidencia de las detracciones en la liquidez por venta de inmuebles de la Empresa Constructora Invercedro SAC, del distrito de Trujillo año 2014*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2000>
- Sebastian Perez, M. (2016). *Propuesta de un plan de cobranza para generar liquidez en la Edpyme Marcimex S.A*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5247>
- Sebastian Perez, M. (2016). *PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTION DE COBRANZA PARA GENERAR LIQUIDEZ EN LA EDPYME MARCIMEX S.A. PROVINCIA TRUJILLO*. Obtenido de [https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5247/sebastianperez\\_maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5247/sebastianperez_maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sevillano, S. &. (2014). *Atrasos tributarios y litigiosidad tributaria en el Perú, algunos aspectos para reflexionar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=533656137005>
- Solórzano Mendoza, C. A. (2014). *Implementación de un modelo de liquidez en riesgo aplicado a una institución financiera*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10644/4184>
- Suarez Torres, E. F. (2014). *El sistema de detracciones y su influencia en la liquidez de la Empresa Castilian Enterprise Unión Sucursal Perú de la ciudad de Trujillo año - 2013*. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/927>
- Valderrama Zavaleta, P. I. (2015). *Incidencia de las multas tributarias en la liquidez de la Mype Quimifrat S.R.L. de la ciudad de Trujillo*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2215>

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA  
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA  
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

- Valencia Herrera, H. (2015). *Complementariedad de las inversiones a largo plazo y de capital de trabajo ante oportunidades de negocios y consideraciones de liquidez en países latinoamericanos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21243557002>
- Valencia Lopez, V. (2015). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Obtenido de <http://univirtual.utp.edu.co/pandora/scripts/oar/oar.php?f8032d5cae3de20fcec887f395ec9a6a=VW5pdmlydHVhbCBVVFA=&198bf4649ab61d149f3baaf4a760ebd=MTEExNA==&531ac50224f238df5d6efdaf36507cf2=cGVkYWdvZ2lhdW5pdmlydHVhbEB1dHAuZWR1LmNv>
- Vargas Arévalo, H. A. (2003). *CONSIDERACIONES PRÁCTICAS PARA LA GESTIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO EN LAS PyMES INNOVADORAS*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20604707>
- Vásquez Villanueva, C. A., Terry Ponte, O. F., Huaman Tito, M. J., & Cerna Carrazco, C. S. (2021). *RATIOS DE LIQUIDEZ Y CUENTAS POR COBRAR: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR LÁCTEO QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE LIMA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357966632011>
- Velasco B, B. M., & Cardenas G, M. (2014). *Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-386X2014000100003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2014000100003)
- Vera Andrade, E. (2013). *GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA PARA PREVENIR Y RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA DEL BANCO PICHINCHA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL PERIODO 2011*. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1560/1/T-UIDE-094.pdf>
- Vergara Albújar, H. (2017). *Provisión por cuentas de cobranza dudosa y su incidencia en la gestión económica y financiera de la empresa La Positiva Seguros y Reaseguros S.A. en el año 2015*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9242>
- Zapata Verusska, V. A. (2018). *MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA EL ÁREA DE CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA “INVERSIONES M.C.H., C.A.”*. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v2i6.36>