



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Noimi Clelia Mory Varillas
Maria Luisa Solis Leon

Asesor:

MG C.P.C. Cesar Peña Oxolón

Lima - Perú

2021

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor *Cesar Peña Oxolón*, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios., Carrera profesional de CONTABILIDAD Y FINANZAS., ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la Tesis de los estudiantes:

- *Mory Varillas Noimí Clelia.*
- *Solís Leon María Luisa*

Por cuanto, **CONSIDERA** que la Tesis titulada: “LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018”. Para aspirar al título profesional por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

MG C.P.C. Cesar Peña Oxolón

Asesor

ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis de las estudiantes *Mory Varillas Noimi Clelia, Solís Leon María Luisa* para aspirar al título profesional con la tesis denominada: “LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018”.

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado
Presidente

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

DEDICATORIA

A Dios, por darnos salud y seguir adelante y por permitirnos llegar hasta esta etapa de nuestra carrera.

A nuestros padres por el apoyo incondicional y la fe, con la esperanza que culminemos este proceso.

A todas aquellas personas que nos aconsejaron y apoyaron en el transcurso de cada año de nuestra carrera universitaria.

A nuestros docentes por sus enseñanzas.

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradezco a mis profesores, asesores de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos, transmitiendo sus conocimientos y dedicación que los ha regido para llegar al punto en el que me encuentro.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
INDICE DE TABLAS	8
INDICE DE FIGURAS	9
INDICE DE GRAFICOS	10
RESUMEN.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática	12
1.1.1 Antecedentes de la Investigación.....	15
1.1.2 Bases teóricas.....	26
1.1.3 Definición de términos técnicos	34
1.2 Formulación del problema	39
1.2.1 Problema General	39
1.2.2 Problemas Específicos.....	39
1.3 Objetivos:.....	39
1.3.1 Objetivo general	39
1.3.2 Objetivos específicos	39
1.4 Hipótesis	40
1.4.1 Hipótesis general	40
1.4.2 Hipótesis específicas	40
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	41
2.1. Tipo de investigación	41
2.2. Material.....	45
2.2.1. Unidad de estudio	45
2.2.2. Población	45
2.2.3. Muestra.....	46
2.3. Métodos	46
2.3.1. Técnicas de acumulación de datos	46
CAPÍTULO III. RESULTADOS	49
3.1 Información general de la empresa	49
3.1.1 Contexto Inicial.....	50
3.1.2 Principales Clientes.....	50
3.1.3 Principales Proveedores	51

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

3.1.4 Análisis de FODA	52
3.2 Aplicación de ratios financieros.....	51
3.3 Determinación de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en La Liquidez	58
3.4 Resultados de los Problemas Específicos:.....	64
3.4.1 Resultado del Problema específico 1:	64
3.4.2 Resultado del Problema específico 2:	64
3.4.3 Resultado del problema específico 3.....	64
3.5 Resultado del problema General	65
3.6 Resultado de los instrumentos:	65
3.6.1 Entrevistas	65
3.6.2 Datos De Identificación De Los Entrevistados.....	78
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	82
4.1. Discusión	82
4.2. Conclusiones	84
4.2.1 Conclusión General.....	84
4.2.2 Conclusión Especifica 1	85
4.2.3 Conclusión Especifica 2	86
4.2.4 Conclusión Especifica 3	87
Referencias	89
ANEXOS	94
Anexo N° 1. Instrumento Para Evaluación de las Cuentas Por Cobrar y su Incidencia en La Liquidez.....	95
ANEXO 2: ACTAS DE AUTORIZACIONES PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS-I	104
ANEXO 3 : ACTAS DE AUTORIZACIONES PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS-II	105
ANEXO 4. Imágenes de las Áreas de la Empresa Servicios Degla S.A.C.	107
ANEXO 5. Área De Almacén.....	108

INDICE DE TABLAS

Tabla1.	Matriz De Operacionalización De Variable 1.....	43
Tabla2.	MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE 2.....	44
Tabla3.	Muestra.....	46
Tabla4.	LIQUIDEZ CORRIENTE.....	51
Tabla5.	CAPITAL DE TRABAJO.....	52
Tabla6.	ROTACION DE COBRANZA.....	52
Tabla7.	ROTACION DE PERIODO DE COBRANZAS.....	54
Tabla8.	ROTACION DE PAGOS.....	54
Tabla9.	ROTACION DE PERIODO DE PAGOS.....	55
Tabla10.	ROTACION DE INVENTARIOS.....	55
Tabla11.	CICLO DE CONVERSION DEL EFECTIVO.....	56
Tabla12.	Liquidez Corriente.....	58
Tabla13.	Prueba Ácida.....	59
Tabla14.	Prueba Súper Ácida.....	60
Tabla15.	Capital De Trabajo.....	61
Tabla16.	Rotación De Cuentas Por Cobrar.....	62
Tabla17.	Periodo Promedio De Cobro.....	63
Tabla18.	Cuestionario.....	79
Tabla19.	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	93

INDICE DE FIGURAS

Figura N°1.	Análisis de FODA	52
Figura N°2.	Proceso De Cobranza	46
Figura N°3.	Estados De Situación Financiera Al 31 De Diciembre del 2018	48
Figura N°4.	Estado De Resultados. Integrales Al 31 De Diciembre del 2018.....	49
Figura N°5.	Estado De Situación Financiera Comparativo.....	57

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N°1.	Liquidez Corriente.....	58
Gráfico N°2.	Prueba Ácida	59
Gráfico N°3.	Prueba Súper Ácida	60
Gráfico N°4.	Capital De Trabajo.....	61
Gráfico N°5.	Rotación De Cuentas Por Cobrar.....	62
Gráfico N°6.	Periodo Promedio De Cobro	63
Gráfico N°7.	Opinión según el contador de la empresa Servicios Degla SAC	75
Gráfico N°8.	Según la opinión de la accionista	76
Gráfico N°9.	Según la opinión del Personal Contable	76

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo analizar como las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C, en el departamento de lima en el año 2018, se analizará la política de crédito de la empresa, se observará los procedimientos contables y el control de las cuentas por cobrar.

La empresa presentaba un serio problema a la hora de cobrar sus cuentas ya sea por una mala política de la empresa o porque no mantenían un control adecuado, los clientes no pagaban en el tiempo establecido el crédito que se le otorgo la empresa a pesar que siguió varios métodos para ofrecer estos créditos, al analizar los estados financieros nos dimos cuenta que la empresa tenía una baja liquidez para hacer frente a sus obligaciones lo que llevo a tomar mejores decisiones como aplicar nuevas políticas de crédito o un mejor control a la hora de cobrar a los clientes.

La investigación se desarrolló a partir de una entrevista y análisis de la información obtenida por cuestionarios al departamento de contabilidad por ello tiene un enfoque cualitativo de tipo deductivo y no probabilístico. La muestra fue el jefe de contabilidad del departamento de contabilidad.

Palabras Claves: Cuentas por Cobrar, Liquidez, Política de Cobranzas.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

A nivel internacional las cuentas por cobrar (Burgos, 2018) muestra de qué manera se relaciona las cuentas por cobrar en los estados financieros, donde se refleja la baja eficiencia respecto a la gestión de valores pendientes de pago lo cual llevo el deterioro de los proveedores, impidiendo obtener productos en el momento establecido para las ventas posteriores, por consecuente se debió establecer un personal que cumpla con las políticas, los procesos de cobranza con el fin de no tener retrasos de cobranza y liquidez.

A nivel regional sobre la incidencia de liquidez en las cuentas por cobrar (Flores Sarco, 2019) el autor observa la incidencia negativa de la liquidez, menciona la falta de conocimiento sobre los procedimientos al realizar la cobranza donde se gestionaba cobros mediante llamadas telefónicas así mismo no genera soportes documentarios sobre las ventas incidiendo negativamente a la liquidez generando aumento en los costos financieros, esto se debió que el área de tesorería no llevo un procedimiento que permita generar un capital de trabajo.

A nivel nacional se observa de qué manera las cuentas por cobrar incide en la liquidez en las empresas de Lima, el cual los clientes no cumplen con sus pagos establecidos de acuerdo a su cronograma de vencimiento, donde no se establece el seguimiento a los procesos y control que se debería realizar a créditos (Herrera Hurtado, 2014).

Es por ello que las políticas de cobranza son importantes para las cuentas por cobrar de una empresa dicha cobranza está supervisada por el Gerente Financiero que tiene un compromiso de llevar bien la rentabilidad de una empresa

(Galvez Marreros, 2013) menciona llevar un orden en las cuentas por cobrar.

En el contexto descrito a las cuentas por cobrar muestra que existen clientes que se le concedieron créditos, pero sin embargo un porcentaje de todos los clientes fallan en sus pagos de las cuotas que generan problemas en la cobranza de cada empresa donde tienen un impacto como la rentabilidad y la liquidez, descritos por (Sebastian Perez M. , 2016), al referirse a las cuentas por cobrar hacia los clientes.

En esta investigación, surge la interrogante acerca ¿de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez? para llegar esta pregunta hablamos de los clientes, de sus incumplimientos que suelen suceder dentro de la empresa (2018) de las deudas, puesto que ello incide en la liquidez que tiene como consecuencia el atraso de la cobranza, tomando en cuenta como la principal causa la falta de seguimiento de cobranza y el buen ingreso de los créditos concedidos. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación busca evaluar las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa, en este caso se estudió la empresa Servicios Degla S.A.C en el año 2018, empresa dedicada al servicio de carga de contenedores que son distribuidos a diferentes partes del Perú, la empresa en la actualidad ha presentado algunas ineficiencias en la exigencia de la gestión de cobranza referidas a las cuentas por cobrar, la empresa Servicios Degla SAC.

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

Le dificulta el tema de facturación (su fin es la cobranza) con los clientes grandes con gran reconocimiento a nivel empresarial en el Perú, ya que ellos nos generan un número de orden por los servicios realizados, con lo cual nos permite facturarles y por ende poder cobrarles, en cuanto a este tema el área de cobranzas no exige y no realizo el seguimiento oportuno a dichos clientes. Así también el área de cobranzas tiene una gran deficiencia en cuanto a la exigencia e insistencia para realizar un buen proceso de cobranza a los clientes, puesto que no aplica con las políticas de cobranzas, por lo tanto, dificulta el cobro hacia los clientes, es por ello que se deberían establecer llamadas o visitas para apresurar la cobranza. Entre las causas básicas de este problema es la falta de adquirir un sistema de cobranza con la finalidad de tener un buen manejo, mejora y rapidez en el control de comprobantes a cobrar, donde fueron sometidos a una rigurosa prueba que viene ser el INFOCORP, para poder realizar una cobranza al día, para ello se brindó una capacitación de manejo o uso del sistema de las cuentas por cobrar a los encargados de gestión de cobranza con el fin de obtener una buena liquidez en la empresa. La información obtenida se considera justificable para iniciar la investigación acerca de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC. Para ello se realizó una investigación a fondo con las variables obtenidas de este problema de investigación.

Previa a la presente investigación se realizó un estudio de esta temática, los cuales se presentan a continuación como antecedentes de tipo nacional e internacional.

1.1.1 Antecedentes de la Investigación

Para la realización del trabajo se determinó que existen estudios previos acerca del objeto de investigación.

Antecedentes internacionales

Cuentas por Cobrar (Variable 1)

(Vera Andrade, 2013), en su tesis “Gestión de crédito y cobranza para prevenir y recuperar la cartera vencida del banco pichincha de la ciudad de Guayaquil en el periodo 2011”. Universidad Internacional del Ecuador, en su investigación el autor menciona la gestión de crédito y cobranza del banco de pichincha, el objetivo principal de su investigación es la elaboración de un modelo de gestión de cobro de la cartera vencida del banco. La metodología empleada fue la aplicación de una encuesta de 30 colaboradores a quienes se dieron las encuestas de 15 preguntas. Como conclusión se analizaron que existe una influencia significativa de 85% entre las variables mencionadas. En esta tesis nos menciona las dificultades que han sufrido algunas entidades financieras, dentro de ello se demuestra el índice de la morosidad de una institución financiera, por ende, este caso podría pasar también en una empresa.

(Ortiogosa Mencos, 2011), en su tesis “implementación de una metodología de cobranza sistematizada en una empresa de financiamiento”. Universidad de San Carlos de Guatemala en su investigación el autor relaciono la implementación de un sistema de cobranza, el objetivo principal de su investigación es la implementación de un proceso de las cuentas por cobrar

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

sistematizada en una empresa. La metodología observa el diagnóstico de la situación actual mediante diagramas de los procesos de cobranza, (como cuentas corrientes); En conclusión, se demostró los rangos que fueron utilizados según el diagrama de matrices de dimensiones de cobro. En esta tesis nos expresa sobre el sistema de cobranza que tiene un diseño de cuentas por cobrar sistematizada donde la función es el recordatorio de la cobranza que se debería realizar.

(Avalos Espinoza, 2014) indica sobre el “Estudio de la gestión de cobranza de la cartera concedida a crédito en los bancos privados grandes del Ecuador”. Universidad Andina Simón Bolívar, el autor muestra su investigación sobre el incumplimiento de las carteras e índice de mora esperados según el banco administrador de crédito donde el principal objetivo es controlar y minimizar una posible pérdida cuando estas incurren en mora en relación a los clientes. La metodología empleada fue el análisis de la situación de las carteras de los bancos. Como conclusión estudiada fue el comportamiento de la cartera de crédito de los bancos privados de Ecuador.

(Rivero, 2014) en su tesis “propuesta de estrategia financiera para el departamento de crédito y cobranzas para el mejoramiento de las cuentas por cobrar en el caso de la empresa venezolana del vidrio”. Universidad de Carabobo- Ecuador el autor indica acerca de la estrategia de cobranza y crédito para ver una mejoría, el objetivo principal de esta investigación es la estrategia financiera de crédito para mejorar la gestión de cobranza de sus clientes. La metodología empleada fue una encuesta que se desarrolló en campo, donde fueron

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

recolectados las diferentes opiniones del tipo de investigación que se realizó, como conclusión se consideran las estrategias para mejorar el proceso de la gestión de la cobranza el cual ayudara a tener menores clientes a los cuales cobrar.

(Becerra Villa, 2015) en su tesis “Gestión de crédito y cobranza y su incidencia en el estado financiero de la cooperativa de ahorro y crédito Guaranda Ltda.- periodo 2013”. Universidad técnica de Babahoyo- Ecuador donde la investigación describe sobre la gestión de crédito y cobranza en una corporativa de ahorros donde su objetivo principal es la evaluación de gestión del departamento de créditos y cobranzas y su incidencia en los estados financieros sobre la cartera vencida. La metodología fue la evaluación de los indicadores financieros para establecer sus causas de sus carteras vencidas y el resultado que se muestra en la investigación es la estrategia que fortalecerá el departamento teniendo una incidencia positiva en los estados de esta empresa. Esta tesis como conclusión indica la falta de una oficina de cobranza y asesoría para nuevos personales que brindan estrategias para la mejora de la empresa.

Antecedentes Nacionales

(Sebastian Perez M. , 2016) en su tesis “Propuesta de un plan de cobranza para generar liquidez en la Edpyme Marcimex S.A.” Universidad Nacional de Trujillo- Lima. En esta investigación el autor relaciona el mejoramiento de cobranza donde su principal objetivo es la determinación de las mejoras de las cuentas por cobrar que permite generar la liquidez donde se empleó la metodología de analizar y evaluar los puntos importantes de los Estados Financieros la cual refleja la situación económica de la empresa investigada, en esta tesis el

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

autor expresa sobre el mejoramiento que se debe desarrollar, para así tener un menor porcentaje de cuentas por cobrar y tener una mejora en la liquidez.

(Vergara Albújar, 2017) en su tesis “Provisión por cuentas de cobranza dudosa y su incidencia en la gestión económica y financiera de la empresa La Positiva Seguros y Reaseguros S.A. en el año 2015” en esta investigación nos menciona sobre el control incorporado de las cuentas incobrables, por ello tiene un objetivo principal que es la determinación de su incidencia de las provisiones de las cuentas por cobrar que no fueron cobradas según la Situación económica y financiera de la empresa, la metodología fue la evaluación y análisis de comprobantes de pago que sustenta las deudas que se estaban cobrando, como conclusión se vieron los análisis de los documentos donde se observaron la negatividad en la cobranza de la empresa, esta tesis nos menciona sobre la revisión de las cuentas incobrables el cual se le establece una solución mediante el cobro según normatividad tributaria.

(Herrera Hurtado, 2014) en su tesis “Factores que influyen en el mejoramiento de los procesos y controles en el Área de Créditos y Cobranzas de la Empresa Linde Gas Perú S.A.” Universidad Nacional de Trujillo- Lima, en su investigación el autor relaciona los factores y procesos de control de las cuentas por cobrar de la empresa, por ello cuenta con un objetivo que es conocer los factores que se implementara en la mejoría de los procesos de control, el cual reduciría la morosidad de las cuentas por cobrar de la empresa . La metodología que se desarrolla en esta investigación fue la evaluación de las encuestas del porque se demoraba la cobranza y como conclusión muestra un diagnóstico realizado donde se presenta una cantidad

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

desfavorable de reclamos de los clientes de la empresa debido al atraso de la entrega del producto. Por ello esta investigación nos expresa del proceso de mejoramiento en su área de cobranza para tener un control adecuado y no tener problemas con los clientes al momento de sus ventas y donde ellos pueden cancelarnos sin ningún problema.

(Castro Miranda, 2015) en su tesis “Política de cobranzas y su efecto en el reconocimiento y medición de ingresos según la Norma Internacional de Contabilidad 18, ingresos ordinarios, en la empresa de transportes y servicios generales Joselito SAC.” Universidad Nacional de Trujillo- Lima, en esta investigación el autor relaciona la política de las cuentas por cobrar y el efecto que se desarrollara, por ello cuenta con un objetivo, determinar como la política las cuentas por cobrar influye en el reconocimiento de ingresos en la empresa. La metodología investigada fue el método descriptivo, analítico donde se explica los datos obtenidos que se desarrollaron detalladamente, como conclusión nos muestra la política de las cuentas por cobrar para minimizar la morosidad del cliente.

(Galvez Marreros, 2013) en su tesis “Incidencia de la política de cobranzas en la liquidez de la empresa de transporte Transpesa S.A.C.” Universidad Nacional de Trujillo, Lima, en esta investigación el autor relaciona la política de cobranza y la liquidez para ello en este trabajo de investigación se ve su objetivo principal del estudio, que es analizar la incidencia de la política de cobranza en la liquidez para desarrollar una metodología descriptiva se observaron los datos directamente de donde se recolecta y recopila la información de la incidencia de la política

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

cobranza y liquidez, como conclusión se expresa que la política de cobranza no se ha aplicado de manera eficiente, ya que fue desfavorable los resultados en la liquidez.

Liquidez (Variable 2)

Antecedentes internacionales

(Carrillo Vasco, 2015) “La Gestión Financiera y la Liquidez de la empresa Azulejos Pelileo Universidad Técnica de Ambato, Ecuador; en sus investigaciones el autor relaciona la gestión financiera y liquidez en la empresa Azulejos, el objetivo principal de esta investigación es la determinación de incidencia de gestión financiera en la liquidez, para tomar decisiones que influyen en los colaboradores. La metodología desarrollada fue la aplicación y evaluación del sistema de control contable para determinar el flujo de caja, como conclusión se muestra el positivo desarrollo de la liquidez de esta empresa para la toma de decisiones.

(Arratia Altamirano, 2016) en su tesis de “Análisis de la Gestión del Riesgo de Liquidez en el Sistema Bancario Boliviano” En la Universidad de Mejor Pacensis Divi Ander, Bolivia; el autor relaciona la gestión de riesgo y liquidez de la empresa; el objetivo principal de su investigación es conocer con perfección los riesgos de la gestión de la liquidez en el sistema bancario de Bolivia. La metodología empleada fue el estudio de los modelos económicos del mercado, social y comunitarios, como conclusión se muestran los principios y una adecuada gestión de cobro, por ende, el comité refuerza el marco de la liquidez para mostrar resultados favorables financieramente.

(Medina Hernández, Plaza Alarcón, & Samaniego Romero, 2013) en su tesis de “Análisis de los Estados Financieros de mayo 2011 -mayo del 2012, y creación de estrategia financiera para

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

alcanzar una mejora de liquidez y rentabilidad de la empresa “PINTUCA S.A.” Universidad de Guayaquil, Ecuador: en su investigación el autor relaciona los estados financieros con la estrategia financiera de la empresa, el objetivo principal de su investigación es la determinación de un plan de desarrollo y política financiera para un adecuado uso de los recursos económicos que establece la liquidez de la empresa. La metodología de estudio es el análisis de los estados financieros de una pequeña, mediana empresa, como conclusión se muestra la gravedad de la liquidez utilizando una razón social ficticia de la empresa Pintuca.

(Solórzano Mendoza, 2014) en su tesis de “Implementación de un modelo de liquidez en riesgo aplicado a una institución financiera” Universidad Andina Simón Bolívar- Sede Ecuador; en su investigación el autor relaciona la implementación de modelo de liquidez en un financiamiento, el objetivo principal desarrolla el modelo liquidez en un riesgo de entidad financiera que permite mejorar el control de la liquidez. la metodología desarrolla las capacitaciones del sistema financiero para ver el efecto que desarrollaría, la conclusión obtenida evaluara el nivel de control de la liquidez y como debería ser gestionado antes de la contingencia de la liquidez.

(Abedlhamid, 2014) en su tesis de “Control Financiero Bajo Incertidumbre de Control de Gestión de la Liquidez”. Universidad Barcelona, España, en su investigación el autor relaciona el control de liquidez con la gestión en una empresa, el objetivo principal es el desarrollo de un sistema de control para la gestión de la liquidez de una empresa investigada. La metodología establecida que la aplicación de diversos modelos de estudios de gestión de liquidez con el fin

de proporcionar una visión para tomar una decisión adecuada, como conclusión la eficiencia de la utilidad del modelo de gestión de liquidez que permite presentar las herramientas utilizadas para el conocimiento que permitira avanzar en el estudio de la liquidez.

Antecedentes Nacionales

(Saráchaga Gallardo, 2015) en su tesis de “Incidencia de las detracciones en la liquidez por venta de inmuebles de la Empresa Constructora Invercedro SAC”. Universidad Nacional de Trujillo, Lima; en su investigación el autor menciona la incidencia de detracción con la liquidez en la empresa constructora, el objetivo principal de su estudio de investigación es la determinación de qué manera incide la detracción en la liquidez por su primera venta de inmuebles de la empresa. La metodología desarrollada es el método descriptivo que permite exponer a detalle el funcionamiento del sistema de detracciones en la liquidez, como conclusión obtenemos la negatividad debido a los gastos de cumplimiento personal y financieros.

(Benigno Hipólito, 2015) en su tesis de “Beneficios del régimen laboral especial de la Ley Nro. 28015 y su incidencia en la liquidez de la microempresa Seguridad J&M S.A.C”. Universidad Nacional de Trujillo, Lima; en su investigación el autor relaciona los beneficios del régimen laboral que incide en la liquidez de la microempresa J&M, el objetivo principal es la determinación de la incidencia de los beneficios del régimen laboral de los trabajadores. La metodología empleada fue la aplicación de estudio de mantener a los trabajadores y la afectación de su liquidez por sanciones que ellos mismos realizan, como conclusión

encontramos la ampliación de esta empresa en analizar la situación de acuerdo a la liquidez establecida.

(Valderrama Zavaleta, 2015) en su tesis de “Incidencia de las multas tributarias en la liquidez de la Mype Quimifrat S.R.L.” Universidad Nacional de Trujillo, Lima; en su investigación el autor relaciona la incidencia de las multas en la liquidez de las mype, el objetivo principal de la investigación es la determinación de incidencia de la liquidez. La metodología que se realizó es el análisis de los estados financieros, de flujo de efectivo, la conciliación de los equivalentes que se desarrollaron y como conclusión se verificó la disminución de la liquidez generando una opinión acerca de la empresa.

(Suarez Torres, 2014) en su tesis de “El sistema de detracciones y su influencia en la liquidez de la Empresa Castilian Enterprise Unión Sucursal Perú”. Universidad Nacional de Trujillo, Lima; en su investigación el autor relaciona el sistema de detracción con la liquidez en la empresa, el objetivo principal es la determinación de la influencia del sistema de detracciones en la liquidez de los trabajadores. La metodología que se desarrolló es el estudio de 30 trabajadores de la empresa de cómo influyen en la liquidez por ello como conclusión muestran que el capital de trabajo fue inmovilizado en el banco de la nación el cual no pueden disponer para el cumplimiento de sus obligaciones.

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

(Loyola Ibañez, 2016) en su tesis de “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadoras de agroquímicos”. Universidad Nacional de Trujillo, Lima; en su investigación el autor relaciona las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa comercializadora de agroquímicos, el objetivo principal de esta investigación es la determinación de qué manera la gestión de cobranza incide y favorece en la liquidez de la empresa. La metodología empleada fue las diferentes opiniones que dan los colaboradores para la toma de decisiones y como conclusión se demuestra que la gestión de las cuentas por cobrar inciden significativamente en generación de liquidez para tomar las decisiones acerca del cumplimiento de las obligaciones a corto plazo.

A continuación, presentamos las bases teóricas que acompañan y dan solidez a esta investigación brindando los fundamentos de las variables de investigación.

1.1.2 Bases teóricas.

Cuentas por Cobrar (Variable 1)

Según (Alizo, Gonzales, Montilla, & Liomar, 2019) en su investigación el autor menciona la importancia de los estados financieros, el cual debe tener evidencia de una auditoria con las cuentas por cobrar, pero su investigación indica el desajuste de la política de cobranza y que existe un mal manejo de los procedimientos analíticos. Sin embargo, estamos de acuerdo con el autor, ya que el inadecuado procedimiento de análisis financiero nos brindara cifras no reales, que nos haría tomar malas decisiones que afectarían las finanzas a cargo de la gerencia de la empresa.

Según (Cárdenas G, 2014) resalta la incidencia sobre la morosidad de las cuentas por cobrar que no fueron cobradas hasta su fecha de vencimiento, ya que el cliente no cumplió con el compromiso de pago, el objetivo del trabajo es determinar cuál es la causa del problema en el retraso de pago, para ello se determinó realizar los análisis que indiquen la morosidad. Respecto lo cual coincidimos con el autor sobre la morosidad de las cuentas por cobrar ya que si las cuentas no se llegan a cobrar la empresa se retrasa en sus obligaciones, esto porque no se generó ingreso de efectivo.

Según (Cruz Cruz, 2016) menciona la evaluación del sistema de control interno y sus procedimientos de las cuentas por cobrar, el cual desarrolló un estudio descriptivo, explicativo, lo que llevo a determinar la necesidad de la elaboración del manejo de crédito de estudio que

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

se investigó. Por ende, se puede afirmar lo que menciona el autor sobre seguir paso a paso los procedimientos de las cuentas por cobrar a todos los clientes que sobrepasen los días de crédito para que así la empresa tenga una mayor liquidez a corto plazo.

Según (Hernández Carmen, Ríos Bolívar, & Garrido Noguera, 2015) indica sobre la determinación microeconómica del financiamiento externo en las empresas industriales en la bolsa de valores, con fin de determinar la crisis financiera y la estructura del capital, lo que conlleva los cambios en la política de financiamiento de monedas extranjeras. Lo que demuestra que, al resolver los problemas de información asimétrica con sus acreedores en las cuentas por cobrar en moneda extranjera, muestra una señal positiva en la situación económica. Es por ello que opinamos a razón de lo que el autor menciona, ya que las empresas que han enfrentado una crisis financiera fueron obligadas a cambiar sus políticas de financiamiento y por ello han mejorado positivamente su situación económica empresarial.

Según (Velasco B & Cardenas G, 2014) menciona la determinación de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y liquidez, el cual se evidencio los acelerados costos y gastos sin ningún control con respecto a las ventas y el crecimiento de las cuentas por cobrar, el cual incide en la sostenibilidad financiera de la empresa social del estado. Sin embargo, se puede afirmar que el autor tiene razón sobre la alta morosidad e insostenibilidad financiera, el cual se requiere hacer un lineamiento financiero que conduzca al mejoramiento de las cuentas por cobrar morosas.

Política de Crédito

Según (Alizo, Gonzales, Montilla, & Liomar, 2019) resalta la finalidad de la política de cobranza de los créditos brindados, los cuales no tienen un seguimiento adecuado en los procesos de cobranza, ya que esto afecta al ingreso de una empresa que influye el retraso de sus pagos de sus obligaciones y una disminución en la liquidez de la empresa. Por lo tanto coincidimos con el autor ya que se debe aplicar la política de procedimiento de cobranza para disminuir las cuentas por cobrar y tener ingresos a corto plazo, por ende, no afecte las obligaciones de la empresa.

Términos de Crédito

Según (Izar Landeta & Ynzunza Cortés, s.f.) nos menciona la importancia que se debió tener, los términos adecuados del crédito de las cuentas por cobrar para un buen proceso de cobranza a corto plazo para que así se adquiriera una buena liquidez y poder pagar sus deudas financieras, entre otras obligaciones. Se puede afirmar lo que el autor explica ya que al realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar cumpliendo con los procesos adecuados de la cobranza según los créditos otorgados a los clientes y estos no tengan ningún retraso se pueda cobrar sin ningún tipo de inconveniente las cuentas y así la empresa tenga una mejor disponibilidad de efectivo a corto plazo.

Periodo de Crédito

Según (Rodríguez Rodríguez, 2008) El crédito que se otorga a un cliente, al principio esto se da en una conversación con el cliente por el periodo de crédito que se brinda, el cual el cliente ofrece el compromiso de pago, determinando una programación de pago. Este crédito brindado es con fin de mantener a sus clientes habituales y a su vez tener nuevas negociaciones. Es por ello, que coincidimos con el autor, ya que al brindar tiempo a los clientes para que puedan pagar hará que los clientes se mantengan con la empresa, esto nos permitirá que los clientes al vencimiento del plazo otorgado por la empresa nos puedan cancelar las cuentas.

Procedimientos Contables

Según (Santos Cid, 2017) menciona los procesos que realizan las empresas sobre el análisis integrador para lograr un buen manejo de procedimientos contables, el cual deben responder objetivamente a través de la tecnología diseñados para una buena contabilización. Es por ello que, coincidimos con el autor ya que se debe contar con una buena gestión contable para llevar un orden adecuado en la contabilización de los comprobantes de una empresa y con ello saber los importes exactos de las cuentas por cobrar.

Registro de Comprobantes de Pago

Según (Sevillano, 2014) resalta una propuesta de realizar una mejora en sus registros contables, que vienen ser los comprobantes de pago esto hace que lleve un control adecuado de los atrasos

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

de las deudas, para ello contabilizan los comprobantes, con el fin de llevar un proceso contable, cumpliendo con todas las políticas de crédito y cobranza. Es por ello, que coincidimos con el autor, ya que estos documentos acreditan transferencias de bienes, entrega en uso de servicio entre otros, con el fin de conocer, cuánto es el importe que tiene por cobrar una empresa.

Análisis de Cuentas por Cobrar

Según (Sanabria Bolaños, 2020) menciona que el análisis de variación y el comportamiento de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de una empresa, para ello dio una revisión a su estado financiero, como también realizó un análisis a los procedimientos de cobranza dando la conclusión de realizar los procedimientos políticos para las cuentas por cobrar. Es por ello que le damos la razón al autor ya que una empresa debe considerar en su área de cuentas por cobrar, la supervisión de crédito, que consiste en una observación continua de sus cuentas por cobrar con el fin de saber si el cliente está pagando de acuerdo con los términos de crédito otorgados.

Control de Cuentas por Cobrar

Según (Mosquera Choco, Erazo Álvarez, & Narváez Zurita, 2019) resalta establecer estrategias o métodos de procedimientos financieros para una disminución de deudas y llevar un control adecuado, esto se empleó en un enfoque cualitativo aplicando técnica para un control interno de la entidad. Creemos que el autor está en lo correcto, ya que la gestión del área administrativa y financiera de una empresa concilia y proyecta los flujos monetarios de efectivo que tiene una empresa; una excelente gestión de control de pagos y cobranza permite el crecimiento de la empresa de lo contrario podría enfrentar graves problemas financieros por falta de liquidez.

Políticas de Cobranza

Según (Rojas Campos, 2020) indica la aplicación de la revisión documentaria del estado financiero para visualizar si se llevó a cabo un buen manejo del procedimiento de la política de cobranza. Por lo tanto, afirmamos lo que dice el autor ya que se aplica la política de cobranza, cuando un cliente se atrasa; el procedimiento usual es enviar cartas o realizar llamadas si esto falla se trabajaría con agencia de cobranza, el cual sus tarifas son elevadas, pero quizás dicho

procedimiento sea la única alternativa viable sobre todo si se trata de cuentas por cobrar morosas.

Ejecución de Garantía

(Gonzales Pisco, Sanabria Bolaños, & ZúñigaCastillo, 2020) resalta en su investigación los efectos de las cuentas por cobrar en la liquidez, el cual menciona los resultados de los procedimientos de crédito, ratios de liquidez y la prueba acida sobre el total de activos. Por otro lado, se brinda las garantías que pueden otorgar a un cliente según el crédito brindado donde el cliente se compromete a realizar el pago. De modo que coincidimos con el autor ya que las garantías son condiciones o términos con lo que cuenta un servicio o producto, la garantía permite la comercialización de un producto o prestación de servicio.

Liquidez (variable 2)

La variable liquidez es muy importante en las empresas, ya que resulta una herramienta para controlar la capacidad para hacerse responsable de sus deudas con terceros, Se resalta la importancia de que una liquidez óptima es fundamental para todas las empresas, debido a su condición de medidor de solvencia para saldar las obligaciones financieras en cada periodo de actividad, Herramientas que pueden ayudar son los ratios de liquidez, ya que miden puntos diferentes dentro de la liquidez según los activos que se poseen (Vásquez Villanueva, Terry Ponte, Huaman Tito, & Cerna Carrazco, 2021). Sin embargo, opinamos que estamos de acuerdo con los autores ya que a una mejor liquidez la empresa puede desprenderse de sus obligaciones y así enfocarse en otras capacidades que necesita la empresa.

(Díaz Llanes, 2012) menciona que la liquidez es una de las principales valorizaciones de los activos donde se observa las inversiones que piden una rentabilidad adicional de los activos donde la liquidez sea menos perjudicada. Nos indica que la liquidez tiene una capacidad de activos en tesorería para llevar un buen manejo de la función de la empresa. Donde por ejemplo se podría decir que los activos existenciales se transforman en cuentas por cobrar mediante las ventas. Creemos que el autor está en lo correcto ya que la empresa a tener mayores activos tiene más capacidad de liquidez, así nuestros activos corrientes se transformarían en liquidez a corto plazo.

(Sánchez Fung, 2000) La determinación de la existencia de un efecto liquidez para el caso de una economía en particular es, obviamente, una cuestión empírica. Concretamente, el efecto liquidez estipula que, en el corto plazo, una expansión de la cantidad de dinero en circulación generará una reducción en las tasas reales de interés, y viceversa. Dicho efecto, no obstante, puede ser dominado por el efecto inflación. Es decir, las tasas de interés podrían aumentar, en vez de disminuir, como consecuencia de una expansión de la cantidad de dinero en circulación. Opinamos que el autor está en lo correcto ya que la empresa a tener más circulación o incremento de dinero, los intereses que nos pueden ofrecer las entidades financieras serán menor, ya que hay una mejor capacidad de pago frente a estas obligaciones.

1.1.3 Definición de términos técnicos

- **Liquidez:** Es la capacidad que debe tener una empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras, también se dice que la liquidez es la capacidad de un bien que se transforma en dinero efectivo.
- **Cuentas por cobrar:** Son los registros, anticipos de sueldo, anticipo de ventas futuras y otros criterios que son para generar ingreso de efectivo o para realizar pagos de obligaciones.
- **Cuentas por pagar:** Son las compras que vendrían ser pago a proveedores por servicios adquiridos o bienes, el cual deberían llevar un control interno para el procedimiento de la contabilización.
- **Inventario de existencia:** Es la determinación de control de servicio y bienes en la existencia de la población, el cual como resultado se demuestra revisando la existencia que una entidad tienen en su almacén.
- **Rotación de las cobranzas:** Es analizar la gestión de cobro con un método de investigación descriptivo para que las cuentas por cobrar deban ser verificados, revisados y analizados con la finalidad de llevar un control interno en las áreas de crédito.
- **Rotación de pagos:** Es el propósito de analizar las obligaciones, para llevar un control ordenado siguiendo los procedimientos y política de pagos y así facilitar la toma de decisiones eficientes para la entidad.

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

- **Capacidad de promedio de cobranza:** Es el periodo que se le establece al crédito a los clientes, de acuerdo a las cuentas por cobrar que se realizaran.
- **Capacidad de promedio de pago:** Es la deficiencia que tiene, una empresa en hacer el seguimiento eficiente de realizar la cobranza a los clientes en un periodo establecido. El cual en primera instancia se habla con el cliente para establecer un crédito, el cual el cliente da el compromiso de pago según el crédito otorgado.

Ratios de Liquidez:

Según (Herrera Freire, Betancourt Gonzaga, Herrera Freire, & Vega Rodriguez, 2016) son fundamentales para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero de una empresa a corto plazo, es decir, detectar si la empresa tiene suficientes recursos financieros disponibles para cubrir las obligaciones presentes. Afirmamos lo que dice el autor ya que los ratios mediante cálculos y proyecciones nos puede indicar si la empresa cuenta con los recursos suficientes para que la empresa responda a sus obligaciones.

Capital de Trabajo:

Según (Juanita, Sandra, & Anibal, 2017) es el efectivo mínimo que toda empresa necesita para ejecutar con normalidad sus actividades operativas. Una gestión adecuada del mismo, que permita contar con liquidez necesaria para cubrir las obligaciones de corto plazo, como resultado de la eficiente aplicación del ciclo de conversión del efectivo. Opinamos que estamos de acuerdo con los autores ya que si la empresa no tiene un mínimo de efectivo entonces la empresa no podrá cubrir sus obligaciones básicas y no podrá funcionar con normalidad.

Promedio de Cobro

Según (Nava Rosillón, 2009) en que una empresa recupera sus ventas a crédito; es decir, el número de días en que el efectivo generado de las ventas a crédito permanece en manos de los clientes. El período promedio de cobro, generalmente, es de 30 días, sí este indicador alcanza un valor muy alto o muy bajo es desfavorable para la empresa, ya que puede sugerir ineficiencias en las políticas de crédito y de cobro. Es por ello que, estamos de acuerdo con lo que menciona el autor ya que siempre hay que tener un promedio de días para cobrar según nuestras políticas. Esto nos beneficiará en la liquidez ya que nos permitirá obtener cierta cantidad de liquidez en corto plazo

Variación de Liquidez:

Según (Valencia Herrera, 2015) muestran que el capital de trabajo está también relacionado con el grado de apalancamiento y que la gerencia contrarresta las variaciones en liquidez externa e interna acumulando capital de trabajo cuando la liquidez es alta y disminuyéndolo cuando es baja, aunque no se encuentra evidencia de efectos por ciclo de negocios, industria, crecimiento, resultados o tamaño de la empresa. Opinamos que lo que dice el autor es cierto ya que a si la empresa tiene baja liquidez el capital de trabajo también será bajo, y viceversa, esto también tiene que ver con el grado de apalancamiento ya que, a una mayor o menor liquidez, el efecto del apalancamiento será mayor o menor.

Pasivo Corriente

Según (Vargas Arévalo, 2003) Partidas a favor de terceros formales (intermediarios de crédito) y no formales (otros terceros particulares, inclusive los mismos socios). Este pasivo se caracteriza por la emisión de documentos de deuda (pagarés o similares), en donde se explica el compromiso en términos de período de pago y costo de los recursos tomados. Con lo que menciona el autor estamos de acuerdo, ya que los pasivos son todas las obligaciones que tiene la empresa en un determinado periodo, a más obligaciones tenga la empresa peor estará financieramente y menor será el grado de liquidez.

Activo Corriente

Según (Altuve G, 2014) El activo corriente, genera rentabilidad y que la misma, debe guardar proporciones por encima de la obtención del costo de oportunidad del pasivo corriente. La idea de cálculo de los activos corrientes estriba en el hecho de poder constatar el costo ponderado de capital de los pasivos circulantes, versus la rentabilidad de los activos corrientes. Opinamos según lo que expresa el autor y deducimos que estamos de acuerdo ya que si los activos corrientes son mayores a los pasivos corrientes esto nos dará un mayor costo de oportunidad y a la vez una mejor liquidez y rentabilidad para afrontar las obligaciones a futuro.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cómo las cuentas por cobrar y su política de crédito incide en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018?
- b) ¿Cómo las cuentas por cobrar y sus procedimientos contables inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018?
- c) ¿Cómo el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018?

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivo general

Demostrar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de cobranza de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar cómo las cuentas por cobrar y su política de crédito incide en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018.
- b) Determinar cómo las cuentas por cobrar y su procedimiento contable inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018.

- c) Determinar cómo el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Las cuentas por cobrar inciden directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018.

1.4.2 Hipótesis específicas

- a) Las cuentas por cobrar y su política de crédito incide directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018.
- b) Las cuentas por cobrar y su procedimiento contable incide directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018.
- c) El control de las cuentas por cobrar incide directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC, Lima 2018.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El enfoque que se le dio a esta investigación fue de tipo cualitativo, por lo que se extrajo y se explicó los datos que fueron analizados para obtener un resultado según las preguntas realizadas, por ello se realizó la estadística con el fin de hacer conocer la política de crédito para los clientes morosos.

Según (Campos Roldán, 2007) los métodos cualitativos se distinguen tanto desde la posición de miembro del grupo o colectividad que encuesta como la de registrar las reacciones que suscita su participación. En cada caso puede elegir, de acuerdo con el propósito de investigación, actuar sea abiertamente o de incógnito

Según (Badilla Cavaría, 2006) La investigación cualitativa se caracteriza por buscar dimensiones no conocidas o poco conocidas de un hecho social. Estas dimensiones se buscan también a partir de la forma de cómo viven y entienden ese hecho los grupos afectados por él. Entre los planteamientos consideramos el contexto y su historia, las relaciones e intercambios sociales, las representaciones sociales y el lenguaje, la noción de sujeto inclusivo, los intereses básicos y el triángulo ético-émico investigador.

Según (Castillo & Vásquez, 2003) La investigación cualitativa no sólo está reservada para los científicos de las ciencias sociales sino que actualmente los investigadores de las ciencias de la

salud usan las diferentes metodologías cualitativas como la etnografía, la teoría fundamentada o la fenomenología pues estos abordajes permiten investigar fenómenos que desde la perspectiva cuantitativa son difíciles de estudiar. Además, la investigación cualitativa puede contribuir a evaluar la calidad del cuidado de la salud y a complementar la investigación cuantitativa.

El diseño que se utilizó fue no experimental (Salkind, 1998) La investigación no experimental incluye diversos métodos que describen relaciones entre variables. La distinción importante entre los métodos no experimentales y los demás que mencionaremos posteriormente es que los métodos de investigación no experimentales no establecen, ni pueden probar, relaciones causales entre variables. Por ejemplo, si quisiéramos reseñar el comportamiento de ver televisión de los adolescentes, podríamos hacerlo pidiéndoles mantener un diario en el que anotaran lo que ven y con quién lo ven. Semejante estudio descriptivo proporcionaría información acerca de sus hábitos de ver televisión, pero nada dice acerca de por qué ven lo que ven. No estamos tratando de influir de manera alguna sobre su comportamiento de ver televisión ni investigar por qué podrían ver ciertos programas. La naturaleza de esta investigación es no experimental porque no se están haciendo hipótesis respecto a relaciones de causa y efecto de ningún tipo.

Para el desarrollo de la tesis se utilizó el siguiente método:

Método deductivo:

Según (Lafuente Ibáñez & Marín Egoscozábal, 2008) El método deductivo se enmarca en la denominada lógica racional y consiste en: partiendo de unas premisas generales, llegar a inferir

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

enunciados particulares. Si sucede que estas concepciones generales iniciales no son demostrables (axiomas), el método será entonces axiomático-deductivo.

Tabla1. Matriz De Operacionalización De Variable 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES				ENTREVISTA	REVISION DOCUMENTARIA	
				CUESTIONARIO ABIERTO	MATRIZ DE ANALISIS	
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ITEMS	
CUENTAS POR COBRAR	Las cuentas por cobrar vienen de una venta realizada y /o prestación de servicios, donde habla sobre las políticas de crédito. (Meregildo Guevara, 2019)	Política de Crédito (Meregildo Guevara, 2019)	términos de Crédito	¿Cuáles son los términos que se otorgan a los clientes nuevos?	La empresa maneja políticas de cobranza, reglamentadas para el manejo de las cuentas por cobrar	
				¿Cuál es el monto promedio que se extiende a los clientes?		
			Periodo de Crédito	¿Cuánto es el promedio de crédito que se extiende al cliente?		La empresa cuenta con términos de créditos para los nuevos clientes
				¿Cuál es el periodo de crédito para los clientes de gama A?		
		Procedimientos Contables (Zapata Verusska, 2018)	Registros de Comprobantes de pago	¿Cuál es el factor con mayor impacto negativo al no realizar los procedimientos contables?	Se verifican el procedimiento de porcentaje de descuentos que otorga la empresa a los buenos clientes	
				¿Qué tan importante es realizar los registros de comprobantes?		
		Análisis de Cuenta por Cobrar		¿Qué importancia tiene las cuentas por cobrar en una empresa?	Se realizó las mediciones de las cuentas por cobrar	
				¿La empresa cuenta con personas profesionales para los análisis de cuenta?		
		Control de cuentas por cobrar	políticas de cobranza	¿La empresa cumple con los procedimientos de la política de cobro?	Verifican si las garantías que solicita la empresa, para conceder	

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

		(Rivera Cruz & Sanchez Cerna, 2018)		¿Qué tan importante es cumplir con las características de la política de cobranza?	un crédito, cumplen con sus expectativas
			Ejecución de garantías	¿Los clientes realizan sus cancelaciones de facturas con letras de cambio o con que otras garantías cuentan? ¿Se exigen garantías, a partir de que monto?	El cliente conto con una garantía, donde se le adiciona un tiempo determinado para su pago de las facturas

Fuente: Elaboración propia

Tabla2. **MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE 2**

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES				<u>ENTREVISTA</u>	<u>REVISION DOCUMENTARIA</u>
				CUESTIONARIO ABIERTO	MATRIZ DE ANALISIS
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ITEMS
LIQUIDEZ	La capacidad de un bien que se transforma en dinero, todo ello se observa en los estados financieros (Sanchez Nunes & Miranda Sicha, 2018)	Ratios de Liquidez (Bazán Gutierrez, 2018)	Capital de trabajo neto	¿Por qué están importarte el capital del trabajo? ¿De qué manera afecta el capital de trabajo en la empresa?	Es importante llevar los ratios financieros en la empresa
			Promedio de cobro de cuentas por cobrar	¿Qué importancia tiene cumplir con la rotación de las cuentas por cobrar? ¿La empresa calcula las rotaciones de cuentas por cobrar?	
		Variación de Liquidez (Marquina Mantilla & Morales Silva, 2017)	Pasivo Corriente	¿Cuál es la importancia de los pasivos corrientes? ¿Con cuántos recursos cuenta la empresa para operar sus pasivos?	Con cuántos recursos cuenta la empresa para operar sus pasivos
			Activo Corriente	¿Qué tan importante es llevar el control de gestión de cobranza?	La empresa ejecuta formas eficaces para las

				¿De qué manera influye el activo corriente en la empresa?	proyecciones financieras de los activos corrientes
--	--	--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

2.2. Material

2.2.1. Unidad de estudio

Según (Carrasco Dias, 2005) menciona el conjunto de elementos (personas, objetos, programas, sistemas, sucesos, etc.) globales, finitos o infinitos a los que pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación.

En esta investigación la unidad de estudio es la empresa Servicios Degla S.A.C. dedicada al transporte de carga por carretera, ubicada en el distrito de los Olivos- Lima.

2.2.2. Población

Según (Sampieri, Collado, & Lucio, 2014) nos menciona que una vez que se ha definido, cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y

sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones

En la presente investigación, las personas seleccionadas son del área del departamento de contabilidad de la empresa Servicios Degla S.A.C. de la ciudad de Lima.

2.2.3. Muestra

Según (Lopez, 2004) menciona que es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. La muestra es una parte representativa de la población.

La muestra es no probabilística. En la investigación, la muestra es el área de contabilidad de la empresa Servicios Degla SAC.

Tabla3. **Muestra**

Servicios Degla SAC	Total
Gerente	1
Contador	1
Análisis Contable	1
Administración	1
Total	4

Fuente: Elaboración Propia.

2.3. Métodos

2.3.1. Técnicas de acumulación de datos

Técnicas

- Entrevista:

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”

Una entrevista es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación donde se da entre dos personas, dialogando sobre una cuestión determinada para una toma de decisión. (Diaz Bravo, Torruco Garcia , Martinez Hernandez, & Varela Ruiz, 2013) . Para la entrevista se realizó una serie de preguntas a los participantes del departamento de contabilidad, siendo así una recopilación de opiniones.

- **Revisión documental:**

La revisión documental es una técnica de observación completa, la cual permite identificar la elaboración de la investigación para determinar el objetivo. (Valencia Lopez, 2015). Esta técnica fue utilizada para la recopilación de nuestro informe de las observaciones realizadas.

- **Valoración y validación**

Es una técnica para realizar la revisión de informe que son evaluados y que contiene procedimientos y métodos con el fin de realizar la validación de documentos. (Lara, 2009). Para este procedimiento se verifico el uso adecuado de las técnicas de investigación con el fin de determinar la validación

Instrumento

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la entrevista y análisis de documentos. Donde se formuló una serie de preguntas para la entrevista al jefe del área de contabilidad de la empresa Servicios Degla S.A.C, información a utilizar solo con fines académicos.

Procedimiento

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

- El primer procedimiento consistió en aplicar una serie de preguntas al departamento de contabilidad donde la meta es captar las opiniones de los entrevistados sin que el entrevistador de una opinión.
- El segundo procedimiento realizado fue la revisión documental que trata de cuantificar los datos de los clientes de la empresa Servicios Degla S.A.C. teniendo como base las cuentas por cobrar, lo cual fue verificado con las informaciones financieras, normas y políticas de la empresa, en este caso se realizó los controles del área de contabilidad y el área de cobranza.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

A continuación, presentamos la información recabada como son procesos de cobranza, estado de situación financiera y el estado de resultados de la empresa Servicios Degla S.A.C, en el año 2018. Además, se aplicará los ratios financieros relacionados a la liquidez y prueba acida por lo que se pasará a detallar los resultados, en primer lugar, se determinará el proceso de cobranza y de pagos, posteriormente se responderá la pregunta general y finalmente las preguntas específicas.

3.1 Información general de la empresa

- Denominación Social: SERVICIOS DEGLA S.A.C.
- Domicilio Fiscal: Cal. Cesar Vallejo Nro. 997 Urb. Covida 1era Etapa (a espaldas de rodizio) Lima – Los Olivos.
- Giro de Negociación: Transporte de carga por carretera
- Visión: Ser una empresa de transporte de carga reconocida a nivel nacional, cubriendo las principales rutas de nuestro país y en un futuro, brindar este servicio a nivel internacional, cubriendo las exigencias y expectativas de nuestros clientes, teniendo costos competitivos en el mercado.
- Misión: Brindar un servicio de primera calidad en el transporte de carga, cumpliendo con los estándares de seguridad, garantía y tiempos de entrega pactados con nuestros clientes,

para ello trabajamos con responsabilidad, basados en los más altos valores éticos morales y con un gran equipo humano, orgulloso de su labor.

3.1.1 Contexto Inicial

En este capítulo se informa la investigación en la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C, dedicada al transporte de carga a nivel nacional, que cubre todas las rutas del Perú, como costa, sierra y selva.

3.1.2 Principales Clientes

- ✓ ISCO TRANSPORTE SAC
- ✓ PORT LOGISTICS S.A.C.
- ✓ IPH TRANSPORTES S.A.C
- ✓ SILICON TECHNOLOGY S.A.C.
- ✓ INVERSIONES MARITIMAS UNIVERSALES (AGUNSA)
- ✓ CLI PROYECTOS S.A.C
- ✓ DISAN PERU S.A.C
- ✓ HANSA ADUANAS SOCIEDAD ANONIMA (SCHUBER COMPANY SAC)
- ✓ M&F INT'L CUSTOM SAC
- ✓ EXIMPORT DISTRIBUIDORES DEL PERU (EDIPESA)
- ✓ SCHRYVER LOGISTICS DEL PERU S.A.C
- ✓ CARTONES DEL PACIFICO SAC
- ✓ UCL ADUANAS S.A.C.
- ✓ GRUPO CACERES & ASOCIADOS S.A.C
- ✓ ANDIKEM PERU SRL
- ✓ TOTAL, WEIGHT & SYSTEMS S.A.C.

- ✓ SOLUCIONES EN LOGISTICA Y MARK
- ✓ SINERGIA
- ✓ TLI

3.1.3 Principales Proveedores

- ✓ ETRANSJAVA SAC
- ✓ CASAHIERRO ABOGADOS S. CIVIL
- ✓ C&M SERVICENTROS SAC
- ✓ DIESELDOOR PERU SOCIEDAD ANO
- ✓ INDUSTRIAS METALICAS P & B E
- ✓ LA POSITIVA S.A. ENTIDAD PRE
- ✓ PETROCOR SAC
- ✓ SCANIA DEL PERU S.A
- ✓ DIVEIMPORT S.A
- ✓ TERCER OJO PRODUCCIONES S.A
- ✓ LEASING TOTAL
- ✓ TRANSPORTES AVER SIX 6 SAC
- ✓ INDUSTRIAS METALICAS P&B EIRL
- ✓ PETRODELSAC
- ✓ MULTISERVICIOS COLAN S.AC.

3.1.4 Análisis de FODA

Figura N°1. Análisis de FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incentivos a los empleados con premios y conmemoraciones. ▪ Capacitación constante a los trabajadores en general. ▪ Sistema de seguridad y garantía. ▪ Calidad de servicio y entrega de carga 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento de salario mínimo. ▪ Crecimiento y extensión de la marca ▪ Aumento de la demanda de servicio de transporte ▪ Presencia en redes sociales. ▪ Presencia de marca en el Mercado.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de organización en el área de administración. ▪ Falta de promoción de los servicios. ▪ Similitud de servicios con otras empresas de transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grandes empresas de transporte ▪ Aumento del precio de combustible ▪ Huelgas y bloqueos en las carreteras. ▪ Competidores que ofrecen precios más bajos.

A. Proceso de cobranza

En SERVICIOS DEGLA SAC. El proceso de cobranza se realiza de manera mensual de acuerdo a las fechas de vencimiento que se otorgaron mediante la línea de crédito a los clientes, el control de todas las cobranzas se lleva en Excel donde se reflejan las fechas de vencimiento, las cobranzas se realizan mediante correos electrónicos, vía telefónicas, todo este proceso se realiza cuando se vencen sus líneas de crédito, por ello se procede al proceso de esta ejecución de la cobranza.

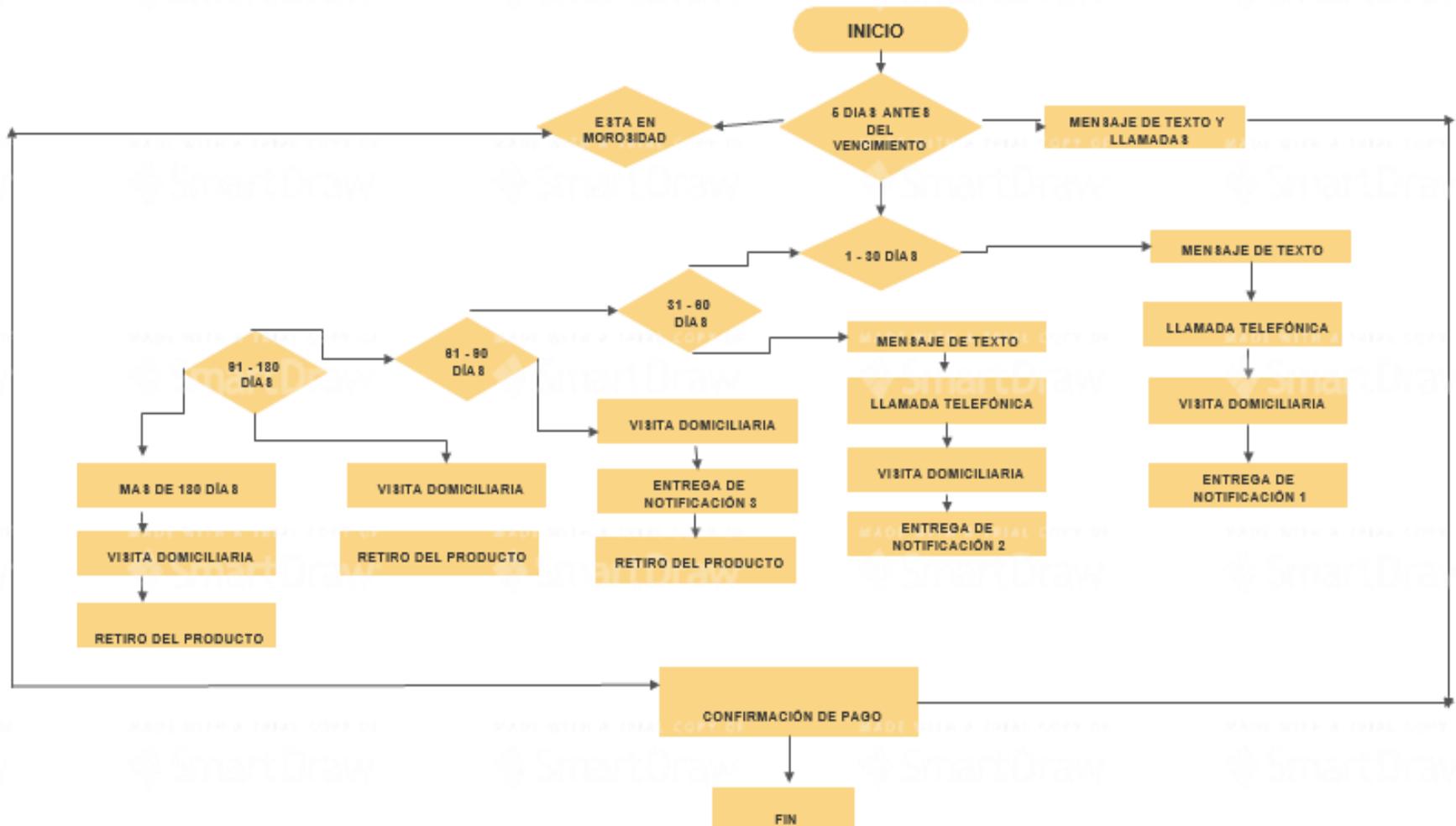
B. Procesos de Pago

Servicios Degla S.A.C, se observa que las cancelaciones de los adquirentes se realizan mediante transferencia y pagos en efectivo, el cual no cuenta con una política de pago. Se cancelan cuando se realiza un gasto donde son cancelados todos los viernes del día de la semana.

C. Contexto del problema

El día 30.12.2018 el área de cobranza detecta un problema en las cuentas por cobrar donde se observa que un cliente no cancelo la deuda en su fecha de vencimiento. El cual el gerente toma una decisión de revisar al cliente, si se encuentra en Infocorp, para tomar decisiones más legales en la cobranza ya que no realizo el pago durante un año, donde ahora se tomará cartas notariales.

Figura N°2. Proceso De Cobranza



Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

Elaboración Propia: figura en página siguiente.

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

Figura N°3. Estados De Situación Financiera Al 31 De Diciembre del 2018

SERVICIOS DEGLA S.A.C.
R.U.C 20551088899
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
* SOLES *

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS CORRIENTES	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	113,239.00	Tributos por Pagar	218,222.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	236,662.00	Cuentas por Pagar Comerciales	560,878.00
Otras Cuentas por Cobrar	151,076.00	Obligaciones Financieras	548,345.00
Existencias	403,241.00	Otras Cuentas por Pagar	600.00
Otros Activos	386,214.00		
Activos Diferidos	503,242.00		
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	1,793,674.00	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,328,045.00
ACTIVOS NO CORRIENTES		PASIVOS NO CORRIENTES	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	5,379,356.00	Cuentas por Pagar Comerciales	1,462,578.00
Activos Diferidos	843,527.00	Obligaciones Financieras	2,510,372.00
		Otras Cuentas por Pagar	72,008.00
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	6,222,883.00	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	4,044,958.00
		PATRIMONIO NETO	
		Capital	1,798,178.00
		Resultados Acumulados	311,256.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	534,120.00
TOTAL ACTIVOS	8,016,557.00	Total Patrimonio Neto	2,643,554.00
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	8,016,557.00

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Figura N°4. Estado De Resultados. Integrales Al 31 De Diciembre del 2018

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

SERVICIOS DEGLA S.A.C.

R.U.C. 20551088899

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

* SOLES *

INGRESOS OPERACIONALES:

Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	2,445,077.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	2,445,077.00

COSTO DE VENTAS:

Costo de Ventas (Operacionales)	-1,266,329.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	-1,266,329.00

UTILIDAD BRUTA 1,178,748.00

Gastos de Ventas	-247.00
Gastos de Administración	-338,603.00
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	0.00
Otros Ingresos	408.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	840,306.00

Ingresos Financieros	43,210.00
Gastos Financieros	-143,117.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	740,399.00

Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-206,279.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	534,120.00

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

3.2 Aplicación de ratios financieros

- RATIO DE LIQUIDEZ

1. Liquidez Corriente

Tabla4. **LIQUIDEZ CORRIENTE**

AC	=	$\frac{1,793,674.00}{1,328,045.00}$	=	1.3
PC				

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Como se puede apreciar los ratios de liquidez se realizó para indicar la capacidad de los activos que genera efectivo para sus cumplimientos financieros de la empresa en un corto plazo. Estos datos son obtenidos del estado financiero de la empresa que fue investigado en el año 2018 donde indica una liquidez de 1.3%. La empresa Servicios Degla SAC tiene capacidad y agilidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, dado que por cada S/ 1.00 de deuda la empresa tiene S/ 1.30 para cancelar su obligación.

2. CAPITAL DE TRABAJO

Tabla5. CAPITAL DE TRABAJO

AC - PC	=	1,793,674.00	-	1,328,045.00	=	465,629.00
---------	---	--------------	---	--------------	---	------------

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

En el índice de capital de trabajo reflejamos los excedentes de los pasivos en un periodo de corto plazo con los activos circulantes. Donde el capital de trabajo es importante que dispone la empresa para un financiamiento de sus operaciones financieras donde se generó la utilidad de un periodo de un año de la empresa de servicio degla sac, el valor que indica el capital de trabajo es de s/ 465,629.00 donde se resalta el resultado de pago de deudas a corto plazo, para continuar operando.

3. Rotación De Cobranza

Tabla6. ROTACION DE COBRANZA

Ventas Netas	=	$\frac{2,445,077.00}{236,662.00}$	=	10.33
CCC				

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

La rotación de cobranza muestra la rapidez de la cobranza que se efectúa en el proceso de las cuentas por cobrar. Con ellos se menciona que es una estrategia al momento de generar un crédito, por consecuente se realizó la cobranza a todos los clientes. En la rotación de la cobranza

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

de la empresa Servicios Degla S.A.C, reflejó un índice de 10.33 como resultado de los valores que obtiene la empresa al momento de realizar las operaciones.

4. Rotación De Periodo De Cobranzas

Tabla7. ROTACION DE PERIODO DE COBRANZAS

CCC	x	360	=	$\frac{236,662.00}{2,445,077.00}$	x	360.00	=	31.84
Ventas Netas								

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

En la rotación del periodo de cobranza se muestra el tiempo que toma la empresa en sus procesos de cobranza. La empresa SERVICIOS DEGLA SAC mantiene una política de crédito y cobro promedio de 32 días.

5. Rotación De Pagos

Tabla8. ROTACION DE PAGOS

Compras Netas	=	$\frac{1,902,345.69}{560,878.00}$	=	3.39
CPP				

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

En los ratios de pago se refleja el gasto que se realizan durante todo un año, como resultado aproximado de porcentaje es 3.39 al año que realiza la empresa SERVICIOS DEGLA SAC haciendo compras.

6. Rotación De Periodo De Pagos

Tabla9. ROTACION DE PERIODO DE PAGOS

CPP				560,878.00				
Compras Netas	x	360	=	1,902,345.69	x	360	=	106.14

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

En el ratio se observa el periodo que indica la determinación del atraso en realizar los pagos por las compras que se realizaron durante el periodo de un año, en este indicador se da conocer los valores que demuestra el tiempo de pago que debió ser realizado 106 días.

7. Rotación de Inventarios

Tabla10. ROTACION DE INVENTARIOS

Costo de Venta	=	-2,445,077.00	=	6.06
Existencias		403,241.00		

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Se observa las veces que fue renovado el inventario a lo largo de un periodo. Donde se muestra que la empresa Servicios Degla S.A.C, rota el 6.06% de sus existencias al año.

8. Ciclo De Conversión del Efectivo

Tabla 11. CICLO DE CONVERSION DEL EFECTIVO

$$P \text{ Inventario} + P \text{ CCC} - \text{PCPC}$$

$$6.06 + 31.84 - 0 = 37.90$$

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

El ciclo de conversión de la empresa Servicios Degla S.A.C, es 37 días donde se observa el plazo que transcurrió desde el pago de la compra.

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”

Figura N°5. Estado De Situación Financiera Comparativo

ACTIVOS CORRIENTES	2017	% Analisis Vertical	2018	% Analisis Vertical
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	237,826.00	16.97	113,239.00	1.41
Cuentas por Cobrar Comerciales	58,133.00	4.15	236,662.00	2.95
Otras Cuentas por Cobrar			151,076.00	1.88
Existencias	301,542.00	21.52	403,241.00	5.03
Otros Activos	63,903.00	4.56	386,214.00	4.82
Activos Diferidos		-	503,242.00	6.28
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	661,404.00	47.20	1,793,674.00	22.37
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (Neto)	739,916.00	52.80	5,379,356.00	67.10
Activos Diferidos		-	843,527.00	10.52
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	739,916.00		6,222,883.00	
TOTAL ACTIVOS	1,401,320.00	100.00	8,016,557.00	100.00
PASIVOS CORRIENTES				
Tributos por Pagar	138,082.00	9.85	218,222.00	2.72
Cuentas por Pagar Comerciales	205,890.00	14.69	560,878.00	7.00
Obligaciones Financieras			548,345.00	6.84
Otras Cuentas por Pagar			600.00	0.01
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	343,972.00		1,328,045.00	
PASIVOS NO CORRIENTES				
Cuentas por Pagar Comerciales			1,462,578.00	18.24
Obligaciones Financieras			2,510,372.00	31.31
Otras Cuentas por Pagar	737,092.00	52.60	72,008.00	0.90
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	737,092.00		4,044,958.00	
PATRIMONIO NETO				
Capital	9,000.00	0.64	1,798,178.00	22.43
Resultados Acumulados	5,004.00	0.36	311,256.00	3.88
RESULTADO DEL EJERCICIO	306,252.00	21.85	534,120.00	6.66
Total Patrimonio Neto	320,256.00		2,643,554.00	
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	1,401,320.00	100.00	8,016,557.00	100.00

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

3.3 Determinación de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en La Liquidez

RATIOS DE LIQUIDEZ

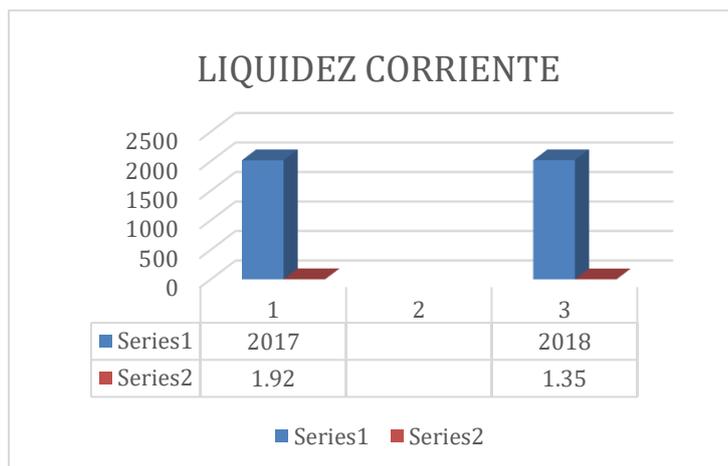
LIQUIDEZ CORRIENTE

Tabla 12. **Liquidez Corriente**

LIQUIDEZ CORRIENTE	2017	2018
Activo Corriente	661,404.00	1,793,674.00
Pasivo Corriente	343,972.00	1,328,045.00

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Gráfico N°1. **Liquidez Corriente**



Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

El indicador muestra al 2018, una liquidez corriente de 1.35, el cual se observó y presentó una disminución en 0.57 respecto al año 2017. La disminución de 0.57 se debe al no cumplir la adecuada gestión de cobranza y los límites de crédito que se establecieron. Donde se observa el incumplimiento de pago de sus obligaciones a corto plazo.

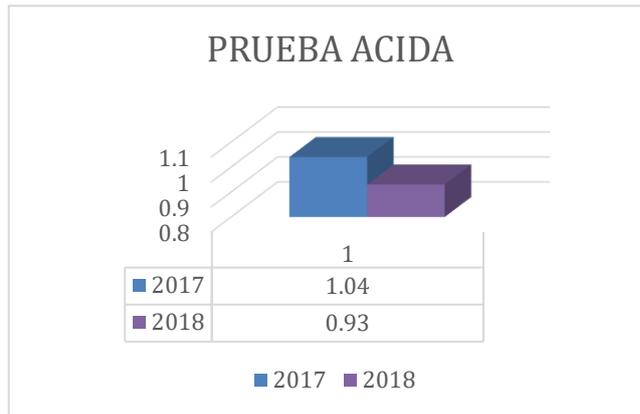
PRUEBA ÁCIDA

Tabla 13. Prueba Ácida

PRUEBA ACIDA	2017	2018
Activo Corriente - Existencia - Gastos por adelantado	661,404.00 - 301,542.00 - 0	179,3674.00 - 403,241.00 - 151,076.00
	343,972.00	1,328,045.00

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Gráfico N°2. Prueba Ácida



Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

La prueba Acida tiene un indicador desfavorable, lo cual evidencia que la empresa puede retrasar sus obligaciones en comparación al año 2017, su indicador es de 1.04 un indicador de alto nivel donde puede cumplir con sus obligaciones sin la necesidad de vender sus inventarios. Se podría explicar que el indicador de la empresa Servicios Degla tiene una capacidad favorable para cancelar sus obligaciones.

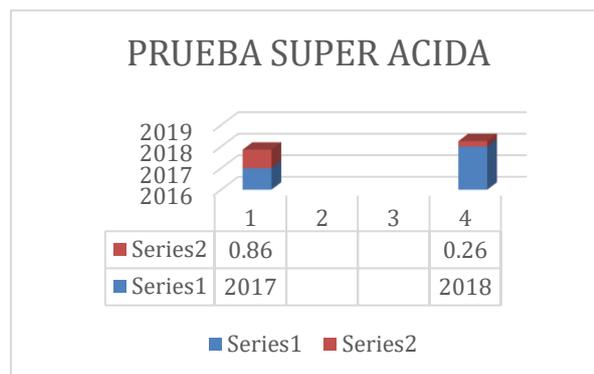
PRUEBA SUPER ÁCIDA

Tabla 14. Prueba Súper Ácida

PRUEBA SUPER ACIDA	2017	2018
Caja y Bancos +Cuentas por Cobrar	237,826+58,133	113,239+236,662
Pasivo Corriente	343,972.00	1,328,045.00

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Gráfico N°3. Prueba Súper Ácida



Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

El promedio de esta prueba se estima que debe ser igual a la unidad, se observa un resultado al 2018 de 1.10, en consecuencia se informa que el resultado que descendió se debe a la disminución en el efectivo y equivalente de efectivo como consecuencia de la cobranza y los límites de crédito.

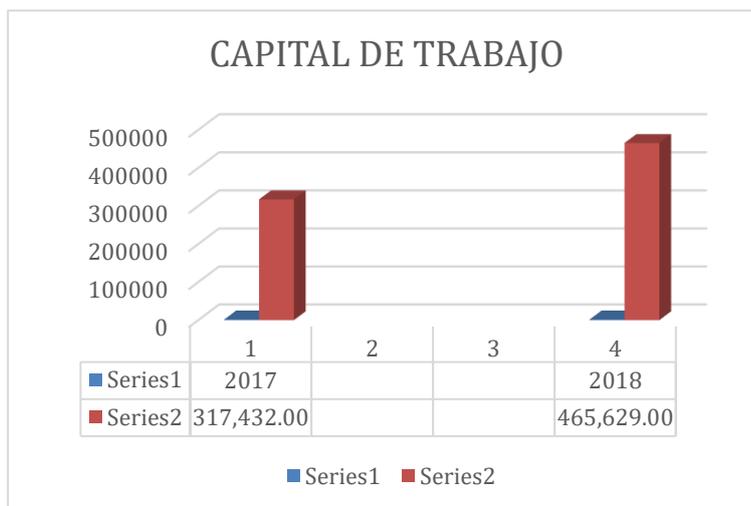
CAPITAL DE TRABAJO

Tabla 15. **Capital De Trabajo**

CAPITAL DE TRABAJO	2017	2018
Activo Corriente - Pasivo Corriente	661,404-43,972	1,793,674-1,328,045

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Gráfico N°4. Capital De Trabajo



Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Este indicador del Capital de trabajo nos indica que hubo un incremento considerable al 2018 de 465,629 con respecto al 2017, que obtuvo como resultado de 317,432. El cual nos menciona el incremento favorable de este capital se debe a la disminución de las cuentas por cobrar por la recuperación oportuna de la cartera, así poder pagar a los proveedores de la empresa.

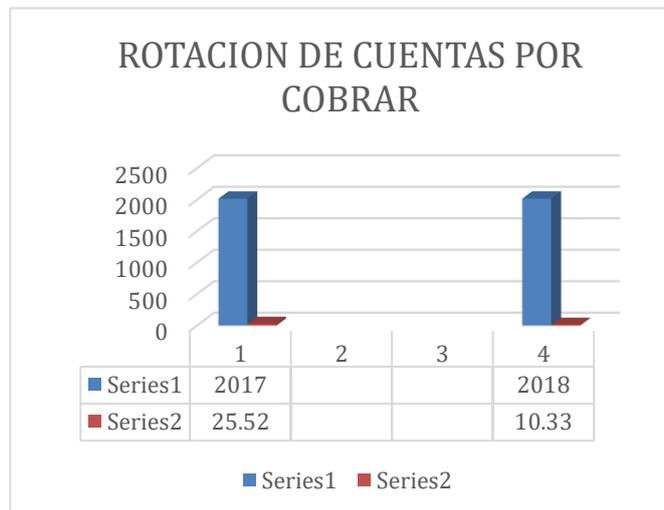
ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR

Tabla16. Rotación De Cuentas Por Cobrar

ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR	2017	2018
$\frac{\text{Ventas Netas al Crédito}}{\text{Promedio de Cuentas por Cobrar}}$	$\frac{1,483,585.00}{58,133.00}$	$\frac{2,445,077.00}{236,662.00}$

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Gráfico N°5. Rotación De Cuentas Por Cobrar



Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Este indicador nos da conocer la rotación de la cobranza para el año 2018 que fue 10 veces y para el año 2017 fue 25, si bien ha disminuido esto se debe al adecuado control en la cartera de clientes. Realizar el ratio de rotación de cuentas por cobrar es favorable para la empresa ya que son calculados por los ingresos netos.

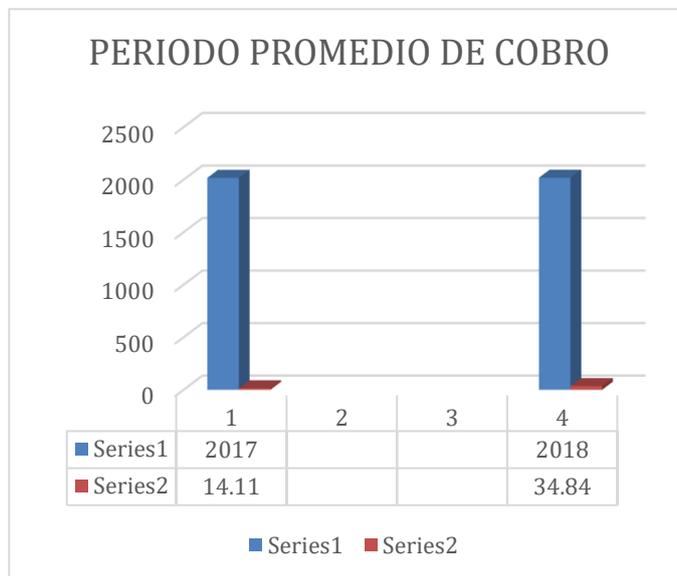
PERIODO PROMEDIO DE COBRO

Tabla 17. **Periodo Promedio De Cobro**

PERIODO PROMEDIO DE COBRO	2017	2018
Cuentas por Cobrar	58,133.00	236,662.00
Ventas / 360	1,483,585/360	2,445,077/360

Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

Gráfico N°6. Periodo Promedio De Cobro



Fuente: Empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C. – Área De Contabilidad
Elaboración Propia

El indicador nos muestra el tiempo que las cobranzas se vuelve en líquido, el cual se observó que el año 2018, las cuentas por cobrar están circulando a 34.84 veces y en el año 2017, fue de 14.11. Esto nos brinda un indicador favorable para la empresa.

3.4 Resultados de los Problemas Específicos:

3.4.1 Resultado del Problema específico 1:

Las cuentas por cobrar de la empresa SERVICIOS DEGLA SAC. Al tener una rotación de periodo de cobranza de 31.84, días que representa su línea de crédito que otorga, puede aplicar ciertas políticas de crédito a los mejores clientes, ya sea que los clientes al pasar los días en que se les otorgo crédito aun no cancelen se pueda llegar a un acuerdo facilitando los métodos para que puedan cancelar el crédito y a la vez esta política nos ayudaría a que nuestros clientes tengan más confianza con la empresa.

3.4.2 Resultado del Problema específico 2:

Al tener una rotación de cobranza de 10.33 significa que la empresa tiene una cobranza muy rápida a todos sus clientes esto implica que los procedimientos contables deben ser rigurosos y confiables, ya que a la hora de aplicar los procedimientos contables nuestro margen de error sea mínimo a la hora que un cliente cancele un crédito que se le otorgo y así la empresa pueda tener una liquidez viable en el corto plazo.

3.4.3 Resultado del problema específico 3

Al tener un control de las cuentas por cobrar basándonos en el periodo de cobranza y rotación de cobranza con los datos ya mencionados en los problemas anteriores podemos decir que un

mejor control nos daría una mejor capacidad de análisis para saber si la empresa tendrá una liquidez a corto o mediano plazo.

3.5 Resultado del problema General

¿Cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa servicios Degla S.A.C, Lima,2018?

Hemos visto que la liquidez de la empresa es de 1.3% esto quiere decir que el activo corriente es 1.3, veces más grandes que el pasivo corriente, o que, por cada UM de deuda, la empresa cuenta con UM 1.3 para pagarla, habiendo dicho esto quiere decir que si la empresa no tiene una buena gestión de cobranza entonces no tendrá una buena liquidez ya que las cuentas por cobrar al ser un activo corriente determinara en parte la liquidez de la empresa.

3.6 Resultado de los instrumentos:

A continuación, se muestra la entrevista aplicada en el año 2018 de la empresa Servicios Degla S.A.C., A los trabajadores del área de contabilidad.

3.6.1 Entrevistas

Se solicitó y recopiló de la entrevista a trabajadores con noción en el tema de investigación, se le realizó una entrevista al contador, administrador y accionista de la empresa Servicios Degla S.A.C, que nos respondió las siguientes preguntas planteadas en nuestro cuestionario de entrevista relacionado a las incidencias de las cuentas por cobrar en los cuales fueron observadas, tabulados y analizados.

Analizamos la información en base a los reportes solicitados.

DIMENSION DE CUENTAS POR COBRAR

1. ¿Cuáles son los términos que se otorgan a los clientes nuevos?

Los términos que se otorgan es evaluar bien a los nuevos clientes, pero no se debe descuidar a los antiguos por más que llevemos años trabajando con ellos. También hay que tener en cuenta, cuando un cliente que siempre nos compra al contado por montos cada vez mayores, no significa que el primer crédito que nos solicite también lo pagará con la misma solvencia. Se debe evaluar bien a todo cliente que nos solicite por primera vez un crédito.

2. ¿Cuál es monto promedio que se extiende a los clientes?

Los siguientes datos que debería recopilar y evaluar antes de tomar la decisión de otorgar el monto promedio de un crédito a un cliente:

- su experiencia en el mercado
- su potencial de crecimiento
- su historial crediticio
- su situación financiera
- su capacidad de pago.

Y para obtener esta información algunas fuentes a las que podríamos recurrir son:

- organismos gubernamentales.
- centrales de riesgos.

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

- otros proveedores que no sean de la competencia (al solicitarle referencias del cliente).

3. ¿Cuánto es el promedio de crédito que se extiende al cliente?

Primero para hacer la otorgación de promedio de crédito, es evaluar al cliente y determinar si es digno dar el crédito, luego de ello se determina el promedio de crédito que se extiende al cliente que por lo general es de 30 días.

4. ¿Cuál es el periodo de crédito para los clientes de gama A?

La empresa para evaluar el periodo de crédito para los clientes de gama A, determina la evaluación de los términos de créditos y si cumple con todo ello se le otorga un periodo de 60 días solo a los clientes de gama A.

5. ¿Cuál es el factor con mayor impacto negativo al no realizar los procedimientos contables?

El factor con mayor impacto negativo al no realizar la correcta emisión de comprobante de pago de venta y mal registro contable ocasionaría distorsión de las cifras en las cuentas por cobrar de la empresa Servicios Degla S.A.C.

6. ¿Realizan las mediciones de las cuentas por cobrar?

Si, la empresa Servicios Degla S.A.C, realizan las mediciones de las cuentas por cobrar de la siguiente manera:

Los documentos deben ser aprobados por un funcionario capaz, antes de aceptarlos, variarlos, renovarlos o darlos de baja. Estos documentos deben ser registrados detalladamente como hacer una conciliación, registrar el descuento de documentos y revisar periódicamente los pagos vencidos.

Las políticas de cobranza deben contemplar las condiciones de mercado y tomar en consideración el establecimiento de ágiles sistemas de cobranza.

- Debe llevarse un registro de las cuentas incobrables y canceladas.
- Las notas de crédito deben estar apoyadas por la documentación correspondiente y ser autorizadas por un funcionario responsable.
- Debe prepararse mensualmente un reporte de antigüedad de saldos que muestren el comportamiento de los clientes, en especial los morosos.

7. ¿Qué importancia tiene las cuentas por cobrar en una empresa?

En este caso las cuentas por cobrar son de importancia para una empresa pues representan los derechos que ella tiene sobre los clientes con el fin de obtener beneficios ya sea mediante mercancías o servicios que tenga la empresa y sean vendidos. Con este método, la empresa o entidad que registre las cuentas por cobrar, obtiene un inventario sobre dichos derechos que obtiene y logra beneficiar a los clientes ofreciendo nuevos métodos de pago, tales como créditos y otras formas beneficiando al cliente y a la empresa.

8. ¿la empresa cuenta con personas profesionales para los análisis de cuenta?

Si, la empresa Servicios Degla S.A.C, cuenta con personas profesionales, encargadas del área de crédito y cobranzas, donde se realiza la cobranza telefónica y vistas personales, elaboración de notas de crédito y cargo, devoluciones, aplicación de

depósitos en sistema, autorización de pedidos, seguimiento a embarques, envío de facturas a clientes tanto por correo electrónico como con cobradores y vendedores.

9. ¿la empresa cumple con los procedimientos de la política de cobro?

Las políticas de cobro de la empresa Servicios Degla SAC, son los procedimientos Políticas restrictivas, liberal, racional que ésta sigue para cobrar sus cuentas una vez vencidas. Las efectividades de las políticas de cobro de la empresa se pueden evaluar parcialmente examinando el nivel de estimación de cuentas incobrables. Una efectiva labor de cobranza está relacionada con una efectiva política de créditos por lo que se minimiza los gastos de cobro por cuentas difíciles o de dudosa recuperación.

10. ¿Qué tan importante es cumplir con las características de la política de cobranza?

la importancia de la política de cobranza es el resultado de un incremento importante de colocación de los productos en el mercado, a través de las ventas a crédito. Por lo tanto, la disponibilidad de liquidez para el capital de trabajo de la empresa depende de una gestión eficaz de la cobranza como resultado del manejo adecuado de nuestros ingresos.

11. ¿Los clientes realizan sus cancelaciones de facturas con letras de cambio o que otras garantías cuentan?

Si, la empresa Servicios Degla S.A.C, realiza las cancelaciones con los siguientes documentos:

- Letras de cambio a la fecha de su vencimiento, caso contrario son protestadas al quinto día, el área encargada de hacer las gestiones ante la notaría es el área de cobranzas.

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

- Cheque no negociable, los cuales son depositados en la cuenta corriente de la empresa, está sujeto a la verificación de su disponibilidad.

12. ¿Se exigen garantías, a partir de que monto?

Si, la empresa Servicios Degla S.A.C, exige garantías a partir del importe de s/ 5,000.00 para todos sus clientes.

DIMENSIÓN DE LIQUIDEZ

13. ¿Por qué es tan importante realizar el capital del trabajo?

El capital de trabajo es la diferencia entre los activos y las obligaciones de una empresa, y su importancia en su correcto equilibrio y gestión depende la situación financiera de la empresa. Una buena administración de dicho capital es esencial para la operación diaria de toda organización, pero también para su liquidez, su rentabilidad y sus planes de crecimiento.

14. ¿De qué manera afecta el capital de trabajo en la empresa?

El capital de trabajo, afecta en el excedente de los activos corrientes después de pagar las obligaciones corrientes, es lo que permite que la empresa Servicios Degla SAC, funcione de manera correcta, pues se utilizan para pagar insumos, salarios y las obligaciones financieras contraídas.

En el caso de los activos corrientes, nos referimos a las cuentas por cobrar, inventarios, valores comerciales, pagos por adelantado y efectivo.

En cuanto a las obligaciones corrientes incluye a las cuentas por pagar, ingresos no percibidos y salarios por pagar.

15. ¿Qué importancia es cumplir con la rotación de las cuentas por cobrar?

Las ventas a crédito es un modelo de operaciones que ofrece varios beneficios, como un mejor manejo de las cifras excesivamente altas o mayor facilidad de pago para los clientes. La importancia de las cuentas por cobrar debe llevarse prudentemente, pues al no recolectar los pagos a tiempo puede traer como consecuencia grandes deudas, pérdidas y la reducción del flujo de efectivo.

16. ¿La empresa calcula las rotaciones de cuentas por cobrar?

La empresa Servicios Degla SAC, si calcula las rotaciones de las cuentas por cobrar, con la anticipación que tienen las facturas prontas a vencer, para que se realicen el pago antes de que termine el plazo y así puedan evitar los intereses por morosidad. Donde al enviar estos tipos de recordatorios, permite que los deudores organicen, sus recursos para abordar sus compromisos a tiempo, sin que esto les afecte el resto de sus obligaciones.

17. ¿Cuál es la importancia de los pasivos corrientes?

Su importancia radica en que todas las empresas necesitan del financiamiento para poder realizar sus actividades económicas y por lo general, éste se obtiene por medio de los pasivos corrientes ya sean a corto o largo plazo. Es importante que la empresa logre hacer una administración adecuada y correcta, clasificando donde se realiza una programación de pagos y evitar eventuales periodos de mora lo que podría llevar a sufrir un cierre de los créditos y financiamientos para trabajar.

18. ¿La empresa lleva sus variaciones de liquidez y qué importancia tiene?

La liquidez es la capacidad de la empresa Servicios Degla SAC, para obtener dinero en efectivo y de esta forma hacer frente a sus obligaciones o deudas de corto plazo.

- La liquidez permite mantener el proceso productivo, o comercial, activo. Donde la falta de liquidez limita las posibilidades de generar ahorros o excedentes de dinero.
- Contar con liquidez suficiente en la empresa posibilita cumplir con las obligaciones que permite costear el proceso productivo y mantener en marcha la operación.

19. ¿Qué tan importante es llevar el control de gestión de cobranza?

El mayor indicativo de que un producto o servicio tengan una ubicación en el mercado es a través de las ventas a crédito. Por lo que la empresa debe tener una gestión de cobranzas efectiva para garantizar la liquidez de la empresa.

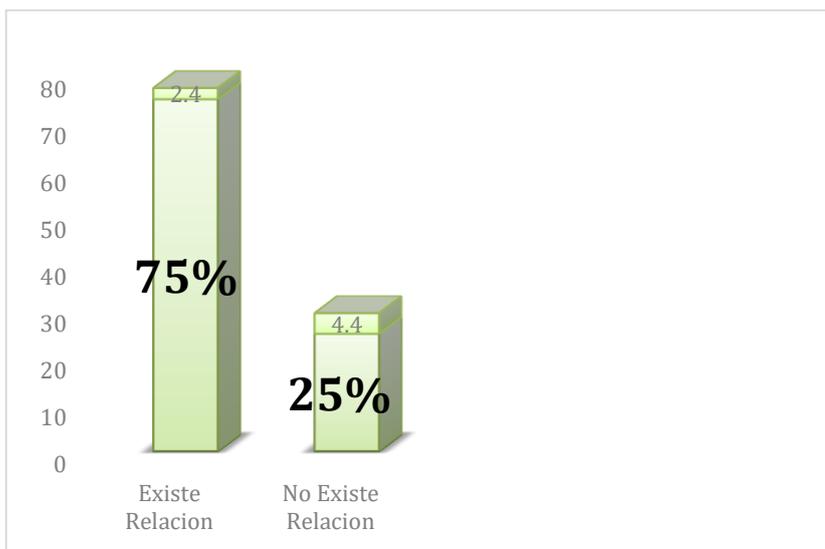
Una gestión de cobranzas efectiva, es el que persigue una adecuada rentabilidad para la empresa, se sitúa como medio prioritario en toda la gestión empresarial. Por ende, es recomendable realizar análisis de la gestión de cobranzas, para mantener el financiamiento del negocio.

20. ¿De qué manera influye el activo corriente en la empresa?

Los activos corrientes son de gran importancia en la empresa Servicios Degla SAC, puesto que con ellos pueden operar, adquirir mercancías, pagar nómina, adquirir activos fijos y pagar sus pasivos ente otros aspectos.

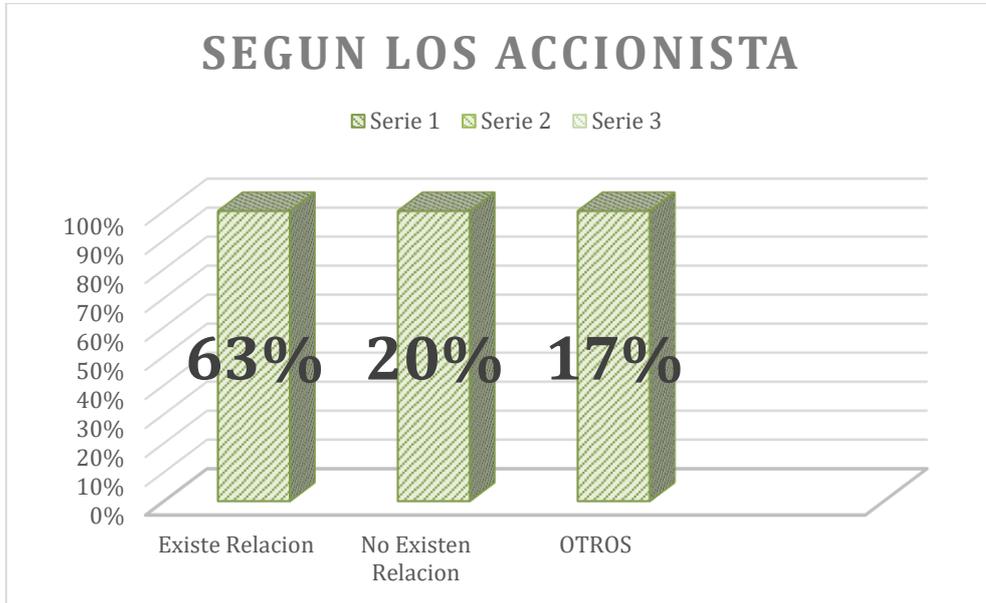
El activo corriente es un factor importante del capital de trabajo, toda vez que éste se determina restando el pasivo corriente al activo corriente.

Gráfico N°7. Opinión según el contador de la empresa Servicios Degla S.A.C.



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°8. Según la opinión de la accionista



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°9. Según la opinión del Personal Contable



Fuente: Elaboración Propia

OPINION

Según las opiniones observadas por el contador, personal contable y accionistas. Nos da a entender que la tendencia actual según la importancia del trabajo de investigación desarrollada es observar el seguimiento de la importancia sobre las cuentas por cobrar que inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla SAC. Es por ello que la empresa debería ser más exigente en las cuentas por cobrar a los clientes que tengan un crédito donde no deberían pasar su fecha de vencimiento.

En lo que va del tiempo la liquidez es uno de los factores principales en la empresa donde se obtiene dinero en efectivo y de esta forma hacer frente a sus obligaciones y deudas de corto plazo. También podemos decir que la liquidez permite mantener el proceso productivo. Por ello decimos que la falta de liquidez limita las posibilidades de generar excedentes de dinero.

Objetivo: obtener información acerca de cómo el gerente de contabilidad de la empresa Servicios Degla S.A.C, nos brinda información de cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa, en el Año 2018.

Indicaciones: A continuación, se presentan una serie de proposiciones las cuales al responder brindaran la información necesaria acerca de cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa, Año 2018. De esta investigación se hará la información financiera de la empresa como resultado de la entrevista, respondidas por el contador de la empresa.

Nota: Los datos que se proporciona serán utilizados únicamente con fines académicos.

3.6.2 Datos De Identificación De Los Entrevistados

Nombre de la empresa: Servicios Degla S.A.C.

Área en la que se aplica la entrevista

- Área de gerencia
- Área de contabilidad
- Área administrativa

DATOS DE LOS ENTREVISTADOS

- Guísela Pizarro Guzmán
- Raúl Huarachi Mamani
- Luz Miriam Mejía Torres

Tabla 18. **Cuestionario**

De acuerdo con la aplicación del cuestionario realizado al jefe de contabilidad de la empresa Servicios Degla SAC, determinamos mediante este instrumentó que existió un incumplimiento en los procesos de cobranza y su incidencia en la liquidez.

LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLASAC ,LIMA 2018				
CRITERIOS				
Ítem	INDICADOR CUENTAS POR COBRAR	Respuesta		OBSERVACIONES
		SI	NO	
CUENTAS POR COBRAR				
1	La empresa maneja políticas cobranza, reglamentos para el manejo de las cuentas por cobrar	X		La empresa establece una clara política de créditos y cobranzas que incluya el máximo nivel de crédito Otros lineamientos que debería incluir nuestra política de créditos y cobranzas son los medios de cobro a utilizar.
2	La empresa cuenta con términos de créditos para los nuevos clientes	X		La empresa Servicios Degla S.A.C. cuenta con todos los términos de créditos para los nuevos clientes, donde se efectúa todas las características de la política de crédito que puede tener una empresa
3	Se verifican el procedimiento de porcentaje de descuento que otorga la empresa a los buenos clientes	X		La empresa Servicios Degla S.A.C. Evalúa el porcentaje máximo, de manera mensual con relación al incremento de la venta.
4	Se realizó los registros de comprobantes	X		El buen registro de los comprobantes de pago de la empresa Servicios Degla S.A.C, porque permite al área de cobranza a realizar la evaluación de los créditos otorgados a los clientes.
5	Verifican si las garantías que solicita la empresa, para conceder un crédito, cumplen con sus expectativas	X		Si ya que las garantías que ofrecemos hacen que nuestros clientes se sientan más confiados en pagar su crédito que le otorgamos. Claramente después de hacer un análisis por cuanto tiempo y crédito se le otorgara a cada cliente

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

6	El cliente conto con una garantía, donde se le adiciona un tiempo determinado para su pago de las facturas	X		Es importe que el cliente cuente con garantía (TITULO DE VALOR) con una fecha de vencimiento.
---	--	---	--	---

LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA S.A.C, 2018				
CRITERIOS				
Ítem	INDICADOR Liquidez	Respuesta		OBSERVACIONES
		SI	NO	
LIQUIDEZ				
7	Es importante llevar los ratios financieros en la empresa	X		Si para la evaluación de fortalezas y debilidades de la empresa Servicios Degla S.A.C. Donde se permitió analizar el estado de liquidez que tiene la empresa.
8	La empresa tiene solvencia financiera a través de sus estados de resultados	X		La empresa Servicios Degla S.A.C cuenta con una solvencia para cumplir con sus obligaciones, donde se brinda la posibilidad de crear alarmas ante situaciones de riesgo.
9	Con cuántos recursos cuenta la empresa para operar sus pasivos	X		Los recursos que cuenta la empresa se va determinar con las ratios de liquidez que se utiliza para determinar la capacidad de la empresa Servicios Degla S.A.C, donde enfrenta las obligaciones contraídas a corto plazo.

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

10	La empresa ejecuta formas eficaces para las proyecciones financieras de los activos corrientes	X	La empresa Servicios Degla S.A.C, efectúa sus activos corrientes a través de las proyecciones financieras, que generan diversos escenarios en el negocio y puede variar, teniendo diferentes estimaciones de los resultados, permitiéndole al emprendedor identificar los posibles riesgos que pueden impactar en su negocio e implementar estrategias que amortiguan los efectos negativos.
----	--	---	--

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis general que establece de qué manera las cuentas por cobrar incide directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C, localizado en la Calle. Cesar Vallejo Nro. 997 Urb. Covida 1era Etapa (a espaldas de rodizio) Lima – Los Olivos. Esto incide directamente a la liquidez ya que no se genera ingresos adecuados por parte de los clientes, por ende, cumplen con su compromiso de pago y no cancelan en sus fechas de vencimiento indicado del comprobante, en este caso las ventas realizadas que fueron otorgados a un periodo de crédito, es por ello, esto conlleva la disminución de la liquidez de la empresa.

La empresa Servicios Degla S.A.C, otorgar un crédito a un cliente, lo primero que debe realizar es hacer una evaluación de acuerdo a la política de crédito, el cual se debe hacer cumplir estos procedimientos, realizar los estudios de investigación de los clientes, para poder brindar el crédito a un tiempo determinado, para ello se realiza un estudio en el mercado, potencial de crecimiento, histórico crediticio, situación financiera y su capacidad de pago del cliente. Luego de ello se determina el promedio de días de crédito que se le otorga a los clientes, ya sea que fuese un cliente nuevo o antiguo. Por otro lado, eso no quiere decir que se debe dejar de lado a los clientes históricos que siempre pide un servicio, por ello se debe evaluar a todos los clientes de la empresa. Específicamente al analizar las “Política de cobranzas y su efecto en el reconocimiento y medición de ingresos según la Norma Internacional de Contabilidad 18, ingresos ordinarios, en la empresa de transportes y servicios generales Joselito SAC.” – (Castro Miranda, 2015) según el autor nos habla la relación de la política de las cuentas por cobrar, de cómo determinar el objetivo de como las cuentas por cobrar influyen en los ingresos en la

empresa. Esto se refleja también en la empresa Servicios Degla S.A.C. el cual ya se encuentran cumpliendo las políticas de cobranza ya que procede a cobrar sus cuentas, con el fin de determinar un ingreso para la empresa.

Los procedimientos contables que establece la empresa Servicios Degla S.A.C, se da desde la emisión de las facturas, Después de ello se pasa a realizar la venta el cual estas ventas son contabilizadas por personas profesionales capacitadas para la contabilización de los comprobantes, pero estos no solo deberían ser contabilizados, también deberán ser analizados y seguir con los procedimientos de cobranza, hasta que el cliente cumpla con su compromiso de pago, el cual realizan sus cancelaciones de manera de transferencias bancarias, cheques, pago en efectivo. En algunas ocasiones cuando el cliente pasa la fecha de vencimiento de las facturas, cancela con letras de cambio, el cual tiene un tiempo determinado para que cancele, caso contrario se procede a la protesta con una carta notarial, por ello es importante llevar las cuentas por cobrar que sea efectiva y garantice la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C. Este proceso se realiza con un fin de general liquidez, las cuales son obligaciones de la empresa llevar un equilibrio, ya sea que son utilizados para pagar insumos, salarios y obligaciones financieras.

Específicamente al analizar la “la propuesta de un plan de cobranza para generar liquidez en la Edyme Marcimey S.A.” – (Sebastian Perez M. , 2016) pues menciona el mejoramiento de una cobranza donde el principal objetivo es determinar que las cuentas por cobrar permiten generar liquidez, donde se refleja el resultado de las empresas. Para llegar estos resultados de la cobranza primero se debe realizar el procedimiento de la cobranza realizando constantemente las llamadas telefónicas, envió de correo entre otros, con estos procesos de las cuentas por

cobrar se llega al resultado, que los ingresos de la cobranza generan liquidez en la empresa Servicios Degla S.A.C.

4.2. Conclusiones

4.2.1 Conclusión General

(Herrera Freire, Betancourt Gonzaga, Herrera Freire, & Vega Rodriguez, 2016) menciona que la liquidez es fundamental para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero de una empresa a corto plazo, es decir, nos demuestra de qué manera influyen en el activo corriente por ello existe relación del 75% ya que es un factor importante del capital de trabajo detectar si la empresa tiene suficiente recurso financiero disponible para cubrir las obligaciones presentes. El diagnóstico realizado mediante la observación y el análisis de los datos de la empresa Servicios Degla S.A.C. Acerca de demostrar como las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C. Es por ello que la incidencia de la liquidez en las cuentas por cobrar se desarrolla cuando los clientes cancelan las facturas que se otorgaron a crédito, ya que estos comprobantes fueron cobrados, por ende, el dinero pasa a la distribución de los gastos de la empresa. Por lo tanto, la disponibilidad de liquidez para el capital de trabajo de la empresa depende de una gestión eficaz de la cobranza de la empresa, para la obtención de la liquidez que se debe desarrollar la cobranza, de acuerdo a la política de cuentas por cobrar con fin de obtener resultados sólidos para tomar decisiones.

4.2.2 Conclusión Especifica 1

(Rojas Campos, 2020) indica la aplicación de la revisión documentaria del estado financiero para visualizar si se llevó a cabo un buen manejo del procedimiento de la política de cobranza. Los datos de la unidad de análisis indican la determinación como las cuentas por cobrar y su política de crédito inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C. La modalidad utilizada en este proyecto es aplicada de manera descriptiva, donde se busca conocer el porqué del incremento de cartera por cobrar de la empresa Servicios Degla S.A.C. para poder mejorar las políticas crediticias del departamento, y así contribuir con la fluidez de las operaciones de la organización de las políticas de créditos que fueron otorgados a los clientes, ya sean nuevos o antiguos, pero para ellos estos clientes antes de otorgar el crédito fueron evaluados para otorgarles un crédito en días determinados según su evaluación. Dentro de la investigación se muestra el diseño de políticas de crédito y cobranzas para incrementar la liquidez de la empresa, y así mejorar los procesos que implican en este departamento de cobranza de las cuentas por cobrar.

4.2.3 Conclusión Especifica 2

Según (Santos Cid, 2017) menciona los procesos que realizan las empresas sobre el análisis integrador para lograr un buen manejo de procedimientos contables, el cual deben responder objetivamente a través de las tecnologías diseñadas para una buena contabilización. En los análisis de los datos de la organización con respecto a la determinación como las cuentas por cobrar y su procedimiento contable inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C, este procedimiento de la contabilización de los comprobantes, deberían ser contabilizados en el sistema de la empresa, para luego proceder con los procesos de cobranza hacia los clientes de acuerdo al tiempo de crédito que se les otorgo. El proceso que se establece para recuperar el capital que la empresa ha invertido en los créditos otorgados. También podemos decir que la Cobranza es aquella mediante la cual la organización ejerce una acción de recuperación sobre el sujeto de crédito a fin de que el cliente de cumplimiento a los compromisos de pago de su deuda dentro de los plazos pactados con la empresa. Esta acción de recuperación debe estar contenida en las políticas de empresa, con respecto al proceso del cobro, estableciendo de esta forma adecuada los procedimientos y planes estratégicos. Teniendo en cuenta que el crédito otorgado tiene un proceso de recuperación programado y que este puede estar afectado por variables externas o internas, que impidan su ejecución también podemos definirla como, el esfuerzo que hace la empresa después de que haya expirado el plazo de pago convenido entre el deudor y el acreedor, considerando que uno de ellos incumplió con el compromiso pactado. La importancia del cobro de las cuentas por cobrar son el resultado de un incremento importante de los servicios realizados, a través de las ventas a crédito. Por lo tanto, la disponibilidad de

liquidez para el capital de trabajo de la empresa depende de una gestión eficaz de la cobranza como resultado del manejo adecuado de nuestros ingresos.

4.2.4 Conclusión Especifica 3

(Mosquera Choco, Erazo Álvarez, & Narváez Zurita, 2019) resalta establecer estrategias o métodos de procedimientos financieros para una disminución de deudas y llevar un control adecuado, esto se empleó en un enfoque cualitativo aplicando técnicas para un control interno de la entidad. La recolección y análisis de datos recabados indican de qué manera determina las cuentas por cobrar y su control inciden en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C. Uno de los principales retos a los que se enfrentan la empresa en el entorno actual de los negocios es contar con la suficiente liquidez para poder cumplir con sus compromisos de pagos de manera regular a la vez que se logra crecer la rentabilidad y tener un uso eficiente de los recursos de la empresa. El departamento de tesorería juega un papel de suma importancia para las organizaciones ya que el manejo de los recursos financieros será clave para el éxito de la empresa. Para cumplir con este objetivo, es esencial la eficiente administración del capital de trabajo el cual se compone de aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar, también es conocido como activo circulante (efectivo, inversiones a corto plazo, cartera de clientes e inventarios). En esta ocasión nos vamos a enfocar en las cuentas por cobrar o cartera de clientes, factores clave de la empresa ya que su eficiente y óptima gestión está muy relacionada a la salud financiera de la organización, así mismo se convierte en una herramienta muy valiosa que tienen los administradores para maximizar el valor de la empresa por medio de su capital de trabajo. Las cuentas por cobrar son importantes ya que representan para la empresa activos exigibles, derechos con los que cuenta para obtener beneficios por productos

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

o servicios entregados. Así mismo son un factor crucial para mantener un flujo de efectivo sano para las operaciones de la empresa. Generalmente en la empresa la inversión en cuentas por cobrar representa una inversión muy importante ya que representan aplicaciones de recursos que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo.

Referencias

(s.f.).

- Abdelhamid, H. (2014). *control financiero interno bajo incertidumbre control de gestión de la liquidez*. Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/287898/ABDELHAMID_HAMMI_TESIS.pdf?sequence=1
- Alizo, S., Gonzales, M., Montilla, M., & Liomar, B. (2019). *Evidencia de auditoría en las cuentas por cobrar de las entidades de transporte público, caso: "Asociación Civil Unión de Conductores"*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5530/553066143003/>
- Altuve G, J. G. (2014). *Rentabilidad de la variable activo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25732868002>
- Arratia Altamirano, E. (2016). *Análisis de la gestión del riesgo de liquidez en el sistema bancario boliviano*. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/8535>
- Avalos Espinoza, J. (2014). *Estudio de la gestión de cobranza de la cartera concedida a crédito en los bancos*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4395/1/T1573-MBA-Avalos-Estudio.pdf>
- Badilla Cavaría, L. (2006). *FUNDAMENTOS DEL PARADIGMA CUALITATIVO EN LA INVESTIGACION EDUCATIVA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=442042955005>
- Bazán Gutierrez, E. R. (2018). *Ratios de liquidez y solvencia como instrumento para la toma de decisiones de financiamiento en la empresa transportes yosely srl 2016-2017*. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2927>
- Becerra Villa, L. (2015). *GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GUARANDA LTDA.- PERIODO 2013*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/1182/T-UTB-FAFI-CPA-000144.pdf;jsessionid=9E71CBADD5DC16C338E3EC56D2E118D2?sequence=1>
- Benigno Hipólito, F. F. (2015). *Beneficios del régimen laboral especial de la Ley Nro.28015 y su incidencia en la liquidez de la microempresa Seguridad J&M S.A.C del distrito de Trujillo*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/948>
- Burgos, C. L. (2018). *CUENTAS POR PAGAR Y SU RELACIÓN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/09/cuentas-estados-financieros.html>
- Campos Roldán, M. (2007). *El (falso) problema cuantitativo-cualitativo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601302>
- Cárdenas G, M. y. (2014). *Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12029652003>
- Carrasco Dias, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Carrillo Vasco, G. A. (2015). *LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AZULEJOS PELILEO*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17997/1/T3130i.pdf>
- Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>
- Castro Miranda, J. E. (2015). *Política de cobranzas y su efecto en el reconocimiento y medición de ingresos según la Norma Internacional de Contabilidad 18, ingresos ordinarios, en la empresa de transportes y servicios generales Joselito SAC, distrito de Trujillo, año 2013*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/977>
- Cruz Cruz, L. M. (2016). *Evaluación del control interno y su incidencia en la cuentas por cobrar de Foro Miraflores*. Obtenido de <https://doi.org/10.5377/farem.v0i7.2628>
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

- Díaz Llanes, M. (2012). *INMOVILIZADO: EL PUNTO DE PARTIDA DE LA LIQUIDEZ*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1170/117023653008.pdf>
- Flores Sarco, J. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC - Arequipa 2017*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11157>
- Galvez Marreros, K. G. (2013). *Incidencia de la política de cobranzas en la liquidez de la empresa de transporte Transpesa S.A.C*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2591>
- Gonzales Pisco, E., Sanabria Bolaños, S. W., & ZúñigaCastillo, A. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015*. Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1232>
- Hernández Carmen, G., Ríos Bolívar, H., & Garrido Noguera, C. (2015). *Determinantes microeconómicos del acceso al financiamiento externo de la estructura de capital de empresas del sector industrial*. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/S0186-1042\(15\)30003-6](https://doi.org/10.1016/S0186-1042(15)30003-6)
- Herrera Freire, A. G., Betancourt Gonzaga, V. A., Herrera Freire, A. H., & Vega Rodríguez, S. R. (2016). *RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN*. Obtenido de <https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Herrera Hurtado, P. (2014). *Factores que influyen en el mejoramiento de los procesos y controles en el Área de Créditos y Cobranzas de la Empresa Linde Gas Perú S.A. - Sucursal Trujillo año 2013*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2908>
- Izar Landeta, J. M., & Ynzunza Cortés, C. B. (s.f.). *El impacto de credito y la cobranza en las utilidades*. Obtenido de <https://doi.org/10.15765/plnt.v13i24.701>
- Juanita, G. A., Sandra, G. T., & Anibal, A. S. (2017). *Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582661260003>
- Lafuente Ibáñez, C., & Marín Egoscozabal, A. (2008). *Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20612981002>
- Lara, M. H. (2009). *Modelo para la valoración de instrumentos de renta fija en entidades financieras*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10554/8376>
- Lopez, P. L. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tIng=es
- Loyola Ibañez, C. S. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadoras de agroquímicos en el distrito de Trujillo*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5244>
- Marquina Mantilla, A. N., & Morales Silva, A. A. (2017). *INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS MÚLTIPLES CIELO AZUL E.I.R.L, CAJAMARCA-AÑO 2016*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12363/Marquina%20Mantilla,%20Ayde%20Noemi%20-%20Morales%20Silva,%20Arisa%20Areli.pdf?sequence=7>
- Medina Hernández, K., Plaza Alarcón, G., & Samaniego Romero, A. (2013). *Análisis de los estados financieros de mayo 2011 - mayo del 2012 y creación de estrategias financieras para alcanzar un mejor nivel de liquidez y rentabilidad de la empresa Pintuca S.A. en el año 2012*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13708>
- Meregildo Guevara, Z. M. (2019). *Políticas de cobranza y su incidencia en la situación financiera de la empresa Distribuidora Carranza Hnos SAC, 2017*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12690>
- Mosquera Choco, E. O., Erazo Álvarez, J. C., & Narváez Zurita, C. I. (2019). *Estrategias Administrativas y Financieras: herramientas clave para una gestión eficiente*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062646>

- Nava Rosillón, M. A. (2009). *Análisis financiero: una herramienta clave*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29012059009>
- Ortiogosa Mencos, J. R. (2011). *IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE COBRANZA SISTEMATIZADA EN UNA EMPRESA DE FINANCIAMIENTO*. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2374_IN.pdf
- Parrales, C. L. (s.f.).
- Rivera Cruz, Y. P., & Sanchez Cerna, C. S. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de Machines's World E.I.R.L. año 2015*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/22528>
- Rivero, A. (2014). *PROPUESTA DE ESTRATEGIA FINANCIERA PARA EL DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTION DE COBRANZAS CASO EN LA EMPRESA VENEZOLANA DEL VIDRIO (VENVIDRIO)*. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1233/arivero.pdf?sequence=1>
- Rodriguez Rodriguez, O. M. (2008). *EL CRÉDITO COMERCIAL: MARCO CONCEPTUAL Y REVISIÓN*. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/S1135-2523\(12\)60065-3](https://doi.org/10.1016/S1135-2523(12)60065-3)
- Rojas Campos, N. (2020). *IGV justo y la liquidez en una empresa de servicios, Lima 2017*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475478>
- Salkind, N. J. (1998). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall, .
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigacion*. Mexico DF: McGRAW-HILL.
- Sanabria Bolaños, S. W. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015*. Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1232>
- Sánchez Fung, J. (2000). *¿Es el efecto liquidez válido para el caso de la República Dominicana?* Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87011269006>
- Sanchez Nunes, A., & Miranda Sicha, M. I. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de la empresa Nevell negocios generales SAC 2016 y 2017*. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/572>
- Santos Cid, C. M. (2017). *Diseño e implementación del procedimiento contable en la Organización Nacional de Bufetes Colectivos*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200011&lng=es&tlng=es.
- Saráchaga Gallardo, P. R. (2015). *Incidencia de las detracciones en la liquidez por venta de inmuebles de la Empresa Constructora Invercedro SAC, del distrito de Trujillo año 2014*. Obtenido de <http://dSPACE.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2000>
- Sebastian Perez, M. (2016). *Propuesta de un plan de cobranza para generar liquidez en la Edpyme Marcimex S.A*. Obtenido de <http://dSPACE.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5247>
- Sebastian Perez, M. (2016). *PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTION DE COBRANZA PARA GENERAR LIQUIDEZ EN LA EDPYME MARCIMEX S.A. PROVINCIA TRUJILLO*. Obtenido de https://dSPACE.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5247/sebastianperez_maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sevillano, S. &. (2014). *Atrasos tributarios y litigiosidad tributaria en el Perú, algunos aspectos para reflexionar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=533656137005>
- Solórzano Mendoza, C. A. (2014). *Implementación de un modelo de liquidez en riesgo aplicado a una institución financiera*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10644/4184>
- Suarez Torres, E. F. (2014). *El sistema de detracciones y su influencia en la liquidez de la Empresa Castilian Enterprise Unión Sucursal Perú de la ciudad de Trujillo año - 2013*. Obtenido de <https://dSPACE.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/927>
- Valderrama Zavaleta, P. I. (2015). *Incidencia de las multas tributarias en la liquidez de la Mype Quimifrat S.R.L. de la ciudad de Trujillo*. Obtenido de <http://dSPACE.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2215>

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

- Valencia Herrera, H. (2015). *Complementariedad de las inversiones a largo plazo y de capital de trabajo ante oportunidades de negocios y consideraciones de liquidez en países latinoamericanos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21243557002>
- Valencia Lopez, V. (2015). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Obtenido de <http://univirtual.utp.edu.co/pandora/scripts/oar/oar.php?f8032d5cae3de20fcec887f395ec9a6a=VW5pdmlydHVhbCBVVFA=&198bf4649ab61d149f3baaf4a760ebd=MTEExNA==&531ac50224f238df5d6efdaf36507cf2=cGVkYWdvZ2lhdW5pdmlydHVhbEB1dHAuZWR1LmNv>
- Vargas Arévalo, H. A. (2003). *CONSIDERACIONES PRÁCTICAS PARA LA GESTIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO EN LAS PyMES INNOVADORAS*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20604707>
- Vásquez Villanueva, C. A., Terry Ponte, O. F., Huaman Tito, M. J., & Cerna Carrazco, C. S. (2021). *RATIOS DE LIQUIDEZ Y CUENTAS POR COBRAR: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR LÁCTEO QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE LIMA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357966632011>
- Velasco B, B. M., & Cardenas G, M. (2014). *Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2014000100003
- Vera Andrade, E. (2013). *GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA PARA PREVENIR Y RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA DEL BANCO PICHINCHA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL PERIODO 2011*. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1560/1/T-UIDE-094.pdf>
- Vergara Albújar, H. (2017). *Provisión por cuentas de cobranza dudosa y su incidencia en la gestión económica y financiera de la empresa La Positiva Seguros y Reaseguros S.A. en el año 2015*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9242>
- Zapata Verusska, V. A. (2018). *MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA EL ÁREA DE CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA “INVERSIONES M.C.H., C.A.”*. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v2i6.36>

Tabla19. Matriz De Consistencia.

TITULO: LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA SAC, LIMA 2018.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES		METODOLOGIA
General	General	General				
¿Cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa servicios Degla S?A.C, Lima 2018?	Demostrar como las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa de servicios Degla S.A.C, Lima 2018.	Las cuentas por cobrar inciden directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C, Lima 2018.	CUENTAS POR COBRAR	DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • Política de Crédito • Procedimiento Contable • Control de cuentas por cobrar 	POBLACION: • las personas seleccionadas son del área del departamento de contabilidad de la empresa Servicios Degla S.A.C. de la ciudad de Lima.	TIPO DE INVESTIGACION <ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo DISEÑO <ul style="list-style-type: none"> • Investigación no experimental METODO <ul style="list-style-type: none"> • Analítico – Simplificado • Razonable - Razonado NIVEL <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo TECNICAS <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Revisión documental INSTRUMENTOS <ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevistador • Análisis de documentos Fichas de cotejo de la empresa Servicios Degla S.A.C
Específicos	Específicos	Específicos				
¿Cómo las cuentas por cobrar y su procedimiento contable inciden en la liquidez de la empresa servicios Degla SAC, Lima 2018?	Determinar cómo las cuentas por cobrar y su procedimiento contable inciden en la liquidez de la empresa servicios Degla SAC, Lima 2018.	Las cuentas por cobrar y su procedimiento contable incide directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C, Lima 2018.				
¿Cómo las cuentas por cobrar y su política de crédito incide en la liquidez de la empresa servicios Degla SAC, Lima 2018?	Determinar cómo las cuentas por cobrar y su política de crédito incide en la liquidez de la empresa servicios Degla SAC, Lima 2018.	Las cuentas por cobrar y su política de crédito incide directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C, Lima 2018.	LIQUIDEZ	DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • Ratios de liquidez • Variación de liquidez 	MUESTRA: • En la investigación, la muestra es del área de cobranza de la empresa Servicios Degla S.A.C.	
¿Cómo las cuentas por cobrar influyen en el cálculo de los ratios que inciden en la liquidez de la empresa servicios Degla SAC, Lima 2018?	Determinar cómo las cuentas por cobrar influyen en el cálculo de los ratios que inciden en la liquidez de la empresa servicios Degla SAC, Lima 2018.	Las cuentas por cobrar influyen en el cálculo de los ratios directamente en la liquidez de la empresa Servicios Degla S.A.C, Lima 2018.				

ANEXOS

**Anexo N° 1. Instrumento Para Evaluación de las Cuentas Por Cobrar y su Incidencia en
La Liquidez**

Nombre de la empresa: SERVICIOS DEGLA S.A.C	
Distrito:	LOS OLIVOS - LIMA
Fecha:	
<p>El objetivo de esta guía de entrevista es proporcionar una descripción del control de inventario. Por favor, responda todos los ítems y de forma anónima. Sus respuestas son absolutamente confidenciales; se analizará la información de tal manera que nadie podrá ser identificado/a.</p> <p>La información proporcionada tiene una finalidad netamente académica y será utilizada en una investigación sobre la relación del control de inventarios en las empresas del país. Agradecemos de antemano su colaboración.</p>	

FICHA TÉCNICA DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LAS CUENTAS POR COBRAR QUE INCIDEN EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA SAC, LIMA 2018.			
N°	DATOS	DETALLE	
01	NOMBRE	GUÍA DE ENTREVISTA PARA EVALUACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ	
02	OBJETIVO	Recoger información sobre las incidencias de las cuentas por cobrar en la liquidez, sus dimensiones. Dimensiones de Cuentas por cobrar y liquidez.	
03	ELABORACIÓN	Propia	
04	AÑO DE ELABORACIÓN	2019	
05	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	*Se entrevistará en sito a los siguientes involucrados, los cuales se componen según el siguiente detalle: Jefe de Contabilidad (1) por un total de 01 individuos.	
06	USUARIOS	Jefe de Contabilidad (1) por un total de 01 individuo.	
07	TIEMPO DE APLICACIÓN	1 hora	
08	INDICADORES DE EVALUACIÓN (DIMENSIONES)	Cuentas cobrar por	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Política de Crédito ➤ Procedimientos Contables ➤ Control de Cuentas por Cobrar

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

		Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ratios de liquidez ➤ Variaciones en la liquidez
--	--	----------	--

N°	ITEMS
DIMENSIÓN: Política de Crédito	
1	¿Cuál son los términos que se otorgan a los clientes nuevos?
2	¿Cuál es monto promedio que se extiende a los clientes?
3	¿Cuánto es el promedio de crédito que se extiende al cliente?
4	¿Cuál es el periodo de crédito para los clientes de gama A?
5	¿Porque es importante que el área contable cumpla con la política de crédito de cobranza?
DIMENSIÓN: Procedimientos Contables	
6	¿Cuál es el factor con mayor impacto negativo al no realizar los procedimientos contables?
7	¿Qué tan importante es realizar los registros de comprobantes?
8	¿Qué importancia tiene las cuentas por cobrar en una empresa?
9	¿La empresa cuenta con personas profesionales para los análisis de cuenta?
DIMENSION: Control de Cuentas por Cobrar	
10	¿La empresa cumple con los procedimientos de la política de cobro?
11	¿Qué tan importante es cumplir con las características de la política de cobranza?
12	¿Los clientes realizan sus cancelaciones de facturas con letras de cambio o que otras garantías cuentan?
13	¿Se exigen garantías, a partir de que monto?

N°	ITEMS
DIMENSIÓN: Ratios de liquidez	
1	¿Por qué están importarte realizar el capital del trabajo?
2	¿De qué manera afecta el capital de trabajo en la empresa?
3	¿Qué importancia es cumplir con la rotación de las cuentas por cobrar?

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

4	¿La empresa calcula las rotaciones de cuentas por cobrar?
DIMENSIÓN: Variaciones en la liquidez	
5	¿Cuál es la importancia de los pasivos corrientes?
6	¿Con cuántos recursos cuenta la empresa para operar sus pasivos?
7	¿Qué tan importante es llevar el control de gestión de cobranza?
8	¿De qué manera influye el activo corriente en la empresa?

TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS ENTREVISTADOS

Objetivo General:

Demostrar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa **SERVICIOS DEGLA S.A.C.**

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	P=pertinente NP=no pertinente A=adecuada I= inadecuada							
				Pertinencia con el Objetivo		Pertinencia con la Variable		Pertinencia con la dimensión		Redacción	
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I
OE1: Determinar cómo las cuentas por cobrar y su política de crédito incide en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.	CUENTAS POR COBRAR	POLITICA DE CREDITO	¿Cuál son los términos que se otorgan a los clientes nuevos?	X		X		X		X	
			¿Cuál es monto promedio que se extiende a los clientes?	X		X		X		X	
			¿Cuánto es el promedio de crédito que se extiende al cliente?	X		X		X		X	
			¿Cuál es el periodo de crédito para los clientes de gama A?	X		X		X		X	

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

<p>OE2: Determinar cómo las cuentas por cobrar y su procedimiento contable inciden en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p> <p>OE3: Determinar cómo el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p>	CUENTAS POR COBRAR	PROCEDIMIENTOS CONTABLES	¿Qué importancia tiene las cuentas por cobrar en una empresa?	X		X		X		X	
			¿La empresa cuenta con personas profesionales para los análisis de cuenta?	X		X		X		X	

TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS ENTREVISTADOS

Objetivo General:

Demostrar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	P=pertinente NP=no pertinente A=adecuada I=inadecuada							
				Pertinencia con el Objetivo		Pertinencia con la Variable		Pertinencia con la dimensión		Redacción	
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I
<p>OE1: Determinar cómo las cuentas por cobrar y su política de crédito incide en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p>			¿La empresa cumple con los procedimientos de la política de cobro?	X		X		X		X	
			¿Qué tan importante es cumplir con las características de la política de cobranza?	X		X		X		X	

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

OE2: Determinar cómo las cuentas por cobrar y su procedimiento contable inciden en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.	CUENTAS POR COBRAR	CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR	¿Los clientes realizan sus cancelaciones de facturas con letras de cambio o que otras garantías cuentan?	X		X		X		X	
			¿Se exigen garantías, a partir de que monto?	X		X		X		X	

TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS ENTREVISTADOS

Objetivo General:

Demostrar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	P=pertinente NP=no pertinente A=adecuada I=inadecuada							
				Pertinencia con el Objetivo		Pertinencia con la Variable		Pertinencia con la dimensión		Redacción	
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I
OE1: Determinar cómo las cuentas por cobrar y su política			¿Por qué están importarte realizar el capital del trabajo?	X		X		X		X	

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

<p>de crédito incide en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p> <p>OE2: Determinar cómo las cuentas por cobrar y su procedimiento contable inciden en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p> <p>OE3: Determinar cómo el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p>	LIQUIDEZ	RATIOS DE LIQUIDEZ	¿De qué manera afecta el capital de trabajo en la empresa?	X		X		X		X	
			¿Qué importancia es cumplir con la rotación de las cuentas por cobrar?	X		X		X		X	
			¿La empresa calcula las rotaciones de cuentas por cobrar?	X		X		X		X	

TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS ENTREVISTADOS

Objetivo General:

Demostrar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	P=pertinente NP=no pertinente A=adecuada I=inadecuada							
				Pertinencia con el Objetivo		Pertinencia con la Variable		Pertinencia con la dimensión		Redacción	
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I

**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

<p>OE1: Determinar cómo las cuentas por cobrar y su política de crédito incide en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p> <p>OE2: Determinar cómo las cuentas por cobrar y su procedimiento contable inciden en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p> <p>OE3: Determinar cómo el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa SERVICIOS DEGLA S.A.C.</p>	LIFQUIDEZ	VARIACION DE LIQUIDEZ	¿Cuál es la importancia de los pasivos corrientes?	X		X		X		X	
			¿Con cuántos recursos cuenta la empresa para operar sus pasivos?	X		X		X		X	
			¿Qué tan importante es llevar el control de gestión de cobranza?	X		X		X		X	
			¿De qué manera influye el activo corriente en la empresa?	X		X		X		X	

Nombre del evaluador: Carmen Ricardina Cárdenas Trujillo
Grado Académico: Magister en Tributación



CPC Carmen Ricardina Cardenas Escajadillo

Firma del evaluador

Nombre del evaluador: Gladys Luz Revilla Villacorta
Grado Académico: Magister en Tributación



Mg. CPC Gladys Luz Revilla Villacorta

Firma del evaluador

ANEXO 2: ACTAS DE AUTORIZACIONES PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS-I

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA	 UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
---	---

Yo ROMAN PIZARRO BENITES
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
 Identificado con DNI 08544038 en mi calidad de REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
 del área de GERENCIA GENERAL
(Nombre del área de la empresa)
 de la empresa/institución
(Nombre de la empresa)
SERVICIOS DEGLA S.A.C.
 con R.U.C N° 20551088899 ubicada en la ciudad de LIMA

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor MARIA LUISA SOLIS LEON
(Nombre completo del Egresado/Bachiller)
 identificado con DNI N° 70388288, egresado de la Carrera profesional o () Programa de Postgrado de CONTABILIDAD Y FINANZAS para
(Nombre de la carrera o programa).

que utilice la siguiente información de la empresa:

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
ESTADO DE RESULTADOS
(Detallar la información a entregar)

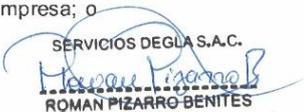
con la finalidad de que pueda desarrollar su () Trabajo de Investigación, Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, () Maestro, () Doctor o Título Profesional.

Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:

- Vigencia de Poder. *(para el caso de empresas privadas).*
- ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. *(para el caso de empresas públicas)*
- Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 Mencionar el nombre de la empresa.


 SERVICIOS DEGLA S.A.C.
 ROMAN PIZARRO BENITES
 DNI, 08544038
 GERENTE GENERAL
Firma y sello del Representante Legal o Representante del área
 DNI: 08544038

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Egresado
 DNI: 70388288

ANEXO 3 : ACTAS DE AUTORIZACIONES PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS-II

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA



Yo ROMAN PIZARRO BENITES
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
 Identificado con DNI 08544038, en mi calidad de REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
 del área de GERENCIA GENERAL
(Nombre del área de la empresa)
 de la empresa/institución SERVICIOS DEGLA S.A.C
(Nombre de la empresa)
 con R.U.C N° 20551088899, ubicada en la ciudad de LIMA

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor NOIMI CLELIA MORY VARILLAS
(Nombre completo del Egresado/Bachiller)
 identificado con DNI N° 47585126, egresado de la Carrera profesional o () Programa de Postgrado de CONTABILIDAD Y FINANZAS
(Nombre de la carrera o programa), para

que utilice la siguiente información de la empresa:

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
ESTADO DE RESULTADOS
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Trabajo de Investigación, Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, () Maestro, () Doctor o Título Profesional.

Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:

- Vigencia de Poder. *(para el caso de empresas privadas).*
- ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. *(para el caso de empresas públicas)*
- Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 Mencionar el nombre de la empresa.

SERVICIOS DEGLA S.A.C.
Roman Pizarro Benites
 ROMAN PIZARRO BENITES
 DNI. 08544038
 GERENTE GENERAL
 Firma y sello del Representante Legal o Representante del área
 DNI: 08544038

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Noimi Clelia Mory Varillas
 Firma del Egresado
 DNI: 47585126

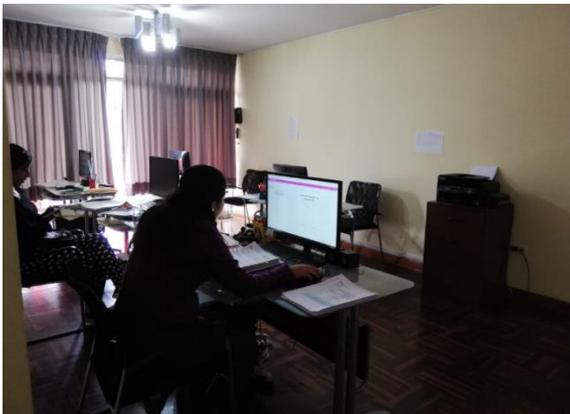
ANEXO 4. Imágenes de las Áreas de la Empresa Servicios Degla S.A.C.



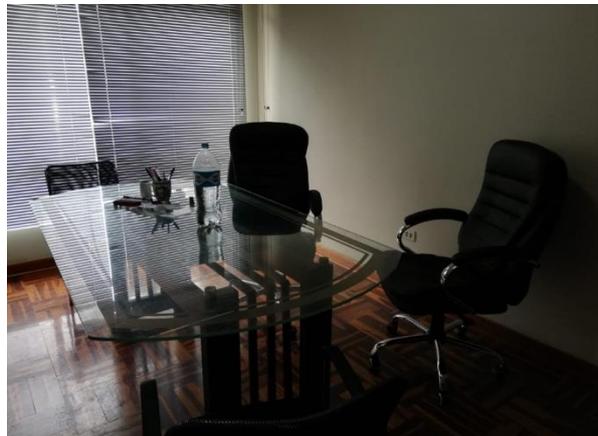
RECEPCION



CAFETERIA



AREA DE TRABAJO CONTABLE



SALA DE
REUNIONES

ANEXO 5. Área De Almacén



**“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
SERVICIOS DEGLA S.A.C, LIMA 2018.”**

