

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

**“IMPACTO DEL COSTO LABORAL EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA SERVICIOS GENERALES QUISHUAR MINERIA Y
CONSTRUCCIÓN S.A., CAJAMARCA, AÑO 2020”**

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autoras:

Bach. Neyda Yanira Medina Uriol

Bach. Luz Herlinda Moza Chegne

Asesor:

Mg. C.P.C Segundo José Ispilco Bolaños

Cajamarca - Perú

2022



DEDICATORIA

A mis padres y hermanas que han sido el principal apoyo durante esta trayectoria académica y los primeros maestros que me inculcaron infinitos valores, por ser mi mayor fortaleza para sobresalir a lo largo de mi vida como persona y estudiante y confiar en mi infinitamente dedicándome todo su tiempo para hacer realidad esta meta trazada; a mi tío por ser la razón más grandiosa para continuar superándome personalmente y por ser mi mayor soporte en los momentos de problemas y dificultades.

A Dios por nunca dejarme de sus manos y brindarme sabiduría y fuerzas para seguir adelante, sin él nunca hubiese logrado nada.

Neyda

A Dios por bendecirme en la vida, por guiarme a lo largo de nuestro camino, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad;

A mis padres: Hilario y María, a mi hermano Gregorio que me está viendo desde el cielo por ser los principales promotores de mi sueño, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado, y a nuestros docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación profesional.

Luz

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, dar las gracias a Dios por habernos guiado a lo largo de esta etapa de formación profesional y darnos las fuerzas para seguir adelante a pesar de todo.

En segundo lugar, a la Universidad Privada del Norte por permitirnos ser parte de ella durante 5 años, con los mejores docentes que nos inculcaron diferentes conocimientos en la formación de la Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas.

A todos nuestros familiares por su incondicional apoyo en todo momento con sus consejos sabios, la orientación que ilumina nuestro camino para realizarnos como personas prometedoras de un buen futuro en nuestros estudios y en nuestra vida diaria.

Neyda y Luz

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDOS	5
INDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	35
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	35
2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	36
2.2.1 POBLACIÓN.....	36
2.2.1 MUESTRA.....	37
2.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Y ANÁLISIS DE DATOS	37
CAPÍTULO III. RESULTADOS	41
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	52
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Listado de beneficios otorgados a los trabajadores de la empresa en estudio...	
.....	¡Error! Marcador no definido. 5
Tabla 2: Impacto de los costos laborales en la Rentabilidad de la empresa.....	40
Tabla 3: Impacto de los costos laborales en los indicadores economicos de la empresa	42
Tabla 4: Impacto de los costos laborales en los indicadores financieros de la empresa..	45
Tabla 5: Diferencia en resultadosal considerar costos laborales de la empresa	
.....	¡Error! Marcador no definido. 7
Tabla 6: Diferencia en resultados al no considerar costos laborales de la empresa.....	
.....	6248
Tabla 7: Diferencia en resultados al considera costos laborales de la empresa.....	..50

INDICE DE FIGURAS

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia	61
Anexo 2: Matriz de Operacionalización	66
Anexo 3: Estado de Situación Financiera.....	70
Anexo 4: Estado de Resultados	71
Anexo 5: Planilla De Remuneraciones Régimen General (Enero 2020)	72
Anexo 6: Planilla De Remuneraciones Régimen De Construcción Civil (Enero 2020)	74
Anexo 7: Instrumento de Validación.....	76

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Impacto del costo laboral en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción, año 2020, cuyo objetivo fue analizar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la Empresa.

La información de la empresa se obtuvo a través de los datos recolectados de la planilla de los trabajadores, el estado de situación financiera y el estado de resultados, el cual se realizó diversos análisis para así determinar el impacto generado entre ambas variables.

Respecto a la metodología el tipo de investigación fue básica descriptiva, el diseño no experimental de corte transversal y enfoque mixto (cualitativo, cuantitativo) dada la medición de los costos laborales y la rentabilidad, se aplicó como técnica e instrumento el análisis documental y ficha de análisis, aplicando así a cada una de las variables. La población está conformada por los estados financieros de la empresa, así mismo la muestra fue representada por el estado de situación financiera y el estado de resultados del periodo 2020 de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., es así que se aplicó el instrumento a ambas variables para así poder analizar el impacto que existe en dicha investigación. En cuanto a los resultados se encontró que existe un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa, ya que se refleja en la utilidad un monto de S/ 378,269.16 obtenida en el ejercicio 2020. Es así que, al comparar en resultados excluyendo los importes de beneficios sociales se determinó una utilidad de S/ 870,299.52, esto significa un impacto del 43% del costo laboral en la utilidad del ejercicio.

PALABRAS CLAVE: Costos Laborales, Rentabilidad, Estados Financieros, Ratios Económicos y Financieros.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, en nuestro país las empresas públicas y/o privadas son las principales unidades económicas las cuales estas se diferencian por su rubro y tamaño, así mismo estas enfrentan situaciones muy complejas en el mercado, sobre todo las empresas emergentes las cuales desarrollan productos con menor costo, pero donde tienen que pagar un precio elevado en los costos laborales. Esto quiere decir que, al mayor y complejo número de actividades, mayores serán los costos, es por ello que a nivel global los precios del mercado son cada vez más bajos que el precio establecido por la ley, entendiéndose así que no se cumplen los precios legales como el de la remuneración mínima vital y el de los beneficios sociales, por consiguiente, los costos laborales por lo general son muy bajos por lo que genera más ingresos y beneficios a las empresas, pero una baja rentabilidad económica para las personas que prestan el servicio.

Es así que los costos laborales son costos que las empresas incurren como un producto el cual se utilizó a través de los recursos humanos (trabajador), es por ello que comprende todos los costos como los pagos por seguridad y otros beneficios que puede tener los trabajadores, sin embargo, estos costos en el tema empresarial siempre será un tema controversial por el alto impacto que genera en la rentabilidad en la economía peruana.

En los últimos años el país ha estado buscando que los costos laborales sean más flexibles, es por ello que se otorgó a las empresas opciones para poder reducir sus costos, como los periodos de prueba, contratos de trabajo sujetos a modalidad, intermediaciones laborales, compensación por tiempo de servicios CTS, entre otros, por otra parte, la problemática se mantiene en cuanto a la aceptación de los costos laborales por parte de los trabajadores, ya que estas acciones no tuvieron

una mejora de los estándares productivos de las empresas locales. Es así que los costos laborales en las empresas del Perú hacen desincentivar a los empresarios para que decidan una mejora con respecto a los salarios de su personal.

En relación con el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018), menciona que la tasa del empleo informal llegó a 67,7% en el ámbito nacional lo que significa que 1 de cada 6 trabajadores no está sujeto al sistema formal laboral el cual no está recibiendo ningún beneficio social y/o derechos laborales que la ley precisa, esto a causa de los altos costos laborales.

Por lo que, la justificación académica facilitará información a estudiantes de diferentes grados y todos los interesados que deseen saber del impacto de los costos laborales en la rentabilidad de una organización.

En la justificación teórica de la investigación, se incrementará la bibliografía y será de gran ayuda en identificar y conocer en su mayoría cada uno de los costos laborales que reflejan o impactan en la rentabilidad.

Y la justificación práctica, permite evidenciar y difundir al empresario el impacto de los costos laborales en la rentabilidad, permitiendo conocer el porcentaje de impacto en los proyectos que desarrolla la empresa.

Es así que, Caiza, Valencia, & Bedoya (2020), En la revista universidad y Empresa titulada: *Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi*, publicada en Ecuador el año 2020, menciono que hoy en día no existe un estudio enfocado en las decisiones de inversión y la rentabilidad bajo el modelo de valoración de activos de capital de las empresas industriales más grandes de la provincia de

Cotopaxi. Por lo que el siguiente estudio ha fijado los objetivos siguientes: evaluar las decisiones de inversión a largo plazo a través de la valoración financiera, medir los niveles de rentabilidad a través de la aplicación del modelo de valoración de activos de capital y relacionar la rentabilidad y su efecto en las decisiones de inversión a través de técnicas estadísticas. Desde una muestra de cinco empresas, las más grandes de la provincia de Cotopaxi, aplicando el modelo de valoración de activos de capital para analizar las hipótesis correspondientes. Por lo cual el resultado de Wilcoxon confirmó que existe una relación directa de la rentabilidad y su efecto en las decisiones de inversión, donde se estableció que el rendimiento sobre el patrimonio, las ventas y la rentabilidad financiera presentan una tendencia de crecimiento desde el año 2016, esto se debió a la correcta gestión financiera en inventarios, cartera de crédito y proveedores; lo cual hace al sector industrial interesante para invertir en cantidades aceptables.

Asimismo, Jara, Sanchez, Bucaram, & Garcia (2018) en la revista *Compendium de la investigación* titulada: *Análisis de indicadores de rentabilidad de la pequeña banca privada en el Ecuador a partir de la dolarización*, publicada en Ecuador, nos mencionan que el propósito de la investigación ha sido analizar información extraída de fuentes oficiales respecto de cuentas, indicadores financieros de la pequeña banca privada e índices macroeconómicos en Ecuador desde que se adoptó el Dólar estadounidense como moneda nacional con el fin de determinar qué factores tienen mayor relación con la rentabilidad económica y financiera de los pequeños bancos, lo cual se realizó con un análisis de datos de panel usando Mínimos Cuadrados Ordinarios con efectos fijos y efectos aleatorios; donde finalmente se obtuvo como resultado que los depósitos a plazo, la cartera bruta, los niveles de apalancamiento e intermediación financiera son factores internos con mayor influencia en la rentabilidad de los pequeños bancos. Entre los factores macroeconómicos asociados con las medidas de rentabilidad se encuentran el índice de inflación y el producto interno

bruto anual.

De igual forma, De la Garza, Sánchez, & Zerón, (2015), en la revista Mexicana de economía y finanzas titulada: *Impacto de la rentabilidad y la cuota de mercado en las empresas zombis en México*, nos mencionan que el de la investigación desarrollada es identificar a las empresas zombis en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) y determinar si el rendimiento y la competitividad del mercado predicen el comportamiento zombi; ya que mediante el método CHK se determinó la presencia de empresas zombis en México, adicionalmente, un modelo determinó el impacto de la rentabilidad y la cuota de mercado de las mismas para dicho estudio se analizaron 102 empresas de la Banca Mexicana de Valores en el 2015 identificando 15 organizaciones con características zombis; donde se encontró un efecto positivo de la cuota de mercado y un efecto negativo de rentabilidad con una muestra reducida y el horizonte temporal concreto, por lo que, para una mejor comprensión del fenómeno se propone ampliar el número de organizaciones y emplear análisis temporales más concretos mostrando que las características del mercado son predictores importantes y en conclusión se acota que las empresas zombis son un fenómeno para tomar en cuenta, tanto para académicos, como para las instituciones en estudio de los efectos en los mercados donde realizan sus operaciones económicas.

Por otro lado, Camacho & Inga (2020), en su tesis titulada: *Los Costos Laborales y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2018*, cuyo objetivo general fue: Determinar los costos y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila S.A.C, de la ciudad de Tarapoto, año 2018, por consiguiente, opto por la investigación del tipo aplicada y cuantitativa y de diseño explicativo, en este se consideró una población que estuvo compuesta por toda la información tratado a los costos laborales y la información de todos los estados financieros , así mismo se tomó en

consideración a los 16 trabajadores de la empresa, por lo que se aplicó las técnicas de observación y la entrevista, además de las fichas de información. Es por esto que se concluyó que los Costos Laborales inciden en la Rentabilidad de la empresa, en el que los valores de las ventas indican que por cada utilidad de un sol en ventas los costos laborales representan 5.67 céntimos y representa un 16.64% en los costos laborales, al igual con el ejercicio de la utilidad que efectuó un gasto de 86.79 céntimos y por cada sol del pasivo este representa un 64.85 céntimos en costos laborales.

De igual modo, Rimachi (2020), en su trabajo de investigación denominada: *El Acogimiento al Régimen Laboral Especial de la Micro y Pequeña Empresa y su Impacto en los Costos Laborales en la Empresa Praflovid Medicamentos S.A.C. en el distrito Rímac, Lima - 2018*, cuyo objetivo general fue: Determinar el impacto del acogimiento al Régimen Laboral Especial de la Micro y Pequeña Empresa en los Costos Laborales en la Empresa Praflovid Medicamentos S.A.C., para el periodo 2018, utilizando el enfoque cualitativo con enlace descriptivo y correlacional con diseño no experimental transversal, es así que se concluyó de que existe un impacto significativo en los costos laborales en dicha empresa, ya que al aplicarlo correctamente este generara grandes beneficios para la empresa y por ende generar grandes beneficios para la empresa en la reducción de los Costos Laborales.

Según, Quispe (2020), en su trabajo de investigación denominada: *Análisis de rentabilidad de una empresa de servicios, realizada en Perú-Lima* con el objetivo de analizar la rentabilidad de la empresa de servicios y de esa manera determinar el comportamiento de los ingresos y gastos respecto a los recursos de la empresa, se plasmó bajo un enfoque cualitativo y método analítico en base a las unidades informantes (el gerente general, Administradora, contadora general y asistente contable), aplicando entrevistas y el análisis documental a todos además de los ratios de rentabilidad; obteniendo como resultado que las ventas tienen un aumento mínimo ya que no

cuentan con asesor comercial.

Asimismo, Mamani & Gil (2019), en su trabajo de investigación denominada: *Costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicado en el país de Chile, para buscar la mejora en los costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicando en Perú 2018*, realizado en la ciudad de Arequipa, cuyo objetivo general fue: detallar las diferencias de los costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicado en el país de Chile, buscando la mejora en los costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicando en Perú .2018, para ello empleo el método de investigación inductivo deductivo con la técnica de la observación y análisis documentales, así llegando a la siguiente conclusión: a través de los cuadros comparativos se determinó que en algunos beneficios Chile aplica un costo laboral más alto que Perú , es por ello que lo que más beneficia a un trabajador son las gratificaciones y vacaciones.

A su vez, Cruz (2019), en su tesis titulada : *El régimen laboral de la Pequeña Empresa y los Costos Laborales de la empresa Camal Frigorífico Lurín S.A.C. Situada en Lurín, periodo 2018*, realizado en la ciudad de Lima cuyo objetivo general fue: relacionar el régimen laboral especial de la pequeña empresa con los costos laborales de la empresa Camal Frigorífico Lurín S.A.C., situada en Lurín, periodo 2018, la investigación fue de tipo correlacional con un diseño no experimental, es por ello que concluyo que el régimen laboral especial de la pequeña empresa tiene una relación muy significativa y positiva con los costos laborales, puesto que se observó la incorporación de numerosos beneficios al trabajador y así una reducción considerable de los costos laborales en dicho régimen.

Agreda (2019), en su tesis titulada: *Rentabilidad de la Industria Editorial del Norte S.A., Chiclayo, 2018*, realizo el análisis de para determinar cómo se encuentra la rentabilidad de la

Industria Editorial del Norte S.A., Chiclayo 2018 planteando como objetivo general la determinación de los índices de rentabilidad de la Industria Editorial del Norte S.A., Chiclayo, 2018, y cuyo objetivo general fue; analizar y examinar la rentabilidad económica de la Industria Editorial del Norte S.A., Chiclayo, 2018, Il tipo de estudio que se aplico es de tipo descriptivo, cuantitativo con un diseño de investigación no experimental y de corte transversal, la población en estudio estuvo conformada por la totalidad de colaboradores de la empresa, con una muestra de 2 colaboradores que son el Gerente y el Contador de la empresa; donde después de la aplicación se obtuvo como resultado que la rentabilidad sobre ingresos de la Industria Editorial del Norte presenta un índice de acuerdo al análisis de la rentabilidad neta sobre las ventas de 13.74% lo cual evidencia que la empresa genera un margen importante de rentabilidades para la continuación de sus actividades.

Según, Ccahuin (2019), en la tesis pregrado titulada: *Análisis de la rentabilidad de una empresa comercializadora, Lima 2017-2018*, aplicada en Perú; cuyo objetivo principal de la investigación fue analizar la integración de la rentabilidad económica con la rentabilidad financiera de la empresa comercializadora, Lima 2017-2018, mediante los indicadores de rentabilidad bajo un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de caso analítico e inductivo, considerando a sus trabajadores como unidades informantes a los cuales se les aplico la entrevista y el análisis documental acompañado de sus instrumentos, donde se concluye que, al analizarse la rentabilidad como una categoría y subcategorías a la rentabilidad sobre ventas, rentabilidad económica y rentabilidad sobre el patrimonio; por lo cual se determinó que los factores que más inciden en el incremento o disminución de la rentabilidad son las ventas y arrendamientos por su notable variación entre ambos años; 2017 con pérdida en el ejercicio y 2018 con utilidad neta positiva, esto fue causado por la caída del mercado de maquinarias en los países proveedores.

Así mismo, Herrera (2018), en su tesis denominada: *Los Costos Laborales y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Editorial Ozaka Perú S.A. De la Ciudad de Lima 2016 -2017*, cuyo objetivo planteado fue determinar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa Editorial Ozaka Perú S.A., el método de investigación que se optó fue el de Hipotético inductivo ya que consistió en observar el fenómeno de estudio, los resultados encontrados fue el incremento significativo de los costos laborales para el año 2017 y una reducción considerable en la rentabilidad, es por ello que se llegó a la conclusión que los costos laborales incurridos durante el año 2016 y 2017 si tuvieron un impacto muy significativo con respecto a los resultados de la rentabilidad es por ello que se consignó a menor costo laboral se obtiene una mayor rentabilidad y frente a un mayor costo laboral una menor rentabilidad.

Por otra parte, Sanchez (2018), en su trabajo de investigación para optar el título de Contador Público sustenta: *Incidencia de los Costos Laborales en la Rentabilidad de la Mype Seguridad Servicios e Inteligencia de la Ciudad de Chiclayo, 2016*, cuyo objetivo general fue: analizar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa, empleo el tipo de investigación descriptiva y el diseño no experimental con enfoque cuantitativo; su población estuvo conformada por la gerencia corporativa, administradores y contadores, así mismo tuvo como objeto de estudio e investigación los Estados Financieros, el Estado de Situación Financiera, El estado de resultados, Planillas y todas las boletas de los trabajadores del año estudiado; se concluyó que: La Situación Financiera no fue positiva y a causa de ello perdió la rentabilidad que se había generado por el alto costo laboral, así mismo creando un mayor endeudamiento con los proveedores para obtener los implementos de seguridad y poder satisfacer las exigencias de los clientes.

Según Maguiña & Oyola (2017), en su investigación: *Impacto Financiero de los Costos*

Laborales en la Rentabilidad del Sector Empresarial de la Empresa Química Suiza S.A. Lima 2017, cuyo objetivo fue determinar si los costos laborales influyen en la rentabilidad de la empresa Química Suiza SA de los periodos 2013, 2014 y 2015, en dicha investigación se empleó el tipo de investigación descriptiva correlacional explicativo, con diseño no experimental, es por ello que concluyó que los costos laborales tiene una relación directamente proporcional en la rentabilidad de la empresa Química Suiza S.A., ya que se explica que decrecen entre los años 2013 y 2015 por el monto de 5,318.00 soles, así mismo se proyectó en la rentabilidad económica de un 0.93% y en la rentabilidad financiera en un 1.48%, por otra parte se determinó que los costos laborales del área de ventas inciden positivamente en la rentabilidad económica de la empresa ya que se logró establecer que los volúmenes por dicho concepto sean significativos en el nivel de las ventas y por consecuencia en la utilidad operativa obtenidas en los periodos 2013, 2014 y 2015.

De igual manera, Quezada (2017), en su tesis: *Los bonos por productividad y su influencia en los costos laborales de una empresa agraria de la provincia de Trujillo en el año 2016*, del cual su objetivo fue: Determinar la influencia de los bonos por productividad en los costos laborales de una empresa agraria de la provincia de Trujillo en el año 2016, en el cual utilizo como diseño de investigación de forma descriptiva no experimental y de nivel cuantitativa, de tal manera concluyo que la influencia de los bonos de productividad en los costos laborales es positiva ya que el bono se redujo gracias a la mayor contratación de mano de abro así llevando a la disminución de los costos laborales, así mismo se tomó como medida realizar un seguimiento mensual sobre las variaciones que pudiese haber entre los bonos por los costos laborales y la productividad.

También, Vílchez & Gordillo (2016), en su trabajo de investigación denominada: *El Acogimiento al Regimiento Especial Laboral de la Pequeña y Microempresa y el Impacto en los costos Laborales de la Empresa Fortaleza S.A.C. Trujillo, 2016*, cuyo objetivo fue: describir el

impacto en los costos laborales de la empresa Fortaleza S.A.C. mediante el acogimiento al Régimen Especial Laboral de la pequeña y microempresa, para ello tomo la investigación descriptiva, por ello analizo la ley y las comparación de ambos regímenes, llegando así a la siguiente conclusión: El impacto en los costos laborales de la empresa Fortaleza S.A.C. mediante el acogimiento al régimen Especial laboral de la pequeña y Microempresa genero una reducción considerable con respecto al pago de los trabajadores y entidades en relación a las Legislación Laboral.

Como parte de la presente investigación se abordará los puntos claves relacionados a las variables de estudio.

Según Zavaleta (2016), el Costo Laboral es aquel egreso del empleador durante todo el periodo de trabajo, el cual está vinculado por las disposiciones legales y por efecto independiente de los gastos administrativos, así mismo está compuesto por el salario y los costos adicionales que son conocidos como beneficios (Asignación Familiar, Compensación por tiempos de servicio CTS, vacaciones , gratificaciones seguro médico – EsSalud, horas extras) y cualquier otro gasto (Indemnización por despido, gastos por traslado, transporte, dietas de viaje), que se relación al contratar y/o despedir a un trabajador.

De acuerdo con Cornejo (2006), menciona que: el Costo Laboral son todos aquellos costos o gastos en que incurre el empleador por el uso de mano de obra, es decir que es el pago hacia un trabajador por el servicio que está realizando dentro una empresa u organización en el proceso productivo durante un periodo determinado, por otro lado en el término contable también es definido como un conjunto de egresos del empleador ya que este está vinculado directamente desde el inicio, mantenimiento y terminación de la relación laboral con la empresa u organización.

En cuanto a Costos salariales Cornejo (2006), menciona, que estos también conocidos como costos directos se integran a la remuneración mínima vital de un trabajador, es decir que no incluirán los beneficios sociales o descuentos ya que los derechos que se calculan en base a su remuneración se pagaran directamente al trabajador. Así mismo alude que son retribuciones en favor a los trabajadores las cuales son derivados a través de un contrato individual o colectivo y las retribuciones estatales que son otorgadas a un trabajador de manera directa o indirectamente, estos costos salariales serian la remuneración básica, gratificaciones, Compensación por tiempo de servicio (CTS), horas extras, etc.

Cornejo (2006), menciona que los Costos no Salariales son calculados en base a la Remuneración Mínima Vital, sin embargo, son transferidos a un tercero ya sea público o privado el cual se transformará en contribución o impuestos como resultado de una relación laboral dentro de una empresa u organización, es decir son pagos efectuados a los trabajadores aunque no relacionados directamente con el tiempo de servicio del trabajador sino con los aportes y contribuciones del empleador los cuales serían los aportes a EsSalud, Asignación Familiar

Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo (2021), determino que la Remuneración Básica también conocido como sueldo básico o salario básico, es aquella remuneración principal fija que se paga directamente la prestación del servicio, esta puede calcularse en función del tiempo, de los resultados del trabajador o en función de los resultados económicos de la empresa u organización, es decir la cantidad mínima de dinero que se paga a un trabajador que labora por una jornada completa de trabajo de 8 horas diarias o 48 horas.

El Decreto Supremo N° 035-90- TR (1989), determino: que la Asignación familiar es un beneficio social que es otorgada a los trabajadores de actividad privada, cuyo pago para esta se

efectuara aplicando el 10% de la remuneración mínima vital, dependientemente del número de hijos que tenga el trabajador, de igual modo es un beneficio que solo corresponde a los trabajadores que tienen a su cargo a hijos menores de 18 años, o que estén cursando estudios superiores o universitarios por un plazo de 6 años como máximo posteriores al cumplimiento de la mayoría de edad, cabe señalar que este beneficios no proviene de una contraprestación de servicio que brinda el trabajador, sin embargo es remunerativo por disposición legal, por lo que deberá ser incluido en el cálculo de Compensación por tiempo de servicio (CTS), al igual que el pago de sus gratificaciones y vacaciones.

Así mismo, Merielly (2012) determina que la asignación familiar no es beneficio para todo el personal, puesto que hay trabajadores que desconocen que se tiene que remitir la copia de partida de nacimiento de sus hijos al área que corresponde, así como la falta de control sobre las edades y verificar en qué etapa de estudios cursan.

De acuerdo con el Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de Compensación por tiempo de servicios (CTS) es un beneficio social el cual cubre las contingencias que se originan para el trabajador al término de su vínculo laboral.

Así mismo, Coronado (2010) menciona: que el monto de CTS, depósitos, intereses, traslados y sus totales son inafectos de todo tributo, incluido el del impuesto a la renta (IR), de igual modo, se encuentran inafectos el pago de aportaciones al Régimen Contributivo de Seguridad Social, Sistema Nacional de Pensiones y al Sistema Privado de Pensiones.

Rodriguez (2009) Determino que para realizar el pago de la CTS se debe tomar en cuenta la remuneración el cual será aquella que perciba mensualmente, si en caso los trabajadores con el empleador hayan pactado la reducción de la remuneración, la CTS será calculada considerando las

dos remuneraciones, es por ello que se calculara con la reducción más alta hasta la fecha de la reducción de la remuneración y por el tiempo de servicios posteriores se deberá calcular el beneficio con la remuneración actual.

De acuerdo al Decreto Legislativo (2021) menciona que el descanso vacacional es un beneficio el cual los trabajadores tienen el derecho de gozar de un descanso remunerado de 30 días calendario por de cada año de servicio de trabajo para una empresa u organización, tratándose de trabajadores cuya jornada es de 6 días a la semana, deben de haber realizado labores por 260 días durante el periodo de trabajo y si el trabajador tuvo una jornada de 5 días laborales a la semana, debe de haber realizado una labor efectiva de al menos 210 días en dicho periodo, el computo del record vacacional será regulado por el Reglamento, por otro lado existe el acuerdo entre el trabajador y la entidad, para adelantarse días de descanso vacacional antes de cumplir el año y el record vacacional correspondiente, siempre y cuando el trabajador haya cumplido en generar días de descanso en proporción al número de días a utilizar en el respectivo candelario.

Según Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (2017), Las gratificaciones son concebidas como beneficio social que tiene como fin otorgar al trabajador un aditivo remunerativo o ingreso adicional para dos festividades en específico, como fiestas patrias y navidad ya que dichos eventos tradicionales generan un gasto adicional al trabajador por lo que suelen realizarse actividades de recreaciones tales como compras, viajes, entre otros, es por ello que se genera un ingreso como ayuda hacia el trabajador; las gratificaciones con el pasar de los años en el derecho laboral fueron entregadas por iniciativa o voluntad del empleador, sin que existiera una norma que lo obligara, finalmente en la actualidad este beneficio se recarga en la ley insertándose así en el derecho positivo por medio de inclusión en el marco legal, es por ello que se ha convertido en un derecho laboral de exigencia obligatoria por parte de las empresas hacia sus trabajadores .

De acuerdo al Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (2012) menciona que, EsSalud permite al trabajador y sus familiares directos contar con una atención integral, que implica cualquier tratamiento médico del cual este necesite, existen varios beneficios ya que esta promueve el Más seguro, la cual esta brinda prestaciones de salud, bienestar, promoción social y prestaciones económicas a los trabajadores que tienen un estrecho vínculo laboral con una entidad empleadora, que tiene como obligación de registrar y declarara sus trabajadores ante EsSalud, así mismo tiene un carácter obligatorio el cual protege a todos los trabajadores activos dependientes, trabajadores del hogar, socio de cooperativas, pensionistas, ex afiliados a la Caja de beneficios y seguridad social del pescador, procesadores artesanales y pescadores; es importante resaltar que el aporte mensual que deben de realizar los empleados es el 9% del sueldo de cada uno de los trabajadores, esto representa que el aporte de EsSalud por las aportaciones de la salud, corresponden al empleador y no implica descuento alguno para el trabajador.

Por otro lado, Yamada (2005), Determino que las Horas extras tiene una dimensión adicional que aporta que es la demanda laboral gracias a su total de horas de servicios laborales ya que esta se descompone entre el número total de trabajadores multiplicado por el número de horas trabajadas por cada una de ellos, el trabajo en horas extras también es llamado trabajo de sobre tiempo y es aquel que se realiza antes o después de la jornada laboral, es así que el Perú ha seguido tradicionalmente el convenio de Organización Internacional del trabajo (OIT), el cual establece el pago de hora extra de 25% sobre el valor de la hora ordinaria, y un pago del 35% a partir de la tercera hora extra en horario diurno y en todas las horas extras en un horario nocturno.

De igual manera, Decreto Legislativo N°688 (2006), el seguro de vida es un grupo o colectivo y es tomada como beneficio del conyugue o conviviente con lo referido al artículo 321 del código civil, este aporte corresponde a los ascendientes y hermanos menores de 18 años,

también, menciono que el trabajador empleado u otro obrero tiene el derecho a un seguro de vida a cargo de la empresa, si es que este ha cumplido cuatro años de trabajo en la misma. Sin embargo, la empresa está facultado a tomar el seguro a partir de los tres meses de servicios que presta el trabajador.

Además, la Federación de Trabajadores en Construcción del Perú (2007), preciso que La Bonificación Única que es otorgado al trabajador de construcción civil, está integrada por varias bonificaciones entre las cuales se encuentra la bonificación por desgaste de herramientas y ropa, por falta de agua potable, por especialización para el operario y por último la alimentación, esta bonificación es calculada por un porcentaje del jornal básico del trabajador y se otorga por el día trabajado, no es computable para las gratificaciones, asignación escolar, compensación vacacional, ni compensación por tiempo de servicios (CTS), se otorgan los siguientes porcentajes, los cuales son: peón 30%, oficial 30% y operario 32% por día trabajado, esto según la Resolución Subdirectoral N° 193-91-1SD-NEC del 19 de junio de 1991.

Así mismo la Federación de Trabajadores en Construcción del Perú (2007), menciono que los trabajadores de construcción civil perciben una bonificación adicional por movilidad acumulada, para atender los gastos por movilidad por desplazamiento desde su domicilio a su centro de trabajo (obra). Lo mencionado anteriormente es equivalente a seis pasajes urbanos tanto para peón, oficial y operario, no es computable para realizar el cálculo de los beneficios sociales y se abona por día de trabajo sin distinción de categoría, según la Resolución Ministerial N° 667-73-TR del 19 de setiembre de 1973.

Por último, Federación de Trabajadores en Construcción del Perú (2007), determino que el empleador debe otorgar al trabajador de construcción civil una bonificación por asignación de

escolaridad por cada hijo menor a 21 años y que este cursando estudios hasta nivel superior o técnico, el trabajador debe de acreditar estas condiciones con las partidas de nacimiento y documento otorgado por la autoridad educativa. El trabajador también percibirá descansos médicos debidamente acreditados hasta 60 días al año, el monto que se debe pagar por esta asignación es de 30 jornales básicos por año y por cada hijo, siendo el mismo monto para las tres categorías de construcción civil, peón, oficial y operario, dicha asignación se deberá cancelar la última semana de cada mes. según la Resolución Subdirectoral N° 531-81-911000 del 24 de julio de 1981.

Tabla 1

Listado de beneficios otorgados a los trabajadores de la empresa en estudio.

BENEFICIOS	
OTROGADOS AL	BASE LEGAL
TRABAJADOR	
DECRETO LEGISLATIVO N° 728. LEY DE FOMENTO DEL EMPLEO	
ASIGNACION FAMILIAR	LEY N° 25129. Los trabajadores de la actividad privadas cuyas remuneraciones no se regulan por negociación colectiva, perciban el equivalente al 10% del ingreso mínimo legal por todo concepto de Asignación Familiar

COMPENSACIÓN POR

TIEMPO DE

SERVICIOS (CTS)

Decreto Legislativo N° 650, ley de Compensación por
Tiempo de Servicios.

VACACIONES

Decreto legislativo N° 713. Consolidan la legislación
sobre descansos remunerados de los trabajadores
sujetos al régimen laboral de la actividad privada

GRATIFICACIONES

LEY N° 27735. Ley que Regula el Otorgamiento de
las Gratificaciones para los Trabajadores del Régimen
de la Actividad Privada por Fiestas Patrias y Navidad

ESSALUD

LEY N° 26790. Ley de Modernización de la Seguridad
Social en Salud

ESSALUD - VIDA LEY

Decreto Legislativo N° 688. Ley de Consolidación de
Beneficios Sociales

Nota: Planilla de remuneraciones de la empresa SG Quishuar MyC S.A

Por otro lado, Mondino & Prendas (2005), En el libro “Finanzas para empresas competitivas” Granica-Argentina La rentabilidad es un fundamento importante para la parte financiera de la empresa, se aplica a toda acción económica donde se movilizan activos, pasivos y además patrimonios invertidos de la empresa con el fin de obtener ciertos resultados eficientes, por ello es necesario tener en cuenta todas las cuestiones de la información financiera, también es la medida en que la productividad de los fondos de una empresa, organización o negocio, aprovecha sus recursos de acuerdo a la capacidad que tienen para así generar ganancias y/o utilidades, así mismo esta aplicada en las acciones económicas de todas las empresas la cual ayuda al buen manejo y movilización de los materiales, medios de comunicación y organización dentro

de la empresa al igual de los materiales humanos y financieras.

Según la revista Scielo titulada ciencias sociales Marcaibo (2008), hace referencia que los indicadores financieros son importantes para la toma de decisiones financieras dentro de una empresa, pues estos estudian toda la información contenida en los estados financieros básicos de la misma evaluando los activos y pasivos, además de la cantidad de utilidades obtenidas con respecto a la inversión inicial mediante un cálculo de acuerdo a las fórmulas de los índices de rentabilidad. Por lo tanto, se afirma que la rentabilidad es uno de los indicadores financieros más relevantes e importantes para medir el éxito o fracaso de un negocio de cualquier rubro o condición ya que nos conlleva a un resultado eficientemente efectivo que al final de cada ejercicio económico.

Según Peña (2020), Los Indicadores Económicos Financieros, ayudan a comparar el desempeño financiero de una empresa frente a sus promedios de rendimientos gracias a la relación que aplican entre dos o más elementos de los estados financieros, para ellos se necesitan las ratios en valor numérico, ya que estos ofrecen un gran nivel de rentabilidad de los activos que posee las empresas.

$$Rentabilidad = \frac{Utilidad\ o\ Ganancia}{Inversión} \times 100$$

Según Dominguez & Sala (2012), en la revista mexicana titulada ANUARIO DE RATIOS FINANCIEROS SECTORIALES EN MÉXICO PARA ANÁLISIS COMPARATIVO EMPRESARIAL. Tiene como objetivo describir cada uno de las ratios Financieros con sus fórmulas ya que el análisis financiero es una herramienta útil para mejorar el desempeño de las empresas evaluando la composición y relación de los estados financieros como el estado de

situación financiera y estado de Resultados con la finalidad de medir ciertos ratios para conocer el nivel de solvencia de préstamos solicitados por parte de los accionistas.

De acuerdo con Jara, Sanchez, Bucaram, & Garcia (2018), La Rentabilidad Financiera ROE, indica que la rentabilidad es obtenida a través de las inversiones realizadas con los propios recursos (Inversiones de su patrimonio con los bancos financieros) de las empresas, de tal manera que el cálculo se relaciona con las utilidades o pérdidas que genera la empresa con respecto a su patrimonio .

$$ROE = \frac{\text{Utilidad del Ejercicio}}{\text{Patrimonio}}$$

RATIOS ECONÓMICOS

Sanchez, Bucaram, & Garcia (2018), menciona que La Rentabilidad General ROA, esta evidencia la capacidad de los Activos que se encuentran disponibles que están dentro de las instituciones para así poder generar ganancias , para así medir la relación que tienen ambos para obtener resultados de las ganancias producidas por los bancos sobre el total de los activos.

Así mismo Gitman (2012), La rentabilidad sobre el activo o también llamado rendimiento sobre activos totales también es conocido como rendimiento sobre la inversión que mide la eficacia integral de la administración para generar utilidades con sus activos disponibles y cuanto más alto es el rendimiento sobre los activos totales de la empresa, mejor es el rendimiento sobre los activos totales, se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$ROA/RSA = \frac{\text{GANANCIA DISPONIBLE}}{\text{TOTAL DE ACTIVOS}}$$

De igual manera Gitman (2012), menciona que el rendimiento sobre el patrimonio mide el rendimiento ganado sobre la inversión de los accionistas comunes en la empresa. Entonces podemos decir que cuanto más alto es este rendimiento, más ganancia obtienen los propietarios y se calcula de la siguiente manera:

$$RSP = \frac{GANANCIA DISPONIBLE}{CAPITAL EN ACCIONES COMUNES}$$

Asi mismo Según Gitman (2012), Pag.115. La liquidez de una empresa se mide de acuerdo a su capacidad para cumplimiento de sus obligaciones de corto plazo hasta que estas lleguen a vencer. Tambien llamada solvencia financiera general de la empresa, es decir, la facilidad que tiene para pagar sus obligaciones de deuda. Debido a que el precursor común de los problemas financieros y la bancarrota es una liquidez baja o decreciente, pues estas razones dan señales de problemas que presenta el flujo de efectivo llevando de esa manera a fracasos empresariales inminentes. Por lo que se asume que una empresa al pagar sus deudas en el tiempo previsto tiene suficiente liquidez para realizar sus operaciones diariamente. Ya que, los activos líquidos, como el efectivo ahorrado en los bancos y valores negociables, no tienen una alta tasa de rendimiento, de manera que los accionistas no concuerdan con la empresa para realizar una sobreinversión en liquidez. Puesto que, las empresas tienen que hacer un equilibrio de la seguridad que proporciona la liquidez contra los bajos rendimientos que los activos líquidos generan para cada uno de los inversionistas. Para ello existen dos medidas básicas de liquidez que son: la liquidez corriente y la prueba del ácido. Es asi que la **LIQUIDEZ CORRIENTE**: Es la razón financiera de la empresa

que mide la liquidez de la empresa para que cumpla con sus obligaciones a corto plazo y la **PRUEBA DE ACIDO**, esta tiene un parecido a la liquidez corriente, pero en esta prueba no se incluye el inventario ya que es el activo corriente menos el activo líquido, por lo tanto, el problema al considerarlo sería que cuando el negocio anda en decaimiento es difícil convertir este inventario en efectivo por medio de la venta para cubrir las necesidades de la empresa. Se usa la siguiente fórmula para su cálculo:

$$LIQUIDEZ CORRIENTE = \frac{ACTIVOS CORRIENTES}{PASIVOS CORRIENTES}$$

$$PRUEBA DEL ACIDO = \frac{ACTIVOS CORRIENTES - INVENTARIO}{PASIVOS CORRIENTES}$$

RATIOS FINANCIEROS

Gitman (2012), Pag. 77. Nos menciona que los ratios o razones de endeudamiento de una empresa indican el monto del dinero prestado que se usa para generar utilidades. Existen deudas a corto plazo y a largo plazo, pero un analista financiero se concentra más en las deudas a largo plazo porque estas comprometen a la empresa con un flujo de pagos contractuales a largo plazo. Ya que, cuanto mayor es la deuda de una empresa, mayor es el riesgo de que no cumpla con los pagos programados de sus pasivos. Puesto que, los compromisos con los acreedores se deben cumplir antes de repartir las ganancias entre los accionistas, es por eso que tanto los accionistas actuales como los futuros deben prestar mucha atención a la capacidad de la empresa para saldar sus deudas en el plazo determinado. Por otro lado, los prestamistas también se centran en el endeudamiento de las empresas con mayor cantidad de deuda que utiliza una empresa en relación

con sus activos totales. Por lo tanto, podemos decir que el apalancamiento financiero es el aumento del riesgo y el rendimiento mediante el uso de financiamiento de costo fijo, como la deuda y las acciones preferentes, porque cuanto mayor es la deuda de costo fijo que utiliza la empresa, mayor es el riesgo con respecto a su rendimiento esperado al final del ejercicio para ello se calcula mediante el índice de endeudamiento que mide la proporción de activos totales que financian los acreedores de la empresa y si mayor es el índice, mayor es el monto de deuda a pagar a terceras personas usado para generar utilidades.

$$INDICE DE ENDEUDAMIENTO = \frac{TOTAL DE PASIVOS}{TOTAL DE ACTIVOS}$$

En la revista Redalyc Hor Suárez, Ferrer, & Hoz Suárez (2008), nos dice que el Estado de Resultados es la principal herramienta para medir la rentabilidad de cualquier empresa durante cada periodo (un mes, tres meses o un año) sin excluir el balance de situación financiera ya que de este también se requiere información para calcular las diferentes medidas de rentabilidad, por lo que se considera que es necesario calcular los índices de rentabilidad mediante la información del estado para analizar su rendimiento.

Elizalde (2019), menciona que los estados financieros y las políticas contables. 593 Digital Publisher pág. 4,5 y 7. Este artículo tiene como propósito explicar los Estados financieros según las Políticas Contables y Normas Internacionales de Información Financiera, donde nos menciona que el estado de situación financiera es el que muestra la economía de una entidad en un periodo determinado, por intermedio de este estado se presenta la información de los activos, pasivos, y patrimonio. Para su presentación se aplica un esquema de ecuaciones contables y ratios financieros donde se determina la forma en que se ubican las partidas de los estados financieros. Por otro lado,

el estado de situación financiera también conocido balance general nos ayuda a determinar la situación final de la empresa o sea su rentabilidad durante el periodo.

Así mismo, Grande (2020), precisó que el Análisis financiero es un factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. Universidad y Sociedad. Esta investigación tiene como objetivo dar a conocer que se denomina análisis financiero a la evaluación que una empresa realiza de acuerdo a los datos de los estados financieros para tomar decisiones a largo, mediano y corto plazo, esto es importante para las empresas ya que les permite saber si está creciendo o disminuyendo sus ingresos y de esta manera corregir las desventajas previstas. Por otro lado, al realizar este análisis podemos comparar su rendimiento con empresas del mismo rubro, lo cual ayudara a evaluar su desempeño en cada periodo de años anteriores para la tomar decisiones adecuadamente. Los análisis financieros se componen de análisis de rentabilidad que es el resultado obtenido por los inversionistas de la aportación de capital a la empresa por medio de ganancias o pérdidas, análisis de riesgo que viene a ser la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras y análisis de las fuentes y utilización de fondos en donde se analiza el origen y la aplicación de los fondos de la empresa.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente en los antecedentes y bases teóricas, la importancia del tema de investigación se debe al gran impacto que reflejan los costos laborales en la rentabilidad de las empresas que cuentan con personal registrado en planilla, por ende es indispensable obtener los resultados de la investigación, para poder conocer e identificar el porcentaje de nivel de impacto en la rentabilidad de la organización.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es el impacto del costo laboral en la rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿Cuál es el impacto de los costos laborales en los indicadores económicos de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020?

PE2: ¿Cuál es el impacto de los costos laborales en los indicadores financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020?

PE3: ¿Cuál es el impacto de los costos laborales (beneficios sociales) en los estados financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Describir el impacto de los costos laborales en los indicadores económicos de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020

OE2: Analizar el impacto de los costos laborales en los indicadores financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020

OE3: Analizar el impacto de los costos laborales (beneficios sociales) en los estados financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Los Costos Laborales Impactan significativamente en la rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020

1.4.2. Hipótesis específicos

HE1: Los costos laborales impactan directamente en los indicadores económicos de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020

HE2: Los costos laborales impactan directamente en los indicadores financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020

HE3: Los costos laborales (beneficios sociales) impactan directamente en los estados financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020

II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Básica: Según Risco (2020), la investigación básica tiene como objetivo incrementar el conocimiento de una realidad concreta gracias a la orientación de conseguir un nuevo conocimiento de modo sistemático

Descriptivo: La presente investigación tiene un enfoque descriptivo, ya que su principal objetivo será recopilar datos e información sobre los aspectos, características, dimensiones de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa, es por ello que esta comprende la colección de datos para así dar veracidad a la Hipótesis y así mismo dar respuesta a las preguntas a las que está sujeta dicho estudio.

El enfoque seleccionado es importante porque describe cómo se plantea el siguiente problema de investigación, permitiendo que el investigador analice y fundamente el tema debidamente para justificar la investigación y abordar el problema.

Este tipo de investigación puede ayudar a tomar decisiones correctas, ya que tiene como finalidad formular diversas propuestas para así poder mejorar el estudio y dar un buen funcionamiento a las dimensiones de un contexto o situación, es por ello que el investigador deberá definir y visualizar como se medirá las variables, componentes y conceptos y sobre que o quienes se recolectaran los datos de información

Diseño de investigación: El diseño de la presente investigación es no experimental y de corte transversal ya que las variables no serán manipuladas ni controladas. Además, se obtendrán datos directamente para que así se puede analizar y desarrollar durante toda la investigación.

Sobre este diseño no experimental, Hernández, Fernández y Baptista (2014) refirieron: La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlo (p.159).

Los diseños de investigación de corte transversal recolectan datos en un solo momento y tiempo único, el procedimiento para este es medir y/o ubicar a un grupo de personas, contextos, acontecimientos, objetos y fenómenos de una o más variables y conceptos, por tanto, el estudio es sumamente descriptivo el cual permitirá examinar la confiabilidad de este trabajo de investigación

Enfoque: Mixto, integra el enfoque cuantitativo y cualitativo vinculándolos entre sí, por lo que al combinarlos se obtiene información que nos permite encontrar diferentes caminos para la interpretación y comprensión de resultados más amplios del estudio realizado. Además, de información concreta y confiable.

La presente investigación es de método mixto, ya que tiene como objetivo encontrar la información más completa como analizar y describir tanto datos cuantitativos como cualitativos.

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en transcurso del tiempo” (Hernandez, Fernandez, Batista, 2014, pág. 221).

De acuerdo a lo precisado por el autor, la población está conformada por los estados financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., debido que es accesible por el investigador por el tiempo y los recursos que este posee.

2.2.2. Muestra

Muestra es una parte que representa toda la población, de la cual se hace un levantamiento de información para luego ser analizados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El tipo de muestreo realizado es no probabilística por conveniencia, de acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista (2014), la muestra no probabilística, es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio sin ninguna regla matemática o estadística. El investigador procura que la muestra sea lo más representativa, es necesario que conozca objetivamente las características de la población que estudia; el investigador procede a seleccionar la muestra; es así que, la muestra de esta investigación está constituida por el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados del ejercicio 2020 de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.

La muestra seleccionada se consideró por el motivo que los estados financieros muestran los importes de los costos laborales, de los cuales se determinará el impacto en la rentabilidad de la empresa.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.3.1 Técnica

En la presente investigación la técnica que se optó es el análisis documental, donde se recolectará toda la información para así poder evaluar el impacto de los costos laborales en la

rentabilidad de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., año 2020.

El análisis documental enfoca toda la información de un documento que ya ha sido estructuralmente registrado. Una vez recopilados los datos descriptivos físicos, se llevará a cabo el análisis respectivo el cual nos permitirá identificar y localizar cualquier documento, así como recuperar la información si es que esta antes ha sido eliminada.

Arias (2016) refirió que: “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos” (p. 146).

La técnica de recolección de datos que se utilizó fue el análisis documental, ya que, según Martínez (2004) nos permitió juzgar sobre el funcionamiento y credibilidad de datos en los documentos seleccionados, es decir, lo proyectos de aprendizaje seleccionados para la investigación.

2.3.2 Instrumento

Como instrumento, se utilizó la ficha de análisis de acuerdo a las condiciones definidas para así poder evaluar el impacto de los Costos Laborales en la Rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., año 2020.

La ficha de análisis nos permitió sistematizar y analizar la información recopilada con la intención de que cumplan los criterios de autenticidad, credibilidad, representación y significatividad con las diferentes categorías de estudio, con el objetivo de efectuar deducciones lógicas y razonables relacionadas con el tema de investigación. (Briggs, Coleman y Morrizon, 2012).

2.4 Procedimiento de análisis de datos

2.4.1 Procedimiento

Se solicitó al área contable con autorización por Gerencia General, la información correspondiente como: Planilla de remuneración mensual, Planilla Electrónica PLAME, Boletas de pago, Estado de Resultados y Estado de Situación Financiera.

Luego de haber obtenido toda la documentación, se procedió a realizar el cálculo numérico en base a los ratios financieros y económicos. Determinando el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa.

Finalmente, de los resultados obtenidos se procesó mediante Excel a través del uso de tablas y gráficos. Concluyendo que los costos laborales impactan en la rentabilidad de la empresa en estudio.

2.4.1 Análisis de Datos

Para el análisis de datos se elaborarán tablas simples y gráfico de barras de conformidad a las variables y dimensiones, el cual se obtendrán como resultado después de evaluar a todos los trabajadores de la planilla de la empresa, Estado de Resultados y Estado de Situación Financiera.

Méndez (2007), expone que: “el análisis de los resultados como proceso implica el manejo de los datos que se han obtenido, reflejándolos en cuadros y gráficos, una vez dispuestos, se inicia su análisis tomando en cuenta las bases teóricas, cumpliendo así los objetivos propuestos” (p. 72).

2.4.Aspectos éticos

En la presente investigación evitó las copias y plagios. La base de datos representa datos reales y no fue alterada. El instrumento utilizado, que fue de elaboración propia, presenta validez y confiabilidad adecuada. Se tuvo en cuenta el respeto por la propiedad intelectual, las

convicciones políticas, religiosas y morales; responsabilidad social, política, jurídica y ética; así como la privacidad, protección y la identidad de los individuos que participaron en el presente estudio. Se ha respetado el derecho a la es confiable y confidencial para el uso del investigador cuya autoría puede ser citada y respetada.

III. RESULTADOS

Luego de haber llevado acabo el análisis documental a través de la ficha de análisis, se han elaborado los resultados; mismo que permitieron cumplir con los objetivos y contrastar las hipótesis planteadas, respecto a costo laboral en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.

Se detallará los resultados obtenidos por cada objetivo, es decir del objetivo general a los objetivos específicos respectivamente.

Objetivo General

Analizar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la Empresa.

Tabla 2

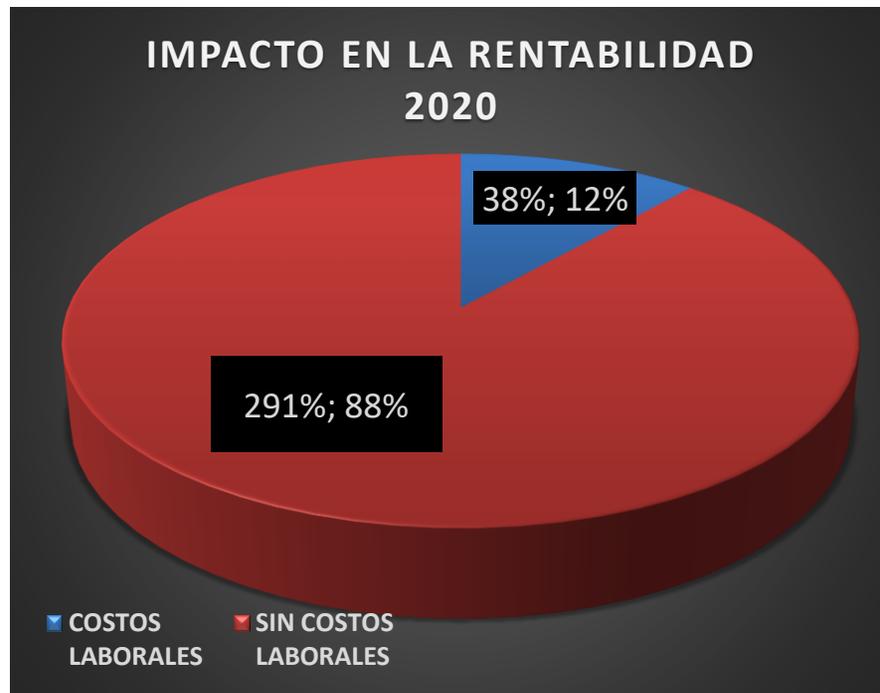
Impacto de los costos laborales en la Rentabilidad de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.

IMPACTO DEL COSTO LABORAL EN LA RENTABILIDAD 2020		COSTOS LABORALES	SIN COSTOS LABORALES
RENTABILIDAD	$\frac{\text{Utilidad o Ganancia}}{\text{Inversion}} \times 100$	378,269.16 / 997,022 *100%	870,299.52 / 299,106.60 *100%
		38%	291%

Nota: Información contable de la Empresa SG Quishuar MyC S.A.

Figura 1

*Resultado del impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la Empresa
Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.*



Nota: Datos de la tabla 2.

De acuerdo a la tabla 2, se presenta el ratio de rentabilidad que ayuda a determinar el impacto de los Costos Laborales en la Rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020.

Del total de la utilidad que obtiene o genera la empresa, el 38% viene a ser la rentabilidad del ejercicio 2020, considerando el pago de los costos laborales (Beneficios sociales). Por otra parte, se obtiene una rentabilidad del 291%, debido que simplemente se consideró el pago de remuneraciones, mas no los demás costos laborales.

Esto significa que al no considerar los importes de costos laborales la rentabilidad aumenta en gran magnitud, caso contrario al tomar en su totalidad la carga laboral, la rentabilidad de la

organización disminuye.

Objetivo Especifico 1

Describir el impacto de los costos laborales en los indicadores económicos de la empresa SG Quishuar MyC S.A.

Tabla 3

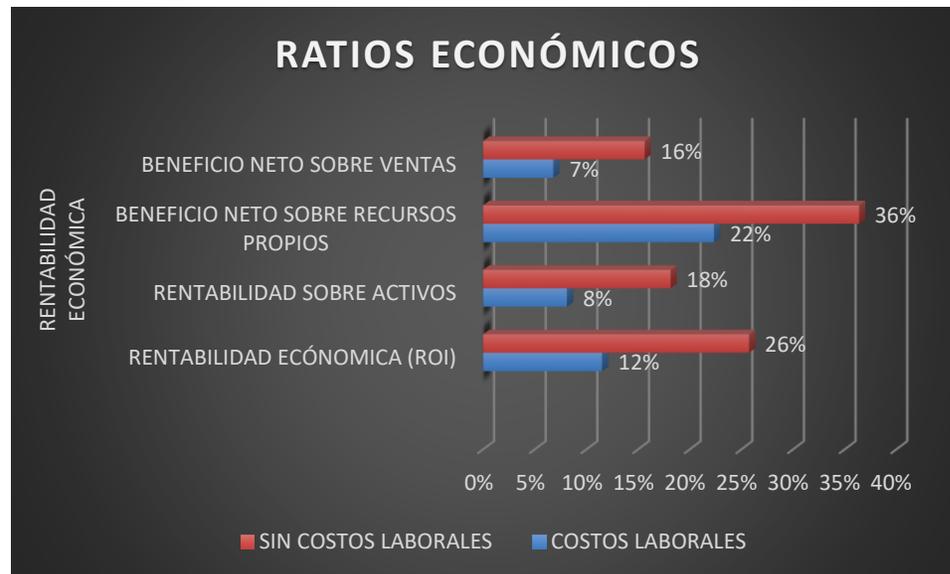
Impacto de los costos laborales en los indicadores económicos de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.

DIMENSIÓN	INDICADORES	FÓRMULA	COSTOS LABORALES	SIN COSTOS LABORALES
RENTABILIDAD ECONÓMICA	RENTABILIDAD ECONÓMICA (ROI)	$RE = BB / AT$	536,552 / 4,658,539 12%	1,234,467.40 / 4,793,987 26%
	RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS	$RSA = BN / AT$	378,269.16 / 4,658,539 8%	870,299.52 / 4,793,987 18%
	BENEFICIO NETO SOBRE RECURSOS PROPIOS	$BN = BN /PATRI$	378,269.16 / 1,692,462 22%	870,299.52 / 2,390,377 36%
	BENEFICIO NETO SOBRE VENTAS	$BN = BN / V$	378,269.16 / 5,564,364 7%	870,299.52 / 5,564,364 16%

Nota: Documentación Contable Financiera de la Empresa SG Quishuar MyC S.A.

Figura 2

Resultado del impacto de los costos laborales en los indicadores económicos de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.



Nota: Datos de la tabla 3.

En la tabla N° 3 se muestra los indicadores de rentabilidad económica de la Empresa Servicios Generales Quishuar MyC S.A respecto a los costos laborales, año 2020.

El valor del Ratio de Rentabilidad Económica (ROI) es del 12% y sin incluir costos laborales es del 26%, la rentabilidad sobre los activos es del 8% y sin costos laborales es del 18%, el beneficio neto sobre recursos propios es del 22% y sin costos laborales es del 36% y el ratio de beneficio neto sobre las ventas es del 7% y sin costos laborales es del 16%.

En función al retorno sobre la inversión (ROI) se entiende que existe un resultado no adecuado respecto a la inversión, debido que su rentabilidad es baja en acorde a los años que la empresa se encuentra en el mercado. Por otro lado, el ratio sobre los activos presenta que existe una baja rentabilidad, esto se debe a que la empresa no maneja adecuadamente sus activos en el camino de generar ganancias. Además, en el beneficio sobres las ventas refleja una rentabilidad adecuada respecto a los recursos que poseen los accionistas.

Finalmente, la valoración de la rentabilidad neta sobre ventas, que muestra un valor de 7%, nos indica un valor muy bajo en relación a los indicadores que comúnmente se espera para esta ratio, pues este valor indica que por cada sol de ventas se ha generado una utilidad neta de 0.07 céntimos, lo que indica que los costos que incurre la empresa para lograr sus ventas está muy por debajo del promedio esperado, pues este valor debería representar entre 25 céntimos por cada sol de ventas. Si comparamos entre la utilidad y las ventas, que refleja la eficiencia de la empresa para generar divisas a partir de la logística instalada con que cuenta, debiendo ser este indicador superior a 15% para ser un valor ideal.

Objetivo Especifico 2

Analizar el impacto de los costos laborales en los indicadores financieros de la empresa SG Quishuar MyC S.A.

Tabla 4

Impacto de los costos laborales en los indicadores financieros de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.

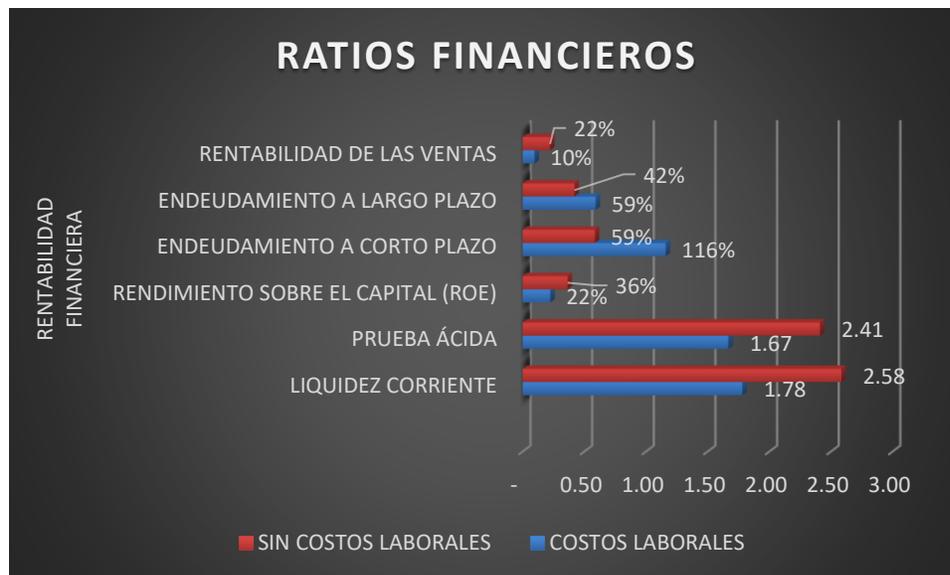
DIMENSIÓN	INDICADORES		COSTOS LABORALES	SIN COSTOS LABORALES
RENTABILIDAD FINANCIERA	LIQUIDEZ CORRIENTE	LC = AC / PC	3,497,865 / 1,963,055	3,620,263 / 1,400,588
	PRUEBA ÁCIDA	PA = AC - I / PC	(3,497,865- 222,805) / 1,963,055	(3,620,263- 243,403) / 1,400,588
	RENDIMIENTO SOBRE EL CAPITAL (ROE)	ROE = UN/ C	378,269.16 / 1,692,462	870,299.52 / 4,793,987

ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO	CP = PC / PN	1,963,055 / 1,692,462	116%	1,400,588 / 2,390,377	59%
ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO	CP = PNC / PN	1,003,022 / 1,692,462	59%	1,003,022 / 2,390,377	42%
RENTABILIDAD DE LAS VENTAS	RV = BB / V	536,552 / 5,564,364	10%	1,234,467.40 / 5,564,364	22%

Nota: Documentación Contable y Financiera de la Empresa SG Quishuar MyC S.A.

Figura 3

Resultado de impacto de los costos laborales en los indicadores financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.



Nota: Datos de la tabla 3

La ratio de Liquidez corriente es de 1.78 soles, y el Ratio de Liquidez severa o Prueba ácida es de 1.67 soles. Respecto al ratio de liquidez la empresa cuenta con la capacidad de poder cumplir sus obligaciones en el corto plazo. Además, el ratio de prueba ácida refleja una capacidad mayor al promedio para ser frente con los activos que la empresa posee.

La rentabilidad generada con sus propios recursos se encuentra en un nivel adecuado, pero

serias más satisfactorio incrementar el porcentaje de ganancias para los accionistas. Se debe incrementar la gestión gerencial, como obtener nuevos clientes o mercados, controlar aún más los costos y gastos, establecer procesos en toda la empresa, etc.

De los resultados la empresa presenta un nivel de financiación en el corto plazo mayor al 100%. Es decir, en un tiempo menor a 12 meses la empresa tiene obligaciones que cumplir y esta puede presentar problemas al cumplir sus obligaciones, el capital de la empresa está compuesto por un 59% de financiación a largo plazo, que significa que a lo largo de este periodo la empresa debe cumplir con sus obligaciones a quienes lo financiaron. La empresa se encuentra apalancada en casi el 60%, esto quiere decir que presenta un endeudamiento muy alto existiendo la posibilidad de no cumplir con sus obligaciones financieras, contrayendo problemas dentro de la empresa; así mismo, la empresa puede perder autonomía en su administración y gestión, pudiendo generar una gran carga en intereses, debido que la empresa está dejando una gran parte de financiación a terceros.

En cuanto a la rentabilidad de las ventas, indica que el 10% es lo que generó la empresa en el periodo 2020. Entendiéndose como una rentabilidad un poco baja.

Objetivo Especifico 3

Analizar el impacto de los costos laborales (beneficios sociales) en el Estado de Resultados de la empresa SG Quishuar MyC S.A.

Tabla 5

Diferencia en resultados al considerar costos laborales de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

(Expresado en Soles)

31 de Diciembre 2020

INCLUIDO COSTOS LABORALES

Rubros/ Conceptos	Al 31-12- 2020
Ventas Netas (Nota 28)	5,564,364.00
(-) Costo de Ventas / Servicios (Nota 29)	
UTILIDAD BRUTA	5,564,364.00
(-) Gastos de Administración (Nota 30)	997,022.00
(-) Gastos de Ventas (Nota 31)	3,988,086.00
(+) Otros Ingresos (Nota 32)	
(-) Otras Gastos (Nota 33)	674.00
RESULTADOS DE OPERACIÓN	578,582.00
(+) Ingresos Financieros (Nota 34)	
(-) Gastos Financieros (Nota 35)	42,030.00
(+) Ingreso por diferencia de cambio	
(-) Gasto por diferencia de cambio	
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	536,552.00
(-) IMPUESTO A LA RENTA 29.5%	158,282.84
RESULTADO DEL EJERCICIO	378,269.16

Nota: Información Contable (EE.FF. De Resultados) de la Empresa SG Quishuar MYC S.A.

La empresa desembolsó en el periodo 2020 el importe de S/ 997,022 por concepto de remuneraciones y beneficios sociales. Representando el 30% en remuneraciones y el 70% en beneficios sociales en favor de los trabajadores del régimen general laboral y construcción civil.

Tabla 6

Diferencia en resultados al no considerar costos laborales de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

(Expresado en Soles)

31 de Diciembre 2020

SIN INCLUIR COSTOS LABORALES

Rubros/ Conceptos	Al 31-12-2020
Ventas Netas (Nota 28)	5,564,364.00
(-) Costo de Ventas / Servicios (Nota 29)	
UTILIDAD BRUTA	5,564,364.00
(-) Gastos de Administración (Nota 30)	299,106.60
(-) Gastos de Ventas (Nota 31)	3,988,086.00
(+) Otros Ingresos (Nota 32)	
(-) Otras Gastos (Nota 33)	674.00
RESULTADOS DE OPERACIÓN	1,276,497.40
(+) Ingresos Financieros (Nota 34)	
(-) Gastos Financieros (Nota 35)	42,030.00
(+) Ingreso por diferencia de cambio	
(-) Gasto por diferencia de cambio	
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	1,234,467.40
(-) IMPUESTO A LA RENTA 29.5%	364,167.88
RESULTADO DEL EJERCICIO	870,299.52

Nota: Información de la Empresa SG Quishuar MYC S.A.

Evidentemente el costo laboral refleja en los resultados de la empresa. Es decir, la utilidad de la empresa se incrementa y por ende la empresa presenta una mayor rentabilidad económica y financiera.

Tabla 7

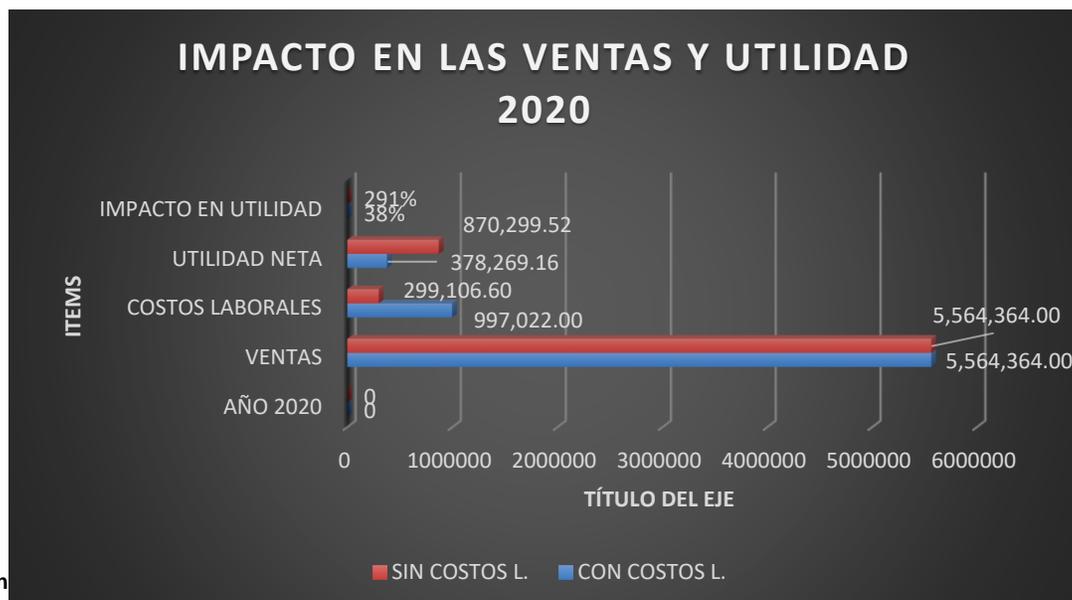
Diferencia en Utilidad Neta al considerar costos laborales de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A

AÑO 2020	SIN COSTO LABORAL	COSTO LABORAL
VENTAS	5,564,364.00	5,564,364.00
COSTOS LABORALES	997,022.00	299,106.60
UTILIDAD NETA	378,269.16	870,299.52
IMPACTO EN UTILIDAD	38%	291%

Nota: Información de la Empresa SG Quishuar MYC S.A.

Figura 4

Resultado de impacto de los costos laborales en la Utilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.



Nota: Datos de la tabla 7.

El impacto de los costos laborales refleja en la utilidad obtenida por la empresa. A mayor rentabilidad menor costo laboral y a mayor costo laboral, menor rentabilidad.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

Según, Herrera (2018), precisa que se determinó un incremento significativo de los costos laborales para el año 2017 y una reducción considerable en la rentabilidad, es por ello que se llegó a la conclusión que los costos laborales incurridos durante el año 2016 y 2017 si tuvieron un impacto muy significativo con respecto a los resultados de la rentabilidad, siendo así que, a menor costo laboral se obtiene una mayor rentabilidad y frente a un mayor costo laboral una menor rentabilidad. Se concuerda con lo mencionado por el autor debido que, la empresa presentó un 70% en costos laborales en el 2020 del total de S/ 997,022 que se desembolsó en favor de los trabajadores. Del total de la utilidad que generó la empresa, el 38% viene a ser la rentabilidad del ejercicio 2020. Es así que, los costos laborales en el periodo 2020 impactó significativamente en la rentabilidad de la empresa, entendiéndose que a mayor costo laboral menor rentabilidad y viceversa.

Por otro lado, Maguiña & Oyola (2017), concluyó que los costos laborales tiene una relación directamente proporcional en la rentabilidad de la empresa Química Suiza S.A., ya que se explica que decrecen entre los años 2013 y 2015 por el monto de 5,318.00 soles, así mismo se proyectó en la rentabilidad económica de un 0.93% y en la rentabilidad financiera en un 1.48%, por otra parte se determinó que los costos laborales del área de ventas inciden positivamente en la rentabilidad económica de la empresa; ya que se logró establecer que los volúmenes por dicho concepto sean significativos en el nivel de las ventas y por consecuencia en la utilidad operativa obtenidas en los periodos 2013, 2014 y 2015. Se contrasta con lo mencionado con el autor, ya que la empresa presenta una rentabilidad Económica (ROI) del 12% y sin incluir costos laborales es del 26%. Es decir, existe un resultado no adecuado respecto a la inversión, debido que su

rentabilidad es baja en acorde a los años que la empresa se encuentra en el mercado. De igual forma, en la rentabilidad Financiera (ROE) generada con sus propios recursos se encuentra en un nivel adecuado, pero sería más satisfactorio incrementar el porcentaje de ganancias para los accionistas; es por ello que, se debe mejorar la gestión gerencial, como obtener nuevos clientes o mercados, controlar aún más los costos y gastos, establecer procesos en toda la empresa, etc.

Finalmente, Camacho & Inga (2020), concluyó que los Costos Laborales inciden en la Rentabilidad de la empresa, en el que los valores de las ventas indican que por cada utilidad de un sol en ventas los costos laborales representan 5.67 céntimos y representa un 16.64% en los costos laborales, al igual con el ejercicio de la utilidad que efectuó un gasto de 86.79 céntimos y por cada sol del pasivo este representa un 64.85 céntimos en costos laborales. Se coincide con lo que menciona el autor, porque se determinó que en función al total de la utilidad obtenida durante el ejercicio 2020, solo el 38% se obtuvo en rentabilidad, mientras que al separar la carga laboral la empresa obtendría una rentabilidad significativamente mayor.

4.2 Conclusiones

Después de haber analizado los resultados a través del instrumento seleccionado, se concluye que:

El impacto del costo laboral en la rentabilidad de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., presenta un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa, esto se refleja en la utilidad de S/ 378,269.16 obtenida en el ejercicio 2020. Es así que, al comparar en resultados excluyendo los importes de beneficios sociales se determinó una utilidad de S/ 870,299.52, esto significa un impacto del 43% del costo laboral en la utilidad del ejercicio.

El impacto de los costos laborales en los indicadores económicos, se valoró que la rentabilidad neta sobre ventas muestra el 7%. Esto indica un valor muy bajo en relación a los

indicadores que comúnmente se espera para esta ratio, pues este valor indica que por cada sol de ventas se ha generado una utilidad neta de 0.07 céntimos, lo que indica que los costos que incurre la empresa para lograr sus ventas están muy por debajo del promedio esperado, pues este valor debería representar entre 25 céntimos por cada sol de ventas.

El impacto de los costos laborales en los indicadores financieros, los resultados presentan que la empresa tiene un nivel de financiación en el corto plazo mayor al 100%. Es decir, en un tiempo menor a 12 meses la empresa tiene obligaciones que cumplir y esta puede presentar problemas al cumplir sus obligaciones, el capital de la empresa está compuesto por un 59% de financiación a largo plazo. La empresa se encuentra apalancada en casi el 60%, esto quiere decir que presenta un endeudamiento muy alto existiendo la posibilidad de no cumplir con sus obligaciones financieras.

El impacto de los costos laborales en el estado de resultados, se determinó que el costo laboral refleja en resultados de la empresa en un 34%. Es decir, la utilidad de la empresa se incrementa y por ende la empresa presenta una mayor rentabilidad económica y financiera. Por otro lado, el impacto en resultados con costos laborales presenta el 264%, disminuyendo la rentabilidad de la empresa en el periodo 2020.

IV. REFERENCIAS

- Agreda, M. (2019). Rentabilidad de la Industria Editorial del Norte S.A., Chiclayo, 2018. *Título de Egresado*. Pimentel, Pimentel, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6240#:~:text=Finalmente%2C%20se%20concluy%C3%B3%20que%20la,un%20margen%20importante%20de%20rentabilidades>.
- Alvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Lima. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20a9mica%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%3bn%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Barreto Grande, N. B. (2020). Analisis Fianciero: Factor Sustancial para la Toma de Desiciones en una Empresa del Sector Comercial. *Revista Cientifica de la Universidad de Cienfuegos*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-129.pdf>
- Bernal Dominguez, D., & Amat Salaa, O. (2012). Anuario de Ratios Fianciero Sectoriales en México para Analisis Comparativo Empresarial. *Ra Ximhai*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46125172003>
- Blas, K., Sabino, A., & Sabino, W. (2015). *Repositorio Unheval*. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/173/TCO%2000936%20B61.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caiza, E., Valencia, E., & Bedoya, M. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Universidad y Empresa*, 3-5. Obtenido de

<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/article/view/8099>

Camacho, M., & Inga, Y. (2020). Los Costos Laborales y su Incidencia en la rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2018. *Tesis de Egresado*. Rioja, Rioja, Perú. Obtenido de

<http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3972>

Ccahuin, R. (2019). Análisis de la Rentabilidad de una Empresa Comercializadora, Lima 2017 - 2018. *Tesis de Egresado*. Lima, Lima, Perú. Obtenido de

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3532>

Cornejo, C. (2006). *Costos y/o Sobrecostos Laborales: Un reto para la Creatividad Empresarial*.

Obtenido de file:///C:/Users/solde/Downloads/Dialnet-CostosYOSobrecostosLaborales-7792940%20(1).pdf

Cruz, Y. (Octubre de 2019). El Regimen Laboral Especial de la Pequeña Empresa y los Costos Laborales de la Empresa Camal Frigorifico Lurin S.A.C. Situada en Lurín , Periodo 2018. *Tesis de Egresado*. Lima, Lima, Perú. Obtenido de

<https://1library.co/document/yjdx49py-regimen-especial-pequena-empresa-laborales-frigorifico-situada-periodo.html>

De la Garza, M., Sánchez, Y., & Zerón, M. (2015). Impacto de la Rentabilidad y la Cuota de

Mercado en las Empresas Zombis en Mexico. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmef/v14n4/2448-6795-rmef-14-04-729.pdf>

Decreto Legislativo N°688. (2006). Ley de Consolidación de Beneficios Sociales. Lima, Perú.

Obtenido de https://www.rimac.com.pe/uploads/Ley_de_Consolidacion.pdf

Decreto Legislativo, N. (NOVIEMBRE de 2021). DISFRUTE DEL DESCANSO

- VACACIONAL REMUNERADO. *Diario oficial el Peruano*. Lima, Perú. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-establece-regulaciones-para-que-el-d-decreto-legislativo-n-1405-1690481-1/>
- Decreto Supremo N° 035-90- TR, 1. (21 de Diciembre de 1989). Asignación Familiar para los trabajadores de la Actividad Privado, cuyas remuneraciones no se regulan por negociación. Obtenido de http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS_035_1990_TR.pdf
- Elizalde, I. (2019). Los Estados Financieros y las Politicas Contables. *Digital Publisher*. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/159
- Federación de Trabajadores en Construcción del Perú. (Setiembre de 2007). Principales Derechos de los Trabajadores en Construcción Civil. Lima, Perú. Obtenido de <http://ftccperu.com/biblio/BV/ENSPHTCURSOS/CURSO%20LABORAL%202007.pdf>
- Gitman, L. J. (2012). *Principios de Administración Financiera* (Decimosegunda ed.). Educación Superior Latinoamericana : Marisa de Anta. Obtenido de https://www.academia.edu/28949029/LIBRO_Principios_de_Administracion_Financiera_LAWRENCE_J_GITMAN
- Hernandez, Fernandez, Batista, R. (2014). *Metodologia de la investigacion, 6ta Edicion*. Mexico DF: Edificio Punta Santa Fe. Obtenido de http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Herrera Blas, R. Y. (2018). Los Costos Laborales y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Editorial Ozaka Perú S.A. de la Ciudad de Lima 2016 -2017. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/3452/Tesis_Costos_Laborales.pdf?sequence=1
- Hor Suárez, B. D., Ferrer, M. A., & Hoz Suárez, A. D. (2008). Indicadores de Rentabilidad. *Ciencias Sociales*, 88. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>
- Jara, G., Sanchez, S., Bucaram, R., & Garcia, J. (2018). Analisis de Indicadores de Rentabilidad de la Pequeña Banca Privada en el Ecuador a partir de la dolarización. *Compendium, Cuadernos de Economía y Administración*. Obtenido de <http://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/373>
- Maguiña Zelada, C. A., & Oyola Cabana, J. C. (2017). Impacto Financiero de los Costos Laborales en la Rentabilidad del Sector Empresarial de la Empresa Quimica Suiza SA. Lima, Callo, Perú. Obtenido de [file:///C:/Users/solde/Downloads/Magui%C3%B1a%20y%20Oyola_TESIS\(2\)_2017.pdf](file:///C:/Users/solde/Downloads/Magui%C3%B1a%20y%20Oyola_TESIS(2)_2017.pdf)
- Mamani, R., & Gil, N. (Marzo de 2019). Costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicado en el país de Chile, para buscar la mejora en los costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicado en Perú. 2018. *Titulo de Egresado*. Arequipa, Arequipa, Perú. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2258>
- Marcaibo. (2008). Indicadores de rentabilidad, herramientas para la toma de desiciones financieras. *Ciencias Sociales*, 2. Obtenido de <https://www.yumpu.com/es/document/read/65987734/indicadores-de-rentabilidad-herramientas-para-la-toma-decisiones-financieras-en-hoteles-de-categoria-media->

ubicados-en-maracaibo

Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo. (2012 de Enero de 2012). Beneficios para asegurados en EsSalud. Obtenido de <http://www.essalud.gob.pe/mas-beneficios-para-asegurados-en-essalud/>

Mondino, D., & Prendas, E. (2005). *Finanzas para Empresas Competitivas*. Buenos Aires: Granica S.A. Obtenido de https://books.google.com.mx/books?id=1zrQXxws4mQC&pg=PA288&dq=roa+financiero+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0CCkQ6AEwAGoVChMI9_y944SGyQIVgUwUCh32hgB9#v=onepage&q=roa%20financiero%20definici%C3%B3n&f=false

Peña, L. (2020). Cómo calcular el ROE y ROA. *Impuestos y Fiananzas*, 1-3. Obtenido de <https://www.holded.com/es/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas>

Quezada, A. (2017). Los bonos por productividad y su influencia en los costos laborales de una empresa agraria de la provincia de Trujillo en el año 2016. *Tesis de Egresado*. Trujillo, Trujillo, Perú. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8926>

Quispe Vargas, Y. (23 de Octubre de 2020). Análisis de la Rentabilidad de una Empresa de Servicios Lima 2018 - 2019. Lima. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4271>

Rimachi, R. (2020). El Acogimiento al Régimen Laboral Especial de la micro y Pequeña Empresa y su Impacto en los Costos Laborales en la Empresa Praflovid Medicamentos S.A.C. en el Distrito Rimac, Lima - 2018. *Tesis de Egresado*. Lima, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23751>

Sanchez, C. (23 de Octubre de 2018). Incidencia de los Costos Laborales en la Retabilidad de la Mype Seguridad Servicios e Inteligencia de la Ciudad de Chiclayo,2016. *Tesis Egresado*.

Chiclayo, Chiclayo, Perú. Obtenido de

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1752/1/TL_SanchezEnriquezCesar.pdf

Vílchez, L., & Gordillo, P. (2016). Acogimiento al Regimen Especial Laboral de la Pequeña y

Microempresa y el impacto en los costos laborales de la empresa Fortaleza S.A.C.

Trujillo, 2016. *Tesis de Egresado*. Trujillo, Trujillo, Perú. Obtenido de

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10598>

Yamada, G. (2005). *Horas de Trabajo: Determinantes y Dinamica en el Perú Urbano*. Lima:

Asociación de Editoriales Universitarias de America Latina y el Caribe (EULAC).

Obtenido de <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1422>

Zavaleta Rodriguez, R. E. (2016). Los Costos Laborales en Perú. *Juridica Cajamarca*. Obtenido

de <https://www.derechocambiosocial.com/RJC/REVISTA4/costos.htm>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Tabla 8: Matriz de consistencia

TITULO: IMPACTO DEL COSTO LABORAL EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES QUISHUAR MINERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A., CAJAMARCA, AÑO 2020

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	TÉCNICA/INSTRUMENTOS
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es el impacto del costo laboral en la rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Los Costos Laborales Impactan significativamente en la rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>Costos Laborales</p>	<p>Obligatorio</p>	<p>Remuneración Basica</p> <p>Asignación Familiar</p> <p>Compensación por Tiempos de Servicio</p> <p>CTS</p> <p>Vacaciones</p> <p>Gratificaciones</p> <p>Seguro Médico - EsSalud</p> <p>Horas Extras</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Descriptiva</p>	<p>Análisis Documental</p>

	Construcción S.A., Cajamarca, año 2020	Construcción S.A., Cajamarca, año 2020			
Problema Específico 1 ¿Cuál es el impacto de los costos laborales en los indicadores económicos de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020?	Objetivo Específico 1 Describir el impacto de los costos laborales en los indicadores económicos de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.,	Hipótesis Específico 1 Los costos laborales impactan significativamente en los indicadores económicos de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.,		Essalud Vida Ley Seguro Complementario de trabajo de riesgo SCTR BUC Movilidad Asignación Escolar	
			no Obligatorios	Bonificación por cumpleaños	Diseño de la Investigación: No experimental de corte transversal

<p>Problema Específico 2</p> <p>¿Cuál es el impacto de los costos laborales en los indicadores financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020?</p>	<p>Cajamarca, año 2020</p> <p>Objetivo Específico 2</p> <p>Analizar el impacto de los costos laborales en los indicadores financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020</p>	<p>Cajamarca, año 2020</p> <p>Hipótesis Específico 2</p> <p>Los costos laborales impactan significativamente en los indicadores financieros de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020</p>		<p>Bonificación "Empleado del mes"</p>	<p>Enfoque:</p> <p>Cualitativo o/ cuantitativo o (Mixto)</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Problema Específico 3 ¿Cuál es el impacto de los costos laborales (beneficios sociales) en el estado de resultados de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020?	Objetivo Específico 3 Analizar el impacto de los costos laborales (beneficios sociales) en el estado de resultados de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020	Hipótesis Específico 2 Los costos laborales (beneficios sociales) impactan significativamente en el estado de resultados de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A.,	DEPENDIENTE Rentabilidad	Estados Financieros Económicos Financieros	Estado de Situación Financiera Estado de Resultados Ratio Rentabilidad Económica (Roi) Ratio Rentabilidad Sobre Activos Ratio Beneficio Neto Sobre Recursos Propios Ratio Beneficio Neto Sobre Ventas Ratio de Liquidez Corriente Ratio de Prueba Ácida Ratio de Rendimiento Sobre El Capital (Roe) Ratio Endeudamiento A Corto Plazo	Población : Estados Financieros año 2020 Muestra: Estado de situación financiera y el estado	Ficha de Análisis

		Cajamarca, año 2020			Ratio de Endeudamiento A Largo Plazo Ratio de Rentabilidad De Las Ventas	de resultados año 2020	
--	--	------------------------	--	--	---	------------------------------	--

ANEXO 2: Matriz de Operacionalización

Tabla 9: Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONALIZAC IÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
INDEPENDIE NTE Costos Laborales	El Costo Laboral es aquel egreso del empleador durante todo el periodo de trabajo, el cual está vinculado por las disposiciones legales y por efecto independiente de los gastos administrativos,	Los costos laborales es lo que un trabajador percibe al prestar sus servicios a terceros; para determinarlos se considera todos los beneficios laborales tanto obligatorios y no obligatorios que forman parte del paquete de	Obligatorios	Remuneración Básica Asignación Familiar Compensación por Tiempos de Servicio CTS Vacaciones Gratificaciones Seguro Médico - EsSalud Horas Extras EsSalud Vida Ley

<p>así mismo está compuesto por el salario y los costos adicionales que son conocidos como</p>	<p>compensación efectiva adicionales a la remuneración básica u ordinaria.</p>		<p>Seguro Complementario de trabajo de riesgo SCTR BUC Movilidad Asignación Escolar</p>
<p>beneficios (Zavaleta 2016)</p>		<p>No Obligatorios</p>	<p>Bonificación por cumpleaños Bonificación "Empleado del mes"</p>

DEPENDIEN TE	La rentabilidad es un fundamento importante para la parte financiera de la empresa, se aplica a toda acción económica donde se movilizan activos, pasivos y además patrimonios invertidos de la empresa con el	La rentabilidad viene a ser la capacidad que tiene una empresa para generar suficiente utilidad o ganancia en un periodo determinado, y de esa manera verificamos si el negocio es rentable o no; se realiza a través de ratios financieros y económicos con la información contenida en el Estado de	Estados Financieros	Estado de Situación Financiera Estado de Resultados
Rentabilidad	fin de obtener ciertos resultados eficientes, por ello es necesario tener en cuenta todas las cuestiones de la		Económicos	Ratio Rentabilidad Economica (Roi) Ratio Rentabilidad Sobre Activos Ratio Beneficio Neto Sobre Recursos Propios Ratio Beneficio Neto Sobre Ventas
			Financieros	Ratio de Liquidez Corriente

	<p>información financiera, también es la medida en que la productividad de los fondos de una empresa, organización o negocio, aprovecha sus recursos de acuerdo a la capacidad que tienen para así generar ganancias y/o utilidades. Mondino & Prendas (2005)</p>	<p>Situación Financiera y Estado de Resultados</p>		<p>Ratio de Prueba Ácida</p> <p>Ratio de Rendimiento Sobre El Capital (Roe)</p> <p>Ratio Endeudamiento A Corto Plazo</p> <p>Ratio de Endeudamiento A Largo Plazo</p> <p>Ratio de Rentabilidad De Las Ventas</p>
--	---	--	--	---

ANEXO 3: Estado de Situación Financiera

RAZON SOCIAL: SERVICIOS GENERALES QUISHUAR MINERIA Y CONSTRUCCION S.A.
RUC N° : 20495869734

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
(Expresado en Soles)			
Por el Periodo Terminado al: 31 de diciembre 2020			
ACTIVO	Al 31-12-2020	PASIVO	Al 31-12-2020
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de efectivo (Nota 4)	680,175	Sobregiros Bancarios (Nota 15)	
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros (Nota 5)	2,594,885	Tributos por Pagar (Nota 16)	423,804
Cuentas por Cobrar Comerciales - Relacionadas (Nota 6)		Remuneraciones y Participaciones por Pagar (Nota 17)	0
Cuent. por Cobr. al Pers., a Accion. (Soc.), Direc. y Ger. (Nota 7)		Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros (Nota 18)	795,574
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros (Nota 8)		Cuentas por Pagar Comerciales - Relacionadas (Nota 19)	
Cuentas por Cobrar Diversas - Relacionadas (Nota 9)		Cuent. por Pagar a Accion. (Soc.) Direct. y Gerentes (Nota 20)	
Servicio y Otros Contratados por Anticipado (Nota 10)		Obligaciones Financieras (Nota 21)	
Materiales Auxiliares, mumin. y repuestos (Nota 11)	222,805	Cuentas Por Pagar Diversas - Terceros (Nota 22)	633,771
Otros Activos Corrientes (Nota 12)		Obligaciones Financieras (Nota 23)	
		Otros Pasivos Corrientes (Nota 24)	109,906
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	3,497,865	TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,963,055
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros (Nota 5)		Tributos por Pagar (Nota 16)	
Cuentas por Cobrar Comerciales - Relacionadas (Nota 6)		Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros (Nota 18)	
Cuent. por Cobr. al Pers., a Accion. (Soc.), Direc. y Ger. (Nota 7)		Cuentas por Pagar Comerciales - Relacionadas (Nota 19)	
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros (Nota 8)		Cuent. por Pagar a Accion. (Soc.) Direct. y Gerentes (Nota 20)	
Cuentas por Cobrar Diversas - Relacionadas (Nota 9)		Obligaciones Financieras (Nota 21)	
Inm. Maquin. y Equipo - Adquirido en Arrend. Financ. Valor Neto (Nota 13)	1,032,184	Cuentas Por Pagar Diversas - Terceros (Nota 22)	
Inmueble Maquinaria y Equipo - Valor Neto (Nota 13)		Obligaciones Financieras (Nota 23)	1,003,022
Activos Intangibles - Valor Neto (Nota 14)		Otros Pasivos No Corrientes (Nota 24)	
Activo Diferido (Nota 12)	128,490		
		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1,003,022
		TOTAL PASIVO	2,966,077
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,160,674	PATRIMONIO	
		Capital (Nota 25)	145,400
TOTAL ACTIVO	4,658,539	Reservas (Nota 26)	
		Otras Cuentas Patrimoniales (Nota 27)	
		Resultados Acumulados	1,010,510
		Resultados del Ejercicio	536,552
		TOTAL PATRIMONIO	1,692,462
		TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO	4,658,539

Cajamarca 31 de diciembre 2020

SERVICIOS GENERALES QUISHUAR
MINERIA Y CONSTRUCCION S.A.
JORGE CASTREJON VILLANOVA
GERENTE GENERAL

Oscar G. Ariguito Casaraura
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
N° 12-610

ANEXO 4: Estado de Resultados

**RAZON SOCIAL: SERVICIOS GENERALES QUISHUAR MINERIA Y CONSTRUCCION S.A.
RUC N° : 20495869734**

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
(Expresado en Soles)
Por el Periodo Terminado al: 31 de diciembre del 2020**

Rubros / Conceptos	Al 31-12-2020
Ventas Netas (Nota 28)	5,564,364
(-) Costo de Ventas / Servicios (Nota 29)	
UTILIDAD BRUTA	5,564,364
(-) Gastos de Administración (Nota 30)	997,022
(-) Gastos de Ventas (Nota 31)	3,988,086
(+) Otros Ingresos (Nota 32)	
(-) Otros Gastos (Nota 33)	674
RESULTADO DE OPERACIÓN	578,582
(+) Ingresos Financieros (Nota 34)	
(-) Gastos Financieros (Nota 35)	42,030
(+) Ingreso por Diferencia de Cambio	
(-) Gasto por Diferencia de Cambio	
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA 3RA CAT.	536,552
RESULTADO DEL EJERCICIO	536,552

Cajamarca 31 de diciembre del 2020

SERVICIOS GENERALES QUISHUAR
MINERIA Y CONSTRUCCION S.A.

JORGE CASTREJÓN VILLANOÉVA
GERENTE GENERAL


Oscar C. Angulo Casariego
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
N° 12-810

ANEXO 5: Planilla De Remuneraciones Régimen General (enero 2020)

N° DE ORD	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	TRAB	REM. BASICA	ASIG. FAM.	DIA TRAB	DIA TRAB • A.F	MES TRAB	ASIG. FAM.	HORAS EXTRA			CONDICION DE TRABAJO	REM. BRUTA	REM. AFECTA	Prt	10%	1.35%	0.67%	27252	
										25%	35%	100%									Total
01	70194077	ALIAGA CARO, GILMER ENRIQUE	27	3136.56	93.00	101.18	104.18	2731.84	93.00				0.00	235.68	3060.52	2824.84	INX	282.48	38.14	0.00	0.00
02	40299997	ARAUJO JIMENEZ, LUIS IVAN	24	5497.02	93.00	177.32	180.32	4255.76	93.00				0.00	298.53	4647.28	4348.76	IN	434.88	58.71	67.41	0.00
03	42018328	CALVO REYES, PEDRO ENRIQUE	27	6000.00	0.00	193.55	193.55	5225.81	0.00				0.00	176.74	5402.54	5225.81	IN	522.58	70.55	81.00	0.00
04	70039302	CASANOVA CORREA, HERNÁN	22	1732.18	0.00	55.88	55.88	1229.29	0.00				0.00		1229.29	1229.29	ONP	0.00	0.00	0.00	0.00
05	71619863	CASTREJON CASTREJON, JAIME	24	1836.97	0.00	59.26	59.26	1422.17	0.00				0.00	200.00	1622.17	1422.17	IN	142.22	19.20	22.05	0.00
06	42619035	CASTREJÓN CASTREJÓN, MERCEDES	31	2856.51	93.00	92.15	95.15	2856.51	93.00				0.00	97.02	3046.53	2949.51	PRX	294.95	39.82	19.76	0.00
07	41875017	CASTREJON VILLANUEVA, JORGE	31	3470.34	93.00	111.95	114.95	3470.34	93.00				0.00	127.98	3691.31	3563.34	PRX	356.33	48.11	23.87	0.00
08	43296673	CASTREJON VILLANUEVA, OSWALDO	27	1854.92	93.00	59.84	62.84	1615.58	93.00				0.00	86.96	1795.54	1708.58	PR	170.86	23.07	28.87	0.00
09	47366937	CASTREJON VILLANUEVA, YNELSON	31	3511.60	93.00	113.28	116.28	3511.60	93.00				0.00	135.00	3739.60	3604.60	ONP	0.00	0.00	0.00	0.00
10	26698400	CERCADO HERRERA, SEGUNDO MANUEL	26	1600.88	93.00	51.64	54.64	1342.67	93.00				0.00	14.60	1450.27	1435.67	PR	143.57	19.38	24.26	0.00
11	26696292	CHAVEZ CASTREJON, JORGE	31	2856.51	93.00	92.15	95.15	2856.51	93.00				0.00	97.02	3046.53	2949.51	PRX	294.95	39.82	19.76	0.00
12	43553806	CHAVEZ HERRERA, FERNANDO	24	2827.90	93.00	91.22	94.22	2189.34	93.00	29.44	63.60		93.04	349.62	2725.01	2375.39	IN	237.54	32.07	36.82	0.00
13	73037726	CHAVEZ JULCAMDRO, ORLANDO	16	960.00	0.00	30.97	30.97	495.48	0.00				0.00	12.14	507.62	495.48	INX	49.55	6.69	0.00	0.00
14	70019086	CHILON POMPA, SEGUNDO DAVID	22	1600.11	93.00	51.62	54.62	1135.56	93.00	17.07	36.87		53.93		1282.50	1282.50	IN	128.25	17.31	19.88	0.00
15	26704719	CORDOVA PLASENCIA, WILTON CARLOS	31	6192.77	93.00	199.77	202.77	6192.77	93.00				0.00	171.10	6456.86	6285.77	IN	628.58	84.86	97.43	0.00
16	44349937	FLORES VALENCIA, GENARO	24	1600.11	93.00	51.62	54.62	1238.79	93.00				0.00	6.30	1338.09	1331.79	IN	133.18	17.98	20.64	0.00
17	72511149	HUARIPATA YOPLA, MARIBEL	16	1103.00	0.00	35.58	35.58	569.29	0.00				0.00	10.85	580.14	569.29	IN	56.93	7.69	8.82	0.00
18	26733245	MUÑOZ PADILLA, FRANZ ALEJANDRO	25	4819.12	93.00	155.46	158.46	3886.39	93.00				0.00	167.75	4147.14	3979.39	PM	397.94	53.72	63.67	0.00
19	26690332	ROJAS FERNANDEZ, JOSÉ EGDAR	28	8049.79	93.00	259.67	262.67	7270.77	93.00				0.00	378.32	7742.09	7363.77	PRX	736.38	99.41	49.34	0.00
20	7883444	SIMEDON OLIVA, ADRIAN	25	9537.20	93.00	307.65	310.65	7691.29	93.00				0.00	570.27	8354.56	7784.29	IN	778.43	105.09	120.66	0.00
21	45899494	YASQUEZ MEJIA, JIMY ALEXANDER	25	4167.11	93.00	134.42	137.42	3360.57	93.00				0.00	469.34	3922.91	3453.57	HAX	345.36	46.62	13.12	0.00
22	45386611	VILLANUEVA CASTREJON, SALUSTIO	3	1560.16	93.00	50.33	53.33	150.98	93.00				0.00		243.98	243.98	IN	24.40	3.29	3.78	0.00
23	26682792	YUPANQUI CACHAY, ALBERTO ALCIDES	31	5607.87	93.00	180.90	183.90	5607.87	93.00				0.00	148.52	5849.39	5700.87	PR	570.09	76.96	96.34	0.00
TOTAL				82,378.62	1,674.00	2,657.37	2,711.37	70,307.18	1,674.00	46.51	100.47	-	146.98	3,753.73	75,881.90	72,128.16		6,729.43	908.47	817.50	-
																		PRIMA	COMISION		

N° DE ORD	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	TRA B	27252		RETEN. AFP	EsSalud Vida	RET. SNP	RET. 5°C	TOTAL DSCTO	A PAGAR	EsSalud		TOTAL APORT.	total
				0.67%	1.60%							0.38%	0.18%		
01	70194077	ALIAGA CARO, GILMER ENRIQUE	27	0.00	0.00	320.62	5.00	0.00	122.00	447.62	2,612.90	254.24	254.24	3,314.76	
02	40299997	ARAUJO JIMENEZ, LUIS IVAN	24	67.41	0.00	560.99	5.00	0.00	520.00	1085.99	3,561.29	391.39	391.39	5,038.67	
03	42018328	CALVO REYES, PEDRO ENRIQUE	27	81.00	0.00	674.13	5.00	0.00	757.35	1436.48	3,966.06	470.32	470.32	5,872.87	
04	70039302	CASANOVA CORREA, HERNÁN	22	0.00	0.00	0.00	5.00	159.81		164.81	1,064.48	110.64	110.64	1,339.93	
05	71619863	CASTREJON CASTREJON, JAIME	24	22.05	0.00	183.47	5.00	0.00		188.47	1,433.70	128.00	128.00	1,750.17	
06	42619035	CASTREJÓN CASTREJÓN, MERCEDES	31	19.76	0.00	354.53	5.00	0.00	94.00	453.53	2,593.00	265.46	265.46	3,311.99	
07	41875017	CASTREJON VILLANUEVA, JORGE	31	23.87	0.00	428.31	5.00	0.00	165.00	598.31	3,093.00	320.70	320.70	4,012.01	
08	43296673	CASTREJON VILLANUEVA, OSWALDO	27	28.87	0.00	222.80	5.00	0.00		227.80	1,567.74	153.77	153.77	1,949.31	
09	47366937	CASTREJON VILLANUEVA, YNELSON	31	0.00	0.00	0.00	5.00	468.60	173.00	646.60	3,093.00	324.41	324.41	4,064.01	
10	26698400	CERCADO HERRERA, SEGUNDO MANUEL	26	24.26	0.00	187.21	5.00	0.00		192.21	1,258.06	129.21	129.21	1,579.48	
11	26696292	CHAVEZ CASTREJON, JORGE	31	19.76	0.00	354.53	5.00	0.00	94.00	453.53	2,593.00	265.46	265.46	3,311.99	
12	43553806	CHAVEZ HERRERA, FERNANDO	24	36.82	0.00	306.42	5.00	0.00	91.00	402.42	2,322.58	213.78	213.78	2,938.79	
13	73037726	CHAVEZ JULCAMORO, ORLANDO	16	0.00	0.00	56.24	5.00	0.00		61.24	446.39	83.70	83.70	591.32	
14	70019086	CHILON POMPA, SEGUNDO DAVID	22	19.88	0.00	165.44	5.00	0.00		170.44	1,112.05	115.42	115.42	1,397.92	
15	26704719	CORDOVA PLASENCIA, WILTON CARLOS	31	97.43	0.00	810.86	5.00	0.00	641.00	1456.86	5,000.00	565.72	565.72	7,022.58	
16	44349937	FLORES VALENCIA, GENARO	24	20.84	0.00	171.80	5.00	0.00		176.80	1,161.29	119.86	119.86	1,457.95	
17	72511149	HUARIPATA YOPLA, MARIBEL	16	8.82	0.00	73.44	5.00	0.00		78.44	501.70	83.70	83.70	663.84	
18	26733245	MUÑOZ PADILLA, FRANZ ALEJANDRO	25	63.67	0.00	515.33	5.00	0.00	401.00	921.33	3,225.81	358.14	358.14	4,505.28	
19	26690332	ROJAS FERNANDEZ, JOSÉ EGDAR	28	49.34	0.00	885.13	5.00	0.00	981.00	1871.13	5,870.97	662.74	662.74	8,404.83	
20	7883444	SIMEON OLIVA, ADRIAN	25	120.66	0.00	1004.17	5.00	0.00	1297.00	2306.17	6,048.39	700.59	700.59	9,055.15	
21	45899494	VASQUEZ MEJIA, JIMY ALEXANDER	25	13.12	0.00	405.10	5.00	0.00	287.00	697.10	3,225.81	310.82	310.82	4,233.73	
22	45386611	VILLANUEVA CASTREJON, SALUSTIO	3	3.78	0.00	31.47	5.00	0.00		36.47	207.51	83.70	83.70	327.68	
23	26682792	YUPANQUI CACHAY, ALBERTO ALCIDES	31	96.34	0.00	743.39	5.00	0.00	416.00	1164.39	4,685.00	513.08	513.08	6,362.47	
TOTAL				817.50	-	8,455.40	115.00	628.41	6,039.35	15,238.16	60,643.74	6,624.85	6,624.85	82,506.74	

ANEXO 6: Planilla De Remuneraciones Régimen De Construcción Civil (enero 2020)

SERVICIOS GENERALES QUISHUAR MINERÍA Y CONSTRUCCIÓN SA																		
DATOS DEL PERSONAL																		
MES DE ENERO 2020																		
	2	3		5	6	8	11	12	14	15	17	18	20					
Cod.	DNI	Apellidos y Nombres	Categ.	Ocupación	Fec. Ing.	Jorn./Día	N° hijos	Fotocheck	Fecha Nac.	Autogenerado	Fec. Ing. SPP	AFP	AFP	CUSPP	Banco	N° Cuenta	Nac	
1	71974021	CASTAÑEDA TERAN, YOEL	PEON	CUADRADOR/VIGIA	03/01/2020	49.70	1.00	1325012	10/06/1994	940610ICTTAY005	03/08/2012	INTEGRA	INX	344931YCTTA0	SCOTIABANK	824-0625833	PERUANA	
2	47941273	CASTREJÓN CARRASCO, HILDA	PEON	CUADRADOR/VIGIA	03/01/2020	49.70	1.00	1343833	30/05/1993	.	.	ONP	ONP	.	SCOTIABANK	824-0625775	PERUANA	
3	47534103	CASTREJÓN CUEVA, LUIS ALBERTO	OPERARIO	MECÁNICO	03/01/2020	70.30	1.00	1326942	28/11/1992	9211281CTCYL006	10/10/2012	PRIMA	PM	339341LCCTV5	SCOTIABANK	824-0625528	PERUANA	
4	42524525	CASTREJON CUEVA, SEGUNDO	OPERARIO	OP. VOLQUETE	06/01/2020	70.30	1.00	1203830	07/08/1984	840807ICTCVS007	10/04/2004	INTEGRA	IN	608991SCCTV2	SCOTIABANK	824-0625924	PERUANA	
5	48469695	CASTREJON TORRES, MAXIMO LUIS	PEON	CUADRADOR/VIGIA	04/01/2020	49.70	1.00	1325433	31/12/1993	931231ICTTRM000	17/08/2012	PROFUTURO	PRX	343321MCTTR2	SCOTIABANK	824-0625577	PERUANA	
6	70680644	CHAVEZ CARAHUATAY, JOSÉ CARLOS	OPERARIO	COND. CISTER. COMBUST.	06/01/2020	70.30	1.00	1102206	19/04/1993	9304191CVCAJ001	26/02/2019	PRIMA	PMX	640761JCCYA3	SCOTIABANK	824-0625502	PERUANA	
7	26681635	CHAVEZ YOPLA, JULIO	PEON	CUADRADOR/VIGIA	03/01/2020	49.70	1.00	1218301	01/08/1969	6908011CVYLJ008	16/10/1997	PROFUTURO	PR	554141JCYVL3	SCOTIABANK	824-0625726	PERUANA	
8	40277179	CHILON CARRASCO, TEOBALDO	PEON	CUADRADOR/VIGIA	03/01/2020	49.70	1.00	1222718	10/02/1979	7902101CLCRT006	15/02/2001	INTEGRA	IN	588941TCCLR0	SCOTIABANK	824-0625932	PERUANA	
9	26698497	CHILON CASTREJON, VICTOR FELICIANO	OPERARIO	OP. RODILLO	07/01/2020	70.30	1.00	1290065	27/03/1975	7403271CLCTV002	26/05/2000	INTEGRA	IN	571131VCCLT4	SCOTIABANK	824-0625668	PERUANA	
10	26718558	CHILON GARCIA, GERARDO	OPERARIO	OP. VOLQUETE	18/01/2020	70.30	1.00	1213990	07/10/1973	7310071CLGCL002	26/07/1996	PROFUTURO	PR	569421GCGCL3	SCOTIABANK	824-0625734	PERUANA	
11	45622391	CHILON INFANTE, RAUL	OPERARIO	OP. VOLQUETE	06/01/2020	70.30	1.00	1102054	20/03/1989	8903201CLIAJ006	14/08/2011	PRIMA	PMX	625851RCLIA2	SCOTIABANK	824-0625536	PERUANA	
12	26692660	CHILON ISHPILCO, FELIPE	OPERARIO	OP. TRACTOR D6	06/01/2020	70.30	1.00	1255482	15/06/1967	6706151CLIPF006	15/08/1997	PRIMA	PM	546361FCILP7	SCOTIABANK	824-0625882	PERUANA	
13	26706000	CHILON SILVA, LUIS ROBERTO	OPERARIO	OP. VOLQUETE	06/01/2020	70.30	1.00	1209811	21/06/1975	7506211CLSVL002	13/10/2001	INTEGRA	IN	575641LCSLV8	SCOTIABANK	824-0625874	PERUANA	

SERVICIOS GENERALES QUISHUAR MINERIA Y CONSTRUCCIÓN SA

DATOS DEL PERSONAL

MES DE ENERO 2020

Cod.	DNI	Apellidos y Nombres	Categ.	Ocupación	Fec. Ing.	Jorn./Día	N° hijos	Fotocheck	Fecha Nac.	Autogenerado	Fec. Ing. SPP	AFP	AFP	CUSPP	Banco	N° Cuenta	Nac
13	26706000	CHILON SILVA, LUIS ROBERTO	OPERARIO	OP. VOLQUETE	06/01/2020	70.30	1.00	1209811	21/06/1975	750621ICLSVL002	13/10/2001	INTEGRA	IN	57564ILCSLV8	SCOTIABANK	824-0625874	PERUANA
14	76480488	FLORES CASTREJON, WILFREDO	PEON	AYUDANTE MECÁNICO		49.70	1.00	10018709	13/05/1994	940513IFRCTV005		ONP	ONP		SCOTIABANK	824-0625783	PERUANA
15	80105268	GARAY MONCADA, JOSÉ ISRAEL	OPERARIO	COND. VOLQUETE	06/01/2020	70.30	1.00	1212446		790315IGAMCJ004	12/09/2000	INTEGRA	IN	58927IJGMAC6	SCOTIABANK	824-0625759	PERUANA
16	26718985	GASTOLOMENDO INFANTE, ALBERTO	OPERARIO	OP. EXCAVADORA	03/01/2020	70.30	1.00	1252662	05/05/1976	7605051GTIAA002	24/03/1998	INTEGRA	IN	57883IAGITA9	SCOTIABANK	824-0625569	PERUANA
17	43556401	HUAMAN DE LA CRUZ, JAYME	OPERARIO	OP. EXCAVADORA	03/01/2020	70.30	1.00	1207435	05/11/1985	8511051HMCZJ009	27/07/2004	PROFUTURO	PR	613231JHCMZ4	SCOTIABANK	824-0625676	PERUANA
18	26722888	INFANTE CHUQUIMANGO, FRANCISCO	OPERARIO	OP. EXCAVADORA	06/01/2020	70.30	1.00	1268958	25/11/1976	7611251IACQF008	19/04/2000	PROFUTURO	PR	7611251IACQF008	SCOTIABANK	CHEQUE	PERUANA
19	47548167	ISHPILCO INFANTE, SABINO	OPERARIO	OP. EXCAVADORA	08/01/2020	70.30	1.00	1308360	30/01/1991	9101301PIAS004	12/05/2010	PRIMA	PM	632661SIPA8	SCOTIABANK	824-0625601	PERUANA
20	47712089	LOPEZ CERCADO, ALBERTO	PEON	CUADRADOR/VIGIA	06/01/2020	49.70	1.00	1321643	15/11/1991	9111151LECCA004	18/02/2012	INTEGRA	INX	635551ALCEC3	SCOTIABANK	824-0625551	PERUANA
21	41897848	SANCHEZ DELGADO, PERCY RONALD	OPERARIO	OP. CAMA BAJA	03/01/2020	70.30	1.00	1334068		8305021SCDGP007		ONP	ONP		SCOTIABANK	824-0625809	PERUANA
22	42952364	VALDIVIA SOTO, ORLANDO	OPERARIO	COND. VOLQUETE	06/01/2020	70.30	1.00	1212610	05/05/1985	8505051VDSOO002	06/04/2005	INTEGRA	IN	611701OVSOD4	SCOTIABANK	824-0625627	PERUANA
23	44729928	ZAMBRANO ATALAYA, WILLAN	OPERARIO	OP. EXCAVADORA	03/01/2020	70.30	1.00	1302459	09/12/1985	8512091ZBALW007	30/05/2006	INTEGRA	IN	613881WZABL4	SCOTIABANK	824-0625890	PERUANA
24	42699956	ZAMORA HERRERA, LEONARDO	OPERARIO	OP. EXCAVADORA	03/01/2020	70.30	1.00	1248561	06/11/1984	8411061ZOHRL006	15/10/2003	INTEGRA	IN	609901LZHOF9	SCOTIABANK	824-0625940	PERUANA

ANEXO 7: Instrumento de Validación

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS PARA LA FICHA DE REGISTRO DE COSTOS LABORALES Y RATIOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS

Nombre del experto	LUIS EDUARDO OBLITAS JAEGER
Profesión	
Experiencia profesional (en años)	
Grado académico más alto	
Título del proyecto	Impacto del Costo Laboral en la Rentabilidad de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A., Cajamarca, año 2020
Nombre y apellidos del responsable	

INDICACIONES

Evalúe el presente instrumento marcando con un aspa (X) en el recuadro correspondiente, para ello considere la siguiente tabla de calificación:

Valoración	Categorización
1	Muy deficiente
2	Deficiente
3	Aceptable
4	Bueno
5	Excelente

El instrumento ha sido construido teniendo en cuenta las dimensiones y los indicadores de la matriz de consistencia. Luego del juicio del experto que determinará la validez de contenido.

APLICACIÓN

Razón	Indicadores	2020	Valorización				
			1	2	3	4	5
Costos Laborales	Remuneración Basica						
	Asignación Familiar						
	Compensación por Tiempos de Servicio CTS						
	Vacaciones						
	Gratificaciones						
	Seguro Médico - EsSalud						

	Horas Extras						
	Essalud Vida Ley						
	Seguro Complementario de trabajo de riesgo SCTR						
	BUC						
	Movilidad						
	Asignación Escolar						

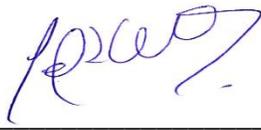
APLICACIÓN

Dimensión	Indicadores	Formula	2020	Valorización				
				1	2	3	4	5
Económicos	Ratio Rentabilidad Económica (Roi)	$ROI = \frac{BENEFICIOS\ BRUTOS}{ACTIVO\ TOTAL}$						
	Ratio Rentabilidad Sobre Activos	$RSA = \frac{BENEFICIO\ NETO}{ACTIVO\ TOTAL}$						

	Ratio Beneficio Neto Sobre Recursos Propios	$BNR = \frac{BENEFICIO\ NETO}{PATRIMONIO}$						
	Ratio Beneficio Neto Sobre Ventas	$BNV = \frac{BENEFICIO\ NETO}{VENTAS}$						
Financieros	Ratio de Liquidez Corriente	$RLC = \frac{ACTIVO\ CORRIENTE}{PASIVO\ CORRIENTE}$						
	Ratio de Prueba Ácida	$PA = \frac{ACTIVO\ CORRIENTE - INVENTARIO}{PASIVO\ CORRIENTE}$						
	Ratio de Rendimiento Sobre El Capital (Roe)	$\frac{BENEFICIO\ NETO}{PATRIMONIO\ NETO} \times 100$						
	Ratio Endeudamiento A Corto Plazo	$CP = \frac{PASIVO\ CORRIENTE}{PATRIMONIO\ NETO}$						
	Ratio de Endeudamiento A Largo Plazo	$LP = \frac{PASIVO\ NO\ CORRIENTE}{PATRIMONIO\ NETO}$						
	Ratio de Rentabilidad De Las Ventas	$RV = \frac{BENEFICIO\ BRUTO}{PATRIMONIO\ NETO}$						

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....
.....
.....
.....
.....
.....



1.1. Experto: CPC. Luis Eduardo Oblitas Jaeger

1.2. Especialidad Contabilidad

1.3. Cargo actual: Docente tiempo Parcial

1.4. Grado académico: Maestría en Administración de Negocios

1.5. Institución: Universidad Privada del Norte