



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“GESTIÓN DE ALMACENES PARA
INCREMENTAR LA PRODUCCIÓN DE PRENDAS
EN LA LAVANDERÍA INDUSTRIAL TRIPLEA
COMPANY”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:**

Ingeniero Industrial

Autores:

Waldo Ruben Landa Ramirez

Gian Franco Caceres Rivera

Asesor:

Mg. Ing. Rubén O. Tsukazan Nakaima

Lima - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Antecedentes de la empresa.....	10
1.1.1. Misión.....	12
1.1.2. Visión.....	12
1.1.3. Valores.....	12
1.1.4. Cliente	15
1.1.5. Actividades especializadas	16
1.2. Realidad problemática.....	16
1.2.4. Formulación del problema	21
1.2.5. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	21
1.4. Formulación de objetivos	22
1.4.1. Objetivo general	22
1.4.2. Objetivo específico	22
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes de trabajo de investigación	23
2.2. Contenido actual del sector.....	27
2.3. Principios de la gestión de almacén	29
2.4. La Productividad	31
2.5. Componentes de la Productividad	32
2.6. Mejora Continua.....	32
2.6.1. Proceso (Mora, 2016).....	33
2.7. Priorizar las causas que originan el problema.....	33
2.7.1. Proceso (López, 2013).....	33
2.8. Herramientas de calidad (Miranda, 2016)	34
2.8.1. Comprobación de teorías:.....	35
2.8.2. Diagrama de Flujo	35
2.9. Producción de prendas	36
2.9.1. Lavados	36
2.9.2. Tipos de lavados.....	37

2.9.3. Acabado especial o manualidades:	38
2.10. La Calidad	38
2.11. Control de Calidad	39
2.12. Gestión de Calidad	40
2.13. La ISO 9001, 2015	41
2.15. Sistema de gestión de la calidad	42
2.17. Calidad de los productos	43
2.18. Definición de términos	50
CAPITULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	51
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	73
CAPITULO V. CONCLUSIONES	79
CAPITULO V. RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS	81
ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Principales clientes	15
Tabla 2. Metas que ha establecido la empresa	55
Tabla 3. Plan de mantenimiento	65
Tabla 4. Formato listado de equipos y maquinas bajo mantenimiento.....	66
Tabla 5. Ahorro de tiempo y costos en el proceso de mantenimiento (Antes).....	67
Tabla 6. Ahorro de tiempo y costos en el proceso de mantenimiento (Después).....	68
Tabla 7. MANO DE OBRA	73
Tabla 8. CUADRO DE FLUJO DE CAJA MENSUAL Y ANUAL	73
Tabla 9. Flujo de Caja Proyectado	74
Tabla 10. Estado de Ganancias y Pérdidas proyectado.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de la empresa Lavandería Industrial Triplea Company	13
Figura 2. Mapa de Proceso	30
Figura 3. Ejemplo de diagrama de flujo.....	35
Figura 4. Lavado de prendas	36
Figura 5. Lavadoras industriales	36
Figura 6. Teñidos	37
Figura 7. Acabado especial.	38
Figura 8. Posibles causas del problema, incumplimiento de producción de prendas.....	52
Figura 9. Pareto	53
Figura 10. Capacitación del personal	56
Figura 11. Colocación de tarjeta roja en lotes de no conformidad de lavado de ropa.....	58
Figura 12. 1S - Clasificar	59
Figura 13. Organización de anaqueles y andamios	60
Figura 14. Maquinaria com polvo vs maquinaria limpia (Áreas limpias)	61
Figura 15. Personal sin EPP completo vs personal con EPP completo.....	62
Figura 16. Estandarización, control y disciplina	63
Figura 17. Mantenimiento preventivo de equipos	64
Figura 18. Gráfico de cantidad de horas paro por mantenimiento preventivo por año	65
Figura 19. Organigrama del área de almacén	69
Figura 20. Diagrama Entrada –Proceso - Salida de la gestión de almacenes de la empresa Triplea Company.	70

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente trabajo se detalla la experiencia laboral realizada en la empresa Industrial Triplea Company, para incrementar la producción de prendas en la lavandería. En la empresa se realizó el diagnóstico para poder determinar los principales problemas que afectan la producción; para poder diagnosticar se realizó la creación de formatos, la formalización de las estadísticas de producción, su seguimiento, el bosquejo y acompañamiento de las estrategias de control y monitoreo, la implementación de capacitaciones y reuniones de producción. Estas actividades desplegadas permitieron concluir que la evaluación adecuada de la gestión de almacenes en la producción de prendas tiene que ser una actividad constante, y que debe venir acompañada con un equipo de trabajo capacitado. Durante nuestra labor dentro del área de almacenes, se pudo observar que existen fallas en los procesos del área de almacén, los cuales se subdividen en: recepción, almacenaje y despacho. Para la mejora de la gestión de almacén se empleó la técnica de observación directa y diferentes instrumentos para la recolección de datos. En la evaluación de costo – beneficio, se determinó la viabilidad económica del proyecto. A partir de este diagnóstico se encontraron mejoras que me permitieron mejorar mis procesos lo cual influyó en la producción de prendas en la lavandería.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Baca, L. (2016). *Aplicación de la metodología de las 5 “S” en Almacén para mejorar la Gestión del Abastecimiento de materiales*, en la empresa Brida Ingeniería de Proyectos S.A., Universidad Cesar Vallejo. Distrito de Lurigancho, Lima
- Cuatrecasas, L. (2000). *TPM hacia la competitividad a través de la eficiencia de los equipos de producción*. Barcelona: Gestión 2000.
- Cuatrecasas, L. (2001). *Gestión Integral de la Calidad: Implementación, control y certificación*. Ediciones Gestión 2000, S.A Barcelona.
- Gutiérrez, H. (1997). *Calidad total y productividad*. Editorial McGraw Hill. Interamericana de México S.A México D.F.
- Huanca C. Susana, K. (2014). *Implementación de una mejora continua para una lavandería en el área de lavado al seco*. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú 2014.
- Hurtado (2000), El proyecto de investigación. Editorial Quirón
- Ishikawa, K. (1971) ¿Qué es el control total de calidad?
<http://maestrosdelacalidadac103611.blogspot.com/p/kaoru-ishikawa.html>
- Juran, M. (1990). *La planificación de la calidad*. Díaz de Santos S.A. Madrid.
- López, L. (2014). *Implementación de la Metodología 5S en el área de almacenamiento de materia prima y producto terminado de una empresa de fundición*. Colombia
- Luis, U (2013). *Plan de Negocios Lavandería Clean & Fresh*. Universidad EAN. Bogotá-Colombia.
- Lynch, R. (2003) *Estrategia Corporativa*. 3ª edición, Financial Times / Prentice Hall, Harlow

- Miranda, F. (2014). *Introducción de la gestión de la calidad*. Delta publicaciones Málaga España. 2014. ISBN: 9788496477643
- Mongomery, D. (2008). *Control estadístico de la calidad*. México: Ed. Limusa-Wiley.
- Mora, J. (2016) *Gestión por procesos*. ISBN: 9788460887317.
- Ñañacchuari, M. (2017). *Implementación de las 5s para mejorar la productividad en el área de almacén de la Empresa Pinturas Bicolor*. Universidad Cesar Vallejo. Lima- Perú
- Rey, F. (2005). *Las 5s orden y limpieza en el puesto de trabajo*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Rodríguez, J. (2010). *Manual estrategia de las 5s gestión para la mejora*. Tegucigalpa: Cohcit.
- Rojas, L. (2017), Determinar en qué medida la implementación de la metodología 5S logrará la mejora de la productividad de equipos de acero inoxidable de la empresa Corporación Refrinox S.A.C.
- Rosas, D. (2017). *Paritarios. El Portal de la Seguridad, la Prevención y la Salud Ocupacional de Chile*. Recuperado el 05 de Julio de 2017, de Las 5 S Herramientas Básicas de Mejora de la Calidad de Vida:
- Palenzuela, J. (2016). Cadena de Suministros. Recuperado el Julio de 2017, de Los 10 problemas más comunes en la gestión del almacén para las pymes:
- Pérez, A. (2010). *Gestión de procesos*. 5a. Ed. Madrid, ESIC editorial.
- Poma, M. (2017). Propuesta de implementación de la Metodología de las 5S´ en el almacén de suministros en la empresa Molitalia SA. Sede Los Olivos – Lima, 2017. Universidad Cesar Vallejo
- Trejos A. (2004) *Gestión logística, Stocks, almacenes y bodegas*. Seminarios Andinos.
- Valderrama, S. (2014). *Pasos para elaborar proyectos y tesis investigación*. Editorial(es): San Marcos. Lima