



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA DE EXTINTORES SEGINDEX, LIMA 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Grissel Katicsa Patricio Rosas

Asesor:

Mg. Dennis Yohannes De la Piedra Yepes

Lima - Perú

2021

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Dennis Yohannes De la Piedra Yepes, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de *Elija un elemento*, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de los estudiantes:

- Grissel Katicsa Patricio Rosas

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: “Gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores Segindex Lima 2019” para aspirar al título profesional de: *Licenciada en administración* por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

Mg. Dennis Yohannes De La Piedra Yepes

ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados Han procedido a realizar la evaluación de la tesis de los estudiantes: *Haga clic o pulse aquí para escribir texto*, para aspirar al título profesional con la tesis denominada: *Haga clic o pulse aquí para escribir texto*.

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

Aprobación por unanimidad

Aprobación por mayoría

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado
Presidente

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo a mis Padres que siempre estuvieron presentes

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos los profesores que estuvieron durante mi estancia en la universidad

Tabla de contenidos

| | |
|--|------------|
| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS | 2 |
| ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS | 3 |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 7 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 8 |
| RESUMEN | 9 |
| ABSTRACT | 10 |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Realidad problemática | 11 |
| 1.2. Justificación | 14 |
| 1.2.1. Justificación práctica | 14 |
| 1.2.2. Justificación social | 14 |
| 1.2.3. Justificación Teórica | 14 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 115 |
| 2.1. Antecedentes | 15 |
| 2.2. Bases teóricas | 20 |
| 2.3. Formulación del problema general | 36 |
| 2.4. Objetivo General | 37 |
| 2.5. Hipótesis General | 37 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | 38 |
| 3.1. Tipo de Investigación | 38 |
| 3.2. Población y muestra | 39 |
| 3.3 Operacionalización | 40 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos | 41 |
| 3.5. Aspectos éticos | 43 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 44 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 55 |
| REFERENCIAS | 60 |
| ANEXOS | 67 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1 | Nombre de los expertos | 41 |
| Tabla 2 | Confiabilidad para la variable 1 Gestión Logística | 41 |
| Tabla 3 | Confiabilidad para la variable 2 Liquidez | 43 |
| Tabla 4 | Descripción de las variables gestión logística y liquidez | 44 |
| Tabla 5 | Descripción de las variables gestión logística y obligaciones internas | 45 |
| Tabla 6 | Descripción de las variables gestión logística y Obligaciones externas | 47 |
| Tabla 7 | Descripción de las variables control de inventario y liquidez | 48 |
| Tabla 8 | Prueba de normalidad | 50 |
| Tabla 9 | Estadística inferencial entre las variables gestión logística y liquidez | 50 |
| Tabla 10 | Estadística inferencial entre la gestión logística y obligaciones internas | 51 |
| Tabla 11 | Estadística inferencial entre la gestión logística y obligaciones externas | 52 |
| Tabla 12 | Estadística inferencial entre control de inventarios y la variable Liquidez | 53 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|----------|---|----|
| Figura 1 | Descripción de la Gestión Logística y Liquidez | 44 |
| Figura 2 | Descripción de la Gestión Logística y Obligaciones internas | 46 |
| Figura 3 | Descripción de la Gestión Logística y Obligaciones externas | 47 |
| Figura 4 | Descripción de las variables control de inventario y liquidez | 49 |

RESUMEN

El objetivo general de la investigación presente es determinar la relación que existe entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019; tuvo como población a 47 trabajadores de la empresa SEGINDEX de los cuales a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia tenemos una muestra de 33 trabajadores de la empresa Segindex, como instrumento tenemos a el cuestionario, y como técnica la encuesta, es de diseño no experimental, de corte transversal, se realiza la confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach, se concluyó que la gran mayoría en un total de 22 personas representadas en un 66.7% señalaron que la gestión logística es regular en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019.

Palabras clave: Separar las palabras clave con Gestión Logística, liquidez

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the relationship between logistics management and liquidity in the fire extinguishers company SEGINDEX Lima 2019; had as population 47 workers of the company SEGINDEX of which through a non-probabilistic sampling by convenience we have a sample of 33 workers of the company Segindex, as an instrument we have the questionnaire, and as a technique the survey, it is of non-experimental design, cross-sectional, reliability is performed by Cronbach's Alpha, it was concluded that the vast majority in a total of 22 people represented 66. 7% indicated that logistics management is regular in the fire extinguisher company SEGINDEX Lima 2019.

Keywords: Separate key words with Logistics Management, liquidity.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Con el transcurso paulatino del tiempo, inmerso en las entidades empresariales, la logística ha irradiado un papel trascendental, siendo la gestión logística un instrumento que apoya a incidir la línea de la competitividad de cada entidad empresarial debido a que forma una pieza relevante para una excelente proyectividad.

Barón, Barrios y Ávila (2012) señalaron que la administración logística es aprovechada como una herramienta de carácter financiero, con el propósito de planear, incorporar e inspeccionar proactiva y seguramente el flujo y acopio de patrimonios, servicios y averiguación, incorporado a la partida, llamada punto de consumo con el objeto de ceñir con las pretensiones personales del comprador (cliente).

En esta línea es sumamente relevante la administración logística a fin de alcanzar la pro actividad de las entidades. Asimismo, la liquidez es significativa y de esa manera obedece las misiones y visiones de las entidades empresariales. Según, Herrera (2016), reveló que la liquidez de una entidad empresarial padece de la comprobación en la precipitación para con efecto cumplir con los deberes y saldos a corto plazo, es decir que la misma liquidez se refiere al enfoque económico en global que exhibe en una sociedad económica, y el pleno desenvolvimiento con la que se pueda cubrir con las deudas como son los egresos que desfogan.

En relación al análisis del estudio respecto a las Mypes que tengan como punto principal de la empresa los extintores, asiste con diversas posibilidades de optimizar en el servicio logístico, asimismo consta de indefinidas insuficiencias que se ha logrado detectar en el tiempo de observación.

Asimismo, en el panorama actual prevalecen anomalías en la eficiencia dentro de las Mypes, por carencias de la administración logística; siendo uno de esos problemas la carencia de liquidez que sufren tenazmente, por su pésimo manejo que se emplea dentro de las organizaciones empresariales

La inquietud de la administración de las PYMES, consagrada al rubro de la Seguridad Industrial es la carencia de liquidez, para desempeñar con los proveedores y efectuar las maniobras que toda sociedad económica requiere.

La mayor parte de estas sociedades económicas no alcanzan a detectar las diferentes anomalías que prevalecen en la administración logística, por lo que tropiezan en las insuficiencias al instante de efectuar las compras e incluso en el acopio de bienes, así como el erróneo establecimiento de las necesidades por fragmento de los espacios consiguiendo solicitudes superfluas y sin el íntegro soporte.

La administración logística optimiza frontalmente las anomalías de carencia de inspección en el espacio de compras e inventarios y recepción, tratando de reducir anomalías de cesión de labores y la distribución de mandatos de compras, la elaboración al despacho y la nulidad en los despachos que producen pérdidas de dinero.

De este modo la gestión logística va unido derechamente con la liquidez; ya si se consiguiera sistematizar desde el íntimo de las sociedades económicas la carencia de activos, no se tomaría como unas anomalías verticales.

En relación con lo concerniente estudios seguidos en la INEI (Instituto Nacional de Estadística del Perú), durante el año 2017, las sociedades económicas que ofrecen servicios de seguridad contra incendios, padecieron un aumento de 3.4% con referencia a los años anteriores, este aumento es debido a que los últimos años se toma más conciencia a la

preservación de bienes materiales y principalmente vidas humanas, el cual acrecentó los activos líquidos de las sociedades económicas dedicadas a este rubro.

Este giro que distorsiona totalmente el desenvolvimiento financiero-empresarial se hace efectivo con tácticas eficaces y oportunas, que nos alcancen establecernos en el sistema de servicios de seguridad contra incendios, este progreso se hace viable en mérito de diferentes giros logísticos en base a tácticas oportunas de administración.

Las organizaciones económicas que no acuerden incorporar tácticas logísticas sistematizadas y ordenadas, se encontrarán obligados a poseer poca liquidez, la misma que no vale para el desenvolvimiento de ellas mismas, causando perjuicio en las operaciones.

Por lo expuesto, estos criterios que se hacen necesarios que las organizaciones económicas incorporen una clase de tácticas con el propósito de garantizar más ingresos económicos con la intención de tener mejor competitividad.

Las tácticas logísticas cumplen un rol protagónico en el instante de consolidar la eficacia y pro actividad en todos los procedimientos de la empresa. Asimismo, las reducciones económicas por parte de las Mypes que ofrecen servicios, son por la carencia de incorporar tácticas logísticas ya sea por inexperiencia o porque quizás necesiten y sean costosas, no comprendiendo que es una inversión más que un gasto sin sentido.

Por esta razón los problemas que detectamos en esta investigación es la falta de liquidez en la empresa SEGINDEX, por la carencia o mala administración, en especial de la Gestión logística, y esto trayendo implicancias negativas y es uno de los factores para que esta organización pueda surgir.

1.2 Justificación

1.2.1. Justificación práctica

La investigación se realizó con la finalidad de tomar mejores decisiones en la gestión logística a fin de mejorar la liquidez en la empresa de extintores Segindex para los años posteriores, tomando de base el año 2019, ya que en los años 2020 y 2021 con los problemas que trajo consigo la pandemia provocada por el covid 19 la empresa se encontró en stand by.

1.2.2. Justificación social

El presente trabajo se justifica de manera social, ya que de alguna manera, cuando existiese una gestión eficiente logística aumentarían, la liquidez de una organización y esta podrá resolver problemas directos de economía como el pago de deudas a los proveedores y el pago de planillas.

1.2.3. Justificación teórica

El propósito de la presente investigación es contribuir al conocimiento, mediante el cual a través de un procedimiento estadístico se aceptó la relación de la gestión logística y liquidez en la empresa de extintores Segindex, así como la relación de nuestra variable gestión logística con nuestras dimensiones (obligaciones internas y obligaciones externas) y la relación entre la dimensión de control de inventarios con nuestra variable liquidez, cuyos resultados podrían ser una propuesta para la mejora de la liquidez en la empresa de extintores Segindex, corroborando, que la gestión logística se encarga de planificar, implementar, controlar la eficiencia y la efectividad de la empresa. (Alfaro et al, 2013).

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacional

Parada (2015) “Paradigmas de riesgos de los modelos de liquidez” (Tesis para obtener el grado de maestría en ingeniería en la Universidad de Guadalajara). Guadalajara-México, tendiendo como objetivo general: Mostrar intrínsecamente los paradigmas de riesgo de liquidez de mercado y de liquidez estructural para poder enunciar numéricamente cada paradigma de riesgo, cuyo estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, de alcance descriptivo, de método deductivo, concluyendo que el rol de los peligros de liquidez es un novedoso rol para el aspecto económico y como fuente conclusión de agravada, es inferior la alternativa de hallar orígenes de datos o datos para la cuantificación a distintos de diversas variables, se convirtió en complejo hallar algún tipo de teoría, conceptualizaciones relacionadas, de este modo se fraccionó en dos tipos de peligros de liquidez de mercado y peligros de liquidez sistemática.

Lupu (2021) “Gestión de operaciones logística para la exportación de cerámica y otros subproductos de Ecuador hacia Bolivia vía terrestre” (Tesis para obtener el título de Ingeniero en Comercio Internacional en la Universidad Técnica de Machala). Machala – Ecuador. Teniendo como objetivo general analizar las operaciones logísticas que se dan entre Ecuador y Bolivia durante el proceso de exportación de cerámica y subproductos, vía terrestre; cuyo estudio es de enfoque cualitativo, aplicando como técnica de análisis, la bibliografía documental y la ficha de análisis como instrumento. De la cual se concluyó que, la gestión logística influye altamente en la dinámica comercial, ya que direcciona el flujo de mercadería a la eficiencia, ello como objeto de comercialización. Es por tanto importante que se dé una gestión logística eficiente que permita ordenar de forma detalla los productos

en el almacén, teniendo como criterios de ubicación, su similitud, valor, forma y características particulares; ello fundamenta la esencialidad de la gestión de inventarios como una herramienta óptima para generar competencia y mejorar activos como la liquidez, cuentas por cobrar, etc.

Andrade y Benites (2020) “Evaluar la Gestión en las Cuentas por Cobrar y su impacto en la liquidez de MSL Del Ecuador S.A” (Tesis para obtener el título de Contador Público en la Universidad de Guayaquil) Guayaquil – Ecuador. Teniendo como objetivo general evaluar la gestión en las cuentas por cobrar con la finalidad de mejorar la liquidez en la empresa Maritime Service Line del Ecuador S.A; cuyo estudio es de diseño metodológico, de tipo mixto; y de enfoque cualitativo y cuantitativo. De la cual se concluyó que, un instrumento generador de liquidez inmediata, es el factoring; ya que, con la venta de las cuentas por cobrar, de forma parcial o total, que se encuentren vigentes, es posible obtener resultados positivos al primer momento de adquirir este servicio. La disposición de recursos propios, permitirá proveer un financiamiento que no tenga que ver con terceros, resultando ser mejor que solicitar un préstamo bancario; puesto otorga efectivo de forma instantánea para incentivar la economía y el desarrollo organizacional de la empresa.

Villegas y González (2018) “Propuesta de mejoramiento para la Gestión de Operaciones y Logística en la Empresa Balpisa Ecuador de la ciudad de Guayaquil” (Tesis para optar el título de Ingeniero comercial en la Universidad de Guayaquil) Guayaquil – Ecuador. Teniendo como objetivo general diseñar una propuesta para el mejoramiento de la gestión de operaciones y logística de la empresa BALPISA Ecuador en la ciudad de Guayaquil; cuyo estudio es de método descriptivo con base en información logística y operacional, de enfoque cuantitativo, aplicando como herramienta de recolección de datos, el cuestionario. De la cual se concluyó que, la carencia de inducción y de un manual referido a la gestión operacional y logística, es el principal motivo generador de la falta de

rentabilidad en la misma. Por lo tanto, la carencia de diversos procedimientos podrá regularse gracias a la implementación de un manual que determine una estructura organizacional adecuada, que permita al personal administrativo, alcanzar fácilmente los objetivos trazados por la empresa, alcanzado, además, la eficiencia y satisfaciendo las necesidades de la empresa; ya que, a mayor determinación de las actividades y posiciones, mayor aumento de la productividad.

Botero (2018) “Propuesta para la gestión logística de productos perecederos bajo el enfoque de "última milla"; estudio de caso: distribución de banano en la localidad de Fontibón” (Tesis para obtener el título de Ingeniero Industrial en la Universidad de la Salle) Bogotá – Colombia. Teniendo como objetivo general proponer un modelo logístico para productos perecederos bajo el enfoque de “Última Milla”; cuyo estudio es de enfoque cuantitativo, de método descriptivo. De la cual se concluyó que, una gestión logística adecuada brinda resultados satisfactorios referentes a la distribución de alimentos que se caracterizan por ser perecederos por ejemplo en esta investigación se desarrolla como un camión responde y cumple con la demanda del ciempiés generando un menor costo y siendo práctico respecto de la distribución una solución para los altos costos atribuidos a la distribución transporte y pérdidas de producto solo planificación de rutas mediante aplicaciones GPS y modelos matemáticos que disminuyen la cantidad de kilómetros a recorrer para entregar el producto.

Nacional

Tello (2017) “El financiamiento económico y su influencia en la liquidez de la organización empresarial Omnichem SAC”. (Tesis para optar el grado de magister en contador público en la Universidad Autónoma del Perú). Lima-Perú, teniendo como objetivo general determinar la influencia del financiamiento de la liquidez de la entidad empresarial

Omnichem SAC, cuyo estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, concluyendo que las sociedades económicas urgen de un apoyo económico ya sea a largo o a corto plazo como un sistema para conseguir un incremento financiero para que de esta forma puedan efectuar sus compromisos, es un camino para alcanzar la liquidez también existe el peligro de no obedecer con los deberes económicos aumentando así los egresos económicos esto afectaría a la entidad empresarial. La comunidad antes aludida escasea de liquidez ya que no basta con una política de créditos y recaudación.

Mansilla (2016) “Proposición de una óptima en la administración de la cadena de logística de una entidad empresarial manufacturera” (Tesis para obtener el grado de Doctorado en Dirección de operaciones y logística, en la Universidad Peruana de Ciencia Aplicadas) Lima-Perú, teniendo como objetivo general Examinar la eficacia del régimen de logísticas de la entidad empresarial en mérito del plan e incorporación de un sistema de administración perfecto, reduciendo las restricciones que logren hallar en la esfera y encumbrado la muestra de elaboración de las mismas, su estudio es de enfoque cuantitativa, de tipo básica, de diseño no experimental, concluyendo que es tolerable aumentar e incorporar empleando diversos aparatos como herramienta dispuestos una óptima en la entidad empresarial, con el único propósito de desvelar toda la multitud de desconcierto y de desorganización, de esta forma facilita la intrusión y la plenitud del individuo de las distintas partes, cabe indicar la perpetua decisión del personal operativo al determinar una contemporánea y novedosa administración en logística.

Cuadros, Rojas y Vargas (2016) “Administración de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la entidad empresarial Apple Glass Peruana SAC 2015”. (Tesis para optar el grado o título de contador público de la Universidad Peruana de las Américas). Lima-Perú, teniendo como objetivo general Establecer la administración en las Cuentas por Cobrar incurre en la liquidez, de la empresa APPLE GLASS PERUANA SAC del distrito

de Lurigancho del año 2016, cuyo enfoque es cuantitativo, de tipo básica, de método deductivo; concluyendo que la entidad empresarial no contiene un área de valoración de los créditos y recaudación, al escasear de esta área, son los proveedores los que se invaden de responder por las recaudaciones de sus clientes. De este modo no cuenta, con una inspección de pago de los créditos y el rastreo de las deudas impagas y un departamento jurídico para un viable mercado deudor que se impide a cancelar.

Calderón y Conetero (2014). “Valoración de la administración logística y su incidencia en el valor del costo de ventas de la empresa reparticiones Naylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013”. (Tesis para optar el título de Contador Público en el Universidad Santo Toribio de Mogrobejo Chiclayo) Chiclayo-Perú, teniendo como objetivo Establecer la administración logística y su incidencia en la adecuación del costo de ventas de la entidad empresarial Distribuciones Naylamp SRL ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013, cuyo estudio es de enfoque cualitativa, de tipo básica, de diseño no experimental, concluye que examinando la administración logística que se emplea en la empresa Naylamp SRL, incide con gran agilidad en la valoración del costo de ventas, en esta investigación se ha alcanzado verificar que no se emplea de manera eficaz el procedimiento financiero transgrediendo así el número de costos de ventas desprendidos de la entidad empresarial en el tiempo de Enero-Junio 2013 en un aumento mayor.

Según la tesis desarrollada por Dávila y Maldonado (2019) con el título “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016” tuvieron como objetivo identificar como el control de inventarios tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016. Se tuvo como tipo de investigación aplicada de nivel descriptivo, con diseño no experimental, cuya muestra está formada por el gerente general, el personal encargado de los inventarios y el acervo documentario de la empresa,

asimismo se empleó como instrumento una lista de cotejo y una guía de análisis documental. Se tuvo como conclusión que, el control de inventarios incide de manera con un 65% en la rentabilidad de la empresa de servicios Rutson S.A. del distrito de Nueva Cajamarca-periodo 2016, por lo tanto, se aceptan la hipótesis alterna de la investigación; ello en razón de que se generaron pérdidas que repercutieron de manera negativa en la rentabilidad gracias a las deficiencia que presentó el proceso de control de inventarios como el incumplimiento de las actividades de inventario que generó la existencia de deficiencia; así como la desactualización del registro de mercaderías, falta de verificación y deficiente monitoreo de mercaderías en el proceso de almacenamiento de las mismas.

2.2 Bases Teóricas

Variable: Gestión Logística

Demestre (2012), Explicó sobre la Gestión Logística que tiene como finalidad la inflexibilidad acorde con las compras o incluso la propia producción, siendo que para esta última –producción- esta se dirige en las superficies para que se pueda almacenar las materias o los insumos.

Así mismo las materias primas y la entrega de productos acabados en relación a los clientes tienen un cúmulo de diversas actividades ya sea internas como externas, esto es conocido como Gestión Logística; la misma tiene como finalidad la calidad de ajuste del producto, el mismo está relacionado directamente con el cliente debido a que va a encajar con sus necesidades y sus proyectos; también está relacionado con el servicio del cliente, donde va a reunir la conveniencia que tiene cada usuario y la transacción con el organismo económico. (Martínez y De La Hoz, 2017).

Sin embargo, básicamente la logística gira en la planificación y el impulso de las labores que son necesarias para que se puedan realizar cualquier tipo de proyectos. Ahora bien los objetivos se concretan según las variables que los delimitan, en concordancia se ha correlacionado conceptualizándose entre sí. Analizando desde la perspectiva empresarial, logística es la estructura que desarrollan las empresas con relación a la provisión de sus materiales, producción, instrumentos, almacén, la distribución de artículos; entre otros aspectos. (Martínez y Moraga, 2015).

Martínez y de la Hoz (2017), analizaron la logística desde un punto de vista de gerencia, indicando que son una serie de tácticas imprescindibles para controlar de manera completa los suministros, para que de esta manera se pueda lograr el balance tanto en las necesidades de los clientes, y los recursos que están disponibles en la entidad, siendo el resultado final el servicio que se brinda al usuario.

Alfaro, Ortiz y Poler (2013), indican que logística compromete las actividades que se dan desde la administración de todas las acciones que se relacionan a las provisiones, la obtención de datos y todas las diligencias o actividades concurridas a la gerencia logística. Por lo tanto, se tiene que la logística desde este punto de vista de la gerencia se encuentra altamente introducido en la gestión, que básicamente se encarga de planificar, implementar, controlar la eficiencia y la efectividad de la empresa. Por otro lado el personal responsable de la logística debe estar enfocado en direccionar las misiones determinadas, desarrollando una interacción de las actividades logísticas que puedan brindar un que el mayor fondo invertido regrese a la empresa.

En ese sentido Gestión logística, se puede considerar como las actividades direccionadas a satisfacer las necesidades del cliente, con todas sus operaciones y transacciones que van más allá de sus proveedores. También, su naturaleza es básica para

las entidades en general, ya que va a resolver conflictos acontecidos desde la distribución y su transporte, almacenamiento de productos y su respectivo inventario; siendo que la gestión logística es una de las más complicadas, debido a que el éxito de la empresa va a depender de la organización que esta le brinde; además, que siempre debe buscar brindar un valor agregado a los fines de la entidad y su organización. (Cano, Orue y Martínez, 2014)

Council o Logistics Management (2014) definen a la logística como el proceso de planificar, implementar y controlar, de manera eficaz y eficiente, el movimiento y almacenamiento de los bienes y servicios así como toda la información correspondiente, desde el origen hasta el consumo, pasos que se dan para satisfacer las necesidades y demanda del cliente.

Hurtado (2018) define la gestión logística, como el proceso donde interviene principalmente la cadena de abastecimiento, y esta inmiscuida el control de inventarios, las actividades de adquisición de productos, como su almacenamiento continuo, este proceso permiten el flujo de materiales desde el punto de adquisición de estos, hasta el punto de consumo o atención al usuario final; teniendo en cuenta la información que permite monitorear su movimiento hasta que llega al consumidor.

Para el desarrollo de las dimensiones se tomará en cuenta para A Hurtado (2018) el cual operativiza las Gestión Logística dentro de nuestro entender en, (1) Control de inventarios, (2) Actividades de compra y (3) Almacenamiento

Dimensión 1: Control de inventarios

Para Hurtado (2018) indicó que el control de inventario es el conteo de los productos que se tienen en el almacén, además con el control de inventarios se puede tomar decisiones correctas para evitar que se realicen gastos de forma innecesaria, por lo que las decisiones

de adquisiciones deben siempre relacionarse con la planificación de ventas, así como también con el pronóstico de ingresos.

A fines del siglo XIX, las personas conocidas como negociantes empezaron a preocuparse para desarrollar y formar sistemas que protegieran sus bienes y sus propios intereses, es por ello que surge la partida doble y el control interno.

Granados et al (2014) señaló que a finales de este siglo –XIX-, debido a que hubo un aumento en el comercio y la producción, las personas que tenían sus negocios y que no podían atender de manera personal los problemas que esta les ocasionaba desde el propio comercio y la misma administración, empezaron a brindar actuaciones de organización que estaban enfocadas totalmente para ese proceso, los mismos que buscaban que los fraudes o errores se reduzcan.

Es por ello que el control de la gestión era imprescindible; aunque inicialmente se enfocó en la fase de producción y comercialización, sin embargo, posteriormente desarrollaron fases organizativas o administrativas que eran las herramientas que ayudaban al control de los suministros y producción, y que luego de distribuían a los clientes. (Paucar y Vásquez. 2016).

Vasques y Rech (2017) indicó que en estas circunstancias se desarrolla el control interno, que estaba enfocado en el logro de los objetivos; asimismo, para que los recursos sean aprovechados de la forma más eficiente, así la productividad mejore, además que prevenían fraudes, errores, la violación de los principios y la normatividad tributaria, fiscal y contable. Así mismo los pasos o procesos que se genera entre la dirección y el resto de trabajadores de la empresa o entidad, esto proyectado a hacer realidad los objetivos dentro de diversas categorías brindando confianza razonable.

Rubiano (2015) mencionó que dichas categorías están desarrolladas, en primer lugar, para generar eficacia y eficiencia en todas las operaciones de la empresa; en segundo lugar, tiene correspondencia con la veracidad de la información de índole financiero; en tercer lugar, para que las leyes y normas se cumplan y se puedan adaptar a cada caso en concreto, según su propia particularidad.

Por otro lado, y para finalizar con este punto, se tiene que el Control de inventarios es un conjunto de procedimientos y fórmulas la protección de los activos provisiones-; igualmente, busca que sus registros contables contengan información en su mayoría verdadera, y que el trabajo de las entidades, se realicen de manera segura dependiendo de los objetivos trazados por la administración. (Paucar y Vásquez, 2016)

Indicador 1: Evitar desmedros

Alfaro et al (2013) indicó al respecto evitar desmedros se puede definir como el desgaste, daño o pérdida del bien en forma terminante, también puede ser la escases de sus cualidades, es decir que pierde calidad, generando que el empleo se paralice, ya sea por desfasado, tecnológico, cuestión de moda, etc. Entonces los productos ya no se pueden utilizar para los fines a los que eran destinados.

Cano, Orue y Martínez (2014) explicaron que evitar desmedro, hace referencia a las cualidades que no se pueden recuperar; sin embargo, desmedro puede darse tanto en la materia prima, producto procesado y producto terminado; es por ello que evitar desmedro son las acciones que tratan de evitar cualquier tipo de gastos de esta índole.

Indicador 2: Proceso Productivo eficiente

Belaunde (2012) indicó que el proceso productivo, está basado en la transformación de los componentes de producción en bienes o servicios que con el empleo de la tecnología producen un valor agregado. La productividad cubre diferentes aspectos, dentro de ellas la

eficacia y la eficiencia, la categoría del servicio utilizado o del producto propiamente; entre otras características propias de este aspecto. Por su parte la eficacia trata de alcanzar productividad favorable y que maximice el resultado con el menor insumo de recursos y con las herramientas propias de la empresa.

Gajardo (2013) consideró que la eficiencia productiva está dada para emplear los recursos de manera racional, de este modo se aprovechen al máximo los potenciales con los que ya se cuenta o existen; por lo tanto, se trata de la máxima producción con costos mínimos, generando una alta rentabilidad a las entidades, para ello, el empleo de tecnología de producción, los recursos en todos sus extremos y la implementación de materiales consagra la eficiencia productiva; debido a que produce mayores ingresos sin perjudicar al consumidor o al que requiere de algún servicio proporcionado por las diferentes entidades.

Indicador 3: Picking Controlado

El picking es un método fundamental para la preparación de mercancías, ello debido a que, disminuye el tiempo y los costos de almacenamiento en un 40%. Por otro lado, es importante mencionar que este método, es una operación de alto costo; puesto que, necesita gran número de recursos humanos para cumplir las actividades, siendo preponderantes la realización de los procesos que se realizan en los centros de despacho; ya que, impactan directamente en la calidad del servicio y el uso eficaz, tanto de maquinaria, como de las tecnologías de información y los recursos humanos. (Minaya y Uchpa, 2018)

El picking es un proceso, por el cual se recoge el material como conjuntos empaquetados provenientes de un empaquetado superior que posee más unidades que las extraídas; por lo tanto, se puede decir que se recoge el material abriendo otra unidad de empaquetado. Este es un proceso básico en la preparación de pedidos, ya que afecta en gran parte, la productividad en la cadena logística. (Hilario, 2017)

Asimismo, en este proceso se recolecta un grupo de productos diversos con la finalidad de preparar y cumplir consecuentemente, con un pedido; este puede realizarse mediante procedimientos, tanto manuales como automáticos e incluso mixtos. Siendo este un proceso que parte de la impresión de una guía, por parte del encargado del área; para posteriormente entregársela al encargado de almacén; y posteriormente, llevar la mercadería al área de picking; finalizando con la entrega del chequeador de conformidad a lo requerido, por el pedido iniciando con ello el proceso de packing. (Cisneros, 2017)

Dimensión 2: Actividades de compra

Cano et al. (2014) consideraron que la logística de aprovisionamiento tiene un rol importante en el rosario del suministro, debido que puede incurrir de manera trascendental en la forma de organización dependiendo de cómo se dirija. Por lo tanto el aprovisionamiento está basado en las funciones logísticas que se dan por medio de organizaciones incorporadas con todo tipo de materiales básicos para su correcto funcionamiento.

Las actividades de compra, se inician cuando se integran distintas materias primas que son esenciales para brindar bienes que posteriormente serán repartidos y ofrecidos; en otro sentido, las materias primas que fueron empleadas se van a almacenar, al igual que los productos manufacturados que no se logren vender. Es este sentido, la gestión de aprovisionamiento es crucial ya que estudia los movimientos de stock, para que pueda dirigir una buena dirección de su proceso. (Gómez, 2011).

Para Herrera (2016) indicaron que las actividades de compra son, las condiciones de una entidad para disponer de la organización de todos los productos, bienes o servicios; esto de forma indispensable, para desarrollar su rol económico recibir todas las operaciones que inician desde la fabricación de los productos al proveedor hasta que se emplean en el proceso de elaboración.

Las actividades de compra deben de comprender las carencias de la organización, para que de esta manera pueda desarrollar su actuación de acuerdo a las exigencias productivas, también indagar cuales son las fuentes de abastecimiento más adecuadas, obtener los artículos en las mejores condiciones las mismas que deben ser ventajosas para la empresa, comprobar que lleguen de la manera pactada y costear su valor, es decir que el aprovisionamiento proyecta su actuación conforme a las exigencias productivas. (Martínez y Moraga, 2015).

Indicador 1: Organización del control

Manthey y Feregrino (2012) mencionaron que el control de la organización se estructura y se aplica considerándolo como las herramientas más importantes para lograr los fines de la empresa; la utilización eficaz de los recursos, y de este modo lograr una ponderable productividad; así se eviten los fraudes, errores inobservancia a principios y normas contables, tributarias y fiscales.

El objetivo principal del control o supervisión en la organización, es de utilizar con eficiencia y de forma más fácil, para ello el supervisor debe tener conocimiento de todas sus responsabilidades y así tomar las decisiones más asertivas en su labor. Ahora bien, las maneras para organizar el control es haciendo que el personal considere principalmente las mejoras; así disponer de métodos sistemáticos para la apreciación y explorar las diferencias y los límites para de este modo llevarlo a la práctica. (Manthey y Feregrino, 2012)

Para Granados, et al (2014) indicó que la cadena de control de Suministro es un excelente modelo que va a reunir los procesos que están vinculados a los proveedores, las plantas de manufactura, los centros de almacenamiento, distribuidores hasta que finalmente llegue al usuario. En resumidas palabras el objetivo primordial de toda esta cadena es la

buena producción y también la distribución que las cantidades necesarias de fabricación brindando provecho.

Indicador 2: Políticas de Inventarios

Muñuzuri, et al. (2006) consideraron que el inventario es transcendental en una línea de manufactura, en su administración parte estará en línea de producción y otra en tránsito, de una maquina a otra, del almacén de materias primas a línea de producción, o esta hacia un producto acabado. En otras palabras las políticas de inventarios son estrategias empresariales, determinadas para la gestión de forma eficiente de los recursos materiales de una entidad empresarial con el afán de bajar los costos de conservación, y de esta forma garantizar la condición en el servicio al cliente. La política de inventarios es determinar el nivel de suministros económicamente más convenientes para las empresas. En la mayoría de las entidades, los inventarios describen la inversión condicionalmente alta y puede tener incurrencia transcendental respecto a la toma de decisiones financieras.

Dimensión 3: almacenamiento

Para Hurtado (2018) indicó que la recepción de productos es un proceso clave que ayuda a las organizaciones y consiste en recaudar la materia prima, de manera ordenada, el almacenamiento forma parte de la cadena de suministro de cualquier organización

El almacén permite regular los diferentes flujos de entrada de la mercadería, recepcionando tales mediante un proceso logístico conocido como gestión de almacén que se integra por operaciones como recepción, almacenamiento y movimiento de los productos que se ubiquen en esta instalación, hasta el momento que sean puestos a disposición de los usuarios finales, también conocidos como consumidores finales. Con este proceso se asegura y garantiza un suministro no sólo continuo, oportuno e ininterrumpido de medios y

materiales de producción requeridos, reduciendo así, tiempos y costos de operación. (Martínez y Moraga, 2015).

La gestión de almacenes sirve para regular los flujos presentes en la oferta y demanda, optimizando costos de distribución y a su vez, permitiendo que se cumplan con los requerimientos de ciertos procesos productivos. Es por ello un proceso clave, que contribuye a la efectiva gestión de cadena de suministros; ya que, además, está directamente implicada en el intercambio de información y bienes que se da entre proveedores y clientes, incluyendo a su vez a fabricantes, distribuidores y demás empresas que participarán en el funcionamiento de la cadena de suministro. Dicho intercambio se sostiene en el mapa del proceso de la gestión de almacenes que está compuesto por dos ejes transversales representados en los procesos principales, tales como: la planificación, organización y el manejo de información. (Baena, 2008)

Asimismo, la gestión de almacenes resulta ser la clave para logra la optimización de la capacidad disponible de los mismos, así como para la minimización de costos operacionales. Es por tanto importante que el gestor de almacenes deba cumplir con la disponibilidad de productos, así como de la rapidez y fiabilidad de las entregas de los mismo; ya que ello forma parte de una correcta gestión logística dentro de la propia cadena de suministro y sirve para asegurar el abastecimiento continuo, oportuno y adecuado de los productos optimizando la eficiencia en las operaciones de la empresa. (Valverde, 2016)

Indicador 1: Procedimiento de Inventario

El inventario es la cantidad de suministros o materiales que tienen las empresas para que puedan ofrecer al mercado, permitiendo la compraventa o la fabricación antes de llevarlos a la venta según los periodos económicos acordados. Es por ello que en el grupo de activos circulantes tiene que aparecer de manera obligatoria. (Parada, 2015).

Muñuzuri, et al (2006), conceptualizaron al procedimiento de inventario como indispensable en un proceso de producción ya que está altamente ligado a alcanzar un grado óptimo de producción, en otras palabras el procedimiento de inventario se da para establecer un control de la mercancía realizado bajo una metodología constante, se realiza con el conteo físico de la mercancía cada cierto tiempo, a esto se llama inventario final periódico y éste ayuda a obtener el inventario final físico.

Es así que todas aquellas actividades que implican el desplazamiento de las materias primas, materiales y otros insumos, forman parte de los procedimientos logísticos, así como todos aquellos trabajos que van a dar soporte oportuno para la mutación de las piezas en los productos confeccionado; dicho sea de paso, esto incluye las compras, el almacenamiento, la seguridad, y los servicios de plantas tales como agua, electricidad, combustible, luz, etc. (Monterroso, 2015).

Chuquino (2015) definió el almacenamiento como un conjunto de métodos que van a ayudar a optimizar la logística funcional, permitiendo tener información integra de la mercadería que se tiene dentro de la empresa, de este modo se optimice la manipulaciones de las operaciones, disponibilidad, transporte de mercadería y entrega de las mismas.

Indicador 2: Técnicas de inventario

La técnica de inventarios consiste en tomar decisiones correctas para evitar que se realicen gastos de forma innecesaria, por lo que las decisiones de adquisiciones deben siempre relacionarse con la planificación de ventas, así como también con el pronóstico de ingresos. Ya que con ello se obtendrá una mejor administración, que a la misma vez conllevará al cumplimiento de los objetivos planteados por la empresa para satisfacer no sólo a los clientes sino también a los trabajadores y accionistas principales. (Quinde y Ramos, 2018)

Es por tanto importante, las técnicas de inventario debido a que de esa manera se disminuirá el riesgo sobre el agotamiento de existencia de la empresa, eliminado así el inventario excesivo y ahorrando dinero que servirá a las utilidades operativas. Ya que, si este control de inventario presenta problemas de manejo, generará grandes problemas para la empresa debido a que este presenta un vínculo directo sobre la producción, adquisición y venta. (Valle y Valqui, 2019).

Variable Liquidez

Solís y Méndez (2014) señalaron que la liquidez es el potencial de una empresa para afrontar sus obligaciones en el menor plazo posible y de la mejor manera, es decir que va a ser la disposición de capitales financieros y monetarios para llegar a los objetivos o finalidad de la empresa de forma sencilla y efectiva, cumpliendo con el pago de sus deudas e invirtiendo en sus interiores para que en el tiempo no pierda su valor.

Herrera (2016) explicó que la liquidez de una sociedad económica se va a verificar en la rapidez para poder atender a sus obligaciones y compromisos en tiempos cortos; es decir la liquidez hace mención a la visión financiera en general que presenta una empresa, es decir la disposición con la que se puede cancelar tanto las deudas como los egresos que tienen.

La liquidez es el acondicionamiento de una empresa para obtener dinero en efectivo, para que posteriormente cubran con sus deudas y deberes, que se generan del movimiento económico de una entidad en un plazo mínimo. (Demestre, 2012).

Dimensión 1: Obligaciones Internas

Se debe tener en cuenta que una organización económica y sus funciones internas van a generar deudas; estas son consideradas indispensables para que sean solventadas, así se incrementan los fondos de reserva. . (Alfaro et al. 2013).

Alfaro et al. (2013) indicaron que las obligaciones internas, deben ser estar enfocadas en primer lugar permitiendo orientar, ordenar y buscar la satisfacción, ya que son considerados elementales, ya que de no ser así afectaría al sistema causal de síntomas empresariales, motivo por el cual se debe alcanzar liquidez para confrontar en futuro con esas obligaciones y proteger la salud económica de la organización.

Indicador 1: Gastos Administrativos

Los gastos administrativos son aquellos que se dan de carácter técnico e indispensable para la actividad efectiva de la empresa, esenciales para alcanzar el objetivo trazado por la organización empresarial; siempre que incrementen su eficiencia. (Amat y Perramon 2014).

Barón et al. (2012). Indicaron que los gastos administrativos son erogaciones de la organización, ya sea pública o privada, y son necesarias para que pueda funcionar, vinculándola con la actividad principal de la misma; es decir, que los gastos administrativos son aquellas salidas de dinero indispensables para el buen funcionamiento de la organización empresarial.

Indicador 2: Pago de trabajadores

Un trabajo profesional, o técnico que realice una persona o el desarrollo de una determinada función dentro de una entidad tiene que ser recompensada con el pago de sus

labores. A esta retribución se le conoce como pago o remuneración al trabajador. (Barón, Barrios, y Avila 2012)

El pago a los trabajadores se considera como la remuneración económica que el empleador de forma mensual le brinda al trabajador por la labor que realiza, además según las condiciones que se establecieron en su contrato de trabajo (Demestre, 2012)

Indicador 3: Pago de Proveedores

Demestre (2012), indicó respecto al pago de los proveedores que es considerado como aquel pasivo que sale de la empresa con el objetivo de añadir bienes o servicios necesarios para la empresa, del mismo modo los materiales que se utilicen para la producción.

También es aquella liberación económica por parte de la empresa para que pueda obtener, transformar, o reparar cualquier tipo de material, instrumento o herramienta, necesaria para el bienestar de la empresa; igualmente para la obtención de servicios u obras que mejoran el funcionamiento de la entidad y el ambiente laboral de la misma. (García, 2008).

Dimensión 2: Obligaciones Externas

Espichan (2014) indicó que las obligaciones externas son aquellas que relacionan a la aptitud del negocio referente a sus deudas externas a un plazo corto, para ello se obtiene dinero en efectivo, así generar líquidos que van a satisfacer las deudas que se han producido externamente en un tiempo mínimo obteniendo el efectivo correspondiente.

Indicador 1: Deudas Contraídas

Las deudas adquiridas por la organización económica hacen mención a la responsabilidad de pagar, reintegrar o satisfacer mayormente en dinero, a otra organización económica. (Hernández y Ruiz, 2013)

Hernández y Ruiz (2013) mantuvieron que la deuda contraída es la obligación que se adquiere, ante esto, el que ha adquirido una deuda es conocido como el deudor, mientras que el que entrega cualquier tipo de bien, tangible o intangible es el acreedor.

Indicador 2: Pagos Tributarios de descuento comercial

El sujeto pasivo que es el contribuyente, pone a disposición del acreedor tributario una cantidad de dinero, el mismo que debe responder al tributo propiamente dicho; sin embargo, también puede ser una forma de pago cuando se coloca a disposición del fisco una parte de la deuda tributaria, ya que se puede pagar en porciones. (Gujarado, 2016)

Martínez y Moraga (2015) indicaron que el tributo es el descuento comercial que está basado en el pago de tributos en la esfera fiscal, haciéndose un descuento comercial, por parte de los beneficios tributarios y dependiendo del rubro al que se dedique la empresa. Es decir que ya se encuentra determinada la obligación tributaria cada vez que las ventas hayan sido declaradas; o la presentación de recibos, de este modo que exista un descuento comercial.

Dimensión 3: Rentas fijas

Las rentas fijas que tiene una entidad se genera según los tipos de ingresos o ventas que se realicen, generando una mayor liquidez. Para tener mayor liquidez es necesario

disminuir el tiempo de cobranzas a los usuarios o reducir los productos que están almacenados, aunque sean ofrecidos a menor precio. (Belaunde, et al, 2012).

Las rentas fijas tienen condiciones relacionadas con una duración prolongada, estos no pueden ser vendidos y se emplean para los objetivos trazados por la propia empresa; se pueden clasificar en tangibles e intangibles. (Martínez y Moraga, 2015).

En este orden de ideas las rentas fijas tangibles son los que se pueden verificar físicamente, estos pueden ser los muebles, maquinarias, transporte, y todos los equipos que con el tiempo se desgastan por el uso dado y por lo tanto pierden su valor, esto hace que también pierda su valor en el activo fijo; los no depreciables son los que no pierden su valor, es decir las propiedades de la empresa; asimismo, los agotables son los que están relacionados a la riqueza del terreno. (Granados y Ramirez, 2015).

Indicador 1: Alquiler de Local

El alquiler de locales un contrato de mayor importancia, que se debe cancelar de manera básica, ya que esto determina parte de las rentas fijas; debiéndose considerar ya que esto no debe perjudicar la productividad de la empresa. (Michael, 2015)

Michael (2015), precisa que el alquiler del local es una de los procedimientos inmobiliarios financieros normales que tienen un papel importante en la parte empresarial, ya que existe una relación entre arrendador y arrendatario; ellos pactaran sobre un bien que va a generar productividad para la empresa y alcanzar sus objetivos. Es por ello que se establecen montos como parte de rentas fijas para que se paguen de manera mensual, o según lo estipulado en el contrato.

Indicador 2: Pagos de servicios de Primera Necesidad

El pago de servicios de primera necesidad también forma parte de las rentas fijas, ya que todo el ordenamiento de una empresa está muy ligado a los servicios básicos para que se realice la productividad, toda inversión de dinero tiene que estar destinado para ser efectivo de la obligación con las instituciones que dan dichos servicios básicos. (Monterroso, 2015).

Indicador 3: Inversiones

Las inversiones son aquellas que colocan el capital en determinados roles que pueden ser comerciales o civiles para que con el tiempo puedan brindar ingresos económicos. Las empresas que destinen una renta fija para este fin, pueden tener mayores ingresos a largo plazo. El tiempo, la rentabilidad y la posibilidad de riesgos serán satisfactorios si es que se cumplen completamente. (Parada, 2015).

Para Guajardo (2016), las inversiones son los procedimientos que se realizan para tener ganancias o beneficios; esto se da desde una relación de inversión de una cantidad de dinero, pero que con el tiempo se va a obtener una cifra mayor a su valor invertido.

2.3. Formulación del problema general

¿Qué relación existe entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019?

2.3.1. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la gestión logística y obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019?

¿Qué relación existe entre la gestión logística y obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019?

¿Qué relación existe entre control de inventarios y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019

2.4.1. Objetivos específicos

Determinar qué relación existe entre la gestión logística y obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019.

Determinar qué relación existe entre la gestión logística y obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019.

Determinar qué relación existe entre control de inventarios y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019

2.5. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019.

2.5.1. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la gestión logística y obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019.

Existe relación significativa entre la gestión logística y obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019.

Existe relación significativa entre el control de inventarios y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Tipo de Investigación

Carrasco (2006), indicó que este tipo de investigación es básica porque se basa técnicamente en teorías, y no aplicará ni cambiará la realidad, asimismo según Hernández et al. (2014) la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que mediante una técnica de recolección y análisis estadístico se comprobará la hipótesis y las teorías establecidas.

Diseño

Su diseño de la investigación es no experimental, Hernández et al. (2014) Mencionaron que en el diseño no experimental, de corte transversal y de tipo de diseño correlacional causal, generalmente es usado para las ciencias sociales, no existe manipulación en ninguna de las variables estudiadas.

El diseño apropiado es el siguiente:



Dónde:

X: Gestión logística

Y: Liquidez

Alcance o nivel

La investigación es de alcance correlacional ya que su función es correlacionar las variables (Hernández et al., 2014).

3.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Población

Se puede definir como el conjunto de personas o cosas (expedientes), con las mismas características (Hernández et al. 2014)

La población de la investigación está compuesta de 47 trabajadores de la empresa SEGINDEX

Criterio de exclusión: Se descartará al personal obrero de la Organización

Criterio de inclusión: Se incluirá al personal administrativo, Tesorería, contabilidad y operaciones

| | |
|-----------|----|
| Obreros | 14 |
| Empleados | 33 |
| Total | 47 |

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha considerado como población a los 33 trabajadores de la empresa SEGINDEX

Muestra

Con respecto a las muestras investigativas, Cerda, (1991) manifestó que las muestras se eligen a criterio o son aquellas que escogen a cualquier individuo, se parte de algunas medidas y juicios vinculados a las necesidades y exigencias propias de la investigación.

Palomino (2018) se puede definir, muestreo como la elección de la muestra, es decir la forma o el método como se podría elegir la representación de la población, podría ser de modo objetivo o de manera subjetiva, El muestreo por conveniencia es utilizado en investigaciones de intencionales, mediante métodos no aleatorios o al azar es dirigido a la muestra que nos interesa encuestar, que sepa o esté relacionado con el problema en mención.

3.3.Operacionalización

| OPERACIONALIZACION DE VARIABLES | | | | | |
|---------------------------------|---|--|------------------------|---|-------------------------------------|
| | Definición Conceptual | Definición Operacional | DIMENSIONES | Indicadores | ÍTEMS ESCALA |
| GESTIÓN LOGÍSTICA | <p>Hurtado (2018) define la gestión logística, como el proceso donde interviene principalmente la cadena de abastecimiento, y esta inmiscuida el control de inventarios, las actividades de adquisición de productos, como su almacenamiento continuo, este proceso permite el flujo de materiales desde el punto de adquisición de estos, hasta el punto de consumo o atención al usuario final; teniendo en cuenta la información que permite monitorear su movimiento.</p> | <p>La variable gestión logística es de naturaleza cualitativa, que se operativiza en 3 dimensiones control de inventarios, actividades de compras y almacenamiento, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal</p> | Control de inventarios | Evitar desmedros Proceso productivo eficiente Picking controlado | Eficiente Regular Ineficiente |
| | | | Actividades de compra | Organización del control | Eficiente Regular Ineficiente |
| | | | | Políticas de inventario | Eficiente Regular Ineficiente |
| | | | Almacenamiento | Procedimientos de inventario Técnicas de inventario | |
| VARIABLE LIQUIDEZ | | | | | |
| LIQUIDEZ | <p>Solís y Méndez (2014). Describen que la liquidez es el potencial de una empresa para afrontar sus obligaciones en el menor plazo posible y de la mejor manera, es decir que va a ser la disposición de capitales financieros y monetarios para llegar a los objetivos o finalidad de la empresa de forma sencilla y efectiva, cumpliendo con el pago de sus deudas e invirtiendo en sus interiores para que en el tiempo no pierda su valor.</p> | <p>La variable liquidez de naturaleza cuantitativa, que se operativiza en 3 dimensiones activos disponibles, Obligaciones internas, obligaciones externas y Rentas fijas, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal</p> | Dimensiones | Indicadores | ÍTEMS ESCALA |
| | | | Obligaciones internas | - Gastos administrativos - Pago de trabajadores - Pago de proveedores | Bueno Malo |
| | | | Obligaciones externas | -Deudas contraídas -Pagos Tributarios descuento comercial | Bueno Malo |
| | | | Rentas fijas | -Alquiler de local -Pago de servicios de primera necesidad -Inversiones | Bueno Malo |

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnicas

Por las características del estudio, para la recolección de datos con respecto a las variable, utilizaremos la técnica de la encuesta, que consiste en la formulación de preguntas con respuestas abiertas dirigidas a las muestra escogida (Hernández et al. 2014).

Instrumentos.

Como Instrumentos tenemos el cuestionario, que es un conjunto de preguntas cerradas, con cinco opciones de respuestas tipo Likert, realizamos 2 cuestionarios de 10 preguntas cada uno.

Validez

Hernández et al. (2014) Para que los instrumentos sean válidos y confiables se tendrá en cuenta la validación de expertos que le darán sostenibilidad teórica y científica.

Tabla 1 Nombre de los expertos

| N° | Experto | Aplicable |
|-----------|---------------------------|-----------|
| Experto 1 | Baltazar Camacho Cristian | Aplicable |
| Experto 2 | López Soto Liz Magaly | Aplicable |
| Experto 3 | Matos Rojas Marlon Víctor | Aplicable |
| | Total | Aplicable |

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Tabla 2

Confiabilidad para la variable 1 Gestión Logística

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach

N de elementos

,848

10

Fuente: SPSS 24

Interpretación

La confiabilidad, de la variable 1 del cuestionario de 10 de preguntas es de 84.8%, según la tabla de confiabilidad este cuestionario es altamente confiable

Tabla 3

Confiabilidad para la variable 2 liquidez

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach

N de elementos

,721

10

Fuente: SPSS 24

Interpretación

La confiabilidad, de la variable 2 del cuestionario de 10 de preguntas es de 72.1%, según la tabla de confiabilidad este cuestionario es confiable

Procedimiento

Primero se recolectó información, se realizó la matriz de consistencia, se elaboró el instrumento, que es el cuestionario, seguidamente se validara por los expertos, para que después se aplique el cuestionario a los trabajadores de las áreas administrativas de la empresa Segindex seguidamente, se vació los datos a un Excel, para después realizar, el llenado de datos del SPSS 24, Para poder completar los objetivos trazados, luego, se realizó la confiabilidad mediante el ALPHA DE CRONBACH, para que después se realice la estadística descriptiva, utilizar Spearman o el R Pearson, (según corresponda), que es el

programa que ayuda a verificar el grado de relación de las variables y si se acepta o no las hipótesis planteadas.

3.5 Aspectos Éticos

Según Sierra (2015), señaló que los aspectos éticos es el comportamiento humano de una persona que realiza el investigador a la hora de desarrollar su proyecto de investigación o su tesis, también refiere el autor que el aspecto ético tiene que ver con la obediencia el compromiso, la lealtad a las disposiciones de la institución educativa.

Esta investigación se desarrollará respetando la confidencialidad, los compromisos éticos de la Universidad y los datos a obtener serán producto de un cuestionario de preguntas validado y desarrollado.

Durante el proceso del estudio y se ha considerado las especificaciones de las normas APA séptima edición, la investigación es auténtica y confiable; asimismo, se ha dado cumplimiento a las especificaciones y reglas de la universidad y del curso de investigación.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 4

Descripción de las variables gestión logística y liquidez

Tabla cruzada GESTION LOGISTICA*LIQUIDEZ

| | | LIQUIDEZ | | Total | |
|-------------------|-------------|-------------|-------|-------|--------|
| | | ALTA | BAJA | | |
| GESTION LOGISTICA | INEFICIENTE | Recuento | 8 | 0 | 8 |
| | | % del total | 24,2% | 0,0% | 24,2% |
| | REGULAR | Recuento | 13 | 9 | 22 |
| | | % del total | 39,4% | 27,3% | 66,7% |
| | EFICIENTE | Recuento | 1 | 2 | 3 |
| | | % del total | 3,0% | 6,1% | 9,1% |
| Total | | Recuento | 22 | 11 | 33 |
| | | % del total | 66,7% | 33,3% | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de SEGINDEX

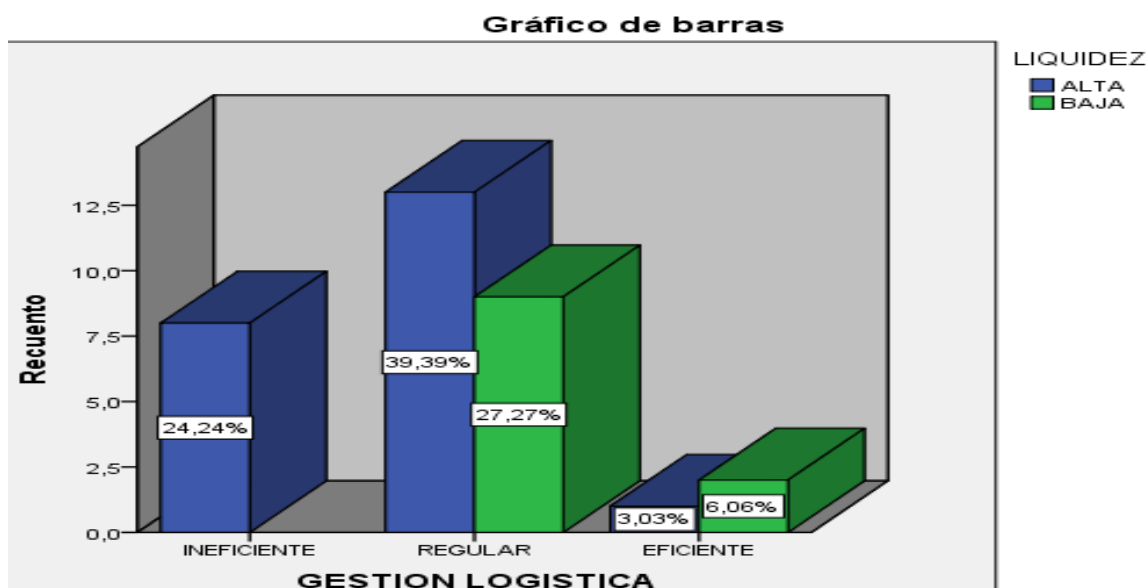


Figura 1 Descripción de la Gestión Logística y Liquidez

Del 24.2% (8) encuestados manifestaron que la gestión logística, tiene un nivel ineficiente; 24.2% (8) manifestaron que tienen un nivel alto en liquidez, además

Del 66.7% (22) encuestados manifestaron que la gestión logística se encuentra en un nivel regular; 27.3% (9) señalaron que la gestión logística esta un nivel bajo en liquidez y 39.4%(13) indicaron que la gestión logística está en un nivel alto en liquidez.

Del 9.1%(3) de encuestados manifestaron que la gestión logística, tiene un nivel eficiente; 6.1%(2) señalaron que la gestión logística es baja en liquidez y 3%(1) indicaron que la gestión logística está en un nivel alto en liquidez.

Tabla 5

Descripción de las variables gestión logística y obligaciones internas

| | | OBLIGACIONES INTERNAS | | | |
|-------------------|-------------|-----------------------|-------|-------|-------|
| | | ALTA | BAJA | Total | |
| GESTION LOGISTICA | INEFICIENTE | Recuento | 8 | 0 | 8 |
| | | % del total | 24,2% | 0,0% | 24,2% |
| | REGULAR | Recuento | 15 | 7 | 22 |
| | | % del total | 45,5% | 21,2% | 66,7% |
| | EFICIENTE | Recuento | 1 | 2 | 3 |
| | | % del total | 3,0% | 6,1% | 9,1% |
| Total | Recuento | 24 | 9 | 33 | |
| | % del total | 72,7% | 27,3% | 100,0 | |
| | | | | % | |

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de SEGINDEX

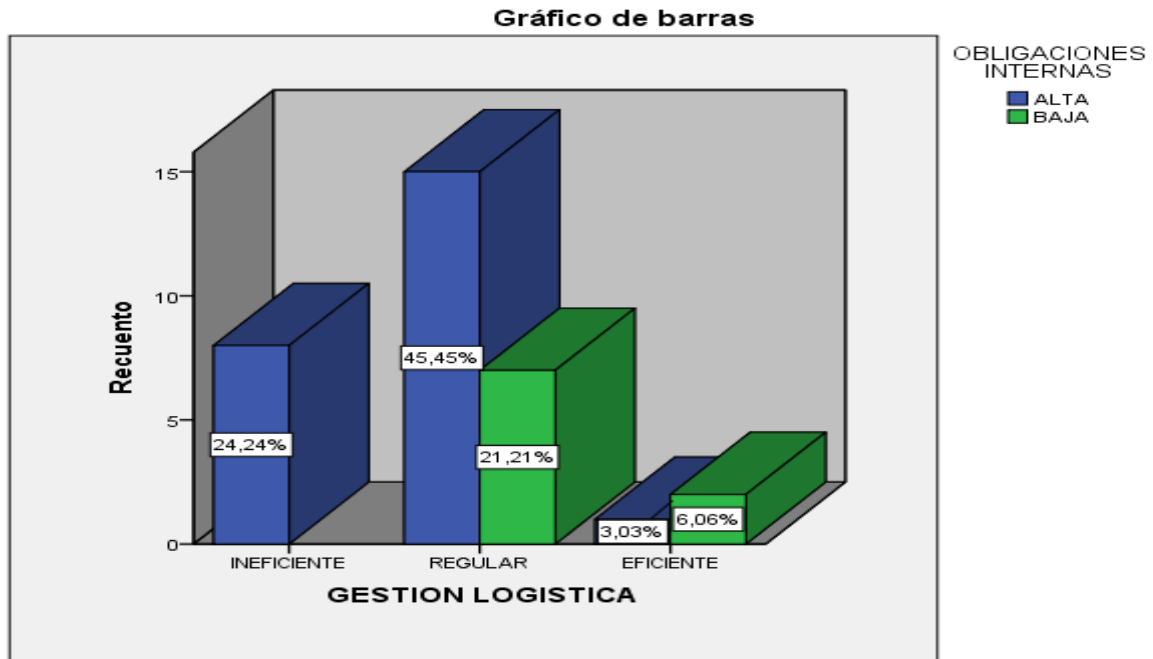


Figura 2. Descripción de la Gestión Logística y obligaciones internas

Del 24.2% (8) encuestados manifestaron que la gestión logística, tiene un nivel ineficiente; 24.2% (8) manifestaron que tienen las obligaciones internas están en un nivel alto

Del 66.7% (22) encuestados manifestaron que la gestión logística se encuentra en un nivel regular; 21.2% (7) señalaron que la gestión logística esta un nivel bajo en obligaciones internas y 45.5%(15) indicaron que la gestión logística está en un bajo en obligaciones internas

Del 9.1%(3) de encuestados manifestaron que la gestión logística, tiene un nivel eficiente; 6.1%(2) señalaron que la gestión logística es baja en obligaciones internas y 3%(1) indicaron que la gestión logística está en un nivel alto en bajo en obligaciones internas

Tabla 6

Descripción de las variables gestión logística y obligaciones externas

| | | OBLIGACIONES EXTERNAS | | | |
|-------------------|-------------|-----------------------|-------|-------|--------|
| | | ALTA | BAJA | Total | |
| | | | | | |
| GESTION LOGISTICA | INEFICIENTE | Recuento | 7 | 1 | 8 |
| | | % del total | 21,2% | 3,0% | 24,2% |
| | REGULAR | Recuento | 11 | 11 | 22 |
| | | % del total | 33,3% | 33,3% | 66,7% |
| | EFICIENTE | Recuento | 0 | 3 | 3 |
| | | % del total | 0,0% | 9,1% | 9,1% |
| Total | | Recuento | 18 | 15 | 33 |
| | | % del total | 54,5% | 45,5% | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de SEGINDEX

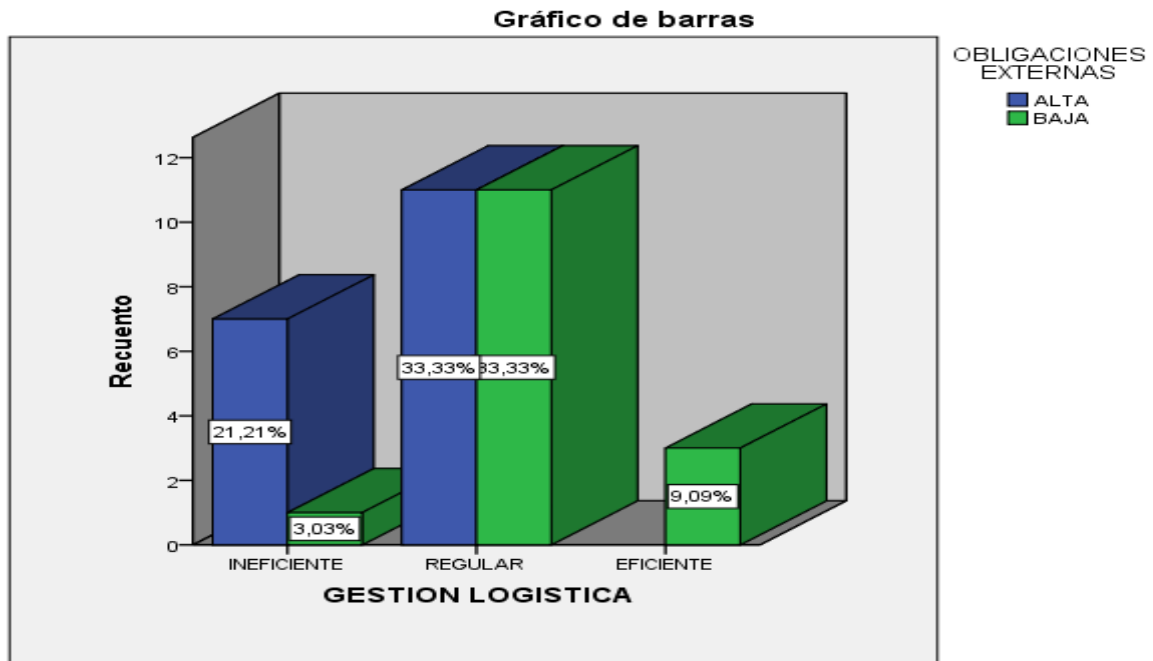


Figura 3. Descripción de las variables Gestión Logística y obligaciones externas

Del 24.2% (8) encuestados manifestaron que la gestión logística, tiene un nivel ineficiente; 3% (1) manifestaron que las obligaciones externas están en un nivel bajo; 21.2% (7) manifestaron que las obligaciones externas están en un nivel alto

Del 66.7% (22) encuestados manifestaron que la gestión logística se encuentra en un nivel regular; 33.3% (11) señalaron que la gestión logística esta un nivel bajo en obligaciones externas y 33.3% (11) indicaron que la gestión logística está en un alto en obligaciones internas

Del 9.1%(3) de encuestados manifestaron que la gestión logística, tiene un nivel eficiente; - 9.1%(3) señalaron que la gestión logística es baja en obligaciones externas.

Tabla 7

Descripción de las variables control de inventario y liquidez

| | | LIQUIDEZ | | | |
|-----------------------|-------------|-------------|-------|-------|--------|
| | | ALTA | BAJA | Total | |
| CONTROL DE INVENTARIO | INEFICIENTE | Recuento | 7 | 0 | 7 |
| | | % del total | 21,2% | 0,0% | 21,2% |
| | REGULAR | Recuento | 14 | 5 | 19 |
| | | % del total | 42,4% | 15,2% | 57,6% |
| | EFICIENTE | Recuento | 1 | 6 | 7 |
| | | % del total | 3,0% | 18,2% | 21,2% |
| Total | | Recuento | 22 | 11 | 33 |
| | | % del total | 66,7% | 33,3% | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de SEGINDEX

Gráfico de barras

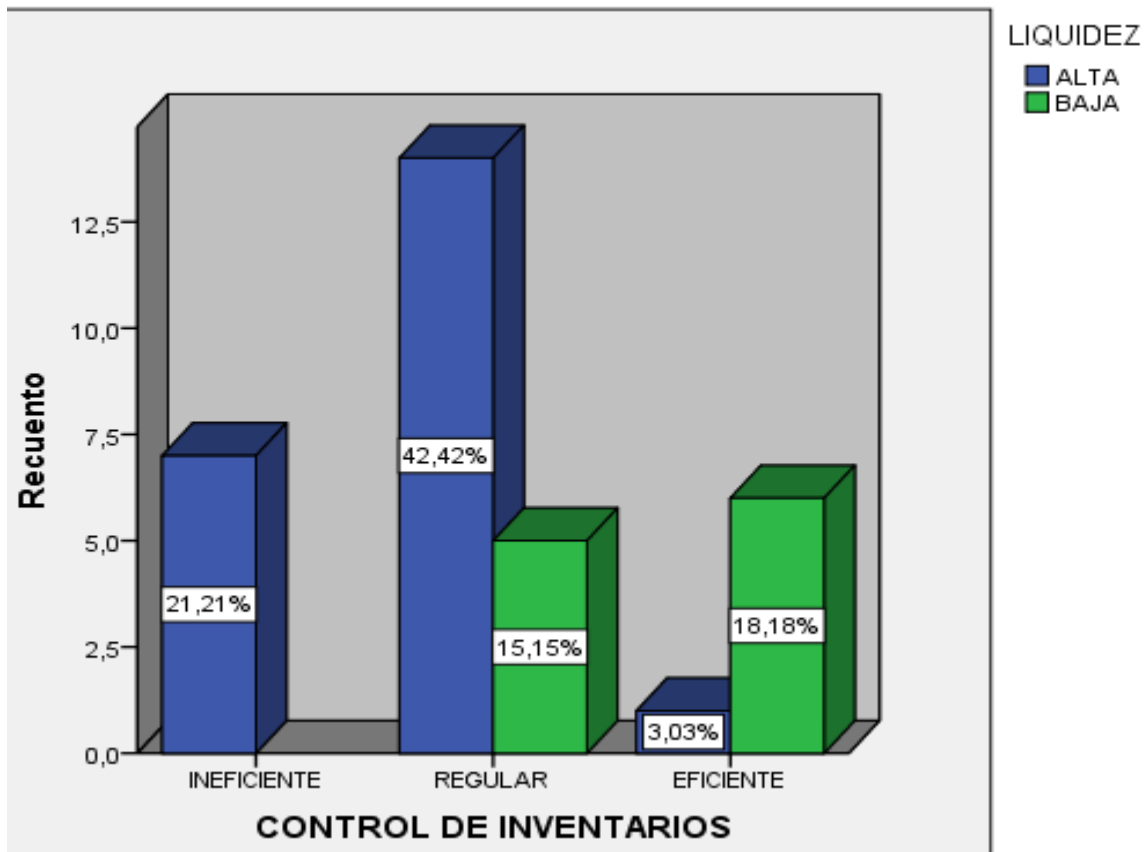


Figura 4. Descripción de las variables control de inventario y liquidez

Del 21.2% (7) encuestados manifestaron que el control de inventario, tiene un nivel ineficiente; 21.2% (7) manifestaron que la liquidez está en un nivel alto, además

Del 57.6% (19) encuestados manifestaron que el control de inventario se encuentra en un nivel regular; 15.2% (9) señalaron que la liquidez está en un nivel es bajo y 42.4%(14) indicaron que la liquidez está en un nivel alto

Del 21.2% (7) de encuestados manifestaron que el control de inventario, tiene un nivel eficiente; 18.2%(6) señalaron que la liquidez está en un nivel bajo y 3%(1) indicaron que la liquidez está en un nivel alto.

3.2. Estadística inferencial

Tabla 8

Prueba de normalidad

| | Pruebas de normalidad | | | | | |
|------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| GESTION LOGISTICA | ,456 | 33 | ,000 | ,574 | 33 | ,000 |
| CONTROL DE INVENTARIOS | ,428 | 33 | ,000 | ,624 | 33 | ,000 |
| ACTIVIDADES DE COMPRA | ,482 | 33 | ,000 | ,509 | 33 | ,000 |
| ALMACENAMIENTO | ,482 | 33 | ,000 | ,509 | 33 | ,000 |
| LIQUIDEZ | ,469 | 33 | ,000 | ,544 | 33 | ,000 |
| OBLIGACIONES INTERNAS | ,515 | 33 | ,000 | ,412 | 33 | ,000 |
| OBLIGACIONES EXTERNAS | ,534 | 33 | ,000 | ,312 | 33 | ,000 |
| RENTAS FIJAS | ,438 | 33 | ,000 | ,605 | 33 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Spss 25

Tabla 9

Entre la variable Gestión Logística y la variable Liquidez.

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|----------|
| | | | GESTION LOGISTICA | LIQUIDEZ |
| Rho de Spearman | GESTION LOGISTICA | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,768* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,001 |
| | | N | 33 | 33 |
| | LIQUIDEZ | Coefficiente de correlación | ,768* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| | | N | 33 | 33 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 24

Interpretación

El grado de correlación entre variable gestión logística y la variable liquidez, según la tabla número 9, es de, 768, o 76.8% esto según la tabla de correlación tiene alta relación, el grado de significancia es, 001, y según la regla de aceptación de hipótesis para el Spearman, es:

Si el grado de significancia es menor o igual 0,05 ($0,001 \leq 0,05$), se acepta la hipótesis propuesta, si el grado de significancia mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula.

Por lo tanto se acepta la hipótesis general propuesta:

H₁ Existe relación significativa entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019.

y se puede concluir que:

“A mejor gestión logística mejor será la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”

Tabla 10

Entre la variable Gestión Logística y la dimensión obligaciones internas

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|
| | | | GESTION LOGISTICA | OBLIGACIONES INTERNAS |
| Rho de Spearman | GESTION LOGISTICA | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,810** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 33 | 33 |
| | OBLIGACIONES INTERNAS | Coefficiente de correlación | ,810** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 33 | 33 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 24

Interpretación

El grado de correlación entre variable gestión logística y la dimensión obligaciones internas, según la tabla número 10, es de, 810, o 81% esto según la tabla de correlación tiene muy alta relación, el grado de significancia es, 000, y según la regla de aceptación de hipótesis para el Spearman, es: Si el grado de significancia es menor o igual 0,05 ($0,000 \leq 0,05$), se acepta la hipótesis propuesta, si el grado de significancia mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula.

Por lo tanto se acepta la hipótesis general propuesta:

H₁ Existe relación significativa entre la gestión logística y las obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX 2019.

y se puede concluir que:

“A mejor gestión logística mejor será el cumplimiento de las obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”

Tabla 11

Entre la variable Gestión Logística y la dimensión obligaciones externas

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|---------------------------|
| | | | GESTION LOGISTICA | OBLIGACIONE S EXTERNAS |
| Rho de Spearman | GESTION LOGISTICA | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,848** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 33 | 33 |
| | OBLIGACIONES EXTERNAS | Coeficiente de correlación | ,848** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 33 | 33 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 24

Interpretación

El grado de correlación entre variable gestión logística y la dimensión obligaciones externas, según la tabla número 11, es de, 848, o 84.8% esto según la tabla de correlación tiene muy alta relación, el grado de significancia es, 000, y según la regla de aceptación de hipótesis para el Spearman, es:

Si el grado de significancia es menor o igual 0,05 ($0,000 \leq 0,05$), se acepta la hipótesis propuesta, si el grado de significancia mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula.

Por lo tanto se acepta la hipótesis general propuesta:

H₁ Existe relación significativa entre la gestión logística y las obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX 2019.

y se puede concluir que:

“A mejor gestión logística mejor será el cumplimiento de las obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”

Tabla 12

Entre la dimensión control de inventarios la variable Liquidez

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|-------------|-------------------------------|------------------------|----------|
| | | | CONTROL DE INVENTARIOS | LIQUIDEZ |
| Rho de Spearman | CONTROL | DE Coeficiente de correlación | 1,000 | ,792* |
| | INVENTARIOS | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 33 | 33 |
| | LIQUIDEZ | Coeficiente de correlación | ,792* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 33 | 33 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 24

Interpretación

El grado de correlación entre la dimensión control de inventarios y la variable liquidez, según la tabla número 12, es de, 792, o 79.2% esto según la tabla de correlación tiene alta relación, el grado de significancia es, 000, y según la regla de aceptación de hipótesis para el Spearman, es:

Si el grado de significancia es menor o igual 0,05 ($0,000 \leq 0,05$), se acepta la hipótesis propuesta, si el grado de significancia mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula.

Por lo tanto se acepta la hipótesis general propuesta:

H₁ Existe relación significativa entre el control de inventarios y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019.

y se puede concluir que:

“A mejor control de inventarios mejor será la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

En el panorama empresarial toda empresa debe de contar con mayor liquidez dependiendo de su gestión, entonces desde nuestro análisis nos parece totalmente de acuerdo, en esta secuela nuestro estudio teniendo como propósito general: Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019. Esta investigación es de diseño no experimental, de corte transversal, porque se realizará en un solo momento, en este sentido se hará empleo de un enfoque cuantitativo de método deductivo, se formó un instrumento que es el cuestionario cuya técnica es la encuesta, por el cual mediante su uso de una muestra no probabilística por conveniencia de 33 trabajadores de la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019, forman parte de nuestra masa encuestadora, de este modo todos coinciden que con una buena Gestión logística se puede obtener mejores liquideces para la empresa. . En este caso siguiendo con lo concerniente se practicó la estimación del instrumento procediendo a emplear el programa de alfa de Crombach cuyos resultados logrados son un total de 84.8% para la variable gestión logística y 72.1% para la variable liquidez, dichos instrumentos constan de 10 y 10 ítems para cada una de las variables, poseyendo un valor óptimo de alfa de cronbach, el cual responde la fiabilidad del instrumento.

Entre los primeros hallazgos encontrados tenemos a En la *Tabla 5 y Gráfico 1* de la *Descripción de las variables gestión logística y liquidez*, se observa del total de 33 personas encuestadas un 24.24% señalaron que la empresa de extintores SEGINDEX Lima tiene un ineficiente gestión logística, por otro lado el 66.7% de los encuestados señalaron que la gestión logística es regular en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019, esto nos hace referencia que la gran mayoría de encuestados consideran que dentro de la empresa SEGINDEX indican que las empresa no tienen mayor liquidez por motivo a su regular

implementación de una gestión logística y eso les afecta a los empleados para también percibir un crecimiento en sus honorarios. Asimismo, el grado de correlación entre variable gestión logística y la variable liquidez, según la tabla número 9, es de, 768, o 76.8% esto según la tabla de correlación tiene alta relación, el grado de significancia es, 000, y según la regla de aceptación, se acepta la hipótesis propuesta para el Spearman, concluyendo que *“A mejor gestión logística mejor será la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”*

Entre otros hallazgos encontrados en nuestra investigación tenemos en *Tabla 6* y *Gráfico 2 Descripción de la Gestión Logística y obligaciones internas*, se observa que de un total de 33 personas encuestadas un 24.24% señalaron que la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019 tiene unas ineficientes obligaciones internas, por otro lado el 66.7% de los encuestados señalaron que la gestión logística es regular en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019, esto nos infiere que la mayoría de los encuestado consideran que la gestión logística empleada en la empresa SEGINDEX Lima 2019 es regular y eso afecta a las obligaciones internas para cada integrante de cada departamento que consta la empresa. Asimismo, el grado de correlación entre variable gestión logística y la dimensión obligaciones internas, según la tabla número 10, es de, 810, o 81% esto según la tabla de correlación tiene muy alta relación, el grado de significancia es, 000 y según la regla de aceptación, se acepta la hipótesis propuesta para el Spearman, concluyendo que, *“A mejor gestión logística mejor será el cumplimiento de las obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”*

Otro de los principales hallazgos encontrados en nuestra investigación En la *Tabla 7* y *Gráfico 3*, se observa la frecuencia del total de 33 personas encuestadas 21.2% señalan que la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019, tiene una ineficiente gestión logística ya que tiene altas obligaciones internas, el 54.5 presenta una ineficiente gestión logística y tiene

altas obligaciones externas, por otro lado, solo 9% del total de encuestados manifiestan que la gestión es eficiente y estos a su vez señalan que tienen baja liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019. En este sentido refiere que la mayoría de los encuestados que la existencia en la implementación de una ineficiente gestión logística en la empresa SEGINDEX Lima 2019, produce altas obligaciones externas. Asimismo, el grado de correlación entre variable gestión logística y la dimensión obligaciones externas, según la tabla número 11, es de, 848, o 84.8% esto según la tabla de correlación tiene muy alta relación, el grado de significancia es, 000, y según la regla de aceptación, se acepta la hipótesis propuesta para el Spearman, concluyendo que, *“A mejor gestión logística mejor será el cumplimiento de las obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”*.

Como últimos hallazgos encontrados tenemos En la *Tabla 8* y *Gráfico 4*, se observa la frecuencia Del total de 33 personas 21.2% señalaron que tienen un ineficiente control interno en la empresa SEGINDEX Lima 2019 y que el 67. 8 % indicaron que presenta un regular recuento en el control interno en la empresa SEGINDEX Lima 2019. De esta manera se infiere que la mayoría de los encuestados dispone que el recuento es sumamente importante para establecer el control interno en la empresa que indica. Asimismo, el grado de correlación entre la dimensión control de inventarios y la variable liquidez, según la tabla número 12, es de, 792, o 79.2% esto según la tabla de correlación tiene alta relación, el grado de significancia es, 000, y según la regla de aceptación, se acepta la hipótesis propuesta para el Spearman, concluyendo que: *“A mejor control de inventarios mejor será la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”*

Según nuestro resultado en relación a nuestro objetivo General se puede corroborar con las conclusiones con lo establecido por Villegas y González (2018) “Propuesta de mejoramiento para la Gestión de Operaciones y Logística en la Empresa Balpisa Ecuador de

la ciudad de Guayaquil” (Tesis para optar el título de Ingeniero comercial en la Universidad de Guayaquil). Teniendo como objetivo general diseñar una propuesta para el mejoramiento de la gestión de operaciones y logística de la empresa BALPISA Ecuador en la ciudad de Guayaquil, cuyo estudio es de enfoque cuantitativo, aplicando como herramienta de recolección de datos, el cuestionario, concluyendo que, la carencia de inducción y de un manual referido a la gestión operacional y logística, es el principal motivo generador de la falta de rentabilidad en la misma. De lo establecido en esta tesis se puede llegar a coincidir con nuestro resultado debido a que enaltece la importancia de la gestión logística para el crecimiento de la liquidez de la empresa SEGIMEX Lima 2019, por lo cual es importante el conjunto de acciones que se deben de asumir y cumplir con responsabilidad para el desarrollo eficiente en el rubro económico y su auge en el emprendimiento.

Asimismo en mérito a la similitud en los resultados de nuestro Objetivo General con la segunda investigación presentada por Mansilla (2016 “Proposición de una óptima en la administración de la cadena de logística de una entidad empresarial manufacturera”, cuyo objetivo general es examinar la eficacia del régimen de logísticas de la entidad empresarial en mérito del plan e incorporación de un sistema de administración perfecto, reduciendo las restricciones que logren hallar en la esfera y encumbrado la muestra de elaboración de las mismas, su estudio es de enfoque cuantitativa, de tipo básica, de diseño no experimental, concluyendo que es tolerable aumentar e incorporar empleando diversos aparatos como herramienta dispuestos una óptima en la entidad empresarial, con el único propósito de desvelar toda la multitud de desconcierto y de desorganización, de esta forma facilita la intrusión y la plenitud del individuo de las distintas partes, cabe indicar la perpetua decisión del personal operativo al determinar una contemporánea y novedosa administración en logística. En este sentido existe una gran congruencia entre mis resultados con lo de esta investigación que con una excelente gestión logística se puede llegar a obtener fines para

alcanzar la el mejor desempeño en la empresa SEGINDEX Lima 2019, donde según lo contestado por nuestra población es que falta una implementación de Gestión logística para incrementar necesariamente la liquidez y en este sentido beneficiarse todos en común.

4.2 Conclusiones

La variable gestión logística y la variable liquidez en la empresa SEGINDEX, se relaciona en un nivel de correlación positiva considerable con Rho de Spearman de 0,768 con un P valor de 0.001 demostrando así que “A mejor gestión logística mejor será el incremento de la liquidez

La variable gestión logística y la dimensión obligaciones internas en la empresa SEGINDEX, se relaciona en un nivel de correlación positiva considerable con Rho de Spearman de 0,81 con un P valor de 0.000 demostrando así que “A mejor gestión logística mejores serán los cumplimientos de las obligaciones internas”

La variable gestión logística y la dimensión obligaciones externas en la empresa SEGINDEX, se relaciona en un nivel de correlación positiva considerable con Rho de Spearman de 0,848 con un P valor de 0.000 demostrando así que “A mejor gestión logística mejores serán los cumplimientos de las obligaciones externas”

La dimensión control de inventarios y la variable liquidez en la empresa SEGINDEX , se relaciona en un nivel de correlación positiva considerable con Rho de Spearman de 0,792 con un P valor de 0.001 demostrando así que “A mejor control de inventarios mejor será el incremento de la liquidez

REFERENCIAS

- Alfaro, J., Ortiz, A. y Poler, R. (2013). *Definición de parámetros de prestaciones bajo un enfoque de integración empresarial*. (Vol. I). Lima, Perú: San Marcos
- Amat, O y Perramon J. (2014). *Normas Internacionales de Información Financiera*. Madrid, España: Editora Mc Graw Hill.
- Baena, T. (2008). La Liquidez en los mercados Financieros: Repercusiones de la Crisis financiera. *Revista Comisión Nacional de Mercados de Valores* (4283). Recuperado de: http://internet.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/MONOGRAFIAS/MON2008_32en.pdf
- Barón, Y, Barrios, D. y Avila, M. (2012). Manual de Gestión Logística del Transporte y Distribución de Mercancías. *Revista Universidad Nacional Abierta de Colombia*. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/19210/2/60446830.pdf>
- Belaunde G., A. (2012). *El Riesgo de Liquidez – El diario de economía y negocios del Perú*. (Gestión). Recuperada de: <http://blogs.gestion.pe/riesgosfinancieros/2012/10/el-riesgo-de-liquidez.html>
- Calderón, G. y Cornetero, A. (2014). Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa distribuciones Naylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013. (Tesis de Pre Grado). Recuperado de:

http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL_CalderonAlvarezGraciela_CorneteroSuybateAuri.pdf

Cano, O, Orue, C. y Martínez, F. (2014). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal* (1042). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/395/39533059008.pdf>

Carrasco, S. (2006) Metodología de La Investigación Científica. Recuperado de: https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1

Cerda, H. (1991) Los elementos de la investigación: cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos. Recuperado de: <http://blog.jimmyzabrano.com/2015/12/ensayo-sobre-cerda-h-1991-los-elementos.html>

Cuadros, R., Rojas, C., y Vargas, H. (2016) Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Apple Glass Peruana SAC 2015. (Tesis de Pre Grado). Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/127/Heidi%20Vargas%20L.Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Dávila, L. & Maldonado, M. (2019) Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016. (Tesis de grado) Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3531>

Demestre, A., L. (2012). *Cultura financiera: una necesidad empresarial*. (1ra Ed.). La Habana, Cuba: Ediciones Publicentro.

Demestre, A., B. (2012). *Técnicas para analizar Estados Financieros*. (2da Ed.). La Habana, Cuba: Ediciones Publicentro.

Gajardo R., J. (2013). *Logística, Base de la Gestión de Negocios*. (1ra Ed.). Lima, Perú: ADEX.

García F., P. (2008). Las cadenas de Suministro como un enfoque de gestión en la integración de procesos. Recuperado de: <http://fis.unab.edu.co/2encuentros/trabajos/3/anexos/pres.ppt>.

Granados, I., La Torre, L. y Ramírez, E. (2014). *Fundamentos, Principios e Introducción a la Contabilidad*. Bogotá, Colombia: Panamericana Editorial.

Gómez, A. (2011). Gestión Logística y comercial. Revista McGraw Hill Education. (8448). Recuperado de: <http://spain-s3-mhe-prod.s3-website-eu-west-1.amazonaws.com/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf>

Guajardo G., E (2016). *Contabilidad Financiera*. (2da Ed.). México: Editorial Megran.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación recuperado de http://data.Over-blog-Kiwi.Com/0/27/01/47/201304/ob_195288_medologia-de-la-investigacion-sampieri-hernande.pdf.

Hernández, A. y Ruiz, C. (2013). Desarrollo de un plan estratégico de logística para la empresa A conquistar S.A.S. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3658/1018424143-2012.pdf>

- Herrera, F. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. Revista QuipuKamayoc (1351). Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/13249-45984-1-PB.pdf>
- Hurtado Ganoza F.(2018). Gestión Logística. *Logística. Fondo Editorial de la UIGV*. Lima
- Mansilla, M. (2016). Propuesta de una mejora en la gestión de la cadena logística de una empresa manufacturera (Tesis de Maestría). Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621338/TESIS%20-%20FINAL%2028-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, A y Moraga S. (2015). *La decisión de localización en la cadena de suministro. Revista de Ingeniería Industrial*. Lima, Perú: Grijley
- Manthey y Feregrino (2012). Una propuesta para dotar de liquidez a las micros, pequeñas y medianas empresas, y sostener la planta laboral en tiempos de crisis. Revista Economía UNAM (4215). Recuperado de: <http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econunam/pdfs/18/05mantey.pdf>
- Martínez, V y De la Hoz, B. (2017). Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico. Revista Espacios (1738). Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n58/a17v38n58p13.pdf>
- Michael N., C. (2015). *Compras y Existencias*. Lima, Perú: Adex
- Monterroso, E. (2015). El proceso logístico y la gestión de cadena de abastecimiento. Revista . Recuperado de: <http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/logistica.pdf>
- Muñuzuri, S., Cortés, A., Ibañez, R. Y Delgado, R. (2006). Sistemas de Gestión Logística: Modelo de Gestión y Proceso de Auditoría. Revista ResearchGate. Recuperado de:

file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Sistemas de Gestion Logistica Modelo
de Gestion y .pdf

Parada, J. (2015). Modelo de riesgos de liquidez. (Tesis de Maestría). Recuperado de:
[http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/744
7/tesis.pdf](http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/7447/tesis.pdf)

Palomino, C. González, Y. Pérez, E. & Aguilar, V. (2018) Metodología Delphi en la gestión
de la inocuidad alimentaria y prevención de enfermedades transmitidas por
alimentos. Revista peruana de medicina experimental y salud pública. 35(3)
Recuperado de: <https://rpmesp.ins.gob.pe/rpmesp/article/view/3086>

Paucar, M. y Vásquez, P. (2016). El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las
micro y pequeñas empresas del sector industrial del Perú: caso empresa “El
Manantial SAC” de Cañete, 2015. Revista In Crescendo Ciencias Contables &
Administrativas (1781). Recuperado de:
file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/1781-6317-1-PB.pdf

Rubiano, O., R. (2015). *Propuesta de Gestión de la Cadena de Suministro Centralizada.
Comparación con la Gestión de la Cadena de Suministro Totalmente Integrada.*
Recuperado de:
[http://revistaingenieria.univalle.edu.co/index.php/ingenieria_y_competitividad/arti
cle/view/2295](http://revistaingenieria.univalle.edu.co/index.php/ingenieria_y_competitividad/articulo/view/2295)

Sierra, J. (2015) La responsabilidad ética-pedagógica de los profesores-educadores: una
mirada nueva desde Max van Manen. Recuperado de:
<https://www.jstor.org/stable/24711300>

- Solís, T. y Mendez, H. (2014). La importancia de la liquidez, rentabilidad, inversión y toma de decisiones en la gestión financiera empresarial para la obtención de recursos en la industria de la pesca de pelágicos menores en ensenada, B.C. Universidad Autónoma Baja California. Recuperado de: http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xviiicongresoaecca/cd/161c.pdf
- Tello, L. (2017). El financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem SAC. (Tesis de Pre Grado). Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/123456789/372/1/Tello%20Perleche%2c%20Lesly%20Tarigamar.pdf>
- Vasques, C. y Rech, I. (2017). Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. Revista Cuaderno de Contabilidad (1845). Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/21984-Texto%20del%20art%C3%ADculo-85082-1-10-20180501.pdf>
- Andrade, M. & Benites, D. (2020) Evaluar la Gestión en las Cuentas por Cobrar y su impacto en la liquidez de MSL Del Ecuador S.A. (Tesis de grado) Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55148>
- Botero, G. (Propuesta para la gestión logística de productos perecederos bajo el enfoque de "Última Milla"); estudio de caso: distribución de banano en la localidad de Fontibón (Bogotá). (Tesis de grado) Recuperado de: https://ciencia.lasalle.edu.co/ing_industrial/59/
- Cisneros, J. (2017) Aplicación de las herramientas de lean manufacturing para el incremento de la productividad en el área de picking y packing del almacén Monsefú de Unión

Ychicawa S.A 2017 (Tesis de grado) Recuperado de:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/12139>

Hilario, D. (2017) Mejora de tiempos de Picking mediante la implementación de la metodología 5S en el área de almacén de la empresa Ipesa SAC sucursal Huancayo. (Tesis de grado) Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/3915>

Lupu, J. (2021) Gestión de operaciones logística para la exportación de cerámica y otros subproductos de Ecuador hacia Bolivia vía terrestre. (Tesis de grado) Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/17700>

Minaya, J. & Uchpa, G. (2018) Mejora en el sistema de gestión de almacenes para disminuir el tiempo de picking en la empresa TAI LOY S.A. (Tesis de grado) Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38930>

Villegas, K. & González, D. (2018) Propuesta de mejoramiento para la Gestión de Operaciones y Logística en la Empresa Balpisa Ecuador de la ciudad de Guayaquil. (Tesis de grado) Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28297>

ANEXOS

“Gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”

Instrucciones:

Para dar inicio con el llenado de las opciones, exijo que utilice lapiceros de colores oscuros, para lograr identificar con exactitud sus respuestas. De esta forma requerimos a su amplitud en conocimientos inmersos en su inmensa trayectoria en el ámbito profesional, con el fin de lograr las respuestas indispensables, para poder fluctuarlos estadísticamente.

Rellene la opción que cree pertinente con un Check () o una equis (X), dentro de los casilleros, antes cumpliendo con tener en cuenta el cuadro de valoración

| | |
|--------------------------|---|
| Totalmente de acuerdo | 5 |
| De acuerdo | 4 |
| NS/NO | 3 |
| En desacuerdo | 2 |
| Totalmente en desacuerdo | 1 |

| VARIABLE 1: Gestión Logística | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 01. | ¿Existe un programa de mejora en los desmedros? | | | | | |
| 02. | ¿Conoce programas de mejora de desmedros? | | | | | |
| 03. | ¿Existe un proceso eficaz en la organización? | | | | | |
| 04. | ¿Podría mejorarse el proceso de almacenamiento? | | | | | |
| 05. | ¿El manejo de materiales se hace de forma informal que transgrede la gestión logística? | | | | | |
| 06. | ¿Conoce el proceso de producción? | | | | | |
| 07. | ¿La provisión de demandas causa efecto secundario en la gestión de logística? | | | | | |
| 08. | ¿La planificación de requerimientos ayudaría a un mejor control? | | | | | |
| 09. | ¿El control de inventarios debería realizarse muy a menudo? | | | | | |
| 10. | ¿El control de inventarios cumpliera una función adecuada para el desarrollo de la empresa? | | | | | |

¡MUCHAS GRACIAS!

“Gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019”

Instrucciones:

Para dar inicio con el llenado de las opciones, exijo que utilice lapiceros de colores oscuros, para lograr identificar con exactitud sus respuestas. De esta forma requerimos a su amplitud en conocimientos inmersos en su inmensa trayectoria en el ámbito profesional, con el fin de lograr las respuestas indispensables, para poder fluctuarlos estadísticamente.

Rellene la opción que cree pertinente con un Check () o una equis (X), dentro de los casilleros, antes cumpliendo con tener en cuenta el cuadro de valoración

| | |
|--------------------------|---|
| Totalmente de acuerdo | 5 |
| De acuerdo | 4 |
| NS/NO | 3 |
| En desacuerdo | 2 |
| Totalmente en desacuerdo | 1 |

| VARIABLE 2: liquidez | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|---|
| 01. | ¿Se podría ahorrar en gastos administrativos? | | | | | |
| 02. | ¿Se cumple a cabalidad los pagos a los trabajadores? | | | | | |
| 03. | ¿Se tiene cuenta pendiente con los trabajadores? | | | | | |
| 04. | ¿Los pagos a los proveedores están al día en la empresa? | | | | | |
| 05. | ¿Se tiene muchas deudas en la empresa? | | | | | |
| 06. | ¿Los pagos tributarios son excesivos? | | | | | |
| 07. | ¿Se tiene deudas tributarias? | | | | | |
| 08. | ¿Existe problemas con los pagos al fisco? | | | | | |
| 09. | ¿Se realiza descuentos en la empresa? | | | | | |
| 10. | ¿Es importante la inversión para el crecimiento? | | | | | |

¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 2

Matriz de Consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | OPERACIONALIZACION DE VARIABLES | | | | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------|---|---|------------------------|---|---|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Problema principal | Objetivo principal | Hipótesis principal | | Definición Conceptual | Definición Operacional | DIMENSIONES | Indicadores | ÍTEMS | ESCALA | | | |
| ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019? | Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019 | Existe relación significativa entre la gestión logística y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX 2019 | GESTIÓN LOGÍSTICA | Hurtado (2018) define la gestión logística, como el proceso donde interviene principalmente la cadena de abastecimiento, y esta inmiscuida el control de inventarios, las actividades de adquisición de productos, como su almacenamiento continuo, este proceso permite el flujo de materiales desde el punto de adquisición de estos, hasta el punto de consumo o atención al usuario final; teniendo en cuenta la información que permite monitorear su movimiento | La variable gestión logística es de naturaleza cualitativa, que se operativiza en 3 dimensiones control de inventarios, actividades de compras y almacenamiento, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal | Control de inventarios | Evitar desmedros | | Eficiente Regular Ineficiente | | | |
| | | | | | | | Proceso productivo eficiente | | | | | |
| | | | | | | | Picking controlado | | | | | |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicos | | | | GESTIÓN LOGÍSTICA | Hurtado (2018) define la gestión logística, como el proceso donde interviene principalmente la cadena de abastecimiento, y esta inmiscuida el control de inventarios, las actividades de adquisición de productos, como su almacenamiento continuo, este proceso permite el flujo de materiales desde el punto de adquisición de estos, hasta el punto de consumo o atención al usuario final; teniendo en cuenta la información que permite monitorear su movimiento | La variable gestión logística es de naturaleza cualitativa, que se operativiza en 3 dimensiones control de inventarios, actividades de compras y almacenamiento, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal | Actividades de compra | Organización del control | | Eficiente Regular Ineficiente |
| | | | | | | | | | | Políticas de inventario | | |
| ¿Qué relación existe entre la gestión logística y obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019? | Determinar qué relación existe entre la gestión logística y obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019. | Existe relación significativa entre la gestión logística y obligaciones internas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019. | | | | GESTIÓN LOGÍSTICA | Hurtado (2018) define la gestión logística, como el proceso donde interviene principalmente la cadena de abastecimiento, y esta inmiscuida el control de inventarios, las actividades de adquisición de productos, como su almacenamiento continuo, este proceso permite el flujo de materiales desde el punto de adquisición de estos, hasta el punto de consumo o atención al usuario final; teniendo en cuenta la información que permite monitorear su movimiento | La variable gestión logística es de naturaleza cualitativa, que se operativiza en 3 dimensiones control de inventarios, actividades de compras y almacenamiento, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal | Almacenamiento | Procedimientos de inventario | | Eficiente Regular Ineficiente |
| ¿Qué relación existe entre la gestión logística y obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019? | Determinar qué relación existe entre la gestión logística y obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019. | Existe relación significativa entre la gestión logística y obligaciones externas en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019. | LIQUIDEZ | Solís y Méndez (2014). Describen que la liquidez es el potencial de una empresa para afrontar sus obligaciones en el menor plazo posible y de la mejor manera, es decir que va a ser la disposición de capitales financieros y monetarios para llegar a los objetivos o finalidad de la empresa de forma | La variable liquidez de naturaleza cuantitativa, que se operativiza en 3 dimensiones activos disponibles, obligaciones internas, obligaciones externas y Rentas fijas, con sus propios indicadores, para así poder completar los | | | | | VARIABLE LIQUIDEZ | | |
| ¿Qué relación existe entre control de inventarios y la liquidez en la empresa de | Determinar qué relación existe entre | Existe relación significativa entre el control de inventarios y la liquidez en la empresa de | | | | LIQUIDEZ | Solís y Méndez (2014). Describen que la liquidez es el potencial de una empresa para afrontar sus obligaciones en el menor plazo posible y de la mejor manera, es decir que va a ser la disposición de capitales financieros y monetarios para llegar a los objetivos o finalidad de la empresa de forma | La variable liquidez de naturaleza cuantitativa, que se operativiza en 3 dimensiones activos disponibles, obligaciones internas, obligaciones externas y Rentas fijas, con sus propios indicadores, para así poder completar los | Obligaciones internas | dimensiones | Indicadores | ÍTEMS |
| | | | | | | | | | | | - Gastos administrativos | |
| | | | | | | | | - Pago de trabajadores | | | | |
| | | | | | | | | - Pago de proveedores | | | | |
| | | | | | | | | -Deudas | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|--------------------------------|--|---|--|-----------------------|---|--|---------------|
| extintores SEGINDEX Lima 2019? | control de inventarios y la liquidez en la empresa de extintores SEGINDEX Lima 2019 | extintores SEGINDEX Lima 2019. | | sencilla y efectiva, cumpliendo con el pago de sus deudas e invirtiendo en sus interiores para que en el tiempo no pierda su valor. | ítems, las escalas de medición son ordinal | Obligaciones externas | contraídas -Pagos Tributarios descuento comercial | | Bueno Malo |
| | | | | | | Rentas fijas | -Alquiler de local -Pago de servicios de primera necesidad -Inversiones | | Bueno |