

## **FACULTAD DE NEGOCIOS**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“RELACIÓN DEL TELETRABAJO DOCENTE Y LA PERCEPCIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS MAESTROS DEL NIVEL PRIMARIA DE COLEGIOS PRIVADOS, EN TIEMPOS DE COVID-2019 DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

**Autoras:**

Lorena Iman Vera

Maribel Elizabeth Yauri Martinez de Sernaque

**Asesor:**

Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora

Lima - Perú

2021



## DEDICATORIA

Con todo mi amor a mis hijas, a mis padres y a mis hermanas, por siempre creer en mí y darme fuerzas para seguir adelante y alcanzar mis objetivos.

Lorena, Iman Vera

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi madre, mi padre desde el cielo sé es mi guía, mis hijos Carlo y Ximena que son la razón de perseverancia, superación y éxito en mi vida.

Maribel Elizabeth, Yauri Martínez de Sernaque

## AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos salud y la fortaleza ante la adversidad. A mi familia por el apoyo incondicional en todo momento y a nuestra asesora la Mg. Nancy Negreiros Mora por su valioso apoyo y paciencia.

Lorena, Iman Vera

A Dios por darnos un nuevo amanecer con salud, en estos tiempos tan difíciles. A mi familia que son el pilar de mi vida.

Maribel Elizabeth, Yauri Martinez de Sernaque

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>CAPITULO II. METODOLOGÍA</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b>	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>75</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Confiabilidad del instrumento	38
Tabla 2	Resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente	40
Tabla 3	Resultados descriptivos de la dimensión Tics	41
Tabla 4	Resultados descriptivos de la dimensión medios de comunicación	42
Tabla 5	Resultados descriptivos de la variable percepción de productividad	43
Tabla 6	Resultados descriptivos de la dimensión productividad parcial	44
Tabla 7	Resultados descriptivos de la dimensión productividad de factor total	45
Tabla 8	Resultados descriptivos de la dimensión productividad laboral	46
Tabla 9	Cuadro de correlación a usar en la comprobación de hipótesis	47
Tabla 10	Pruebas de Normalidad	48
Tabla 11	Correlación entre Teletrabajo Docente y la Percepción de la Productividad	49
Tabla 12	Correlación entre Teletrabajo Docente y la Productividad Parcial	50
Tabla 13	Correlación entre Teletrabajo Docente y la Productividad de Factor Total	51
Tabla 14	Correlación entre Teletrabajo Docente y la Productividad Laboral	52
Tabla 15	Para la preparación de las sesiones de sus clases usa Laptop, Pc o Tablet.	79
Tabla 16	Respecto al uso de las herramientas digitales, le resulta más fácil la explicación de las sesiones de sus clases virtuales.	80
Tabla 17	Las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde laboras, es frecuente.	81
Tabla 18	La plataforma del centro educativo en donde laboras es propia.	82
Tabla 19	El aula virtual te permite llevar un registro de las actividades educativas.	83
Tabla 20	Interactúas con frecuencia con tus estudiantes con cámara y audio abierto.	84
Tabla 21	Elabora videos educativos como parte de la estrategia de enseñanza.	85
Tabla 22	La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Zoom.	86
Tabla 23	La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Meet.	87
Tabla 24	La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Microsoft Teams.	88

Tabla 25	Las herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional son usadas en la institución educativa donde laboras.	89
Tabla 26	Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: Kahoot.	90
Tabla 27	Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Gmail.	91
Tabla 28	Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Outlook.	92
Tabla 29	Logras cumplir con el diseño de sesiones planificadas a impartir en tu bimestre.	93
Tabla 30	La inversión de su tiempo para la preparación de sus clases excede las 2 horas.	94
Tabla 31	Para la revisión de sus evaluaciones, tareas, trabajos, exámenes y/o test de sus estudiantes excede la jornada laboral.	95
Tabla 32	Para el desarrollo de sus clases virtuales logra tener la atención, captación y participación del 80% de sus estudiantes.	96
Tabla 33	El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 40%.	97
Tabla 34	El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 60%.	98
Tabla 35	El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 100%.	99
Tabla 36	Para el desarrollo de sus clases virtuales, cuenta con una laptop o computadora exclusiva para usted.	100
Tabla 37	Considera importante recibir capacitaciones constantes y actualizaciones para hacer un buen uso de las TICs.	101
Tabla 38	La conectividad a internet con la que cuenta es buena.	102
Tabla 39	Las notas de sus estudiantes fueron aprobatorias a final del bimestre.	103
Tabla 40	De acuerdo con las rubricas de evaluación, sus estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo.	104

Tabla 41	Los trabajos realizados en equipo o grupal por sus estudiantes, favorece a su aprendizaje.	105
Tabla 42	Sus clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en sus estudiantes.	106
Tabla 43	La interacción entre docente y alumno se ve afectado debido a las clases virtuales.	107
Tabla 44	Su jornada laboral excede las 6 horas diarias.	108
Tabla 45	El horario de preparación de clase excede las 3 horas diarias.	109
Tabla 46	El horario para revisar trabajos y exámenes. excede las 3 horas diarias.	110
Tabla 47	Cree que su desempeño depende del buen uso de las TICs.	111
Tabla 48	Recibe usted en el colegio evaluación de desempeño.	112
Tabla 49	Recibe usted feedback de desempeño por parte de la coordinación del colegio.	113
Tabla 50	El ingreso mensual que percibe está acorde con las horas laborales que desempeña.	114

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Variable 1 Teletrabajo Docente.	40
Figura 2	Variable1 Dimensión 1 Las TICs.	41
Figura 3	Variable1 Dimensión 2 Medios de Comunicación.	42
Figura 4	Variable 2 Percepción de la productividad.	43
Figura 5	Variable 2 Dimensión 1 Productividad parcial.	44
Figura 6	Variable 2 Dimensión 2 Productividad de factor total.	45
Figura 7	Variable 2 Dimensión 3 Productividad laboral.	46
Figura 8	Para la preparación de las sesiones de sus clases usa Laptop, Pc o Tablet	79
Figura 9	Respecto al uso de las herramientas digitales, le resulta más fácil la explicación de las sesiones de sus clases virtuales	80
Figura 10	Las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde laboras, es frecuente.	81
Figura 11	La plataforma del centro educativo en donde laboras es propia.	82
Figura 12	El aula virtual te permite llevar un registro de las actividades educativas.	83
Figura 13	Interactúas con frecuencia con tus estudiantes con cámara y audio abierto.	84
Figura 14	Elabora videos educativos como parte de la estrategia de enseñanza.	85
Figura 15	La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Zoom.	86
Figura 16	La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Meet.	87
Figura 17	La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Microsoft Teams.	88
Figura 18	Las herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional son usadas en la institución educativa donde laboras.	89
Figura 19	Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: Kahoot.	90
Figura 20	Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Gmail.	91



Figura 21	Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Outlook.	92
Figura 22	Logras cumplir con el diseño de sesiones planificadas a impartir en tu bimestre.	93
Figura 23	La inversión de su tiempo para la preparación de sus clases excede las 2 horas.	94
Figura 24	Para la revisión de sus evaluaciones, tareas, trabajos, exámenes y/o test de sus estudiantes excede la jornada laboral.	95
Figura 25	Para el desarrollo de sus clases virtuales logra tener la atención, captación y participación del 80% de sus estudiantes.	96
Figura 26	El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 40%.	97
Figura 27	El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 60%.	98
Figura 28	El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 100%.	99
Figura 29	Para el desarrollo de sus clases virtuales, cuenta con una laptop o computadora exclusiva para usted.	100
Figura 30	Considera importante recibir capacitaciones constantes y actualizaciones para hacer un buen uso de las TICs.	101
Figura 31	La conectividad a internet con la que cuenta es buena.	102
Figura 32	Las notas de sus estudiantes fueron aprobatorias a final del bimestre.	103
Figura 33	De acuerdo con las rúbricas de evaluación, sus estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo.	104
Figura 34	Los trabajos realizados en equipo o grupal por sus estudiantes, favorece a su aprendizaje.	105
Figura 35	Sus clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en sus estudiantes.	106
Figura 36	La interacción entre docente y alumno se ve afectado debido a las clases virtuales.	107
Figura 37	Su jornada laboral excede las 6 horas diarias.	108
Figura 38	El horario de preparación de clase excede las 3 horas diarias.	109

- Figura 39 El horario para revisar trabajos y exámenes. excede las 3 horas diarias. 110
- Figura 40 Cree que su desempeño depende del buen uso de las TICs. 111
- Figura 41 Recibe usted en el colegio evaluación de desempeño. 112
- Figura 42 Recibe usted feedback de desempeño por parte de la coordinación del colegio. 113
- Figura 43 El ingreso mensual que percibe está acorde con las horas laborales que desempeña. 114

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación del teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. La metodología aplicada es cuantitativa, nivel descriptivo correlacional, el diseño es no experimental. La población está constituida por 2,626 docentes, el muestreo es por conveniencia o accesibilidad a 150 maestros. En la recolección de datos se utilizó la encuesta; se empleó la escala de Likert, la validez se efectuó mediante juicio de expertos. La confiabilidad se empleó el Alfa de Cronbach y para la correlación de las variables se usó el SPSS 26, se analizó e interpretó los gráficos estadísticos por cada variable y dimensión. En conclusión, existe relación positiva moderada entre la variable teletrabajo docente y la variable percepción de la productividad, obteniendo un coeficiente de 0.437, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis afirmando que, existe el teletrabajo docente y se relaciona significativamente en la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en de tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

**Palabras clave:** Productividad docente, teletrabajo, remoto; flexibilidad; tecnología.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between teacher telework and the perception of productivity of teachers at the primary level of private schools, in times of COVID-2019 in the district of San Juan de Liriano, 2021. The applied methodology is quantitative, based on basic type of correlational descriptive level, the design is non-experimental. The population is made up of 2,626 teachers, the sampling is for convenience or accessibility to 150 teachers. In the data collection the survey was used; The Likert scale was used; validity was made by expert judgment. Cronbach's Alpha was used for reliability and SPSS 26 was used for the correlation of the variables, the statistical graphs for each variable and dimension were analyzed and interpreted. In conclusion, there is a moderate positive relationship between the teacher telework variable and the productivity perception variable, obtaining a coefficient of 0.437, and a bilateral significance level of 0.000, therefore, the hypothesis is accepted, stating that there is teacher telework is significantly related to the perception of productivity of teachers at the primary level of private schools, in times of COVID-2019 in the district of San Juan de Lurigancho, 2021.

**Keywords:** Teacher productivity, teleworking, remote; flexibility; technology

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### I.1. Realidad problemática

A nivel mundial, las medidas para enfrentar la pandemia del COVID-19, incluyeron la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos desde el 20 de marzo 2020, alterando de manera inédita e inesperada el modo en que las autoridades competentes, docentes, estudiantes y familias hacían la escuela cotidianamente. Este sistema de enseñanza ha provocado niveles de estrés, ansiedad, violencia doméstica, acoso laboral en cifras alarmantes, debido al mismo hecho de convivir y realizar varias tareas en un mismo lugar e incluso el realizar teletrabajo. Según un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística INE (2019) en Europa, España cuenta con el 60% de estrés laboral, así mismo, la Organización Mundial de la Salud OMS (2020) menciona que “De acuerdo con un estudio realizado en Etiopía en abril de este año, la prevalencia de los síntomas de depresión en este país se ha triplicado con respecto a los niveles anteriores a la pandemia”.

En este orden, la UNESCO (2016) sustentó que el objetivo primordial a nivel mundial es dar provecho al uso de las TIC para lograr las metas del 2030, en cuanto a la calidad de la organización principal de las Naciones Unidas para la educación, el cual orienta a la actividad mundial respecto al favorecimiento igualitario de las demás naciones a entender el funcionamiento de estos avances de la tecnología, y poder contribuir en el adiestramiento, mediante el apoyo a los docentes, mejorar la eficacia y la pertinencia del aprendizaje, así como en la búsqueda de la aplicación de las TIC's a la labor pedagógica.

El Instituto Milenio de Neurociencias Biomédicas de la Facultad de Medicina de Chile, menciona a la página Trabajando.com (2020), quién realizó una encuesta a 900 personas, de las cuales el 54% de los trabajadores se encuentran realizando sus labores desde sus casas, el 79% de trabajadores dedican más horas al trabajo que antes y un 70% sufre de estrés.

Las TIC ofrecen, sin duda alguna, grandes beneficios a quienes las tienen y saben usarlas. Sin embargo, también conllevan el surgimiento de un nuevo sector de excluidas digitales que son aquellos que no pueden acceder a las tecnologías o simplemente no saben cómo usarlas. Esta situación, denominada brecha digital, requiere de estrategias que permitan la inclusión digital de las personas. En este sentido, los conocimientos de los docentes sobre el uso de las TIC, Arancibia (2020) indica que profesores y estudiantes no tienen la preparación formal para actuar en entornos virtuales de educación. Esto ocurre aun cuando en los espacios educativos de formación, donde se tiene como base las TIC, pero orientadas específicamente a la educación, desde finales del siglo pasado se viene utilizando el concepto de TICE (Tecnología de la Información y Comunicación en Educación)

Sarmiento (2018) en su investigación concluye que, existe un 70% de brecha de nivel productividad entre los países de América Latina y El caribe, con respecto a las naciones con actividad económica más relevante de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), se debe al bajo dinamismo en temas laborales. Así lo aseguró la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) en el documento sobre perspectivas económicas de la región para 2018. En la actualidad, los docentes se han visto expuestas a diversas demandas laborales que implican nuevos retos para los profesionales que cada día ejercen su trabajo, debiendo adaptarse a las condiciones y a las exigencias que les depara su medio para lograr cumplir los objetivos y hacer frente de forma apropiada a situaciones adversas que se les puedan presentar. Es por ello, que para tener éxito en la productividad laboral docente existen factores importantes; trabajo intelectualmente estimulante, condiciones favorables de trabajo, trabajo en equipo, estabilidad emocional, satisfacción social.

En relación a la educación en el Perú con el pasar de los años cruza una problemática educativa que ha repercutido década tras década evidenciándose la totalidad de los resultados académicos de los estudiantes, específicamente de los que reciben educación a distancia de las instituciones educativas privadas, en razón a diversos elementos que producen que no se refleje un buen nivel académico de los estudiantes que asisten a estos colegios. Siendo la educación un factor esencial para el ser humano no se han alcanzado los aprendizajes de calidad esperados por los docentes y cuesta verdaderamente su ajuste a los nuevos avances que año tras año van cambiando y una de las principales causas que origina este inconveniente es que los profesores no incorporan como parte de su aprendizaje a los recursos tecnológicos, también llamados TIC.

El objetivo es que las TIC como herramientas de acción y formación, no solo se brinde para los docentes, también sea extensivo para los escolares; desafío que se tiene que asumir y a la vez que se puede cultivar para cimentar a la Educación, ejemplo; el internet en el ambiente educativo permite adquirir capacidades del siglo XXI. Los docentes en las aulas no solo debe ser un transmisor de información, por el contrario, debe ser un facilitador, otorgando a los estudiantes de capacidades para un manejo y selección adecuada de la información a través de las TIC. Es preciso mejorar las prácticas pedagógicas del docente para que éste innove, se adapte y se prepare para las nuevas TIC's.

El sector educación se encuentra centralizado en la ciudad de Lima, capital de Perú y se dedica a brindar servicio de actividades educativas básicas orientadas a la enseñanza, aptitudes, valores y desarrollo integral de niños y adolescentes. Dada la coyuntura actual de pandemia en el cual nuestro país no fue ajeno y por disposición del Ministerio de Educación MINEDU, el cual se alinea a las directivas que rigen en el entorno educación en Perú, y de acuerdo a la Resolución Viceministerial N°099-2020 MINEDU, publicada con fecha 30

mayo 2020 en el diario oficial El Peruano, “Regulan el ingreso de manera excepcional del personal docente y administrativo a sus instituciones educativas de gestión privada de educación básica que brindan servicios educativos no presenciales durante el años escolar 2020”. Asimismo, conforme a lo dispuesto en el artículo 79 de la Ley N°28044, “Ley General de Educación es el órgano del Gobierno Regional que tiene por finalidad definir, dirigir y articular la política de educación, recreación y deporte, en concordancia con la política general de Estado”. (Diario El Peruano, 2020).

Al estar facultados los colegios privados de Lima Metropolitana por optar por la enseñanza virtual, implica que los docentes deben ejercer labores a través de teletrabajo, trabajo remoto o trabajo a distancia. Dada la crisis sanitaria por la Covid -19 se implementó el teletrabajo para los docentes de colegios privados en Lima, como una solución en tiempo de crisis en el sector educación.

En lo que respecta a la educación privada se ha reflejado deserción de alumnado en tiempos de pandemia, por ende, la migración de colegios privados a colegios nacionales. Lo cual ha implicado el desarrollo de nuevas habilidades en los docentes como la adaptación a los cambios, asimismo, el uso de herramientas digitales para cubrir brechas de enseñanzas con nuevas metodologías y pedagogías, MINEDU dispone el ingreso del personal docente y administrativo a sus instalaciones de los colegios privados, teniendo como fin facilitar la continuidad del servicio educativo remoto.

Los docentes de colegios privados, a causa de esta pandemia que se está viviendo, viene realizando el trabajo remoto, manifestando que tienen algunas dificultades con lo que respecta a que algunos trabajadores vienen acumulando tareas, debido a que no tienen muy organizado su tiempo, no cuentan con una comunicación adecuada, tienen problemas de conexión a internet, se les dificulta el uso de las herramientas digitales (TIC), tienen



problema de metodología de enseñanza digital, el horario laboral coincide con el horario estudiantil de sus hijos por lo que sostienen requerir apoyo en las asignaciones o vigilancia de sus hijos simultáneo de los padres, lo que ocasiona estrés.

## **Justificación de la investigación**

### **Teórica**

La investigación se justifica desde el punto de vista teórico ya que la misma pretende aportar datos al conocimiento que existe sobre el teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros, con el objeto de contrastar desde el plano de la ciencia y el saber científico, con la finalidad de confirmar si hay una inconsistencia entre los entornos.

### **Práctica**

La investigación se justifica desde el punto de vista práctica ya que se ha realizado bajo la constante necesidad que existe de mejorar el nivel de productividad laboral de los docentes. El cual pretende conocer la relación que tiene las variables en el campo educativo a fin de que las organizaciones puedan conocer las debilidades y fortalezas de esta forma de trabajo. Pues los docentes se enfocan en generar resultados de su labor al ser evaluados en función a cuánto contribuyen a lograr objetivos y no a cuánto tiempo permanecen en la institución educativa.

### **Metodológica**

La investigación se justifica desde el punto de vista metodológica ya que las variables de estudio fueron medidas a través de la técnica de la encuesta y en lo que corresponde al instrumento de recolección de datos, ya que su validez y su confiabilidad fueron demostradas

respectivamente, éste podrá ser usado y tomado en cuenta para realizar otros estudios de investigación con características similares a nivel nacional. Por lo tanto, los resultados obtenidos en la presente investigación contribuyen al método científico.

## **Antecedentes de la investigación**

### **Internacionales**

Criollo (2020), llevó a cabo un estudio denominado “El teletrabajo y su incidencia en el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa Grupo Sur Capacitación y Consultoría”. El objetivo principal de la investigación fue determinar la incidencia de la modalidad del teletrabajo en el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa Grupo Sur Capacitación y Consultoría. Con enfoque cuantitativo. Dado a que el valor del Chi cuadrado experimental es de 28, 4248, encontrándose fuera del área de aceptación del Chi cuadrado crítico que es 21,03. Por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula y se aprueba la hipótesis alternativa que plantea: El teletrabajo Si incide en el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa Grupo Sur Capacitación y Consultoría.

Acosta (2018), realizó un estudio titulado “Teletrabajo y percepción de la productividad: Un análisis de la productividad laboral desde el punto de vista de los diversos actores del teletrabajo en una entidad del sector público en Antioquia-Colombia”. El objetivo de la investigación fue “Conocer la percepción de los teletrabajadores del sector público en Medellín, así como la de sus familiares, líderes y compañeros frente a la relación teletrabajo y productividad laboral”. Con un enfoque cuantitativo de tipo exploratoria - descriptivo de carácter transversal. El autor llegó a la conclusión, los resultados encontrados se inclinan a favor del teletrabajo como una modalidad laboral que contribuye a la productividad laboral de sus protagonistas, la mayoría de líderes (80%) y de teletrabajadores (97%) considera que

los teletrabajadores suelen cumplir oportunamente con los plazos asignados, principalmente gracias a un mejor aprovechamiento del tiempo, el cumplimiento de las metas de trabajo propuestas y el aumento de la calidad de vida traducido en una mejor disposición y la promoción de condiciones económicas, físicas y psicosociales adecuadas para asumir sus responsabilidades laborales. El 100% de los líderes afirman que, sus empleados están más satisfechos con sus empleos, el 81% de los compañeros considera que los teletrabajadores con problemas de salud no se han agravado o han mejorado su situación, el 100% de los familiares considera que los teletrabajadores no sufren interrupciones frecuentes en sus actividades.

Ortiz (2019), efectuó una investigación titulada “Estudio de la implementación del teletrabajo del plan piloto en la empresa de telecomunicaciones Telefónica Movistar”. El objetivo de la investigación fue, “Estudiar los principales resultados de la implementación del teletrabajo del plan piloto en la empresa de Telecomunicaciones Telefónica Movistar”. Con un enfoque cualitativo y cuantitativo en donde se analizó las variables en forma prospectiva y transversal. El autor llegó a la conclusión, que el teletrabajo genera beneficios para la empresa, empleados sociedad y su tendencia en las organizaciones se presenta como un efecto imparable debido al avance vertiginoso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC’s). El funcionamiento de las herramientas tecnológicas proporcionadas por la empresa para la ejecución del trabajo desde los domicilios tuvo una alta valoración de 90.53%. Con la implementación del plan piloto se comprobó que el desempeño de los colaboradores participes mejoró, según los resultados obtenidos los empleados consideraron que su desempeño fue Excelente (61,97%) y Muy Bueno (29,58%); mientras que sus jefes evaluaron el desempeño de sus empleados con el 83,33%, considerándolo como Excelente (33,33%) y Muy bueno (50%). La flexibilidad de escoger

horarios para trabajar en los domicilios, las herramientas proporcionadas y el soporte tecnológico oportuno garantizaron la satisfacción plena de los colaboradores partícipes con la implementación del plan piloto de teletrabajo, según los resultados obtenidos lo valoró como Excelente (62,11%) y Muy Bueno (31,58%).

Acevedo et al (2021), realizó una investigación titulada, “Teletrabajo como estrategia emergente en la educación universitaria en tiempos de pandemia”, cuyo objetivo principal fue analizar el teletrabajo como estrategia emergente en las organizaciones de educación universitaria ante la situación de la pandemia de los inicios del año 2020 en Santiago de Chile. La investigación fue cuantitativa – descriptiva, diseño No experimental con resultados de estadística descriptiva para variable Teletrabajo y sus dimensiones en una muestra representativa de 384 sujetos, que corresponden a los docentes de las instituciones de educación universitarias de la Región Metropolitana de Chile. Con relación a la dimensión Productividad, la media fue 2,78, que, al compararla con el baremo, arrojó como resultado una alta presencia de productividad, con una baja dispersión de los datos, de 0,437 con respecto a la media aritmética.

## **Nacionales**

Atencio (2020), llevó a cabo un estudio denominado “Relación entre el teletrabajo y la productividad laboral en el área de logística de una empresa de construcción de Lima, 2020”. El objetivo de la investigación fue “Determinar en qué medida se relaciona el teletrabajo y la productividad laboral en el área de logística de una empresa de construcción de Lima, 2020”. Con un enfoque cuantitativo. Se concluye que, los resultados de la técnica estadística no paramétrica de Rho de Spearman dieron como resultado una correlación de 0.650 lo que nos indica que existe una correlación positiva media entre las dos variables y se acepta la

hipótesis general de la presente investigación el cual está evidenciando que el área de logística de la empresa de construcción tiene mayor productividad laboral con el uso del teletrabajo, el cual es una ventaja para el logro de sus objetivos.

Vílchez (2021), presentó su tesis titulada “Propuesta de gestión basado en inteligencia de negocios para mejorar la productividad del teletrabajo en los empleados de la empresa Confipetrol Andina S.A. LoteX - Talara, 2020”. El objetivo de la investigación fue “Proponer una gestión basada en inteligencia de negocios que ayude a mejorar la productividad del Teletrabajo en los empleados de la empresa Confipetrol Andina SA, LoteX - Talara, 2020”. Con un enfoque cuantitativo – descriptivo - propositivo. En el cual concluye que, se evidenció que el 60% de los encuestados indicaron que la empresa cuenta con sistemas computacionales, que permiten monitorear las actividades y registrarlas. Sin embargo, un 10% no está de acuerdo, porque no todos guardan la información. La productividad del teletrabajo tiene influencia en este proceso (46%), el 54% logra identificar las áreas que con mayor frecuencia llegan las solicitudes, el 62% siente que está capacitado para proponer mejoras. Antes de la crisis sanitaria, los ambientes no eran los adecuados, no hay espacio para poner un escritorio, silla y material de trabajo. Además, la entidad no evalúa la productividad, por lo que se propuso llevar a cabo el uso de herramientas de inteligencia de negocios mediante el uso el software Power BI.

Quiñones (2020), llevó a cabo un estudio denominado “Flexibilidad laboral del teletrabajo y su influencia en la productividad de los colaboradores que realizan análisis técnico en el servicio aduanero en el Perú”. El objetivo de la investigación fue “Determinar el impacto de la flexibilidad laboral del teletrabajo en la productividad de los colaboradores que realizan labores de análisis técnico en el servicio aduanero del Perú, durante el año 2019”. La metodología que aplicó para su estudio fue el coeficiente de correlación de

Pearson, con un enfoque cuantitativo. Llegó a la conclusión en la que obtuvo que la flexibilidad laboral (horaria y espacial) del teletrabajo, se encuentran vinculadas a la productividad laboral. Existe una correlación positiva y significativa igual a: 0.521, entre flexibilidad laboral y productividad, 0.618, entre flexibilidad espacial y productividad, 0.581, entre flexibilidad horaria y productividad, 0.620, entre flexibilidad horaria y eficiencia, 0.564, entre flexibilidad horaria y efectividad, 0.570, entre flexibilidad espacial y efectividad, 0.568, entre flexibilidad espacial y eficiencia de los colaboradores que realizan labores de análisis técnico en el servicio aduanero del Perú, en el año 2019.

Rojas (2021), llevó a cabo un estudio denominado “Gestión del trabajo remoto y el desempeño laboral en la Biblioteca Nacional del Perú - 2020”. El objetivo de la investigación fue “Determinar la relación que existe entre la gestión del trabajo remoto y el desempeño laboral desde la percepción de los trabajadores de la Biblioteca Nacional del Perú, en el 2020”. La metodología que empleó para su investigación fue el coeficiente de correlación Rho de Spearman y con un enfoque cuantitativo. En el cual concluye que, la prueba descriptiva de frecuencia para validar el rango de escala de las variables, la misma que arrojó un resultado expresado en los niveles medio = 76.7 % y alto = 23.3 % para la variable gestión del trabajo remoto. Los resultados respecto a la hipótesis general, en la Biblioteca Nacional del Perú la gestión del trabajo remoto se correlaciona positiva y moderadamente con el desempeño laboral la correlación mediante Rho de Spearman fue  $r = 0,649$ , por consiguiente, se rehusó la hipótesis nula y se consintió la hipótesis alterna. De este modo se concluye que, hay relación entre estas dos variables.

## **Bases teóricas**

### **Teletrabajo Docente**

El teletrabajo consiste en alentar el paso desde la docencia presencial a formas de docencia virtual o telemática. El trabajo “desde casa” expresión coloquial y familiar (Rivera, et al., 2021p.18). Se está implementando el uso de las TIC como medio de enseñanza (Rivera, et al., 2021, p. 10)

El teletrabajo docente, es una aplicación de las telemáticas a entornos empresariales, el mismo implica la relación laboral, considerando de igual forma el contrato de trabajo a domicilio donde la prestación de la actividad se realiza en el domicilio del trabajador o en el lugar libremente elegido por éste, sin vigilancia del empleador y utilizando medios telemáticos proporcionados mayormente por la empresa contratante. El teletrabajador docente requiere del conocimiento y uso intensivo de las TIC en el desarrollo de sus actividades. Las clases a distancia son el paso hacia nuevos instrumentos, quizás con mayor potencialidad, dicho profesor debe tener ordenado el curso y diseñarlas paso a paso para ser impartidos por los medios de comunicación. (Rivera, et al., 2021, pp. 105-108)

### **Uso de las TICs**

Son herramientas virtuales muy importantes, conceptuales, teóricos, soportes y canales que almacenan, procesan, sintetizan, recuperan y comparten información muy diversificada. Las bases tecnológicas se han modificado con el paso del tiempo y se han convertido en dispositivos irremplazables en la vida de todos los seres humanos para comunicarse y realizar sus quehaceres cotidianos en todas las áreas. Las TIC's a través del internet y los dispositivos virtuales hoy son vitales en la educación para su desarrollo con calidad.

Esta es la definición que dirige la investigación en cuanto a esta dimensión para el Uso de las TICs (Ciberespacio profesional,2011)

Los sistemas educativos se adaptan ante la tarea de formar y transformar a los sujetos en una masa crítica y proactiva, capaz de adaptarse a las formas de organización determinadas por la sociedad contemporánea, la misma se deriva los siguientes puntos:

- El libre acceso a la información
- Las tecnologías de la información y comunicación
- Comunicación. (González, 2018, p. 32-36)

Sánchez y Oliva (2015) sostienen que “La revolución tecnológica, las nuevas formas globales, de intercambio comercial y el paso del modelo analógico a la digital introducen cambios sustanciales en la forma de vivir, de comunicarse, de relacionarse e incluso de pensar” (p.51).

Las nuevas tecnologías empleadas al campo de la comunicación posibilitan especialmente, disponer y acceder de un gran porcentaje de información por conducto de internet y contribuyen a generar cambios extraordinarios en la producción de la información. La Universidad de Antioquia (2016) afirma que la Tecnología de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conglomerado de tecnologías diseñadas para gestionar información y ser transmitida de un lugar a otro. Comprenden un conjunto de soluciones bastante amplias. Estas incluyen las tecnologías para guardar información y recobrarla luego, remitir y recibir información de un lugar a otro, procesar datos o información para producir resultados y redactar informes.

Salinas (2004, como se citó en Universidad de Antioquia, 2016) destaca que, las TIC son cambiantes, de acuerdo al ritmo de los frecuentes avances científicos y en atención al proceso de globalización económica y cultural, coadyuvan a que los conocimientos sean temporales y al continuado surgimiento de nuevos valores, generando transformaciones en nuestras



estructuras económicas, sociales y culturales e impactando en casi todas las áreas de nuestra vida (p.16).

“El acceso a la sanidad, la gestión burocrática, al mercado de trabajo, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra manera de identificar la realidad, de pensar, la estructuración de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la calidad de vida, la forma de comunicación interpersonal, la educación” (Universidad de Antioquia, 2016, p.17).

El impacto es en todos los órdenes de la vida, hace cada vez más complicado que podamos accionar de forma eficiente prescindiendo de ellas.

Igualmente, para Cacheiro (2018) las TIC, son concebidas como herramientas teórico conceptuales, sustento y conductos que almacenan, procesa, resumen, recupera y presentan información de la manera bastante variada. Los soportes han evolucionado con el transcurrir del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) actualmente hablamos de la computadora y del Internet. El uso de las TIC representa una variación destacable en la sociedad y a largo plazo representan un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la manera de generar y divulgar conocimientos (p.40).

Cobos (2009, como se citó en Espínola y Ladrón 2015, p.18) presenta a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como dispositivos tecnológicos que permiten editar, generar, archivar, permutar y transferir datos entre diferentes sistemas de información que tienen con registros comunes o similares. “Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, permiten tanto la comunicación y colaboración interpersonal como la multidireccional” (p.19).

Estas herramientas representan un rol importante en la producción, intercambio, divulgación, gestión y acceso al conocimiento. En la actualidad, los móviles, los ordenadores portátiles, las tabletas.

### **Medios de comunicación**

Un medio de comunicación es un sistema técnico utilizado para poder llevar a cabo cualquier tipo de comunicación. Los medios de comunicación se pueden clasificar según su alcance en: Medios de comunicación interpersonal, medios de comunicación social o medios de comunicación masiva. Esta es la definición que dirige la investigación en cuanto a esta dimensión para medios de comunicación. (Martín, et al., 2019, p. 265-270).

De acuerdo a lo señalado por Aguirre (2016) “la teoría liberal es la madre de la prensa moderna, bajo sus principios la prensa creció y se modernizó, dando origen a lo que hoy entendemos como medios de comunicación” (p.77).

Al respecto Sánchez y Oliva (2015) asumen que la necesidad de comunicarse está en la huella de la evolución de la especie humana, desde nuestros primeros antepasados se ha puesto de manifiesto el deseo comunicarse a través de diversos canales que se han transformado con el devenir del tiempo, así observamos las primera evidencias de este esfuerzo por comunicarse en diversos dibujos en las cuevas, señales de humo, la imprenta, el telégrafo, el teléfono, el cine, la radio, la televisión e internet. Además, ya avanzado el siglo XXI, surgen las redes sociales, estimuladas por las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y con ello ha surgido el término “nativo digital”, para referirse a la mayoría de los jóvenes (p.9). La ampliación de la comunicación ha posibilitado a los internautas el acceso a la información sin restricciones de espacio y tiempo.

En este orden, un medio de comunicación es entendido como un sistema técnico utilizado para facilitar diversas maneras de comunicación. Por su parte, Ávila (2020) alega que el concepto hace referencia generalmente a los medios que son de carácter masivo, en otras palabras, aquellos que brindan información o contenidos a un vasto público, es decir, a las masas; en este orden se encuentran la televisión o la radio. (p.63). Es pertinente señalar la existencia de medios de comunicación que no son de naturaleza masiva; se les denomina interpersonales. Los medios interpersonales están asociados con aquellos que posibilitan la comunicación entre las personas de forma más directa, como por ejemplo el teléfono.

En este mismo orden de ideas, Ávila (2020) afirma que las personas y las comunidades acuden a los diversos medios de comunicación masivos para obtener material informativo que caracterice, explique y examine datos y situaciones de diversa índole (económicos, sociales, políticos y culturales) en el entorno doméstico o mundial. En tanto; las personas hacen uso de los medios de comunicación interpersonales para comunicarse entre las personas o grupos de individuos (p.64).

Según Risomain (2016) los medios de comunicación son recursos tecnológicos que están sometidos a constantes transformaciones (p.31); así mismo afirma que, “actualmente podemos hablar de medios de comunicación social, como aquellos que favorecen las interacciones sociales en el que intervienen la tecnología y la creación de contenido” (p.32).

En esta misma línea, Vilches (2017) afirma los medios de comunicación están conformado por todos los conductos, herramientas o formas de difundir información.

Los medios de comunicación son extensos, abarcan la escritura, ilustraciones y herramientas tecnológicas tal como se conocen hoy en día (p.100).

## **Percepción de la productividad**

Cuando una organización no ha dispuesto de medios (que no quiere decir que no los tenga o los pudiera tener) para medir la productividad se deja todo en manos de la percepción. La percepción es subjetiva, es la abstracción que hace nuestra mente de lo que nos rodea y como tal puede dar lugar a que se interpreten unos hechos de manera diferente a como son en realidad. Cuando a lo anterior se suma la simpatía, la antipatía o la indiferencia que puedas sentir por las personas sobre las que tomas decisiones sobre su carrera profesional, su salario o su permanencia en la organización, crece todavía más el factor subjetivo y desgraciadamente no solo es eso, sino que se mide la productividad y los resultados de una manera parcial. Mientras que es natural que todos manifiesten ser buenos en las actividades que realizan, sin embargo, es necesario estar bien alimentados, realizar ejercicios, tener una vida social equilibrada, control de estrés y adecuado sueño. Por tanto, la productividad es el cociente que se obtiene al dividir la producción por uno de los factores de producción. La misma se puede medir mediante la productividad parcial, productividad de factor total, productividad laboral. (Williamson, 2021, p. 32-45)

### **Productividad parcial**

Los factores para su medición son la cantidad producida (resultados tangibles) y un solo tipo de insumo o indicador. Por lo que se puede hacer la relación del producto y el tiempo invertido o producto terminado y la mano de obra utilizada. (Williamson, 2021, p. 32-45).

### **Productividad de factor total**

La productividad total de los factores se calcula cuando los elementos de producción son más de uno. En la productividad, en cambio, la relación insumo-producto es casi lineal: se

mide en función de un único elemento productivo. Esta es la definición que dirige la investigación en cuanto a esta dimensión para productividad de factor total. (Williamson, 2021, p. 32-45)

Toro (2016) define el factor total de productividad (FPT) como “la relación de las cantidades producidas de un bien con las cantidades usadas de todos los insumos” (p.78).

Este tipo de producción relaciona la razón de la productividad neta con la sumatoria vinculada con los elementos de recursos de fuerza laboral y capital.

En este mismo orden, Carro y González (2012) señalan que esta involucra todos los insumos utilizados por la empresa, en otras palabras, “el cociente entre la salida y el agregado del conjunto de entradas” (p.5).

Juez (2020) alega que se considera la totalidad de los recursos y la totalidad de la producción (p.45). En este mismo orden, la Enciclopedia Económica (2018) la define como la producción alcanzada con todos los elementos implicados durante el proceso de producción, tal como el capital, la tierra, y el trabajo.

Por su parte Sumanth (1990, como se citó en Aguiar, 2020, p.23) afirma que productividad total es la razón de producción palpable entre recursos materiales, estos recursos son, el trabajo, la energía, capital, los materiales y servicios.

### **Productividad laboral**

Esta es la definición que dirige la investigación en cuanto a esta dimensión para productividad laboral. (Williamson, 2021, p. 32-45)

Belcher (1991, como se citó en Lorenzo 2018) define productividad como el vínculo entre lo que una empresa produce y la materia prima necesaria para lograr la producción (p.18).

Ludym y Rojas (2018) destacan que la productividad laboral (PL) o del factor humano, y sus efectos en el rendimiento de las empresas, son evaluados a la luz de diferentes enfoques o disciplinas (p.175). Así mismo exponen que, de acuerdo a la teoría económica de Adam Smith (1776) la productividad laboral está considerada como “producto anual de la tierra y del trabajo de la nación solo puede incrementarse por dos vías un adelanto en las facultades productivas del trabajo útil que dentro de ellas se mantiene, o el aumento en la cantidad del trabajo” (p.178). Desde la óptica de la ingeniería, Cequea y Monroy (2012, como se citó en Ludym y Rojas, 2018, p.180) sostienen que la PL se percibe como la resultante del sistema productivo originado por la actuación de los individuos en su lugar de trabajo y está relacionado con el uso eficiente de los recursos financieros, tecnológicos y materiales de una empresa. En este mismo orden, desde la perspectiva de la administración, Yang y Su (2012, como se citó en Ludym y Rojas, 2018, p.181) perciben la productividad laboral como un criterio sustancial para analizar la dinámica de las empresas y su consiguiente optimización en el logro de sus objetivos, cuya importancia aumenta con el tiempo.

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el desarrollo Económico (OCDE, 2016) la productividad laboral (PL) “Es una medida de la eficiencia con que los recursos disponibles se emplean en la producción, la productividad laboral junto con el uso de la mano de obra, es uno de los factores determinantes en la calidad de vida” (p.40).

La productividad laboral es considerada una medida a través de la cual podemos establecer la eficiencia y eficacia en el desempeño del trabajo, de acuerdo a ella se conoce o identifica el nivel de eficiencia de los colaboradores, maquinarias y equipos de trabajo en el procesamiento de los insumos en productos y servicios requeridos por el entorno. A través de la productividad se aprecia la relación entre la cantidad de insumos y el número de productos obtenidos a partir del procesamiento de los mismos.

En tal sentido, la productividad laboral constituye la relación entre el trabajo realizado y los productos o servicios producidos por un colaborador durante su actuación en un puesto de trabajo, considerando además los insumos dispuestos para tal fin.

La productividad laboral es un criterio importante para las empresas; esta se encuentra estrechamente vinculada a la evolución y la expansión económica de la empresa.

“La productividad laboral se mide en términos de PIB por hora trabajada” (OCDE.2016. p.41).

De acuerdo a Chiavenato (2009, como se citó en Aguiar, 2020, p.24) la productividad laboral está vinculada a la capacidad de una persona desplegada hacia un trabajo a través de los potenciales comportamientos de ser metabolizadas y puestas en práctica por los colaboradores a fin de concretar los objetivos previstos por la organización.

Por su parte Juez (2020) afirma que la productividad laboral está conectada con la producción de trabajo conseguida y el volumen de trabajo empleado (p.44).

## **I.2. Formulación del problema**

### **I.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación del teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?

### **I.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación del teletrabajo docente y la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Cuál es la relación del teletrabajo docente y la productividad factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Cuál es la relación del teletrabajo docente y la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?

### **I.3. Objetivos**

#### **I.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación del teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

#### **I.3.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación del teletrabajo docente y la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

Identificar la relación del teletrabajo docente y productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.



Establecer la relación del teletrabajo docente y la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

#### **I.4. Hipótesis**

##### **I.4.1. Hipótesis general**

El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

##### **I.4.2. Hipótesis específicas**

El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

## CAPITULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

Le presente investigación es básica debido a que es la ciencia o investigación que lleva a cabo sin fines prácticos inmediatos, con la finalidad de incrementar el conocimiento de los principios fundamentales de la naturaleza o de la realidad por sí misma. En este sentido, la investigación básica es un conjunto de actividades humanas que están encaminadas y consiguen ampliar el conocimiento sobre nosotros mismos o sobre el mundo que nos rodea con precisión y objetividad. No posee otra finalidad intrínseca que hacer crecer el conocimiento, que hacer más robusto y frondoso el árbol de la ciencia (González, 2016)

### Enfoque de investigación

La presente investigación tiene una metodología cuantitativa. Según lo indicado por Muñoz (2016), muestra que la metodología cuantitativa utiliza la acumulación de información para probar las especulaciones dependientes de la estimación numérica y el examen de hechos, a fin de construir estándares de conducta personal e hipótesis de prueba, para probar las teorías se basa en la estimación numérica y la investigación cuantificable, con el último objetivo de hacer reglas y pruebas teóricas.

### **Nivel de investigación**

El nivel de la investigación es descriptiva-correlacional puesto que tiene como propósito para retratar en detalle un fenómeno de estudio por métodos recolección de datos de las variables y después de eso para averiguar cuál es su dimensión de conexión. De acuerdo a ello, Hernández, Fernández y Baptista (2016), sostienen que la investigación descriptiva “pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas”.

Es decir, se esperan cuantificar o reunir datos de manera autónoma o conjunta sobre las ideas o factores a los que aluden, o sea, su objetivo no es demostrar cómo están conectados. Correlacional, ya que tiene como razón para representar en detalle una maravilla de concentrarse por métodos para las técnicas de acumulación de información para los factores y luego descubrir cuál es su medida de asociación. Como lo indica, (Muñoz, 2015).

### **Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es no experimental, es un tipo de pesquisa que no extrae sus conclusiones definitivas o sus datos de trabajo a través de una serie de acciones y reacciones reproducibles en un ambiente controlado para obtener resultados interpretables, es decir: a través de experimentos. No por ello, claro está, deja de ser una investigación seria, documentada y rigurosa en sus métodos. En otras palabras, la investigación no experimental es el tipo de investigación que carece de una variable independiente. En cambio, el investigador observa el contexto en el que se desarrolla el fenómeno y lo analiza para para obtener información (Muñoz, 2015).

Asimismo, tiene un diseño de corte transversal, ya que su propósito es explicar las variables y examinar su incidencia e interrelación en un tiempo determinado, parecido a captar una imagen de algo que ocurrió. Por lo que las variables se analizaron de forma independiente mediante datos estadísticos relacionando las dos variables de estudio.

## 2.2. Población y muestra

### **Población**

Hernández (2018), afirma que la población es la disposición de cada componente concebible que puede observarse o estimarse hipotéticamente; a veces se conoce como el universo. Según lo anterior, la investigación contó con una población que estaba compuesta por 2,626 docentes del nivel primaria de los colegios privados del distrito San Juan de Lurigancho (Ministerio de Educación, 2020).

### **Muestra**

#### **Criterios de inclusión:**

- Docentes que respondieron el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión:**

- Docentes que no respondieron el consentimiento informado.

Por tanto, la muestra es no probabilística, por conveniencia o accesibilidad conformada por 150 docentes del nivel primaria. Por lo que las muestras no probabilísticas son la decisión de los componentes que no depende de la probabilidad, las causas relacionadas con las cualidades de la investigación o la muestra (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

La técnica utilizada en la presente investigación se conoce como encuesta, la misma recopilará los datos a través de las respuestas apropiadas proporcionadas por los docentes de educación primaria de colegios privados. (Cohen y Gómez, 2019).

El instrumento de recolección de datos denominado “Escala para medir el teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria” que mide las variables del teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de covid-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. La variable cuenta con dimensiones tales como las TICs, conformada por 5 ítems, la dimensión medios de comunicación conformada por 9 ítems, la dimensión productividad parcial, conformada por 7 ítems, la dimensión productividad de factor total, conformada por 8 ítems y la dimensión productividad laboral, conformada por 7 ítems. Para medir las respuestas proporcionadas por los clientes se utilizó la escala Likert.

#### **Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad es la capacidad de generar resultados computables comparables empleando un instrumento de estimación similar, pero con varios modelos en un marco de tiempo similar (Díaz y Cavazos, 2015, p. 88).

Para decidir el nivel de confiabilidad, se utilizó el coeficiente de calidad inquebrantable de los resultados posteriores a la aplicación de las pruebas. Para este caso específico se aplicó la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach, que sirve para medir la confiabilidad de una escala de estimación, siendo una medida de correlaciones entre los factores que forman parte de la escala (Cohen y Gómez, 2019). En este sentido, se aplicó el

instrumento a una población piloto con características similares. La misma se les realizó a 40 colaboradores con características similares.

Dando como resultado:

**Tabla 1**

*Estadísticas de fiabilidad.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.989	40

**Fuente:** SPSS 26

### **Validación del instrumento**

Para Cohen y Gómez (2019), la validez alude a la capacidad de un instrumento para evaluar seria y suficientemente el atributo para el cual se ha previsto cuantificar. Por así decirlo, mide el atributo u ocasión para lo cual fue estructurado y no igual a otro.

De esta manera, para la presente investigación se realiza la validación del instrumento a través de tres expertos en el área.

### **2.4. Procedimiento**

La recolección de los datos se realizó mediante la encuesta creada por las investigadoras, este fue llenado mediante formulario de Google.

El análisis de datos se realizó mediante el uso de la hoja de cálculo excel para tabular datos de frecuencia y porcentaje, los mismos que fueron presentados en tablas y figuras para plasmar los estadísticos descriptivos. Así mismo, se empleó el programa estadístico Spss26, aplicando la prueba normalidad de Kolmogorov-Smirnov, teniendo como resultado una distribución de datos no normales, por ende, se usó la prueba no

paramétrica para la comprobación de hipótesis, es decir se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de spearman para el análisis de los estadísticos inferenciales.

## **2.5. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos que se abordaron en la investigación están basados en los siguientes puntos: El primer aspecto refiere a proteger los derechos de los participantes mediante el consentimiento informado, así como respetar el anonimato de los encuestados, otro aspecto tratado consiste en la veracidad, la confiabilidad de los resultados obtenidos con la prioridad de aplicar un instrumento que contenga los criterios de validez y confiabilidad, además, se citan autores respetando la propiedad intelectual al momento de realizar la búsqueda de la información documental, se fundamenta en fuentes auténticas, fidedignas y específicas, de tal manera que posibilite formular un problema en torno a la realidad en lo tocante al teletrabajo docente y la percepción de la productividad. Por último, la aplicación de la norma APA 6ta. edición durante el desarrollo de la investigación, considerando el respeto a la propiedad intelectual.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1. Resultados Descriptivos

En la presente investigación se ha obtenido los siguientes resultados.

#### Resultados descriptivos de variables y dimensiones

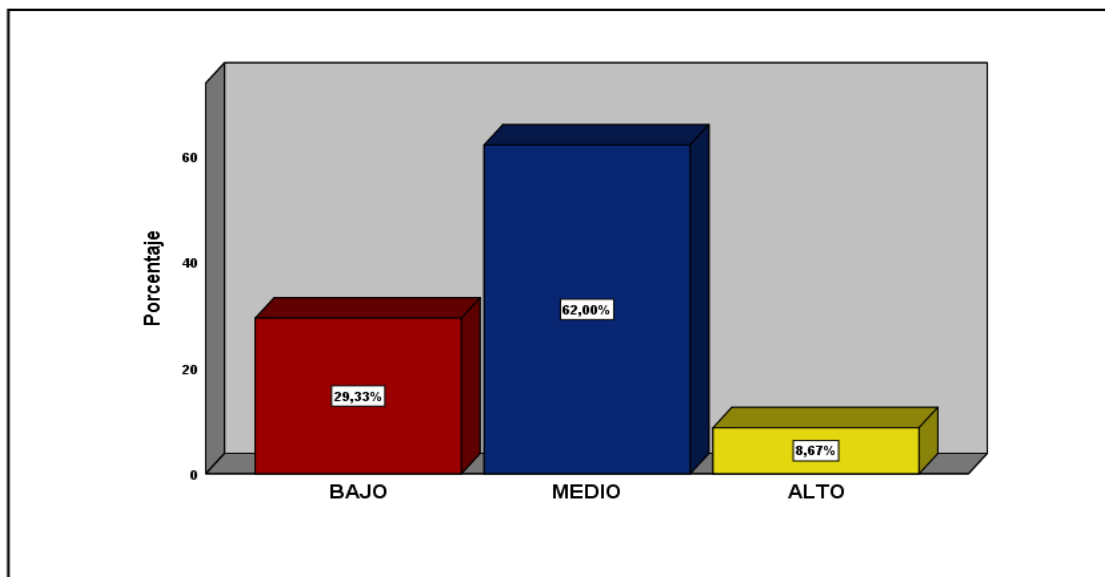
**Tabla 2**

*Resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	44	29,3	29,3	29,3
	MEDIO	93	62,0	62,0	91,3
	ALTO	13	8,7	8,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 26

#### Resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente



**Figura 1.** Variable 1 Teletrabajo Docente

En la *tabla 2* y *figura 1*, se evidencia que el 62% de los docentes se ubican en un nivel medio en el manejo del teletrabajo, así mismo un 8,7% se ubican en un nivel alto.



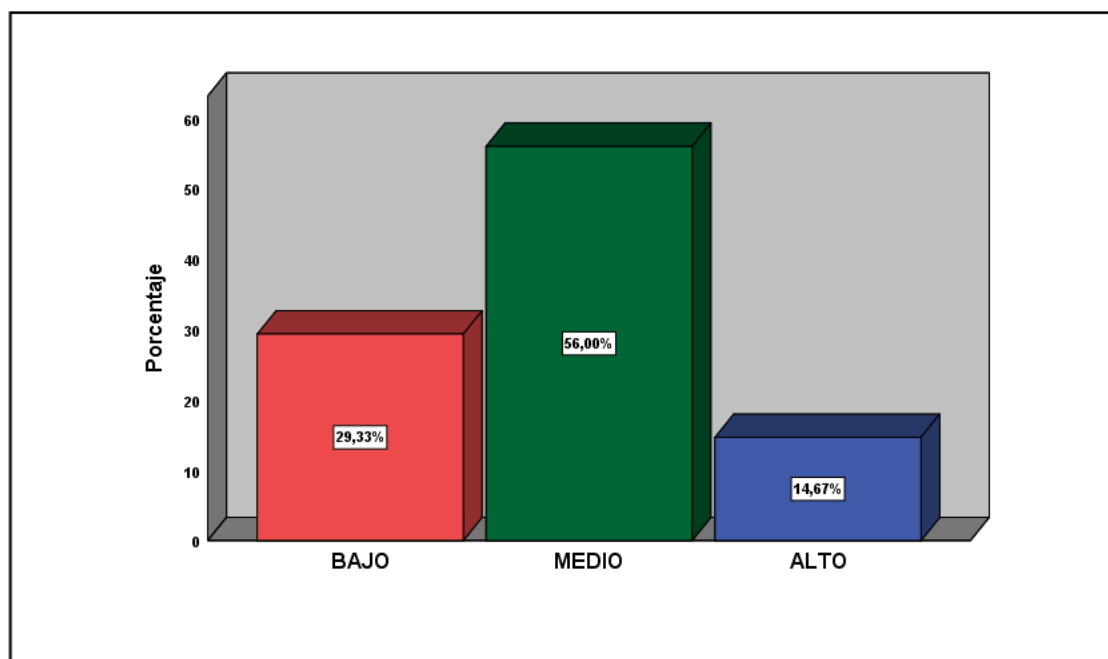
**Tabla 3**

*Resultados descriptivos de la dimensión Tics*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	44	29,3	29,3	29,3
MEDIO	84	56,0	56,0	85,3
ALTO	22	14,7	14,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la dimensión Las Tics**



**Figura 2.** Variable1 Dimensión 1 Las TICs

En la *tabla 3* y *figura 2*, se observa que el 56% de los docentes se ubican en un nivel medio de las TICs, sin embargo, un 14,7% se ubican en un nivel alto de las TICs.

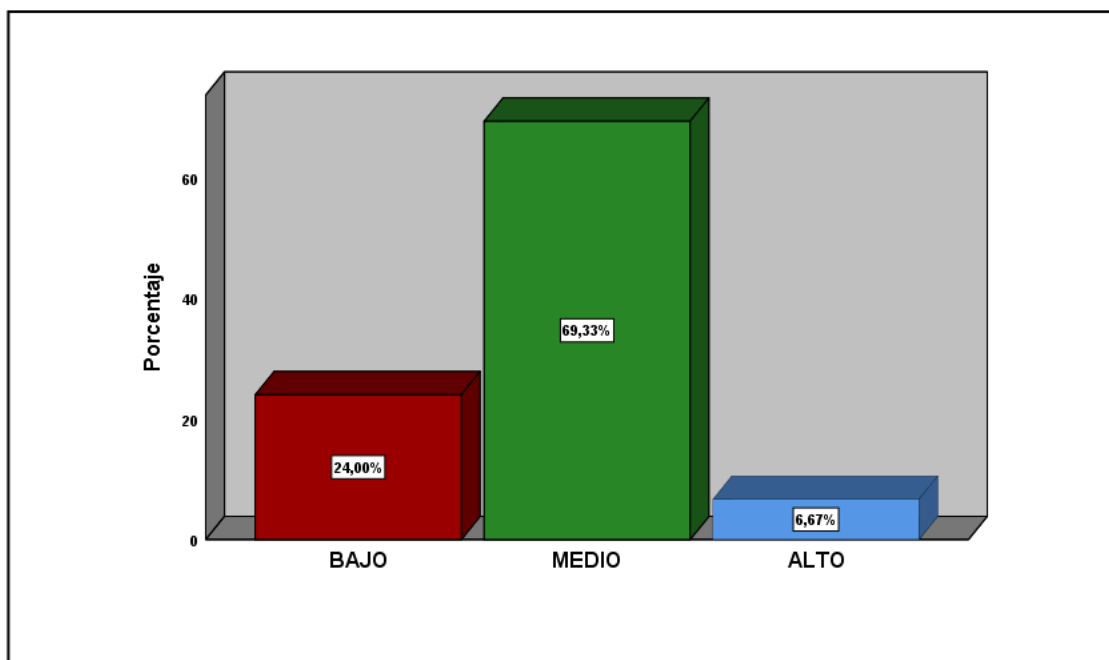
**Tabla 4**

*Resultados descriptivos de la dimensión medios de comunicación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	36	24,0	24,0	24,0
MEDIO	104	69,3	69,3	93,3
ALTO	10	6,7	6,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la dimensión medios de comunicación**



**Figura 3.** Variable1 Dimensión 2 Medios de Comunicación

En la *tabla 4* y *figura 3*, se demuestra que el 69,3% de los docentes se ubican en un nivel medio en el manejo de medios de comunicación, y un 6,7% se ubican en un nivel alto de medios de comunicación.

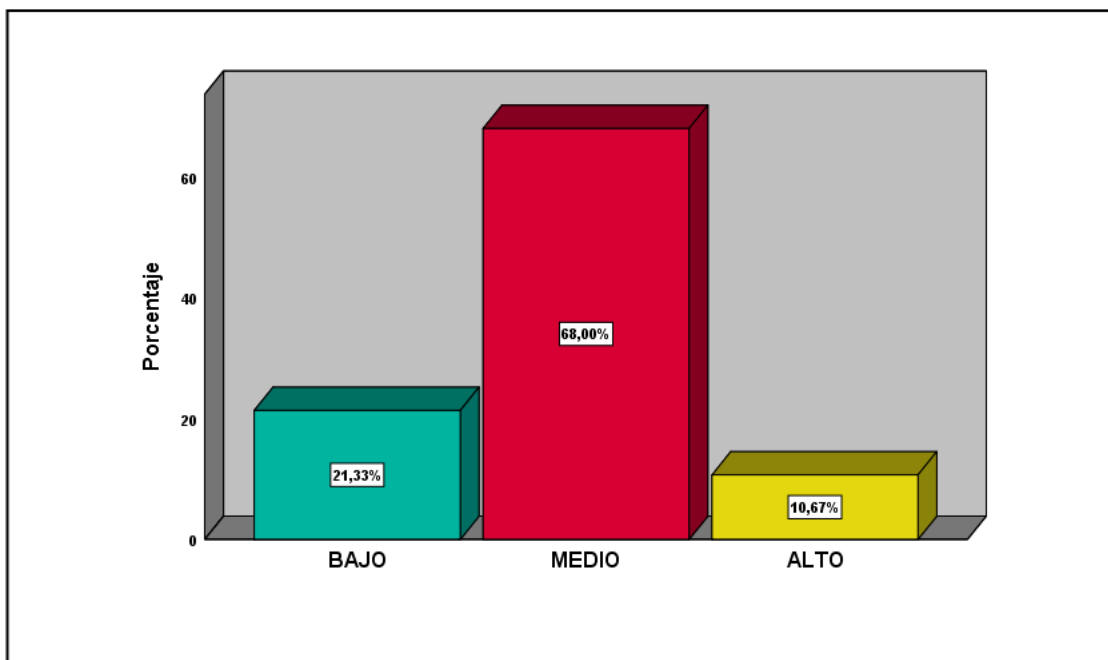
**Tabla 5**

*Resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	32	21,3	21,3	21,3
MEDIO	102	68,0	68,0	89,3
ALTO	16	10,7	10,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 26

### Resultados descriptivos de la variable percepción de productividad



**Figura 4.** Variable 2 Percepción de la productividad

En la *tabla 5* y *figura 4*, se verifica que el 68% de los docentes se ubican en un nivel medio en la percepción de la productividad, entretanto que, un 10,7% se ubican en un nivel alto.

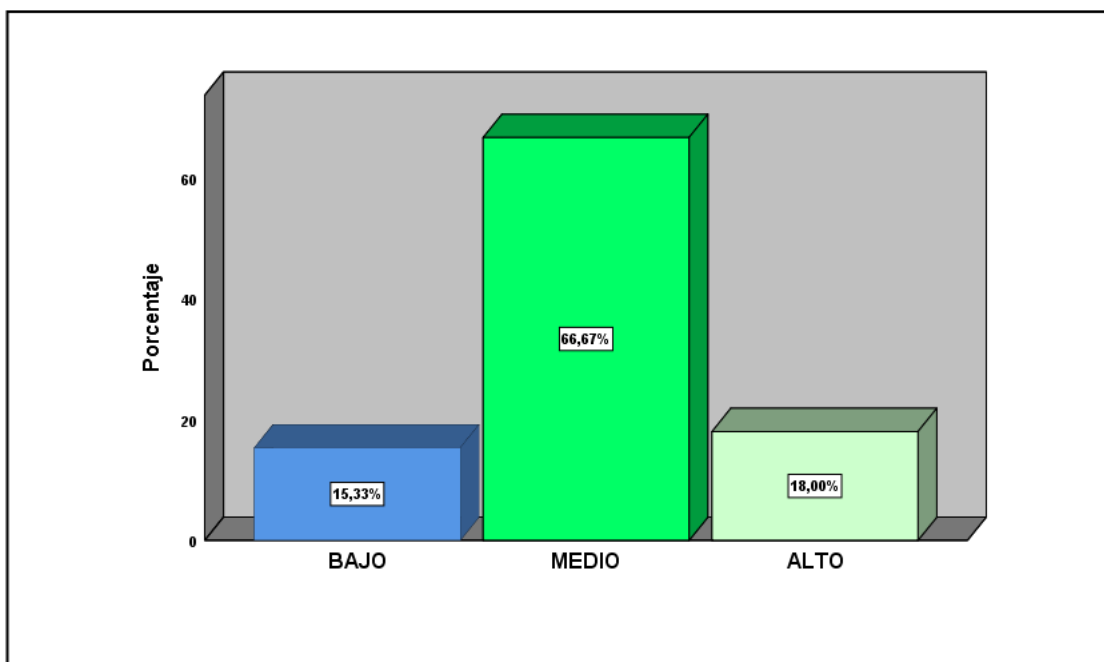
**Tabla 6**

*Resultados descriptivos de la dimensión productividad parcial*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	23	15,3	15,3	15,3
MEDIO	100	66,7	66,7	82,0
ALTO	27	18,0	18,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la dimensión productividad parcial**



**Figura 5.** Variable 2 Dimensión 1 Productividad parcial

En la *tabla 6* y *figura 5*, se evidencia que el 66,7% de los docentes se ubican en un nivel medio de productividad parcial, y un 18% se ubican en un nivel alto de productividad parcial.

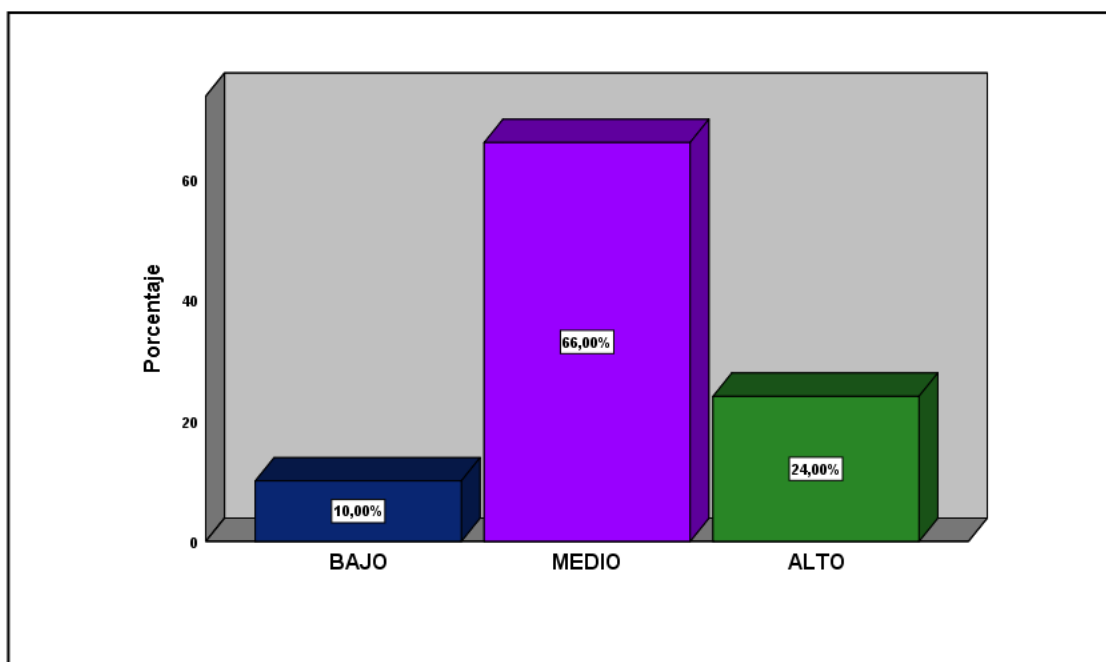
**Tabla 7**

*Resultados descriptivos de la dimensión productividad de factor total*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	15	10,0	10,0	10,0
	MEDIO	99	66,0	66,0	76,0
	ALTO	36	24,0	24,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la dimensión productividad de factor total**



**Figura 6.** Variable 2 Dimensión 2 Productividad de factor total

En la *tabla 7* y *figura 6*, se evidencia que el 66% de los docentes se ubican en un nivel medio de productividad de factor total, y un 24% se ubican en un nivel alto de productividad de factor total.

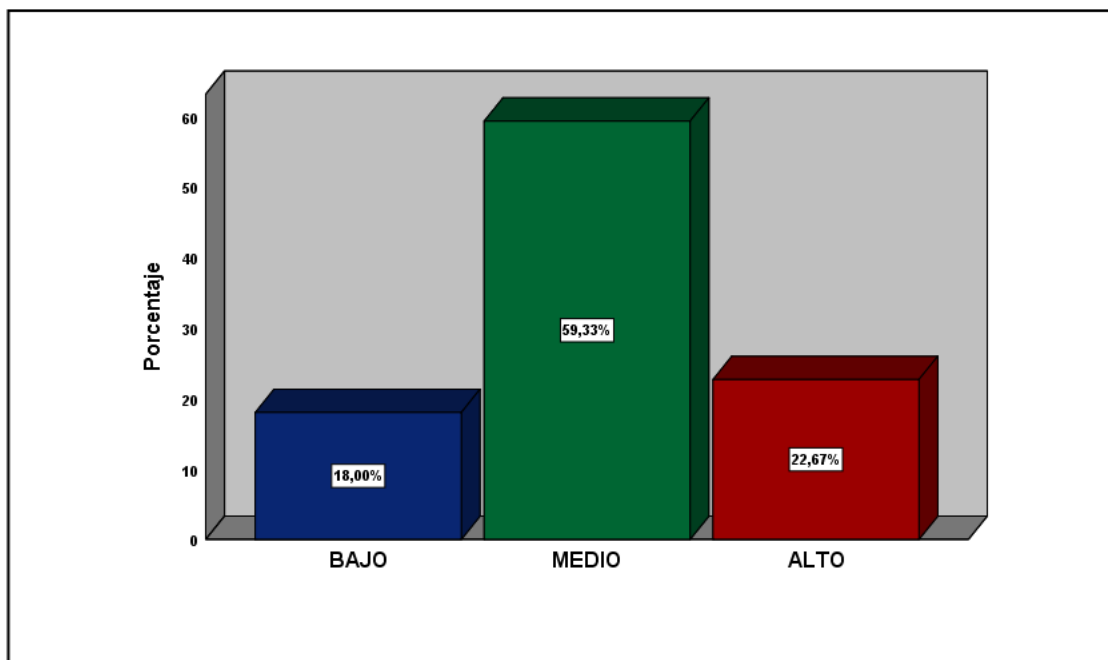
**Tabla 8**

*Resultados descriptivos de la dimensión productividad laboral*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	27	18,0	18,0	18,0
MEDIO	89	59,3	59,3	77,3
ALTO	34	22,7	22,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la dimensión productividad laboral**



**Figura 7.** Variable 2 Dimensión 3 Productividad laboral

En la *tabla 8* y *figura 7*, se evidencia que el 59,3% de los docentes se ubican en un nivel medio de productividad laboral, en tanto que un 22,7% se ubican en un nivel alto de productividad laboral.

### 3.2. Prueba de normalidad

Los análisis de normalidad, también llamados contrastes de normalidad, tienen como objetivo analizar cuánto difiere la distribución de los datos observados respecto a lo esperado si procediesen de una distribución normal con la misma media y desviación típica.

**Tabla 9**

*Cuadro de correlación a usar en la comprobación de hipótesis*

<b>Valor</b>	<b>Significado</b>
<b>-1</b>	Correlación negativa grande y perfecta
<b>-0.9 a -0.99</b>	Correlación negativa muy alta
<b>-0.7 a -0.89</b>	Correlación negativa alta
<b>-0.4 a -0.69</b>	Correlación negativa moderada
<b>-0.2 a -0.39</b>	Correlación negativa baja
<b>-0.01 a -0.19</b>	Correlación negativa muy baja
<b>0</b>	Correlación nula
<b>0.01 a 0.19</b>	Correlación positiva muy baja
<b>0.2 a 0.39</b>	Correlación positiva baja
<b>0.4 a 0.69</b>	Correlación positiva moderada
<b>0.7 a 0.89</b>	Correlación positiva alta
<b>0.9 a 0.99</b>	Correlación positiva muy alta
<b>1</b>	Correlación positiva grande y perfecta

*Fuente:* Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.305)

**Tabla 10**

*Prueba de Normalidad*

		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SUMATORIA Teletrabajo Docente	V1	,445	150	,000	,612	150	,000
SUMATORIA Percepción de la Productividad	V2	,397	150	,000	,675	150	,000

**Nota.** Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS 26

En la **tabla N°10**, se observa que la muestra es de 150, al ser mayor a 50, entonces se analizaría con Kolmogorov-Smirnov; dado que la significancia es de 0.000, los datos no siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se trabajará es la correlación no paramétrica de Rho de Spearman.



### 3.2.1. Prueba de hipótesis general

El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

**Tabla 11**

*Correlación entre Teletrabajo Docente y la Percepción de la Productividad*

		SUMATORIA V1 Teletrabajo Docente	SUMATORIA A V2 Percepción de Productividad
Rho de Spearman	SUMATORIA V1	1,000	,437**
	Teletrabajo Docente	.	,000
	N	150	150
Spearman	SUMATORIA V2	,437**	1,000
	Percepción de la de Productividad	,000	.
	N	150	150

**Nota.** Fuente: Elaboración en base a resultados de SPSS26

En la *tabla N° 11*, se observa que, existe una relación positiva moderada entre la variable teletrabajo docente y la variable percepción de la productividad de los maestros, obteniendo un coeficiente de 0.437, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis, afirmando que existe el teletrabajo docente se relaciona significativamente en la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

### 3.2.2. Prueba de hipótesis específicas

El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

**Tabla 12**

*Correlación entre Teletrabajo Docente y la Productividad Parcial*

		SUMATORIA V1	SUMA V2. D1	
		Teletrabajo Docente	Productividad Parcial	
Rho de Spearman	SUMATORIA V1	1,000	,350**	de
	Teletrabajo Docente		,000	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
		N	150	N
	SUMA V2. D1	,350**	1,000	de
	Productividad Parcial	,000	.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
		N	150	N

**Nota.** Fuente: Elaboración en base a resultados de SPSS26

En la *tabla N° 12* se observa que, existe una relación positiva baja entre la variable teletrabajo docente y la dimensión productividad parcial, obteniendo un coeficiente de 0.350, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis, afirmando que existe el teletrabajo docente se relaciona significativamente en la percepción de productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

### Prueba de hipótesis específica

El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

**Tabla 13**

*Correlación entre Teletrabajo Docente y la Productividad de Factor Total*

		SUMATORIA	
		V1 Teletrabajo Docente	SUMA V2. D2 Productividad de Factor Total
Rho de Spearman	SUMATORIA V1 Teletrabajo Docente	1,000	,452**
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	.	,000
	N	150	150
	SUMAV2.D2 Productividad de Factor Total	,452**	1,000
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000	.
	N	150	150

**Nota.** Fuente: Elaboración en base a resultados de SPSS26

En la **tabla N° 13** se observa que, existe una relación positiva moderada entre la variable teletrabajo docente y la dimensión productividad de factor total, obteniendo un coeficiente de 0.452, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis, afirmando que, el teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

### Prueba de hipótesis específica

El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

**Tabla 14**

*Correlación entre Teletrabajo Docente y la Productividad Laboral*

		SUMATORIA	
		V1	SUMA V2. D3
		Teletrabajo Docente	Productividad Laboral
Rho de Spearman	SUMATORIA V1 Teletrabajo Docente	de	1,000
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N		,562** . 150
	SUMA V2. D3 Productividad Laboral	de	,562**
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N		1,000 . 150

**Nota.** Fuente: Elaboración en base a resultados de SPSS26

En la **tabla N° 14**, se observa que, existe una relación positiva moderada entre la variable teletrabajo docente y la dimensión productividad laboral, obteniendo un coeficiente de 0.562, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis, afirmando que el teletrabajo docente se relaciona significativamente en la percepción de la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1. Limitaciones

En el desarrollo de la investigación se presentaron limitaciones para definir la muestra, ya que no se logró establecer una muestra probabilística para la población de 2,626 docentes dada la coyuntura actual, por lo que se realizó una muestra no probabilística, por conveniencia de 300 profesores a quienes se les envió el instrumento denominado “Escala para medir el teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria”, el cual fue aplicado mediante un formulario a través de Google, quedando la muestra con 150 maestros, quienes brindaron su consentimiento informado de participación.

### 4.2. Discusión

De acuerdo con los resultados de la investigación se resolvió lo que a continuación se describe:

En cuanto al objetivo general el cual dice determinar la relación del teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Obteniendo un coeficiente de correlación de 0.437 y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis afirmando que, existe relación del teletrabajo docente y se relaciona significativamente en la percepción de productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Estos resultados son similares a la investigación de Criollo (2020) quien en su estudio “El teletrabajo y su incidencia en el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa Grupo Sur Capacitación y Consultoría”, el cual dio como resultado el valor del Chi cuadrado

experimental es de 28, 4248, encontrándose fuera del área de aceptación del Chi cuadrado crítico que es 21,03. Por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula y se aprueba la hipótesis alternativa que plantea: El teletrabajo Si incide en el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa Grupo Sur Capacitación y Consultoría.

Asimismo, Rojas (2021) en su investigación “Gestión del trabajo remoto y el desempeño laboral en la Biblioteca Nacional del Perú - 2020”, concluyó que, la prueba descriptiva de frecuencia para validar el rango de escala de las variables, la misma que arrojó un resultado expresado en los niveles medio = 76.7 % y alto = 23.3 % para la variable gestión del trabajo remoto. Los resultados respecto a la hipótesis general, en la Biblioteca Nacional del Perú la gestión del trabajo remoto se correlaciona positiva y moderadamente con el desempeño laboral la correlación mediante Rho de Spearman fue  $r = 0,649$ , por consiguiente, se rehusó la hipótesis nula y se consintió la hipótesis alterna. De este modo, se concluye que, hay relación entre estas dos variables. Por tanto, el teletrabajo docente es una aplicación de las telemáticas a entornos empresariales, el mismo implica la relación laboral, considerando de igual forma el contrato de trabajo a domicilio donde la prestación de la actividad se realiza en el domicilio del trabajador o en el lugar libremente elegido por éste, sin vigilancia del empleador y utilizando medios telemáticos proporcionados mayormente por la empresa contratante. Mientras que la productividad es el cociente que se obtiene al dividir la producción por uno de los factores de producción. La misma se puede medir mediante la productividad parcial, productividad de factor total, productividad laboral.

En cuanto al objetivo específico el cual dice identificar la relación del teletrabajo docente y la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

Obteniendo un coeficiente de 0.350 y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis afirmando que, el teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Estos resultados son similares a la investigación de Acosta (2018) “Teletrabajo y percepción de la productividad: Un análisis de la productividad laboral desde el punto de vista de los diversos actores del teletrabajo en una entidad del sector público en Antioquia-Colombia”, el cual llegó a la conclusión, los resultados encontrados se inclinan a favor del teletrabajo como una modalidad laboral que contribuye a la productividad laboral de sus protagonistas, la mayoría de líderes (80%) y de teletrabajadores (97%) considera que los teletrabajadores suelen cumplir oportunamente con los plazos asignados, principalmente gracias a un mejor aprovechamiento del tiempo, el cumplimiento de las metas de trabajo propuestas y el aumento de la calidad de vida traducido en una mejor disposición y la promoción de condiciones económicas, físicas y psicosociales adecuadas para asumir sus responsabilidades laborales. El 100% de los líderes afirman, que sus empleados están más satisfechos con sus empleos, el 81% de los compañeros considera que los teletrabajadores con problemas de salud no se han agravado o han mejorado su situación, el 100% de los familiares considera que los teletrabajadores no sufren interrupciones frecuentes en sus actividades. Así como la investigación de Quiñones (2020) “Flexibilidad laboral del teletrabajo y su influencia en la productividad de los colaboradores que realizan análisis técnico en el servicio aduanero en el Perú”, el cual concluyó que la flexibilidad laboral (horaria y espacial) del teletrabajo, se encuentran vinculadas a la productividad laboral. Existe una correlación positiva y significativa

igual a: 0.521, entre flexibilidad laboral y productividad, 0.618, entre flexibilidad espacial y productividad, 0.581, entre flexibilidad horaria y productividad, 0.620, entre flexibilidad horaria y eficiencia, 0.564, entre flexibilidad horaria y efectividad, 0.570, entre flexibilidad espacial y efectividad, 0.568, entre flexibilidad espacial y eficiencia de los colaboradores que realizan labores de análisis técnico en el servicio aduanero del Perú, en el año 2019. Por lo que la productividad parcial de los maestros se puede considerar como es la cantidad producida (resultados tangibles) y un solo tipo de insumo o indicador. Por lo que se puede hacer la relación del producto y el tiempo invertido o producto terminado y la mano de obra utilizada.

En cuanto al objetivo específico el cual dice identificar la relación del teletrabajo docente y la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Obteniendo un coeficiente de 0.452 y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis afirmando que, existe el teletrabajo docente y se relaciona significativamente en la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Estos resultados son similares a la investigación de Ortiz (2019), “Estudio de la implementación del teletrabajo del plan piloto en la empresa de telecomunicaciones Telefónica Movistar”, el autor llegó a la conclusión que, el teletrabajo genera beneficios para la empresa, empleados y sociedad; su tendencia en las organizaciones se presenta como un efecto imparable debido al avance vertiginoso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's). El funcionamiento de las herramientas tecnológicas proporcionadas por la empresa para la ejecución del trabajo desde los domicilios tuvo una alta valoración de 90.53%. Con la



implementación del plan piloto se comprobó que el desempeño de los colaboradores participes mejoró, según los resultados obtenidos los empleados consideraron que su desempeño fue Excelente (61,97%) y Muy Bueno (29,58%); mientras que sus jefes evaluaron el desempeño de sus empleados con el 83,33%, considerándolo como Excelente (33,33%) y Muy bueno (50%). La flexibilidad de escoger horarios para trabajar en los domicilios, las herramientas proporcionadas y el soporte tecnológico oportuno garantizaron la satisfacción plena de los colaboradores participes con la implementación del plan piloto de teletrabajo, según los resultados obtenidos lo valoró como Excelente (62,11%) y Muy Bueno (31,58%). Por su parte, Vílchez (2021) “Propuesta de gestión basado en inteligencia de negocios para mejorar la productividad del teletrabajo en los empleados de la empresa Confipetrol Andina S.A. LoteX - Talara, 2020”, concluyó que se evidenció que el 60% de los encuestados indicaron que la empresa cuenta con sistemas computacionales, que permiten monitorear las actividades y registrarlas. Sin embargo, un 10% no está de acuerdo, porque no todos guardan la información. La productividad del teletrabajo tiene influencia en este proceso (46%), el 54% logra identificar las áreas que con mayor frecuencia llegan las solicitudes, el 62% siente que está capacitado para proponer mejoras. Antes de la crisis sanitaria, los ambientes no eran los adecuados, no hay espacio para poner un escritorio, silla y material de trabajo. Además, la entidad no evalúa la productividad, por lo que se propuso llevar a cabo el uso de herramientas de inteligencia de negocios mediante el uso del software Power BI. En este sentido, la productividad total de los maestros se puede considerar como los elementos de producción son más de uno. En la productividad, en cambio, la relación insumo-producto es casi lineal: se mide en función de un único elemento productivo.

En cuanto al objetivo específico el cual dice establecer la relación del teletrabajo docente y la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. obteniendo un coeficiente de 0.562, y un nivel de significancia bilateral de 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis afirmando que, el teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Estos resultados son similares al trabajo de Acevedo et al (2021) “Teletrabajo como estrategia emergente en la educación universitaria en tiempos de pandemia”, en cual concluyó en relación a la dimensión Productividad, la media fue 2,78, que, al compararla con el baremo, arrojó como resultado una alta presencia de productividad, con una baja dispersión de los datos, de 0,437 con respecto a la media aritmética.

Así como Atencio (2020) “Relación entre el teletrabajo y la productividad laboral en el área de logística de una empresa de construcción de Lima, 2020”, concluye que, los resultados de la técnica estadística no paramétrica de Rho de Spearman dieron como resultado una correlación de 0.650 lo que nos indica que existe una correlación positiva media entre las dos variables y se acepta la hipótesis general de la presente investigación el cual está evidenciando que el área de logística de la empresa de construcción tiene mayor productividad laboral con el uso del teletrabajo, el cual es una ventaja para el logro de sus objetivos.

Es de notar que la productividad laboral de los maestros se puede considerar como el rendimiento total de la carga académica el cual podría conllevar a incrementar las horas productivas del trabajo útil que dentro de ellas se mantiene o el aumento en la cantidad del trabajo diario en los docentes.

En referencia a las implicancias prácticas se afirma que el presente estudio brinda información que permite establecer un diagnóstico de la situación actual del trabajo remoto y el desempeño de los docentes de las diversas instituciones y generar estrategias de mejora de la productividad de los docentes. En relación a la implicancia teórica la investigación permitió el estudio y análisis de la literatura del teletrabajo y la productividad y cómo impacta en el desempeño de los docentes en esta coyuntura de pandemia. En referencia a la implicancia metodológica, brinda información descriptiva de las características de cada una de las variables las mismas que fueron recogidas en un mismo momento y determinar su relación entre las variables. Además, el estudio aporta a la sociedad al contexto administrativo y educativa ya que no se han encontrado investigaciones con ambas variables en este tiempo de pandemia.

### **4.3. Conclusión**

#### **Primera**

En cuanto al objetivo general, determinar la relación del teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Se concluye que, existe una relación positiva moderada entre la variable teletrabajo docente y la variable percepción de la productividad, obteniendo un coeficiente de 0.437 y un nivel de significancia bilateral de 0.000.

#### **Segunda**

En referencia al objetivo específico uno, identificar la relación del teletrabajo docente y la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Se concluye

que, existe una relación positiva baja entre la variable teletrabajo docente y la dimensión productividad parcial, obteniendo un coeficiente de 0.350 y un nivel de significancia bilateral de 0.000.

### **Tercera**

En relación al objetivo específico dos, identificar la relación del teletrabajo docente y la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Se concluye que, existe una relación positiva moderada entre la variable teletrabajo docente y la dimensión productividad de factor total, obteniendo un coeficiente de 0.452 y un nivel de significancia bilateral de 0.000.

### **Cuarta**

En lo tocante al objetivo específico, establecer la relación del teletrabajo docente y la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021. Se concluye que, existe una relación positiva moderada entre la variable teletrabajo y la dimensión productividad laboral, obteniendo un coeficiente de 0.562 y un nivel de significancia bilateral de 0.000.

### **Quinta**

En cuanto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión de las TICs se concluye que, casi la totalidad de los encuestados marcaron que siempre con un 96,7% usan para la preparación de las sesiones de sus clases Laptop, Pc o Tablet.

### **Sexta**

Respecto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión de las TICs se concluye que, en lo tocante al uso de las herramientas digitales, facilita la explicación de las sesiones de clases virtuales en un 40,7%.

### **Séptima**

Con relación a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión de las TICs se concluye que, respecto a las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde labora refieren que, un 30% es frecuente.

### **Octava**

En cuanto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión de las TICs se concluye que, en relación a la plataforma del centro educativo que posee consideran que, no es propio con un 43,3%.

### **Novena**

Referente a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión de las TICs se concluye que, el aula virtual permite tener un buen registro de las actividades educativas en el cual la mayoría de los encuestados confirman que un 46% se apoyan de ello.

### **Décimo**

Respecto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 46% de los docentes se relacionan con frecuencia con sus estudiantes con cámara y audio.

### **Décimo primero**

En cuanto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 43,3% de los docentes prepara videos educativos como parte del método de enseñanza.

### **Décimo segundo**

En relación a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 50% de los docentes utiliza la herramienta Zoom para impartir sus sesiones de clases.

### **Décimo tercero**

Respecto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 30% de los docentes emplea para las sesiones de sus clases virtuales la herramienta vía Meet.

### **Décimo cuarto**

En lo tocante a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 42.7% de los docentes usa para las sesiones de sus clases virtuales la herramienta vía Microsoft Teams.

### **Décimo quinto**

En tanto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 29.3% de los docentes refieren utilizar en la institución educativa donde laboran herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional.

### **Décimo sexto**

En cuanto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 39.3% de los maestros emplea para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales la herramienta Kahoot.

### **Décimo séptimo**

En tanto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 38% de los maestros utiliza para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales la herramienta de formularios de prueba Gmail.

### **Décimo octavo**

Respecto a los resultados descriptivos de la variable teletrabajo docente y la dimensión medios de comunicación, se concluye que, el 40% de los maestros aplica para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales la herramienta Outlook.

### **Décimo noveno**

En lo tocante a los resultados descriptivos de la percepción de la productividad y la dimensión productividad parcial, se concluye que, el 50% de los maestros del nivel primaria refieren que, logran cumplir con las estrategias planificadas para las sesiones de clase a impartir dentro del bimestre.

### **Vigésimo**

En tanto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad parcial, se concluye que, el 38% de los maestros del nivel primaria refieren que, exceden 2 horas de su tiempo para la preparación de sus clases.

### **Vigésimo primero**

En tanto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad parcial, se concluye que, el 40% de los maestros del nivel primaria refieren que, en tanto a las revisiones, evaluaciones de tareas, trabajos y exámenes, sobrepasan horarios de su jornada laboral.

### **Vigésimo segundo**

En cuanto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad parcial, se concluye que, el 41% de los maestros del nivel primaria refieren que, logran obtener la atención captación y participación del 80% de sus estudiantes.

### **Vigésimo tercero**

Con relación a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad parcial se concluye que, el 36% de los maestros del nivel primaria refieren que al término de cada bimestre el porcentaje de notas aprobatorias de sus estudiantes es del 40%.

### **Vigésimo cuarto**

Con relación a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad parcial se concluye que, el 44% de los maestros del nivel primaria refieren que al término de cada bimestre el porcentaje de notas aprobatorias de sus estudiantes es del 60%.



### **Vigésimo quinto**

Con relación a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad parcial se concluye que, el 41.3% de los maestros del nivel primaria refieren que al término de cada bimestre el porcentaje de notas aprobatorias de sus estudiantes es del 100%.

### **Vigésimo sexto**

Respecto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad factor total se concluye que, el 79.3% de los maestros del nivel primaria de colegios privados en el distrito de San Juan de Lurigancho cuentan con una laptop o computadora exclusiva para desarrollar sus clases virtuales.

### **Vigésimo séptimo**

En tanto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad factor total se concluye que, el 56.7% de los maestros refieren es relevante tener capacitaciones constantes para el buen manejo de las TICs.

### **Vigésimo octavo**

Respecto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad factor total se concluye que, el 61.3% de los maestros refieren que la conectividad de internet con la que poseen es buena.

### **Vigésimo noveno**

En tanto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad factor total se concluye que, el 49.3% de los docentes

confirman que las notas de los estudiantes fueron aprobatorias al final de cada bimestre.

### **Trigésimo**

Con relación a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad factor total se concluye que, el 41.3% de los estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo, refieren los maestros.

### **Trigésimo primero**

Entre tanto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad factor total se concluye que, el 37.3% de los docentes indican que, facilita al aprendizaje los trabajos realizados en equipo por los estudiantes.

### **Trigésimo segundo**

Respecto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad factor total se concluye que, el 34% de los maestros refieren que, las clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en los estudiantes.

### **Trigésimo tercero**

Respecto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad factor total se concluye que, el 40% de los maestros refieren que, debido a las clases virtuales la interacción entre docente y alumno se ve afectado.

#### **Trigésimo cuarto**

Con relación a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad laboral se concluye que, el 45.3% de los maestros refieren que, la jornada laboral excede las 6 horas diarias.

#### **Trigésimo quinto**

En lo tocante a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad laboral se concluye que, el 42% de los maestros señalan el horario de preparación de clase sobrepasa las 3 horas diarias.

#### **Trigésimo sexto**

En tanto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad laboral se concluye que, el 34.7% de los maestros señalan que exceden las 3 horas diarias, para la revisión de exámenes y trabajos.

#### **Trigésimo séptimo**

Con relación a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad laboral se concluye que, el 36% de los maestros refieren que el desempeño depende del buen uso de las TICs.

#### **Trigésimo octavo**

Con respecto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad laboral se concluye que, el 56.7% de los maestros señalan que, reciben evaluación de desempeño en el colegio donde labora.

### **Trigésimo noveno**

Con respecto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad laboral se concluye que, el 51.3% de los docentes indican reciben de parte del colegio feedback de desempeño.

### **Cuadragésimo**

En tanto a los resultados descriptivos de la variable percepción de la productividad y la dimensión productividad laboral se concluye que, el 57.3% de los maestros señalan que, las horas del jornal laboral que emplea está de acorde al ingreso mensual que percibe.

## REFERENCIAS

- Acevedo-Duque, Á., González-Díaz, R. R., González-Delard, C., y Sánchez, L. (2021). Teletrabajo como estrategia emergente en la educación universitaria en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII (1), 460-476. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/36782/39632>
- Acosta, A. (2018). Teletrabajo y percepción de la productividad: un análisis de la productividad laboral desde el punto de vista de los diversos actores del teletrabajo en una entidad del sector público en Antioquia-Colombia. [Tesis de Psicología, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14436/1/AcostaAnderson\\_2018\\_TeletrabajoPercepcionProductividad.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14436/1/AcostaAnderson_2018_TeletrabajoPercepcionProductividad.pdf)
- Aguiar, D. (2020). Propuesta metodológica para la gestión del aprendizaje organizacional y la productividad en la mi pyme caso de estudio: empresa Nayarita de venta de productos y servicios funerarios. [tesis doctorada, Universidad Autónoma de Sinaloa]. Repositorio Institucional Universidad de Sinaloa. <http://dspace.uan.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2347/1/propuesta%20metodologica%20para%20la%20gesti%20del%20aprendizaje%20organizacional%20y%20la%20productividad%20>
- Aguirre, M. (2016). *Ética de los medios de comunicación*. (1era.ed.). Barcelona: Herder Ediciones.
- Atencio, F. F. (2020). Relación entre el teletrabajo y la productividad laboral en el área de logística de una empresa de construcción de Lima, 2020 [Tesis de licenciatura]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/25121>
- Ávila, L. (2020). *Los medios de comunicación en la época de la infodemia*. (1er. ed.). Bogotá: Editorial Planeta.
- Azañedo, M. y Carril, J. (2018). Implementación de las 5s' para mejorar la productividad del almacén de suministros en la empresa pesquera Cantabria S.A. Coishco, 2018.

- [tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25694>
- Cacheiro, M. (2018). *Educación y tecnología estrategias didácticas para la integración de las TIC*. (1era.ed.). Madrid: UNED Publicaciones.
- Carles, M. (2019). *Periodismo audiovisual* (3era. ed.). Barcelona: Editorial Gedisa
- Carro, R. y González, D. (2012). *Productividad y competitividad* (2da. ed.). Argentina: Ediciones Universidad Nacional Mar del Plata.
- Ciberspacio Profesional (2011) *Tecnología de la Información y de la Comunicación (TIC)*. [ONLINE] Available at: <https://fuerzaprofesional.wordpress.com/tecnologia-de-la-informacion-y-de-la-comunicacion-tic/>. [Last Accessed 28 oct 2014].
- Cohen, N. y Gómez R., G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo.
- Criollo, J. (2020). El teletrabajo y su incidencia en el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa Grupo Sur Capacitación y Consultoría. [Tesis de Psicología Industrial, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31866/1/PROYECTO%20JOSSELYN%20CRIOLLO.pdf>
- Diez, M. y Renedo, C. (2020). La transparencia institucional y mediática del coronavirus un análisis de los portales de datos y de los medios de comunicación digitales en Iberoamérica. *Revista Latina de Comunicación Social*.78. p.393-418. <http://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/184>
- Enciclopedia económica. (2018). *Productividad*. <https://enciclopediaeconomica.com/productividad/>
- Espínola, C. y Ladrón, L. (2015). El uso de las TIC en la educación física actual. *Revista de Educación, Motricidad e Investigación* 15 p.15-30. <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/e-moti-on/article/view/2740/2519>.
- González, J. (2018). *Uso de las tecnologías en la educación. El autoaprendizaje para docentes de e-learning*. Editorial Digital UNID. Extraído:

<https://books.google.com.pe/books?id=fNRJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Uso+de+las+TIC&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicrp7c4fzwAhWXRjABHdBPAHcQ6AEwAXoECAMQAg#v=onepage&q&f=false>

Guarin, W. (2016). Definición de estrategias de administración de la producción para mejorar la productividad de Javar S.A.S empresa colombiana dedicada a la fabricación de equipos para el procesamiento de alimentos. [tesis de grado, Universidad de la Sabana]. Repositorio Institucional Universidad de la Sabana. <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/30151/William%20Andr%C3%A9s%20Guar%C3%ADn%20Salazar%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Hernández S., R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), *Metodología de la investigación*. México DF: MacGraw Hill. Interamericana.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11367/Tello%20Palomino%20Jaque%20line.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Iglesias, A. (2020). *Medios y soportes de comunicación*. Ediciones Paraninfo

Instituto Nacional de Estadística INE (2019). Instituto Nacional de Estadística (INE). Obtenido de <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t15/p419/a2011/p03/10/&file=03192.px#!tabs-grafico>

Juez, J. (2020). *Productividad extrema: cómo producir más y mejor*. Ediciones Julio Juez.

López, K. y Suarez, L. (2020). Relación del desempeño laboral y la productividad en las Instituciones Públicas del Departamento de Chontales. [tesis de grado, Universidad Nacional de Managua]. Repositorio Institucional UNAN. <https://repositorio.unan.edu.ni/15198/2/15198.pdf>.

Lorenzo, E. (2018). *La productividad laboral y competencia y competencia laboral de los servidores públicos de la dirección general de formación profesional y capacitación*

*laboral del MTPE-Lima 2017. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo].*

Repositorio Institucional UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23150/LORENZO\\_GEP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23150/LORENZO_GEP.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Ludym, M. y Rojas, M. (2018). Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Revista Información Tecnológica*, 29(15) p.175-187

Martín, J., Olarte, C., Reinares, E., Reinares, P., Samino, R. (2019). *Gestión De La Comunicación: un Enfoque Integral*. ESIC Editorial. Extraído: <https://books.google.com.pe/books?id=pEGuDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=medios+de+comunicacion+docente&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwia16Ou6PzwAhWtTTABHQA-B2A4ChDoATAFegQICBAC#v=onepage&q&f=false>

Ministerio de Educación (2020). Estadística de la Calidad Educativa. Extraído <http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes>

Muñoz R., C. I. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Oxford University Press.

OCDE. (2016). *Panorama Estadístico 2015-2016*. 1era ed. México: Ediciones Universidad de Anahuac.

Organización Mundial de la Salud OMS (2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/14-05-2020-substantialinvestment-needed-to-avert-mental-health-crisis>

Ortiz, O. (2019). Estudio de la implementación del teletrabajo del plan piloto en la empresa de telecomunicaciones Telefónica Movistar. [Tesis Maestría en Administración de Empresas, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7173/1/T3092-MAE-Ortiz-Estudio.pdf>

Quiñones, C. (2020). Flexibilidad laboral del teletrabajo y su influencia en la productividad de los colaboradores que realizan análisis técnico en el servicio aduanero en el Perú. [Tesis Maestro en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos, Universidad científica del Sur]. Repositorio Institucional.



[https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1757/TM-  
Qui%c3%b1ones%20C.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1757/TM-<br/>Qui%c3%b1ones%20C.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Risomain, R. (2016). *Redes sociales comprender y dominar estas nuevas herramientas de comunicación* (4ta. ed.). Barcelona: Ediciones Eni.

Rivera, A., Heros, M., Hernández, A., Carrillo, A., (2021). Vivir la docencia en tiempo de pandemia. Editorial: Arquinsa S.A. Extraído: <https://books.google.com.pe/books?id=a8cLEAAQBAJ&pg=PT37&dq=teletrabajo+docente&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjPt674zfwAhXjRjABHQeaDyAQ6AEwBHoECAYQAg#v=onepage&q&f=false>

Rodrigo, M. (2018). *Medios de comunicación ámbitos métodos y perspectivas*. (1era. ed.). Barcelona: Ediciones Aldea Global.

Rojas, C. (2021). Gestión del trabajo remoto y el desempeño laboral en la Biblioteca Nacional del Perú - 2020 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53992>

Rojas, R. (2016). Análisis de la modalidad de teletrabajo y su incidencia en la productividad laboral de las empresas privadas de la ciudad de Quito. Caso de estudio empresa D.I.T. TELECOM [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5331/1/T2075-MBA-Rojas-Analisis.pdf>

Sánchez, M. y Oliva, C. (2015). *Formas de comunicación en el siglo XXI*. (1era. ed.). Madrid: Editorial Dykinson.

Sarmiento, C. J. (2018). Incremento de la productividad en el área de producción de la empresa Mundiplast mediante un sistema de producción esbelto Lean Manufacturing. (Tesis de maestría). Escuela Politécnica Nacional, Ecuador.

Sierra, M., Magniglio, M. y Favaro, D. (2018). *Políticas de comunicación e integración económica*. (1era. ed.). México: Ediciones Ciespal.

- Tello, J. (2017). Relación de la gestión de talento humano con la productividad laboral en la escuela de conductores conduce Perú, Cajamarca 2017 [tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN
- Toro, F. (2016). *Costos ABC presupuestos y herramientas para la productividad*. (2da.ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Trabajando.com (2020). FMDOS. Obtenido de <https://www.fmdos.cl/noticias/nuevo-estudio-revela-por-que-el-teletrabajoprovo-ca-estres/>
- UNESCO (2016). *Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa*. Santiago de Chile: UNESCO. <https://oas.org/cotep/GetAttach.aspx?lang=en&cId=719&aid=1077>
- Universidad de Antioquia (2016). *Las TIC como apoyo a la educación*. Plataforma académica de investigación <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=3118>.
- Vilches, F. (2017). *El lenguaje de los medios de comunicación*. (1era. ed.). Madrid: Editorial Dykinson.
- Vílchez R., J. R. (2021). Propuesta de gestión basado en inteligencia de negocios para mejorar la productividad del teletrabajo en los empleados de la empresa Confipetrol Andina S.A. LoteX - Talara, 2020. [tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53688>
- Vivas, A., Martín, D. y Parejo, M. *La radio universitaria gestión de la información análisis y modelos de organización*. (1era. ed.). Barcelona: Editorial Gedisa
- Williamson, R. (2021). El Ecosistema de Productividad. Editorial. Simplíssimo. Extraído <https://books.google.com.pe/books?id=IXUjEAAAQBAJ&pg=PT80&dq=percepci%C3%B3n+productividad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4rKez7fzwAhVWVTABHXdWAuAQ6AEwAXoECAoQAg#v=onepage&q&f=false>

Anexo N° 01 Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		DISEÑO METODOLÓGICO												
				Variable 1	Variable 2													
Relación del teletrabajo docente y la percepción de la productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 DEL Distrito de San Juan de Lurigancho, 2021	<b>Problema Principal</b>	<b>Objetivos Principal</b>	<b>Hipótesis Principal</b>	Teletrabajo Docente	Percepción de la productividad	<b>Método</b>  <b>Tipo:</b> Básico  <b>Enfoque:</b> Investigación cuantitativa.  <b>Nivel:</b> Descriptivo- Correlacional  <b>Diseño de investigación:</b> Diseño no experimental y transversal.  <b>Técnicas de recolección de datos:</b> La encuesta.  <b>Instrumentos de recolección de datos:</b> El instrumento es el cuestionario auto administrado Likert de cinco respuestas niveles:  1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. Algunas veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre.  <b>Población:</b> La población está conformada por 2.626 docentes del nivel primaria de colegios privados del distrito San Juan de Lurigancho.  <b>Muestra:</b> La muestra es no probabilística, por conveniencia o accesibilidad conformada por 150 docentes del nivel primaria.												
	¿Cuál es la relación del teletrabajo docente y la percepción de productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?	Determinar la relación del teletrabajo docente y la percepción de productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la percepción de productividad de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.															
	<b>Problema Específico 1</b>	<b>Objetivo Específico 1</b>	<b>Hipótesis Específica 1</b>	<b>Operacionalización</b>  <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>V1</th> <th>V2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1</td> <td>Las TICs</td> <td>Productividad parcial</td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td>Medios de comunicación</td> <td>Productividad de factor total</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td></td> <td>Productividad laboral</td> </tr> </tbody> </table>				V1	V2	D1	Las TICs	Productividad parcial	D2	Medios de comunicación	Productividad de factor total	D3		Productividad laboral
		V1	V2															
D1	Las TICs	Productividad parcial																
D2	Medios de comunicación	Productividad de factor total																
D3		Productividad laboral																
¿Cuál es la relación del teletrabajo docente y la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?	Identificar la relación del teletrabajo docente y la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad parcial de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.																
<b>Problema Específico 2</b>	<b>Objetivo Específico 2</b>	<b>Hipótesis Específica 2</b>																
¿Cuál es la relación del teletrabajo docente y la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?	Identificar la relación del teletrabajo docente y la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad de factor total de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.																
<b>Problema Específico 3</b>	<b>Objetivo Específico 3</b>	<b>Hipótesis Específica 3</b>																
¿Cuál es la relación del teletrabajo docente y la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?	Establecer la relación del teletrabajo docente y la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.	El teletrabajo docente se relaciona significativamente en la productividad laboral de los maestros del nivel primaria de colegios privados, en tiempos de COVID-2019 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.																

## Anexo N°02 Validación del instrumento



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Badgalupo Lago, Raúl Santiago
- 1.2. Grado académico y/o título: Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente - Universidad Privada del Norte.
- 1.4. Título de la investigación: Relación del Teletrabajo y la percepción de la productividad de los profesores de distrito de San Juan de Lurigancho, 2021
- 1.5. Nombre del instrumento: Escala para medir el teletrabajo y la percepción de la productividad de los profesores.
- 1.6. Autor del instrumento: Maribel Elizabeth, Yauri Martínez de Sernaque; Lorena, Iman Vera
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciada en Administración.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.		X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.		X			
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
<b>TOTAL - PARCIAL</b>		30	10			

#### PUNTUACIÓN

- De 10 a 20:  No válido, reformular  
 De 21 a 30:  No válido, modificar  
 De 31 a 40:  Válido, mejorar  
 De 41 a 50:  Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Lima, 20 de mayo del 2021

  
 Raúl Santiago Badgalupo Lago  
 DNI: 07785531



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Gallardo Pardo, Lupe Yovani
- 1.2. Grado académico y/o título: Magister
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Universidad Privada del Norte
- 1.4. Título de la investigación: Relación del Teletrabajo y la percepción de la productividad de los profesores de distrito de San Juan de Lurigancho, 2021
- 1.5. Nombre del instrumento: Escala para medir el teletrabajo y la percepción de la productividad de los profesores.
- 1.6. Autor del instrumento: Maribel Elizabeth, Yauri Martínez de Sernaque; Lorena, Iman Vera
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciada en Administración.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.		X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.		X			
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.		X			
<b>TOTAL - PARCIAL</b>		35	12			

#### PUNTUACIÓN

- De 10 a 20:  No válido, reformular  
 De 21 a 30:  No válido, modificar  
 De 31 a 40:  Válido, mejorar  
 De 41 a 50:  Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Ninguna

Lima, 18 de mayo del 2021

  
 Lupe Yovani Gallardo Pardo  
 DNI: 10217004



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Oscar Chichón Mendoza
- 1.2. Grado académico y/o título: Magister
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Universidad Privada del Norte
- 1.4. Título de la investigación: Relación del Teletrabajo y la percepción de la productividad de los profesores de distrito de San Juan de Lurigancho, 2021
- 1.5. Nombre del instrumento: Escala para medir el teletrabajo y la percepción de la productividad de los profesores.
- 1.6. Autor del instrumento: Maribel Elizabeth, Yauri Martínez de Sernaque; Lorena, Iman Vera
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciada en Administración.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	5	(4)	(3)	(2)	(1)
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	5				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.		4			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	5				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	5				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	5				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	5				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos y científicos.	5				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	5				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	5				
<b>TOTAL - PARCIAL</b>		35	12			

#### PUNTUACIÓN

- De 10 a 20:  No válido, reformular  
 De 21 a 30:  No válido, modificar  
 De 31 a 40:  Válido, mejorar  
 De 41 a 50:  Válido, aplicar

OBSERVACIONES: ninguna

Lima, 18 de mayo del 2021

  
 Mg. Oscar Chichón Mendoza  
 DNI: 08478538

### Anexo N°03 Operacionalización de Variables

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	indicadores	Ítems	Respuestas
<p><b>Teletrabajo Docente</b></p> <p>El teletrabajo docente consiste en alentar el paso desde la docencia presencial a formas de docencia virtual o telemática. El trabajo “desde casa” expresión coloquial y familiar (Rivera, et al., 2021p.18). Se está implementando el uso de las TIC como medio de enseñanza (Rivera, et al., 2021, p. 10)</p>	<p>El teletrabajo docente, implica una relación laboral considerando como lugar de trabajo su domicilio, además, él mismo debe hacer uso intensivo de las TIC, con la finalidad de impartir clases a distancia y potenciar los conocimientos mediante el uso de los medios de comunicación.</p>	<p><b>Las TICs</b> Son herramientas virtuales muy importantes conceptuales, teóricos, soportes y canales que almacenan, procesan, sintetizan, recuperan y comparten información muy diversificada. Las bases tecnológicas se han modificado con el paso del tiempo y se han convertido en dispositivos irremplazables en la vida de todos los seres humanos para comunicarse y realizar sus quehaceres cotidianos en todas las áreas. Las TICs a través del internet y los dispositivos virtuales hoy son vitales en la educación para su desarrollo con calidad. (Ciberespacio profesional,2011)</p>	<p>Uso de las TIC</p>	<p>Para la preparación de las sesiones de sus clases usa Laptop, Pc o Tablet. Respecto al uso de las herramientas digitales, le resulta más fácil la explicación de las sesiones de sus clases virtuales.</p>	<p>Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre</p>
		<p><b>Medios de comunicación</b> Un medio de comunicación es un sistema técnico utilizado para poder llevar a cabo cualquier tipo de comunicación. Los medios de comunicación se pueden clasificar según su alcance en: Medios de comunicación interpersonal y Medios de comunicación social o medios de comunicación masiva. (Martín, et al., 2019, p. 265-270)</p>	<p>Uso de las plataformas educativas digitales</p>	<p>Las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde laboras, es frecuente.  La plataforma del centro educativo en donde laboras es propia. El aula virtual te permite llevar un registro de las actividades educativas.</p>	
			<p>Manejo de los dispositivos de comunicación virtual</p>	<p>Interactúas con frecuencia con tus estudiantes con cámara y audio abierto. Elabora videos educativos como parte de la estrategia de enseñanza.</p>	
			<p>Usabilidad de herramientas digitales</p>	<p>La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Zoom. La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Meet. La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Microsoft Teams. Las herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional son usadas en la institución educativa donde laboras. Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: Kahoot. Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Gmail. Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Outlook.</p>	

<p><b>Percepción de la productividad</b></p> <p>La percepción se refiere a la experiencia subjetiva, o en sentido, del tiempo, se mide por la propia percepción del individuo sobre la duración y despliegue de eventos (Williamson, 2021, p. 32) La productividad se trata de ser eficaz en el manejo de nuestra mente, nuestra energía, nuestros recursos y nuestro talento, el tiempo. (Williamson, 2021, p. 45) se puede medir por la productividad parcial, productividad de factor total, productividad laboral. (Williamson, 2021, p. 36)</p>	<p>La percepción es subjetiva, es la abstracción que hace nuestra mente de lo que nos rodea y como tal puede dar lugar a que se interpreten unos hechos de manera diferente a como son en realidad. Por tanto, se pretende conocer la productividad docente al dividir la producción por uno de los factores de producción. La misma se puede medir mediante la productividad parcial, productividad de factor total, productividad laboral.</p>	<p><b>Productividad parcial</b> Los factores para su medición son la cantidad producida (resultados tangibles) y un solo tipo de insumo o indicador. Por lo que se puede hacer la relación del producto y el tiempo invertido o producto terminado y la mano de obra utilizada. (Williamson, 2021, p. 32-45)</p>	<p>Tiempo invertido</p> <p>Logras cumplir con el diseño de sesiones planificadas a impartir en tu bimestre. La inversión de su tiempo para la preparación de sus clases excede las 2 horas. Para la revisión de sus evaluaciones, tareas, trabajos, exámenes y/o test de sus estudiantes excede la jornada laboral.</p>	<p>Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre</p>	
		<p><b>Productividad de factor total</b> La productividad total de los factores se calcula cuando los elementos de producción son más de uno. En la productividad, en cambio, la relación insumo-producto es casi lineal: se mide en función de un único elemento productivo. (Williamson, 2021, p. 32-45)</p>	<p>Mano de obra</p> <p>Para el desarrollo de sus clases virtuales logra tener la atención, captación y participación del 80% de sus estudiantes. El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 40%. El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 60%. El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 100%.</p>		
		<p><b>Productividad laboral</b> Es la relación entre la producción total y los implementos utilizados (Horario, rendimiento). (Williamson, 2021, p. 32-45)</p>	<p>Insumo</p> <p>Para el desarrollo de sus clases virtuales, cuenta con una laptop o computadora exclusiva para usted. Considera importante recibir capacitaciones constantes y actualizaciones para hacer un buen uso de las TICs. La conectividad a internet con la que cuenta es buena.</p>		<p>Producto terminado</p> <p>Las notas de sus estudiantes fueron aprobatorias a final del bimestre. De acuerdo con las rúbricas de evaluación, sus estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo. Los trabajos realizados en equipo o grupal por sus estudiantes, favorece a su aprendizaje. Sus clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en sus estudiantes. La interacción entre docente y alumno se ve afectado debido a las clases virtuales.</p>
			<p>Horario</p> <p>Su jornada laboral excede las 6 horas diarias. El horario de preparación de clase excede las 3 horas diarias. El horario para revisar trabajos y exámenes. excede las 3 horas diarias.</p>		
					<p>Rendimiento</p> <p>Cree que su desempeño depende del buen uso de las TICs. Recibe usted en el colegio evaluación de desempeño. Recibe usted feedback de desempeño por parte de la coordinación del colegio. El ingreso mensual que percibe está acorde con las horas laborales que desempeña.</p>

## Anexo N°04 Resultados descriptivos de las variables y dimensiones

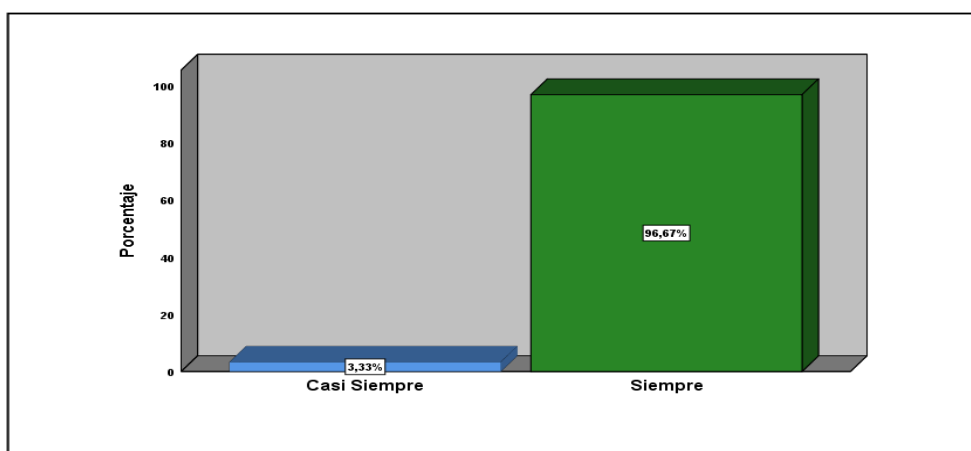
**Tabla 15**

*Para la preparación de las sesiones de sus clases usa Laptop, Pc o Tablet.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Siempre	5	3,3	3,3	3,3
Siempre	145	96,7	96,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

### Resultados descriptivos de la pregunta: Para la preparación de las sesiones de sus clases usa Laptop, Pc o Tablet



**Figura 8.** Para la preparación de las sesiones de sus clases usa Laptop, Pc o Tablet

En la *tabla 15* y *figura 8*, se puede evidenciar los resultados en el cual la totalidad de los encuestados escogió la alternativa siempre en 96,7% y la opción casi siempre 3,33%. De acuerdo a lo reflejado anteriormente todos los encuestados expresaron que siempre para la preparación de las sesiones de sus clases usan Laptop, Pc o Tablet.

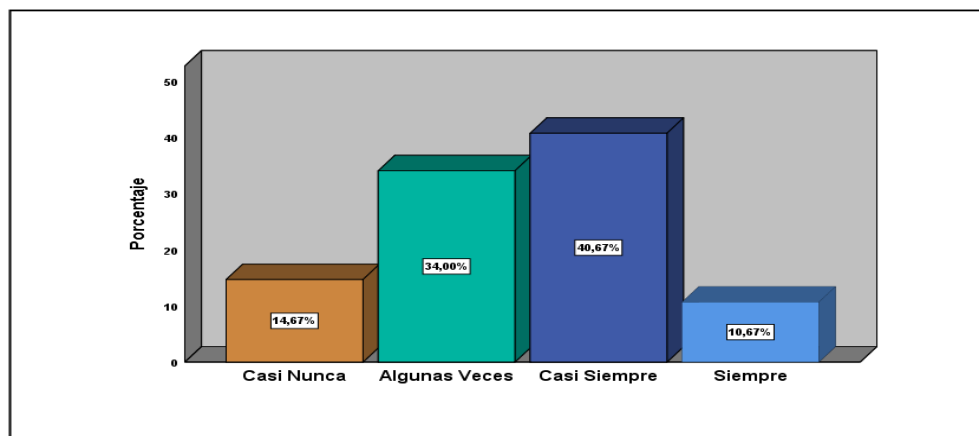
**Tabla 16**

*Respecto al uso de las herramientas digitales, le resulta más fácil la explicación de las sesiones de sus clases virtuales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	22	14,7	14,7	14,7
	Algunas Veces	51	34,0	34,0	48,7
	Casi Siempre	61	40,7	40,7	89,3
	Siempre	16	10,7	10,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Respecto al uso de las herramientas digitales, le resulta más fácil la explicación de las sesiones de sus clases virtuales**



**Figura 9.** Respecto al uso de las herramientas digitales, le resulta más fácil la explicación de las sesiones de sus clases virtuales

En la *tabla 16* y *figura 9*, se evidencia los resultados en el cual la mayoría de los encuestados seleccionaron las alternativas casi siempre en 40,7%, algunas veces en 34%, la alternativa casi nunca con un 14,7%, y por último la alternativa siempre en un 10,7%. En razón a lo indicado, la mayoría de los encuestados señalan que casi siempre, respecto al uso de las herramientas digitales, le resulta más fácil la explicación de las sesiones de sus clases virtuales.



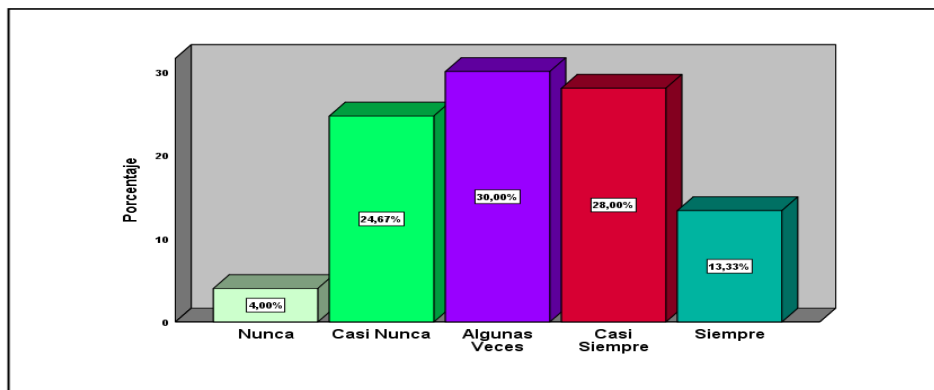
**Tabla 17**

*Las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde laboras, es frecuente.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	6	4,0	4,0	4,0
Casi Nunca	37	24,7	24,7	28,7
Algunas Veces	45	30,0	30,0	58,7
Casi Siempre	42	28,0	28,0	86,7
Siempre	20	13,3	13,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde laboras, es frecuente**



**Figura 10.** Las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde laboras, es frecuente.

En la *tabla 17* y *figura 10*, se observan los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa algunas veces en un 30%, la opción casi siempre en 28%, casi nunca con 24,7%, la alternativa siempre en 13,3%, finalmente nunca con 4%. En razón a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados expresaron que algunas veces, las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde laboran, es frecuente.

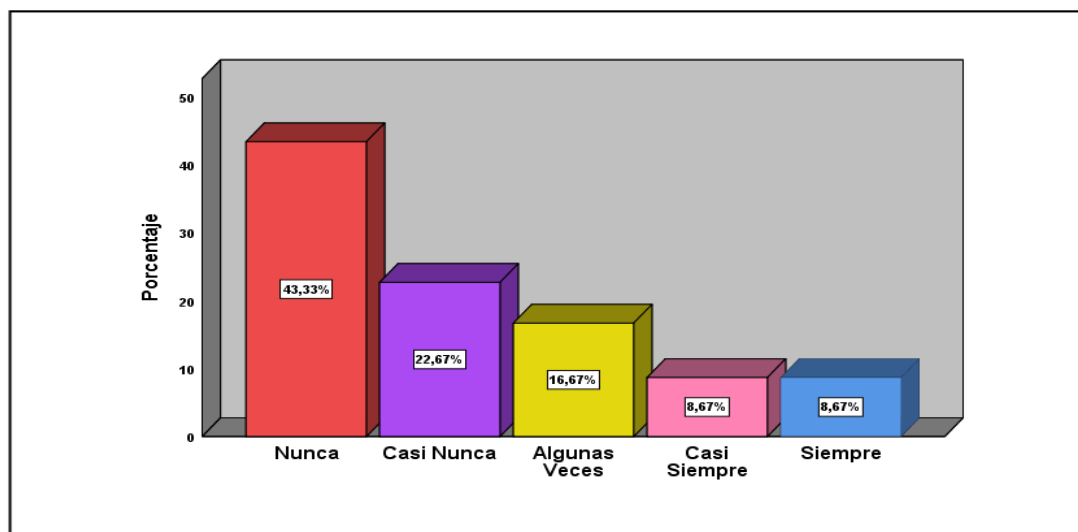
**Tabla 18**

*La plataforma del centro educativo en donde laboras es propia.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	65	43,3	43,3	43,3
Casi Nunca	34	22,7	22,7	66,0
Algunas Veces	25	16,7	16,7	82,7
Casi Siempre	13	8,7	8,7	91,3
Siempre	13	8,7	8,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: La plataforma del centro educativo en donde laboras es propia**



**Figura 11.** La plataforma del centro educativo en donde laboras es propia.

En la *tabla 18* y *figura 11*, se evidencia los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa nunca en un 43,3%, posteriormente la alternativa casi nunca en un 22,7%, algunas veces 16,7% y las alternativas casi siempre y siempre con un 8,7% cada una. En base a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados consideran que nunca, la plataforma del centro educativo en donde laboran es propia.

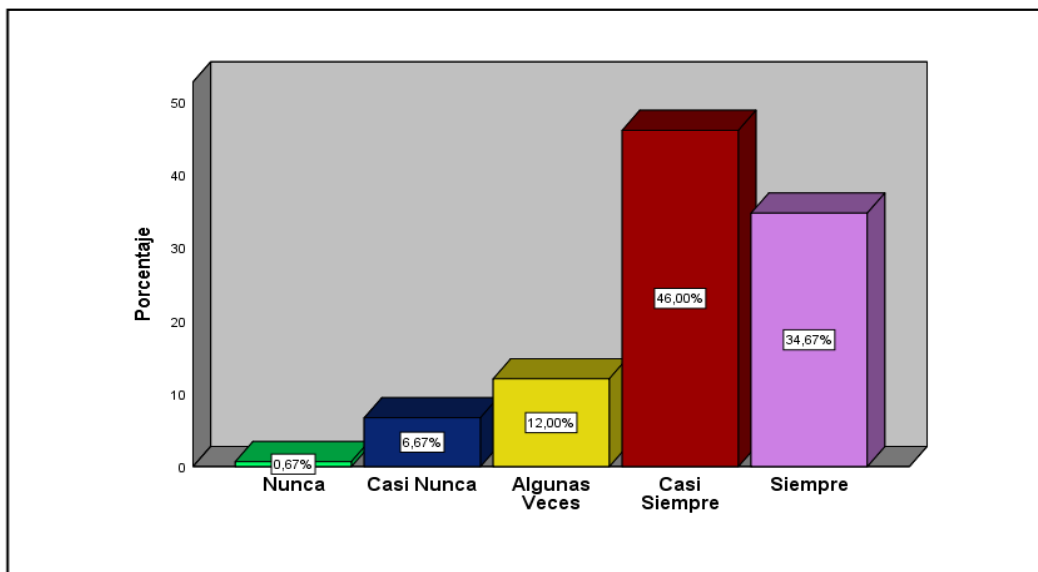
**Tabla 19**

*El aula virtual te permite llevar un registro de las actividades educativas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	,7	,7	,7
Casi Nunca	10	6,7	6,7	7,3
Algunas Veces	18	12,0	12,0	19,3
Casi Siempre	69	46,0	46,0	65,3
Siempre	52	34,7	34,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: El aula virtual te permite llevar un registro de las actividades educativas.**



**Figura 12.** El aula virtual te permite llevar un registro de las actividades educativas.

En la **tabla 19** y **figura 12**, se evidencia los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa casi siempre con un 46%, seguidamente la alternativa siempre en un 34,7%, algunas veces 12%, casi nunca en 6,7% y por último casi nunca en un 0,7%. En función a lo indicado anteriormente la mayoría de los docentes encuestados expresaron que casi siempre, el aula virtual les permite llevar un registro de las actividades educativas.

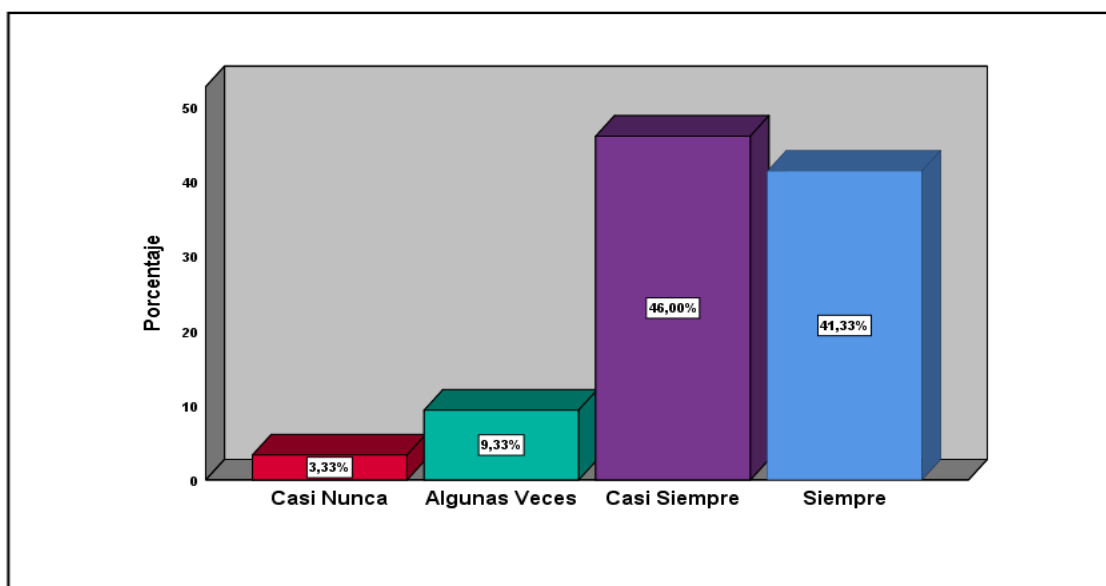
**Tabla 20**

*Interactúas con frecuencia con tus estudiantes con cámara y audio abierto.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	5	3,3	3,3	3,3
Algunas Veces	14	9,3	9,3	12,7
Casi Siempre	69	46,0	46,0	58,7
Siempre	62	41,3	41,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Interactúas con frecuencia con tus estudiantes con cámara y audio abierto**



**Figura 13.** Interactúas con frecuencia con tus estudiantes con cámara y audio abierto.

En la *tabla 20* y *figura 13*, evidencia los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa casi siempre, 46%, seguido de la opción siempre en 41,3%, así como algunas veces 9,3% y casi nunca 3,3%. Como resultante de lo antes indicado se concluye que la mayoría de los encuestados manifiestan que casi siempre, interactúan con frecuencia con sus estudiantes con cámara y audio abierto.

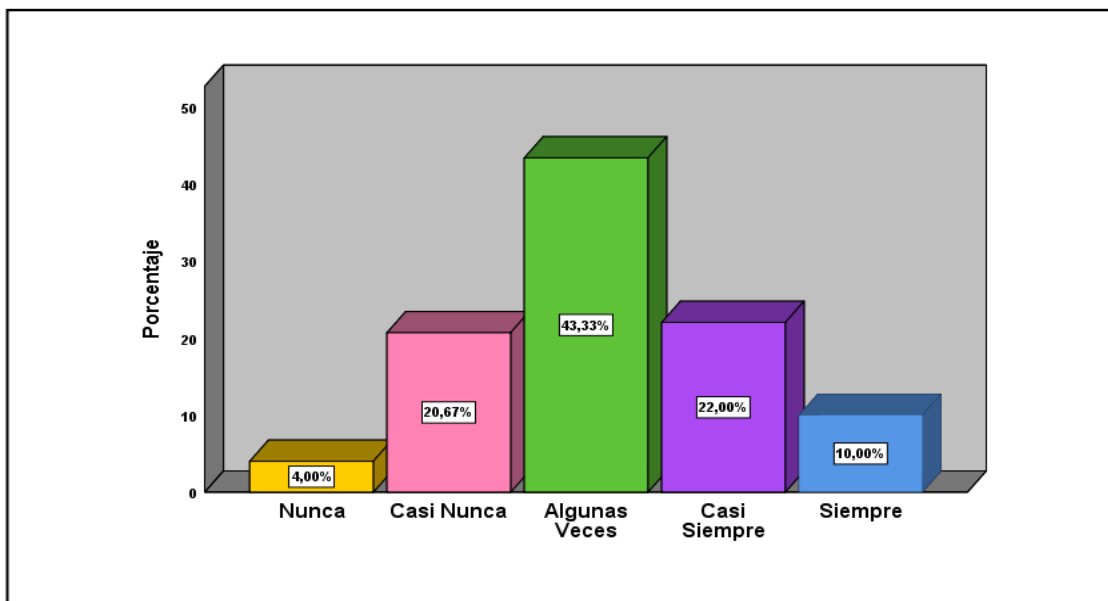
**Tabla 21**

*Elabora videos educativos como parte de la estrategia de enseñanza.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	6	4,0	4,0	4,0
Casi Nunca	31	20,7	20,7	24,7
Algunas Veces	65	43,3	43,3	68,0
Casi Siempre	33	22,0	22,0	90,0
Siempre	15	10,0	10,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Elabora videos educativos como parte de la estrategia de enseñanza**



**Figura 14.** Elabora videos educativos como parte de la estrategia de enseñanza.

En la *tabla 21* y *figura 14*, se puede evidenciar los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa algunas veces 43,3%, la alternativa casi siempre 22%, casi nunca 20,7%, la opción siempre en 10%, finalmente la opción nunca en 4%. En razón a lo antes señalado, la mayoría de los encuestados indican que algunas veces, se elaboran videos educativos como parte de la estrategia de enseñanza.

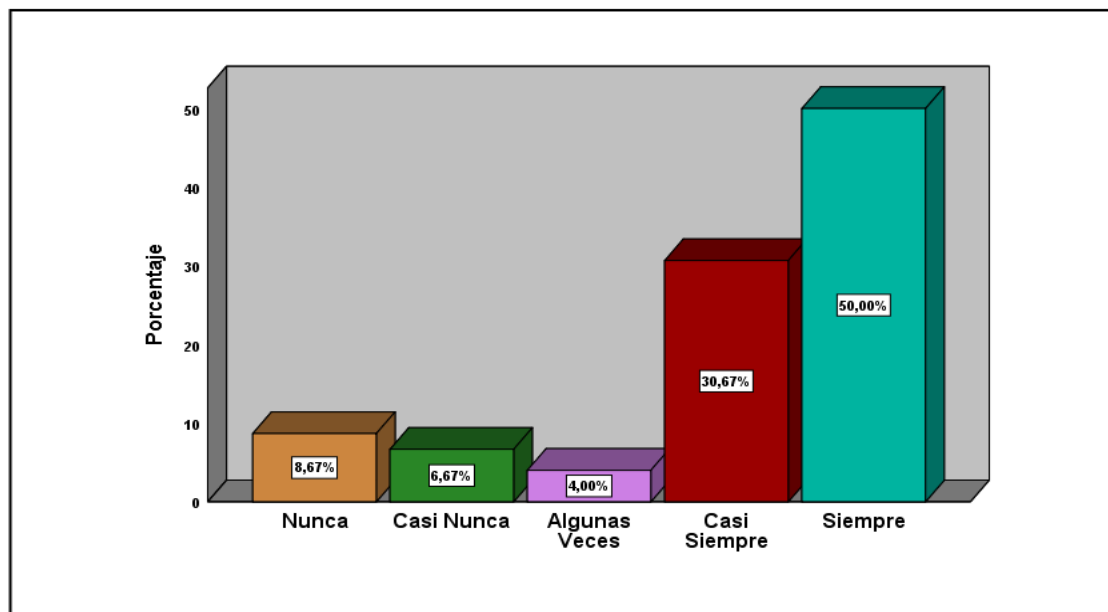
**Tabla 22**

*La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Zoom.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	13	8,7	8,7	8,7
Casi Nunca	10	6,7	6,7	15,3
Algunas Veces	6	4,0	4,0	19,3
Casi Siempre	46	30,7	30,7	50,0
Siempre	75	50,0	50,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Zoom**



**Figura 15.** La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Zoom.

En la *tabla 22* y *figura 15*, se puede comprobar los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa siempre 50%, seguidamente la alternativa casi siempre 30,7%, nunca en 8,7%, casi nunca en un 6,7%, finalmente la opción algunas veces 4%. En razón a lo señalado anteriormente, la mayoría de los docentes encuestados manifestaron que siempre, la herramienta que utilizan para impartir las clases virtuales es Zoom.

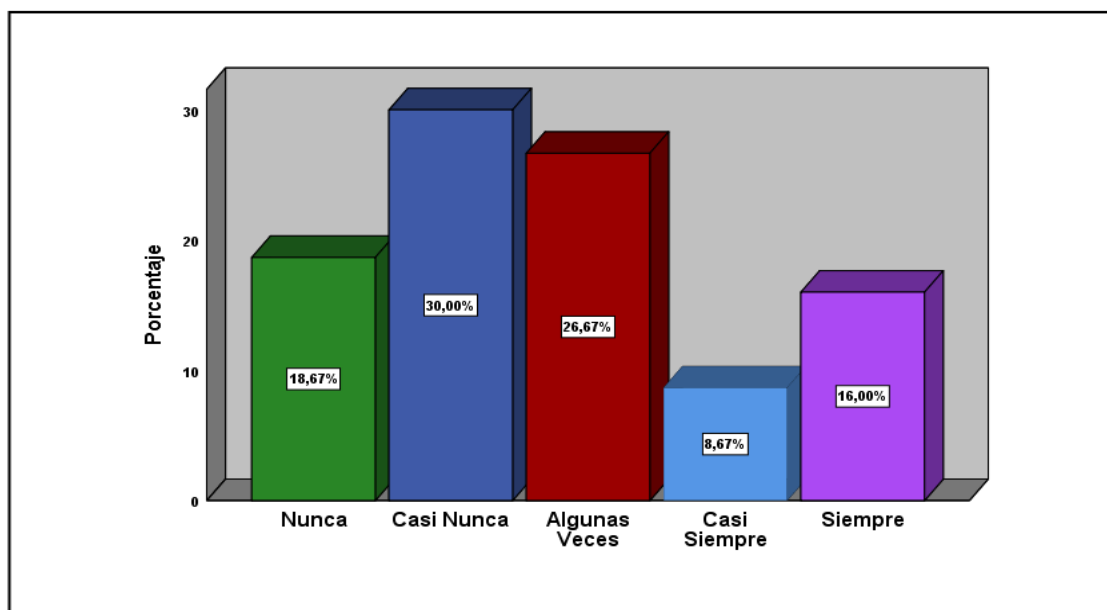
**Tabla 23**

*La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Meet.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	28	18,7	18,7	18,7
Casi Nunca	45	30,0	30,0	48,7
Algunas Veces	40	26,7	26,7	75,3
Casi Siempre	13	8,7	8,7	84,0
Siempre	24	16,0	16,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Meet**



**Figura 16.** La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Meet.

En la *tabla 23* y *figura 16*, se observa los resultados en el cual la mayoría de los encuestados selecciono casi nunca en 30%, seguido de la alternativa algunas veces en 26,7%, la opción nunca 18,7%, siempre 16% y por último la opción casi siempre en 8,7%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los docentes encuestados expresaron que casi nunca, la herramienta que utilizan para impartir las clases virtuales es Meet.

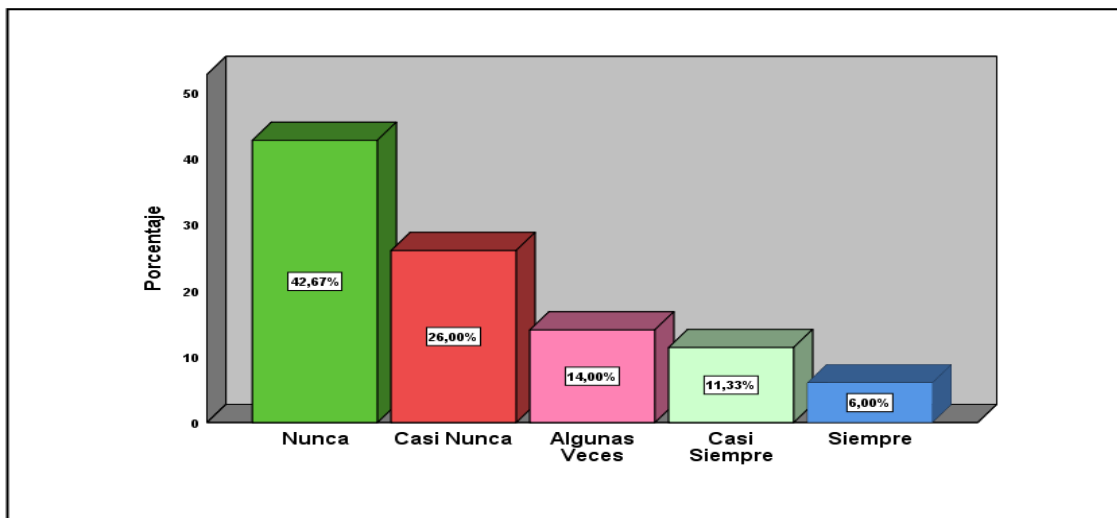
**Tabla 24**

*La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Microsoft Teams.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	64	42,7	42,7	42,7
	Casi Nunca	39	26,0	26,0	68,7
	Algunas Veces	21	14,0	14,0	82,7
	Casi Siempre	17	11,3	11,3	94,0
	Siempre	9	6,0	6,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

### Resultados descriptivos de la pregunta: La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Microsoft Teams



**Figura 17.** La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Microsoft Teams.

En la *tabla 24* y *figura 17*, se puede evidenciar los resultados en el cual la mayoría de los encuestados selecciono la opción nunca en 42,7%, seguido de la alternativa casi nunca en 26%, la opción algunas veces 14%, casi siempre en 11,3%, finalmente la opción siempre 6%. En función a lo indicado anteriormente, la mayoría de los encuestados afirmaron que nunca, la herramienta que utilizan para impartir las clases virtuales es Microsoft Teams.



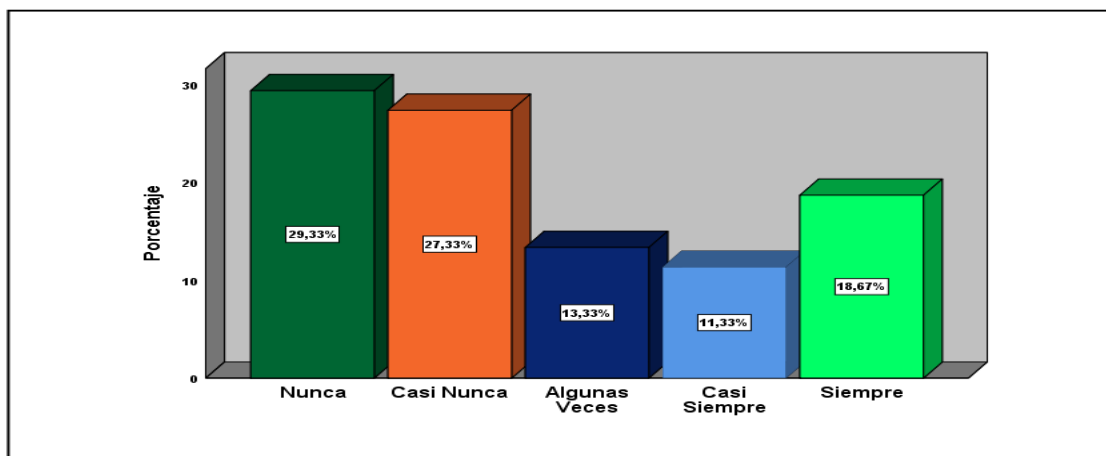
**Tabla 25**

*Las herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional son usadas en la institución educativa donde laboras.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	44	29,3	29,3	29,3
Casi Nunca	41	27,3	27,3	56,7
Algunas Veces	20	13,3	13,3	70,0
Casi Siempre	17	11,3	11,3	81,3
Siempre	28	18,7	18,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Las herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional son usadas en la institución educativa donde laboras.**



**Figura 18.** Las herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional son usadas en la institución educativa donde laboras.

En la **tabla 25** y **figura 18**, evidencia los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa nunca en 29,3%, casi nunca en 27,3%, siempre en 18,7%, la opción algunas veces en 13,3%, finalmente la opción casi siempre en 11,3%. En razón a lo antes señalado, la mayoría de los docentes encuestados indican que nunca, son usadas en la institución educativa donde laboran las herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional.

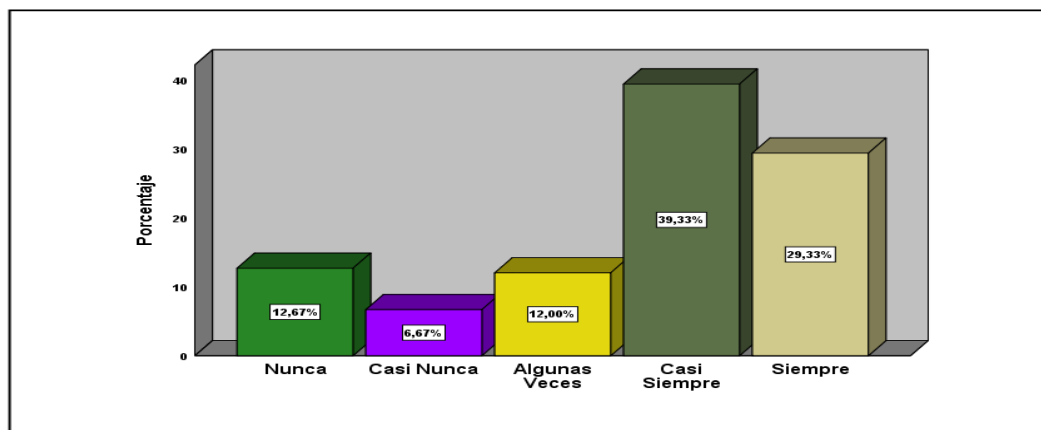
**Tabla 26**

*Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: Kahoot.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	19	12,7	12,7	12,7
Casi Nunca	10	6,7	6,7	19,3
Algunas Veces	18	12,0	12,0	31,3
Casi Siempre	59	39,3	39,3	70,7
Siempre	44	29,3	29,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: Kahoot.**



**Figura 19.** Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: Kahoot.

En la **tabla 26** y **figura 19**, se evidencia los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa casi siempre en 39,3%, la alternativa siempre en 29,3%, la opción nunca 12,7%, algunas veces en 12%, finalmente la opción casi nunca en 6,7%. En inferencia a lo antes indicado se demuestra que la mayoría de los docentes encuestados sostienen que casi siempre, para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales, usan herramientas como: Kahoot.

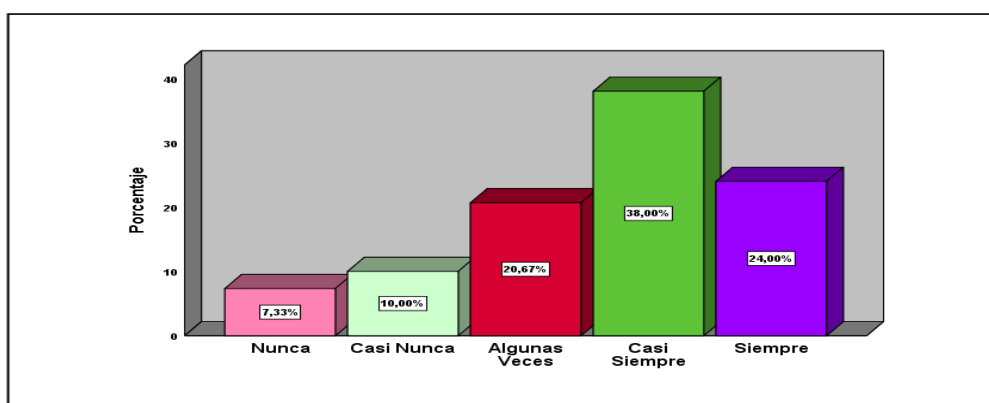
**Tabla 27**

*Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Gmail.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	11	7,3	7,3	7,3
Casi Nunca	15	10,0	10,0	17,3
Algunas Veces	31	20,7	20,7	38,0
Casi Siempre	57	38,0	38,0	76,0
Siempre	36	24,0	24,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Gmail**



**Figura 20.** Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Gmail.

En la *tabla 27* y *figura 20*, se puede evidenciar los resultados en el cual seleccionaron con mayor frecuencia la alternativa casi siempre en 38%, la alternativa siempre en 24%, la opción algunas veces 20,7%, casi nunca en 10%, finalmente la opción nunca en 7,3%. En función a lo indicado anteriormente, la mayoría de los docentes encuestados afirman que casi siempre, para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usan herramientas como: formularios de pruebas de Gmail.

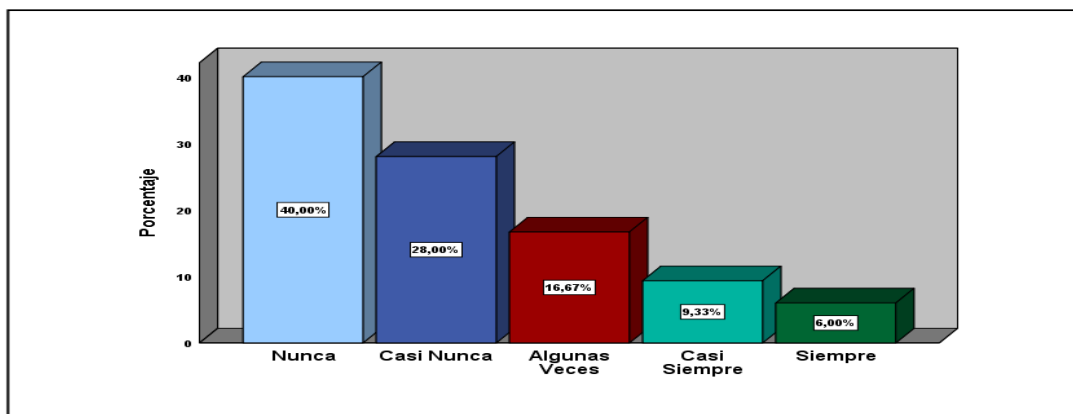
**Tabla 28**

*Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Outlook.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	60	40,0	40,0	40,0
Casi Nunca	42	28,0	28,0	68,0
Algunas Veces	25	16,7	16,7	84,7
Casi Siempre	14	9,3	9,3	94,0
Siempre	9	6,0	6,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Outlook**



**Figura 21.** Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Outlook.

En la **tabla 28** y **figura 21**, se puede evidenciar los resultados en el cual los encuestados seleccionaron con mayor frecuencia la alternativa nunca en 40%, la opción casi nunca en un 28%, algunas veces en 16,7%, la alternativa casi siempre en 9,3%, finalmente la opción siempre en 6%. En función a lo indicado anteriormente, la mayoría de los encuestados afirmaron que nunca, para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Outlook.

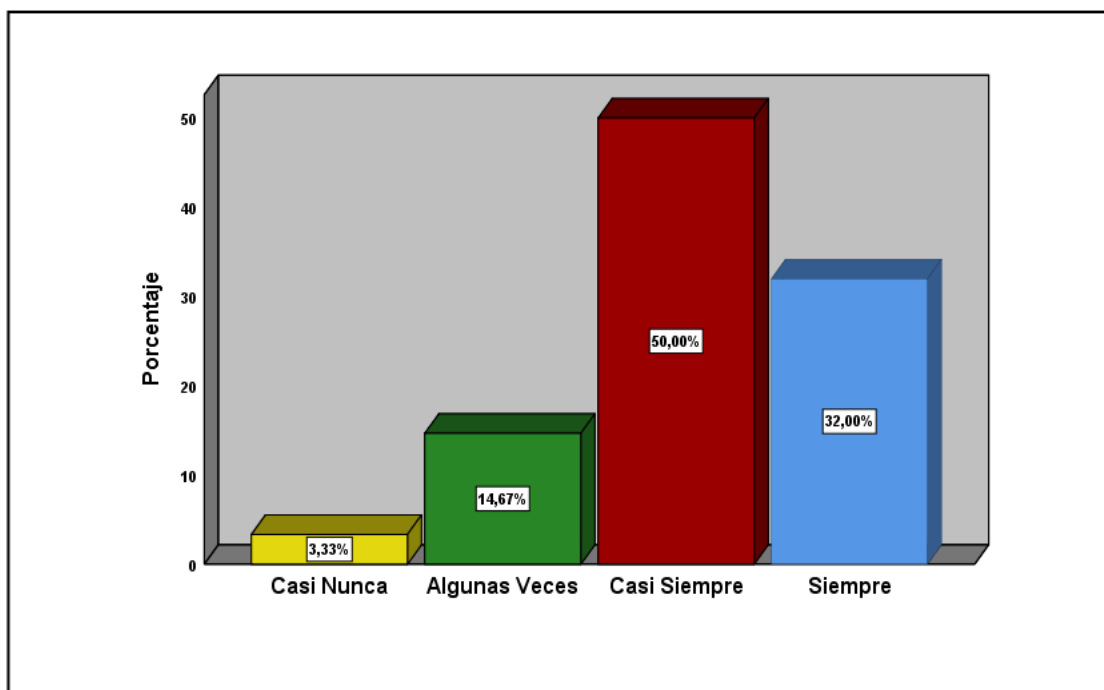
**Tabla 29**

*Logras cumplir con el diseño de sesiones planificadas a impartir en tu bimestre.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	5	3,3	3,3	3,3
Algunas Veces	22	14,7	14,7	18,0
Casi Siempre	75	50,0	50,0	68,0
Siempre	48	32,0	32,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Logras cumplir con el diseño de sesiones planificadas a impartir en tu bimestre**



**Figura 22.** Logras cumplir con el diseño de sesiones planificadas a impartir en tu bimestre.

En la *tabla 29* y *figura 22*, se puede evidenciar los resultados en el cual los encuestados seleccionaron la alternativa casi siempre en 50%, la opción siempre en 32%, algunas veces en 14,7%, finalmente la opción casi nunca en 3,3%. En función a lo indicado anteriormente, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, logras cumplir con el diseño de sesiones planificadas a impartir en tu bimestre.

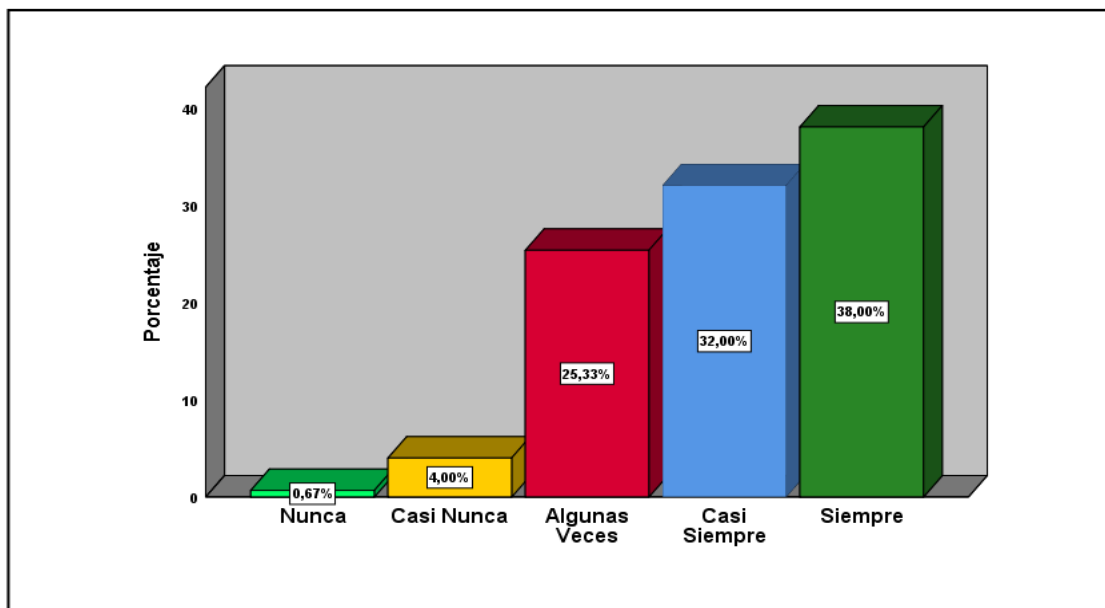
**Tabla 30**

*La inversión de su tiempo para la preparación de sus clases excede las 2 horas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	,7	,7	,7
Casi Nunca	6	4,0	4,0	4,7
Algunas Veces	38	25,3	25,3	30,0
Casi Siempre	48	32,0	32,0	62,0
Siempre	57	38,0	38,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: La inversión de su tiempo para la preparación de sus clases excede las 2 horas**



**Figura 23.** La inversión de su tiempo para la preparación de sus clases excede las 2 horas.

En la *tabla 30* y *figura 23*, se puede evidenciar los resultados en el cual los encuestados seleccionaron la alternativa siempre en 38%, la opción casi siempre en 32%, algunas veces en 25,3%, la alternativa casi nunca en 4%, finalmente la opción nunca en 0,7%. En función a lo indicado anteriormente, la mayoría de los encuestados afirmaron que siempre, la inversión de su tiempo para la preparación de sus clases excede las 2 horas.

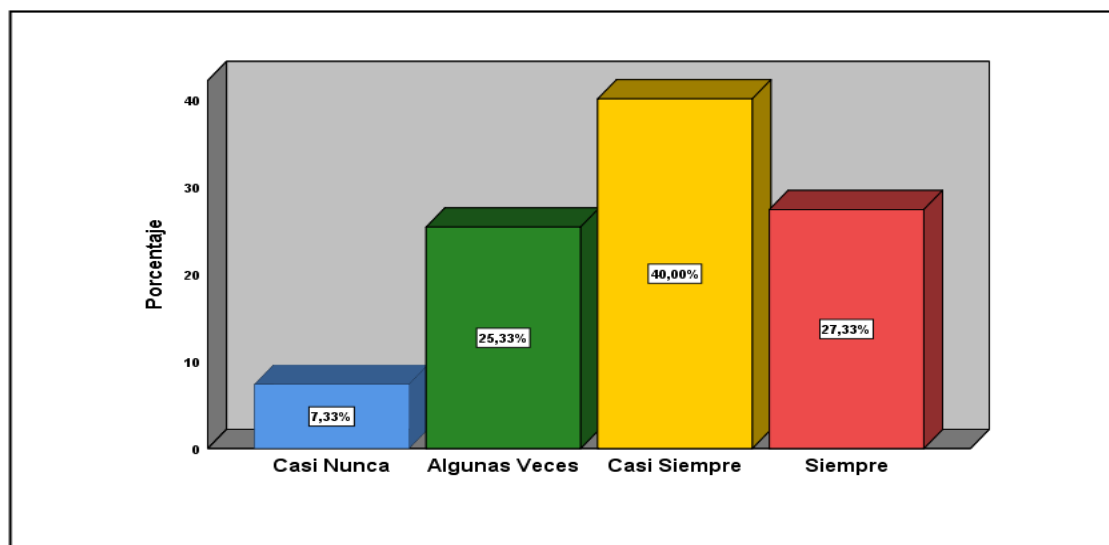
**Tabla 31**

*Para la revisión de sus evaluaciones, tareas, trabajos, exámenes y/o test de sus estudiantes excede la jornada laboral.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	11	7,3	7,3	7,3
Algunas Veces	38	25,3	25,3	32,7
Casi Siempre	60	40,0	40,0	72,7
Siempre	41	27,3	27,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Para la revisión de sus evaluaciones, tareas, trabajos, exámenes y/o test de sus estudiantes excede la jornada laboral**



**Figura 24.** Para la revisión de sus evaluaciones, tareas, trabajos, exámenes y/o test de sus estudiantes excede la jornada laboral.

En la **tabla 31** y **figura 24**, se puede evidenciar los resultados en el cual los encuestados seleccionaron la alternativa casi siempre en 40%, la opción siempre en 27,3%, algunas veces en 25,3%, finalmente la opción casi nunca en 7,3%. En función a lo indicado anteriormente, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, para la revisión de sus evaluaciones, tareas, trabajos, exámenes y/o test de sus estudiantes excede la jornada laboral.

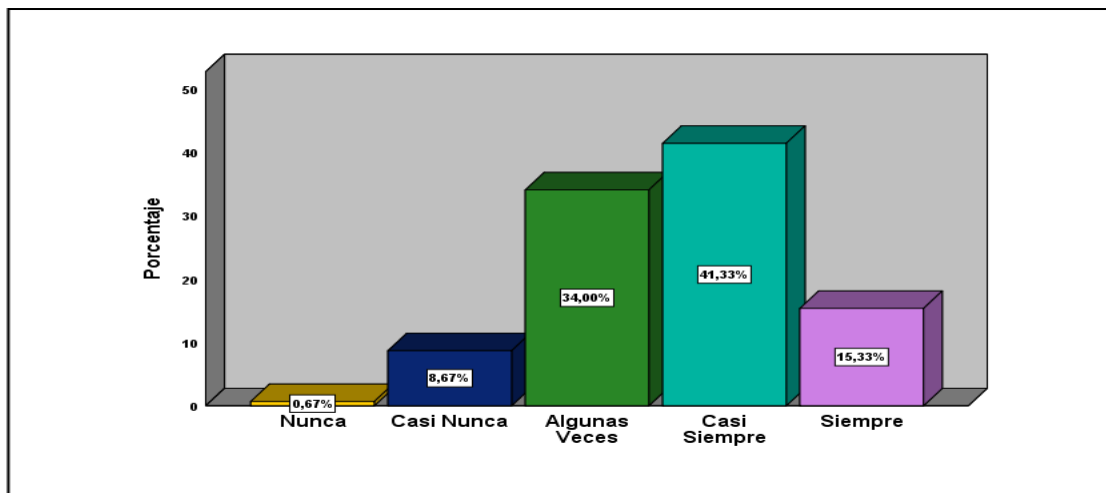
**Tabla 32**

*Para el desarrollo de sus clases virtuales logra tener la atención, captación participación del 80% de sus estudiantes.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	,7	,7	,7
Casi Nunca	13	8,7	8,7	9,3
Algunas Veces	51	34,0	34,0	43,3
Casi Siempre	62	41,3	41,3	84,7
Siempre	23	15,3	15,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Para el desarrollo de sus clases virtuales logra tener la atención, captación y participación del 80% de sus estudiantes**



**Figura 25.** Para el desarrollo de sus clases virtuales logra tener la atención, captación y participación del 80% de sus estudiantes.

En la *tabla 32* y *figura 25*, se demuestra los resultados en el cual los encuestados escogieron la alternativa casi siempre en 41,3%, la opción algunas veces en 34%, la opción siempre en 15,3%, casi nunca en 8,7%, finalmente la opción nunca en 0,7%. En función a lo indicado anteriormente, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, para el desarrollo de sus clases virtuales logra tener la atención, captación y participación del 80% de sus estudiantes.



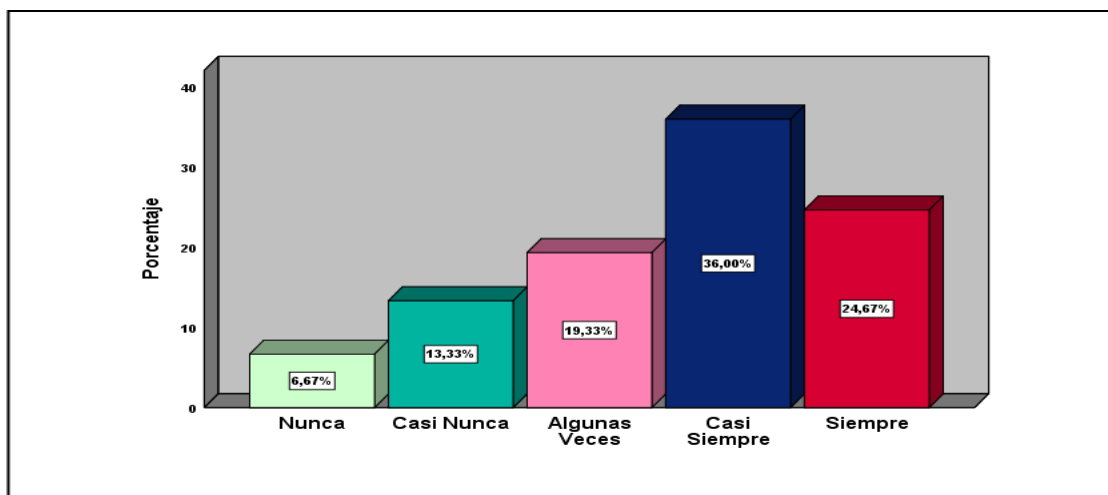
**Tabla 33**

*El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 40%.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	6,7	6,7	6,7
	Casi Nunca	20	13,3	13,3	20,0
	Algunas Veces	29	19,3	19,3	39,3
	Casi Siempre	54	36,0	36,0	75,3
	Siempre	37	24,7	24,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 40%**



**Figura 26.** El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 40%.

En la *tabla 33* y *figura 26*, evidencia los resultados en el cual la mayoría de los encuestados escogió la alternativa casi siempre en 36%, la opción siempre en 24,7%, la opción algunas veces en 19,3%, casi nunca en 13,3%, finalmente la opción nunca en 6,7%. Como resultante de lo antes indicado se concluye que, la mayoría de los encuestados consideran que casi siempre, el porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 40%.

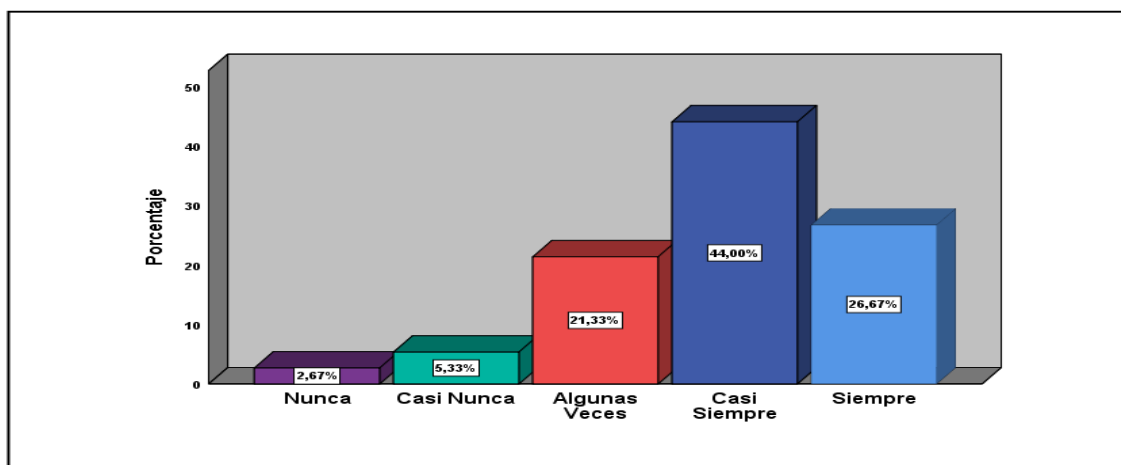
**Tabla 34**

*El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 60%.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	2,7	2,7	2,7
	Casi Nunca	8	5,3	5,3	8,0
	Algunas Veces	32	21,3	21,3	29,3
	Casi Siempre	66	44,0	44,0	73,3
	Siempre	40	26,7	26,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 60%**



**Figura 27.** El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 60%.

En la *tabla 34* y *figura 27*, se evidencia los resultados en el cual los encuestados escogieron la alternativa casi siempre en 44%, la opción siempre en 26,7%, la opción algunas veces en 21,3%, casi nunca en 5,3%, finalmente la opción nunca en 2,7%. Como resultante de lo antes indicado se concluye que, la mayoría de los encuestados consideran que casi siempre, el porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 60%.

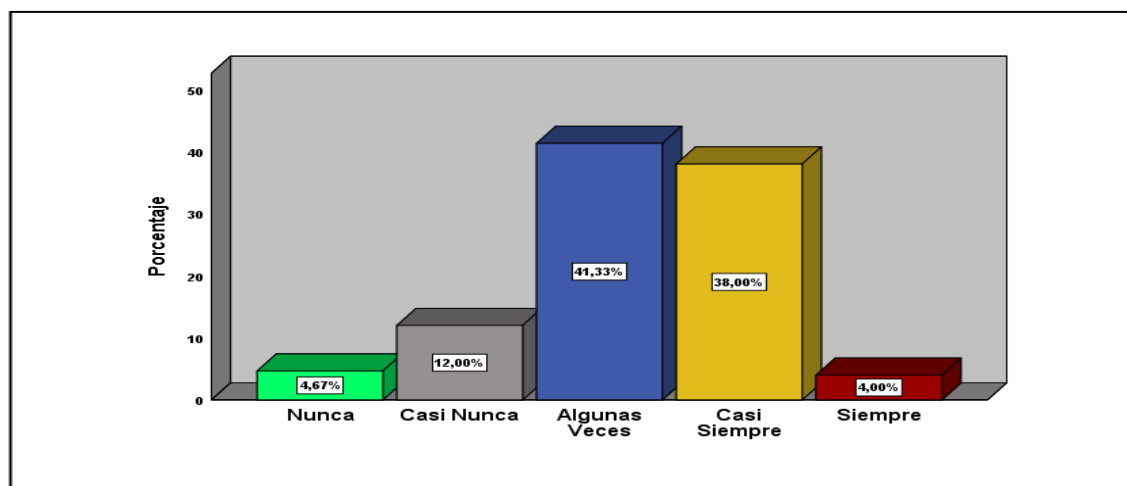
**Tabla 35**

*El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 100%.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	7	4,7	4,7	4,7
Casi Nunca	18	12,0	12,0	16,7
Algunas Veces	62	41,3	41,3	58,0
Casi Siempre	57	38,0	38,0	96,0
Siempre	6	4,0	4,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 100%**



**Figura 28.** El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 100%.

En la **tabla 35** y **figura 28**, se evidencia los resultados en el cual los encuestados escogieron la alternativa algunas veces en 41,3%, la opción casi siempre en 38%, la opción casi nunca en 12%, nunca en 4,7%, finalmente la opción siempre en 4%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que algunas veces, el porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 100%.

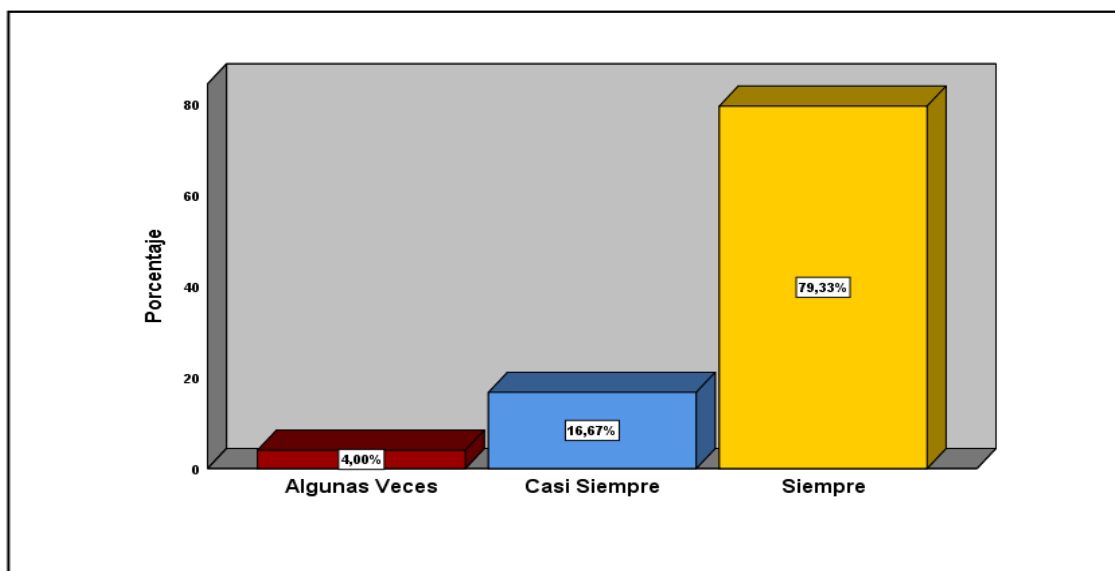
**Tabla 36**

*Para el desarrollo de sus clases virtuales, cuenta con una laptop o computadora exclusiva para usted.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Algunas Veces	6	4,0	4,0	4,0
Casi Siempre	25	16,7	16,7	20,7
Siempre	119	79,3	79,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Para el desarrollo de sus clases virtuales, cuenta con una laptop o computadora exclusiva para usted**



**Figura 29.** Para el desarrollo de sus clases virtuales, cuenta con una laptop o computadora exclusiva para usted.

En la *tabla 36* y *figura 29*, se constata los resultados en el cual los encuestados escogieron la alternativa siempre en 79,3%, la opción casi siempre en 16,7%, por último, la opción algunas veces en 4%. Como resultante de lo antes indicado se concluye que, la mayoría de los educadores encuestados consideran que siempre, para el desarrollo de sus clases virtuales, cuenta con una laptop o computadora exclusiva.

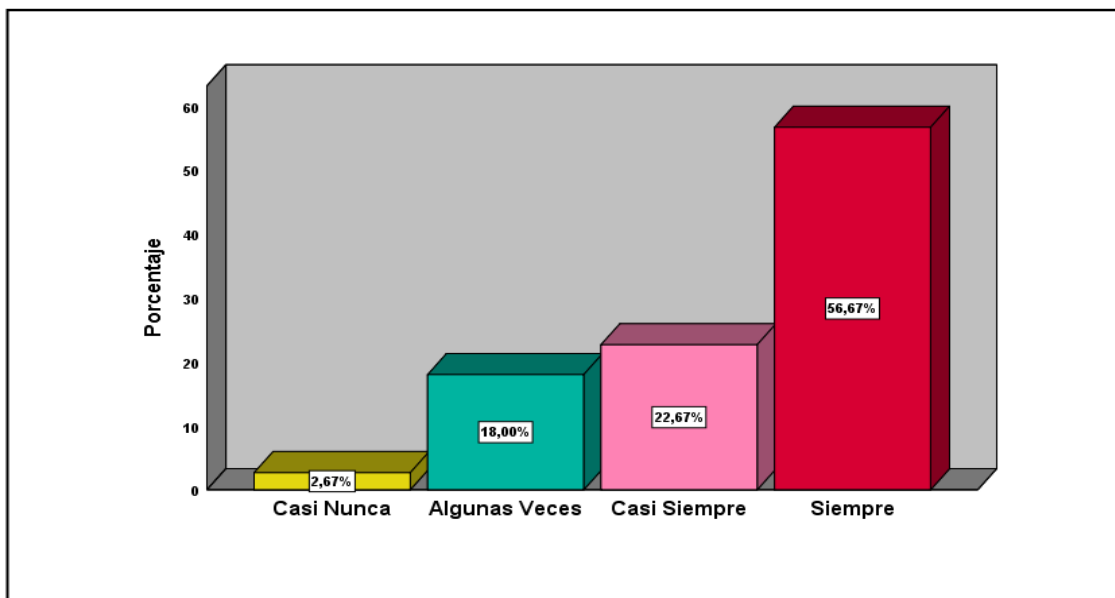
**Tabla 37**

*Considera importante recibir capacitaciones constantes y actualizaciones para hacer un buen uso de las TICs.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	4	2,7	2,7	2,7
Algunas Veces	27	18,0	18,0	20,7
Casi Siempre	34	22,7	22,7	43,3
Siempre	85	56,7	56,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Considera importante recibir capacitaciones constantes y actualizaciones para hacer un buen uso de las TICs.**



**Figura 30.** Considera importante recibir capacitaciones constantes y actualizaciones para hacer un buen uso de las TICs.

En la *tabla 37* y *figura 30*, se evidencia los resultados en el cual los encuestados escogieron la alternativa siempre en 56,7%, la opción casi siempre en 22,7%, la opción algunas veces en 18%, finalmente la alternativa casi nunca en 2,7%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que siempre, considera importante recibir capacitaciones constantes y actualizaciones para hacer un buen uso de las TICs.

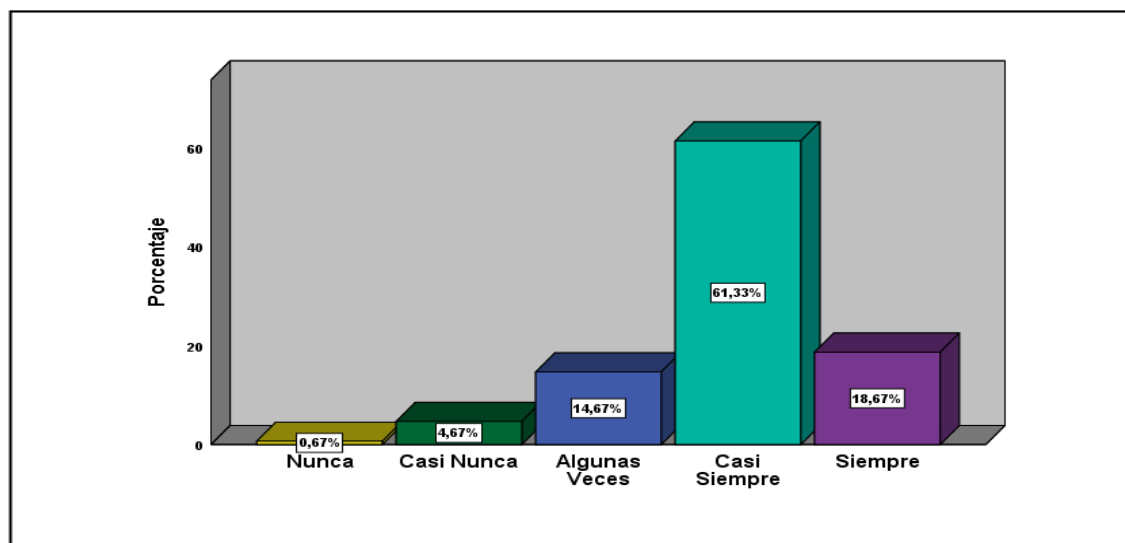
**Tabla 38**

*La conectividad a internet con la que cuenta es buena.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	,7	,7	,7
Casi Nunca	7	4,7	4,7	5,3
Algunas Veces	22	14,7	14,7	20,0
Casi Siempre	92	61,3	61,3	81,3
Siempre	28	18,7	18,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: La conectividad a internet con la que cuenta es buena**



**Figura 31.** La conectividad a internet con la que cuenta es buena.

En la *tabla 38* y *figura 31*, se demuestra los resultados en el cual la mayoría de docentes selecciona la alternativa casi siempre en 61,3%, la opción siempre en 18,7%, la opción algunas veces en 14,7%, casi nunca en 4,7%, finalmente la opción nunca en 0,7%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, la conectividad a internet con la que cuenta es buena.

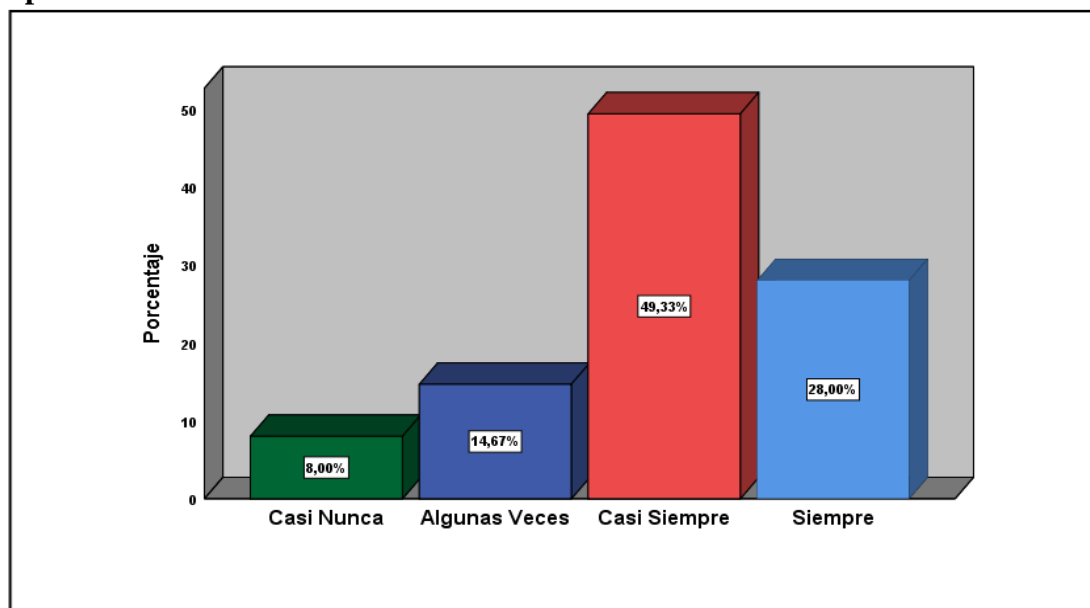
**Tabla 39**

*Las notas de sus estudiantes fueron aprobatorias a final del bimestre.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	12	8,0	8,0	8,0
Algunas Veces	22	14,7	14,7	22,7
Casi Siempre	74	49,3	49,3	72,0
Siempre	42	28,0	28,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Las notas de sus estudiantes fueron aprobatorias a final del bimestre**



**Figura 32.** Las notas de sus estudiantes fueron aprobatorias a final del bimestre.

En la **tabla 39** y **figura 32**, se demuestra los resultados en el cual los encuestados escogieron las alternativas casi siempre en 49,3%, la opción siempre en 28%, la opción algunas veces en 14,7%, finalmente la opción casi nunca en 8%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, las notas de sus estudiantes fueron aprobatorias a final del bimestre.

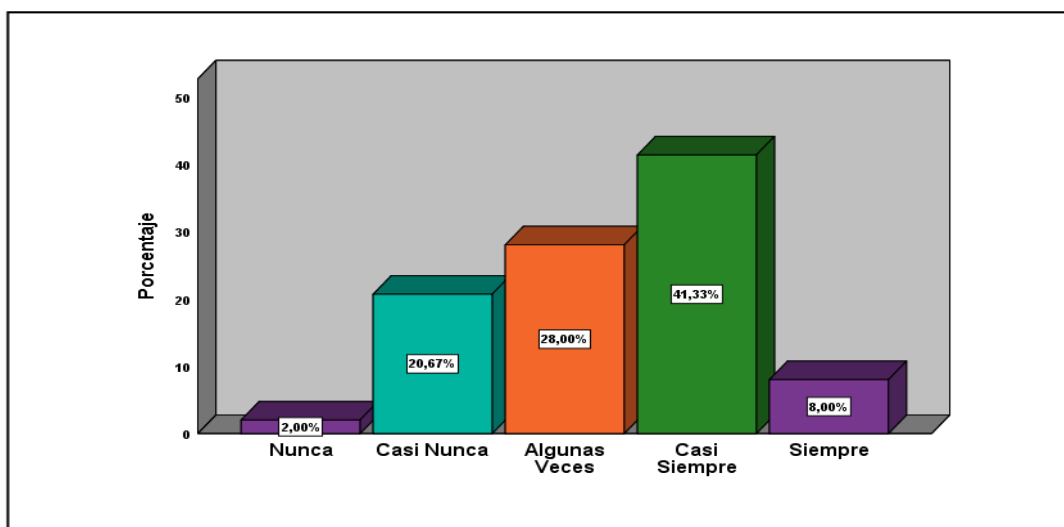
**Tabla 40**

*De acuerdo con las rubricas de evaluación, sus estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	3	2,0	2,0	2,0
Casi Nunca	31	20,7	20,7	22,7
Algunas Veces	42	28,0	28,0	50,7
Casi Siempre	62	41,3	41,3	92,0
Siempre	12	8,0	8,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: De acuerdo con las rubricas de evaluación, sus estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo**



**Figura 33.** De acuerdo con las rúbricas de evaluación, sus estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo.

En la **tabla 40 y figura 33**, se demuestra los resultados en el cual los encuestados escogieron la alternativa casi siempre en 41,3%, la opción algunas veces en 28%, la opción casi nunca en 20,7%, la alternativa siempre en 8%, finalmente la opción nunca en 2%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, de acuerdo con las rubricas de evaluación, sus estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo.



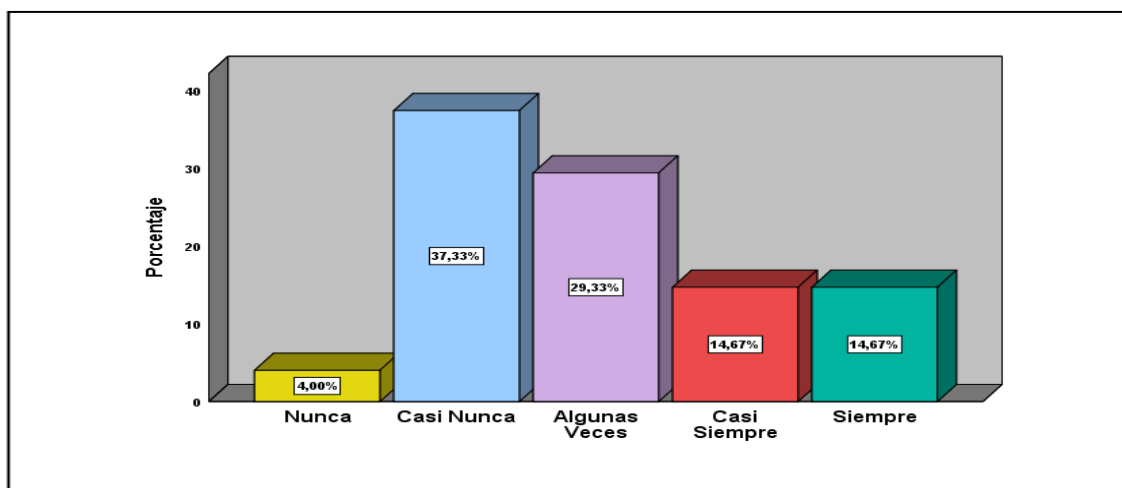
**Tabla 41**

*Los trabajos realizados en equipo o grupal por sus estudiantes, favorece a su aprendizaje.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	6	4,0	4,0	4,0
Casi Nunca	56	37,3	37,3	41,3
Algunas Veces	44	29,3	29,3	70,7
Casi Siempre	22	14,7	14,7	85,3
Siempre	22	14,7	14,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Los trabajos realizados en equipo o grupal por sus estudiantes, favorece a su aprendizaje**



**Figura 34.** Los trabajos realizados en equipo o grupal por sus estudiantes, favorece a su aprendizaje.

En la **tabla 41** y **figura 34**, se demuestra los resultados de los encuestados en el cual eligieron las alternativas casi nunca en 37,3%, la opción algunas veces en 29,3%, las alternativas casi siempre y siempre en 14,7% cada una, finalmente la opción nunca en 4%. En razón a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados indican que casi nunca, los trabajos realizados en equipo o grupal por sus estudiantes, favorece a su aprendizaje.

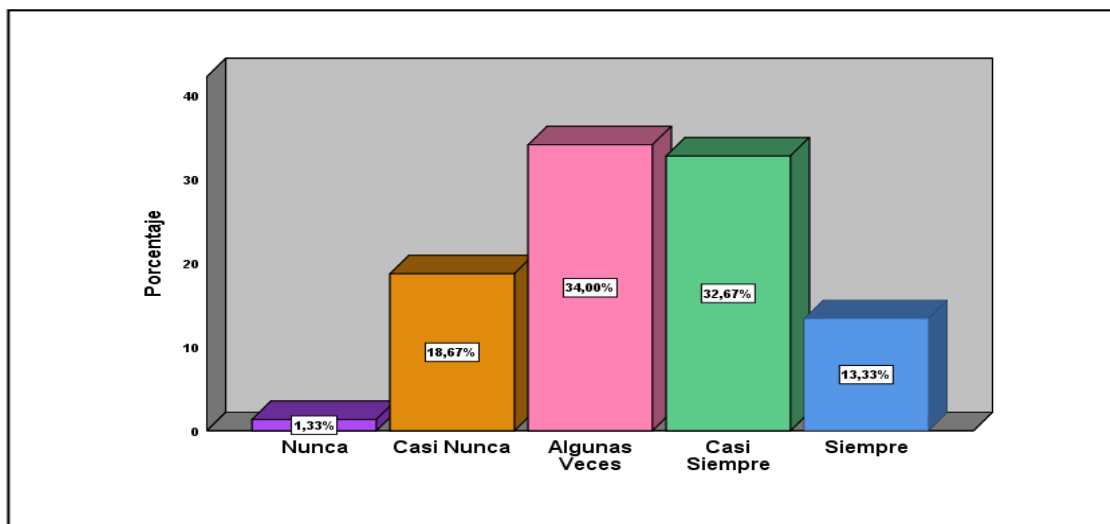
**Tabla 42**

*Sus clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en sus estudiantes.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	2	1,3	1,3	1,3
Casi Nunca	28	18,7	18,7	20,0
Algunas Veces	51	34,0	34,0	54,0
Casi Siempre	49	32,7	32,7	86,7
Siempre	20	13,3	13,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Sus clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en sus estudiantes**



**Figura 35.** Sus clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en sus estudiantes.

En la *tabla 42* y *figura 35*, se demuestra los resultados de los encuestados en el cual eligieron las alternativas algunas veces en 34%, la opción casi siempre en 32%, la opción casi nunca en 18,7%, la alternativa siempre en 13,3%, finalmente la opción nunca en 1,3%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que algunas veces, sus clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en sus estudiantes.

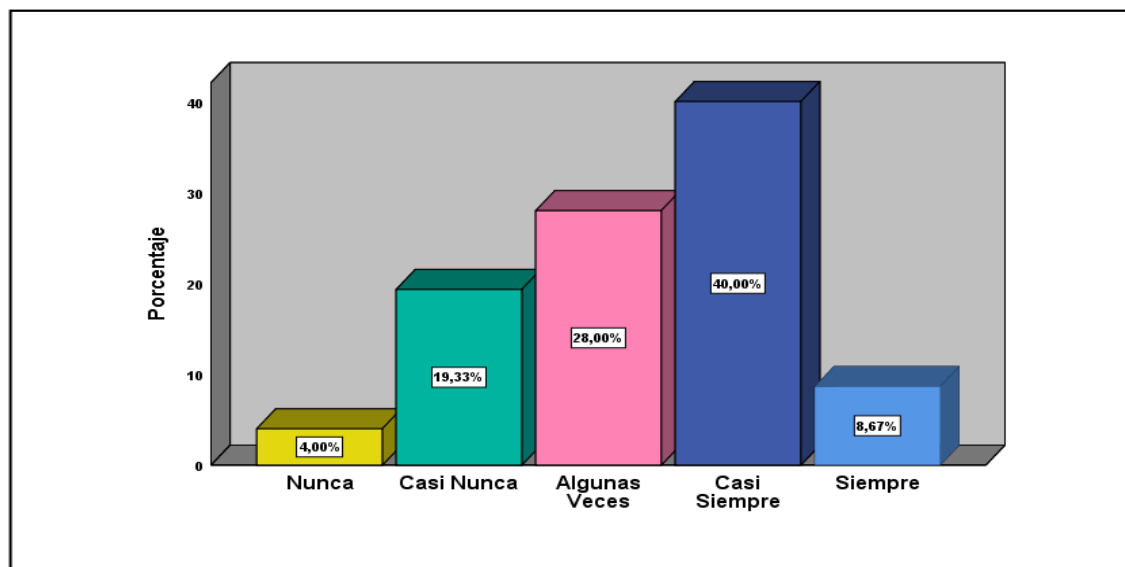
**Tabla 43**

*La interacción entre docente y alumno se ve afectado debido a las clases virtuales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	4,0	4,0	4,0
	Casi Nunca	29	19,3	19,3	23,3
	Algunas Veces	42	28,0	28,0	51,3
	Casi Siempre	60	40,0	40,0	91,3
	Siempre	13	8,7	8,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: La interacción entre docente y alumno se ve afectado debido a las clases virtuales**



**Figura 36.** La interacción entre docente y alumno se ve afectado debido a las clases virtuales.

En la **tabla 43** y **figura 36**, se evidencia los resultados de los encuestados en el cual optaron la alternativa casi siempre en 40%, la opción algunas veces en 28%, la opción casi nunca en 19,3%, la alternativa siempre en 8,7%, finalmente la opción nunca en 4%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, la interacción entre docente y alumno se ve afectado debido a las clases virtuales.

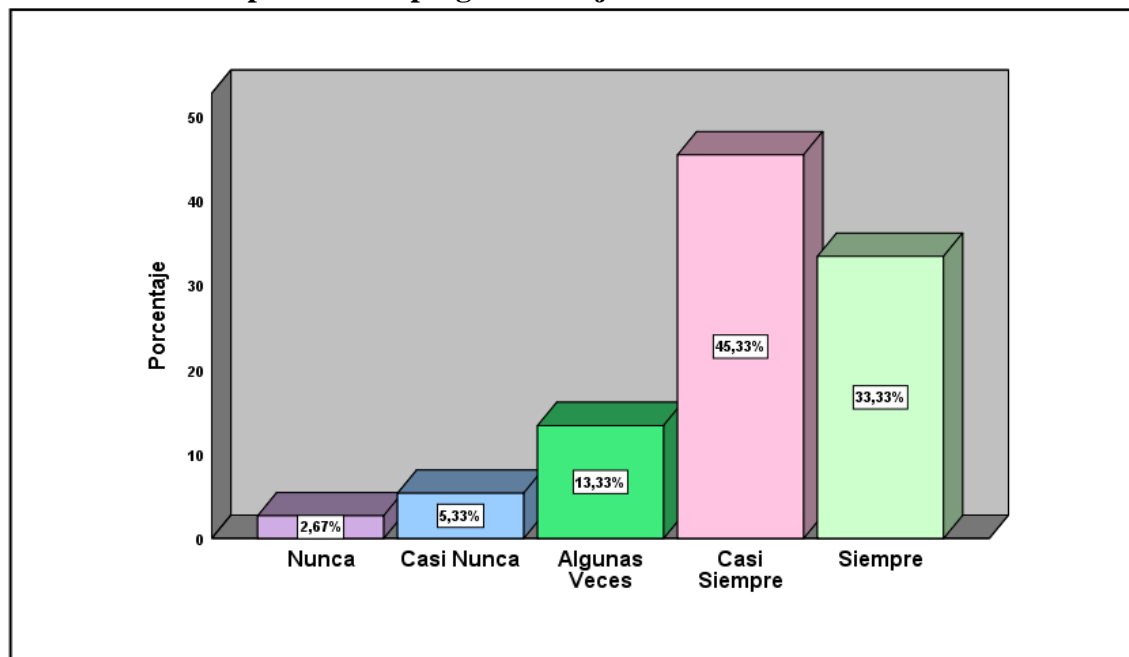
**Tabla 44**

*Su jornada laboral excede las 6 horas diarias.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	4	2,7	2,7	2,7
Casi Nunca	8	5,3	5,3	8,0
Algunas Veces	20	13,3	13,3	21,3
Casi Siempre	68	45,3	45,3	66,7
Siempre	50	33,3	33,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Su jornada laboral excede las 6 horas diarias**



**Figura 37.** Su jornada laboral excede las 6 horas diarias.

En la **tabla 44** y **figura 37**, se demuestra los resultados de los encuestados en el cual optaron por la alternativa casi siempre en 45,3%, la opción siempre en 33,3%, la opción algunas veces en 13,3%, la alternativa casi nunca en 5,3%, finalmente la opción nunca en 2,7%. En razón a lo señalado, la mayoría de los encuestados indican que casi siempre, su jornada laboral excede las 6 horas diarias.

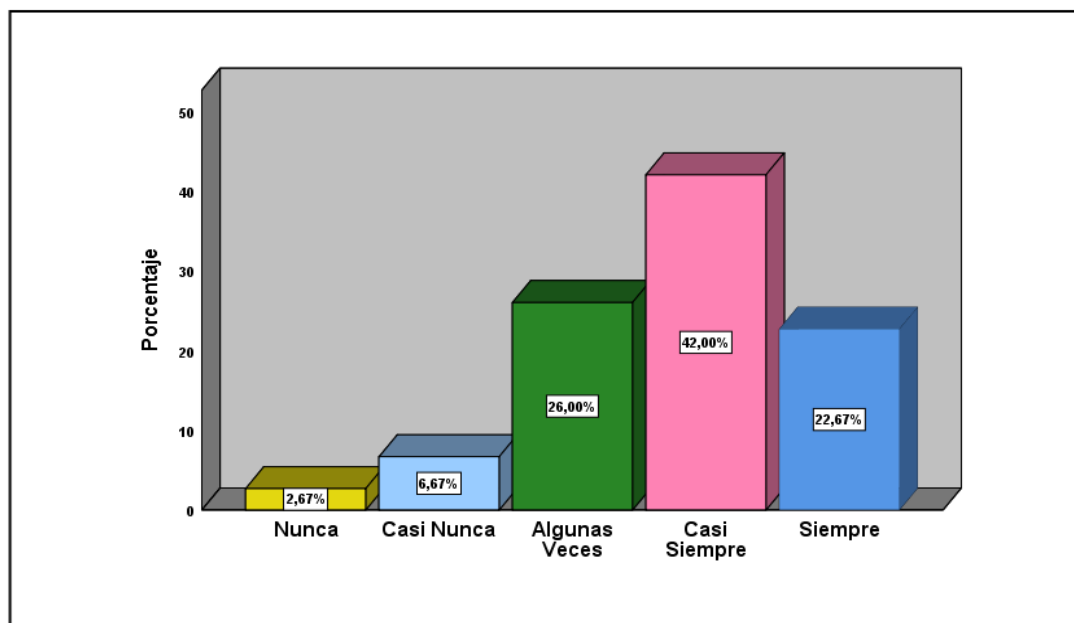
**Tabla 45**

*El horario de preparación de clase excede las 3 horas diarias.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	4	2,7	2,7	2,7
Casi Nunca	10	6,7	6,7	9,3
Algunas Veces	39	26,0	26,0	35,3
Casi Siempre	63	42,0	42,0	77,3
Siempre	34	22,7	22,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: El horario de preparación de clase excede las 3 horas diarias**



**Figura 38.** El horario de preparación de clase excede las 3 horas diarias.

En la **tabla 45** y **figura 38**, se demuestra los resultados de los encuestados en el cual eligieron la alternativa casi siempre en 42%, la opción algunas veces en 26%, la opción siempre en 22,7%, la alternativa casi nunca en 6,7%, finalmente la opción nunca en 2,7%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, el horario de preparación de clase excede las 3 horas diarias.

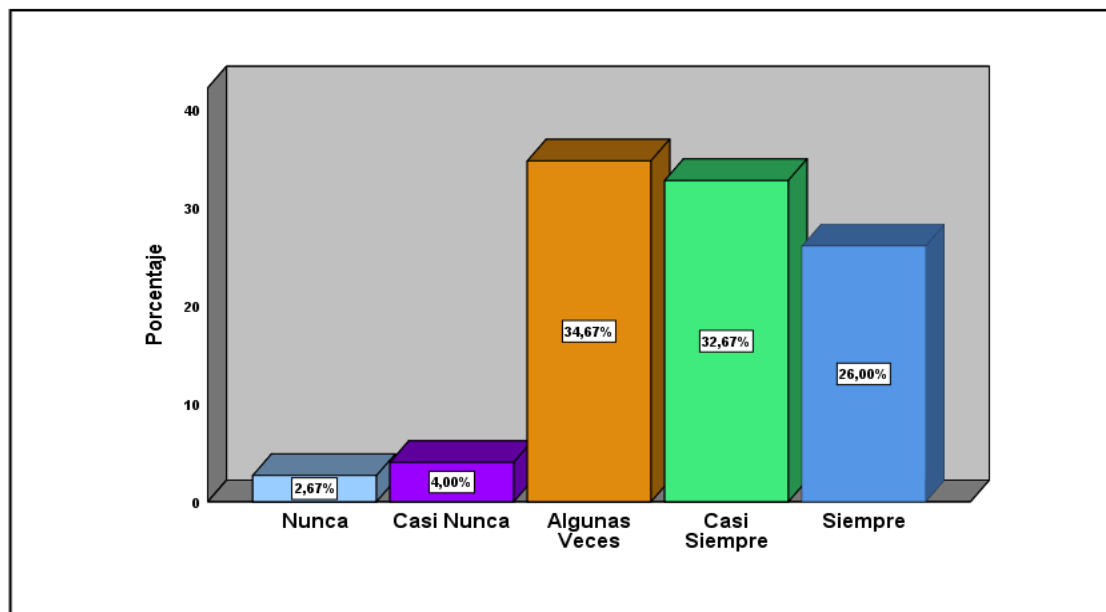
**Tabla 46**

*El horario para revisar trabajos y exámenes. excede las 3 horas diarias.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	4	2,7	2,7	2,7
Casi Nunca	6	4,0	4,0	6,7
Algunas Veces	52	34,7	34,7	41,3
Casi Siempre	49	32,7	32,7	74,0
Siempre	39	26,0	26,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: El horario para revisar trabajos y exámenes. excede las 3 horas diarias**



**Figura 39.** El horario para revisar trabajos y exámenes. excede las 3 horas diarias.

En la **tabla 46** y **figura 39**, se evidencia los resultados de los encuestados en el cual escogieron la alternativa algunas veces en 34,7%, la opción casi siempre en 32,7%, la opción siempre en 26%, la alternativa casi nunca en 4%, finalmente la opción nunca en 2,7%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que algunas veces, el horario para revisar trabajos y exámenes. excede las 3 horas diarias.

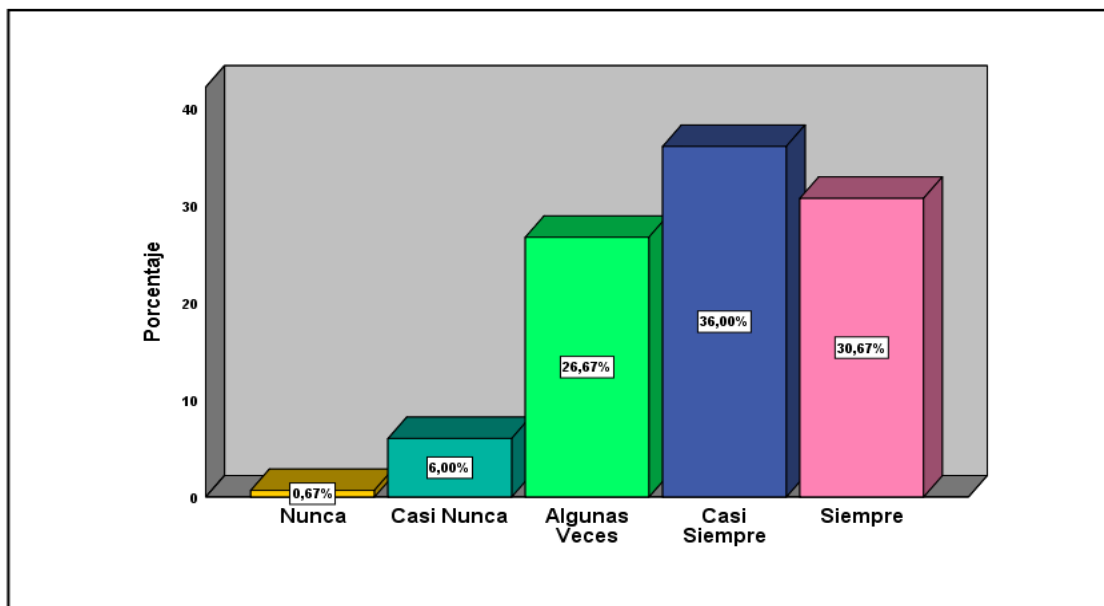
**Tabla 47**

*Cree que su desempeño depende del buen uso de las TICs.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	,7	,7	,7
Casi Nunca	9	6,0	6,0	6,7
Algunas Veces	40	26,7	26,7	33,3
Casi Siempre	54	36,0	36,0	69,3
Siempre	46	30,7	30,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Cree que su desempeño depende del buen uso de las TICs**



**Figura 40.** Cree que su desempeño depende del buen uso de las TICs.

En la *tabla 47* y *figura 40*, se evidencia los resultados de los encuestados en el cual escogieron la alternativa casi siempre en 36%, la opción siempre en 30,7%, la opción algunas veces en 26,7%, la alternativa casi nunca en 6%, finalmente la opción nunca en 0,7%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que casi siempre, cree que su desempeño depende del buen uso de las TICs.

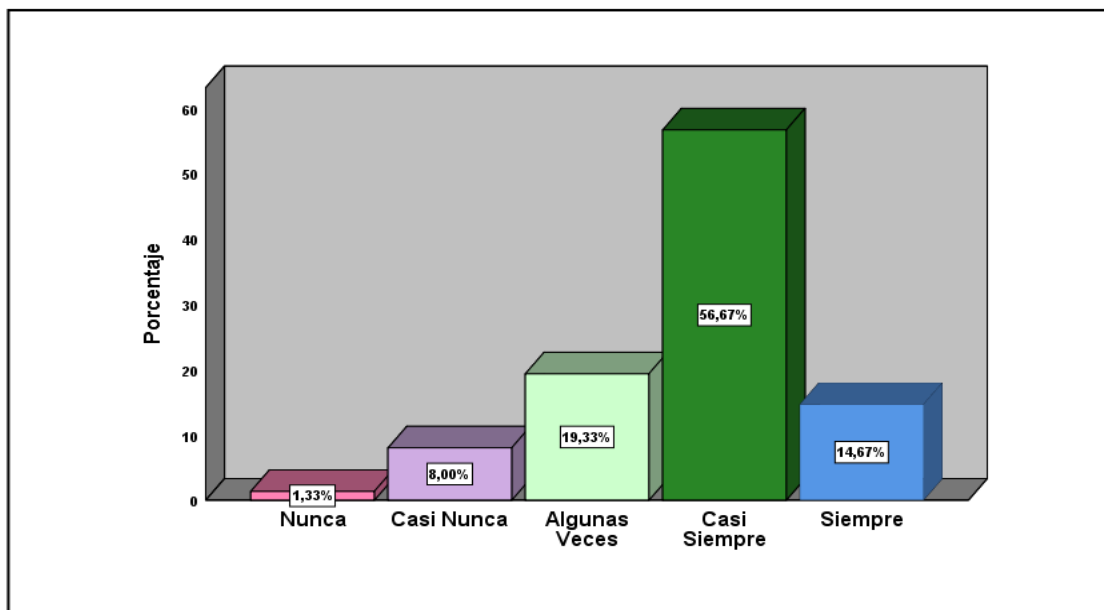
**Tabla 48**

*Recibe usted en el colegio evaluación de desempeño.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1,3	1,3	1,3
	Casi Nunca	12	8,0	8,0	9,3
	Algunas Veces	29	19,3	19,3	28,7
	Casi Siempre	85	56,7	56,7	85,3
	Siempre	22	14,7	14,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Recibe usted en el colegio evaluación de desempeño**



**Figura 41.** Recibe usted en el colegio evaluación de desempeño.

En la *tabla 48* y *figura 41*, se demuestra los resultados de los encuestados en el cual escogieron la alternativa casi siempre en 56,7%, la opción algunas veces en 19,3%, la opción siempre en 14,7%, la alternativa casi nunca en 8%, finalmente la opción nunca en 1,3%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los docentes encuestados afirmaron que casi siempre, reciben en el colegio evaluación de desempeño.



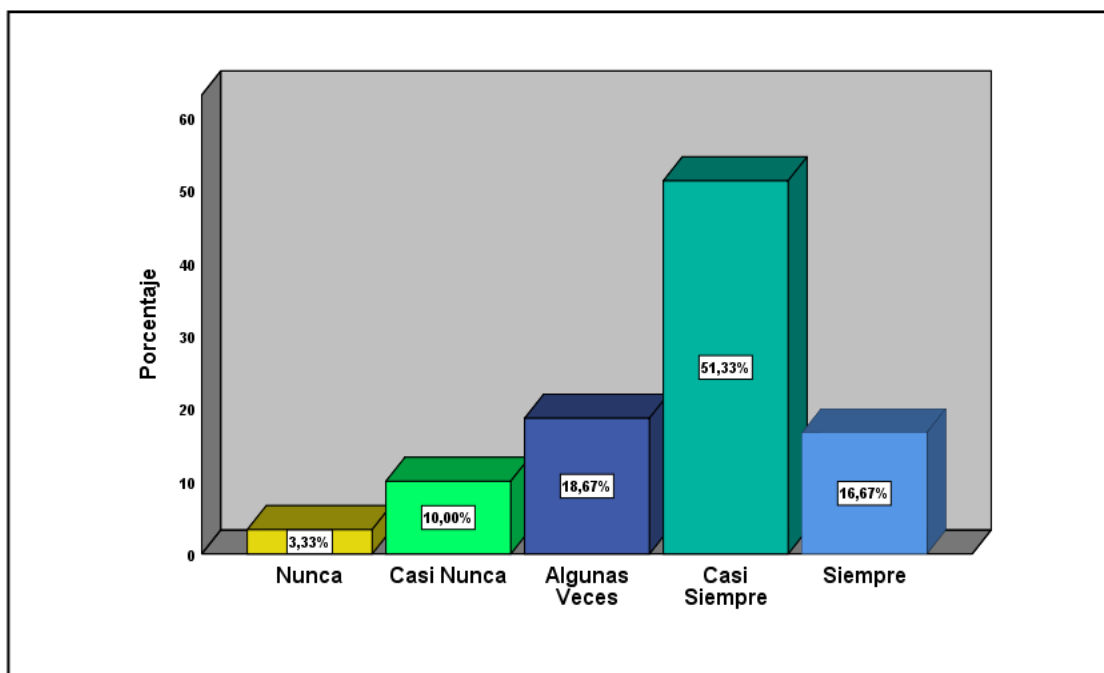
**Tabla 49**

*Recibe usted feedback de desempeño por parte de la coordinación del colegio.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	5	3,3	3,3	3,3
Casi Nunca	15	10,0	10,0	13,3
Algunas Veces	28	18,7	18,7	32,0
Casi Siempre	77	51,3	51,3	83,3
Siempre	25	16,7	16,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: Recibe usted feedback de desempeño por parte de la coordinación del colegio**



**Figura 42.** Recibe usted feedback de desempeño por parte de la coordinación del colegio.

En la **tabla 49** y **figura 42** se demuestra los resultados de los encuestados en el cual escogieron las alternativas casi siempre en 51,3%, la opción algunas veces en 18,7%, la opción siempre en 16,7%, la alternativa casi nunca en 10%, finalmente la opción nunca en 3,3%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los docentes encuestados afirmaron que casi siempre, reciben feedback de desempeño por parte de la coordinación del colegio.

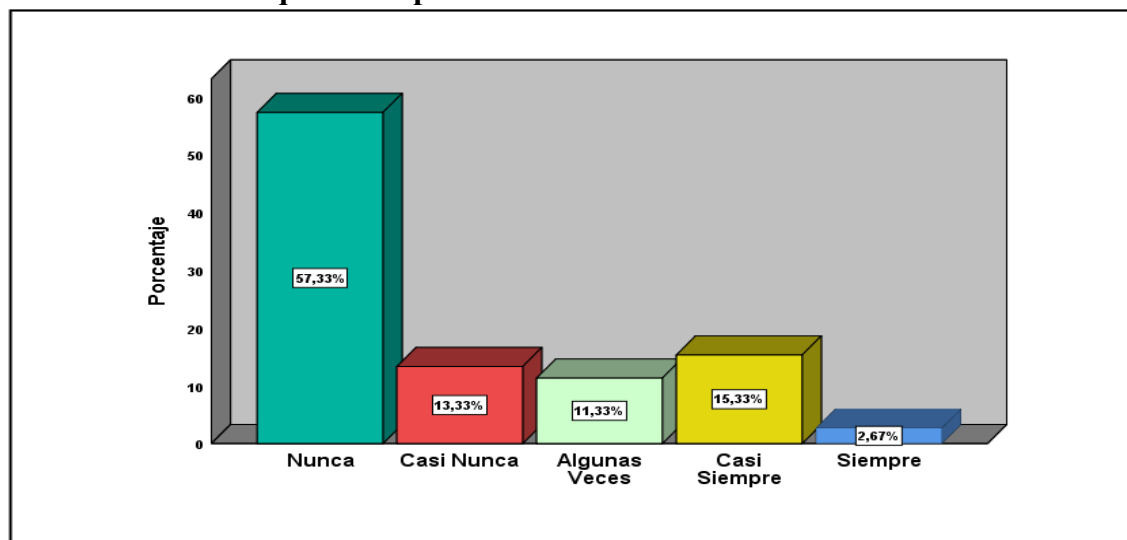
**Tabla 50**

*El ingreso mensual que percibe está acorde con las horas laborales que desempeña.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	86	57,3	57,3	57,3
Casi Nunca	20	13,3	13,3	70,7
Algunas Veces	17	11,3	11,3	82,0
Casi Siempre	23	15,3	15,3	97,3
Siempre	4	2,7	2,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**Nota.** Fuente: elaborado en base a los resultados de SPSS 26

**Resultados descriptivos de la pregunta: El ingreso mensual que percibe está acorde con las horas laborales que desempeña**



**Figura 43.** El ingreso mensual que percibe está acorde con las horas laborales que desempeña.

En la *tabla 50* y *figura 43*, se evidencia los resultados de los encuestados en el cual escogieron las alternativas nunca en 57,3%, la opción casi siempre en 15,3%, la opción casi nunca en 13,3%, la alternativa algunas veces en 11,3%, finalmente la opción siempre en 2,7%. En función a lo antes indicado, la mayoría de los encuestados afirmaron que nunca, el ingreso mensual que percibe está acorde con las horas laborales que desempeña.

## Anexo N° 05 Instrumento de Medición

**“Escala para medir el teletrabajo y la percepción de la productividad de los docentes del nivel primario”**  
(Iman Vera; Lorena y Martínez de Sernaque; Maribel Elizabeth Yauri, Lima - 2021)

**Instrucciones: Siempre = 5, Casi siempre = 4, Algunas veces = 3, Casi nunca = 2, Nunca = 1**

A continuación, se presenta una lista de enunciados, respecto a la relación del teletrabajo y la percepción de la productividad de los docentes del nivel primario de colegios privados, responda marcando con una “X” la respuesta que considere correcta según las siguientes opciones: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. Algunas veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre. El responder le tomará entre 5 y 10 minutos. Verifique que haya respondido a todas las afirmaciones.

Preguntas	Alternativas de respuesta				
	Siempre 5	Casi siempre 4	Algunas veces 3	Casi nunca 2	Nunca 1
1. Para la preparación de las sesiones de sus clases usa Laptop, Pc o Tablet.					
2. Respecto al uso de las herramientas digitales, le resulta más fácil la explicación de las sesiones de sus clases virtuales.					
3. Las capacitaciones del manejo o uso de la plataforma del centro educativo donde laboras, es frecuente.					
4. La plataforma del centro educativo en donde laboras es propia.					
5. El aula virtual te permite llevar un registro de las actividades educativas.					
6. Interactúas con frecuencia con tus estudiantes con cámara y audio abierto.					
7. Elabora videos educativos como parte de la estrategia de enseñanza.					
8. La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Zoom					
9. La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Meet.					
10. La herramienta que utilizas para impartir las clases virtuales es Microsoft Teams.					
11. Las herramientas digitales de Google como: Classroom, Google Drive, One drive, box o cuenta Gmail institucional son usadas en la institución educativa donde laboras.					
12. Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: Kahoot.					
13. Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Gmail.					
14. Para las evaluaciones mensuales, bimestrales o semestrales. Usa herramientas como: formularios de pruebas de Outlook.					

15. Logras cumplir con el diseño de sesiones planificadas a impartir en tu bimestre.					
16. La inversión de su tiempo para la preparación de sus clases excede las 2 horas.					
17. Para la revisión de sus evaluaciones, tareas, trabajos, exámenes y/o test de sus estudiantes excede la jornada laboral.					
18. Para el desarrollo de sus clases virtuales logra tener la atención, captación y participación del 80% de sus estudiantes.					
19. El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 40%.					
20. El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 60%.					
21. El porcentaje de notas aprobatorias de los estudiantes virtuales al término del bimestre es del 100%.					
22. Para el desarrollo de sus clases virtuales, cuenta con una laptop o computadora exclusiva para usted.					
23. Considera importante recibir capacitaciones constantes y actualizaciones para hacer un buen uso de las TICs.					
24. La conectividad a internet con la que cuenta es buena.					
25. Las notas de sus estudiantes fueron aprobatorias a final del bimestre.					
26. De acuerdo con las rubricas de evaluación, sus estudiantes obtuvieron un rendimiento académico significativo.					
27. Los trabajos realizados en equipo o grupal por sus estudiantes, favorece a su aprendizaje.					
28. Sus clases virtuales fomentan un mejor rendimiento académico en sus estudiantes.					
29. La interacción entre docente y alumno se ve afectado debido a las clases virtuales.					
30. Su jornada laboral excede las 6 horas diarias.					
31. El horario de preparación de clase excede las 3 horas diarias.					
32. El horario para revisar trabajos y exámenes. excede las 3 horas diarias.					
33. Cree que su desempeño depende del buen uso de las TICs.					
34. Recibe usted en el colegio evaluación de desempeño.					
35. Recibe usted feedback de desempeño por parte de la coordinación del colegio.					
36. El ingreso mensual que percibe está acorde con las horas laborales que desempeña.					