

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA
EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A.,
LIMA 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Karla Gabriela Yauri Cahua

Asesor:

Dr. CPC. Claudio Iván Zegarra Arellano

Lima - Perú

2021

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Dr. CPC. Claudio Iván Zegarra Arellano, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de la estudiante:

- YAURI CAHUA, KARLA GABRIELA

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019 para aspirar al título profesional de: Contabilidad y Finanzas por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

Dr. CPC. Claudio Iván Zegarra Arellano

Asesor

ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis de la estudiante: YAURI CAHUA KARLA GABRIELA para aspirar al título profesional con la tesis denominada: Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en La Liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019.

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

Aprobación por unanimidad

Aprobación por mayoría

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado
Presidente

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos
Jurado

DEDICATORIA

En primer lugar, dedico mi tesis a mi familia por la motivación dado en todo este camino para el logro de mi carrera universitaria.

En especial, dedico mi tesis a mi madre Rosa por el amor, dedicación y guía dada en la vida, por apoyarme a ser una profesional honesta.

De la misma manera, dedico este trabajo a mi abuela Eva Bertha por ser un ejemplo para toda mi familia, por cada momento junto a ella en el transcurso de la vida, desde el cielo cuidará a nuestra familia y siempre vivirá en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme su bendición desde un inicio.

De la misma manera, agradezco a mi madre Rosa por guiarme día a día en el camino de la vida, brindarme su apoyo y motivación.

También agradezco a los docentes por los conocimientos dados en cada momento.

Y de igual manera, agradezco a mi asesor Dr. CPC. Claudio Iván Zegarra Arellano por el apoyo y orientación en la elaboración de la presente tesis.

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.1.1. Presentación y descripción de problema de investigación	12
1.1.2. Justificación	15
1.1.2.1. Justificación Teórica	15
1.1.2.2. Justificación Práctica	16
1.1.2.3. Justificación Metodológica	16
1.1.3. Limitaciones	17
1.1.4. Antecedentes.....	18
1.1.4.1. Antecedentes Internacionales	18
1.1.4.2. Antecedentes Nacionales	22
1.1.5. Marco Teórico	26
1.1.5.1. Cuentas por Cobrar.....	26
1.1.5.1.1. Ratios Financieros de Gestión	27
1.1.5.1.2. Flujo de Cobranza.....	28
1.1.5.1.3. Fases del Flujo de Cobranzas	28
1.1.5.1.4. Políticas de Cobranzas	29
1.1.5.1.5. La Morosidad.....	29
1.1.5.2. Liquidez.....	30
1.1.5.2.1. Ratios Financieros de Liquidez.....	30
1.1.5.2.2. Políticas de Caja y Bancos.....	32
1.1.5.2.3. Flujo de Caja.....	33
1.1.6. Términos básicos	33
1.2. Formulación del Problema.....	34
1.2.1. Problema Principal	34
1.2.2. Problemas Específicos	34
1.3. Objetivos.....	35
1.3.1. Objetivo general	35
1.3.2. Objetivos específicos	35
1.4. Hipótesis.....	35
1.4.1. Hipótesis general	35

1.4.2.	Hipótesis específicas.....	35
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA		36
2.1.	Tipo de investigación	36
2.1.1.	Según el propósito	36
2.1.2.	Según el diseño	36
2.1.3.	Según el alcance	36
2.1.4.	Según el enfoque	37
2.2.	Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	37
2.2.1.	Unidad de Estudio	37
2.2.2.	Población	37
2.2.3.	Muestra	38
2.3.	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	38
2.4.	Procedimiento de recolección y análisis de datos.....	40
2.4.1.	Proceso de recolección de datos	40
2.4.2.	Proceso de análisis de datos.....	40
2.5.	Aspectos éticos	41
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....		43
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		57
4.1.	Discusión.....	57
4.2.	Conclusiones.....	61
4.3.	Recomendaciones	62
REFERENCIAS		64
ANEXOS.....		74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de morosidad de los periodos 2018 y 2019.	43
Tabla 2. Rotación de cuentas por cobrar comerciales de los periodos 2018 y 2019.	45
Tabla 3. Periodo de rotación de cuentas por cobrar comerciales de los periodos 2018 y 2019.	46
Tabla 4. Indicadores de la variable de liquidez de los periodos 2018 y 2019.	53
Tabla 5. Ratio de capital de trabajo de los periodos 2018 y 2019.	53
Tabla 6. Prueba ácida de los periodos 2018 y 2019.	54
Tabla 7. Razón corriente de los periodos 2018 y 2019.	55
Tabla 8. Prueba defensiva de los periodos 2018 y 2019.	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. El ratio financiero de gestión, rotación de cuentas por cobrar.	28
Figura 2. El ratio financiero de gestión, periodo de rotación de cuentas por cobrar.	28
Figura 3. El índice de la morosidad.	30
Figura 4. El ratio financiero de liquidez, el capital de trabajo.	31
Figura 5. El ratio financiero de liquidez, la razón ácida.	32
Figura 6. El ratio financiero de liquidez, la razón corriente.	32
Figura 7. El ratio financiero de liquidez, la razón de prueba defensiva.	33
Figura 8. Indicadores de la morosidad y variable de liquidez de los periodos 2018 y 2019.	44
Figura 9. Indicadores de las políticas de cobranzas y variable de liquidez de los periodos 2018 y 2019.	47
Figura 10. Ingresos de los periodos 2018 y 2019.	48
Figura 11. Cuentas por cobrar de los años 2018 y 2019.	49
Figura 12. Indicadores de la variable de cuentas por cobrar de los periodos 2018 y 2019.	50
Figura 13. Efectivo y equivalente de efectivo de 2018 y 2019.	51
Figura 14. Activo corriente de los periodos 2018 y 2019.	52
Figura 15. Pasivo corriente de los años 2018 y 2019.	52

RESUMEN

La presente investigación empírica tiene como finalidad analizar la trascendencia de las cuentas por cobrar, ya que este proceso ayuda a tener una óptima situación financiera y al cumplimiento de los objetivos estratégicos que tiene la empresa para que pueda crecer en el mercado. La empresa en la que se realizará la investigación tiene como razón social Colegios Peruanos S.A., es una entidad educativa privada, en ella se mostrará un antes y un después de los hallazgos alcanzados con los que se determina de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de Colegios Peruanos S.A. La recopilación de información tuvo 60 tesis y libros que después atravesaron por un proceso de filtrado y depuración en el que se usaron 46 tesis y libros. Con respecto a la investigación, tiene metodología prospectiva y diseño descriptivo. Adicionalmente, los aspectos relevantes de la metodología son la población y la muestra es la información financiera de Colegios Peruanos S.A. Por último, los hallazgos y conclusiones tienen vínculo entre las cuentas por cobrar y la liquidez, deduciendo que el grado de cuentas por cobrar eficiente brinda la oportunidad a través de la liquidez de cumplir las obligaciones que tiene la empresa.

Palabras claves: Cuentas por cobrar, liquidez, ratios financieros, morosidad.

ABSTRACT

The purpose of this empirical research is to analyze the importance of collections management, as this process helps to have an optimal financial situation and to fulfill the strategic objectives that the company has so that it can grow in the market. The company in which the research will be carried out is a company called Colegios Peruanos S.A., is a private educational entity. It will show a before and after the findings with which it is determined how the accounts receivable affect in the liquidity of Colegios Peruanos S.A. The collection of information had 60 thesis and books that later went through a process of filtering and cleansing in which 46 thesis and books were used. With regard to research, it has prospective methodology and descriptive design. Additionally, the relevant aspects of the methodology are the population and the sample is the financial information of Colegios Peruanos S.A. Finally, the findings and conclusions link between accounts receivable and liquidity, deducting that efficient collection management provides the opportunity through liquidity to meet the company's obligations.

Keywords: Accounts receivable, liquidity, financial rates, late payment.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

1.1.1. Presentación y descripción de problema de investigación

Las empresas en todo el mundo cuentan con diferentes aspectos positivos, pero de una u otra manera son propensas a los riesgos que existen en el mundo empresarial. Esto se puede originar por las amenazas y debilidades que van vinculadas a la liquidez de la entidad, pero para evitar esto se debe fortalecer todas las políticas que guardan relación con la liquidez, con esto se puede cumplir con los objetivos planteados por las empresas dependiendo el sector económico.

Por ello, según Avelino, M. (2017) en la investigación empírica efectuada en el país de Ecuador, sostiene que las cuentas por cobrar si inciden en la liquidez y se da por la mala gestión que tiene la empresa en relación a las cobranzas. La evidencia de esta postura proviene de la evaluación de los Estados Financieros de la institución. Las estrategias que debe tomar la entidad deben ser correctas y aplicables, la entidad debe considerar el riesgo existente originado por la mala administración de las áreas comprendidas en esta investigación. La comunicación de las áreas es vital para efectuar las medidas del ente. Aquellas estrategias para percibir la liquidez tienen que ser oportunas para realizar el pago a los proveedores.

Asimismo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) en los últimos estudios realizados en el territorio peruano, acerca del número de alumnos matriculados en el territorio nacional en el nivel inicial, primaria y secundaria en el año 2018 señalan que en el nivel inicial del 100% de niños que deben matricularse a instituciones educativas, solo el 83,5% se encuentran matriculados. Luego en el nivel primaria, del 100% de niños que deberían matricularse en los colegios, solo el 99,5%

se encuentra matriculado en alguna institución educativa y en el nivel secundaria, del 100% de jóvenes que deberían encontrarse matriculados, solo el 95,6% están estudiando en una entidad educativa. Estos resultados muestran que no todos los menores de edad estudian en algún colegio, esto se puede dar por diversos factores y el más importante es el lado económico de la familia del menor.

La anterior investigación del año 2019 sobre el ámbito educativo va relacionada con lo mencionado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020), ya que el aspecto económico puede ser una de las razones de que un niño no estudie, por ello en referencia a la economía nacional ha disminuido en 2,2% en el periodo económico 2019 y el precio al consumidor disminuyó de un 1,47% en el año 2018 a un 1,39% en el año 2019. En la zona, los países evidenciaron una caída en su crecimiento en comparación al periodo anterior en los múltiples sectores económicos. Por consiguiente, es necesario que cada entidad conozca sus deficiencias en relación al cobro, ya que cada empresa debe salvaguardarse mediante las políticas de cobranzas correctas, con ello tener un buen nivel de liquidez para no afectar a los proveedores y no generar inconvenientes en el servicio que se brinda a sus clientes.

En Lima, según la Dirección Regional de Lima Metropolitana (2015) en su información acerca de las cantidades de instituciones educativas, menciona que hay 3,228 instituciones educativas en Lima, esto permite visualizar el número de colegios que brindan la opción a cada alumno de estudiar, esta cantidad es referencial ya que se realizó bajo un censo.

En los informes de la Dirección Regional de Lima Metropolitana (2017) orientado a los alumnos matriculados en la gestión pública y privada según los niveles en Lima, se afirma que, del alumnado en general del nivel inicial, un 46,7% están en colegios públicos y 53,3% en colegios privados. Mientras que, del conjunto de

alumnos del nivel primaria, el 48,5 % se encuentran matriculados en instituciones públicas y 51,5 % en instituciones privadas. Por último, los alumnos del nivel secundario, un 53,9 % estudian en entidades públicas y un 46,1% en entidades privadas. Esto evidencia que una cantidad considerable de familias matriculan a sus hijos en colegios privados por diferentes aspectos como social, económico, calidad de enseñanza y entre otros.

Según Becerra, L., Biamonte, C. y Palacios, E. (2017) en la tesis planteada en Lima, en la cual sostienen que las cuentas por cobrar ocasionan una incidencia en la liquidez de cualquier institución de diferente rubro y esto se da en principio a los análisis realizados en la investigación empírica, ya que la empresa se puede ver perjudicada por el hecho que los clientes no cumplen con su obligación entablada con la entidad. Por consiguiente, la entidad investigada debería tener con políticas de cobranzas correctas para enfrentar adecuadamente los compromisos pactados con terceros.

En tal sentido, en Colegios Peruanos S.A., empresa educativa privada, en la cual se realizó la presente investigación; se desarrolló y evaluó las preguntas propuestas desde un inicio, con el propósito de determinar de manera objetiva los hallazgos trazados a corto y largo plazo.

La matriz de esta empresa se localiza en el distrito La Victoria, teniendo como actividad empresarial el servicio de enseñanza educativa. Esta empresa fue constituida en el periodo económico 2005 y tiene 7 personas en el directorio de la organización. La institución educativa tiene proyectos de trabajos; no obstante, no posee un control absoluto en las cuentas por cobrar, con ello, no se puede cubrir con la totalidad de sus obligaciones pactadas con sus proveedores a corto plazo.

Por un lado, los ingresos anuales han ido aumentando con el pasar de los años, debido al incremento de sedes que se ha realizado y a la publicidad que se ha generado en los medios informativos. Pero, este aumento de ingresos ha originado que la liquidez sea más lenta y con ello el cumplimiento de parte de la empresa con los terceros sea tardío.

De igual manera, el alto nivel de morosidad que hay en la institución educativa privada ha originado que el ente se vea en la necesidad de castigar aquellas cuentas por cobrar, lo que ocasiona que disminuya la recuperación de cuentas por cobrar en beneficio de la empresa educativa.

Como consecuencia de lo antes escrito, la empresa Colegios Peruanos S.A. tiene problemas en las cobranzas de los servicios brindados a los clientes. Por ello, se dio inicio a una exhaustiva evaluación acerca de las cuentas por cobrar y de liquidez en los ejercicios económicos estudiados, ya que no se tiene los logros deseados con sus estrategias de cobranzas. De tal manera que con los resultados obtenidos con la actual investigación se sustente ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019?.

1.1.2. Justificación

1.1.2.1. Justificación Teórica

La presente tesis tiene como propósito relacionar la situación en la que se encuentra la empresa Colegios Peruanos S.A. con los hechos que se dan en estudios realizados con anterioridad. Además, se apoya los fundamentos de la evaluación, la cual reincide en el problema de la liquidez que se debe regularizar en la empresa educativa privada Colegios Peruanos S.A., por tanto, la información recogida por medio de los instrumentos usados y en el análisis de los hallazgos se dio la exposición

de los alcances que sería adecuado considerarlos para establecer contextos y en ellos se debe precisar la liquidez idónea en la empresa a estudiar. Los mencionados juicios manifestados en la evaluación de los resultados contribuirán al planteamiento de los estudios necesarios para aquellos casos, en el cual se vea implicada la liquidez del ente. Por ello, es útil y vital seguir realizando investigaciones desde los hallazgos conseguidos en la actual tesis.

1.1.2.2. Justificación Práctica

La actual investigación se origina porque en el mundo empresarial hay muchos puntos claves que deben ser considerados por cada empresa, ya que el fin de cada una de ellas es lograr el auge en el sector que realizan sus actividades económicas. Aquel crecimiento se dará según los objetivos que hayan establecido inicialmente, aquellos objetivos deben ir acompañados de políticas y decisiones correctas. En la actualidad se ha observado que varias empresas tienen una administración deficiente de las cuentas por cobrar, por ello se examinan las alternativas en las políticas de cobranzas que ayudarán a mejorar las cuentas por cobrar en la entidad educativa Colegios Peruanos S.A. De esa manera, la información financiera de la empresa seleccionada para la investigación será una herramienta importante para la obtención de resultados idóneos en beneficio de la institución. En la actual investigación empírica, aquellas alternativas mencionadas anteriormente buscan mejorar notablemente las cuentas por cobrar en la institución y en otras organizaciones de similar tamaño y rubro económico, brindando opciones para la reducción en las deficiencias señaladas.

1.1.2.3. Justificación Metodológica

La finalidad de la presente investigación empírica, es mostrar y analizar objetivamente las investigaciones anteriores vinculadas al tema estudiado, de la misma manera, el actual estudio y los juicios manifestados serán las bases para los

investigadores porque tendrán fundamentos primordiales para el tema que quieren estudiar. Además, la presente tesis establece como evidencia la elaboración de la investigación y puede ser analizado, comparado o examinado como soporte para nuevas investigaciones. De igual manera, se presentó la metodología realizada en la presente investigación para que los investigadores tengan como referencia el actual estudio.

1.1.3. Limitaciones

En la investigación empírica ejecutada se dieron limitaciones, que son las consecuencias de la situación que se vive actualmente a nivel mundial. Una de las limitaciones que se dieron en este trabajo es el no tener la oportunidad de efectuar la validación de instrumentos de investigación por profesionales vinculados a la carrera de Contabilidad y Finanzas de manera presencial. No obstante, se asimiló la nueva realidad que existe en el mundo debido a la pandemia del Covid-19 y por este motivo se realizaron las mencionadas validaciones de manera virtual previa coordinación con los dos profesionales para que se pueda presentar correctamente en la tesis y permitió contar con mayor información acerca de la investigación desde el punto de vista de aquellos expertos. De esa manera, se pudo tener un beneficio para el tema planteado en el trabajo de investigación, tal como se diera de manera presencial.

Igualmente, se determinó como otra limitación para el proceso de la investigación, la obtención de la información financiera de la entidad. Teniendo en cuenta que los Estados Financieros de la empresa Colegios Peruanos S.A. serán utilizados para el correspondiente análisis y evaluación sobre los puntos involucrados en el tema de investigación. El Perú se encontraba en un periodo de confinamiento por el contagio del SARS-COV-2 y por el aumento de casos en el territorio peruano, por ello se vio como opción obtener la información sobre los Estados Financieros

auditados del periodo 2019 de la empresa educativa privada de manera virtual mediante el portal de la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV) porque los datos encontrados en aquel sitio son de acceso público, por lo que se siguió desarrollando el trabajo de investigación.

Finalmente, la última limitación identificada en el transcurso de la tesis son los hechos que guardan relación con las variables planteadas en la investigación empírica, ya que era conveniente realizar una entrevista con una autoridad que tenga conocimiento de aquellos sucesos que se desean estudiar de manera presencial para así tener un diálogo directo para añadir mayores datos durante la elaboración de la tesis. Sin embargo, se obtuvo información acerca de las situaciones vinculadas al tema en la memoria de la empresa Colegios Peruanos S.A. del año económico 2019 a través del portal de la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), ya que no se realizó la entrevista con el representante de la entidad y porque se tomó las medidas de bioseguridad respectivas por la ola de contagios del Covid-19.

1.1.4. Antecedentes

Examinando acerca de la investigación se halló diversas fuentes de información relacionadas al tema asignado para esta investigación.

1.1.4.1. Antecedentes Internacionales

Contreras, E. (2017) en su investigación titulada “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez” realizada en Ecuador, teniendo como conclusiones que no se puede rescatar las cuentas por cobrar, si es que no cuenta con políticas crediticias y el no implementar una guía para la administración. Se determina que un aumento de cuentas por cobrar afecta a la liquidez de una entidad, se puede visualizar por medio de las razones financieras de liquidez y los ratios financieros de gestión, específicamente el ratio de rotación de cartera de clientes. Además, una deficiente

supervisión de las cuentas por cobrar del ente se origina porque no se tiene claro los procesos para las cobranzas y por la ausencia de una guía de supervisión interna sobre las obligaciones de los clientes.

Espinoza, R. y Flores, M. (2018) en su estudio denominado “Políticas estratégicas para la gestión de cobranza en Unidad Educativa ‘Santa Marianita’ en Ecuador culminaron una investigación, en la que tiene como conclusión que la evidencia de una cartera vencida es porque no se da una inspección de las autoridades del ente y con ello es difícil recuperar aquellos saldos. Otra conclusión es que, si no se tiene un modelo de procesos a seguir para la correspondiente recuperación de las cuentas por cobrar, se debe implementar aquel proceso para poder fortalecer a la institución. Finalmente, se concluye que la falta de estrategias para ese proceso, genera que la recuperación de la cartera vencida no tenga ningún tipo de beneficio.

Herrera, M. (2015) en su investigación empírica nombrado “Administración de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Comercial Zurita” en el país de Ecuador, llegaron a las conclusiones que la entidad estudiada no ejecuta correctamente las políticas que están relacionadas con el cobro y aquellas políticas de crédito no son cumplidas en su totalidad. Además, las cuentas por cobrar vencidas se incrementan y con la evaluación se quiere que aquel aspecto descienda. Luego, en aquella empresa no se tiene una barrera crediticia e imposibilita que se pueda realizar una evaluación vinculada a los ingresos mensuales. Por último, la entidad no dispone con procesos de venta ni de cobranza, esto es asunto endeble al instante de percibir el efectivo y con ello se afecta considerablemente la liquidez.

Hurtado, G. (2017) en su investigación empírica “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez del Almacén Casa Araujo” hecha en Ecuador, llegó a la conclusión que la empresa no presenta un grado peligroso de liquidez, pero no es

acertado para la entidad. Se debe tener un adecuado nivel de la liquidez para realizar una correcta evaluación de los datos financieros brindados por la institución. Además, los procesos que se hallan en los Estados Financieros son mostrados correctamente y se sabe que tiene como origen las ventas que realiza la empresa pero que no han sido cobradas en el momento adecuado. Por tanto, la entidad posee cuentas que no fueron recaudadas y que serán beneficios posteriores.

López, J. y Vidal, Z. (2019) efectuaron una investigación llamada “Cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras” en Ecuador, la cual tiene como conclusión que la entidad tiene políticas de cobranza y pago; sin embargo, deben ser más concisas y apropiadas para el bienestar de la empresa porque con el actual proceso se evidencia el saldo de las cuentas por cobrar, pero se solventa con la inyección de capital de los inversionistas, teniendo como finalidad cumplir las deudas que tienen como empresa. Además, la aplicación permitió constatar el verdadero estado mediante los ratios financieros de liquidez, ya que está de por medio el incremento en el capital.

Peralbo, L. (2016) en el trabajo de investigación “Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de una cooperativa de transporte urbano” efectuado en Ecuador, logró como conclusión que la entidad no tiene procesos de cobranzas debidamente sustentados por las personas encargadas y se tiene como consecuencia el saldo de las cuentas por cobrar. Además, la entidad no cuenta con la condición suficiente para solventar más préstamos porque ocasionaría un riesgo en la liquidez de la misma. De modo que, se propuso alternativas de cobro para recuperar la cartera vencida y esto se dio debido a la evaluación de la información brindada por el ente.

Reyes, Y. (2019) en la investigación “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Avting S.A., Cantón La Libertad, Año 2017” ejecutada en Ecuador y se

obtuvo como conclusiones que las políticas de cobranzas de la institución tienen como fin mejorar la situación en la que está las cuentas por cobrar y la recuperación de ellas en su totalidad, para que no ocurran problemas con la liquidez. El siguiente punto es el idóneo manejo de los ratios financieros porque es una ayuda para que la entidad tenga resultados concretos del estado del ente y se obtenga los riesgos observados en la empresa sujeto al resultado. Por último, una entidad debe tener un amplio conocimiento y brindar la inducción, ya que el personal debe brindar el apoyo en la realización del plan planteado por la entidad.

Silva, J. (2018) en la tesis denominada Análisis de las cuentas por cobrar de la institución "Demetrio Aguilera Malta" realizada en el país de Ecuador, tiene como conclusiones que la empresa no cuenta con el aprendizaje suficiente para efectuar la recuperación de la cartera y los encargados no realizan la supervisión. Además, no existe una inspección de la cuenta estudiada, incluso no hay métodos para que se haga el cobro y esto genera el aumento de la cartera. Por ello, la entidad observa la responsabilidad de obtener una fuente de financiamiento de manera externa y con esto se pueda cumplir con las necesidades que cuenta la institución debido al efecto negativo de la cartera vencida.

Tomalá, C. (2019) realizó la investigación "Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Compañía de Servicio de Taxis Convencional Servisoltax S.A., Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena Año 2017" situada en Ecuador, teniendo como puntos importantes que un análisis de la administración de cuentas por cobrar no debería contar como deudores a sus socios por alguna operación que ha brindado la empresa a estas personas, ya que se perjudica el futuro de la empresa. Y si un ente no posee políticas ni procesos para el cobro de dichos saldos que tienen los clientes o socios con la empresa y con ello se impacta en la liquidez, que se ve reflejado a través

los indicadores financieros de dicha entidad. En relación a los cálculos de la liquidez, se determina que en el periodo que se investiga, un capital de trabajo con monto negativo genera un riesgo significativo al seguir funcionando en aquel estado.

Zavala, M. (2018) en la investigación empírica titulada “Cuentas por cobrar y la liquidez en la Compañía de Transporte en Taxi Convencional Conturtaxi S.A., del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, Periodo 2017” realizada en Ecuador tiene como conclusiones que una empresa tiene complicaciones en la gestión de las cuentas por cobrar debido a que no existen estrategias de cobros que brinden una posible solución, otro punto es la ausencia de políticas de las cuentas por cobrar para el final de un periodo económico, ya que genera un índice considerable en las cuentas por cobrar. Por último, el resultado de una evaluación financiera evidencia muchos aspectos como por ejemplo si existiera un índice de efectivo deficiente, esto ocasionaría que la entidad no pueda afrontar los compromisos que entabló con terceros.

1.1.4.2. Antecedentes Nacionales

Cabrera, R. (2018) en la investigación denominada “Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la empresa Data Tel S.A. Lima-2018” efectuada en el territorio peruano, obtuvo como conclusiones que el reconocimiento de las moras de la cartera de clientes influye de forma notable en la liquidez y esta apreciación se da a través de los instrumentos que se usaron en aquella investigación, allí se generó el grado idóneo para tener una liquidez correcta. Luego, los procesos para la correspondiente cobranza a los clientes tienen impactos en la liquidez, ya que con la evaluación realizada la empresa debe tener buenos procesos de cobro para que se tenga un adecuado nivel de liquidez para el ente.

Cabrera, Y. y Chañi, L. (2019) en su investigación “Cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la Asociación Educativa Sur Oriental del Perú, periodos 2014-2018” realizada en Perú, se obtuvieron como conclusiones que, si existen procesos de cobranza deficientes, estos se visualizarán en las razones financieras de la liquidez corriente y razón acida. Posteriormente, el nivel de morosidad no se produce un efecto en las razones financieras de liquidez, ya que es recomendable que una entidad envíe informes de morosidad de manera constante para que se haga el seguimiento de los deudores. La última conclusión es que el coeficiente de incobrabilidad se ve afectado por la carencia de la inspección de las cuentas por cobrar y tampoco se genera una inspección pese a diversos cambios que se pueden dar en la entidad.

Flores, A. (2017) en la tesis empírica denominada “Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de las instituciones educativas, distrito de La Molina, año 2017” llevada a cabo en Perú, tuvo como conclusiones que se ha verificado que las cuentas por cobrar guardan vínculo con la liquidez, a causa de la pésima gestión de la cobranza. La administración genera inconvenientes en los saldos con diversos proveedores y esto genera moras según las políticas de cobranzas del proveedor. En segundo lugar, las cuentas por cobrar tienen relación con los activos líquidos, a causa de la conversión a efectivo de los saldos de cuentas por cobrar porque no son líquidas. Finalizando, la liquidez tiene vinculación con las ventas, esto se da porque la variación de aquellas ventas mantiene en constante cambio a la liquidez, si se da menos ventas, será menor la liquidez y tiene menos posibilidad de cubrir sus deudas.

Franco, B. (2018) en su investigación “Relación de la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Arriola Electric Service SAC, Lima, 2017” hecha en Perú, llegó a la conclusión que existe un vínculo entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la entidad porque se recomienda tener un adecuado proceso de cobro, ya

que se quiere recuperar el efectivo. Además, las políticas crediticias deben brindar beneficio a clientes fidelizados y debe establecerse un periodo para que el ente no corra ningún riesgo por esta política. Luego, las razones financieras de gestión están vinculadas a la liquidez en esta empresa, la variación existente en las ventas y el hecho de no realizar el proceso de cobranzas, daña a la entidad porque no puede enfrentar las obligaciones pactadas con terceros.

Gonzales, E. y Sanabria, S. (2016) en la tesis nombrada “Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, período 2010-2015” realizado en Perú, llegaron a las conclusiones que la gestión de las cuentas por cobrar tiene consecuencias en la liquidez y se visualiza en las razones financieras que se pueden aplicar a la entidad. Luego, los aspectos vinculados a la liquidez, se precisa que puede existir un grado de activo corriente idóneo pese a las circunstancias expuestas por el ente para la mencionada tesis. En relación a las moras existentes por el servicio que brinda la entidad, se visualiza que existe un elevado impacto en el capital de trabajo del activo.

A continuación, Herrera, T. (2020) en su investigación empírica llamada “Estrategias de cobranzas y la influencia en la liquidez en la liquidez de la Institución Educativa Girasoles School en el Distrito de Jose Leonardo Ortiz, en el año 2017” situada en Perú, se concluyó que una empresa que no tenga estrategias y políticas malas, no genera los beneficios que esperan como entidad. Por lo que, el ente cuenta con la capacidad de afrontar sus compromisos con terceros, pero la institución debe hacer uso correcto de sus activos y como existe el incumplimiento de pagos, no se puede afrontar el pago de proveedores a corto plazo teniendo un solo elemento del activo. Respecto a la determinación por la influencia de las estrategias de cobranza y liquidez que posee la empresa investigada, el hecho que la institución no tenga

estrategias causa una liquidez ineficiente para esta empresa y de esa manera se obstruye el pago de compromisos a corto plazo.

Luego, Liñan, B. y Mora, G. (2018) en la tesis “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez del periodo 2015 al 2017 de la “Institución Educativa Particular Amauta S.A.C”, Chimbote” efectuada en Perú, llegaron a las conclusiones que la baja gestión de las cuentas por cobrar ha generado pocas posibilidades de rescatar el efectivo. Además, las entidades financieras han reducido la capacidad de crédito y es difícil solicitar préstamos para cubrir los gastos que tiene la entidad educativa. Otro aspecto es que el cambio a efectivo de las cuentas por cobrar en un periodo inferior al año, se da porque es difícil recuperar aquel efectivo y ya no es líquido porque no se cobra en el periodo correspondiente. Luego, las cuentas por cobrar tienen influencia en la liquidez de la empresa, debido a que hay una pausada rotación de las cuentas y esto afecta directamente a la liquidez porque no hay la posibilidad de cumplir con los compromisos que se tienen a corto plazo.

Merino, E., Muñoz, J. y Peralta, M. (2017) en la tesis denominada “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez del Centro Educativo Privado “Luis E. Galván” E.I.R.L.” aplicada en Perú tiene como conclusiones que la carencia de supervisión de las cuentas por cobrar en un determinado periodo puede tener como origen la baja evaluación de los futuros clientes, ya que ocasiona un riesgo en la entidad porque los clientes no cumplían con los pagos. Además, el incumplimiento de los clientes en el contrato, genera que la empresa se vea en la necesidad de pedir préstamos a entidades financieras con el propósito de cubrir sus gastos ya pactados. La última conclusión es que la ausencia de liquidez incide en la obtención de una correcta administración de cobranza dudosa en una empresa, pero es poco probable recuperar el efectivo relacionado con las cuentas por cobrar.

Santiago, J., Valencia, S. y Huatangari, S. (2018) en la tesis titulada “La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Everis Perú S.A.C., Periodos 2012-2017” que realizaron en Perú, obtuvieron como conclusiones que, si se cuenta con malas políticas crediticias en una empresa es porque no se brinda el acceso a que se haga el cobro respectivo en un tiempo considerable. Por otro lado, aquellas políticas acompañadas de un mal desempeño del área correspondiente impiden que la empresa tenga la posibilidad de administrar correctamente el efectivo para utilizarlo en algún proyecto a corto plazo. La última conclusión es que el bajo accionar de la empresa por cobrar ocasiona una deficiente liquidez y esto conlleva a que dicha institución se vea en la necesidad de pedir préstamos a agentes externos a la empresa.

Villanueva, C. (2019) en la investigación “El servicio educativo por cobrar y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada De Tacna 2015-2017” ejecutada en Perú obtuvo como conclusiones que la información recolectada nos faculta en afirmar que los servicios brindados por la institución y sus respectivos cobros influyen en la liquidez en los periodos indicados. Además, la evaluación realizada de la información recabada determina que el concepto del servicio brindado, conlleva a que la institución no pueda enfrentar sus compromisos a corto plazo. Por último, el análisis de la información brindada permitió saber que el servicio por el cual se realiza el cobro está vinculado directamente en la liquidez.

1.1.5. Marco Teórico

1.1.5.1. Cuentas por Cobrar

Según Madroño, M. (2016) manifiesta que las cuentas por cobrar son acciones que se originan en las transacciones de un bien o servicio brindado, la cobranza de esta acción completa la operación del acto dado a terceros; con ello se restablece el efectivo que se usó en el desarrollo de brindar el bien o servicio. Este crédito que se le brinda

a los clientes se da por estrategias que posee el ente para fidelizar a los clientes, pero este proceso tiene muchos riesgos, en el caso de que el cliente no cancele los compromisos que posee la entidad. Es decir, que es un activo significativo para la entidad, ya que es la consecuencia de las ventas que se han realizado por las actividades económicas que realiza el ente en el mercado. Se debe tener un flujo y políticas para realizar las respectivas cobranzas a los clientes.

1.1.5.1.1. Ratios Financieros de Gestión

Otro punto es de García, V. (2015) las razones financieras de gestión también son conocidas como ratios de análisis de la rotación y uso de los activos, tienen como finalidad mostrar la administración operativa y analizar la eficiencia de los activos que posee cada empresa en el mercado.

Por ese motivo, el análisis financiero de gestión se enfocó en las razones financieras vinculadas al estudio se analiza a continuación:

A. Rotación de Cuentas por Cobrar

Uno de las razones financieras de gestión es la rotación de cuentas por cobrar y en el que Haro de Rosario, A. & Rosario, J. (2017) informaron que este indicador evidencia la cantidad de veces que en el periodo económico varía y como el ente puede desarrollar estrategias para mejorar este aspecto, ya que con esta razón financiera se analizará las políticas de cobranza existentes en la entidad.

De tal forma que la razón financiera de gestión denominada como rotación de cuentas por cobrar comerciales se puede evaluar mediante la siguiente fórmula:

$$\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES} = \frac{\text{VENTAS}}{\text{CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES}}$$

Figura 1. El ratio financiero de gestión, rotación de cuentas por cobrar.

Fuente: Elaboración Propia.

B. Periodo de Rotación de Cuentas por Cobrar

En los ratios financieros de gestión se encuentra el periodo de rotación de cuentas por cobrar y según Gitman, L. & Zutter, C. (2016) revela el tiempo (días) que demora en realizar la respectiva cobranza del bien o servicio brindado al cliente, con el fin que esta se convierta en efectivo para la empresa y así se pueda solventar otras necesidades que tendría la empresa en ese momento.

Con el mencionado ratio financiero de gestión conocido como periodo de rotación de cuentas por cobrar comerciales se puede analizar de la siguiente manera:

$$\frac{\text{PERIODO DE ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES}}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES}} = \frac{360}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES}}$$

Figura 2. El ratio financiero de gestión, periodo de rotación de cuentas por cobrar.

Fuente: Elaboración Propia.

1.1.5.1.2. Flujo de Cobranza

De esta manera Sánchez, V. (2017) sostiene que el flujo de cobro es un aspecto relevante porque ayuda a la empresa a tener la administración de los movimientos en la liquidez, ya que la liquidez de la entidad es aspecto significativo para que siga funcionando en el mercado. El flujo de cobranza le permita al ente cancelar todas sus obligaciones a corto plazo, la supervisión de los movimientos de la liquidez debe tener un control especializado por los encargados del ámbito financiero, con el fin de que se detecte cualquier problema que ponga en riesgo la estabilidad de la organización.

1.1.5.1.3. Fases del Flujo de Cobranzas

De esta manera Montaña, F. (2018) sostiene que las fases del flujo de cobranzas son herramientas que se puede utilizar con el objetivo de reducir el tiempo de cobranza, y con ello obtener el efectivo rápidamente.

Por ello el autor Montaña, F. (2018) menciona las fases de la cobranza, una de ellas es la venta que es el acto que comienza la relación proveedor-cliente y que termina cuando el cliente solicita el producto o servicio, la siguiente fase es la entrega del producto o servicio vendido que es proporcionar al cliente lo requerido de manera puntual, luego la fase de facturación es el momento donde se dará la fecha de vencimiento al cliente para el pago de la obligación que tiene el cliente con la empresa. Adicionalmente, la fase de cobro por la venta se origina por la fecha límite acordada por ambas partes y la última fase es el ingreso que se basa en la fecha de pago de la obligación del cliente, ya que esto genera efectivo para la entidad.

1.1.5.1.4. Políticas de Cobranzas

Según Haro de Rosario, A. & Rosario, J. (2017) concluyen que las mencionadas políticas son los métodos que adquiere el ente para realizar la respectiva cobranza a los usuarios después de la fecha límite de pago, estas políticas deben ser analizadas por las autoridades del departamento financiero y la organización puede modificarlas según su opinión y riesgos que existan en las cuentas por cobrar de la entidad. Estas políticas tienen procesos que se deben seguir con el fin de recuperar la cartera vencida y los procesos son la fecha límite para realizar el pago, el plazo adicional brindado por la entidad, descuento por pronto pago, formas de cobranza, instrumentos para la cobranza y los gastos financieros por aquel cobro.

1.1.5.1.5. La Morosidad

En relación a la morosidad, Cooperativa Profesionales (2018) mencionan que la morosidad es el incumplimiento de deudas que se tiene con terceros en la fecha pactada por ambas partes, esto se origina porque se ha brindado un servicio o bien para los clientes, pero aquellos clientes por múltiples factores no cumplen con los compromisos que tienen con la empresa.

De esa manera, se presenta el índice de la morosidad y la fórmula para su respectivo análisis.

$$\text{NIVEL DE MOROSIDAD} = \frac{\text{CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES}}{\text{INGRESOS}}$$

Figura 3. El índice de la morosidad.

Fuente: Elaboración Propia.

1.1.5.2. Liquidez

Según Chu, M. (2016) sostiene que la liquidez en las empresas es la facultad que poseen para enfrentar las obligaciones, estas deudas se dan en las compras de bienes y servicios para el idóneo funcionamiento de la entidad. En el mundo empresarial, las entidades deben obtener una liquidez equilibrada, ya que este factor permite el auge de las organizaciones en el mercado.

1.1.5.2.1. Ratios Financieros de Liquidez

Las razones financieras de liquidez partiendo del criterio de los investigadores Warren, C., Reeve, J. & Duchac, J. (2016) cuantifica la oportunidad que posee el ente para hacer frente a los compromisos estipulados con agentes externos por medio de las razones financieras y se debe tener la ocasión de ejecutar la transformación de los activos a efectivo en la entidad a corto plazo.

Por ello, la evaluación financiera de la liquidez se realiza de la siguiente forma:

A. Capital de Trabajo

La primera razón financiera de la liquidez es el capital de trabajo y por lo cual Núñez, L. (2016) afirma que el capital de trabajo es la resta del activo circulante o llamado activo corriente y del pasivo circulante o denominado pasivo corriente porque existe un vínculo con los recursos que posee la organización para continuar creciendo en el sector económico.

Este indicador financiero de liquidez conocido como capital de trabajo se logra evaluar mediante la siguiente fórmula:

$$\text{CAPITAL DE TRABAJO} = \text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{PASIVO CORRIENTE}$$

Figura 4. El ratio financiero de liquidez, el capital de trabajo.

Fuente: Elaboración Propia.

B. Prueba Ácida

Otra razón financiera es la prueba ácida y según Ortega, R. (2017) reveló que la mencionada razón financiera es un motivo importante en la empresa, debido a que la transacción de venta, ya sea de mercaderías o prestación de servicios es una situación complicada, por ello se evidencia que la liquidez que percibe la entidad a través de las operaciones tiene como finalidad afrontar las deudas a corto plazo.

Por consiguiente, la razón de liquidez llamado prueba ácida, se determina de la siguiente manera:

$$\text{RAZÓN ÁCIDA} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{INVENTARIOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

Figura 5. El ratio financiero de liquidez, la razón ácida.

Fuente: Elaboración Propia.

C. Razón Corriente

La siguiente razón financiera de la liquidez es razón corriente y por ello Moreno, J. (2018) sustentó que esta razón es manejada de forma constante de parte de los entes de los sectores debido a que se nota exactamente el beneficio que alcanzó la entidad comprendida en los cambios que se originaron en el efectivo ocasionado por la utilización de los activos y pasivos en un ejercicio a corto plazo.

Asimismo, la razón financiera de liquidez denominado razón corriente se puede calcular por medio de la siguiente fórmula:

$$\text{RAZON CORRIENTE} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

Figura 6. El ratio financiero de liquidez, la razón corriente.

Fuente: Elaboración Propia.

D. Razón de Prueba Defensiva

La última razón financiera de la liquidez es razón de prueba defensiva y según Rivera, Y. y Sanchez, C. (2018) sostienen que aquel indicador muestra la posibilidad que posee la empresa para actuar con sus activos líquidos sin necesidad de usar otros activos. Solo considera al efectivo que posee la empresa en aquel momento para realizar el pago de sus obligaciones con terceros.

$$\text{PRUEBA DEFENSIVA} = \frac{\text{CAJA Y BANCOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

Figura 7. El ratio financiero de liquidez, la razón de prueba defensiva.

Fuente: Elaboración Propia.

1.1.5.2.2. Políticas de Caja y Bancos

Un punto de vista de este aspecto lo presenta el autor Madroño, M. (2016) afirma que las políticas de caja se dan para que la entidad pueda cancelar sus cuentas por pagar a terceros con la finalidad de generar un efecto en el ente, también pueden utilizar el descuento por pronto pago para que la empresa se vea beneficiada por

aquella acción, recibir el pago anticipado que desee realizar el cliente por el producto o servicio, brindar descuentos a los clientes previa evaluación financiera y analizar los saldos de los movimiento de efectivo referente a inversiones que se hayan realizado.

1.1.5.2.3. Flujo de Caja

Según Pérez- Carballo, J. (2015) sostiene que el flujo de caja es una evaluación económica y financiera que se puede basar de manera retrospectiva o prospectiva, este flujo de caja sirve para conocer la situación de liquidez por la que pasa la empresa dependiendo de su actividad comercial. También es vital su desarrollo porque permite conocer si aquella organización atraviesa una crisis, con la finalidad de tomar acciones estratégicas para fortalecer la liquidez, dependiendo de la industria a la que pertenece el ente y a los riesgos que habría en la liquidez de la organización. Se tiene en cuenta que existen tipos de flujo de caja como el flujo de caja financiero que se enfoca en los movimientos de efectivo como las entradas y las salidas del ente, se muestra la rentabilidad que genera las actividades comerciales de la empresa; además, el flujo de caja económico se trata de los ingresos y gastos que genera la empresa. La realización de esta herramienta se da con los movimientos de ingresos y egresos que tiene la empresa acompañada con otros elementos.

1.1.6. Términos básicos

A) Cuentas por cobrar

Según Mendoza, C. y Ortiz, O. (2018) sostienen que las cuentas por cobrar provienen de una venta realizada que no han sido cobradas por aquella entidad, la mencionada cuenta forma parte de los recursos que posee el ente, considerando que los compromisos de los usuarios también son derecho de la entidad.

B) Liquidez

Bajo los juicios de Zanolla, E. y Tibúrcio, C. (2017) afirman que la liquidez es un instrumento importante que poseen los entes al percibir efectivo, el objetivo es efectuar el cumplimiento de las deudas que comprende a cada empresa.

C) Ratios Financieros

Según Díaz, O. y Dextre, J. (2018) mencionan que las razones financieras apoyan a los analistas a comprender el estado financiero y los resultados que obtenga la empresa en el ámbito empresarial; sin embargo, tiene una facultad reducida para descubrir un fraude.

D) Morosidad

Según Clavijo, F. (2016) asegura que la morosidad es la acción en la que el cliente o también denominado deudor no cumple con la obligación pactada con una entidad, ya que aquella persona o empresa adquirió algún bien o servicio.

E) Cobranza

Según Izar, J. y Ynzunza, C. (2017) sostienen que la cobranza es la recaudación de efectivo por parte del cliente, esto se debe realizar por un medio formal. Teniendo en cuenta que la venta y el cobro no siempre se da al mismo tiempo.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema Principal

- ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019?

- ¿De qué manera las políticas de cobranzas inciden en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019.
- Determinar de qué manera las políticas de cobranzas inciden en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Las cuentas por cobrar inciden negativamente en 20% en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019.

1.4.2. Hipótesis específicas

- La morosidad de las cuentas por cobrar incide negativamente en 20% en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019.
- Las políticas de cobranzas inciden negativamente en 20% en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

2.1.1. Según el propósito

Según Hernández, R. & Mendoza, C. (2018) aseguran que la investigación aplicada tiene origen en dudas existentes en una determinada unidad de análisis, en ellas se centrará la atención, ya que el fin es resolver aquellos problemas que se plantean.

En base a lo informado por el autor, la investigación según su propósito fue aplicada debido a que no se producirá conocimientos inéditos.

2.1.2. Según el diseño

Según Hernández, R., et al. (2018) afirman que el diseño no experimental se da tomando como referencia la duración en la que se recolectará la información de la unidad de análisis, para ello se realizarán evaluaciones en las que no manipularemos a las variables a estudiar. De esta manera, lo que producimos en la investigación con diseño no experimental es la observación del investigador en relación a los acontecimientos según el escenario de la investigación empírica y después realizar el respectivo análisis de las variables escogidas.

Por consiguiente, el diseño de la presente investigación empírica fue no experimental.

2.1.3. Según el alcance

Según Hernández, R., et al. (2018) aseguran que la investigación que tenga un nivel correlacional tiene como fin evaluar el grado de relación existente entre las variables de una investigación, este vínculo se debe afirmar en las hipótesis.

Respecto a lo sustentado por el mencionado autor, la actual investigación según el alcance fue correlacional.

2.1.4. Según el enfoque

Según Hernández, R., et al. (2018) mencionaron que un estudio con un enfoque cuantitativo proviene de la recolección y el análisis de información que realiza el autor, en el que se desea comprobar la hipótesis planteada en una investigación, usando modelos matemáticos y estadísticos en la investigación. Este tipo de estudio se centra en el desarrollo que se efectúa porque es un análisis de forma objetiva.

En relación a lo manifestado por el referido autor, el enfoque que se realizó en la presente investigación empírica es de tipo cuantitativo, ya que se obtuvo datos relevantes para evaluar y manifestar una réplica en forma objetiva a la pregunta de investigación planteada principalmente, además se empleó el análisis documental y el análisis de datos para determinar la forma de comportamiento en la población asignada para la presente investigación.

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1. Unidad de Estudio

Según Hernández, R., et al. (2018) afirmaron que la unidad de estudio está sujeta a la esencia que tengan las técnicas y los instrumentos de cada investigación, ellas variarán según el tipo de investigación que se exponga.

Por ello, la unidad de estudio de la investigación es la empresa educativa privada Colegios Peruanos S.A. en el año 2019 con domicilio fiscal de la matriz en Av. Carlos Villarán N° 140, Piso 7, Urbanización Santa Catalina en el Distrito de La Victoria.

2.2.2. Población

Según Hernández, R., et al. (2018) informan que la población a estudiar es un grupo de situaciones que se encuentran vinculadas con características específicas.

En la presente investigación, la población de estudio es la información financiera de la empresa del sector educativo privado Colegios Peruanos S.A.

2.2.3. Muestra

Según Hernández, R., et al. (2018) explican que la muestra de un estudio cuantitativo es un conjunto de situaciones, personas, hechos y entre otros; en el cual se recolecta información que será proyectada con evaluaciones numéricas y estadísticas, ya que va acorde a la investigación cuantitativa que se elabora.

Además, según Hernández, R., et al. (2018) afirman que la muestra no probabilística se basa en el criterio del investigador y para ello se analiza diversos factores para la obtención de una muestra adecuada a la investigación.

En la actual investigación empírica, la muestra no probabilística es obtenida por el investigador debido al acceso y la disponibilidad, la cual está conformada por información financiera y la Memoria del periodo 2019 de la empresa Colegios Peruanos S.A.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Las técnicas utilizadas en el proceso de la actual investigación empírica fueron las siguientes:

- **Análisis Documental:** Según Hernández, R., et al. (2018) indican que el análisis documental es una de las técnicas de recolección de datos, en un estudio cuantitativo obtiene información de fuentes secundarias alusivas al tema de estudio propuesto para así realizar la respectiva evaluación y descripción de los mismos, la finalidad es responder las preguntas formuladas al principio de la investigación.

Por lo tanto, la primera técnica usada en la actual investigación es el análisis documental.

- **Análisis de Datos:** Según Hernández, R., et al. (2018) afirman que el análisis de datos es una técnica que busca evaluar profundamente la información obtenida de la unidad de análisis. Previamente el investigador tiene que tomar en cuenta la situación de la empresa, luego se debe recopilar y organizar la información, también se debe analizar otras investigaciones y por último se debe conocer de manera concreta la información vinculada a los problemas propuestos.

Por ende, la segunda y última técnica que se utilizó en la presente investigación empírica es el análisis de datos.

Los instrumentos usados para el desarrollo del trabajo de investigación fueron:

- **Guía de Análisis Documental:** Por ello, en la actual investigación la primera técnica que se aplicó es el análisis documental, tiene como instrumento la guía de análisis documental, en ella se empleó investigaciones empíricas (tesis) nacionales e internacionales y la información financiera de la empresa educativa privada Colegios Peruanos S.A., ya que son las evidencias elementales para ejecutar las respectivas evaluaciones. La mencionada guía fue validada por expertos en la especialidad de finanzas.

- **Guía de Análisis Financiero:** La siguiente técnica que se realizó es el análisis de datos, la cual tiene como uno de sus instrumentos, la guía de análisis financiero, con la que se hizo una interpretación originada por la utilización de la información financiera de la empresa educativa privada Colegios Peruanos S.A., estos son aspectos vitales para alcanzar las conclusiones de la presente investigación. De la misma forma, la guía de análisis financiero también fue validada por expertos del área de finanzas.

- **Aplicación de Hoja de Cálculo:** La segunda técnica que se empleó en la actual investigación tiene como segundo instrumento, la aplicación de hoja de cálculo,

en ella se utilizó hojas de cálculo en Microsoft Excel para la realización de los cálculos con los ratios financieros vinculados a las cuentas por cobrar y a la liquidez comparando los años económicos 2018 y 2019 de la entidad Colegios Peruanos S.A., el cual es un factor importante para lograr las conclusiones de la presente tesis.

2.4. Procedimiento de recolección y análisis de datos

2.4.1. Proceso de recolección de datos

En la etapa principal se realizó la ejecución del instrumento expuesto para la elaboración de la investigación, la finalidad es evaluar de manera idónea los hallazgos obtenidos. De esa manera, inició el proceso mediante el portal de la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) se recopiló información de la entidad debido a la situación acontecida en el año económico 2020 por la pandemia mundial del COVID-19. La información obtenida de los Estados Financieros, notas de Estados Financieros y otros se utilizó para el análisis y la evaluación del periodo a estudiar en la entidad.

2.4.2. Proceso de análisis de datos

Con respecto al análisis de datos, se tuvieron como referencia los Estados Financieros del periodo económico 2019, el cual se enfocó en el análisis de las variables nombradas mediante herramientas financieras tales como ratios de liquidez, ratios de gestión y el índice de morosidad, con el fin de mostrar el cambio que ha surgido las partidas contables estudiadas del ejercicio mencionado.

En relación al análisis de la información, se evaluó de forma minuciosa las actividades en las operaciones vinculadas al tema de investigación en la entidad, con el objeto de determinar la incidencia en su desarrollo o no desarrollo en las cuentas por cobrar de la empresa, las cuales inciden de manera notable en cada decisión tomada por la organización. De esta manera, el uso correcto de las herramientas financieras

mencionadas anteriormente evidenció los efectos de las variables estudiadas en la presente investigación.

Además, el análisis de la investigación empírica se dio mediante las hojas de cálculo de Excel, en el cual se analizaron los Estados Financieros de la empresa a través de las razones financieras que se encuentran vinculadas con la investigación. Con ello, se realizó una comparación en relación a años previos para alcanzar el objetivo de la presente tesis, que es determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa educativa Colegios Peruanos S.A.

En consecuencia, el uso adecuado de las técnicas de investigación nos permitió obtener los hallazgos en relación al estado en el que se encuentra la empresa educativa Colegios Peruanos S.A. Por esta razón, se realizó la exposición de resultados de forma objetiva, demostrando que una adecuada gestión de las cuentas por cobrar genera una incidencia en la liquidez. Por ello, se procedió a realizar un análisis preciso de los Estados Financieros de la entidad escogida para la actual investigación.

Para la elaboración de la investigación se utilizaron los siguientes métodos:

- El primero es el método analítico-sintético, ya que se trató los fundamentos teóricos de las cuentas por cobrar y la liquidez; seguido del respectivo análisis y conclusiones de la presente investigación.
- El siguiente es el método inductivo-deductivo, debido a que procede de una situación actual, en el mismo que se enfoca en el problema, y así lograr hechos frecuentes en el proceso de la investigación empírica que es teórico y metodológico.
- Por último, se empleó el método histórico-comparativo porque hay sucesos pasados que entablan una relación con sucesos recientes y por eso se obtiene un punto de vista basándose en el grado de semejanza que se encontró.

2.5. Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerados en la presente tesis fueron los siguientes:

- La presente investigación empírica ha sido desarrollada de manera adecuada, ya que se han respetado los derechos del autor de cada investigación, libros y artículos científicos usados en la presente tesis.
- Además, se tomó en consideración el Manual de citas APA en su sexta edición, ya que con el uso de este formato se puede citar de forma idónea las figuras, tablas e ideas. En la presente investigación se empleó el manual de citas mencionado previamente.
- Por otro lado, la información financiera que se utilizó es de acceso público. A través del portal de la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) se recolectó la información a emplear en esta tesis.
- Por último, los expertos brindaron sus consentimientos para la presentación de sus datos, como los nombres y apellidos, grado académico, lugar de labores y firma digital de cada experto en las guías de análisis documental y de análisis financiero, ya que forman parte de la validación de instrumentos para la presente investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En los Estados Financieros de la empresa educativa Colegios Peruanos S.A. existen problemas en las cuentas por cobrar y hay una incidencia en la liquidez de la empresa, lo que ha originado dificultades en el pago a los proveedores.

Con el fin de resolver los objetivos de la presente investigación empírica, empezando por los objetivos específicos y culminando por el objetivo general. Se realizó un análisis de los Estados Financieros de la empresa del sector educativo Colegios Peruanos S.A., también se desarrolló los resultados de las variables cuentas por cobrar y liquidez correspondiente a los periodos económicos 2018 y 2019 de la entidad estudiada en la presente tesis, ya que al comparar ambos años permite un mejor análisis y evaluación en base a periodos pasados de la empresa Colegios Peruanos S.A., además que se genera un vínculo con el periodo a estudiar.

A continuación, se mostrará las tablas de la dimensión de morosidad de la variable cuentas por cobrar junto con los respectivos resultados de los indicadores de la variable de liquidez de la presente investigación empírica.

Tabla 1

Nivel de morosidad de los periodos 2018 y 2019

PERIODO	NIVEL DE MOROSIDAD
2018	6.57%
2019	7.39%

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 1 se muestran los resultados del nivel de morosidad de la empresa Colegios Peruanos S.A., en el que en el año 2018 se obtuvo un 6.57%, quiere decir que aquel porcentaje es una porción del total de financiación otorgada por la empresa educativa Colegios Peruanos S.A. y que el 6.57% genera una inquietud por la

respectiva recuperación. Al culminar el 2019, el nivel de morosidad de la organización ascendió a 7.39%, mayor al 6.57% registrado al cierre del 2018, esto representa el crédito dudoso de la entidad generado por los morosos sobre el total de las operaciones que efectúa la entidad.

Podemos decir que, el estado de la institución educativa Colegios Peruanos S.A. en relación a la morosidad en el año 2019 se da porque el aumento significativo porque las cuentas por cobrar y las ventas incrementaron. Por los motivos expuestos se evidenció un incremento en la dimensión de morosidad.

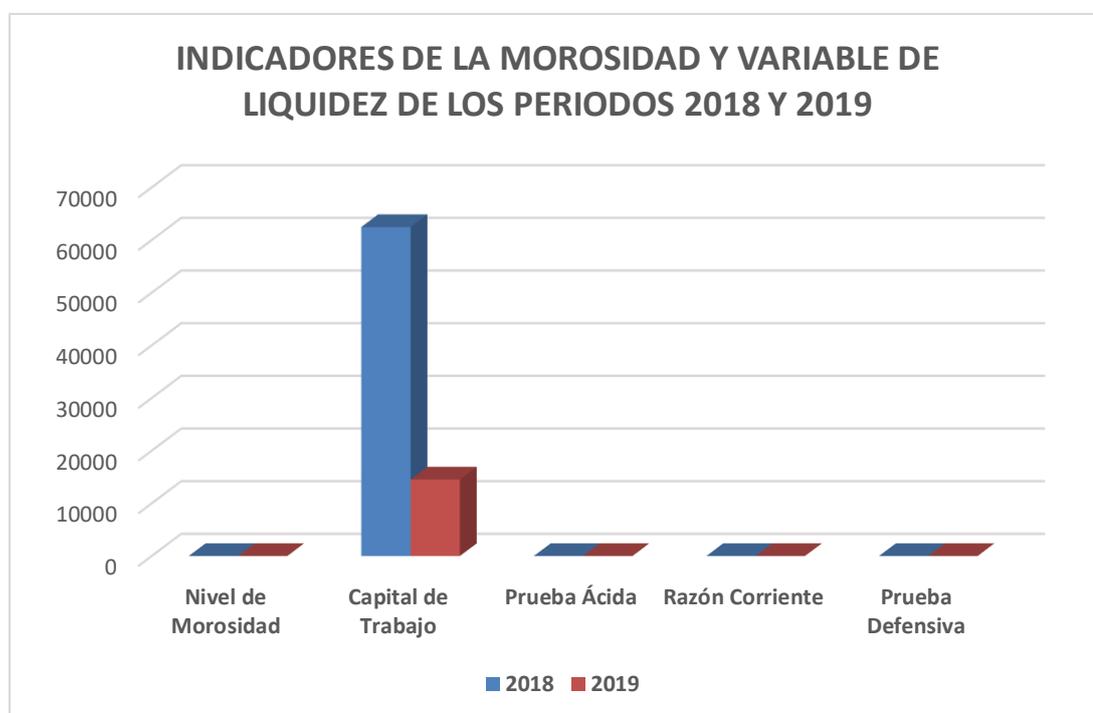


Figura 8. Indicadores de la morosidad y variable de liquidez de los periodos 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración Propia

En la figura 8 expone los resultados tanto de la dimensión morosidad de la variable cuentas por cobrar como las dimensiones de la variable liquidez de los años 2018 y 2019. En el cual se quiere ver la incidencia que tiene la morosidad en la liquidez de la empresa Colegios Peruanos S.A., la cual fue planteada en la presente

investigación. La respuesta del presente problema específico se realizó en el siguiente capítulo de la tesis.

Esto va acorde a los hallazgos encontrados en la figura 8 y tabla 1 se muestra que la empresa educativa no realiza un control exhaustivo a los clientes y la ineficiencia en el proceso de cobranza generaron las moras de los clientes con la empresa, pese a que la empresa tenga más alumnado en la institución. Esto dificulta a la empresa porque debe tener mayor efectivo para cumplir con las obligaciones a corto plazo.

Posteriormente, se visualizará los hallazgos de la dimensión de políticas de cobranzas de la variable de cuentas por cobrar acompañado de los respectivos resultados de los indicadores de la variable de liquidez de la presente investigación.

Tabla 2

Rotación de cuentas por cobrar comerciales de los periodos 2018 y 2019

PERIODO	ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES
2018	15.22
2019	13.53

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 2 evidencian los resultados de la rotación de cuentas por cobrar comerciales de la empresa, el índice de la rotación de cuentas por cobrar en el año 2018 es de 15.22 veces, esto indica que la velocidad de cobranza es muy baja y por ello, la empresa al no percibir aquellas cuentas por cobrar genera problemas de liquidez en el mencionado año. En el periodo 2019, el resultado es 13.53 veces; es decir, la empresa tiene una falta de eficiencia en transformar aquellas cuentas por cobrar en efectivo.

Aquellos resultados reflejan la velocidad de recuperación de los créditos concedidos por la empresa Colegios Peruanos S.A. a los clientes por los servicios de enseñanza educativa; si bien los índices de ambos periodos son altos, la empresa ha tenido una mejoría en el año 2019 en relación al año anterior.

Tabla 3

Periodo de rotación de cuentas por cobrar comerciales de los periodos 2018 y 2019

PERIODO	PERIODO DE ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES
2018	23.65
2019	26.60

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 3 se muestra los resultados del periodo de rotación de cuentas por cobrar comerciales de la empresa Colegios Peruanos S.A., el resultado obtenido en el ejercicio económico 2018 es de 23.65; es decir, la empresa demora 23.65 días en cobrar a sus clientes. La cantidad de días mencionados son los días que una venta se mantiene como cuenta por cobrar y es el periodo en el que no se obtiene el dinero de aquella venta. En referencia al año económico 2019, el índice obtenido es 26.60, significa que cada 26.60 días la empresa tiene el efectivo de las ventas realizadas a sus clientes.

En el periodo 2019 se evidencia un incremento en los días; es decir, la recuperación de aquellas cuentas tarda y eso generó problemas en la liquidez para realizar el pago a los proveedores.

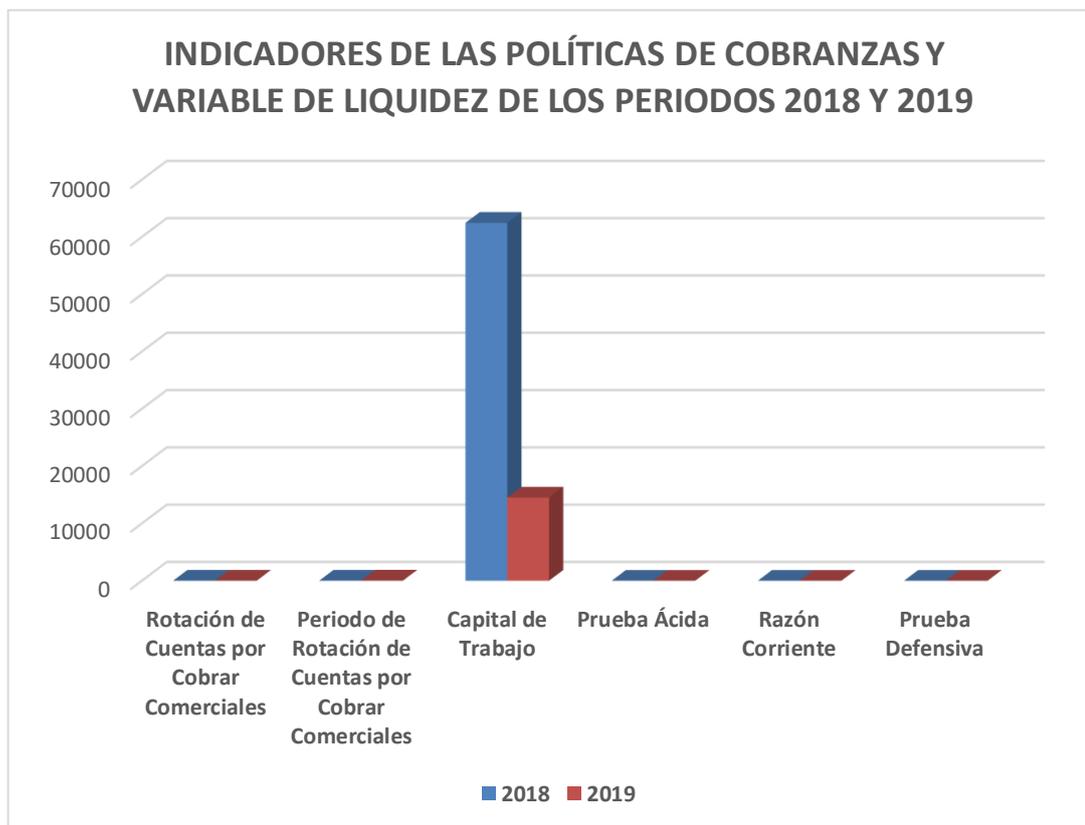


Figura 9. Indicadores de las políticas de cobranzas y variable de liquidez de los periodos 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración Propia

En la figura 9 se expone los índices de la dimensión políticas de cobranzas de la variable cuentas por cobrar como las dimensiones de la variable liquidez de los años 2018 y 2019. De este modo, se conocerá la incidencia que tiene las políticas de cobranzas en la liquidez de la empresa Colegios Peruanos S.A., aquella pregunta es planteada en la presente tesis. La cual fue expuesta en el siguiente capítulo de la investigación.

En cuanto a los hallazgos obtenidos en la figura 9 y las tablas 2 y 3 se examina que la institución privada no cumple de manera adecuada con las políticas de cobranza y esto tiene un resultado negativo en la liquidez porque no se puede percibir el efectivo en el momento correcto para adquirir las necesidades que tenga la empresa para que la

entidad siga creciendo en el mercado empresarial, este análisis se dio a través de los aspectos de la situación financiera que involucraron aquella evaluación.

Por último, se muestra los resultados de la variable de cuentas por cobrar junto con los correspondientes resultados de los indicadores de la variable de liquidez de la presente investigación de la empresa Colegios Peruanos S.A. en el año económico 2019.

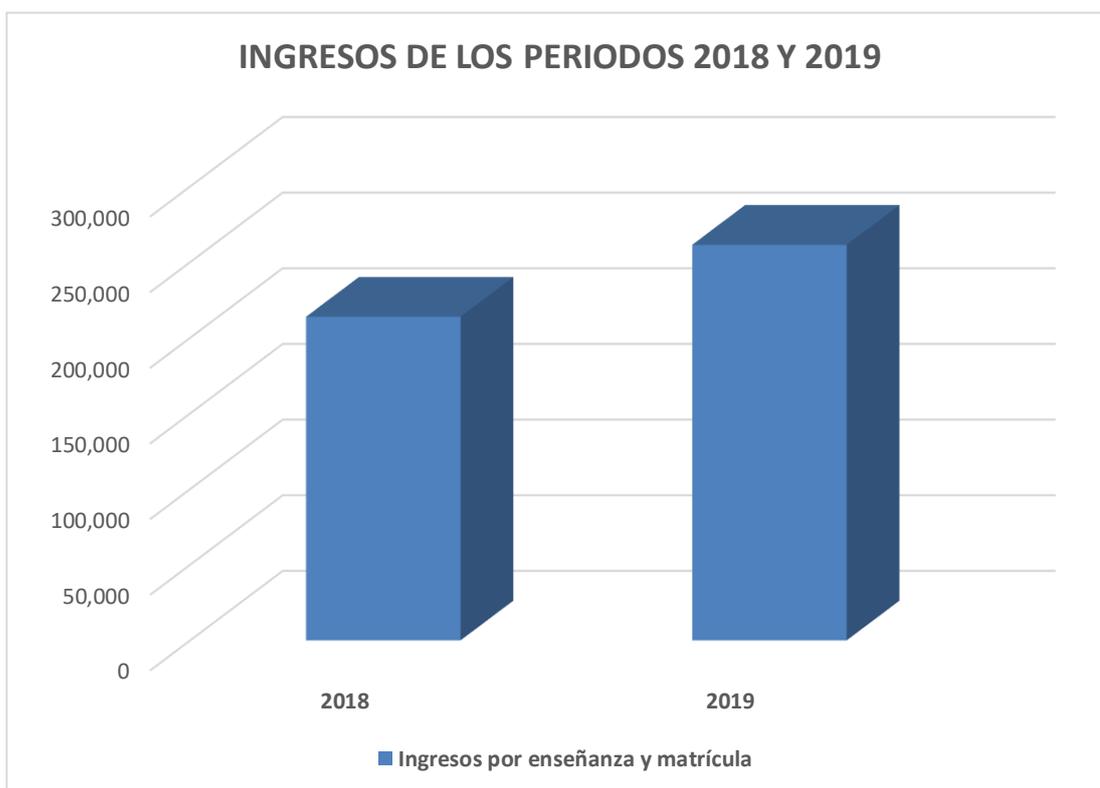


Figura 10. Ingresos de los periodos 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración Propia

En la figura 10 se muestra uno de los factores que compone el análisis de la variable independiente cuentas por cobrar, el cual son los ingresos de la empresa Colegios Peruanos S.A. Para el año 2018, los ingresos por el servicio de enseñanza son S/213,883 (en miles); sin embargo, en el año 2019 se visualiza un incremento

sustancial en los ingresos a S/261,438 (en miles) y se dio por la inauguración de más colegios y a la vez el aumento de alumnado en la empresa educativa privada.

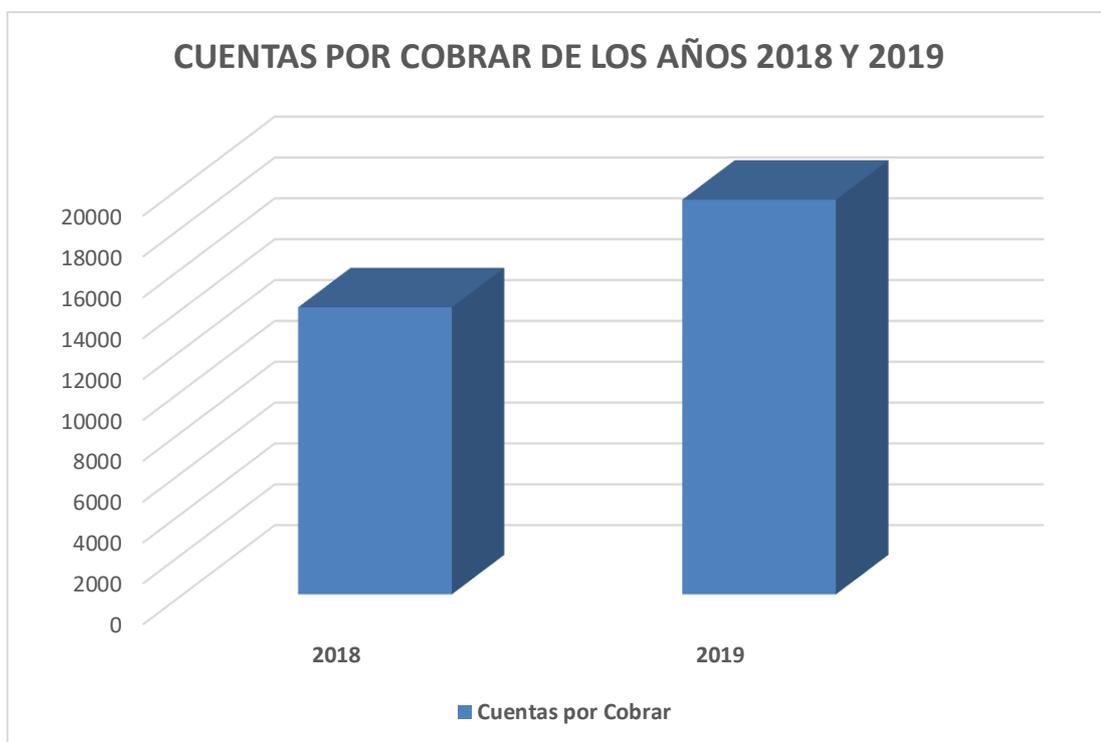


Figura 11. Cuentas por cobrar de los años 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración Propia

En la figura 11 se observa el otro factor que es importante para un correcto análisis de la variable cuentas por cobrar propuesta en la presente tesis, en este caso las cuentas por cobrar perteneciente al activo de la empresa Colegios Peruanos S.A. tiene un incremento para el año 2019 por S/19,316 (en miles) a comparación del año 2018 que se tenía S/14,050 (en miles), esto se da porque la empresa educativa elevó su facturación en el último año a investigar y porque los clientes no cumplen con el pago a la empresa por el servicio brindado.

Por ello, ambos aspectos expuestos anteriormente son utilizados para realizar el respectivo cálculo de los indicadores planteados en la variable independiente cuentas por cobrar en la presente investigación empírica

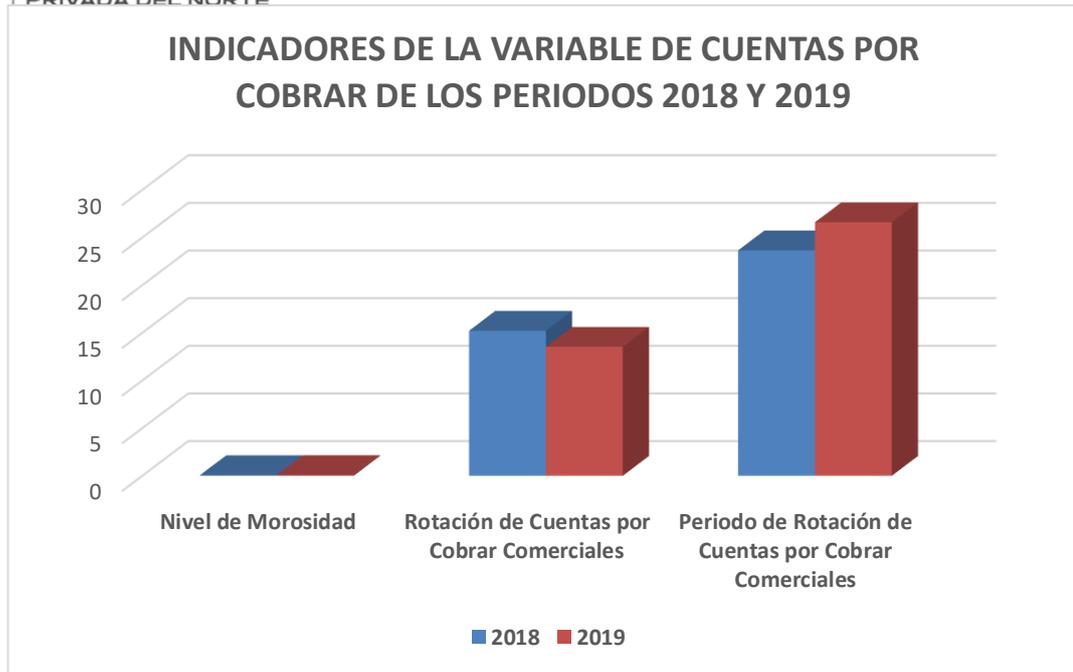


Figura 12. Indicadores de la variable de cuentas por cobrar de los periodos 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración Propia

En la figura 12 se evidencia los resultados de los indicadores de la variable independiente cuentas por cobrar, en el que se visualiza un incremento significativo en el año 2019. Se muestra tanto el año 2018 como 2019 porque se quiere relacionar un correcto análisis tanto de la situación inicial como la situación final que tiene la empresa Colegios Peruanos S.A., en la cual se aplicará la presente tesis.

A continuación, se efectuó el análisis con las correspondientes evaluaciones de los periodos 2018 y 2019 de cada uno de los indicadores de la variable dependiente liquidez con la información financiera de la empresa Colegios Peruanos S.A., basado en el año 2019, ya que es el periodo en el que se enfocará en la tesis. Por ello, los cálculos de los datos obtenidos de la empresa se mostrarán mediante tablas.

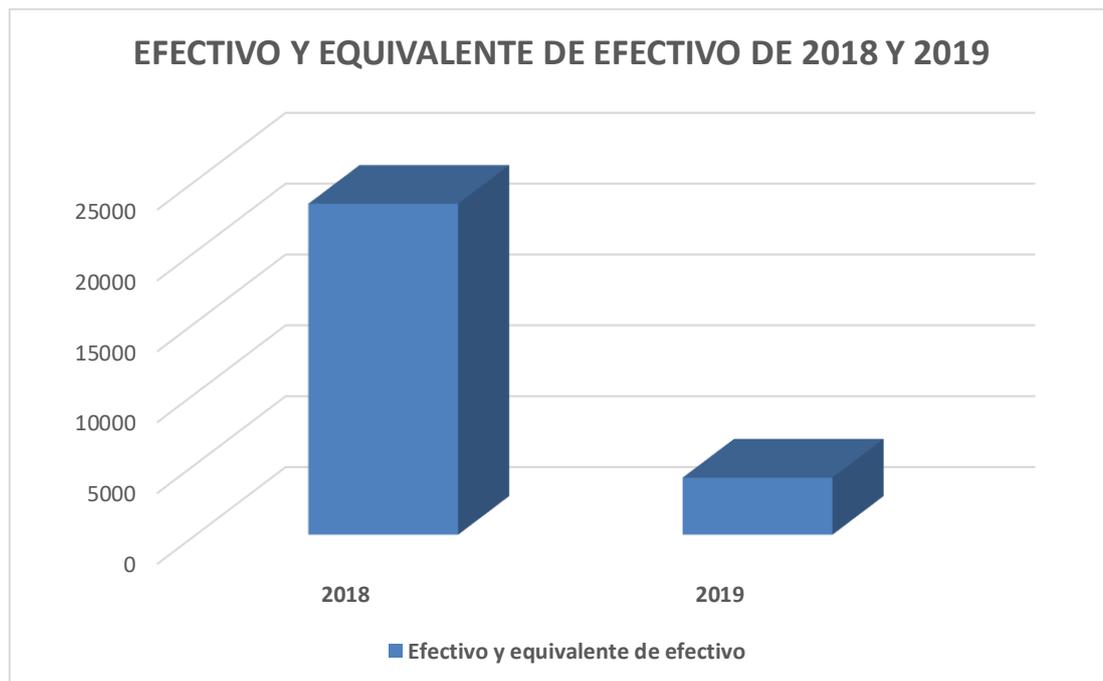


Figura 13. Efectivo y equivalente de efectivo de 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración Propia

En la figura 13 se observa uno de los aspectos que está relacionado en la evaluación de la variable liquidez, en esta oportunidad el efectivo y equivalente de efectivo de la empresa Colegios Peruanos S.A., ya que se dio una reducción en el año 2019 a S/4,029 (en miles) a comparación del año 2018 que era S/23,356 (en miles) y se origina por el vencimiento del depósito a plazo por un monto de S/19,327 (en miles) que se dio durante el año económico 2019, el cual se usó en las operaciones de la empresa educativa privada.

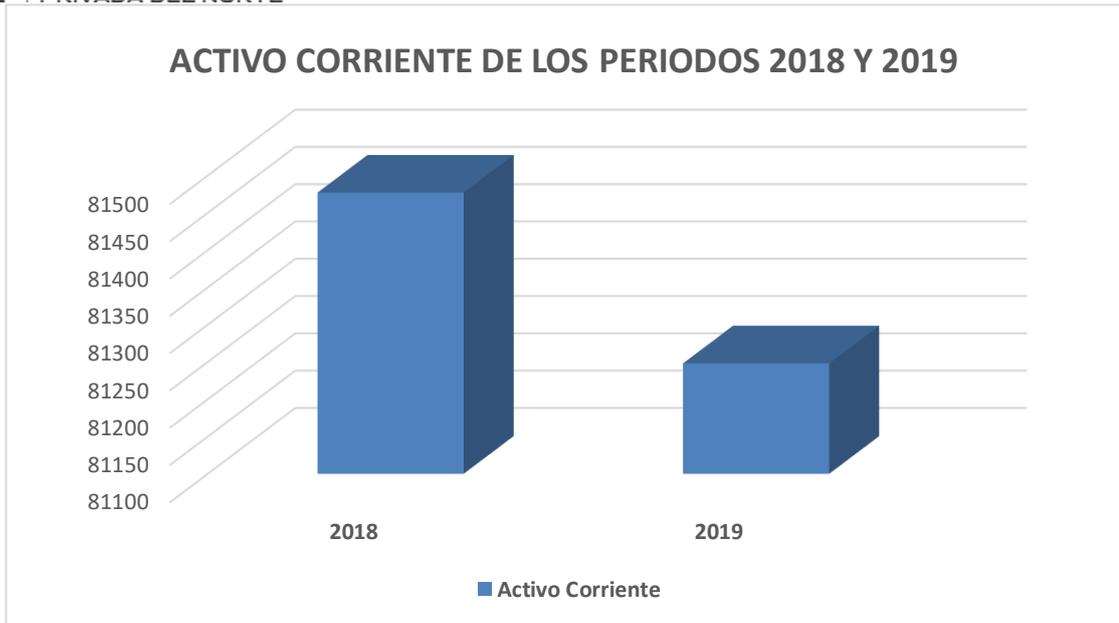


Figura 14. Activo corriente de los periodos 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración Propia

En la figura 14 se visualiza el siguiente aspecto que interviene en el análisis de la variable dependiente liquidez. Por ello, el activo corriente de la empresa privada ha sufrido una disminución en el año 2019 de S/81,248 (en miles) y en el año 2018 fue de S/81,477 (en miles) pese a la disminución del efectivo y equivalente de efectivo porque fue equilibrado de cierta manera por el incremento en los fondos restringidos y por el aumento de las cuentas por cobrar por el concepto de enseñanza educativa.

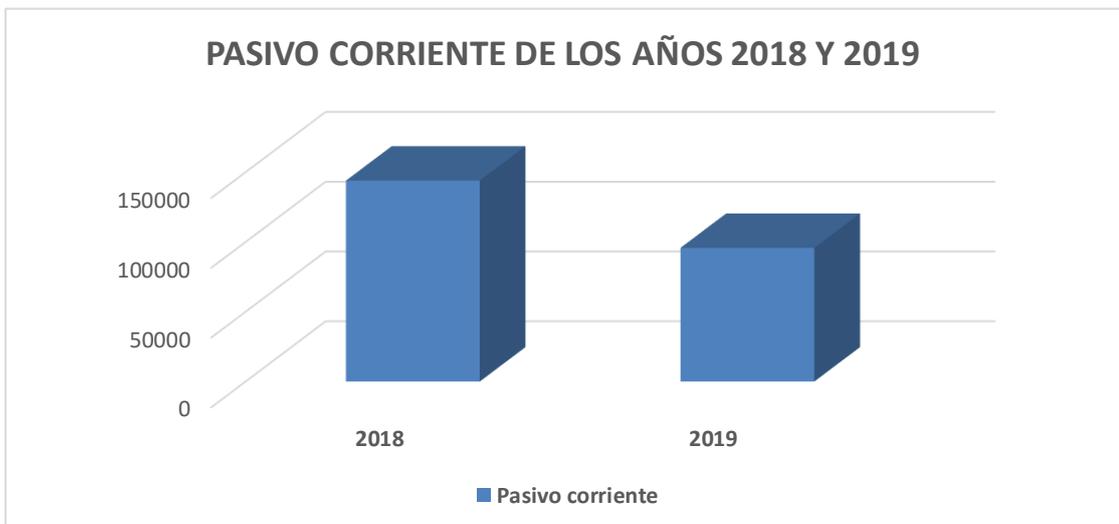


Figura 15. Pasivo corriente de los años 2018 y 2019.

Fuente: Elaboración Propia

En la figura 15 se muestra el siguiente aspecto que está involucrado en el análisis de la liquidez. Con ello, el pasivo corriente de Colegios Peruanos S.A. tiene una disminución en el año 2019 de S/95,770 (en miles) a comparación del año 2018 que fue S/143,947 (en miles), debido a la disminución en la porción corriente de las deudas a largo plazo por el pago realizado en el tercer trimestre del año 2019. Aunque se compensó con el incremento de las cuentas por pagar y las provisiones diversas.

Tabla 4

Indicadores de la variable de liquidez de los periodos 2018 y 2019

LIQUIDEZ			
DIMENSIONES	INDICADORES	2018	2019
RATIOS	CAPITAL DE TRABAJO	-S/62,470	-S/14,522
FINANCIEROS	PRUEBA ÁCIDA	0.57	0.85
DE LIQUIDEZ	RAZÓN CORRIENTE	0.57	0.85
	PRUEBA DEFENSIVA	0.16	0.04

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 4 se observa los resultados de los indicadores de la variable dependiente liquidez, en el que se muestra un avance significativo en el periodo 2019. Se presenta el año 2018 como 2019 porque se realizará un adecuado análisis financiero del diagnóstico inicial y final de la empresa Colegios Peruanos S.A.

Tabla 5

Ratio de capital de trabajo de los periodos 2018 y 2019

PERIODO	RATIO DE CAPITAL DE TRABAJO
2018	-S/62,470
2019	-S/14,522

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 5 se evidencia los resultados de la razón de capital de trabajo, en el que se obtuvo un capital de trabajo negativo en ambos periodos. En el año 2018 se tiene como resultado $-S/62,470$ y esto muestra los problemas de liquidez que existe en la empresa y de pago a los proveedores a corto plazo, ya que los activos corrientes no producen saldos para la respectiva recuperación y con ello que se enfrente los pagos a corto plazo. Para el año 2019 se tiene como ratio de capital de trabajo $-S/14,522$, es un resultado negativo, pero se observa una mejora con respecto al periodo 2018.

De igual manera, en el año 2019 se sigue evidenciando un desequilibrio en el patrimonio y como empresa se ven en la necesidad de incrementar el activo corriente, ya que la empresa podría tener cualquier necesidad a corto plazo en algún momento.

Tabla 6

Prueba ácida de los periodos 2018 y 2019

PERIODO	PRUEBA ÁCIDA
2018	0.57
2019	0.85

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 6 se observa los resultados de la razón de prueba ácida, en este se tuvo como resultado 0.57 en el año 2018 y aquel resultado se encuentra dentro del rango que en el que podría tener problemas de incumplimiento de pago a corto plazo y con esto quiere decir que por cada $S/1.00$, la empresa Colegios Peruanos S.A. tiene $S/0.57$ para para cubrir aquellas obligaciones pactadas con terceros. En referencia al año 2019, se tuvo como resultado como resultado 0.85 y ese índice es razonable porque se puede tener un buen acuerdo con sus agentes externos. Se entiende que por cada $S/1.00$ de deuda que tiene la empresa, se puede pagar $S/0.85$ con los pagos a corto plazo que tiene la empresa Colegios Peruanos S.A.

En el año 2019 ha mejorado el índice de prueba ácida; sin embargo, se espera que la razón de liquidez de la empresa Colegios Peruanos S.A. siga mejorando para que así la empresa tenga un mejor desenvolvimiento en el mundo empresarial.

Tabla 7

Razón corriente de los periodos 2018 y 2019

PERIODO	RAZÓN CORRIENTE
2018	0.57
2019	0.85

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 7 se muestra los índices de la razón corriente, el periodo 2018 obtuvo como resultado 0.57, eso quiere decir que por cada S/1.00 que tiene como deuda, la empresa Colegios Peruanos S.A. solo cuenta con S/0.57 para cubrir aquel compromiso y aquel índice significa que la empresa no cuenta con una buena liquidez para afrontar sus pasivos corrientes. En el caso del periodo 2019, se obtuvo un resultado de 0.85, esto significa que por cada S/1.00 que corresponde a las deudas de la empresa Colegios Peruanos S.A., solo se puede pagar S/0.85 de las deudas.

Podemos decir que, en el año 2019 el índice todavía evidencia dificultades en la liquidez; sin embargo, aquel índice ha mejorado en el último ejercicio económico.

Tabla 8

Prueba defensiva de los periodos 2018 y 2019

PERIODO	PRUEBA DEFENSIVA
2018	0.16
2019	0.04

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 8 se evidencia los resultados de la prueba defensiva, en el año 2018 se tiene como resultado 0.16. Esto significa que por cada S/1.00 de las deudas que mantiene la empresa con terceros, tiene S/0.16 para cubrir esas deudas; por lo cual la empresa no tiene la capacidad suficiente para pagar sus obligaciones a corto plazo. En el año 2019, la empresa tiene como resultado 0.04; es decir, por cada S/1.00 que debe a terceros, solo se tiene S/0.04 para cancelar esa deuda. Tiene una mala capacidad para afrontar las deudas a comparación del año anterior. Teniendo en cuenta que ha disminuido su efectivo en relación al año 2018 porque ha aumentado en fondos restringidos de S/31,165 a S/41,319 y también aumentaron las cuentas por cobrar de S/14,050 a S/19,316 que guardan relación a los servicios educativos brindados por la institución.

Para el año 2019, se tiene un resultado de la prueba defensiva que evidencia serios problemas en la liquidez de la empresa Colegios Peruanos S.A., por lo que se espera que aquel índice mejore para el siguiente año económico.

Con relación a los resultados conseguidos en las tablas 10, 11, 12, 13, 14 y 15 y las figuras 4, 5, 6, 7 y 8 se estudia que la empresa educativa privada no gestiona correctamente las cuentas por cobrar y esto tiene un lamentable resultado para la entidad porque no podrá asumir todas las obligaciones pactadas con agentes externos al ente. Además, en el año económico 2019 se dieron cambios en las actividades de la organización y se ve el efecto en los Estados Financieros de la entidad.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

En el proceso de recolección de información por medio de las investigaciones anteriores relacionadas con las cuentas por cobrar y la liquidez, las mismas que se centran en la problemática y los factores esenciales del tema estudiado, los cuales son: la relevancia de las cuentas por cobrar en la empresa educativa, la supervisión de los clientes morosos en la empresa, el propósito de las políticas de cobranza por parte de la empresa y el manejo de la liquidez en la empresa educativa Colegios Peruanos S.A.

Los resultados presentados por Tomalá, C. (2019) en su tesis realizada en Ecuador, titulada “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Compañía de Servicio de Taxis Convencional Servisoltax S.A., Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena año 2017” sostiene que las cuentas por cobrar en una empresa son muy importantes debido a que son las facultades que posee la entidad para obtener efectivo por un bien o servicio brindado a los clientes y si el ente no ejerce su derecho podría tener problemas en las cuentas por cobrar. También, el investigador Silva, J. (2018) en su investigación empírica “Análisis de las Cuentas por Cobrar de la Institución “Demetrio Aguilera Malta” menciona que se debe administrar correctamente las cuentas por cobrar para poder recuperar el efectivo por la venta o prestación de un servicio brindado por la entidad.

Después de conocer la realidad que se vive en el exterior en relación a investigaciones vinculadas al tema estudiado. Es por ello, que conoceremos los criterios de los investigadores peruanos, como sostienen Liñan, B. y Mora, G. (2018) en su investigación titulada “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez del periodo 2015 al 2017 de la “Institución Educativa Particular Amauta S.A.C”, Chimbote” que las cuentas por cobrar en una empresa debe estar en constante control

para tener la oportunidad de obtener el efectivo, ya que es necesario para el ente porque pueden tener un buen desempeño en el mercado. Además, como exponen Merino, E., Muñoz, J. y Peralta, M. (2017) en su tesis “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez del Centro Educativo Privado “Luis E. Galván” E.I.R.L.”, ya que las cuentas por cobrar en la entidad se deben administrar correctamente para evitar problemas con los gastos por las operaciones de la empresa en el periodo económico.

Considerando que los puntos de vista de los investigadores son semejantes en la investigación empírica efectuada, ya que, desde sus perspectivas se debe tomar la importancia correspondiente a las cuentas por cobrar porque es la manera en la que la empresa puede exigir el efectivo a los clientes por la entrega de un bien o servicio dado en una determinada operación, aquella transacción se debe dar en los parámetros de la formalidad según el país y de esa manera, la entidad podrá pedir el dinero por la venta. Con ello, se continuará sin dificultades con las operaciones del ente en el mercado.

Las cuentas por cobrar inciden negativamente en 20% en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019. En referencia de lo planteado, es afirmada la hipótesis desde los hallazgos encontrados por la información recolectada tanto de la empresa como de las investigaciones, en el cual se muestra mediante el análisis de las razones financieras de la situación de la organización en el periodo a estudiar.

Los hallazgos expuestos por los investigadores Espinoza, R. y Flores, M. (2018) en el país de Ecuador en su trabajo de investigación “Políticas estratégicas para la gestión de cobranza en Unidad Educativa “Santa Marianita” afirman que se tiene que supervisar constantemente la morosidad existente en la empresa y tomar las medidas necesarias percibir aquel beneficio, por ello se debe implementar políticas para evitar que la morosidad afecte de manera de sobremanera a la entidad. Además, como afirma Herrera, M. (2015) en su tesis “Administración de cuentas por cobrar y la liquidez de

la Empresa Comercial Zurita”, ya que la inspección de morosidad debe darse de manera frecuente mediante el indicador de morosidad porque medirá el riesgo de la cartera crediticia de la entidad y se da por la falta de pago de los clientes.

Asimismo, los puntos de vista de los investigadores que realizaron sus trabajos en el Perú, como afirma Cabrera, R. (2018) en su investigación empírica “Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la empresa Data Tel S.A. Lima-2018” que la morosidad se origina por la baja evaluación que realiza la empresa a los clientes y por eso la entidad podría estar en riesgo por la cartera vencida de clientes. También, como sostiene Flores, A. (2017) en su trabajo de investigación titulada “Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de las instituciones educativas, distrito de La Molina, año 2017” que la morosidad se da por la ineficiencia de las políticas que tiene la empresa, que se centra en la mala administración de las cuentas por cobrar de la empresa en un periodo económico determinado.

Bajo el mismo criterio de los investigadores en el área de finanzas, se obtiene puntos de vista similares y que han sido expuestos en la presente investigación, en el que la morosidad debe mantenerse en inspección constantemente por profesionales altamente capacitados porque esto representa un riesgo en la entidad y por ello, se debe tomar las precauciones necesarias para que la empresa enfrente aquella dificultad porque eso se originó por la mala evaluación de los clientes para brindarle créditos para que cumplan sus obligaciones establecidas de manera formal con los proveedores a corto plazo.

La morosidad de las cuentas por cobrar incide negativamente en 20% en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019. En relación a lo planteado, es aceptada la hipótesis partiendo de los hallazgos encontrados según la información financiera y

los antecedentes previos, en el cual se observa mediante el índice de morosidad que la hipótesis es cumplida.

Los resultados planteados por Zavala, M. (2018) en Ecuador en la investigación “Cuentas por cobrar y la liquidez en la Compañía de Transporte en Taxi Convencional Conturtaxi S.A., del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, periodo 2017” menciona que es adecuado que la empresa tenga políticas de cobranza para recuperar la cartera vencida que tiene la entidad hasta aquel momento y ayudará en la estabilidad del ente. De la misma forma, como propone Reyes, Y. (2019) en su trabajo de investigación titulado “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Avting S.A., Cantón La Libertad, año 2017”, ya que las políticas de cobranza apoyan a la empresa a obtener el efectivo de las actividades económicas dadas a los clientes.

De la misma manera, desde un punto de vista de un investigador nacional como Cabrera, Y. y Chañi, L. (2019) en su tesis titulada “Cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la Asociación Educativa Sur Oriental del Perú, periodos 2014-2018” afirman que las políticas de cobranza deficientes pueden ser evidenciadas en las razones financieras que se pueden evaluar según la problemática de la empresa y en el periodo establecido. También, como exponen Santiago, J., Valencia, S. y Huatangari, S. (2018) en su investigación empírica “La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Everis Perú S.A.C., periodos 2012-2017” que el tener malas políticas de cobranza dificulta obtener liquidez de manera correcta, ya que el proceso de cobro se ve afectado por la mala gestión que realizan las autoridades de la empresa.

Teniendo en cuenta la obtención de juicios semejantes de los investigadores en sus estudios de finanzas que fueron tomados como fuentes de bibliográficas, que las políticas de cobranza son medidas que toma la empresa para evitar llegar a tener un riesgo en la cartera de clientes y a la vez ayuda a que la entidad obtenga correctamente

el cobro por la transacción dada con el cliente y si es lo contrario, la empresa se vería seriamente afectada en el ciclo de cobro. Por ello, el tener una buena gestión en una entidad brinda solidez en la situación financiera de la misma.

Las políticas de cobranzas inciden negativamente en 20% en la liquidez de Colegios Peruanos S.A., Lima 2019. Acerca de lo propuesto, es aprobada la hipótesis desde los resultados obtenidos según los Estados Financieros de la empresa y las investigaciones mencionadas con anterioridad en el presente trabajo de investigación, en el que se visualiza mediante las razones financieras que si se cumple la hipótesis propuesta en la presente investigación empírica.

Los hallazgos obtenidos en el proceso de la presente investigación y los antecedentes previos nos dieron como información que la situación de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez es una problemática que afecta a múltiples empresas que tienen baja gestión y control de los mismos, esto es en base a los conocimientos de los investigadores con sus estudios realizados en el área de finanzas, se debe tener en cuenta la relevancia que tiene las cuentas por cobrar en un ente de cualquier sector económico, la inspección de la morosidad por el lado de la entidad empresarial, la implementación de políticas de cobranza en una empresa y el manejo idónea de la liquidez en un ente. Todos estos aspectos son importantes en una empresa para su crecimiento en el mercado según el sector y las metas propuestas por el ente.

4.2. Conclusiones

- Que, las cuentas por cobrar inciden negativamente en la liquidez de la empresa Colegios Peruanos S.A. porque se dio un incremento en los ingresos por el concepto de enseñanza educativa y los clientes no cumplieron con las obligaciones que establecieron con la entidad al cierre del año estudiado. Además, la empresa no realizó los procesos necesarios para recuperar de la cartera y se

evidenció el efecto en la liquidez; sin embargo, la empresa obtuvo un préstamo y tres pagarés para solventar las obligaciones del año analizado y es por ese motivo que en las razones financieras la liquidez ha mejorado en el año 2019.

- Que, la morosidad de las cuentas por cobrar incide negativamente en la liquidez de la empresa Colegios Peruanos S.A. porque hubo una deficiente supervisión en relación a los clientes morosos y el incremento del 16% en el alumnado. Por lo cual, la morosidad perjudicó la liquidez de la empresa y se vio en la obligación de buscar diversas formas de financiamiento como los préstamos para tener liquidez y cumplir con compromisos pactados con sus proveedores.
- Que, las políticas de cobranzas inciden negativamente en la liquidez de la empresa Colegios Peruanos S.A. porque el tiempo de recuperación de la cartera ha incrementado en el año analizado y la velocidad con la que aquellas cuentas por cobrar se conviertan en efectivo es baja. Por ello, aquellas políticas son ineficientes y no cumplen su cometido, esto tiene consecuencias en la liquidez y la entidad incumple con los compromisos establecidos a corto plazo.

4.3. Recomendaciones

- Que, la empresa privada Colegios Peruanos S.A. realice un plan de acción para un adecuado manejo de las cuentas por cobrar, el mencionado plan debe ser revisado constantemente para analizar las mejoras que se darán desde el inicio de su aplicación en la entidad, ya que el fin es que se pueda disminuir aquellas cuentas y aumentar la liquidez de la empresa. De la misma manera, la institución debe contar con profesionales calificados que observen constantemente las cuentas por cobrar y que elaboren informes sobre aquellas cuentas con la finalidad de que el departamento de cobranzas haga las acciones correctas.

- Que, el área de cobranzas de la entidad Colegios Peruanos S.A. debe investigar el motivo por el cual los clientes incurren en mora y llegar a un acuerdo para que los clientes puedan cumplir con la obligación que tienen con la empresa, ya que beneficiará a la organización al disminuir las cuentas por cobrar e incrementar la liquidez. Luego, el proceso de cobranza a los clientes morosos debe ser continuo tanto por comunicación electrónica como por comunicación telefónica para que se genere un efecto positivo y pueda evidenciarse el beneficio para la empresa.
- Que, la organización educativa Colegios Peruanos S.A. reorganice las políticas de cobranzas y haga una evaluación sobre el efecto de las políticas en la liquidez. Luego, revisar si se hizo un acuerdo con cada cliente y realizar el seguimiento de cada uno de ellos hasta que cumplan con la obligación. De la misma manera, realizar un contrato con cláusulas sobre los pagos si es que se presta servicios nuevamente a un cliente moroso para no tener efectos negativos y se pueda percibir el efectivo del servicio brindado por parte de la empresa educativa Colegios Peruanos S.A. Por último, enviar correos electrónicos días antes de la fecha de vencimiento para que los clientes tengan conocimiento de que tienen que realizar el pago a la empresa.

REFERENCIAS

Avelino, M. (2017). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ADECAR CÍA. LTDA.* (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>

Becerra, L., Biamonte, C. y Palacios, E. (2017). *Cuentas por Cobrar y Su Incidencia en la Liquidez de la Empresa "Ademinsa S.A.C."*. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad Peruana de las Américas. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/103/ADEMINSAS.A.C.%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabrera, R. (2018). *"Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la empresa Data Tel S.A. Lima-2018"*. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30595/Cabrera_ARV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cabrera, Y. y Chañi, L. (2019). *Cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la Asociación Educativa Sur Oriental del Perú, periodos 2014-2018.* (Tesis de Titulación). Perú: Universidad Peruana Unión. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2011/Yesenia_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Chu, M. (2016). *Finanzas para no financieros.* (5.ª ed.). Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=F9KEDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=manuel+chu+rubio+libros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjzvpipeJPpAhVLMt8KHYgsBd0Q6AEIJjAA#v=onepage&q&f=false>

Clavijo, F. (2016). Determinantes de la morosidad de la cartera de microcrédito en Colombia. Colombia: Banco de la República de Colombia. Recuperado de: https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/be_951.pdf

Contreras, E. (2017). “CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ”. (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2041/1/T-ULVR-1842.pdf>

Cooperativa Profesionales (2018). *Reglamento de Morosidad y de Gestión de Cobro*. Panamá: Cooperativa Profesionales. Recuperado de: https://www.cooprofesionales.com.pa/sites/default/files/2018-10/reglamento_de_morosidad_y_gestion_de_cobros_vers._actualizada_a_jun._2018.pdf

Díaz, O. y Dextre, J. (2018). *Ciencia contable: visión y perspectiva*. (1.ª ed.). Perú: Fondo Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=3aDNDwAAQBAJ&pg=PT37&dq=ratios+financieros&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjNioa_oPTraHUtUvKHSaVDCUQ6AEwAXoECAMQA#v=onepage&q=ratios%20financieros&f=false

Dirección Regional de Lima Metropolitana (2015). *Listado de Redes Educativas en Lima Metropolitana*. Perú: Dirección Regional de Lima Metropolitana. Recuperado de: <http://www.dreilm.gob.pe/dreilm/listado-de-redes-educativas-en-lima-metropolitana/>

Dirección Regional de Lima Metropolitana (2017). *Resolución Directoral Regional N° 002689-2017-DRELM*. Perú: Dirección Regional de Lima Metropolitana. Recuperado de: http://www.dreilm.gob.pe/documentos/documentos_oficiales/resolucion_directoral_regional/2017/ABR/RDR-2689-2017-DRELM.pdf

Ernst & Young (2020). *Colegios Peruanos S.A. Estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 junto con el dictamen de los auditores independientes*. Perú:

Ernst & Young. Recuperado de:
<https://www.smv.gob.pe/ConsultasP8/temp/EEFF%20y%20Notas%20Auditadas%202019.pdf>

Espinoza, R. y Flores, M. (2018). *“POLÍTICAS ESTRATÉGICAS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA EN UNIDAD EDUCATIVA “SANTA MARIANITA”*. (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad de Guayaquil. Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37585/1/Tesis%20Espinoza%20-%20Flores%20final.pdf>

Flores, A. (2017). *“Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de las instituciones educativas, distrito de La Molina, año 2017”*. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12370/Flores_RAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Franco, B. (2018). *Relación de la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Arriola Electric Service SAC, Lima, 2017*. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38595/Franco_BBC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, V. (2015). *Análisis financiero un enfoque integral*. (1.ª ed.). México: Grupo Editorial Patria. Recuperado de:
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=4569646&query=finanzas>

Gitman, L. y Zutter, C. (2016). *PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA*. (14.ª ed.). México: Pearson Educación. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=4760145&query=finanzas>

Gonzales, E. y Sanabria, S. (2016). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SUS EFECTOS EN LA LIQUIDEZ EN LA FACULTAD DE UNA UNIVERSIDAD PARTICULAR, LIMA, PERÍODO 2010-2015*. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad Peruana Unión. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/530/Esmina_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Haro de Rosario, A. y Rosario, J. (2017). *Gestión Financiera*. España: Editorial Universidad de Almería. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5190163&query=finanzas>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. (1.ª ed.). México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/auth/lib/ufm/login.action?returnURL=https%3A%2F%2Ffebookcentral.proquest.com%2Flib%2Fufm%2Fdetail.action%3FdocID%3D5485814%26query%3Dmetodolog%25C3%25ADa%2Bde%2Bla%2Binvestigaci%25C3%25B3n%2Bla%2Bbrutas%2Bcuantitativa%25C3%25B3n%2Bla%2Bcualitativa%2Bpor%2Bcobrar>

Herrera, M. (2015). *'ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA COMERCIAL ZURITA'*. (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de: <http://192.188.46.193/bitstream/123456789/17004/1/T2922i.pdf>

Herrera, T. (2020). *ESTRATEGIAS DE COBRANZAS Y LA INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LA LIQUIDEZ DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GIRASOLES SCHOOL EN EL DISTRITO DE JOSE LEONARDO ORTIZ, EN EL AÑO 2017*. (Tesis de Titulación).

Perú: Universidad Señor de Sipán. Recuperado de:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6839/Herrera%20V%c3%a1squez%20Tania%20Julisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hurtado, G. (2017). *CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL ALMACÉN CASA ARAUJO*. (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad

Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Recuperado de:
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1661/1/T-ULVR-0696.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019). *Indicadores de Educación por Departamento 2008-2018*. Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digiales/Est/Lib1680/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020). *PANORAMA DE LA ECONOMÍA PERUANA 1950-2019 BASE 2007*. Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digiales/Est/Lib1726/Libro.pdf

Izar, J. y Ynzunza, C. (2017). El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades. México: Poliantea. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6160650>

Liñan, B. y Mora, G. (2018). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL PERIODO 2015 AL 2017 DE LA “INSTITUCIÓN EDUCATIVA*

PARTICULAR AMAUTA S.A.C”, CHIMBOTE. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29690/Li%
c3%b1an_CBA-Mora_GGEG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29690/Li%c3%b1an_CBA-Mora_GGEG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, J. y Vidal, Z. (2019). *CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS COMPAÑÍAS CONSTRUCTORAS*. (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2794/1/T-ULVR-2576.pdf>

Madroño, M. (2016). *Administración financiera del circulante*. (1.ª ed.). México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Recuperado de: [https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5308775&query=GE
STI%C3%93N+DE+CUENTAS+POR+COBRAR](https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5308775&query=GESTI%C3%93N+DE+CUENTAS+POR+COBRAR)

Mendoza, C. y Ortiz, O. (2018). *CONTABILIDAD FINANCIERA PARA CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN*. Colombia: Editorial Universidad del Norte. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=SzKjDwAAQBAJ&pg=PT183&dq=cuentas+por+c
obrar&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwio-
e3alfTrAhWkxFkKHWhaB5AQ6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=cuentas%20por%20
cobrar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=SzKjDwAAQBAJ&pg=PT183&dq=cuentas+por+cobrar&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwio-e3alfTrAhWkxFkKHWhaB5AQ6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=cuentas%20por%20cobrar&f=false)

Merino, E., Muñoz, J. y Peralta, M. (2017). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL CENTRO EDUCATIVO PRIVADO ‘LUIS E. GALVÁN’ E.I.R.L.* (Tesis de Titulación). Lima: Universidad Peruana de las Américas. Recuperado de: [http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/123/LAS%20CUENTAS%20
OR%20COBRAR%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20D](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/123/LAS%20CUENTAS%20OR%20COBRAR%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20D)

[EL%20CENTRO%20EDUCATIVO%20PRIVADO%20%20E2%80%9CLUIS%20E.%20G
ALV%C3%81N%E2%80%9D%20E.I.R.L..pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Montaño, F. (2018). *Gestión y control del presupuesto de tesorería*. (2.ª ed.). España:

IC Editorial. Recuperado de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5635924&query=GESTI%C3%93N+DE+CUENTAS+POR+COBRAR#>

Moreno, J. (2018). *PRONTUARIO DE FINANZAS EMPRESARIALES*. (1.ª ed.).

México: Patria Educación. Recuperado de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5635863&query=finanzas+empresariales>

Núñez, L. (2016). *Finanzas 1: contabilidad, planeación y administración financiera*.

(1.ª ed.). México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Recuperado de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5308823&query=finanzas>

Ortega, R. (2017). *Fundamentos de dirección financiera*. (1.ª ed.). España: ESIC

EDITORIAL. Recuperado de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5758447&query=finanzas>

Peralbo, L. (2016). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE UNA COOPERATIVA DE TRANSPORTE URBANO*. (Tesis de Titulación). Ecuador:

Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Recuperado de:

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1560/1/T-ULVR-0377.pdf>

Pérez- Carballo, J. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. (1.ª ed.). España:

ESIC EDITORIAL. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=flujo>

[+de+caja+economico+y+financiero+libro&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiI-6SJwuzpAhWjct8KHV_VCHoQ6AEIJjAA#v=onepage&q=flujo%20de%20caja%20economico%20y%20financiero%20libro&f=false](#)

Reyes, Y. (2019). *“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AVTING S.A., CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2017”*. (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Recuperado de: https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4736/UPSE_TCA-2019-0026.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivera, Y. y Sanchez, C. (2018). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE MACHINES'S WORLD EIRL, AÑO 2015*. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad Privada del Norte. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22528/Rivera%20Cruz%2c%20Yane%20Patricia%20-%20Sanchez%20Cerna%2c%20Cynthia%20Sofia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, V. (2017). *MANUAL UNIDAD FORMATIVA GESTIÓN Y CONTROL DEL PRESUPUESTO DE TESORERÍA*. España: Editorial CEP. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5214022&query=GESTI%C3%93N+DE+CUENTAS+POR+COBRAR>

Santiago, J., Valencia, S. y Huatangari, S. (2018). *“LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA EVERIS PERÚ S.A.C., PERIODOS 2012-2017”*. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad Nacional del Callao. Recuperado de: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/2501>

Silva, J. (2018). *ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA INSTITUCIÓN “DEMETRIO AGUILERA MALTA”*. (Tesis de Titulación). Ecuador: Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. Recuperado de:

<https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/703/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20SILVA%20ALMEIDA.pdf>

Tomalá, C. (2019). *“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA COMPAÑÍA DE SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONAL SERVISOLTAX S.A., CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA AÑO 2017”*. (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Recuperado de: <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4750/UPSE-TCA-2019-0032.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villanueva, C. (2019). *EL SERVICIO EDUCATIVO POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA 2015-2017*. (Tesis de Titulación). Perú: Universidad Privada de Tacna. Recuperado de: <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1009/1/Villanueva-Calderon-Claudia.pdf>

Warren, C., Reeve, J. & Duchac, J. (2016). *Contabilidad financiera*. (14.ª ed.). México: CENGAGE Learning. Recuperado de: <https://cengageeditores.vitalsource.com/#/books/9786075227962/cfi/2!/4/4@0.00:0.00>

Zanolla, E. y Tibúrcio, C. (2017). *O VALOR DA LIQUIDEZ: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO NAS EMPRESAS BRASILEIRAS DO SETOR DE ENERGIA ELÉTRICA*. Brasil: Revista Eletrônica de Administração (Porto Alegre). Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-23112017000100118&lang=es

Zavala, M. (2018). *“CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE EN TAXI CONVENCIONAL CONTURTAXI S.A., DEL CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERIODO 2017”*. (Tesis de Titulación). Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Recuperado de:

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4568/UPSE-TCA-2018-0015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO N° 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título : "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019"

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	VARIABLE 1	VARIABLE 1	POBLACIÓN	TIPO DE INVESTIGACIÓN: *Según el propósito: Investigación Aplicada *Según el diseño: No Experimental *Según el alcance: Correlacional *Según el enfoque: Cuantitativo MÉTODOS: *Analítico- Sintético *Inductivo-Deductivo *Histórico-Comparativo TÉCNICAS: *Análisis Documental *Análisis de Datos INSTRUMENTOS: *Guía de Análisis Documental *Guía de Análisis Financiero *Aplicación de Hoja de Cálculo
¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019?	Determinar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019.	Las cuentas por cobrar inciden negativamente en 20% la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019.	Las Cuentas por Cobrar	La Morosidad Las Políticas de Cobranzas	Información financiera de la empresa del sector educativo privado COLEGIOS PERUANOS S.A.	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	VARIABLE 2	VARIABLE 2	MUESTRA	
¿De qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019?	Determinar de qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019.	Las morosidad de las cuentas por cobrar incide negativamente en 20% en la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019.	Liquidez	Ratios Financieros de Liquidez	Información financiera del periodo de 2019 de la empresa COLEGIOS PERUANOS S.A.	
¿De qué manera las políticas de cobranzas inciden en la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019?	Determinar de qué manera las políticas de cobranzas inciden en la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019.	Las políticas de cobranzas inciden negativamente en 20% en la liquidez de COLEGIOS PERUANOS S.A., Lima 2019.				

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 2. MATRIZ DE OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

Título : "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019"

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1	Es la acción que se origina por la venta de un bien o servicio brindado, el cobro de esta operación completa la transacción del acto dado a terceros; con ello se restablece el dinero que se usó en el proceso de brindar el bien o servicio a los clientes. Este crédito que se le brinda a los clientes se da por estrategias que tiene la empresa para que fidelizar a los clientes, pero en este se corre muchos riesgos, como por ejemplo que el cliente no cancele las obligaciones que tiene con la empresa. Teniendo en cuenta, que es uno de los activos más significativos para la entidad, ya que expone es el resultado de las ventas que se han realizado por las actividades económicas que da la empresa al mercado. Se debe tener un flujo y políticas para realizar las respectivas cobranzas a los clientes. Madroño, M. (2016)	La Morosidad (Cooperativa Profesionales. 2018)	Nivel de Morosidad	$\frac{\text{CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES}}{\text{INGRESOS}}$	Razón
Las Cuentas por Cobrar				Las Políticas de Cobranzas (Haro de Rosario, A. & Rosario, J. 2017)	Rotación de Cuentas por Cobrar Comerciales
		Periodo de Rotación de Cuentas por Cobrar	$\frac{360}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES}}$		Razón
VARIABLE 2		Es la facultad que poseen para enfrentar las obligaciones, estas deudas se dan en las compras de bienes y servicios para el idóneo funcionamiento de la entidad. En el mundo empresarial, las entidades deben obtener una liquidez equilibrada, ya que este factor permite el auge de las empresas en el mercado. Chu, M. (2016)	Ratios Financieros de Liquidez (Warren, C., Reeve, J. & Duchac, J. 2016)	Capital de Trabajo	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE
La Liquidez	Prueba Ácida			$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	Razón
	Razón Corriente			$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	Razón
	Prueba Defensiva			$\frac{\text{CAJA Y BANCOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	Razón

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 3. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Colegios Peruanos S.A.

Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018

	Nota	2019 S/(000)	2018 S/(000)
Activo			
Activo corriente			
Efectivo y equivalente de efectivo	4	4,029	23,356
Fondos restringidos	4(d)	41,319	31,165
Pensiones por cobrar, neto	5	19,316	14,050
Cuentas por cobrar a relacionadas	22(f)	6,489	3,963
Otras cuentas por cobrar, neto	6	5,172	4,959
Impuestos pagados por anticipado	7	4,923	3,984
Total activo corriente		81,248	81,477
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	8	834,190	710,173
Activo por derecho de uso, neto	9	167,323	-
Activos intangibles, neto	10	12,744	9,673
Total activo		1,095,505	801,323
Pasivo y patrimonio neto			
Pasivo corriente			
Tributos por pagar	11	2,657	2,201
Remuneraciones y beneficios sociales por pagar	11	8,769	7,010
Cuentas por pagar y provisiones diversas	12	40,684	29,890
Cuentas por pagar a relacionadas	22(f)	1,172	3,226
Anticipos de clientes	13	10,118	7,938
Porción corriente de las deudas a largo plazo	14	31,217	93,682
Pasivo financiero por arrendamiento	9	1,153	-
Total pasivo corriente		95,770	143,947
Deudas a largo plazo	14	467,676	293,015
Pasivo financiero por arrendamiento	9	172,136	-
Pasivo por impuesto a la renta diferido, neto	16	12,575	10,119
Total pasivo		748,157	447,081
Patrimonio neto			
Capital social	15	311,410	311,410
Prima de capital		120,457	120,457
Pérdidas acumuladas		(84,519)	(77,625)
Total patrimonio neto		347,348	354,242
Total pasivo y patrimonio neto		1,095,505	801,323

Fuente: Superintendencia de Mercado de Valores (SMV)

ANEXO N° 4. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Colegios Peruanos S.A.

Estado de resultados integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y de 2018

	Nota	2019 S/(000)	2018 S/(000)
Ingresos			
Ingreso por enseñanza y matrícula		261,438	213,883
Otros ingresos		1,077	767
		<u>262,515</u>	<u>214,650</u>
Gastos operativos			
Cargas de personal	18	(136,428)	(111,514)
Servicios prestados por terceros	17	(38,414)	(45,727)
Depreciación del ejercicio	8(a)	(25,631)	(21,588)
Amortización por arrendamiento	9(a)	(6,884)	-
Amortización del ejercicio	10(a)	(3,395)	(2,965)
Cargas diversas de gestión	19	(7,138)	(6,285)
Estimación por deterioro de pensiones por cobrar y otras cuentas por cobrar	5(d) y 6(b)	(1,833)	(1,741)
Ingresos diversos	2.3(l)	5,832	4,797
Enajenación de inmueble, maquinaria, equipo, neto		-	941
Total gastos operativos		<u>(213,891)</u>	<u>(184,082)</u>
Utilidad operativa		48,624	30,568
Ingresos financieros			
Ingresos financieros	20	236	206
Gastos financieros	20	(53,240)	(30,657)
Diferencia en cambio, neta	23(a)(i)	(58)	(1,577)
Pérdida antes de impuesto a la renta		<u>(4,438)</u>	<u>(1,460)</u>
Gasto por impuesto a la renta diferido	16(b)	(2,456)	(1,531)
Pérdida neta del ejercicio		<u>(6,894)</u>	<u>(2,991)</u>
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales del ejercicio		<u>(6,894)</u>	<u>(2,991)</u>
Pérdida por acción básica y diluida (en soles)	2.3(t)	<u>(0.221)</u>	<u>(0.096)</u>
Número promedio ponderado de acciones en circulación (en unidades)	2.3(t)	<u>31,141</u>	<u>31,113</u>

Fuente: Superintendencia de Mercado de Valores (SMV)

ANEXO N° 5. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

TÍTULO: "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019"		
VARIABLE INDEPENDIENTE: CUENTAS POR COBRAR		
Cuentas por cobrar	<ol style="list-style-type: none"> 1. La investigación tiene información de libros de las cuentas por cobrar. 2. La investigación tiene información de tesis de las cuentas por cobrar. 3. La investigación cuenta con la información financiera y la memoria donde figura las cuentas por cobrar. 4. La empresa tiene Notas a los Estados Financieros relacionadas a las cuentas por cobrar. 	Escala de valoración de Likert: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bueno 2. Regular 3. Deficiente
VARIABLE DEPENDIENTE: LIQUIDEZ		
Liquidez	<ol style="list-style-type: none"> 1. La investigación cuenta con información de libros y tesis de liquidez. 2. La investigación tiene información de tesis de las cuentas por cobrar. 3. La investigación tiene la información financiera y la memoria donde figura la liquidez. 4. La empresa tiene Notas a los Estados Financieros vinculadas a la liquidez. 	Escala de valoración de Likert: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bueno 2. Regular 3. Deficiente

Fuente: Elaboración Propia

GUÍA DE ANÁLISIS FINANCIERO

TÍTULO: "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019"		
VARIABLE INDEPENDIENTE: CUENTAS POR COBRAR		
Cuentas por cobrar	<ol style="list-style-type: none"> 1. El análisis de los datos de la empresa está vinculado con el título de la tesis. 2. Se usa correctamente los ratios financieros relacionados a las cuentas por cobrar. 3. La investigación presenta tablas y/o figuras que muestran resultados de los datos recolectados. 4. La empresa evidencia problemas en la morosidad y las políticas de cobranzas. 5. Se realiza interpretaciones de cada recurso (tablas y/o figuras) mostrado en la investigación empírica que guarde relación con las cuentas por cobrar. 	<p>Escala de valoración de Likert:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bueno 2. Regular 3. Deficiente
VARIABLE DEPENDIENTE: LIQUIDEZ		
Liquidez	<ol style="list-style-type: none"> 1. El análisis de los datos de la empresa está vinculado con el título de la tesis. 2. Se usa correctamente los ratios financieros relacionados a la liquidez. 3. La investigación presenta tablas y/o figuras que muestran resultados de los datos recolectados. 4. La empresa evidencia problemas en la liquidez. 5. Se realiza interpretaciones de cada recurso (tablas y/o figuras) mostrado en la investigación empírica que guarde relación con la liquidez. 	<p>Escala de valoración de Likert:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bueno 2. Regular 3. Deficiente

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 6. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: LI PÉREZ, LUIS ALBERTO
- 1.2. Grado académico y/o título del experto: MAGÍSTER
- 1.3. Cargo e institución donde labora del experto: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
- 1.4. Título de la investigación: "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019"
- 1.5. Nombre del instrumento: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL
- 1.6. Para obtener el título de: Contadora Pública

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI (1)	NO (1)	
1	¿El título de la investigación tiene relación con el instrumento de recolección de datos?	X		
2	¿Las variables de estudio se relacionan con el instrumento de recolección de datos?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos, responde a los objetivos del estudio?	X		
4	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
5	¿La redacción de las preguntas tiene coherencia?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
7	¿El instrumento de recolección contribuirá al análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿El instrumento de medición, será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
TOTAL		8		

SUGERENCIAS:

.....
.....



Mg. Luis Alberto Li Pérez

Fuente: Elaboración Propia

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: LI PÉREZ, LUIS ALBERTO
- 1.2. Grado académico y/o título del experto: MAGÍSTER
- 1.3. Cargo e institución donde labora del experto: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
- 1.4. Título de la investigación: "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019"
- 1.5. Nombre del instrumento: GUÍA DE ANÁLISIS FINANCIERO
- 1.6. Para obtener el título de: Contadora Pública

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El análisis financiero está relacionado con el título de investigación?	X		
2	¿El análisis financiero efectuado por el investigador ayuda entender la variable independiente y su incidencia en la variable dependiente?	X		
3	¿El instrumento análisis financiero responde a los objetivos del estudio?	X		
4	¿Cada una de las preguntas del instrumento de análisis de datos se relaciona con cada uno de los indicadores de las variables?	X		
5	¿La redacción del análisis financiero tiene coherencia?	X		
6	¿Realiza interpretaciones individualizadas de cada indicador de las variables de investigación?	X		
7	¿El uso de tablas y/o figuras en la investigación contribuirá al análisis financiero de la investigación empírica?	X		
8	¿El análisis financiero se expresa de forma clara y concisa?	X		
TOTAL		8		

SUGERENCIAS:

.....

.....



Mg. Luis Alberto Li Pérez

Fuente: Elaboración Propia

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: SALDAÑA SUAZO, PEDRO IVAN
- 1.2. Grado académico y/o título del experto: MAGÍSTER
- 1.3. Cargo e institución donde labora del experto: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
- 1.4. Título de la investigación: "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019"
- 1.5. Nombre del instrumento: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL
- 1.6. Para obtener el título de: Contadora Pública

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI (1)	NO (1)	
1	¿El título de la investigación tiene relación con el instrumento de recolección de datos?	X		
2	¿Las variables de estudio se relacionan con el instrumento de recolección de datos?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos, responde a los objetivos del estudio?	X		
4	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
5	¿La redacción de las preguntas tiene coherencia?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
7	¿El instrumento de recolección contribuirá al análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿El instrumento de medición, será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
TOTAL		8		

SUGERENCIAS:

.....

.....



Mg. Pedro Ivan Saldaña Suazo

Fuente: Elaboración Propia

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: SALDAÑA SUAZO, PEDRO IVAN
- 1.2. Grado académico y/o título del experto: MAGÍSTER
- 1.3. Cargo e institución donde labora del experto: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
- 1.4. Título de la investigación: "LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE COLEGIOS PERUANOS S.A., LIMA 2019"
- 1.5. Nombre del instrumento: GUÍA DE ANÁLISIS FINANCIERO
- 1.6. Para obtener el título de: Contadora Pública

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El análisis financiero está relacionado con el título de investigación?	X		
2	¿El análisis financiero efectuado por el investigador ayuda entender la variable independiente y su incidencia en la variable dependiente?	X		
3	¿El instrumento análisis financiero responde a los objetivos del estudio?	X		
4	¿Cada una de las preguntas del instrumento de análisis de datos se relaciona con cada uno de los indicadores de las variables?	X		
5	¿La redacción del análisis financiero tiene coherencia?	X		
6	¿Realiza interpretaciones individualizadas de cada indicador de las variables de investigación?	X		
7	¿El uso de tablas y/o figuras en la investigación contribuirá al análisis financiero de la investigación empírica?	X		
8	¿El análisis financiero se expresa de forma clara y concisa?	X		
TOTAL		8		

SUGERENCIAS:

.....

.....



Mg. Pedro Ivan Saldaña Suazo

Fuente: Elaboración Propia