

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“CONTROL DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS
TERMINADOS Y SU RELACIÓN CON LA ENTREGA
DE PEDIDOS EN LA EMPRESA INVERSIONES
BUSTILLOS SAC-2019”

Tesis para optar el título profesional de:
Ingeniera Industrial



Autoras:

Patricia Analy Mendoza Vigo

Josabet Olano Torres

Asesor:

Ing. Aldo Rivadeneyra Cuya

Lima - Perú

2021

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE DE CONTENIDO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
INDICE DE ANEXOS.....	9
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad Problemática	13
<i>1.1.1 Justificación.....</i>	<i>14</i>
<i>1.1.2 Antecedentes</i>	<i>15</i>
<i>1.1.3 Marco teórico</i>	<i>20</i>
1.2 FORMULACIÓN DE PROBLEMA.....	27
1.3 OBJETIVOS.....	27

“CONTROL DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y SU RELACIÓN CON LA ENTREGA DE PEDIDOS EN LA EMPRESA INVERSIONES BUSTILLOS SAC-2019”	
1.3.1	<i>Objetivos General</i> 27
1.3.2	<i>Objetivos específicos</i> 27
1.4	Hipótesis 28
1.4.1	<i>Hipótesis general</i> 28
1.4.2	<i>Hipótesis específicas</i> 28
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA 29	
2.1	Enfoque de la investigación 29
2.1.1	<i>Tipo de investigación</i> 29
2.1.2	<i>Método general de la Investigación</i> 30
2.1.3	<i>Diseño de la Investigación</i> 30
2.1.4	<i>Esquema</i> 31
2.2	Universo Estadístico, Población y Muestreo 31
2.3	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos 32
2.4	Ficha técnica instrumental 34
2.5	Análisis de confiabilidad de los instrumentos utilizados 35
2.6	Procedimiento 36
2.6.1	<i>Matriz de operacionalización de variables</i> 38
2.7	Aspectos Éticos 39

“CONTROL DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y SU
RELACIÓN CON LA ENTREGA DE PEDIDOS EN LA EMPRESA INVERSIONES
BUSTILLOS SAC-2019”

2.8 Aplicación de herramientas39

CAPÍTULO III. RESULTADOS.....42

3.2. Validación de las Hipótesis.....42

CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES.....44

4.1 Discusión44

4.2. Conclusiones47

4.3. Recomendaciones48

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 50

ANEXOS 53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Coeficiente de correlación de Pearson	26
Tabla 2 Población y muestra de estudio	31
Tabla 3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	32
Tabla 4 Ficha técnica instrumental.....	34
Tabla 5 Resumen de prueba de confiabilidad de indicadores	35
Tabla 6 Resumen de prueba de normalidad de las variables de estudio	36
Tabla 7 Matriz de Operacionalización.....	38
Tabla 8 Resumen del análisis correlacional entre las dimensiones de la variable dependiente e independiente.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Procedimiento de elaboración del trabajo de investigación	37
---	-----------

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1	53
ANEXO 2	53
ANEXO 3	54
ANEXO 4	55
ANEXO 5	56
ANEXO 6	57
ANEXO 7	58
ANEXO 8	59
ANEXO 9	60
ANEXO 10	61
ANEXO 11	61
ANEXO 12	62
ANEXO 13	62
ANEXO 14	63

“CONTROL DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y SU
RELACIÓN CON LA ENTREGA DE PEDIDOS EN LA EMPRESA INVERSIONES
BUSTILLOS SAC-2019”

ANEXO 1563

ANEXO 1664

ANEXO 1765

“CONTROL DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y SU RELACIÓN CON LA ENTREGA DE PEDIDOS EN LA EMPRESA INVERSIONES BUSTILLOS SAC-2019”

RESUMEN

El stock de todo producto terminado, materia prima o productos en proceso es un aspecto logístico que más complejos tiene la industria de distribución y producción de bienes para cualquier empresa. El objetivo de toda empresa debería ser: dirigir y organizar los recursos económicos y materiales de la misma, con el propósito de alcanzar los niveles de producción, rentabilidad y resultados.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal, determinar la relación entre el Control de inventarios con la entrega de pedidos en la empresa INVERSIONES BUSTILLOS SAC durante los meses Setiembre 2018 – agosto 2019., a través de un enfoque de investigación cuantitativo de tipo correlacional, método general deductivo y el diseño es no experimental transeccional.

Para la realización del estudio se analizó la información obtenida de la empresa mediante indicadores referidos al tema de investigación, los cuales dieron respuesta a las interrogantes y con esto se determinó los factores que influyen para la toma de decisiones.

Como resultado, se ha identificado la necesidad de trabajar con un control de inventarios, para lograr tener una eficaz entrega de pedidos a los clientes, así como el conocimiento de los factores de mayor importancia a tomar en cuenta, como son: la rotación de inventarios, duración de inventarios, eficacia en la entrega de pedidos y entrega de pedidos completos y perfectos

Palabras clave: Control de inventarios de productos terminados, entrega de pedidos

“CONTROL DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y SU RELACIÓN CON LA ENTREGA DE PEDIDOS EN LA EMPRESA INVERSIONES BUSTILLOS SAC-2019”

ABSTRACT

The stock of all finished products, raw materials or products in process is a logistics aspect that is more complex in the distribution and production of goods industry for any company. The objective of every company should be: direct and organize its economic and material resources, in order to achieve the levels of production, profitability and results.

The main objective of this research work is to determine the relationship between Inventory Control and the delivery of orders in the company INVERSIONES BUSTILLOS SAC during the months of September 2018 - August 2019, through a quantitative research approach of a correlational type. , deductive general method and the design is non-experimental transactional.

To carry out the study, the information obtained from the company was analyzed by means of indicators related to the research topic, which gave answers to the questions and with this the factors that influence decision-making were determined.

As a result, the company need to work with inventory control, to achieve effective delivery of orders to customers, as well as knowledge of the most important factors to take into account, such as: inventory rotation, inventory duration, order delivery efficiency and complete and perfect order delivery

Keywords: Finished product inventory control, order delivery

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ramos, L. E., & Villaroel, H. J. (2021). *La gestión de compras y su relación con el cumplimiento de pedidos en la empresa Envases Selectos E. I. R. L. en el año 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://hdl.handle.net/11537/27421>

Roca, R. C. (2019). *Diseño e implementación de un sistema de control logístico para optimizar la gestión operativa de un centro de distribución de telas*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11457>

García, G., & Pretel, J. (2019). *Planificación de requerimiento de materiales para asegurar el cumplimiento en la entrega de pedidos de los condensadores en la empresa Intercambiadores Balvin Srl. Lima, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50135>

Arguello, L. G, & Fragoso, S. E. (2015). *Diagnóstico de la gestión de inventarios de las pequeñas y medianas empresas del sector industrial del área metropolitana de Bucaramanga*. Recuperado de https://www.academia.edu/34167580/Diagnostico_Gestion_Inventarios

“CONTROL DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y SU RELACION CON LA ENTREGA DE PEDIDOS EN LA EMPRESA INVERSIONES BUSTILLOS SAC EN LOS MESES DE SETIEMBRE 2018-AGOSTO 2019”

González, S. C., Garza, R. R., y Trujillo, Q. I. (2013). *Determinación del tamaño del pedido en el almacén de un restaurante*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362013000300005

Duran, Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas* *Visión Gerencial*, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 55-7. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>

Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. (3ª ed.). Perú: Universidad San Martín de Porres. Recuperado de: <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-laidea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Bowerson, D. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministro*. Recuperado de: https://www.academia.edu/18885714/Administracion_y_logistica_en_la_cadena_de_suministro_Bowersox

Da Silva, K (2018). *Rotación de existencias: ¿qué es y cómo afecta al almacén?*. Recuperado de: <https://www.mecalux.pe/blog/que-es-rotacion-existencias>

“CONTROL DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y SU RELACION CON LA ENTREGA DE PEDIDOS EN LA EMPRESA INVERSIONES BUSTILLOS SAC EN LOS MESES DE SETIEMBRE 2018-AGOSTO 2019”

Arrieta P. J. (2011). *Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS)*. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000100007

Lamb, H. & McDaniel. (2011). *Marketing*. Recuperado de: https://issuu.com/cengagelatam/docs/marketing_ed_latinoame_rica_lamb_i

Mora, L. (2014). *Indicadores de la Logística*. Recuperado de: <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/08/Indicadores-de-la-gestion-logistica.pdf>

Vinueza, P. (2016). *Correlación: teoría y práctica*. Recuperado: https://www.ccg.unam.mx/~vinueza/R4biosciences/docs/Tema8_correlacion.html

Restrepo B. L. & González L, J. *De Pearson a Spearman* .Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2950/295023034010.pdf>

Ojeda, L., Quintero, J. & Machado, I. (2007). *La ética en la investigación*. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318750010.pdf>

Muñoz, R. C. (2015). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>