

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Carrera de Psicología

“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN POLICIAS DE TERCERA DE UNA COMISARIA DE LIMA-NORTE DURANTE LA PRIMERA OLA DEL COVID 19”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autoras:

Sheyla Maria Abrigo Campos

Camila Cerazo Ramos

Asesor:

Mg. Tania Carmela Lip Marín de Salazar

Lima - Perú

2022

DEDICATORIA

En primero lugar, dedicamos esta investigación a Dios, quien nos brinda fuerzas para superar las adversidades y la sabiduría necesaria para lograr nuestras metas. A nuestros padres por ser nuestros modelos por seguir, el pilar y el impulso para seguir luchando por nuestros objetivos. Finalmente, a nuestros hermanos quienes nos han brindado ánimos para seguir adelante

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra institución educativa por las facilidades que nos brinda para realizar nuestra investigación. A nuestra profesora de taller de tesis, por guiarnos y acompañarnos en este proceso. Sobre todo, a nuestros docentes de la carrera de Psicología, quienes en todos estos años nos compartieron su sabiduría, la cual ha sido fundamental para el logro de nuestras metas

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MÉTODO	22
CAPÍTULO III. RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	36
REFERENCIAS	42
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	22
Tabla 2:	23
Tabla 3:	23
Tabla 4:	24
Tabla 5:	27
Tabla 6:	27
Tabla 7	28
Tabla 8:	29
Tabla 9:	29
Tabla 10:.....	30
Tabla 11:.....	31
Tabla 12:.....	32
Tabla 13:.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	16
Figura 2:	17

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo identificar el nivel prevalente de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19. La presente investigación cuenta con una metodología cuantitativa con un diseño no experimental de corte transversal, con un nivel de alcance descriptivo – Comparativa. La población estuvo conformada por 126 suboficiales de la Policía Nacional del Perú de 19 a 25 años,. Para la recolección de datos se utilizó la Escala Inteligencia Emocional TMMS-24. Los resultados arrojaron que el 57.9 % de los suboficiales de tercera presentan un nivel de inteligencia emocional promedio, el 19% un nivel de inteligencia alto, mientras el 23% corresponde a un nivel bajo. Los resultados obtenidos a través de la prueba de Wilcoxon arrojaron un nivel de significancia menor a 0.05, es decir, existiría una diferencia en los niveles prevalentes de inteligencia emocional en función al sexo. Asimismo, se encontró que la edad si sería un factor determinante en los niveles de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera. Las limitaciones estuvieron relacionadas a la accesibilidad de la población y las implicancias a considerar son los aportes a nivel metodológico con evidencia de uso del instrumento, a nivel teórico con evidencia de los planteado por la teoría soporte y a nivel práctico pues al conocer el nivel prevalente de la Inteligencia emocional se puede realizar actividades de acompañamiento psicológico dirigido.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Policía Nacional del Perú

ABSTRACT

The main objective of this research is to identify the prevalent level of emotional intelligence of third grade non-commissioned officers in a police station in Lima-North during the first wave of COVID-19. On the other hand, this research has a quantitative methodology with a non-experimental cross-sectional design, with a descriptive - comparative level of scope. Likewise, the population consisted of 126 non-commissioned officers of the Peruvian National Police between 19 and 25 years of age. The TMMS-24 Emotional Intelligence Scale was used for data collection. The results showed that 57.9% of the NCOs have an average level of emotional intelligence, 19% have a high level of intelligence, while 23% have a low level of intelligence. The results obtained through the Wilcoxon test showed a significance level of less than 0.05, that is, there is a difference in the prevalent levels of emotional intelligence in fusion with sex. Likewise, the age would be a determining factor in the emotional intelligence levels of the third-year sub-officers. Difficulties in accessing to the population were the main limitation of the study. The results will contribute to the design of specific strategies for a better emotional response of the non-commissioned officers.

Key words: emotional intelligence, parental styles, authoritarian, authoritative, permissive.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Desde hace dos años a nivel mundial, se vive una pandemia; la cual a su paso generó un gran impacto en diferentes ámbitos como el laboral, económico y principalmente en la salud física y mental de las personas en todo el mundo. Por ello, Ramírez, Castro, Lerma, Yela y Escobar (2021) refieren que: “la pandemia por el Coronavirus 2019 (COVID-19) es una emergencia de salud pública de preocupación internacional, con impactos sin precedentes en el siglo XXI y hoy representa un gran desafío a la salud mental” (p.2). En tal sentido, todo sufrió un cambio brusco hasta el punto de llevar a los países de todo el mundo a confinar a sus pobladores en sus domicilios, aplicando la estrategia de la cuarentena generalizada con el fin de tratar de controlar los contagios de la enfermedad denominada COVID-19. Sobre ello Marquina y Jaramillo (2021) afirman que “ha originado que se dicten políticas gubernamentales de salud pública, que se enfocan principalmente en el distanciamiento social y cuarentena de la población” (p.3).

Lo anteriormente mencionado produjo un gran impacto en la salud mental en las personas, tal como lo señala Hernández (2020) quien menciona que “la COVID-19 repercute negativamente sobre la salud mental de las personas, la incertidumbre asociada con esta enfermedad, más el efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena, pueden agravar la salud mental de la población” (p.590).

En tal contexto, dentro de los cambios que trajo la pandemia, otro de los más significativos fue la forma de trabajar, ya que se tuvo que modificar por el confinamiento, convirtiendo la mayoría de los trabajos bajo la modalidad de trabajo remoto. Ripani (2020) menciona que: “el trabajo desde casa no es cuestión de elección: para muchos trabajadores, la

Pandemia impuso el trabajo remoto, prácticamente de forma obligatoria. De alguna manera, se ha puesto en práctica un experimento de teletrabajo a escala mundial” (parr.1). Sin embargo, algunas ocupaciones no pudieron ser realizadas en la modalidad remota, justamente por la importancia que tenían estas, tales como las ocupaciones ejercidas por el personal de Salud, ejército, policías, entre otras. Estas últimas tuvieron que enfrentarse a un gran impacto emocional, pues muchas veces eran ellos el primer contacto con la población usuaria, lo que hacía que su puesto de trabajo demandara tener un alto control emocional para hacer frente a este desafío.

Tal como señalan algunos estudios, el perfil de profesionales que presentan un mayor riesgo en su salud mental es, en primer lugar, el de los trabajadores que atienden en primera instancia a pacientes covid-19 (fase de emergencia o posteriores), por su exposición a las peores consecuencias de la pandemia. (Pérez, 2021, prr.5)

Estas ocupaciones se denominan “de primera línea”, por sus características, lo cual según Valer (2020) comenta que: “se encontraría conformada por el personal de salud de las entidades públicas del Sistema Nacional de Salud, el personal militar de Fuerzas Armadas, el personal policial de la Policía del Perú” (p.2).

Es por ello por lo que en el presente trabajo abordaremos a los suboficiales de tercera de la Policía Nacional del Perú. Esta entidad y sus trabajadores tuvieron un contacto directo con la población, dada la naturaleza de su trabajo, pues en situaciones de crisis y emergencia se requirió su involucramiento inmediato. Según Alvarado, Laborda y Sutton (2020) afirma que:

La policía, junto con los bomberos y otras unidades de rescate, están en la primera línea de respuesta, atendiendo las emergencias y nuevas funciones derivadas de la

crisis sanitaria mientras continúan con todas las responsabilidades de mantenimiento de la seguridad pública”. (prr.2).

Estas actividades principales y cotidianas presentan altas demandas de exigencia en control emocional ya que son el primer contacto para denuncias de delitos, trámites, realizar patrullaje, etc. lo cual, aumentaba su riesgo de contagio. “Las policías afrontan la crisis del COVID-19 con un desafío mayor que otras regiones porque parten de niveles altos de criminalidad y percepción de inseguridad, y en algunos casos, con importantes desafíos institucionales” (Alvarado, Laborda y Sutton, 2020, prr.4).

Por lo tanto, como están en primera línea *deberían* tener un nivel de inteligencia emocional adecuado para cumplir a cabalidad con las exigencias de su puesto. Al respecto, Loaiza y Garces (2020) mencionan:

En la pandemia se incrementó los sentimientos de soledad, miedo, ansiedad y estrés, en personas en general, incluidos los miembros policiales, quienes han asumido su labor de protección y cuidado del ciudadano ante un virus invisible que cobra vidas, por ello necesitan una Salud mental adecuada según la exigencia del cargo. (p.13)

A nivel local, en el distrito de Comas los niveles de delincuencia durante la primera ola de la pandemia se vieron incrementados, esto según el informe técnico de Estadísticas de seguridad ciudadana (2020) el cual refiere que “uno de los distritos que arrojaron cifras importantes de denuncias por comisión de delitos, es el distrito de Comas con un total de 2 mil 518, esto en el semestre de marzo- agosto” (p.86).

Sumado a ello según Caycho, Carbajal, Vilca, Heredia y Gallejos (2020) “los sistemas de salud de la policía no se encuentran preparados para atender problemas de salud mental”

(p,397). Es decir, los miembros de la Policía Nacional del Perú, específicamente los suboficiales de tercera no solo tienen que enfrentar su propia exposición al COVID-19, si no, además potenciales problemas de salud mental, dada sus labores principales.

Según el Ministerio del interior (2021) afirma que el perfil de un suboficial de tercera de la Policía Nacional del Perú comprende diecisiete (17) grandes dimensiones o competencias o rasgos característicos de actuación policial: siete competencias genéricas y diez competencias específicas de la actuación policial y son las siguientes:

- Liderazgo,
- Pensamiento crítico,
- Innovación,
- Efectividad y empatía,
- Trabajo en equipo,
- Integridad
- Adaptabilidad.

Por otro lado, las siguientes competencias específicas de la actuación policial son:

- por convicción,
- Identidad doctrinal,
- condición física y salud mental,
- Gestión policial de la problemática social,
- Servicio a la comunidad,
- Uso de la fuerza con respeto de los Derechos Humanos,
- Metodología de la investigación criminal,
- Función guiada con inteligencia,

- Adaptabilidad a nuevas tecnologías,
- Equidad frente a la diversidad

Según lo mencionado, el policía tiene una gran labor que no solo incluye su intelecto, sino es relevante su inteligencia emocional, puesto que se enfrenta a distintas situaciones donde necesitan un gran manejo de sus emociones, ya que pueden encontrar con personas agresivas, alteradas, etc. Por ello, sostenemos que es trascendental la inteligencia emocional en los suboficiales de tercera.

La inteligencia emocional tal como Según Salovey y Mayer (2001) expresan es la capacidad que tiene el ser humano para identificar e interpretar justamente los diversos eventos emocionales personales y sociales que pueden surgir en la vida diaria, esta capacidad permite regular el comportamiento adecuado a las metas tanto personales, como ambientales.

Por ello, en concordancia con lo presentado, señalamos que los suboficiales de tercera necesitarían lograr un nivel máximo de desarrollo de las dimensiones 1, 2 y 3 de su inteligencia emocional; lo que significaría que ellos deberían ser capaces de identificar sus emociones ante todo tipo de circunstancias y sobre todo las más adversas, pues su perfil de puesto los mantiene expuestos a circunstancias que demandan un alto control emocional.

Por otro lado, entre los antecedentes internacionales relacionados con la variable de nuestra población se encontraron los siguientes:

Campo, Cervantes, Fontalvo, Garcia y Robles (2008) en su investigación “Inteligencia emocional percibida en los grumetes de la escuela naval de suboficiales A.R.C. “Barranquilla”. La cual tuvo como objetivo principal explicar la percepción de la inteligencia emocional en los marinos de la Escuela Naval de suboficiales..La metodología utilizada fue cuantitativo-descriptivo. Con una población de 383 GTES, militares activos de la ENSB de sexo masculino,

entre 17 y 23 años. El instrumento utilizado fue Trait Meta-Mood Scale- 24 adaptado al español. Los resultados arrojaron que los participantes alcanzaron niveles altos de regulación y comprensión, asimismo, adecuados de percepción.

Alvarez (2017) en su investigación “Inteligencia Emocional, Exigencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en Policías de la Superintendencia de Drogas Peligrosas”. Tuvo como objetivo principal examinar la relación entre la exigencia emocional, inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento del personal policial. Con una metodología cuantitativa con un diseño descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por cuarenta policías de la superintendencia de drogas. El instrumento utilizado fue el cuestionario sociodemográfico, asimismo, el inventario de afrontamiento versión 2009, el cuestionario de exigencia emocional para unidades de intervención policial, finalmente el inventario Trait Meta-Mood Scale-24 en su versión en español. Los resultados determinaron que el suceso que los integrantes de la policía perciban de manera efectiva sus emociones influye negativamente en su imposición emocional, asimismo, confirmo que esta imposición emocional es directa en relación a la inteligencia emocional.

Caballo, Gómez, Agudelo y Núñez (2020) en su investigación “Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios” la cual tuvo como objetivo establecer la relación del riesgo suicida con la inteligencia emocional y autoestima. La metodología fue de tipo cuantitativo, con diseño no experimental de tipo transversal. La muestra utilizada fue 1414 estudiantes universitarios de dos ciudades colombianas a. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Riesgo Suicida de Plutchik (RS), las versiones adaptadas de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RAE). Los resultados obtenidos evidencian correlaciones estadísticamente

significativas ($p < .001$) positivas entre riesgo suicida, atención emocional y autodesprecio; y negativas ($p < .001$). Se indica que la inteligencia emocional respecto de la claridad, regulación, autoestima y autoconfianza son factores protectores del riesgo suicida, y, al contrario, la atención emocional y el autodesprecio son factores de riesgo para el suicidio.

Gossweiler (2017) en su investigación “Inteligencia emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la escuela naval militar” tuvo como objetivo establecer la conexión entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones de los integrantes del 4to año de la escuela militar. Asimismo, la metodología aplicada es la presente investigación es descriptiva, con un método correlacional. Se utilizó una muestra de 52 cadetes pertenecientes a cuarto año de la Escuela Naval Militar. El instrumento utilizado fue El cuestionario de inteligencia emocional de Weisinger. Los resultados determinaron que los niveles de inteligencia emocional se relacionan directamente con la toma de decisiones en referencia al mando en un contexto en el cual se genera superioridad.

Asimismo, entre los antecedentes nacionales relacionados con la variable de estudio en nuestra población se encontraron los siguientes:

Núñez (2017) en su investigación “Inteligencia emocional y ansiedad rasgo estado en estudiantes de la escuela de oficiales de la policía nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017” El objetivo principal de la presente investigación fue precisar si existe una relación directa entre los niveles de IE y los niveles de ansiedad tomadas como rasgo o estado, en los estudiantes de la escuela de oficiales de PNP La metodología fue de tipo cuantitativo, con un nivel relacional de corte transversal. La muestra utilizada fue de 48 estudiantes de 5to de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron El cuestionario de coeficiente emocional adaptado en una muestra peruana (2000) y el inventario de ansiedad estado-rasgo adaptado en

la población peruana (1990) Los resultados obtenidos no lograron determinar una relación significativa entre la inteligencia emocional y la ansiedad rasgo con un nivel de significancia de $p < 0.05$ según T-Student.

Chuquillanqui (2020) en su investigación “Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaria PNP- Chilca en el año 2019” El objetivo principal guarda referencias a estimar los niveles de IE de los integrantes policiales de una comisaria de la provincia de chilca, 2019. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, con una muestra de cuarenta integrantes entre oficiales y suboficiales de la policía nacional del Perú. El instrumento utilizado fue el cuestionario de inteligencia emocional de Baron. Los resultados obtenidos arrojaron un nivel de inteligencia emocional promedio en los policías, asimismo, el componente intrapersonal se orientó a debajo del promedio.

Hani (2019) en su investigación “Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la compañía policía militar N° 113 Arequipa-2018” la cual tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre capacidad Resiliente con la Inteligencia Emocional Intrapersonal en los jóvenes que realizan el servicio militar voluntario en la Compañía Policía Militar N° 113 del Ejército del Perú, Arequipa-2018. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo – transversal. La muestra utilizada fue 153 jóvenes del servicio militar entre los 18 y 25 años. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron la Escala de Resiliencia ER de Wagnild y Young, para evaluar el nivel de Inteligencia Intrapersonal se utilizó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Los resultados obtenidos arrojan que existe una correlación positiva entre la capacidad de resiliencia y la inteligencia emocional con un nivel de significancia del 0.05.

Berrios (2017) en su investigación “Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un Centro de Salud de la Policía Nacional del Perú”. Tuvo como objetivo general reseñar los niveles de IE obtenidos en los suboficiales que se encuentran laborando y que se atienden en un centro de salud de la PNP. La metodología planteada en la presente investigación fue descriptiva. Asimismo, la muestra utilizada fue de 120 integrantes de PNP. El instrumento utilizado fue el inventario de inteligencia Emocional (ICE BARON). Los resultados arrojaron que estos niveles de inteligencia emocional en el personal policial conllevan niveles promedio de desarrollo en el contexto en el cual se encuentran y de los componentes dentro de ellos.

Para el marco teórico de la presente investigación, se tomará como base el modelo de Salovey y Mayer (2001). Quienes definen la inteligencia emocional como:



Figura 1: Elaboración propia, modelo teórico de Solevey y Mayer (2001)

Ello quiere decir que es “Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un Centro de Salud de la Policía Nacional del Perú” (Mayer y Salovey,1997). Este modelo denominado el Modelo de cuatro- fases, está compuesto por cuatro diferentes etapas de las capacidades emocionales que presenta cada individuo.

El modelo teórico de Mayer y Salovey, surge de estudios llevados a cabo durante la década de los 90 e inicios del año 2000. Este modelo expone una mirada centrada en las emociones y engloba dos dominios de estudio que se tomaba o creía independientes, los cuales son los procesos afectivos y cognitivos (Conde, 2018). Los cuales comprenden:

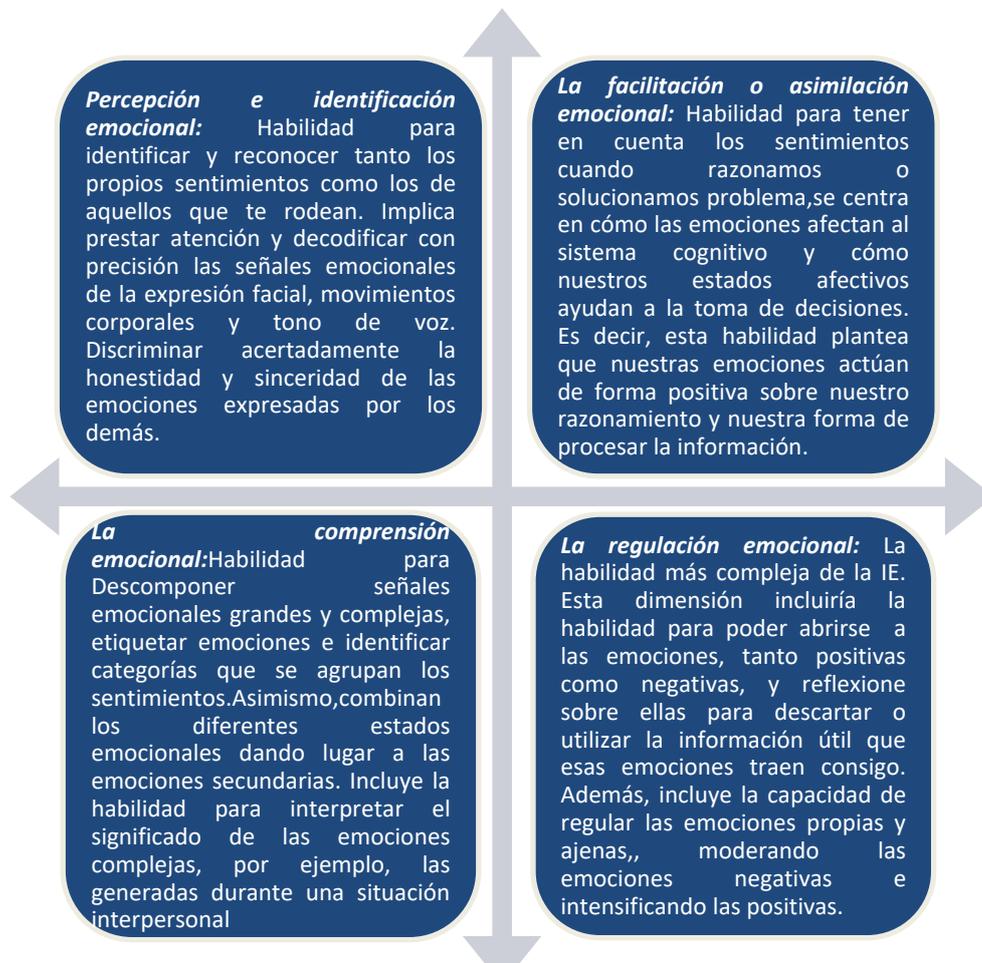


Figura 2: Elaboración propia, modelo teórico de Solevey y Mayer (2001)

En el aspecto teórico, la presente investigación permitirá profundizar aún más en la literatura existente de la inteligencia emocional y la teoría de Solevey y Mayer; y su impacto en el contexto de la pandemia, ya que de tal manera brindará ayuda a otras investigaciones en cuestión del marco teórico, independientemente en qué población trabajan dichos estudios.

En el aspecto práctico, de esta investigación se podrá reconocer el impacto de la pandemia en la inteligencia emocional en los trabajadores y en particular aquellos que son denominados trabajos de “la primera línea”. De esta forma, los resultados proporcionaran a las autoridades policiales una valiosa información para que puedan tener una mejor visión de como poder organizar a los suboficiales de tercera al momento de una intervención o recepción de alguna denuncia o demanda; con el fin de generar una mejor atención a los pobladores, ya que día a día se enfrentan en distintas circunstancias donde se ven involucrados con distintas problemáticas de la población.

En el aspecto metodológico, para lograr los objetivos del estudio, se acude al empleo de técnicas de investigación; es decir, se aporta evidencia al uso del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Con lo cual, se pretende conocer el grado de identificación de la Inteligencia Emocional en policías de tercera durante la primera ola del COVID 19.

En efecto, a través de lo planteado se resalta la necesidad de conocer el nivel de inteligencia emocional en los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19. Ante ello se plantea la siguiente pregunta de investigación

¿Cuál es el nivel prevalente de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19?

Objetivo general:

Identificar el nivel prevalente de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19

Objetivos específicos:

Identificar el nivel prevalente de la dimensión *atención* de la inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19

Identificar el nivel prevalente de la dimensión *claridad* de la inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19

Identificar el nivel prevalente de la dimensión *reparación* de la inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19

Comparar los niveles de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19, según sexo

Comparar los niveles de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19, según edad.

Hipótesis:

H₀ : Los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte de sexo femenino no presentarán diferencia en su nivel prevalente de inteligencia emocional en comparación con sus pares del sexo masculino.

H₁ : Los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte de sexo femenino si presentarán diferencia en su nivel prevalente de inteligencia emocional en comparación con sus pares del sexo masculino.

H₀ : Los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte no presentarán diferencia en su nivel prevalente de inteligencia emocional, considerando su edad al momento de ser evaluados.

H₂ : Los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte si presentarán diferencia en su nivel prevalente de inteligencia emocional considerando su edad al momento de ser evaluados.

CAPÍTULO II. MÉTODO

La presente investigación es de tipo cuantitativo, ya que se utilizó un instrumento para la recopilación de datos y con ello la obtención de los resultados, como menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014) que el “Enfoque cuantitativo utiliza la recolecta de información en datos para corroborar las hipótesis con relación a la medición numérica y su investigación estadística, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

Asimismo, el diseño empleado en estudio corresponde a uno no experimental en su forma de investigación Descriptiva – Comparativa, es descriptiva, porque identifica, describe y analiza la inteligencia emocional en los suboficiales de tercera durante la pandemia. Es comparativa, puesto que busca determinar si los niveles de inteligencia emocional se diferencian en relación al sexo y en cuanto a los rangos de edades. El tipo de estudio es aplicado y retrospectivo.

La investigación tiene un diseño no experimental, pues carece de manipulación intencional de las variables, ya que se observa los fenómenos en su contexto como tal. Además, al mencionar esto hace “referencia a que investigaciones implementadas sin el tratamiento de las variables, estas se distinguen solo en los fenómenos de su contexto natural con el fin de posteriormente ser analizados.”(Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.152).

A su vez, es de tipo transversal debido a que se aplicará en un tiempo en específico; en efecto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan “que es un diseño para recolectar datos de un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar. Su incidencia e interpretación en un momento dado” (p.151).

- La unidad de estudio de la presente investigación es un suboficial de tercera de una comisaría de Lima-Norte. Las características de dicha población son que no deben

registrar antecedentes policiales, penales ni judiciales; a su vez, tienen competencias como el liderazgo, Pensamiento crítico, Innovación, Efectividad y empatía, Trabajo en equipo, Integridad, Adaptabilidad.

En la presente investigación se trabajó con toda la población; es decir, la población específica para esta investigación fueron los suboficiales de 19 a 25 años de una comisaría de Lima Norte, con un total de 120. Por ello, Ramírez (2013) establece “ que el censo muestral, en el cual todas sus unidades de investigaciones serán consideradas como una muestra”. (p.387). En tal sentido, dentro de los *criterios de inclusión* se tuvieron en cuenta los siguientes: suboficiales de tercera de una comisaría de Lima Norte que deseen participar en la investigación y de ambos sexos, con edades entre 19 a 25 años. Y dentro de *los criterios de exclusión* se tuvieron en cuenta: Suboficiales que respondieron erróneamente los cuestionarios, aquellos que no desean formar parte de la investigación y aquellos suboficiales menores de 19 años y mayores de 25 años.

Tabla 1:

Datos demográficos

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS:		
N° de hombres :	70	55.6%
N° de mujeres:	56	44.4%
Total:	126	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2:

Cantidades por Rangos de edades

EDADES	CANTIDAD
18 años	10
19 años	9
20 años	14
21 años	23
22 años	30
23 años	17
24 años	13
25 años	10

Fuente: Elaboración propia

Para la obtención de datos se hará uso de la técnica de encuesta dirigida a suboficiales de tercera, de 19 a 25 años de una comisaría en Lima norte, se aplicó un cuestionario dirigido para tal fin. En tal contexto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que las técnicas de recolección de datos permiten la obtención sistemática de información acerca de los objetos de estudio y de su entorno” (p.199).

Escala Inteligencia Emocional TMMS-24 – Ficha técnica

Nombre : Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

Autores : Peter Salovey y Jhon Mayer

Nº de Ítems : 24

Aplicación : Individual o colectiva

Estructura	: Escala Likert
Tipificación	: Baremación en centiles según el sexo y la edad
Adaptación al español	: Fernández y Extremera (2004)

La fiabilidad informada por los autores Fernández y Extremera (2004) fue: atención emocional ($\alpha=.9$), claridad emocional ($\alpha=.9$) y reparación emocional ($\alpha=.86$) para cada una de sus dimensiones. Huamán (2020) en Piura, en su estudio con estudiantes de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú, aplicó alfa de Cronbach, obteniendo 0.852, ubicándolo en una categoría fiable, es decir, el instrumento tiene una confiabilidad alta. Por otro lado, Conde (2018) en el distrito de Lima y con una muestra del personal de salud del hospital Jorge Voto. Aplicó alfa de Cronbach, para la confiabilidad por consistencia interna, obteniendo un 0.97, esto indica la existencia de puntajes fiables. Asimismo, la dimensión atención emocional obtuvo un valor de 0.86, en claridad emocional un valor de 0.97 y en la dimensión reparación emocional 0.96.

La prueba de Escala Inteligencia Emocional TMMS-24, está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de los investigadores Solovey y Mayer, con 48 ítems. Esta prueba evalúa el metacognoscimiento de los estados emocionales, es decir, la capacidad que tiene el ser humano de atender, comprender y regular sus emociones. La prueba TMMS-24 contiene tres dimensiones con 8 ítems cada una.

Tabla 3:

Definición de las dimensiones del instrumento TMMS-24

	Definición	Ítems
Atención	Capacidad de atender a los sentimientos de forma adecuada	1,2,3,4,5,6,7,8
Claridad	Comprender bien mis estados emocionales	9,10,11,12,13,14,15,16

Reparación Capacidad de regular los estados emocionales de forma adecuada de 17,18,19,20,21,22,23,24

Fuente: Elaboración propia

Para la interpretación y calificación de la prueba se utilizará la baremación de la siguiente escala valorativa:

Tabla 4:

Escala valorativa del instrumento TMMS-24

	Dimensiones						Escala valorativa	
	Atención		Claridad		Reparación			
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Debe mejorar	<21	<24	<25	<23	<23	<23	Bajo	24 a 62
Adecuada	22 a 32	25 a 35	26 a 35	24 a 34	24 a 35	24 a 34	Promedio	63 a 86
Excelente	>33	>36	>36	>35	>36	>35	Alto	87 a 120

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5:

Validez del contenido, Coeficiente de Aiken de los ítems TMMS-24

Ítems	V de Aiken	Sig.
Ítem 1	0,83	,016
Ítem 2	1,00	,016
Ítem 3	1,00	,016
Ítem 4	1,00	,016
Ítem 5	0,78	,016
Ítem 6	1,00	,016
Ítem 7	0,94	,016
Ítem 8	0,83	,016
Ítem 9	1,00	,016
Ítem 10	1,00	,016
Ítem 11	1,00	,016
Ítem 12	1,00	,016
Ítem 13	1,00	,016
Ítem 14	1,00	,016

Ítem 15	1,00	016
Ítem 16	1,00	,016
Ítem 17	1,00	,016
Ítem 18	1,00	,016
Ítem 19	1,00	,016
Ítem 20	1,00	,016
Ítem 21	1,00	,016
Ítem 22	1,00	,016
Ítem 23	1,00	,016
Ítem 24	1,00	,016

Fuente: Huamán (2020)

Por otro lado, el procedimiento de recolección de datos la investigación actual tomó como población a los suboficiales de tercera entre los 19 y 25 años de una comisaría de Lima- Norte, para el cual, se realizó la revisión de los datos teóricos como de la literatura acerca de la inteligencia emocional y la población en cuestión. En primer lugar, se redactó el consentimiento informado y el instrumento de la variable en formato virtual, mediante la página web Google Forms. Posteriormente, se envió la evaluación a los suboficiales superiores, para que mediante redes sociales y chat grupales enviaran el cuestionario a dicha población, monitoreando a cada uno de ellos, mientras llenaban el cuestionario. A su vez, para el procedimiento de recolección de datos se solicitó la autorización de cada suboficial, previo al llenado del instrumento; sumado a ello, se le explico previamente y detalladamente el procedimiento para el llenado del cuestionario; a su vez, las mismas instrucciones se volvieron a detallar en Google Froms.

Para el análisis de datos de la actual investigación se realizaron los siguientes pasos, una vez que se aplicó los instrumentos (encuestas) a la población en estudio se tomó en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para el filtraje de los datos, seguidamente se pasó todos los resultados de las encuestas a Excel, para luego pasarlo al programa estadístico SPSS (Statistical

Product and Service Solutions versión 24. Se procedió a realizar un análisis estadístico descriptivo de frecuencia, para determinar cuál es el nivel prevalente de inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones (Atención, claridad y reparación), luego, para analizar la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach. Además, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, para poder conocer si los datos obtenidos cumplen una distribución normal o no, para luego aplicar una prueba, Finalmente, se usó la prueba no paramétrica de Wilcoxon, la cual se utilizó para comparar dos mediciones de rangos y determinar que la diferencia que se obtiene no se debe al azar.

La presente investigación ha respetado los siguientes reglamentos de ética. Para la investigación en cuestión se tomó la guía de citación de las normas APA (American Psychological Association), dicho estilo de citación es clara y accesible, puesto que hace que la lectura sea practica y sencilla, pero sin perder la esencia que el autor quiere transmitir. Asimismo, tiene un orden adecuado para la mejor organización de las ideas y facilita la estructura (Menéndez, 2020).

De la misma forma, los resultados de la encuesta aplicada de los participantes fueron netamente de carácter académico y profesional, sin fines de lucro. Cualquier tipo de exposición oral, escrita, audiovisual o que implique otras tecnologías podrán ser publicadas netamente con el consentimiento del autor principal (Colegio de psicólogos del Perú, 2017). Así mismo, se tuvo en cuenta el código de ética de la Universidad Privada del Norte, el cual menciona que de acuerdo con el Código de Ética del Investigador Científico UPN (2016), según el Artículo N°5 se establece que el investigador UPN debe reservar los datos de los participantes, del análisis y difusión del tratamiento de la información de los resultados y datos obtenidos en el proyecto de investigación. Confidencialidad y respeto Conforme el Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano (2014), en el Artículo N°20 se establece

que cualquier información obtenida de algún individuo o grupo se ve en la obligación de ser protegida.

El artículo N° 81 establece que el participante voluntario debe tener conocimiento del detalle del proyecto de investigación y en el Artículo N° 87 se establece que los datos y/o información que se obtengan de los participantes de la investigación es totalmente confidencial. Además, el consentimiento informado y otros cuidados se les brindan el detalle en la descripción del formulario entregado a los estudiantes que conforman la muestra.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados descriptivos e inferenciales que dan respuesta a las preguntas e hipótesis planteadas

Resultados descriptivos

En la Tabla 4 se observa que el 57.9 % de los suboficiales de tercera presentan un nivel de inteligencia emocional promedio, el 19% un nivel de inteligencia alto, mientras el 23% corresponde a un nivel bajo.

Tabla 6:

Niveles de inteligencia emocional

	<i>f_i</i>	%
BAJO	29	23,0
PROMEDIO	73	57,9
ALTO	24	19,0
Total	126	100,0

Fuente: Elaboración propia con base de datos elaborados con Escala Inteligencia Emocional TMMS-24, aplicado a suboficiales de tercera, analizados mediante el programa estadístico SPSS

En la Tabla 7 se observa que el 38.9% de los suboficiales de tercera presentan poca atención emocional, el 56.3% una adecuada atención emocional. Asimismo, el 4.8% demasiada atención emocional, es decir, son capaces de atender e identificar sus sentimientos de forma adecuada.

Tabla 7:

Niveles de la dimensión "Atención emocional"

	<i>f_i</i>	%
POCA ATENCION	49	38,9
ADECUADA ATENCION	71	56,3
DEMASIADA ATENCION	6	4,8
Total	126	100,0

Fuente: Elaboración propia con base de datos elaborados con Escala Inteligencia Emocional TMMS-24, aplicado a suboficiales de tercera, analizados mediante el programa estadísticos SPSS

En la Tabla 8 se observa que el 63.5% de los suboficiales de tercera presentan poca atención en la dimensión *claridad emocional*; el 29.4% una adecuada atención de *claridad emocional*, mientras que el 7.1% demasiada atención, es decir, tienen dificultades para comprender bien sus estados emocionales.

Tabla 8:

Niveles de la dimensión Claridad emocional

	<i>f_i</i>	%
POCA ATENCION	80	63,5
ADECUADA ATENCION	37	29,4
DEMASIADA ATENCION	9	7,1
Total	126	100,0

Fuente: Elaboración propia con base de datos elaborados con Escala Inteligencia Emocional TMMS-24, aplicado a suboficiales de tercera, analizados mediante el programa estadísticos SPSS

En la Tabla 9 se observa que el 35.7 % de los suboficiales de tercera presentan poca atención en la dimensión de Reparación Emocional; el 54% corresponde a una adecuada atención en la dimensión Reparación Emocional, mientras que el 10.3% presentan demasiada atención, es decir, son capaces de regular los estados emocionales de forma adecuada

Tabla 9:

Niveles de la dimensión Reparación emocional

	<i>f_i</i>	%
POCA ATENCION	45	35,7
ADECUADA ATENCION	68	54,0
DEMASIADA ATENCION	13	10,3
Total	126	100,0

Fuente: Elaboración propia con base de datos elaborados con Escala Inteligencia Emocional TMMS-24, aplicado a suboficiales de tercera, analizados mediante el programa estadísticos SPSS

Análisis inferencial

Prueba de normalidad,

Para la determinación del coeficiente de correlación adecuado, se aplicó la prueba de Kolmogorov Smirnov, ya que esta es aplicada cuando la muestra es mayor a 50.

Ho: Los datos siguen distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

Asimismo, consideramos:

Si $p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula

Si $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula

Tabla 10: Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
ATENCION	,337	126	,000
CLARIDAD	,392	126	,000
REPARACION	,299	126	,000
INTELIGENCIA EMOCIONAL	,294	126	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia con base de datos elaborados con Escala Inteligencia Emocional TMMS-24, aplicado a suboficiales de tercera, analizados mediante el programa estadísticos SPSS

En la tabla 10 se observa que el nivel de significancia es menor a 0.05, por lo cual se acepta la hipótesis H_0 y se rechaza la hipótesis H_1 , es decir los datos no se distribuyen de manera normal, por lo tanto, se hará uso del estadístico Prueba de Rangos con signo de Wilcoxon

Hipótesis específica 1,

H_0 : Los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte de género femenino no presentarán diferencia en su nivel prevalente de inteligencia emocional en comparación con sus pares del sexo masculino.

H_1 : Los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte de género femenino si presentarán diferencia en su nivel prevalente de inteligencia emocional en comparación con sus pares del sexo masculino.

Tabla 11: Prueba de Wilcoxon entre el nivel de inteligencia emocional y sexo

Sexo – Inteligencia Emocional	
Z	-4.978 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	.000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Fuente: Elaboración propia con base de datos elaborados con Escala Inteligencia Emocional TMMS-24, aplicado a suboficiales de tercera, analizados mediante el programa estadísticos SPSS

Los resultados arrojaron un nivel de significancia de $p = 0,000$, Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir, si existiría una diferencia en los niveles prevalentes de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera comparando los valores en función del sexo.

Hipótesis específica 2,

H₀ : Los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte no presentarán diferencia en su nivel prevalente de inteligencia emocional, considerando su edad al momento de ser evaluados.

H₂ : Los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte si presentarán diferencia en su nivel prevalente de inteligencia emocional considerando su edad al momento de ser evaluados

Tabla 12: Prueba de Wilcoxon entre la edad y el nivel de inteligencia emocional

	Edad – Inteligencia Emocional
Z	-9.770 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	.000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: Elaboración propia con base de datos elaborados con Escala Inteligencia Emocional TMMS-24, aplicado a suboficiales de tercera, analizados mediante el programa estadísticos SPSS

Los resultados arrojaron un nivel de significancia de $p = 0,000$, Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir, la edad si sería un factor determinante en los niveles de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo Identificar el nivel prevalente de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19. Luego de la recolección de datos, se realizó el análisis descriptivo de frecuencias, encontrando que un 19% de suboficiales de tercera manifestó tener un nivel alto de Inteligencia emocional; el 57.9% de los suboficiales de tercera obtuvo un nivel promedio de inteligencia emocional y solo un 23% obtuvo un nivel bajo de inteligencia emocional durante la primera ola del Covid-19; siendo que el nivel prevalente de inteligencia emocional es el promedio. Estos resultados concuerdan con los hallazgos de Conde quien estudió esta misma variable en población de profesionales de la salud, en el año 2018, y fue la única que también analizó la variable de manera integral y realizó la baremación correspondiente, encontrando en sus resultados que el 37.9% del personal de salud tiene una inteligencia alta, el 41.7% obtuvieron el nivel promedio y el 20.4% el nivel bajo, dichos resultados concuerdan con nuestros hallazgos en relación al objetivo general de la investigación. Asimismo, a nivel teórico es importante mencionar que Mayer y Salovey (1993) señalan que para desarrollar la inteligencia emocional es trascendental la comprensión y no solo ello, sino el conocimiento unido a la importancia de las relaciones interpersonales, el cual es el primer dominio de la inteligencia emocional.

En cuanto al segundo objetivo se buscó identificar el nivel prevalente de la dimensión *atención* de la inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19. Luego de la recolección de datos, se realizó el análisis descriptivo de frecuencias, los resultados muestran que el 38.9% de los oficiales muestran *poca atención* y 56.3% mostraron un nivel adecuado de *atención* y finalmente solo

4,8%. de los suboficiales tuvo un nivel denominado *demasiada atención*. Ello significa que el nivel prevalente de la dimensión de *atención* es el de *adecuada atención*, lo que quiere decir que los sub oficiales de tercera son capaces atender e identificar sus sentimientos de forma adecuada. Estos hallazgos concuerdan con la investigación de Campo, Cervantes, Fontalvo, Garcia y Robles (2008), donde se encontró que el nivel prevalente de la dimensión atención fue el nivel medio con un porcentaje de 56%, siendo el bajo un porcentaje de 22% y el alto un 19%, Por ello se reafirma el resultado obtenido en la presente investigación. Estos resultados confirman lo que Salovey (1997) menciona, en donde resalta que dicha dimensión implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz, lo cual sería muy relevante sobre todo dada la importancia que tiene los sub oficiales en poder decodificar dichas emociones para ejercer sus funciones cotidianas.

En cuanto al tercer objetivo se buscó Identificar el nivel prevalente de la dimensión claridad de la inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19. Luego de la recolección de datos, se realizó el análisis descriptivo de frecuencias, los resultados fueron que el 63.5% mostraron poca atención, el 29.4% mostró un nivel de adecuada atención y finalmente el 7,1% mostró un alto nivel. Ello significa que el nivel prevalente de la dimensión de Claridad, es la poca atención, ya que obtuvo el 63.5%. Ello quiere decir que la mayoría de los sub oficiales de tercera tienen dificultades para comprender bien sus estados emocionales. Estos hallazgos discrepan con la investigación de Hani (2019), donde se encontró que el nivel prevalente de la dimensión atención fue el nivel medio con un porcentaje de 48.4%, siendo el bajo un porcentaje de 43.8% y el alto un 7,8%, En tal sentido, Campo, Cervantes, Fontalvo, Garcia y Robles (2008) refiere que si bien pueden

manejar sus emociones en situaciones conflictivas, no les permite por completo lograr un equilibrio emocional adecuado.

En cuanto al cuarto objetivo se buscó Identificar el nivel prevalente de la dimensión reparación de la inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19. Luego de la recolección de datos, se realizó el análisis descriptivo de frecuencias, los resultados fueron que el 35.7% de los suboficiales mostraron un nivel de *poca atención* y de 54,0% mostraron un nivel de adecuada atención y finalmente 10,1%. Demostraron el nivel *demasiada atención* tuvo Ello significa que el nivel prevalente de la dimensión de Claridad, es la adecuada atención, ya que obtuvo el 54.0%. Esto quiere decir que la mayoría de los sub oficiales de tercera tienen facilidad en controlar sus emociones. Estos hallazgos concuerdan con la investigación de Álvarez (2017), quienes hallaron que el nivel prevalente de la dimensión *reparación* fue el nivel medio con un porcentaje de 55%, siendo el nivel bajo que tuvo un porcentaje de 12.5% y el nivel alto un 32.4%, Por ello se reafirma el resultado obtenido en la presente investigación. Estos resultados confirman lo que Salovey (2001) ello, hace referencia a la suficiencia de regular dominar las emociones positivas y sobre todo negativas; es decir los sub oficiales de tercera son capaz de regular los estados emocionales correctamente, Por lo expuesto, debido a los hallazgos encontrados, se confirma que los sub oficiales de tercera, tiene desarrollado a nivel promedio la dimensión de reparación.

En cuanto al Quinto objetivo se buscó comparar los niveles de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19, según sexo, Los hallazgos señalan que si existiría una diferencia en los niveles prevalentes de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera comparando los valores en función

del sexo. Debemos señalar que no se han encontrado antecedentes a este que realizaran esta comparación de la variable por el sexo de los evaluados en la población de sub oficiales de tercera. Sin embargo, estos resultados concuerdan con los hallazgos de Conde quien estudió esta misma variable en población de profesionales de la salud, en el año 2018, donde encontró que si existe una diferencia en los niveles prevalentes de la inteligencia emocional en función al sexo. A nivel teórico es importante señalar lo planteado por Gartzia, Aritzeta, Balluerka, Barberá (2012) quienes refieren que Un gran número de estudios ha señalado que existen diferencias sexuales en el desarrollo de la Inteligencia Emocional (IE). En particular, la mayoría de investigaciones que han estudiado este tipo de inteligencia analizando las diferencias entre mujeres y hombres han mostrado que las mujeres tienden a presentar mayores niveles de IE, especialmente cuando se utilizan medidas de habilidad como el MSCEIT (Mayer, Salovey y Caruso, 2000; Salovey y Mayer, 1990; Salovey, 2006).

En cuanto al sexto objetivo se buscó Comparar los niveles de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19, según edad, hallando que la edad si sería un factor determinante en los niveles de inteligencia emocional de los suboficiales de tercera. La investigación de Patriglia (2018), arrojó que la edad no influye lo suficiente en el desarrollo de la inteligencia emocional, si no, que este desarrollo es policausal y la experiencia del sujeto tiene un impacto en la evolución de las habilidades que compone la inteligencia emocional.

En el siguiente párrafo se detallará las limitaciones que tuvo la presente investigación,

Una de las limitaciones que contiene la presente investigación está relacionada con la restricción y dificultad para la recolección de información de los evaluados y la aplicación del instrumento, ya que, durante la búsqueda de los antecedentes, no se logró encontrar muchas

investigaciones sobre la variable Inteligencia Emocional en la población de interés; siendo que generalmente, la población de dichos antecedentes se centra mayormente en adolescentes y personas de otros grupos ocupacionales. Asimismo, otra limitación a considerar fue el número de personas disponibles a ser evaluadas y que cumplieran con los criterios de inclusión, ya que por la misma coyuntura que trajo la pandemia, además del aislamiento social obligatorio, hizo que la recolección de los datos sea aún más complicada. Finalmente, es importante resaltar que no existe una suficiente cantidad de investigaciones de inteligencia emocional, en sub oficiales de tercera

En el siguiente párrafo se detallará las implicancias que tuvo la presente investigación,

En la presente investigación, a nivel metodológico los resultados obtenidos permitieron plantear una tabla con datos para una baremación de los puntajes correspondientes al instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) que podrán ser usados en las poblaciones similares a las evaluadas. A nivel práctico se sugiere realizar sesiones de acompañamiento emocional a los sub oficiales, además de talleres de desarrollo de la inteligencia emocional, dada su importancia para la realización de sus funciones cotidianas. Asimismo, los aportes a nivel teóricos de la investigación son: la información acerca de la población de los sub oficiales de tercera dentro de la variable de Inteligencia emocional; a su vez, la diferencia entre sexos y los rangos de edades, que aportaría un marco teórico a las futuras investigaciones.

En el siguiente párrafo se detallará las conclusiones que tuvo la presente investigación,

- Se encontró que el nivel prevalente de Inteligencia Emocional es el nivel promedio, el cual lo demostraron el 57.9% de los suboficiales de tercera.

- Se encontró que el nivel prevalente de la dimensión Atención de la Inteligencia Emocional es el nivel promedio; es decir una atención adecuada, el cual lo demostraron el 56.3% de los suboficiales de tercera.
- Se encontró que el nivel prevalente de la dimensión Claridad de la Inteligencia Emocional es el nivel bajo; es decir poca atención, el cual lo demostraron el 63,5 % de los suboficiales de tercera.
- Se encontró que el nivel prevalente de la dimensión Reparación de la Inteligencia Emocional es el nivel promedio; es decir adecuada atención, el cual lo demostraron el 54,0 % de los suboficiales de tercera
- Se encontró que si existiría una diferencia en los niveles prevalentes de inteligencia emocional de los sub oficiales de tercera en función al sexo
- Se encontró que la edad si sería un factor determinante en los niveles de inteligencia emocional de los sub oficiales de tercera.

REFERENCIAS

- Alvarado, N., Laborda, L. y Sutton, H. (25 de junio del 2020). Policía y COVID 19: ¿Cómo respondieron las agencias policiales a la pandemia? Banco interamericano de desarrollo. Recuperado de <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/policia-y-covid-19-como-respondieron-las-agencias-policiales-a-la-pandemia/>
- Álvarez, M. (2018). Inteligencia Emocional, Exigencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en Policías de la Superintendencia de Drogas Peligrosas. (Licenciada en psicología). Universidad Argentina de la empresa. Argentina. Recuperado de <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/6729>
- Berrios, C. (2017). Inteligencia emocional en sub oficiales en servicio que reciben atención en un Centro de Salud de la Policia Nacional del Perú (tesis de grado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1824/TRAB.SUF.PROF.%20CARMEN%20JULIA%20BERR%c3%8dOS%20CORNEJO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Caballo, V., Gómez, A., Agudelo, M. y Núñez, C. (2020, 3 de diciembre). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v38n3/0718-4808-terpsicol-38-03-0403.pdf>
- Campo, L., Cervantes, G., Fontalvo, Z., Garcia, M. y Robles, G. (2008). Inteligencia emocional percibida en los grumetes de la escuela naval de suboficiales A.R.C. “Barranquilla”. Universidad Simón Bolívar, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552140011>
- Caycho-Rodríguez T, Carbajal-León C, Vilca LW, Heredia-Mongrut J, Gallegos M. Covid-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. Acta Med Peru. 2020;37(3):396-8. doi: <https://doi.org/10.35663/amp.2020.373.1503>
- Chuquillani, A, (2020). Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaria PNP- Chilca en el año 2019. Universidad peruana de los andes, Perú. Recuperado de https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2246/T037_19963554_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gartzia, L., Balluerka, N., Barberá, E. y Aritzeta, A. (2012). Inteligencia emocional y género: más allá de las diferencias sexuales. Anales de Psicología, 28(2),567-575. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723135028>
- Gossweiler, Z. (2017). Inteligencia emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la escuela naval militar (tesis de grado). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia, Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/10991>
- Hani, K. (2019). Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la compañía policía militar N°113 Arequipa-2018 , Perú (tesis de grado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8578/PShamok.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Hernández, J. (2020, 24 de septiembre). Impacto de la COVID- 19 sobre la salud mental de las personas. Revista científica Villa Clara. Recuperado de <http://www.medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/3203/2587>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de investigación. Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de investigación. Recuperado de https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010
- Human, D.(2020). Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24 en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP (tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56390/Huaman_ADE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Loaiza, C; Garcés, M.(2020). Ansiedad y estrés en efectivos policiales durante la emergencia sanitaria Covid19, Cuzco 2020 (tesis de grado). Universidad Autónoma de Ica, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/866/1/Carla%20Astrid%20Loaiza%20Chavez.pdf>
- Marquina, R. y Jaramillo, M. (2021, 25 de mayo). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. *Scielo*. Recuperado de <file:///C:/Users/%20pro/Nueva%20carpeta/luisjaramillo,+COVID-+19+rvlj+050520.pdf>
- Ministerio del interior (2021). Perfil policial peruano. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2049795/Perfil%20Policial%20Peruano.pdf>
- Nuñez, R. (2017). Inteligencia emocional y ansiedad rasgo estado en estudiantes de la escuela de oficiales de la policía nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017 (grado de bachiller). Universidad San Pedro, Perú. Recuperado de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4566/Tesis_56791.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perez, A. (24 de febrero del 2021). Impacto psicológico de la COVID- 19 en profesionales en primera línea. The conversation. Recuperado de <https://theconversation.com/impacto-psicologico-de-la-covid-19-en-profesionales-en-primera-linea-154603>
- Ramírez (2012). Revista científica. Recuperado de https://issuu.com/indtec/docs/revista_scientific_-_edici_n_espec/388
- Ramírez, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F. y Escobar, F. (2021, 07 de abril). Consecuencias de la pandemia COVID 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Scielo*. Recuperado de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/303/358>
- Ripani, L. (24 de marzo de 2020). Coronavirus: un experimento de teletrabajo a escala mundial. Banco interamericano de desarrollo. Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/coronavirus-un-experimento-de-teletrabajo-a-escala-mundial/>

Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale.

Valer, V. (2020). Proyecto de ley n° 5324/2020 CR. Congreso de la República. Recuperado de https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL05324-20200521.pdf

Patriglia, M (2018). Influencia de la edad en el nivel de inteligencia emocional en hombres y mujeres del Área Metropolitana de Buenos Aires. Estudio comparativo en hombres y mujeres de 20 a 30 años y de 50 a 60 años. (tesis de grado). Universidad del Salvador, El salvador. Recuperado de: <https://racimo.usal.edu.ar/7106/1/P%C3%A1ginas%20desde5000257805-Influencia%20de%20la%20edad%20en%20el%20nivel%20de%20inteligencia%20emocional.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01 – Consentimiento Informado

Inteligencia emocional y estilos parentales en jóvenes de Lima-Norte.

Estimado (a) participante:

Recibe un cordial saludo de nuestra parte, somos Sheyla Abrigo Campos y Camila Cerazo Ramos, estudiantes de décimo ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Privada del Norte. En esta oportunidad, estamos realizando un proyecto de investigación, por lo cual tu colaboración es de suma importancia.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información y datos que nos brindes son totalmente confidenciales y solo serán utilizados con fines académicos. Asimismo, al marcar las respuestas, te agradeceríamos ser lo más honesto posible.

Para la realización del cuestionario deberás cumplir con el siguiente requisito:

1. Tener un rango de edad entre 18 y 25

De antemano te agradecemos por el tiempo y apoyo brindado.



camila.cerazo14@gmail.com (no compartidos)

[Cambiar de cuenta](#)



***Obligatorio**

En base a lo mencionado anteriormente ¿Desea participar en la investigación? *

Sí

No

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala	
Variable: Inteligencia emocional	La inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones Salovey y Mayer (1990),	Conjunto de habilidades que buscan un manejo interpersonal y personal Respuesta de los evaluados a la Escala Inteligencia Emocional TMMS-24 (Trait Meta Mood Scale) de Salovey y Mayer (2004)	Atención emocional	Habilidad para comprender las emociones	1,5	HOMBRE: Debe mejorar su atención: presta poca atención <21 y >33 Adecuada atención 20 a 32 MUJER: Debe mejorar su atención: presta poca atención <24 y >36 Adecuada atención 25 a 35	Escala formato Likert Nada de acuerdo=1 Algo de acuerdo=2 Bastante de acuerdo=3 Muy de acuerdo=4 Totalmente de acuerdo=5	
				Reconocimiento de las emociones	2,6,7			
				Identificación de los sentimientos	3,4,8			
			Claridad emocional	Asimilar emociones	13,14,16			HOMBRE: Debe mejorar su claridad <25 Adecuada claridad 26 a 35 Excelente claridad >36 MUJER: Debe mejorar su claridad <23 Adecuada claridad 24 a 34 Excelente claridad >35
				Discriminar emociones	10,11,12			
				Percepción de emociones	9,15			
			Reparación de las emociones	Manejo de emociones	21,18	HOMBRE: Debe mejorar su reparación <23 Adecuada reparación de las emociones 24 a 35		
				Reparación de los estados de ánimos negativos	20,19,17			

						<p>Excelente reparación de las emociones >36</p> <p><u>MUJER:</u> Debe mejorar su reparación <23</p> <p>Adecuada reparación de las emociones 24 a 34</p> <p>Excelente reparación de las emociones >35</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--