

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y HABILIDADES  
SOCIALES EN ADOLESCENTES DE NIVEL  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA DE LIMA NORTE, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

Medalit Fiorella Mansilla Ponce  
Elizabeth Cristel Montañez Castillo

Asesor:

Mg. Eduardo Manuel Yépez Oliva  
<https://orcid.org/0000-0001-6778-9104>

Lima - Perú

**2022**

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1	<b>Cristian Eduardo Sarmiento Pérez</b>	<b>43203074</b>
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Karim Elisa Talledo Sánchez</b>	<b>43300453</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Johnny Erick Enciso Ríos</b>	<b>40419265</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## **DEDICATORIA**

A Dios, quien con su amor majestuoso y puro amor nos da la fortaleza necesaria para continuar con la presente investigación. A nuestros padres, personas invaluable y maravillosas cuyo ejemplo son motor y guía de nuestras vidas. A nuestros hermanos y hermanas, quienes nos brindaron su apoyo incondicional.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por la vida y por la salud durante todo nuestro camino y en especial en medio de la crisis sanitaria COVID-19 por la que atravesamos. A nuestros padres quienes siguen siendo nuestros primeros educadores en el transcurso del tiempo, nos enseñaron con amor y humildad el significado de la vida. A nosotras mismas por todo el esfuerzo, la dedicación y pasión por desarrollar el presente trabajo. Al Mg. Eduardo Yépez Oliva por el profesionalismo demostrado, por el apoyo con sus conocimientos y recomendaciones. Con sus enseñanzas, con la bendición de Dios y el apoyo constante de nuestros padres no hubiera sido posible el desarrollo de la presente investigación.

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>JURADO EVALUADOR.....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>31</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>56</b>
<b>ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXO 2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXO 3. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES O APODERADOS .....</b>	<b>65</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Distribución de estudiantes por año y sección.....	34
<b>Tabla 2.</b> Frecuencia de Edad, Sexo y Tipo de Familia, según los niveles de Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	40
<b>Tabla 3.</b> Nivel de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	41
<b>Tabla 4.</b> Nivel de la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	42
<b>Tabla 5.</b> Nivel de la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	43
<b>Tabla 6.</b> Frecuencia de Edad, Sexo y Tipo de Familia, según los niveles de las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	45
<b>Tabla 7.</b> Nivel de las Habilidad Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	46
<b>Tabla 8.</b> Relación de la Funcionalidad Familiar y las Habilidad Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	47
<b>Tabla 9.</b> Relación entre la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar y las Habilidad Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	48
<b>Tabla 10.</b> Relación entre la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	49

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Modelo Circumplejo de Olson (1985) FACES III.....	22
<b>Figura 2.</b> Niveles de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	41
<b>Figura 3.</b> Niveles de la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	43
<b>Figura 4.</b> Niveles de la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	44
<b>Figura 5.</b> Niveles de las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.....	46

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de nivel secundaria de una Institución Educativa pública de Lima Norte, 2020” tuvo como objetivo determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes evaluados. El método fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 231 estudiantes de una I.E. de Lima Norte, ubicada en el distrito de Comas. El muestreo fue no probabilístico y la muestra fue de 145 estudiantes. Se hizo uso de los instrumentos: Cuestionario de la Funcionalidad Familiar - FACES III y Lista de Chequeo y Evaluación de las Habilidades Sociales, a través de cuestionarios virtuales (Google Forms). El análisis de los resultados fue mediante el software estadístico SPSS versión 24. En los resultados se obtuvo que existe una relación significativa y directa con fuerza de correlación baja entre la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales, esto quiere decir que a mayor funcionalidad familiar mayores niveles de habilidades sociales. Se concluyó que existe relación significativa entre la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en la muestra estudiada, además, se halló una correlación directa baja.

**Palabras clave:** Cuestionario de Funcionalidad Familiar – FACES III, Habilidades Sociales, Lista de Chequeo y evaluación de las Habilidades Sociales, adolescentes.



## **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

#### **1.1.1 Descripción del problema**

La representatividad de la familia forma parte constituyente del desarrollo adolescente, puesto que juega un rol importante como ente formador del crecimiento y aprendizaje en los diferentes estratos de la sociedad. Algunas de las problemáticas presentes en los adolescentes, pasan por un proceso de adaptación y de comportamiento, si estas relaciones no son armoniosas, generan un impacto negativo en la funcionalidad familiar (Moreno y Chauta, 2012).

En ese sentido, la funcionalidad familiar genera un crecimiento integral y parte del sistema formador de aprendizaje en el desarrollo del adolescente. La identificación familiar del adolescente parte del sentido de pertenencia y cohesión entre los miembros de la familia y sabe que cuenta con ellos, frente a situaciones adversas que puedan representar un problema de carácter emocional o conductual experimentadas en las etapas de cambios y conflictos internos, propios de esta etapa (Nevot, Ballester y Vives, 2018, Vélez y Betancurth, 2016).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), reportó una serie de casos relacionados a violencia familiar, que afecta a innumerables familias a nivel mundial, en donde la víctima por lo general son las mujeres que cumplen la función de madre de familia, se reportó en un 30% de la población mundial que pasa por estas circunstancias. Además, dentro de este mismo informe se evidencia que un aproximado de más del 38% de los casos evidenciados terminan en tragedia, en donde a la fecha sigue en aumento.

Mientras que, en nuestra realidad nacional según el Instituto Nacional de Estadísticas (INEI, 2017) alrededor del 68,2% de madres de familia han reportado haber sido víctima de violencia familiar o de pareja, ya sea de tipo física, psicológica o sexual, por parte de su

conyugue, de los cuales el 31.7% de aquellas madres fueron violentadas físicamente durante los periodos 2009-2016. Además, durante el primer semestre del 2017, se reportaron innumerables denuncias por temas de violencia familiar, en donde el 35,2% fueron por temas de problemas de pareja (INEI, 2017).

En nuestra realidad peruana, los estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho presentaron una familia disfuncional severa (65%), así como niveles bajos en las habilidades sociales (54.1%). Obteniendo así que existe correlación directa entre estas dos variables. Por lo que podría determinarse que existe relación entre ambas variables; así como un déficit en la funcionalidad familiar, puesto que la percepción de los estudiantes de la figura familiar es de una disfuncional, además de presentar escasas en las habilidades sociales.

Muchos de estos problemas dentro del contexto familiar, repercuten en el desarrollo del periodo de la adolescencia en los escolares, en donde juegan un papel crucial en el ajuste psicológico del individuo. Investigaciones previas señalan, por ejemplo, que la existencia de problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes constituye uno de los factores familiares de riesgo más estrechamente vinculados con el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos, por ejemplo, la presencia de síntomas depresivos, baja autoestima, ansiedad, estrés y escasas de habilidades sociales (Mamani, 2008).

Las habilidades sociales consideradas como una aglomeración de diversas conductas manifestadas en un contexto social e interpersonal, de la misma manera serian de gran importancia o un apoyo en circunstancias difíciles dándoles una solución efectiva a la persona. Las habilidades sociales se emplean en todo tipo de situaciones (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989). En ese sentido, para los escolares representarían un recurso muy importante que les permitiría manejar y controlar situaciones conflictivas.

En Latinoamérica, se han registrado más de 100 millones de jóvenes con edades que oscilan entre los 10 y 18 años; siendo el 20% de la población total de la región, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2014). Por ello, todos los países reconocen que el desarrollo de la adolescencia representa un asunto de derechos humanos, en donde debe promoverse el respeto y la protección de sus derechos y privacidad, así como educar un desarrollo de las habilidades básicas para mejorar su calidad de vida. Sin embargo, según estadísticas que el 50% de alumnos latinoamericanos sostienen que ha sufrido agresiones dentro del contexto escolar, de ellas las más comunes son la violencia verbal y robos (UNICEF, 2014).

Por otro lado, según el Ministerio de Salud (MINSA, 2017), el 35% de los adolescentes en el Perú muestran carencias en habilidades sociales, por lo que puede observarse un déficit en los recursos sociales para un gran porcentaje de los estudiantes, lo cual genera serias desventajas en contraste a aquellos estudiantes que si presenten habilidades sociales desarrolladas.

Mientras que, un estudio reportado por Pérez (2019) realizado en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia constitucional del Callao, evidenció en cuanto a las habilidades sociales, que el 23.8% de los participantes presentaron un nivel bajo, el 50.6% de los estudiantes en general tienen un nivel normal y el 25.6% de los participantes, tienen un nivel alto para las habilidades sociales. Además, se apreció una relación positiva y significativa entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales.

Ante lo expuesto, sobre los diversos alcances y estudios que abordan esta problemática acerca de las habilidades sociales y el efecto que tiene la funcionalidad familiar sobre su desarrollo, es que parte la presente investigación con el propósito de indagar más a fondo acerca de este fenómeno y hallar la posible solución al problema. Además, en la institución

educativa pública de Lima Norte, ubicada en el distrito de Comas, se han podido apreciar reportes de problemas conductuales en los adolescentes y cierto desinterés por parte de los padres, así como problemas relacionados a las relaciones interpersonales entre compañeros, lo cual es signo de escases en las habilidades sociales, durante los últimos periodos escolares. Por tal motivo, el presente estudio tuvo como finalidad indagar sobre la posible relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario.

### **1.1.2 Justificación**

#### **Justificación teórica**

El presente estudio es de relevancia teórica ya que permitió organizar, sistematizar y crear conocimiento a partir de la indagación de teorías relacionadas acerca de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, mediante la búsqueda información fidedigna postuladas en fuentes de información primaria situadas en libros, artículos de carácter científico y trabajos de tesis. Además, esta investigación tuvo como propósito actualizar la información de ambas variables. Con los resultados se podrán sistematizar en una propuesta, para ser incorporado como conocimiento científico, sirviendo como base importante para futuras investigaciones relacionadas al tema y acordes a la problemática planteada.

#### **Justificación práctica**

El presente trabajo de investigación se basó en la necesidad de mejorar las habilidades sociales y optimizar la funcionalidad o dinámica familiar en los estudiantes. Con los resultados de la presente investigación se podrán realizar estudios posteriores de mayor alcance, los cuales permitirán elaborar estrategias concretas para mejorar dichas variables y así lograr un impacto en la comunidad estudiantil. Además, se podrán llevar a cabo talleres y charlas preventivas promocionales sobre cómo mejorar las habilidades sociales y dinámica familiar, para generar una mejor convivencia escolar entre los estudiantes evaluados.

Asimismo, dichos beneficios estarán dirigidos específicamente a los estudiantes evaluados, así como docentes y padres de familia, quienes serán los involucrados directos del presente estudio.

### **Justificación social**

Esta investigación se realizó porque existe la necesidad de indagar acerca de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario. Asimismo, permitió conocer el comportamiento de estas variables en los estudiantes, proporcionando información pertinente, con el propósito de tomar medidas preventivas sobre el funcionamiento y la dinámica familiar. Del mismo modo, servirá como estudio previo para desarrollar, a futuro, propuestas que potencialicen las fortalezas de los educandos, tanto en las habilidades para comunicarse, control de emociones y asertividad, así como en los aspectos cognitivos, afectivos y sociales que le permitan afianzar un desarrollo integral en los estudiantes evaluados, así como replicar estas futuras propuestas de intervención en estudiantes de otras instituciones educativas.

#### **1.1.3 Antecedentes**

##### **Antecedentes internacionales**

Para Valdez (2020) quien desarrollo la investigación titulada “Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa Guayaquil”, en Ambato, Ecuador. El cual planteó el objetivo de indagar sobre la influencia de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales y la relación que exista entre ambas variables, en los estudiantes. La metodología aplicada corresponde al enfoque cuantitativo de diseño cuasi experimental y alcance correlacional. En cuanto a la población esta estuvo constituida por 63 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y la Escala de Habilidades Sociales (EHS).

En los resultados se obtuvo que el 55% de los estudiantes perciben tener una familia funcional, sin embargo, alrededor del 45% posee una familia disfuncional. Además, se obtuvo que existe relación entre ambas variables. Por lo cual, puede concluirse que los estudiantes que se encuentran dentro de una familia funcional poseen mayores habilidades sociales.

Según Altamirano (2018) en su estudio titulado “La funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales en la Universidad Técnica de Ambato, facultad de Jurisprudencia y ciencias sociales, carrera de Derecho”, en Ambato, Ecuador. El cual tuvo como principal objetivo indagar sobre la incidencia de la funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales en los estudiantes universitarios. En cuanto al método aplicado este corresponde a un enfoque mixto, de diseño experimental y alcance descriptivo. La muestra poblacional fue de 60 estudiantes de ambos sexos. En cuanto a las técnicas e instrumentos utilizados, estos fueron, la entrevista y diarios de campo, así como el uso de fuentes de información primara (artículos, libros, tesis). Entre los resultados pudo hallarse que existe una incidencia de la funcionalidad familiar en las relaciones interpersonales, puesto que los miembros de una familia facilitan la interacción de estos en su sistema familiar, así como fortalecer el desarrollo interpersonal y adecuar conductas de sociabilización. Por lo que, puede concluirse que las relaciones interpersonales son apreciadas como elementos básicos para el crecimiento social de cualquier individuo, en donde se ven asociados a la adecuada formación por parte de la familia caracterizada por una estabilidad y un adecuado funcionamiento.

Para Ojeda (2017) quien investigó sobre “Funcionamiento familiar y habilidades sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de bachillerato del colegio Aida Gallegos de Moncayo”, en Quito, Ecuador. En donde se tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes. En relación con el método evaluado este corresponde al enfoque cuantitativo *expo facto*, de diseño no experimental de

alcance descriptivo y corte transversal. En cuanto a la población estuvo conformada por 600 estudiantes, de los cuales se tuvo como tamaño muestral a 240 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron: el Test de APGAR Familiar y la Batería de Socialización. Entre los principales resultados, se obtuvo que los estudiantes presentan un nivel alto en relación con la procedencia de familias disfuncionales, así como niveles bajos para las habilidades sociales. Por lo que podría concluirse que los efectos desencadenantes propósitos de un ambiente familiar disfuncional, podrían estar reduciendo las relaciones interpersonales de los estudiantes, generando así que no puedan desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales.

Para Samaniego (2017) quien investigó sobre “La funcionalidad familiar y su influencia en el desarrollo de Habilidades Sociales de niños y niñas de 6 a 11 años con Problemas del Comportamiento Social en las escuelas de Fe y Alegría Regional – Pichincha”, en Quito, Ecuador. El objetivo fue determinar la relación entre la funcionalidad familiar en los estudiantes. La metodología aplicada, corresponde al enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de alcance correlacional. La muestra estuvo compuesta por 111 niños y niñas matriculados en el año lectivo. Los instrumentos evaluados fueron: el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL y el Cuestionario de Percepción de Habilidades Sociales. En los resultados se apreció que existe relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales. Por lo que puede concluirse que hay evidencia de una relación directa significativa, en donde a mayor nivel en la funcionalidad familiar, mayor será el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes.

En tanto Mejía (2015) en su estudio “La funcionalidad familiar y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de primer año de educación básica de la unidad educativa bilingüe Thomas Russell Crampton de la ciudad de Cayambe”, en Loja, Ecuador. El cual tuvo como objetivo determinar la funcionalidad familiar y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. El método fue de enfoque

cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. La población evaluada estuvo conformada por 50 padres de familia. Los instrumentos utilizados fueron: Test de APGAR familiar y cuestionario de habilidades sociales. En los resultados se obtuvo que los valores más practicados por la familia son el respeto, la libertad, la justicia, la tolerancia, la cooperación, la igualdad; y, el 85% la libertad. En tanto, pudo observarse que el 57% de los padres consideran un funcionamiento familiar estable, mientras que el 43% lo percibe como inestable. Mientras que, las habilidades sociales de los estudiantes muestran un nivel alto con un 40%. Por lo que puede concluirse que los estudiantes que presentan un nivel elevado en las habilidades sociales se ven asociados a un ambiente familiar estable y una mayor práctica de valores.

### **Antecedentes nacionales**

Para Pérez (2019) en su tesis “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una institución educativa del Callao”, se tuvo como objetivo general, determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación básica regular. La metodología, es de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte trasversal y de alcance correlacional. La población estuvo conformada por 160 estudiantes de entre los 14 y 17 años. Los instrumentos empleados fueron: FACES III y Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales. Con relación a los resultados, se evidencia una relación positiva y significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Por lo que se concluye que ambas variables presentan una relación directa, en sus dimensiones funcionalidad y cohesión familiar y los niveles de las habilidades sociales.

Según Chávez, Limaylla y Maza (2018) en su investigación titulada “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa



pública, 2017”, el cual tuvo como objetivo, determinar la relación entre funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes del nivel secundario. En cuanto a la metodología el estudio es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y de alcance correlacional. Para ello, se contó con una muestra de 243 estudiantes de ambos sexos, de los cuales se tomó una muestra de 213 adolescentes. Para evaluar a dicha muestra se empleó el Test de Evaluación de Habilidades Sociales y Evaluación de Cohesión y Flexibilidad Familiar (Faces III). Entre los principales resultados se obtuvo que existe una correlación positiva débil entre la funcionalidad familiar en su dimensión flexibilidad y las habilidades sociales. Por lo que se concluye que los estudiantes que presentan un nivel positivo en su funcionalidad familiar, puede generar un desarrollo óptimo en las habilidades sociales.

En tanto Chanco y Ramos (2018) en su tesis “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundaria de la institución educativa San Antonio de Jicamarca–San Juan de Lurigancho 2017”, se tuvo como objetivo, determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario. El método aplicado fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. La población total fue de 580 alumnos de entre 11 a 18 años, en donde se consideró una muestra de 231 adolescentes. Los instrumentos empleados fueron: el instrumento el test de APGAR familiar y el instrumento la lista de evaluación de habilidades sociales. En los resultados se obtuvo, que los estudiantes presentan una familia disfuncional severa (65%), así como niveles bajos en las habilidades sociales (54.1%). Sin embargo, se obtuvo que existe correlación directa débil entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales. Por lo que puede concluirse que existe relación entre ambas variables, así como un déficit en esta variable, puesto que la percepción de los estudiantes de la figura familiar es de una disfuncional, además de presentar escasas en las habilidades sociales.

Mientras que, Cari y Zevallos (2017) en su investigación “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas Juliaca”, el cual tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública. En cuanto a la metodología aplicada esta corresponde al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal y alcance correlacional. Para lo cual se contó con una muestra de 314 estudiantes, quienes fueron evaluados con las pruebas, Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar (FACES III) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. Entre los resultados se halló que los estudiantes presentan un nivel de funcionamiento familiar medio, con una tipología de desligado y rígido para cohesión; además, presentaron un nivel bajo para las habilidades sociales. Contrariamente, se encontró relación directa entre estas dos variables. Por lo que puede concluirse que los estudiantes presentan niveles extremos para cohesión y adaptabilidad familiar, relacionado a niveles bajos en habilidades sociales.

Por último, Seguil (2017) en su trabajo titulado “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo, 2017”. El cual tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. La muestra estuvo constituida por 150 estudiantes y los instrumentos utilizados fueron: la escala de funcionamiento familiar (FACES III) y escala de habilidades Sociales (EHS). En los resultados no se presentaron evidencia de relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Por lo que pueda concluirse que probablemente los estudiantes, desarrollen o no habilidades sociales, debido a que existen

diversos factores individuales y sociales que intervienen en la adquisición de habilidades sociales.

#### **1.1.4 Bases teóricas**

##### **Variable 1: Funcionalidad familiar**

##### **Conceptualización de la funcionalidad familiar**

Para Ferreira (2003) conceptualiza al funcionamiento familiar a la dinámica que se ejerce dentro del vínculo familiar y la interacción que mantienen cada uno de los integrantes de este sistema familiar. Además, señala que dicha interacción entre sus miembros es considerada como parte de la cohesión y los procesos, experiencias y formas de adaptación, son considerados como adaptabilidad familiar.

Mamami (2008) Es la manera en cómo interactúa los integrantes de una familia, que se producen por las interacciones de las dimensiones cohesión (afecto) y adaptabilidad (autoridad).

El modelo Circumplejo de Olson para la funcionalidad familiar

Para el presente proyecto se hará uso de esta teoría, debido a que la prueba sobre el funcionamiento familiar fue estructurada gracias a este apartado. A continuación, se procederá a detallar.

A raíz de las teorías planteadas desde la corriente sistémica, como hechos tangibles propuestos por diferentes autores, con el propósito de entender más a fondo sobre la conducta humana, se postula este presente modelo (Tueros, 2004).

En tal sentido, Olson (1985) a raíz de innumerables estudios referentes a la indagación sobre la dinámica familiar, postuló el modelo Circumplejo, compuesta por tres dimensiones principales, como son: la cohesión, adaptabilidad y la comunicación (Condori, 2002).

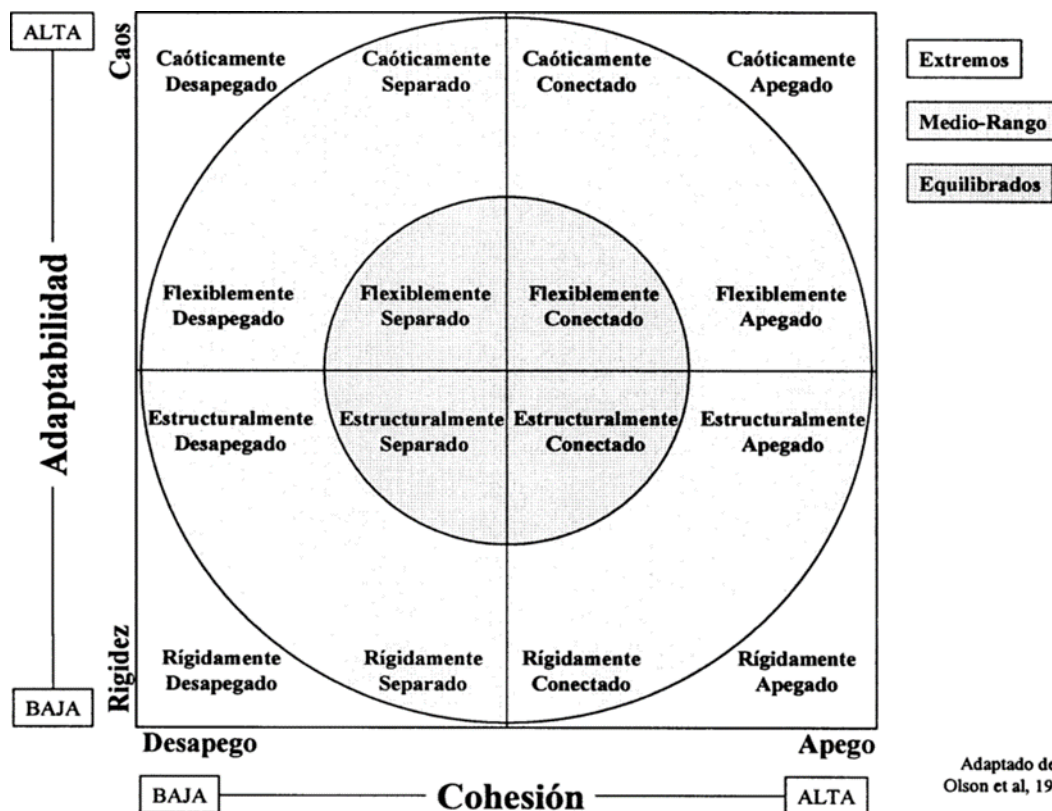


Figura 1. Modelo Circumplejo de Olson (1985) FACES III

## Dimensiones del funcionamiento familiar

### A) Cohesión familiar

Comprende la interacción que tienen los integrantes de una familia y la forma en la que estos se identifican o vinculan dentro del sistema familiar. Asimismo, la cohesión se encarga de medir aspectos como la conexión o separación, la existencia de vínculos emocionales, las coaliciones y las actividades que tienen los integrantes de la familia (Arenas, 2009).

### B) Adaptabilidad familiar

Comprende aquellos procesos de sostenibilidad de la familia y lo que cada uno de sus integrantes ejerce como parte de sus experiencias a sus sucesos o advenimientos, causantes de tensión para este sistema. Asimismo, esta dimensión se encarga de indagar sobre las

relaciones, roles y funciones que cumplen cada integrante, como parte de los procesos de adaptación (Arenas, 2009).

Estas dimensiones permiten establecer 16 categorías de familias, las cuales según el grado de funcionalidad de su interacción se ubican en tres rangos: familias balanceadas, las cuales podrían establecer un equilibrio en los niveles de apego, grado de adaptabilidad, nivel de cohesión, en donde se consideran criterios o niveles extremos en ambos casos (Ferreira ,2003).

### **Tipología familiar según el modelo de Olson**

Para Olson y colaboradores indicaron cuatro categorías o variables para determinar la cohesión y la adaptabilidad independientemente (Sigüenza, 2015).

Para cohesión:

- Desligada: comprende a la separación de los miembros dentro del sistema familiar, en donde no hay una identificación con el mismo y no suelen realizar actividades en conjunto.
- Separada: cada individuo dentro de este sistema se encuentra en un grado de separación dentro del grupo familiar, si bien hay cierta identificación, las decisiones y límites suelen ser difusos.
- Unidas: hay una identificación plena con el sistema familiar, las decisiones suelen ser consultadas entre sus miembros, en donde pueden llegar a un consenso, además existen normas y límites claros que permiten generar un óptimo afianzamiento del aprendizaje.

- Enredada: o también llamada aglutinada, en este punto los límites son difusos y existen discrepancias entre la función y rol de cada integrante, la integración y el consenso entre los integrantes suelen ser confuso.

### **Para adaptabilidad:**

- Caótica: categoría caracterizada por roles difusos y formas de disciplinar a los hijos muy ambivalente y en algunos casos arbitrarios.
- Flexible: caracterizado por efectuar una forma más democrática del empleo de la autoridad, aquí las funciones pueden ser compartidas, sin embargo, existe cierta libertad y flexibilidad para efectuar el cumplimiento de los castigos.
- Estructurada: comprendida por aspectos relacionados al cumplimiento de roles y funciones ejercidos por cada miembro del sistema familiar, respeto de jerarquía y el cumplimiento de castigos como parte disciplinaria de la crianza de los hijos.
- Rígida: posición autoritaria en donde prepondera la rigidez sin derecho a opiniones.

## **Variable 2: Habilidades sociales**

### **Conceptualización de las habilidades sociales**

Son consideradas como un conglomerado de diversas o particulares conductas manifestadas en un contexto social e interpersonal, de la misma manera presentarían un apoyo en circunstancias difíciles dándoles una solución efectiva. Las habilidades sociales se emplean en todo tipo de situaciones (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989).

### **Teorías relacionadas a las habilidades sociales**

#### **Teoría del Juicio Moral de Kohlberg**

Según Kohlberg (1976) la persona no realizará la práctica de principios morales si no son comprendidas por este. Es de tal manera que el juicio moral tenido en cuenta como el resultado de un desarrollo cognitivo, implica un razonamiento y meditación sobre la importancia de valores y colocarlos según su trascendencia en una escala mental. Una habilidad que permite entender más allá a una persona o sociedad, considerando su punto de vista ante un hecho, este proceso cognoscitivo se genera en contextos familiar, escolar y social, todo aquello que represente un medio socializador (Grimaldo, 2005).

Kohlberg considera tres secciones para cada estadio, los cuales son: 1) Grupo priorizado de valores; 2) compuesto de motivos que permiten discernir la naturaleza de cada acción como positiva o negativa; 3) expectativas guiadas por un régimen social (Grimaldo, 2005).

Igualmente, esta teoría considera tres escalas para el proceso del juicio moral, estas son: pre-convencional, convencional, post-convencional, cada una comprende dos estadios, cada estadio son un proceso de la persona según sus pericias y procesos cognoscitivos, la progresión de este último permite al individuo alcanzar un estadio superior.

### **Teoría del Modelo estructural de Goldstein**

Esta teoría tomó en cuenta lo propuesto por Bandura y Kohlberg para ser desarrollado. Es el más aplicado a adolescentes al rededor del mundo, por ser considerado como el más efectivo para mejorar el proceso de generar y/o reforzar habilidades morales, como el manejo de emociones negativas y un desarrollado juicio moral (Goldstein et al., 1989).

Este proceso colectivo, moral y emocional presenta un vínculo estrecho con el desarrollo de la personalidad, pero también definido por cada fase que acontece el individuo.

Las seis áreas abarcan un total de 50 habilidades según especialistas, aquellos son comprendidos conforme al análisis psíquico y cognitivo, la investigación destaca ciertas

conductas y actitudes que la persona realiza, permitiéndole conducirse por el medio de forma asertiva. Así como también un contacto directo a través de orientaciones, clases o programas realizados que permitió obtener resultados (Goldstein et al., 1989).

Se determinaron las siguientes habilidades: Grupo I. Primeras habilidades sociales; Grupo II. Habilidades sociales avanzadas; Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos; Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión; Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés; Grupo VI. Habilidades de planificación.

De tal forma que si un estudio tiene como variable las habilidades sociales debe aplicar esta relación, siendo de las más seguras para que el adolescente genere habilidades sociales y herramientas para conducirse efectivamente en la sociedad. Goldstein et al., (1989) plantea una secuencia de procedimientos para la obtención y mejora constante de habilidades previamente mencionadas.

### **Características principales asociadas a las habilidades sociales**

Fernández (2007) explica la existencia de rasgos destacados en las habilidades sociales, los cuales son: un comportamiento instruido, significa que mientras mantiene una relación con su medio aprende de ciertas conductas, es por eso por lo que es posible fortalecerlas o reformarlas de por vida. Requiere la participación motriz, emocional y cognoscitiva e interviene en las conductas del individuo. Así mismo, dependen del contexto social y todo aquello relacionado a este (régimen, factores condicionales) y las variables demográficas (edad, sexo, status).

Según Michelson y Cols (1987) destaca de igual manera algunos rasgos particulares en las habilidades sociales. Sus modos de expresión son verbales y/o gestuales, determinados o discretas. Su finalidad es fortificación en un ambiente social, sustancial y superficial.



El medio social trasciende ordenada y jerárquicamente según su grado de relevancia. La persona con un buen desarrollo de habilidades sociales se encuentra satisfecho al manifestar emociones sinceras, anhelos, conductas, derechos, todo de manera positiva. De lo contrario, la carencia de habilidades sociales se volvería un factor de baja autoestima y posible ansiedad desarrollada, desconfiados y refrenados en el medio, causando el disgusto de los demás (Rosales, Caparrós, Molina y Alonso, 2013).

### **Clases de habilidades sociales**

Según Rosales et al., (2013) explica lo siguientes componentes:

- **Cognitivas:** Habilidades que mantienen un vínculo con la psicología del individuo, puntos de vista. Además, de interpretar deseos, emociones, voluntad, etc.
- **Emocionales:** Habilidades vinculadas con la expresión y demostración de sentimientos y emociones, así como el enojo, alegría, pena, melancolía, etc.
- **Instrumentales:** Habilidades caracterizadas por su trascendencia según su contexto, así como encontrar soluciones ante la violencia, estrategias para sobrellevar conflictos, etc.
- **Comunicativas:** Habilidades que influyen en el proceso comunicativo, así como preguntar y responder, tener conversaciones fluidas, etc.

### **Dimensiones de las habilidades sociales**

#### **A) Habilidades básicas para la interacción social**

Goldstein et al. (1989) son primordiales en las habilidades sociales, en ellas encontramos cierto tipo de conductas como saludar, escuchar, mostrar interés por las condiciones en las

que se encuentran los demás, ser agradecido, ofrecer tu ayuda cuando alguien lo necesite, ser cortés.

Para Sartori y Castilla (2004) es un factor de las habilidades sociales caracterizada por una serie de conductas recíprocas por los sujetos, en un contexto social, forman parte del diálogo, etc.

Al respecto Pérez (2008) conceptualizo a las habilidades básicas aplicadas en la sociedad mejorarían la conducta interpersonal del individuo, entre ellas están manejar efectivamente una conversación, preguntar y responder, además de saber escuchar.

#### B) Habilidades sociales avanzadas

Se entienden como aquellas habilidades que desarrolla la persona para interrelacionarse positivamente en sociedad, las conductas más comunes en esta habilidad son: cooperar, instruir, influenciar, etc. (Goldstein, et al. 1989).

Para, Cantón (2014) las habilidades avanzadas son las que posibilitan una relación favorable con nuestro medio social, entre ellas están las competencias como solicitar algo, cooperar asertivamente, ofrecer un apoyo incondicional, así como también percibir lo bueno y malo de cada evento.

Según García y Delval (2010) las habilidades avanzadas son un conjunto de conductas instruidas que hacen posible tener un proceder asertivo, además de entender, determinar y contraponerse a las opiniones del medio y analizar si son positivas o negativas, con el fin de aprender de estas.

#### C) Habilidades relacionadas con los sentimientos

Goldstein et al. (1989) conceptualizaron a esta habilidad como discernimiento y manifestación de sentimientos de forma apropiada, así mismo nos permite entender nuestros

sentimientos y los del resto, expresar nuestra manera de sentir y si se presentan adversidades mostrar interés en el bienestar del otro.

Ante ello, Vived (2011) se refirió a estas habilidades como parte de un análisis en conjunto, incluidas están aquellas destrezas como mostrar empatía, manifestar sentimientos y emociones adecuadamente, manejar la ira, entre otras.

Para Amar, Abello y Tirado (2004) este tipo de habilidades consisten en el entendimiento de sentimientos propios y ajenos, así como la manifestación de los propios y la consideración de los derechos de cada individuo y de uno mismo.

#### **D) Habilidades alternativas a la agresión**

Goldstein, et al. (1989) conceptualiza estas habilidades como aquellas que posibilitan un buen manejo de ira en circunstancias beligerantes, predominando en ellas la empatía.

Para Monjas y Gonzáles (1995) consiste en soportar críticas o comentarios hacia uno a través de la estimación propia, saber manifestarse y amparar nuestros sentimientos y derechos.

#### **E) Habilidades para hacer frente al estrés**

Según Goldstein et al. (1989) consiste en aquellas capacidades aplicadas adecuadamente en eventos de estrés o tensión,

Son consideradas como medidas para afrontar las críticas, a través del cálculo y la forma de expresar su opinión, sobrellevar asertivamente el fracaso, las persuasiones y los comentarios negativos (Peñafiel y Serrano, 2010).

Por otro lado, Pacheco (2009) afirma que estas habilidades son indispensables para sobreponerse a una crisis emocional propia, que como consecuencia generaría inestabilidad y

estrés reflejados en la conducta, las conductas más comunes son defender a las amistades, responder efectivamente a las imputaciones.

## **F) Habilidades de planificación**

Goldstein et al. (1989) consideradas como aquellas que conllevan un proceso organizado con el fin de obtener un logro, implicarían la resolución de problemas, manejando las emociones y reconociendo sus derechos.

Al respecto Clavijo (2005), explica que esta habilidad es una manera de visualizarse en el futuro, evitando errores en su actuar, así mismo se vuelve una persona selectiva, organizada y preparando cada procedimiento a realizar.

### **1.1.5. Definiciones conceptuales**

#### **Funcionalidad familiar:**

El funcionamiento familiar es la interacción entre cada uno de sus integrantes, ejercido por el vínculo afectivo que presentan, permitiendo a los mismos a ser frente a las situaciones adversas (Ferreira, 2003).

#### **Habilidades sociales:**

Conjuntos de características que posibilita al individuo por medio de sus recursos, a darle solución efectiva a una situación no grata; pueden manifestarse en un contexto social e interpersonal (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989).

### **1.2. Formulación del problema**

¿Existe relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020?

## **Preguntas específicas**

- ¿Existe relación entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020?
- ¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.
- Determinar relación entre la dimensión adaptabilidad de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

### **1.4. Hipótesis**

#### **1.4.1. Hipótesis general**

- H1: Existe relación directa entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.
- H0: No existe relación directa entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

#### **1.4.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación directa entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.
- Existe relación directa entre la dimensión adaptabilidad de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo de investigación**

En relación con el enfoque del estudio, este corresponde al tipo cuantitativo, puesto que se hizo uso de recaudación de datos para comprobar la veracidad de la hipótesis basado en cálculos y estadísticas, con el propósito de crear pautas de actitudes y comprobar otros estudios (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **Diseño de investigación**

Se empleó el diseño no experimental, puesto que no se podrán realizar ningún tipo de manipulación deliberada de las variables de estudio, solo se limitará a la observación de estas en su ambiente para un análisis posterior (Hernández et al., 2014).

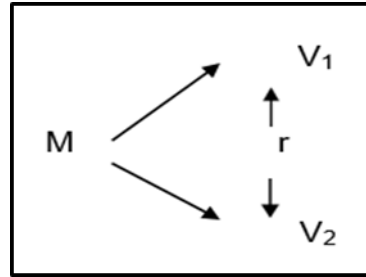
### **Corte de investigación**

Por la naturaleza del estudio, este fue de corte transversal, ya que la recopilación de los datos será en un solo momento en el tiempo y no se volverán a recopilar datos en otras instancias (Hernández et al., 2014).

### **Alcance o nivel de investigación**

Esta investigación es de tipo correlacional, dado que su propósito fue encontrar la correlación estadística entre las variables a investigar, las cuales son la funcionalidad familiar y las habilidades sociales (Hernández et al., 2014).

A continuación, se muestra el diseño correspondiente a este estudio:



Se tiene en este esquema:

M = Muestra de estudio.

V1, V2 = Variable1 y Variable2.

r = relación.

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. Población

Según Hernández et al. (2014) definen a una población como el conjunto de casos tomados para un estudio que se encuentran dentro de un mismo contexto. Para el presente estudio se contó con una población aproximada de 231 estudiantes con edades oscilantes entre los 13 y 17 años, ambos sexos y que se encuentren cursando el 3er, 4to o 5to año del nivel secundario, pertenecientes a una institución nacional ubicada en el distrito de Comas. Estarán distribuidos de la siguiente forma:

**Tabla 1.**

*Distribución de estudiantes por año y sección.*

Año escolar	Sección				Total
	A	B	C	D	
3ero de Sec.	25	23	23	19	90
4to de Sec.	23	22	21	19	85
5to de Sec.	19	20	17		56
<b>TOTAL</b>					<b>231</b>

*Fuente:* elaboración propia



### 2.2.2. Muestra

Para Valderrama (2014) menciona que la muestra hace referencia a subconjunto que representa a una población determinada, puesto que simboliza las características propias de la población de estudio.

Con relación a la muestra estuvo compuesta por 145 estudiantes del 3er, 4to y 5to año del nivel secundario, pertenecientes a una institución educativa de Lima Norte, ubicada en el distrito de Comas. Para calcular el tamaño muestral se usó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 P (1 - P)}{(N - 1)E^2 + Z^2 P (1 - P)}$$

**Dónde:**

Tamaño de la muestra (n) = 145

Total, de la población (N) = 231

Error máximo permitido (E) = 0.05

Margen de confiabilidad (Z) = 1.96

### 2.2.3. Muestreo

Para el presente estudio se hizo uso de un muestreo no probabilístico, en donde la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. El procedimiento no fue a través de procedimientos mecánicos ni basado en fórmulas que tienen que ver con el uso de probabilidades, contrariamente dependen de un proceso de toma de decisiones por los investigadores a cargo del estudio (Hernández et al., 2014).

## 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

### 2.3.1. Técnica de recolección de datos

En el presente estudio se hizo uso de la técnica de la encuesta, según Hernández et al., (2014) afirman que la encuesta representa un método de recolección de información a través de preguntas previamente establecidas, conforma a la problemática o tema de investigación abordado.

### 2.3.2. Instrumentos de recolección de datos

Para el estudio se hizo uso de instrumentos de medición, los cuales serán denominados cuestionarios, quien Tamayo (2008) menciona que son instrumentos que permiten obtener información relevante acerca del fenómeno, elementos esenciales que ayudan a precisar e indagar sobre el objetivo de investigación.

#### **Instrumento de la Funcionalidad Familiar**

Nombre	: Cuestionario de la Funcionalidad Familiar - FACES III
Autores	: David Olson, Joyse Porhner, Yoav Levee. (1985)
Adaptación peruana	: Rosa María Reusche Lari (1994)
Objetivo	: Evaluar la cohesión y adaptabilidad, cada una de ellas comprende 4 categorías o rasgos presentes en la familia.
Número de ítems	: 20 ítems.
Administración	: Individual y colectiva
Duración	: 15 minutos
Nivel de medición	: Escala tipo Lickert

#### **Validez**

Asimismo, la prueba cuenta con una validez de constructo para cohesión y adaptabilidad. A través de los índices ajustados de bondad, se obtuvo los siguientes: (AGFI)=0,96; índice de validación cruzada esperada (ECVI)=0,87; índice de ajuste normado (NFI)=0,93. Además, se

encontró un correcto índice de consistencia interna  $r = .68$ . No obstante, la prueba ofreció un buen ajuste, mediante el análisis factorial y la corroboración en la distribución bidimensional de la prueba (Palacios y Sánchez, 2016).

### **Confiabilidad**

En un estudio, hecho en nuestro medio local por Palacios y Sánchez (2016) en donde evaluaron a 143 estudiantes con edades comprendidas entre los 12 y 17 años, mediante la prueba de Alfa de Cronbach encontraron una fiabilidad para ambas dimensiones principales. Para cohesión se determinó un valor de 0.897 y para la adaptabilidad un valor de 0.767. Otro estudio llevado a cabo por Murillo (2017) quien en su investigación obtuvo una confiabilidad para las dimensiones: cohesión 0.76 y para adaptabilidad 0.85.

### **Instrumento de las Habilidades Sociales**

Nombre	: Lista de Chequeo y Evaluación de las Habilidades Sociales
Autor	: Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989)
Objetivo	: Evaluar las características y capacidades que desarrollan los adolescentes y adultos sobre sus habilidades sociales.
Número de ítems	: 50 ítems.
Administración	: Individual y colectiva
Duración	: 20 minutos
Nivel de medición	: Escala tipo Lickert

### **Validez**

En relación con la validez de la prueba fue hallada en un estudio realizado por Hurtado (2018) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Lima Metropolitana, en donde a través de una validez de contenido y mediante una correlación

ítem – retest se obtuvo valores fluctuantes entre 0.67 y 0.86, obteniendo una prueba válida para futuras investigaciones.

## **Confiabilidad**

En relación con la confiabilidad, se obtuvo en un estudio realizado por Hurtado (2018) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Lima Metropolitana, en donde a través del coeficiente de Alpha de Cronbach, se obtuvo un valor de 0.92, haciéndolo una prueba fiable.

## **2.4. Procedimiento**

Para la recopilación de los datos se realizó el contacto necesario con la institución educativa, donde se llevaron a cabo las evaluaciones y se solicitará una reunión (videoconferencia) con el director de dicha institución. En donde, se indicó los alcances, finalidad y procedimientos de la investigación, ceñido a los parámetros y normas de la institución.

Luego de recibir la autorización de las autoridades representantes de la I.E., se indicaron las fechas a solicitar para llevar a cabo el estudio, en donde la primera fecha será para brindar la información del proyecto a los padres de los alumnos, sobre el objetivo y el rol que cumplirán como partícipes de este (a través de una reunión por videoconferencia).

Posteriormente, se procedió a enviar a los padres el Enlace de Google Forms, en donde se encontraron los cuestionarios para que los estudiantes puedan llenarlo de manera virtual. En la encuesta online hallaron el objetivo principal del estudio y el papel que ellos tendrán dentro del estudio, seguido de los cuestionarios: el Cuestionario de funcionalidad familiar y la lista de chequeo y evaluación de las habilidades sociales.

Por último, se realizaron las correcciones de las pruebas, depurando aquellas que no cumplan con las normas de calificación estipuladas por los manuales respectivos de cada instrumento. Con ello, se procedió al traslado respectivo a la base de datos en el programa Excel, para su posterior análisis estadístico.

## **2.5. Procedimiento del análisis de datos**

Tras haber realizado la corrección y revisión de las pruebas y el haber descartado aquellas pruebas invalidadas por no haber estado llenadas correctamente o no se ajustan a las indicaciones de los manuales respectivos, se procedió al traslado de datos al programa Excel para la realización de la base de datos, para su posterior análisis. Para la realización del análisis estadístico se llevó a cabo a través del programa SPSS versión 24, en donde se realizó el análisis descriptivo e inferencial de las variables principales, funcionalidad familiar y habilidades sociales. En el análisis descriptivo de las variables, será según su naturaleza, en donde se hará uso de frecuencias, porcentajes, así como el análisis de normalidad mediante la prueba de kolmogorov Smirnov. Mientras que, para el análisis inferencial, en donde se realizó la prueba de hipótesis y medición de la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, se procedió a hacer uso de la prueba de Rho Spearman.

## **2.6. Aspectos éticos**

Se contó con la aprobación del comité de ética universitario de la Universidad Privada del Norte, se cumplió con las indicaciones y normativas APA en su 7ma edición. Se cumplió con el respeto de la confidencialidad y política de protección de datos, donde la información brindada será de manera anónima colocando un código de identificación a cada participante. Se explicó a los participantes sobre la finalidad y del uso que se dará a la información resultante. Asimismo, los datos de los participantes serán accesibles sólo para el investigador del presente proyecto. Se brindó la información necesaria a los participantes sobre la

finalidad y las características del proyecto de investigación para solicitar el consentimiento informado a la participación del estudio.

Se respetó la privacidad y derecho de los sujetos, que participan en el estudio, a elegir el tiempo, las circunstancias y la cantidad de información a compartir con los investigadores, así como a no dar información que no desea compartir. No existieron formas de discriminación en el grupo de participantes al estudio en cuanto a sexo, grupo étnico o por condición social, en sintonía con los criterios de elegibilidad desarrollados en la investigación

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se muestran en función a los objetivos e hipótesis planteadas previamente, con la finalidad de asegurarnos cumplir con cada uno de ellos. A continuación, se presentará el análisis estadístico realizado en la presente investigación, el cual está compuesto por el análisis descriptivo e inferencial.

#### 3.1 Análisis descriptivo

##### Resultados descriptivos de la variable funcionalidad familiar

Tabla 2.

*Frecuencia de Edad, Sexo y Tipo de Familia, según los niveles de Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

		Balanceado	Medio	Extremo
Edad	13	4	5	2
	14	1	8	4
	15	14	18	9
	16	5	20	5
	17	11	<b>23</b>	16
Sexo	Masculino	17	32	20
	Femenino	18	<b>42</b>	16
Tipo de familia	Nuclear	24	<b>39</b>	22
	Monoparental	5	11	5
	Extensa	6	24	9

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de los cuestionarios aplicados a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Como se aprecia en la tabla 2, se observa que el mayor promedio con 23 estudiantes con una edad de 17 años posee un nivel medio para la funcionalidad familiar. Además, se observa que 42 de los estudiantes son de sexo femenino y poseen de igual forma un nivel medio. Por último, 39 estudiantes tienen un tipo de familia nuclear y poseen un nivel medio para la funcionalidad familiar.

Tabla 3.

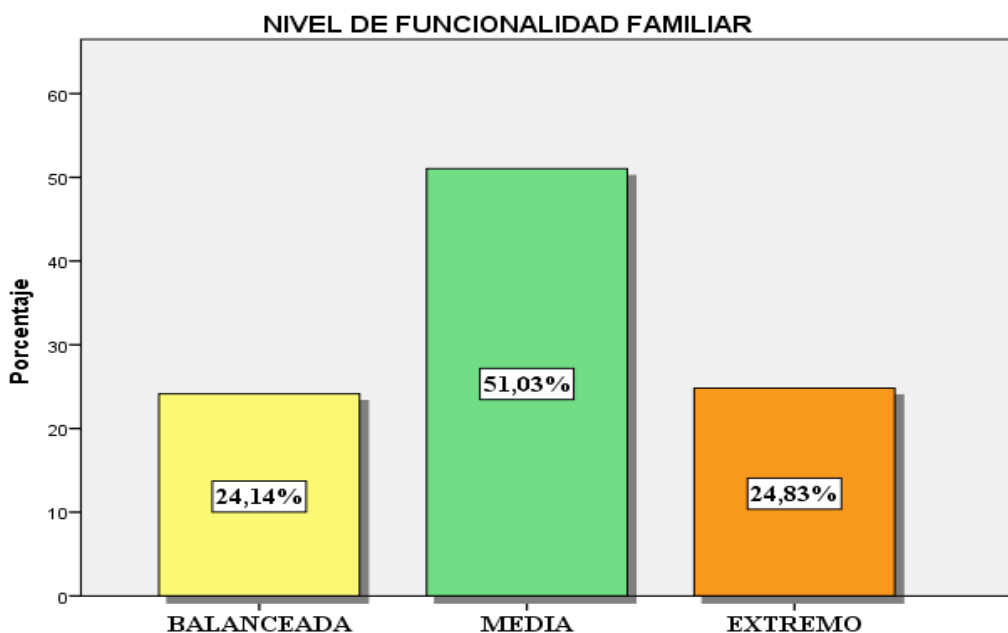
*Nivel de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Balanceado	35	24,1	24,1	24,1
Medio	74	51,0	51,0	75,2
Extremo	36	24,8	24,8	100,0
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de la Escala de Funcionalidad Familiar FACES III aplicado a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Figura 2.

*Niveles de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*



Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de la Escala de Funcionalidad Familiar FACES III aplicado a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Como se muestra en la tabla 3 y figura 2, se mide el nivel de la Funcionalidad Familiar evaluada en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte, donde se observa que de los 145 estudiantes evaluados que constituyen el 100%,



el 51% percibe un nivel medio, el 24,8% un nivel extremo y el 24,1% un nivel balanceado.

Por lo que se aprecia que los estudiantes perciben un nivel medio o moderado como parte de su Funcionalidad Familiar.

Tabla 4.

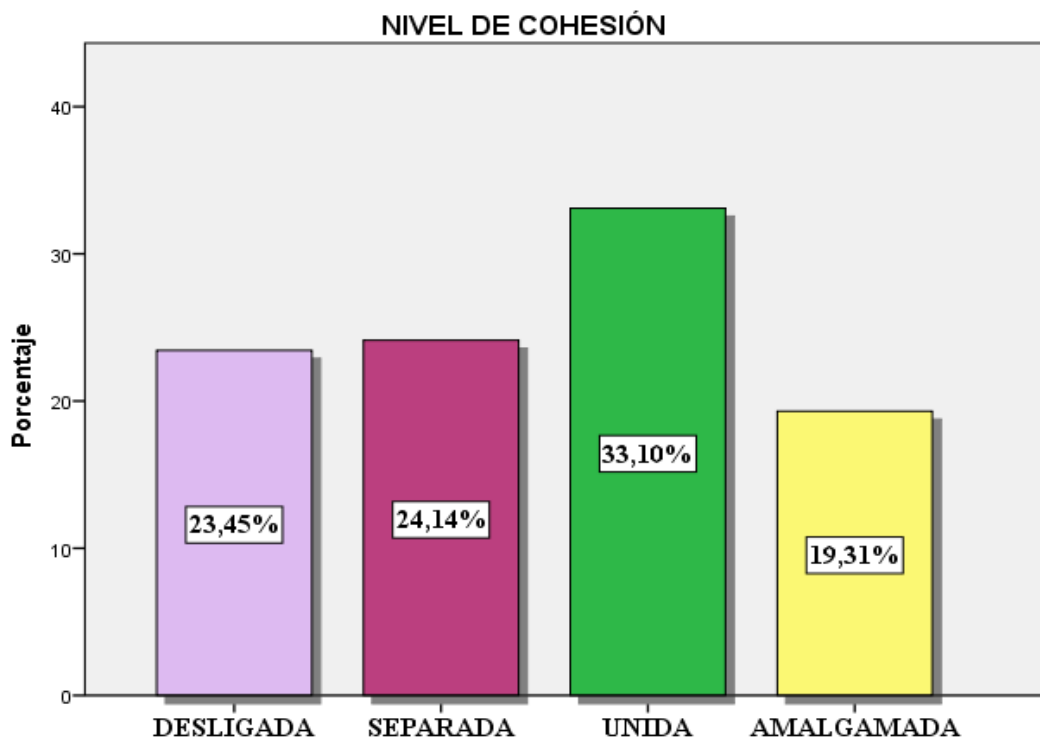
*Nivel de la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Desligada	34	23,4	23,4	23,4
Separada	35	24,1	24,1	47,6
Unida	48	33,1	33,1	80,7
Amalgamada	28	19,3	19,3	100,0
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de la Escala de Funcionalidad Familiar FACES III aplicado a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Figura 3.

*Niveles de la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*



Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de la Escala de Funcionalidad Familiar FACES III aplicado a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Como se aprecia en la tabla 4 y figura 3, se mide el nivel de la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar evaluada en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte, donde se observa que de los 145 estudiantes evaluados que constituyen el 100%, el 33,1% posee un tipo de familia unida, el 24,1% una familia separada, el 23,4% una familia desligada y por último un 19,3% una familia amalgamada. Por lo que se puede apreciar que los estudiantes poseen en un mayor porcentaje un tipo de familia unida como parte de la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar.

Tabla 5.

*Nivel de la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

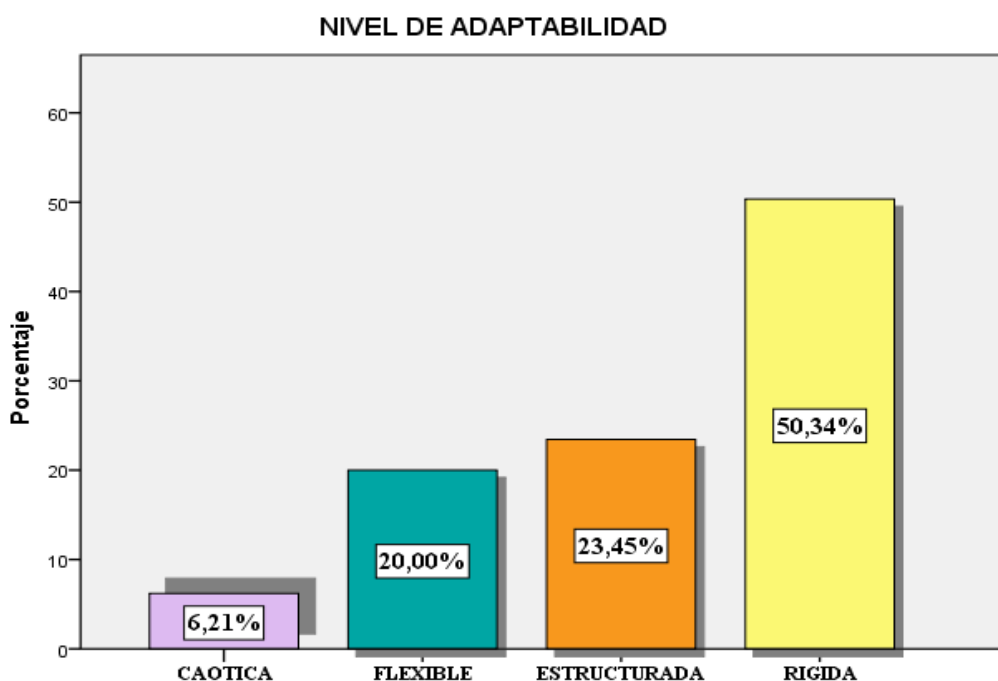
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Caótica	9	6,2	6,2	6,2

Flexible	29	20,0	20,0	26,2
Estructurada	34	23,4	23,4	49,7
Rígida	73	50,3	50,3	100,0
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de la Escala de Funcionalidad Familiar FACES III aplicado a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Figura 4.

*Niveles de la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*



Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de la Escala de Funcionalidad Familiar FACES III aplicado a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Como se aprecia en la tabla 5 y figura 4, se mide el nivel de la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar evaluada en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte, donde se observa que de los 145 estudiantes evaluados que constituyen el 100%, el 50,3% posee un tipo de familia rígida, el 23,4% una familia

estructurada, el 20,0% una familia flexible y por último un 6,2% una familia caótica. Por lo que se puede apreciar que los estudiantes poseen en un mayor porcentaje un tipo de familia rígida como parte de la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar.

### Resultados descriptivos de la variable Habilidades Sociales

Tabla 6.

*Frecuencia de Edad, Sexo y Tipo de Familia, según los niveles de las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

		Bajo	Promedio	Alto
Edad	13	1	10	-
	14	1	11	1
	15	1	21	19
	16	-	19	11
	17	2	<b>27</b>	21
Sexo	Masculino	2	42	25
	Femenino	3	<b>46</b>	27
Tipo de familia	Nuclear	5	<b>50</b>	30
	Monoparental	-	15	6
	Extensa	-	23	16

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de los cuestionarios aplicados a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Como se aprecia en la tabla 6, se observa que el mayor promedio con 27 estudiantes con una edad de 17 años posee un nivel promedio para las habilidades sociales. No obstante, se observa que 46 de los estudiantes son de sexo femenino y poseen un nivel promedio. Por último, 50 de los estudiantes tienen un tipo de familia nuclear y poseen un nivel medio para las habilidades sociales.

Tabla 7.

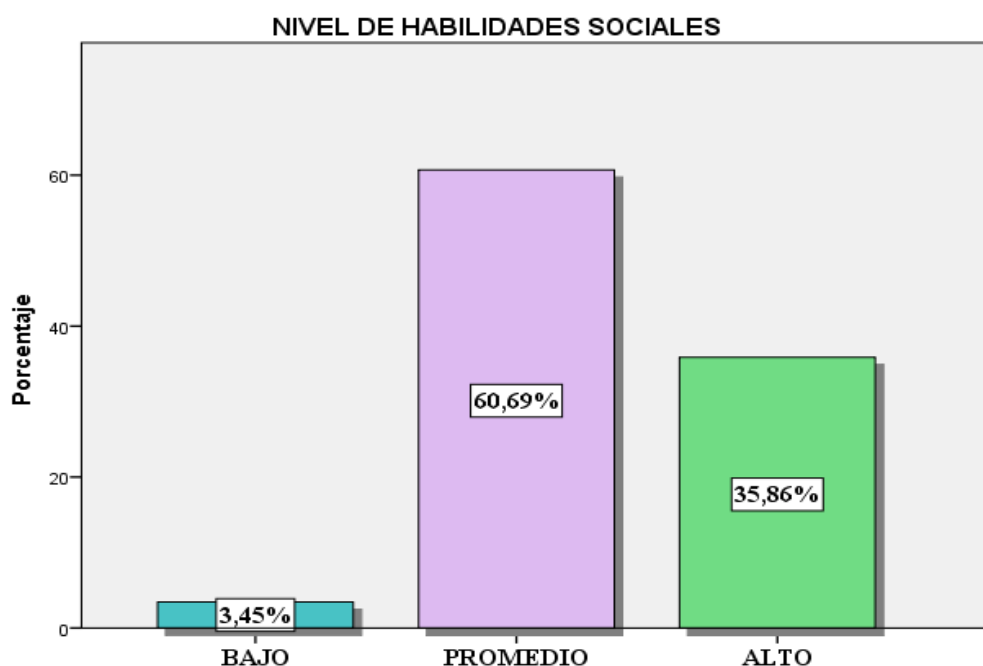
*Nivel de las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	5	3,4	3,4	3,4
Promedio	88	60,7	60,7	64,1
Alto	52	35,9	35,9	100,0
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de la Lista de Chequeo y Evaluación de las Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Figura 5.

*Niveles de las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*



Fuente: Elaboración propia en base al análisis de los resultados extraídos de la Lista de Chequeo y Evaluación de las Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los participantes y analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 24, 2020.

Como se muestra en la tabla 7 y figura 5, se mide el nivel de las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte,

donde se observa que de los 145 estudiantes evaluados que constituyen el 100%, el 60,7% percibe un nivel promedio, el 35,9% un nivel alto y el 3,4% un nivel bajo. Por lo que se aprecia que los estudiantes perciben un nivel Promedio alto como parte de las Habilidades sociales.

### 3.2 Análisis inferencial

#### Hipótesis general

**H1:** Existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

**H0:** No existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

Tabla 8.

*Relación de la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

		Habilidades Sociales	
Rho de Spearman	Funcionalidad Familiar	Coefficiente de correlación	,206*
		Sig. (bilateral)	<b>,013</b>
		N	145

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de correlación mediante el uso de la prueba no paramétrica de Rho Spearman analizado a través del programa estadístico SPSS v. 24, 2020. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Como se puede apreciar en la tabla 8, existe una relación directamente significativa de ( $P=0,013$ ) y una fuerza de correlación baja entre la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte. Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los

adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

### Hipótesis específicas 1

**H1:** Existe relación significativa entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

**H0:** No existe relación significativa entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

Tabla 9.

*Relación entre la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

		Habilidades Sociales	
Rho de Spearman	Cohesión	Coefficiente de correlación	,440**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	145

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de correlación mediante el uso de la prueba no paramétrica de Rho Spearman analizado a través del programa estadístico SPSS v. 24, 2020. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Como se puede apreciar en la tabla 9, existe una correlación significativa entre la dimensión Cohesión de la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte, en donde se observa un valor de significancia de (P=0,00) y una fuerza de correlación moderada. Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), existe relación significativa entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

## Hipótesis específicas 2

**H1:** Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

**H0:** No, existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.

Tabla 10.

*Relación entre la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte.*

			Habilidades Sociales
Rho de	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,340**
Spearman		Sig. (bilateral)	<b>,000</b>
		N	145

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de correlación mediante el uso de la prueba no paramétrica de Rho Spearman analizado a través del programa estadístico SPSS v. 24, 2020. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Como se puede apreciar en la tabla 10, existe una correlación significativa entre la dimensión Adaptabilidad de la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte, en donde se observa un valor de significancia de (P=0,00) y un valor de fuerza de correlación baja. Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.



## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020. Luego de la recolección de datos y su análisis respectivo a través del coeficiente de correlación de Spearman, se alcanzó un p-valor de 0, menor al nivel de significancia ( $\alpha = 0,05$ ) y un valor del Rho de 0,206 entre la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en donde se observa que existe una relación directa entre las variables. Por consiguiente, se acepta la hipótesis del investigador que menciona que existe relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública. Al respecto, Valdez (2020) en su investigación “*Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa Guayaquil*”, cuyo objetivo fue conocer la influencia y relación de la funcionalidad familiar sobre las habilidades sociales en adolescentes, encontró que a mayor funcionalidad familiar mayores habilidades sociales, concluyendo que los escolares que pertenecen a una familia funcional poseen mayores habilidades sociales, lo que finalmente corrobora el resultado obtenido en la presente investigación. A pesar de algunas diferencias metodológicas como el diseño de estudio, los instrumentos de recolección de datos, las diferencias en las características de la población y muestra; los resultados no han sido diferentes, encontrando similitudes en el grado de relación directa en cada una de las poblaciones analizadas.

Asimismo, Cari et al.(2017) en su investigación “*Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa José Antonio encinas Juliaca*” con el objetivo la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública,

hallo relación directa entre estas dos variables, concluyendo que los estudiantes presentan niveles extremos para cohesión y adaptabilidad familiar, relacionado a niveles bajos en habilidades. Considerando las similitudes metodológicas con el presente estudio sus resultados contribuyen a cada una de las poblaciones examinadas. Estos resultados confirman lo que Esteves et al. (2014) indican sobre un adecuado funcionamiento familiar, ya que resulta ser un factor protector para los reducir riesgos que se presentan en la etapa de adolescencia, además, permite que las habilidades sociales se incrementen pues los hijos que pertenecen a familias funcionales se muestran más seguros de sí mismos, se expresan de manera asertiva y no tienen dificultades para tomar decisiones. De forma similar el modelo circuplejo de Olson (1985) contribuye a entender como las familias que presentan cohesión, adaptabilidad y la comunicación adecuados se desenvuelven en un ambiente familiar con normas, labores compartidas, flexibilidad y límites que aseguran un sólido aprendizaje.

Respecto al segundo objetivo, se buscó determinar la relación de la cohesión familiar y los niveles de habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte. Esta relación se debe a que en la investigación se tomó en cuenta variables que antes habían sido estudiadas y que ya cuentan con un soporte teórico que confirma los resultados obtenidos. En ese sentido, Pérez (2019) encontró que la dimensión cohesión presentan una relación positiva con las habilidades sociales ( $\rho^{\circ} = ,394$  \*\*  $p < 0.05$ ), es decir a mayores niveles de cohesión familiar mayores niveles de habilidades sociales.

Adicionalmente, Chávez et al. (2017) en su investigación encontró relación entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, ya que la cohesión brinda unidad en la familia y permite que sus integrantes desarrollen habilidades de comunicación, confianza, entre otras. Por eso, reconocer la importancia de la asociación que existe entre la cohesión familiar y las habilidades sociales está orientada al beneficio de los participantes.

En cuanto al tercer objetivo, se buscó determinar la relación de la dimensión Adaptabilidad de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, posterior a la obtención de datos y sus análisis, se observó que existe una relación significativa y directa entre ambas. Esta relación se encuentra fundamentada en la revisión de la literatura. Al respecto, Pérez et al. (2017) obtuvo como resultado, que la dimensión adaptabilidad familiar y habilidades sociales presentan una relación directa ( $r = 0,361^{**}$   $p < 0,05$ ), dicho de otro modo, a mayores niveles de adaptabilidad familiar mayores niveles de habilidades sociales. Esto significa que la adaptabilidad familiar se encuentra directamente relacionado al desarrollo de las habilidades sociales, pues un mejor funcionamiento en la familia brinda mayores herramientas de comunicación a sus miembros.

Por lo expuesto, debido a los hallazgos encontrados, se confirma que los contenidos y dimensiones de la funcionalidad familiar están relacionadas con las habilidades sociales, puesto que las familias funcionales presentan características positivas como escucha activa, protección, estabilidad, flexibilidad y afecto que posibilitan que los adolescentes tengan la capacidad de tomar decisiones, resolver problemas, iniciar una conversación, control de las emociones, entre otras habilidades. Esto se encuentra sustentado en los resultados obtenidos en las distintas investigaciones presentadas en los antecedentes (Cari et al., 2017; Esteves et al., 2014; Pérez, 2019; Valdez, 2020; Altamirano, 2018; Samaniego, 2017). Si bien, no todos los autores mencionan explícitamente esta relación en sus bases teóricas, las distintas evidencias recogidas tanto en esta investigación como en los antecedentes reflejan que la relación es significativa, encontrándose una oportunidad de revisión teórica con los resultados encontrados en la realidad. Finalmente, debido a que la muestra estudiada es pequeña en comparación a otras investigaciones, es decir no es representativa por ende se sugiere que se pueda realizar una investigación en una población más amplia con el propósito de encontrar

mayor evidencia que permita conocer más sobre la relación entre las variables estudiadas en la presente investigación.

### **Limitaciones**

Debido a que la recolección de datos se realizó en el contexto de pandemia Covid-19 y aislamiento social la aplicación de los instrumentos fueron de manera virtual lo cual ocasionó algunas dificultades para obtener los datos, ya que no se pudieron absolver las dudas de los participantes de forma adecuada y controlar estímulos externos. Asimismo, podría existir sesgo de deseabilidad social en los participantes, pues estos podrían llenar las encuestas buscando mostrar cualidades positivas sin necesariamente poseerlas. Por ello, los resultados podrían verse afectados por estos factores. Además, la muestra de estudiantes no es representativa a nivel nacional por lo que los resultados no pueden ser generalizado a otras instituciones educativas.

### **Implicancias**

La revisión de los antecedentes estudiados y los hallazgos del presente estudio muestran evidencia de la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, pues a pesar de las diferencias metodológicas como instrumentos de evaluación, las diferencias de las características de la población y muestra, los resultados han sido similares; por tanto, permite inferir que existe relación entre estas variables. Teniendo en cuenta las limitaciones de nuestra investigación se sugiere considerar el análisis y resultado del presente estudio como antecedente para posteriores investigaciones de mayor alcance que busquen el desarrollo de un modelo teórico, una relación de explicativa o de causalidad entre estas variables, porque brindará información válida sobre la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales.

Dentro de la importancia del presente estudio a nivel teórico, se organizó, sistematizó y creó conocimiento, pues se realizó una búsqueda estricta de las teorías relacionadas a la funcionalidad familiar y habilidades sociales, además, mediante los resultados se brindó conocimiento sobre la relación entre estas variables como base importante para futuras investigaciones relacionadas al tema. A nivel práctico permite conocer las habilidades sociales y la funcionalidad familiar de los adolescentes, de esa manera posteriores investigaciones podrán elaborar estrategias concretas para mejorar dichas variables y así lograr un impacto en la comunidad estudiantil donde se podrán desarrollar talleres preventivos, promocionales y de intervención para mejorar las habilidades sociales y dinámica familiar y de esa forma mejorar convivencia escolar, familiar y con sus docentes. A nivel social la presente investigación permitió conocer las características de estas variables en los estudiantes, brindando información precisa para tomar medidas preventivas sobre el funcionamiento y la dinámica familiar. Además, servirá de antecedente para futuras propuestas que potencialicen las fortalezas de los educandos, tanto en las habilidades de comunicación y control de emociones, en el ámbito cognitivo, afectivo y social que afiancen una formación integral en los estudiantes evaluados, así como replicar estas futuras propuestas de intervención en escolares de otras instituciones educativas.

## **4.2 Conclusiones**

En cuanto al objetivo general se determinó que la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020 fue directamente significativa y de fuerza de correlación baja. Esto quiere decir que la funcionalidad familiar es uno de los factores que determinan los niveles de habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte. Las habilidades sociales en los adolescentes

presentan un nivel promedio y respecto a la funcionalidad familiar un nivel medio o moderado, lo que indica que un menor porcentaje de alumnos requieren fortalecer sus habilidades y funcionalidad familiar.

Respecto al primer objetivo específico se determinó que la relación entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020 fue directa y significativa. Es decir que a mayor cohesión de la funcionalidad familiar los estudiantes presentan mayores habilidades sociales. Además, el mayor tipo de cohesión presente en los adolescentes fue la de tipo Unida, seguida de la cohesión de tipo Separada y Desligada.

En cuanto al segundo objetivo específico se determinó que relación entre la dimensión adaptabilidad de la funcionalidad familiar y los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020 fue directa y significativa, lo cual indica que a mayor adaptabilidad de la funcionalidad familiar mayores niveles de las habilidades sociales en los estudiantes. Además, se obtuvo un mayor valor en el tipo Rígida de dicha dimensión.

### **4.3. Recomendaciones**

Se recomienda realizar estudios en muestras representativas a nivel nacional que permitan conocer si existe una relación fuerte entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar y sus dimensiones.

Asimismo, se sugiere que la institución brinde herramientas que fortalezcan sus habilidades sociales en horas de tutoría, así como la realización de talleres grupales que fomenten el control de impulsos, asertividad, toma de decisiones, entre otros. Además, se

recomienda a la institución invitar e involucrar a los padres de familia junto a sus hijos asistir a talleres para mejorar la funcionalidad familiar.

No obstante, es importante señalar que las evaluaciones realizadas fueron en contexto de pandemia y debido a las implicancias por el aislamiento social pudo haber ocasionado inferencias en la obtención de los resultados; por ello, se recomienda replicar investigaciones en poblaciones similares en un contexto físico en donde se puedan observar el comportamiento de los adolescentes y evitar agentes distractores.

## REFERENCIAS

- Altamirano, G. (2018). La funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales en la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, carrera de Derecho. (Tesis de pregrado). Universidad Técnicas de Ambato. Ambato, Ecuador.
- Amar, J. Abello, R. y Tirado, D. (2004). Desarrollo infantil y construcción psicológica del mundo social. Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Arenas, S. (2009). Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Cantón, J. (2014). Atención y apoyo psicosocial. Madrid: Editex.
- Cari, E., y Zevallos, N. (2017). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas Juliaca. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional San Agustín. Lima, Perú.
- Chanco, D. y Ramos, Y. (2018). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundaria de la institución educativa San Antonio de Jicamarca –San Juan de Lurigancho 2017. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.
- Chávez, J., Limaylla, A. y Maza, A. (2018). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, 2017. (Tesis de pregrado). Universidad Cayetano Heredia. Lima, Perú.
- Clavijo, R. (2005). Educador de la educación especial. Sevilla, España: Mad.
- Condori, L. (2002). Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>



Fernández, M. (2007). Habilidades sociales en el contexto educativo. (Tesis de Maestría). Universidad de Bio-Bio. Chillan, Chile.

Ferreira, A. (2003). Sistema de interacción Familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2014). Estado Mundial del Adolescente Disponible en: <http://www.unicef.org/spanish/sowc2014/numbers/>

García, J., y Delval, J. (2010). Psicología del Desarrollo I. Madrid: UNED.

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca.

González, A. (2004). Investigación básica y aplicada en el campo de las ciencias económico administrativas. En Revista Ciencia Administrativa, Universidad Veracruzana. Núm 1. 39-50.

Grimaldo, M. (2005). Manual de actitudes y valores. Lima: Universidad de San Martín de Porres.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6<sup>o</sup> Edición). México: Mc Graw-Hill Educación

Hurtado, R. (2018). Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.

Instituto Nacional de Estadística (2017). Indicadores de Violencia Familiar y Sexual, 2000 – 2017. Lima, Perú. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1465/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1465/libro.pdf)

Kohlberg, L. (1976). Moral stages and moralization. En. Lickona (Ed). Moral Development Behaviour Theory, Research and Social Issues. Estados Unidos de Norteamérica: Lickona.

- Mamani, A. (2008). *Funcionamiento Familiar y Afrontamiento al Estrés en pacientes con cáncer de mama*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Mejía, K. (2015). *La funcionalidad familiar y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de primer año de educación básica de la unidad educativa bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el periodo lectivo 2014-2015, lineamientos propositivos*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Loja. Loja, Ecuador.
- Michelson, C., y Cols, K. (1987). *Las Habilidades Sociales en la Infancia, Evolución y Tratamiento*. España: Martínez Roca.
- Ministerio de Salud. (2017). *Documento Técnico Situación de Salud de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú*. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Monjas, I. y González B. (1995). *Las habilidades sociales en el currículo*. España: Ministerio de educación, cultura y deporte.
- Moreno, J., y Chauta, L., (2012). *Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá*. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(1),155-166. ISSN: 1900-2386. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2972/297225770006>
- Murillo, L. (2017). *Alexitimia y funcionamiento familiar en mujeres con anorexia nerviosa de una clínica privada*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Nevot, L., Ballester, L., & Vives, M. (2018). *La Implicación Parental en los Programas de Competencia Familiar: Una Revisión Sistemática sobre Técnicas de Implicación. El compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativas en la Enseñanza Superior*. Universidad de Alicante, 870 -881. ISBN: 978-84-17219-25-3.
- Noreña, A., Moreno, N., Rojas, J., y Rebolledo, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. *Aquichan*, 12 (3), 263-274. [Fecha de

consulta 10 de julio de 2020]. ISSN: 1657-5997. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=741/74124948006>

Ojeda, S. (2017). Funcionamiento familiar y habilidades sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de bachillerato del colegio “Aida Gallegos de Moncayo” ubicado al sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el periodo lectivo 2016-2017. (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador. Quito, Ecuador.

Olson, D. (1985). Family adaptability and cohesion evaluation scales (FACES III). Minnesota: Ed.Family Social Science.

Organización Mundial de la Salud OMS. (2013). Informe de la OMS destaca que la violencia contra la mujer es un problema de salud global de proporciones epidémicas.

Pacheco, M. (2009). Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I Etapa de educación básica (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.

Palacios, K., y Sánchez, H. (2016). Funcionamiento familiar y resiliencia en alumnos de 2º a 5º de secundaria de una institución educativa pública de Lima-Este, 2015. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Lima, Perú.

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). Habilidades sociales. Madrid: Editex.

Pérez, J. (2019). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una institución educativa del Callao. (Tesis de pregrado). Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú.

Pérez, M. (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento de su entorno inmediato (Tesis Doctoral). Universidad de Granada. Granada, España.

Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I., y Alonso, S. (2013). Habilidades sociales. Madrid. España: McGraw-Hill Interamericana.

Samaniego, G. (2017). La funcionalidad familiar y su influencia en el desarrollo de Habilidades Sociales de niños y niñas de 6 a 11 años con Problemas del

Comportamiento Social en las escuelas de Fe y Alegría Regional – Pichincha. (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador. Quito, Ecuador.

Sartori, M., y Castilla, M. (2004). Educar en la diversidad. San Juan, Argentina: Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes, Universidad Nacional de San Juan.

Seguil, R. (2017). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo, 2017. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Lima, Perú.

Sigüenza, W. (2015). Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson. (Tesis de Maestría). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Tamayo, M. (2008). La investigación científica. Bogotá

Tueros, R. (2004). Cohesión y adaptabilidad Familiar y su relación con el rendimiento académico. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Valderrama, S. (2014). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: San Marcos.

Valdez, M. (2020). Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa Guayaquil. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica Indoamérica. Ambato, Ecuador.

Vélez, C., y Betancurth, D. (2016). Funcionalidad familiar y dimensiones afectivas en adolescentes escolarizados. Caldas-Colombia, 2013-2014. Investigaciones Andina, vol. 18, (33), 1 – 12.

Vived. E. (2011). Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación. Zaragoza, España: Prensas Universitarias.

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿Existe relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.</p>	<p>Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes de nivel de secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte en el año 2020.</p>	<p><b>1.-Variable Independiente (VI):</b>  VI: Funcionalidad Familiar  <b>Dimensiones de la VI</b>  D1: Cohesión  D2: Adaptabilidad  <b>2.-Variable Dependiente (VD):</b>  VD: Habilidades Sociales  <b>Dimensiones de la VD</b>  D1: Habilidades</p>	<p><b>1.- Tipo de investigación</b>  <b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo  <b>Diseño y corte:</b> No experimental de corte transversal  <b>Alcance o nivel de investigación:</b> Correlacional  <b>2.- Población y muestra</b>  <b>Área de estudio:</b> Institución educativa “Carlos Wiesse” del distrito de Comas.  <b>Población:</b> 231 estudiantes de 3ro a 5to de secundaria  <b>Muestra:</b> 145 estudiantes. Muestreo no probabilístico  <b>3.- Instrumentos</b>  <b>Para la VI: Funcionalidad familiar</b>  <b>Validez y confiabilidad</b>  La prueba cuenta con una validez de constructo para cohesión y adaptabilidad. A través de los índices ajustados de bondad, se obtuvo lo siguiente: (AGFI)=0,96; índice de validación cruzada esperada (ECVI)=0,87; índice de ajuste normado (NFI)=0,93. La confiabilidad hallada mediante el Alfa de Cronbach mostró para la dimensión cohesión un valor de 0.897 y para la adaptabilidad un valor de 0.767</p>

“Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte”

			<p>básicas para la interacción social</p> <p>D2: Habilidades sociales avanzadas</p> <p>D3: Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <p>D4: Habilidades alternativas a la agresión</p> <p>D5: Habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>D6: Habilidades de planificación</p>	<p>(Palacios y Sánchez, 2016).</p> <p><b>Para la VD: Habilidades sociales</b></p> <p><b>Validez y confiabilidad</b> La prueba cuenta con una validez de contenido y mediante una correlación ítem – retest se obtuvo valores fluctuantes entre 0.67 y 0.86. Muestra una confiabilidad en donde a través del coeficiente de Alpha de Cronbach, se obtuvo un valor de 0.92, haciéndolo una prueba fiable (Hurtado, 2018)</p> <p><b>4.- Procedimiento y análisis</b></p> <p><b>Forma de recolección de datos:</b> Para la recolección se realizará las reuniones virtuales (videoconferencias) con las autoridades de la I.E y padres familia, informando sobre la finalidad y propósito, así como la importancia de la participación de su menor hijo. Posteriormente, se les enviara un link de acceso para el llenado de los cuestionarios a través del Google Forms, con las pautas necesarias para el llenado de datos.</p> <p><b>Forma de análisis de datos:</b> Para la realización del análisis estadístico este será llevado a cabo a través del programa SPSS versión 24. En el análisis descriptivo las variables según su naturaleza serán demostradas a través de frecuencias, porcentajes, histogramas, medidas de tendencia central y medidas de dispersión, así como el análisis de normalidad mediante la prueba de kolmogorov Smirnov. Mientras que, para el análisis inferencial, se hará uso de la prueba de Rho</p>
--	--	--	---	---

“Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte”

			<p>Spearman o Pearson, dependiendo del análisis de normalidad, para comprobar si se acepta la hipótesis alternativa o nula.</p> <p><b>5.- Aspectos éticos</b> Se cumplirá con el respeto de la confidencialidad y política de protección de datos. Asimismo, los datos de los participantes serán accesibles sólo para el investigador del presente proyecto. Se ofrecerá información relevante a los participantes sobre la finalidad y características del proyecto para solicitar el consentimiento informado.</p> <p>Se respetará la privacidad y derecho de los sujetos, que participan en el estudio, a elegir las circunstancias y cantidad de información a compartir con los investigadores. No existirán formas de discriminación en el grupo de participantes al estudio en cuanto a sexo, grupo étnico o por condición social.</p>
--	--	--	--

## Anexo 2. Operacionalización de las variables

### VI: Funcionalidad familiar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores y rangos	Ítems	Escala
Funcionamiento familiar	Para Olson, (1985) conceptualiza al funcionamiento familiar como la interacción sistémica de cada de sus miembros, entre el vínculo que estos tengan y la situacionalidad, comprendidos como cohesión y adaptabilidad en ese orden.	La variable funcionamiento familiar se medirá a través del instrumento FACES III la cual está compuesta por dos dimensiones	Cohesión	Familia desligada (10-31)	1, 3, 5, 7,	Nominal tipo Likert  Nunca (1) Pocas veces (2) Algunas Veces (3) Frecuentemente (4) Siempre o casi siempre (5)
				Familia separada (32-37)	9, 11, 13, 15,	
				Familia unida (38-43)	17, 19	
				Familia amalgamada (44-50)		
			Adaptabilidad	Familia caótica (10-19)	2, 4, 6, 8,	
				Familia flexible (20-24)	10, 12, 14,	
				Familia estructurada (25-28)	16, 18,	
				Familia rígida (29-50)	20	

### VD: Habilidades sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala	Nivel y rango
Habilidades sociales	Son consideradas como un conglomerado de diversas o particulares conductas manifestadas en un contexto social e interpersonal, de la misma manera presentarían un apoyo en circunstancias difíciles dándoles una solución efectiva. Las habilidades sociales se emplean en todo tipo de situaciones (Goldstein, et al., 1989).	La variable será medida a través de Lista de Chequeo y evaluación de las Habilidades Sociales y está compuesta por las siguientes dimensiones: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación	Habilidades sociales básicas	1-8	Ordinal Tipo Likert  Nunca (1) Pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Alto (250 -188) Promedio (187 -118) Bajo (117- 50)
			Habilidades sociales avanzadas	9-14		
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	15-21		
			Habilidades alternativas	22-30		
			Habilidades para hacer frente al estrés	31-42		
			Habilidades de planificación	43-50		



### **Anexo 3. Consentimiento informado para padres o apoderados**

**Institución:** “Carlos Wiesse”, Comas

**Investigador:** Mansilla Ponce Medalit Fiorella y Montañez Castillo Elizabeth Cristel

#### **Propósito del Estudio:**

La finalidad del presente documento es de proveer a los padres o apoderados de los adolescentes participantes una explicación breve sobre la investigación y el propósito de su participación en el estudio. Es por ello, que se invita a ser partícipe a su menor hijo (a) de la presente investigación titulada: “*Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte*”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la *Universidad Privada del Norte*. Estamos realizando este estudio para indagar la posible relación entre las variables, Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales.

#### **Beneficios:**

Usted contribuirá al mejor conocimiento de los estudiantes de su universidad. Los costos de esta investigación serán cubiertos por el grupo investigador y no le ocasionarán gasto alguno.

#### **Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación de su menor hijo (a) en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a una mejor comprensión sobre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria en Lima Norte.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

En el caso de alguna duda o consulta, sobre la colaboración de su menor hijo(a) en el estudio, puede comunicarse con nombre de la tesista al correo: [fmansillaponce@gmail.com](mailto:fmansillaponce@gmail.com) o comunicarse al siguiente número: 992509638

---

**Firma del padre o apoderado**