

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera ingeniería industrial

**“DISEÑO DE UN SISTEMA LOGÍSTICO PARA REDUCIR COSTOS EN LA
EMPRESA COCAN CONTRATISTAS GENERALES S.R.L., CAJAMARCA
2020”**

Tesis para optar el título profesional

Ingeniero Industrial

Autores:

Jose Luis Campos Llatas
Wilmer Luicho Chunque

Asesor:

Mg. Ana Rosa Mendoza Azañero

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
ÍNDICE DE ECUACIONES.....	9
RESUMEN.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Formulación del Problema.....	17
1.3 Objetivos.....	17
CAPÍTULO II. METODOLOGIA.....	18
2.1 Tipo de Investigación.....	18
2.2. Población y Muestra.....	19
2.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos..	20
2.4. Métodos.....	20
2.5. Procedimiento.....	23
2.6. Matriz de Consistencia. se Muestra la Matriz de Consistencia, donde se Resumen de manera rápida Problema, Objetivos, Hipótesis, Variables, Metodología y Población. Anexo 1.....	25
2.7. Matriz de Operacionalización.....	25
CAPÍTULO III.RESULTADOS.....	28
3.1. Diagnóstico de Situación actual de la Empresa.....	28

3.2.	Diagnóstico General del área de Estudio.....	28
3.3.	Diagnóstico de la Variable.....	35
3.4.	Diagnóstico de la Variable 2.....	60
3.5.	Matriz de operacionalización de Variables con Resultados Diagnostico..	63
3.6.	Diseño de la Mejora de Sistema Logístico	67
3.7.	Diseño de Mejora de Costos Logísticos.	115
3.8.	Check lis Después de la Mejora.....	117
3.9.	Matriz de Operacionalización de Varíales Después del Diseño.....	117
3.10.	Análisis Económico Financiero	121
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		133
4.1.	Discusión	133
4.2.	Conclusiones.....	136
CAPITULO V. REFERENCIAS		138
CAPITULO VI. ANEXOS.....		142
6.1.	Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	142
6.2.	Anexo 2: Carta de Aceptación de la empresa	144
6.3.	Anexo 3: Información de la empresa.....	145
6.4.	Anexo 4: validación de expertos.....	150
6.5.	Anexo 5 Preguntas de la encuesta	160
6.6.	Anexo 6: Check List de Situación la Actual del Sistema Logístico de la Empresa Cocan Contratistas Generales srl”	160
6.7.	Anexo 7: Check List de con la Implementación de un Sistema logístico de la Empresa Cocan Contratistas Generales srl.....	163
6.8.	Anexo. 8: Data histórica	162

6.6.	Anexo. 9: análisis de clasificación de productos	175
6.7.	Anexo 10: Compra de equipos y herramientas	181
6.8.	Anexo 11: Costos por capacitaciones	179
6.9.	Anexo 12: Costo por el material de capacitación	180
6.10.	Anexo 13: Costo por compra de EPP´s	181
6.11.	Anexo 14: Costo por compra de materiales de primera necesidad.....	182
6.12.	Anexo 15: Costo por implementación de botiquín	183
6.13.	Anexo 16: Costo por mantenimiento de pintado	184
6.14.	Anexo 17: Costos adicionales.....	185

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1 <i>Técnicas Para Recolectar Datos</i>	20
Tabla 2 <i>Métodos, Instrumentos y Procedimientos de Análisis</i>	22
Tabla 3 <i>Cuadro Resumen de los Programas a Utilizar</i>	22
Tabla 4 <i>Matriz de Operaciones</i>	26
Tabla5 <i>¿Cuenta la empresa con un modelo logístico adecuado para la distribución de productos a sus obras de construcción?</i>	31
Tabla 6 <i>¿Se evalúan las rutas de transporte para la distribución de productos a obras?</i>	31
Tabla 7 <i>¿Cuáles son los parámetros que utiliza la empresa para evaluar las rutas de transportes durante la distribución de productos a sus obras de construcción?</i>	32
Tabla 8 <i>¿Cuál es el factor logístico más importante para la empresa?</i>	32
Tabla 9 <i>¿Por qué la entrega del producto para sus obras es un factor importante para la empresa?</i>	33
Tabla 10 <i>¿Requiere la empresa Cocan Contratistas Generales SRL de un modelo logístico apropiado?</i>	34
Tabla 11 <i>¿Cuál es el modelo logístico que requiere la empresa?</i>	34
Tabla 12 <i>¿Qué ganaría la empresa con la implementación de un modelo logístico adecuado?</i>	35
Tabla 13 <i>Análisis de la Rotación de Inventarios</i>	39
Tabla 14 <i>Análisis del Stock de seguridad</i>	51
Tabla 15 <i>Resultado del costo de transporte</i>	58
Tabla 16 <i>Matriz de Operacionalización de Variables</i>	64
Tabla 17 <i>Clasificación ABC de los Productos de Almacén de la Empresa Cocan</i>	70

Tabla 18	<i>Resumen de la Clasificación ABC.....</i>	76
Tabla 19	<i>Productos con Mayor y Menor Rotación.</i>	83
Tabla 20	<i>Diseño del Stock de Seguridad por Punto de Pedido.....</i>	96
Tabla 21	<i>Resultados del Plan de Mejora de Transporte.</i>	108
Tabla 22	<i>Método P.E.P.S</i>	111
Tabla 23	<i>Método PMP</i>	112
Tabla 24	<i>Resultados y Variación de la matriz de Operacionalización de Variables.....</i>	118
Tabla 25	<i>Flujo de Caja.....</i>	123
Tabla 26	<i>Costos por no Incurrir el Plan de Mejora.....</i>	128
Tabla 27	<i>Flujo de Caja.....</i>	129
Tabla 28	<i>Análisis del COK- VAN - TIR – IR.</i>	129

ÍNDICE DE FÍGURAS

figura1 <i>Diagrama de Ishikawa</i>	30
figura 2 <i>Productos desordenados</i>	36
Figura 3 <i>Almacén sin diseño</i>	37
figura 4 <i>Análisis de rutas de transporte</i>	58
figura 5 <i>Pasos del Diseño de Implementación del Sistema</i>	67
figura 6 <i>Pasos para el reabastecimiento de almacén como políticas de la empresa</i>	70
figura 7 <i>Plano en Planta del Diseño Lay Out</i>	79
figura 8 <i>Plano del Diseño de Lay Out 3D</i>	80
figura 9 <i>Método del modelo Wilson punto de pedido</i>	96
figura 10 <i>Implementación de Ficha de Requerimientos de Materiales y Suministros</i>	106
figura 11 <i>Diseño de Ruteo</i>	107
figura 12 <i>Diseño de Ficha de Guía del Remitente</i>	109
figura 13 <i>Organigrama de la empresa</i>	147
figura 14 <i>Validación de expertos</i>	148

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1	Formula calculo rotación de inventarios.....	49
Ecuación 2	Formula cálculo de stock de seguridad.....	50
Ecuación 3	Formula cálculo stock máximo.....	50
Ecuación 4	Formula cálculo stock mínimo	51
Ecuación 5	Formula cálculo costos de almacén	60
Ecuación 6	Fórmula para el costo de transporte.....	61
Ecuación 7	Fórmula para costos operativos	62
Ecuación 8	Fórmula del cálculo por ruptura de Stock.....	62
Ecuación 9	costo de inventario	115
Ecuación 10	costo de transporte	115
Ecuación 11	cotos de Ruptura	117

RESUMEN

La presente tesis de investigación tiene como objetivo analizar y diagnosticar la situación actual de la empresa y posteriormente implementar un diseño de un sistema logístico para reducir costos en la empresa Cocan Contratistas Generales S.R.L”, su finalidad es implementar un sistema que permita eliminar los sobrecostos innecesarios y mejorar su desempeño empresarial. Para el desarrollo del trabajo se utilizaron check list, entrevistas, encuestas, páginas web y fuentes confiables, basándose principalmente en las variables de estudio planteadas. Se utilizó como instrumentos de recolección de datos a: Check list en formato de guía de observación, entrevista y encuesta, lo cual favorecía a la compañía. Después de la recolección de datos se pasó a procesarlos en una ficha resumen. Finalmente, se propuso el diseño de un sistema logístico para reducir costos en la empresa ya mencionada. En la investigación se llega a la conclusión que al implementar el diseño de un sistema logístico en el año 0 tendría una inversión de S/ 62,334.60 pero su tasa inter de retorno sería de 1.94. Por otro lado, reduciría sus costos en la empresa Cocan Contratistas Generales S.R.L. tendría una inversión que ataca directamente al problema diagnosticado a la compañía ya que sus costos son verdaderamente elevados. Finalmente, según el estudio analizado e implementado un programa de control, se recomienda a la organización implementar y aplicar adecuadamente el plan mencionado.

Palabras clave: Logística, costos, métodos, control, implementación, diseño.

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

CAPITULO V. REFERENCIAS

- Agudelo, & Restrepo. (2016). Diagnostico para reducir costos de inventarios colombia. (*Tesis diagnostico y plan de mejora para reducir costos logísticos*). En la tesis titulada: Diagnóstico y propuesta para el mejoramiento del sistema de inventarios depósito Palmas, colombia. Obtenido de <http://vitela.javerianacali.edu.co/handle/11522/8462>
- Alcocer, Quinteros, Knudsen, Alberto & González. (2019). Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro. *redalyc*, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360458834010>
- Alonso Bobes, A. R., & Felipe Valdés, P. M. (2014). Servicio logístico al cliente en empresas de servicios: procedimiento para su diseño. *redayc*, 10.
- Alva, D. J., & Paredes, D. M. (2014). “*diseño de la distribución de planta en una fábrica de muebles de madera y propuesta de nuevas políticas en la gestión de inventario*”. Universidad Católica del Perú, Perú. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6017/ALVA_DANIEL_PAREDES_DENISSE_DISE%3%91O_DISTRIBUCI%3%93N_PLANTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvares, E., & Correa. (2018). el impacto del e-commerce en la cadena de las empresas importadoras de la ciudad de medellin colombia. 9. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551859331005>
- Araujo, s. K. (2017). Diseño de un sistema logistico basado en la gestion de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa anvip Perú s.r.l. - Lima. *Facultad de ingeniería*. Universidad privada del norte, Lima. Obtenido de [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Araujo%20Silva,%20Katia%20Janeth%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Araujo%20Silva,%20Katia%20Janeth%20(1).pdf)
- Arellano, B. S. (2018). “Rotación de inventario y liquidez en la empresa Perno Centro San Martín E.I.R.L., Distrito de Tarapoto, 2014-2018”. *tesis*, 59. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30149/Campos_ASM.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Asmat, K. R., & Garcia, B. S. (2018). Propuestas de mejora en la gestión de compras e inventarios, y su impacto en los costos logísticos de una pequeña empresa de calzado. *tesis*, 259. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10483/Asmat%20Vidarte%2c%20Karen%20Rosana%3b%20Garc%3%ada%20R%3%ados%2c%20Brian%20Steven.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Blas, M. E. (2013). propuesta de implementación de un sistema de control interno y su incidencia en la gestión de la empresa constructora a & v inversiones s.a.c del distrito de trujillo periodo. *tesis*, 97. Obtenido de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2371/reyna_marlee.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bustos F, C. E. (2015). La logística inversa como fuente de producción sostenible. *redalyc.org*, 27.
- Calzado, Girón & Dandier. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Campos, A. S. (2018). *Rotación de inventarios y liquides en la empresa perno centro san Martín e.i.r.l. distrito de Tarapoto 2014 - 2018*. Escuela de PosGrado Universidad César Vallejo, Tarapoto - Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30149/Campos_ASM.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Cango, M. Y. (2021). Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3039/CCFI-CAN-SAA-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carranza, J. A. (2020). En D. d. s.a, *Diseño de modelo de abastecimiento por rotación de productos* (pág. 106).
- Chumpitaz Paucar, L. M. (2011). Propuesta de una política de inventarios de mantenimiento para el área de tejeduría de una empresa textil. *tesis*, 143. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/273413/LChumpitaz.pdf?sequence=1>
- Cooper & Caplan. (2016). POLÍTICAS DE ABASTECIMIENTO SOSTENIBLES PARA OPTIMIZAR MÁRGENES DE CONTRIBUCIÓN EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN CHILENOS: UN ESTUDIO DE CASO. *redalyc*, 25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357943291004>
- Cotán Fernández, A. (2017). El sentido de la investigación cualitativa / Almudena Cotán Fernández. *ceu biblioteca*, 48. Obtenido de <https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/8295/1/EA19-sentido.pdf>
- Díaz, B. L., Torruco, G. U., Martínez, H. M., & Varela, R. M. (13 de Mayo de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación méd.* Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Díaz, O. J., Mamani, C. C., Sancho, D. R., & Veliz, F. C. (2018). Propuesta de mejora para reducir los quiebres de stock y los productos inmovilizados en una empresa comercializadora de equipos de protección personal en el Perú. *tesis*, 134. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624952/D%EDaz_oj.pdf?sequence=8
- Dulzaides, I. M., & Molina, G. A. (Marzo - Abril de 2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Eduardo, A. Z. (2018). DISEÑO DE LA DISTRIBUCIÓN DEL ALMACÉN MEDIANTE METODOLOGÍA ABC MEJORANDO LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA TECNI FLUIDOS SAC. *tesis*, 78. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5126/Abanto%20Zarate%20Carlos%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández. (2016). GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SOHO COLOR SALÓN & SPA EN TRUJILLO (PERÚ), EN 2018. *tesis*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409658132010>
- García, E. X., & Chavarro, P. I. (2013). MODELO LOGÍSTICO DE TRANSPORTE DE CARGA CON ASIGNACIONES MONO-FUENTE A MULTI-DESTINO EMPLEANDO DINÁMICA DE SISTEMAS SECTOR TRANSPORTADOR DE CARGA: CASO (BOGOTÁ-BUENAVENTURA). *Tesis*, 180. Obtenido de <https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/9387/ModeloLogisticoTransporteCarga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gil, Berenguer, Ruis & Ospina. (2019). La satisfacción en las empresas de logística internacional en Jalisco. *redalyc*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782019000100003
- Gómez, C., & Ermesto, N. (2018). Evaluación de los costos logísticos de almacenamiento en entidades de servicios petroleros. *Ciencias Holguín*, 12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Gomez, R. (2018). El flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones de la Empresa Jp Pallets S.A.C en Huachipa, 2018. *tesis*, 60. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/646/TRABAJO%20INVESTIGACION%20DE%20ROXANA%20ANCHOS%20GOMEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, R. C., & Negrin-Sosa, E. (2018). Evaluación de los costos logísticos de almacenamiento en entidades de servicios petroleros. *redalyc*, 12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>

- Haumán, I. S., & Albuja, A. M. (2014). "ESTRATÉGIAS DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRO MACATHON S.A.C.". *Tesis*, 61. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
- Hernández, S. R. (2014). Metodología de la investigación. *Best Seller*, 4 - 5. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Holguín. (2018). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *relalyc.org*, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Hornngren, C. T., Srikant M. Datar, & Madhav V. Rajan. (2012). *Contabilidad de costos Un enfoque gerencial*. México: Impreso en México. Printed in Mexico.
- Infante, T. C. (2014). "Mejora del Sistema de Almacén para Optimizar la Gestión Logística de la Empresa Comercial Piura". *Tesis*, 124. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1>
- Instituto Uruguayo de Normas Técnicas. (2009). Obtenido de <https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/libro-herramientas-para-la-mejora-de-la-calidad-curso-unit.pdf>
- Jhoany, A. G. (2016). LOS COSTOS DE PRODUCCION Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN MARTÍN DE PORRES, PROVINCIA DE BELLAVISTA, REGIÓN SAN MARTÍN, PERIODO 2016. *tesis*, 68. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4807/Aguirre%20Goicochea.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jimenez, F., & Aguilera, M. (2017). Migración y escuela: Análisis documental en torno a la incorporación de inmigrantes al sistema. *Redaly*, 13. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171050068010&fbclid=IwAR3lzepoAlrA_uXWt80_AEDKaEJrp1ukI7YVpzWt3GjR13PxnDR-Hli8Q1c
- Jordana Jocabed, L. P. (2018). DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACÉN E INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS COSTOS EN LA EMPRESA FERRETERÍA EL SOL S.R.L. *tesis*, 227. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14085/Le%C3%B3n%20Pajares%20Jordana%20Jocabed%20-%20Tacilla%20Becerra%20Ronald%20Jes%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kerlinger, F. N. (1979). Diseños no experimentales. *SciELO*, 116.
- Limay, V. J., & Otriz, s. S. (2013). Mejora de cadena de suministro de la empresa motored s.a - cajamarca para reducir costos logísticos. *tesis*, 159. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/194/Jorge%20Limay%20-%20Segundo%20Ortiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llanos, S. t. (2017). Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir los costos operativos de la empresa construcciones wba e.ir.l. en la ciudad de chepen. *tesis*, 121. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/hoyosllanos_silver.pdf
- luis, j. (2018). rf edkn k hf gf. *feff*, 3 - 4.
- Marroquín, P. R. (2013). Metodología de la investigación. 26. Obtenido de <http://200.48.31.93/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Mendoza 2018. (s.f.).
- Mindiolaza, A. L., & Campoverde, B. V. (2012). implementación de un sistema logístico de control de inventarios para almacén credicomercio naranjito. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/646/3/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20ALMACEN%20CREDICOMERCIO%20NARANJITO.pdf>
- Molina, J. D. (2015). "Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A.". 115.

- Monteverde, & Rómulo, Á. (2018). "Propuesta de mejora en la gestión de la cadena de suministros en los costos logísticos de un grupo de empresas constructoras, en el año 2018". *tesis*, 148. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14704/Monteverde%20%c3%81lvar ez%20R%c3%b3mulo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Murillas, C. A. (2016). Diagnóstico Y Propuesta Para El Mejoramiento Del Sistema De Gestión de inventarios. 3. Obtenido de <http://vitela.javerianacali.edu.co/handle/11522/8462>
- Orlem Pinheiro de Lima, S. B. (2016). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, vol. 25 N° 2, 2017, pp. 264-276, 13. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf?fbclid=IwAR1CmNMI2BIWoVOUJiVQGN-zr_B-rc-aXI-Gc5X0kxhlpMCin6mJb8xbWI4
- Paredes & Terrones. (2017). Mejora en la gestión del almacén para reducir los costos logísticos en la empresa. *tesis*, 119. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42754/Benites_PJJ-Paredes_TJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña, C. R., & Tafur, C. S. (2019). "Diseño de un sistema de gestión de stock para reducir costos operativos del almacén de la empresa eximport distribuidores del Perú S.A". *tesis*, 157. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Pe%20C3%B1a%20Contreras%20Reyli%20Gustavo%20-%20Tafur%20Chavez%20Segundo%20Zacarias%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Pe%20C3%B1a%20Contreras%20Reyli%20Gustavo%20-%20Tafur%20Chavez%20Segundo%20Zacarias%20(3).pdf)
- Pereda, C. P. (2018). "Diseño de un Modelo de Administración de Procesos de Negocio para mejorar la Gestión del Área de transportes de un Operador Logístico". *tesis*, 126. Obtenido de <https://industrial.unmsm.edu.pe/upg/archivos/TESIS2018/MAESTRIA/tesis5.pdf>
- Quintero, C. A., & Sotomayor, S. J. (2018). Propuesta de mejor del logístico de la empresa tramacoexpress cia.lrda del cantón durán. 106. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>
- Rave, A. S., Arias, A. D., & García, O. J. (2015). Planteamiento de un modelo logístico para reducir costos del subproceso de pintura en muebles Bovel Ltda. *redalyc*, 8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84943818006>
- Restrepo, A. &. (2016). Diagnóstico para reducir costos de inventarios Colombia. (*Tesis diagnóstico y plan de mejora para reducir costos logísticos*). En la tesis titulada: Diagnóstico y propuesta para el mejoramiento del sistema de inventarios depósito Palmas, Colombia. Obtenido de <http://vitela.javerianacali.edu.co/handle/11522/8462>
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Tópicos en investigación clínica*, 141 - 146. Obtenido de https://www.unisanitas.edu.co/Revista/68/07Rev%20Medica%20Sanitas%202021-3_MRodriguez_et_al.pdf
- Rojas, c. I. (Junio - diciembre de 2011). Elemento para el diseño de técnicas de investigación una propuesta de diseños y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de educar*, pág. 297. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, k. (2018). Manual de terminos de investigación científica tecnológica y humanística. *Business Support Aneth S.R.L*, 81. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Tomas, M. C. (2017). PROPUESTA PARA LA REDEFINICIÓN DE LOS PARÁMETROS DEL INVENTARIO DE LÍNEA PARA UNA EMPRESA DE REFACCIONES:HACIA LA OPTIMIZACIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS PRODUCTOS. *Tesis*, 73. Obtenido de <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/2500/De%20la%20Cruz%20Ru%20C3%ADz%20Edgar%20Manuel.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Toscano, I. A., & Brito, E. (2019). Homeostasis de la industria de manufactura en Jalisco, México: el kaizen como negentropía en la logística de embarques. *scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-921X2019000400021&lang=es

