

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL DE LOS INGRESOS Y SU IMPLICANCIA
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTE CORPORACIÓN ARIA&MELY SRL.,
TRUJILLO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública



Autora:

Maria Fernanda Mendez Julian

Asesor:

Mg. Edwin Alberto Arroyo Rosales

Trujillo - Perú

2022

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN	8
ABSTRACT.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. MÉTODO	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	23
3.1 Matriz de triangulación en cuanto al primer objetivo específico.....	49
3.2 Matriz de triangulación en cuanto al segundo objetivo específico.....	52
3.3 Matriz de triangulación en cuanto al tercer objetivo específico.....	54
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	56
4.1 DISCUSIÓN	56
4.2 CONCLUSIONES	60
REFERENCIAS.....	62
ANEXOS	69
Anexo N° 01: Guía de Observación Validada.....	69
Anexo N° 02: Guía de Entrevista Validada.....	70
Anexo N° 03: Ficha de Análisis Documental Validada.....	72
Anexo N° 04: Matriz de Consistencia.....	73
Anexo N° 05: Matriz de Operacionalización de Variables.....	74
Anexo N° 06: Matriz de Validación por expertos para la guía de observación.....	75
Anexo N° 07: Matriz de Validación por expertos para la guía de entrevista.....	76
Anexo N° 08: Matriz de Validación por expertos para la ficha de análisis documental.....	77

Anexo N° 09: Guía de observación al procedimiento resuelta.....	78
Anexo N° 10: Guía de entrevista al área de Administración y Finanzas resuelta.....	79
Anexo N° 11: Guía de entrevista al área Gerencial resuelta.....	80
Anexo N° 12: Ficha de Análisis Documental resuelta.....	81
Anexo N° 13: Reporte Mensual de viajes realizados del cliente COPEINCA S.A.C.....	82
Anexo N° 14: Estados Financieros de la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L.....	83
Anexo N° 15: Ficha Ruc de la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L.....	87
Anexo N° 16: DNI del Gerente General de la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L.....	89
Anexo N° 17: Carta de autorización de uso de información de la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L.....	90
Anexo N° 18: Certificado de Vigencia Poder de la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Relación de unidades de transporte	26
Tabla 2: Ingresos por cada unidad y viaje realizado, expresado en soles.....	29
Tabla 3: Estado de Situación Financiera al 31 de Diciembre de 2020	31
Tabla 4: Estado de Resultados al 31 de Diciembre de 2020.....	33
Tabla 5: Reporte diario de servicios realizados	37
Tabla 6: Estado de Situación Financiera con sistema integrado al 31 de Diciembre de 2020.....	44
Tabla 7: Estado de Resultados con sistema integrado al 31 de Diciembre de 2020.....	46
Tabla 8: Análisis comparativo de datos para establecer políticas de crédito y cobranza en la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L.	49
Tabla 9: Análisis comparativo de datos para brindar información fehaciente y oportuna a los socios de la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L.....	52
Tabla 10: Análisis comparativo de datos para aprovechar las herramientas tecnológicas y el avance de la ciencia en la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Unidades que transportan al personal.....	24
Figura 2: Unidad que transporta a los destinos turísticos	24
Figura 3: Organigrama de la empresa.....	25

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal demostrar la implicancia que tiene el control de los ingresos en la liquidez de la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L. en el año 2020, mediante la implementación de un Sistema Contable de Gestión Integrado.

La investigación realizada es de tipo descriptiva no experimental, se usa técnicas de observación y de análisis, como la observación directa, guía de entrevista y análisis documental.

El problema que presenta la empresa en estudio es no tener liquidez necesaria para el pago oportuno de sus proveedores y colaboradores. Es así que, con la implementación de un sistema que controle de manera adecuada sus ingresos, se logró un incremento en su liquidez, así lo demuestra los ratios y estados financieros de la empresa.

Además, la propuesta de mejora permitió obtener información fehaciente y en tiempo real, logrando que los socios estén debidamente informados, así como hacer uso no solo del factor humano sino también del avance tecnológico.

Finalmente se concluye que la liquidez de la empresa de transporte Corporación Aria&Mely S.R.L. guarda una relación significativa con el control de los ingresos, así como con las políticas de crédito y cobranza, información oportuna y las herramientas tecnológicas

Palabras clave: *Liquidez, ingresos, control.*

ABSTRACT

The main objective of this research work is to demonstrate the implication that control of income has on the liquidity of the transport company Corporación Aria&Mely S.R.L. in 2020, through the implementation of an Integrated Management Accounting System.

The research carried out is of a non-experimental descriptive type, observation and analysis techniques are used, such as direct observation, interview guide and documentary analysis.

The problem presented by the company under study is not having the necessary liquidity for the timely payment of its suppliers and collaborators. Thus, with the implementation of a system that adequately controls its income, an increase in its liquidity was achieved, as demonstrated by the company's ratios and financial statements.

In addition, the improvement proposal made it possible to obtain reliable information in real time, ensuring that the partners are duly informed, as well as making use not only of the human factor but also of technological progress.

Finally, it is concluded that the liquidity of the transport company Corporación Aria&Mely S.R.L. It has a significant relationship with the control of income, as well as with credit and collection policies, timely information and technological tools.

Keywords: *Liquidity, income, control.*

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Advice, S. (5 de febrero de 2019). Conoce que es la gestión de tesorería y cómo tenerla bajo control. Sage Advice. [Versión electrónica] Obtenido el 03 de abril de 2021 desde <https://www.sage.com/es-es/blog/conoce-que-es-la-gestion-de-tesoreria-y-como-tenerla-bajo-control/>

Alonso, A., García, L., León, I., García, E., Gil, B., y Ríos, L. (2015). *Métodos de Investigación de Enfoque experimental*. [Versión electrónica] Obtenido el 15 de Mayo desde https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55568285/Experimental.pdf?1516241722=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOS_DE_INVESTIGACION_DE_ENFOQUE_EXPE.pdf&Expires=1623795951&Signature=e8tpNdy2Jj2PPQ-8Ex5By0JamV061pCCOnWknveCmdrtEdIBxsgdfLXh3PLa74TCmywsDzW9xUsqAXhDfMmQsjSEtXYT7jsQ-SMbX9Csrz~~EeF6Cen9hWPA7NYjTyP4tJ2JI26Q8Lc-h0nI2bzi7-M1dXbVZFxGeQVPXXlmLOR~zGAZURCETJlhFSiERge8Rzm~zwrTTf-3MCTxpeo1X4NQhDgNTvNSvYRNkGqQzr4psNBprbvyT6tRYZwBJLbOdbMyaR0nh3D1rkL5f8KwXQYJ7Uyp0DVskcbTlt1lwE6G0VzHnSJGikeDVo

oJui81uDWyGU8M2-p2blg1xpaMA__&Key-Pair-
Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Aranda, Y., Castilla, Y., y Villalobos, G. (2018). La liquidez y su influencia en la empresa Servicentro Pasamayo S.A.C. Puente Piedra 2017. (Trabajo de Investigación para obtener el título de Bachiller en Contabilidad y Finanzas) Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.

Avelino, M. (2017). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CIA. Ltda. (Tesis para obtener el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Quito, Ecuador.

Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera edición. Bogotá: Persoan Educación. [Versión electrónica]. Recuperado el 15 de abril del 2021 desde <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%c3%b3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Blanco, R., Mayordomo, S., Menéndez, Á., y Mulino, M. (2020). Las necesidades de la liquidez y la solvencia de las empresas no financieras españolas tras la

perturbación del COVID19. España, España. [Versión electrónica] Recuperado el 10 de abril del 2021 desde <https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSerias/DocumentosOcasionales/20/Fich/do2020.pdf>

Campodónico, S., y Jherson, A. (2019). Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. en la ciudad de Tarapoto periodos 2017-2018. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú.

Campos, S. (2015). Propuesta de diseño de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería en la empresa constructora Concisa en la ciudad de Chiclayo 2014. Chiclayo, Perú [Versión electrónica] Obtenido el 10 de Junio de 2021 de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/214/1/TL_CamposGonzalesStephany.pdf

CEPAL, N. (2020). Sectores y empresas frente al COVID19: Emergencia y reactivación. Santiago de Chile, Chile. Recuperado el 15 de Abril del 2021 desde <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45734-sectores-empresas-frente-al-covid-19-emergencia-reactivacion>

Díaz, M. (2018). Los Ingresos Financieros por Implementación de Agentes Corresponsales y su influencia en la Rentabilidad del Banco de la Nación Agencia 2 Celendín Cajamarca, Período 2014 -2016 .(Tesis para obtener el título profesional de Contabilidad y Finanzas) Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima, Perú.

Folgueiras, P. (2016). Técnicas de recogida de información: La entrevista. [Versión electrónica] Obtenido el 20 de Abril del 2021 desde <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

GroupSeres. (17 de junio de 2019). GroupSeres. [Versión electrónica] Recuperado el 15 de Abril desde <http://blog.groupseres.com/la-falta-de-liquidez-el-enemigo-n%C3%BAmero-1-de-las-empresas>

Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Guayas, Milagro: Saberes del Conocimiento.

Hugo, M. (2020). COVID19 Y shock externo - Impactos económicos y opciones de política en el Perú . Lima, Perú. [Versión electrónica] Recuperado el 24 de abril del 2021 desde

https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/covid-19-y-el-schock-externo--impactos-economicos-y-opciones-de-.html

Infantes, O. (2016). Caracterización del control interno de tesorería de las empresas de transporte del Perú: Caso Transportes MedioMundo S.A.C.,2016. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Trujillo, Perú.

Montano, J. (28 de marzo de 2021). Investigación No Experimental. [Versión electrónica] Recuperado el 24 de abril desde <https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>

Morga, L. (2012). Teoría y técnica de la entrevista. México Distrito Federal, México: Red Tercer Milenio M.C.

Oyarce, D. (2018). Control de registro de cobro y su influencia en la liquidez en las empresas distribuidoras del distrito de SMP, 2018. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Palacin, M. (2018). Planificación financiera y su incidencia en la Liquidez de las Empresas del sector Transporte Pesado, en el distrito de Los Olivos - 2017. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Peralbo, L. (2016). Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de una cooperativa de transporte urbano. (Tesis para obtener el título profesional de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría) Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Ecuador.

Rojas, E., y Silva, Z. (2016). Implementación de un sistema de control interno de tesorería y su influencia en la liquidez de la empresa Inversiones Pucará SAC en la ciudad de Trujillo en el año 2016. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.

Suarez, J. (2019). Control de los Ingresos y Gastos y su incidencia en la Rentabilidad del Comercial Agripaz. (Tesis para obtener el título profesional de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría) Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo, Ecuador.

Vargas, B. (2019). Análisis del Control de los Ingresos y Gastos del Negocio Cyber y Cabinas Confinaty. (Tesis para obtener el título profesional de Tecnólogo en

Contabilidad y Auditoría) Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de
Tecnología). Guayaquil, Ecuador.

Zabaleta, S., y Gaona, J. (2020). Cómo están afrontando la crisis las empresas
Colombianas durante el COVID19. (Tesis para obtener el título profesional de
Administrador) Universidad Católica de Colombia. Bogotá, Colombia.