

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“PROCESO DE IMPORTACION DE MAQUINARIA PESADA
USADA EN EL OPERADOR LOGISTICO COBA CUSTOMS
S.A.C., 2022”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional
de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACION Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

Autor:

Maria Vilma Suarez Hernandez

Asesor:

Dr. Ricardo Fernando Cosio Borda
<https://orcid.org/0000-0002-1765-097X>

Lima - Perú

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	20
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	41
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	57
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS	70
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	62
Tabla 2.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	10
Figura 2.	11
Figura 3.	15
Figura 4.	16
Figura 5.	18
Figura 6.	26
Figura 7.	30
Figura 8.	36
Figura 9.	39
Figura 10.	43
Figura 11.	44
Figura 12.	45
Figura 13.	46
Figura 14.	46
Figura 15.	47
Figura 16.	49
Figura 17.	50
Figura 18.	51
Figura 19.	51
Figura 20.	52
Figura 21.	53
Figura 22.	53

Figura 23.	54
Figura 24.	55
Figura 25.	57
Figura 26.	57
Figura 27.	58
Figura 28.	59
Figura 29.	60
Figura 30.	61
Figura 31.	63
Figura 32.	64

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional se realizó en Coda Customs S.A.C., empresa que pertenece al GRUPO COBA, la cual en conjunto con la empresa Coda Shipping Line S.A.C., dedicada al servicio de carga internacional, entre ambas ofrecen un servicio integral de Puerta a Puerta (desde país de origen, hasta el país de destino), Coda Customs S.A.C., es un operador logístico en comercio exterior, el cual se encarga de realizar los trámites Aduaneros desde que la mercancía llega al puerto del Callao y concluye con la entrega de las mismas en la dirección del importador, en el inicio de sus operaciones, se identificó un problema de descontento de los clientes por demoras ya que la personal a cargo cometían muchos errores y estos concluían con multas que afectaban a los clientes, y al ser frecuentes la empresa empezó a perder clientes, y también porque al inicio el desarrollo de las operaciones trabajaban con personal ajeno a la empresa, ya que eran de la agencia de Aduanas; para dar solución se buscó un contrato outsourcing con la agencia de Aduanas, donde solicito ser un punto independiente a la agencia para que se maneje todo desde las oficinas de Coda, es cuando ingreso a trabajar como liquidadora de importaciones y posteriormente ingreso a estudiar mi carrera profesional, la cual me permitió ir poniendo en práctica mis conocimientos profesionales y al culminar mi carrera me asignan el área de coordinadora de Aduanas, donde opte por contratar personal, capacitarlos en las distintas áreas, y con ello ofrecer un servicio profesional, personalizado, culminando el proceso logístico en menor tiempo, de este modo se inició a recuperar clientes que se habían perdido. En este caso particular vamos a analizar el proceso de la importación de una excavadora y un rodillo neumático, que ambas son maquinaria usada, y la máquina excavadora es la que genera mayor tiempo y sobrecostos adicionales, para su nacionalización.

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alvarez, J. (2021). *Transporte internacional de mercancías*. <https://books.google.com.pe>.
- Araujo, C. (2013). *SADA - Sistema Anticipado de Despacho Aduanero*. Pacífico Editores.
- CCI. (2020). *Spain International Chamber of Commerce*. Obtenido de Incoterms 2020:
<https://www.iccspain.org/incoterms-2020-2/>
- Coll, P. (2020). *Manual de gestión aduanera. Normativas y procedimientos claves del comercio internacional*. <https://books.google.com.pe>.
- Grupo Coba. (2017). *Operados Logistico*. Obtenido de Servicios: <http://www.coba.com.pe>
- Hernández, G. (2013). *ABC de la Exportación e Importación*. Corporacion Editora COREDISE.
- Maggio, E. (2013). *Asi se Importa*. Ediciones Habilitas. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=eFWrBAAAQBAJ&pg=PA10&dq=definici%C3%B3n+de+importaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjDooO9697WAhVDfZAKHSqJAYAQ6AEIOjAD#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20importaci%C3%B3n&f=false>
- MINCETUR. (2015). *Ministerio de Comercio Exterior y Turismo*. Obtenido de Comercio Exterior: <https://www.mincetur.gob.pe/comercio-exterior/>
- OMC. (1 de enero de 1995). *Organizacion Mundial de Comercio*. Obtenido de Acerca de la OMC: https://www.wto.org/spanish/thewto_s/whatis_s/whatis_s.htm

- PROMPERU. (18 de febrero de 2019). La importancia de la DFI en el proceso de comercio internacional [video]. Youtube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=i6S75Yosp8g>
- Silva, E. (2020). *Elementos de Logística Internacional*. PACJ. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/147924>
- SUNAT. (27 de Junio de 2008). *Normas legales*. Obtenido de Ley General de Aduanas: <https://ww3.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm>
- SUNAT. (2008). *Normas Legales*. Obtenido de Ley General de Aduanas: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm>
- SUNAT. (16 de junio de 2015). *Importación para el consumo*. Obtenido de Sunat: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importacA/procGeneral/despa-pg.01-A.htm#:~:text=La%20importaci%C3%B3n%20para%20el%20consumo,pudieran%20haberse%20generado%20y%20del>
- Zagal, R. (2009). *Operativa de Comercio Exterior y Regímenes Aduaneros*. San Marcos E.I.R.L.
- Zuaznábar, I., & Montero, A. (2018). *El Comercio Internacional: teorías y políticas*. Universo Sur. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/120836>