

# FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

“CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON  
LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS-PERÚ”

Tesis para optar el título profesional de:  
Licenciada en Administración

**Autoras:**

Maritza Revilla Bueloth

Mirtha Leticia Caballero Salvador

**Asesor:**

Mg. Dora Luz Zegarra Escalante

Trujillo - Perú

2022

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO II. MÉTODO.....</b>	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>101</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>112</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>117</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Título o Grado más Alto que Poseen los Docentes de la UNTRM .....	52
<b>Tabla 2.</b> Docentes que laboran en la UNTRM según género .....	53
<b>Tabla 3.</b> Docentes que Laboran en la UNTRM, según rango de edad .....	55
<b>Tabla 4.</b> Estado Civil de los Docentes que Laboran en la UNTRM.....	56
<b>Tabla 5.</b> Docentes de la UNTRM que poseen personal bajo su cargo .....	57
<b>Tabla 6.</b> Años de servicio como docentes en la UNTRM .....	58
<b>Tabla 7.</b> Categoría docente en la UNTRM .....	59
<b>Tabla 8.</b> Conozco la Normatividad Vigente de la UNTRM .....	61
<b>Tabla 9.</b> Conozco la misión, visión, objetivos, valores institucionales y me identifico con ella. ....	62
<b>Tabla 10.</b> Dentro de la organizacional institucional nos tratamos con respeto. ....	63
<b>Tabla 11.</b> El (la) autoridad Máxima de mi Institución nos Trata con Respeto y Consideración.....	64
<b>Tabla 12.</b> La autoridad máxima de mi Facultad nos trata con Respeto y Consideración....	66
<b>Tabla 13.</b> En la UNTRM, se fomenta la innovación tecnológica.....	67
<b>Tabla 14.</b> Reconoce, se identifica y entiendo el significado de las ceremonias y el logo de la universidad.....	68
<b>Tabla 15.</b> La UNTRM fomenta y me da oportunidades para mi crecimiento espiritual y personal.....	69
<b>Tabla 16.</b> En la UNTRM, los docentes practican la coherencia de los valores personales e institucionales. ....	70
<b>Tabla 17.</b> Considero que, en la UNTRM, se Practica la Meritocracia. ....	71
<b>Tabla 18.</b> Los espacios devocionales que se practican en la UNTRM son suficientes y están conectados con la contribución de la espiritualidad. ....	73

<b>Tabla 19.</b> En la UNTRM, podemos expresar opiniones, concepciones filosóficas y credo sin temor a represalias. ....	74
<b>Tabla 20.</b> En la UNTRM, se promueve el trabajo en equipo. ....	75
<b>Tabla 21.</b> El equipo de trabajo se orienta a la solución de problemas institucionales.....	76
<b>Tabla 22.</b> Se complementa el talento y conocimiento entre los docentes integrantes de un trabajo en equipo en la UNTRM. ....	77
<b>Tabla 23.</b> Si trabaja más de las horas reglamentarias. ¿La UNTRM reconoce su esfuerzo? .....	78
<b>Tabla 24.</b> Recibe un estímulo de la UNTRM por el desarrollo académico profesional y personal.....	79
<b>Tabla 25.</b> Sus aportes y sugerencias son considerados y llevados a cabo. ....	80
<b>Tabla 26.</b> Me siento motivado en la UNTRM .....	81
<b>Tabla 27.</b> Aun luego de la jornada laboral, me mantengo motivado (a) con la UNTRM. .	82
<b>Tabla 28.</b> Me gusta influenciar en los colegas para conseguir un objetivo académico e institucional. ....	84
<b>Tabla 29.</b> Confronto a la gente con quien estoy en desacuerdo. ....	85
<b>Tabla 30.</b> Trabajo en situaciones de estrés y presión.....	86
<b>Tabla 31.</b> Prefiero trabajar en equipo, más que trabajar solo(a).....	86
<b>Tabla 32.</b> Programo mis actividades académicas e investigación, así como otras tareas asignadas en mi trabajo.....	87
<b>Tabla 33.</b> Considero que desde que soy parte de la UNTRM, he experimentado transformación en mi vida personal y familiar.....	88
<b>Tabla 34.</b> Mi familia podría decir que he experimentado transformación en mi vida personal, desde que soy parte de la UNTRM.....	89

<b>Tabla 35.</b> Soy parte de los beneficios que ofrece la UNTRM, tales como salud, educación, otros.....	90
<b>Tabla 36.</b> Las autoridades de la UNTRM son modelo y/ o ejemplo de vida a seguir aun fuera de la institución.....	91
<b>Tabla 37.</b> Considero que la UNTRM se evidencia el compromiso de la mayoría de docentes por velar por la buena marcha institucional.....	92
<b>Tabla 38.</b> Disfruto de mi satisfacción laboral al terminar una actividad académica o concluir con un proyecto, más aún si recibo una felicitación por escrito.....	93
<b>Tabla 39.</b> Recibo de mi jefe inmediato la información que necesito para hacer mi trabajo. ....	94
<b>Tabla 40.</b> La información que me brindan es clara y suficiente para realizar mis actividades. ....	95
<b>Tabla 41.</b> La remuneración que percibo está acorde con mis actividades efectuadas de docentes. ....	96
<b>Tabla 42.</b> En la UNTRM, se respetan los grados y categorías docente para asumir cargos significativos, direcciones y jefaturas.....	97
<b>Tabla 43.</b> La UNTRM, ofrece oportunidades equitativas para capacitaciones, pasantías y otros beneficios que incentiven a mi labor. ....	98
<b>Tabla 44.</b> Estadística para la prueba de hipótesis sobre la Correlación de Rho de Spearman entre la variable Cultura Organizacional y la variable Motivación Laboral en los docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. ....	99

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Proceso de motivación simplificada en tres necesidades. Chiavenato 2017.....	33
<b>Figura 2.</b> Teoría de las expectativas de Lawler III, Chiavenato 2017 .....	37
<b>Figura 3.</b> Título o Grado más Alto que Poseen los Docentes de la UNTRM.....	52
<b>Figura 4.</b> Docentes que laboran en la UNTRM según género.....	53
<b>Figura 5.</b> Docentes que Laboran en la UNTRM, según rango de edad.....	55
<b>Figura 6.</b> Estado Civil de los Docentes que Laboran en la UNTRM .....	56
<b>Figura 7.</b> Docentes de la UNTRM que poseen personal bajo su cargo.....	57
<b>Figura 8.</b> Años de servicio como docente en la UNTRM .....	59
<b>Figura 9.</b> Categoría docente en la UNTRM.....	60
<b>Figura 10.</b> Conozco la Normatividad Vigente de la UNTRM .....	61
<b>Figura 11.</b> Conozco la misión, visión, objetivos, valores institucionales y me identifico con ella. ....	63
<b>Figura 12.</b> Dentro de la organizacional institucional nos tratamos con respeto. ....	64
<b>Figura 13.</b> El (la) autoridad Máxima de mi Institución nos Trata con Respeto y Consideración. ....	65
<b>Figura 14.</b> La autoridad máxima de mi Facultad nos trata con Respeto y Consideración. ....	66
<b>Figura 15.</b> Gráfico de barras en la UNTRM, se fomenta la innovación tecnológica. ....	67
<b>Figura 16.</b> Reconoce, se identifica y entiendo el significado de las ceremonias y el logo de la Universidad.....	69
<b>Figura 17.</b> La UNTRM fomenta y me da oportunidades para mi crecimiento espiritual y personal.....	70
<b>Figura 18.</b> En la UNTRM, los docentes practican la coherencia de los valores personales e institucionales. ....	71
<b>Figura 19.</b> Considero que, en la UNTRM, se Practica la Meritocracia.....	72

<b>Figura 20.</b> Gráfico de barras los espacios devocionales que se practican en la UNTRM son suficientes y están conectados con la contribución de la espiritualidad.....	73
<b>Figura 21.</b> Considero que, en la UNTRM, podemos expresar opiniones, concepciones filosóficas y credo sin temor a represalias.....	74
<b>Figura 22.</b> Gráfico de barras en la UNTRM, se promueve el trabajo en equipo.....	76
<b>Figura 23.</b> Gráfico de barras el equipo de trabajo se orienta a la solución de problemas institucionales.....	77
<b>Figura 24.</b> Se complementa el talento y conocimiento entre los docentes integrantes de un trabajo en equipo en la UNTRM. ....	78
<b>Figura 25.</b> Gráfico de barras si trabaja más de las horas reglamentarias. ....	79
<b>Figura 26.</b> Recibe un estímulo de la UNTRM por el desarrollo académico .....	80
<b>Figura 27.</b> Sus aportes y sugerencias son considerados y llevados a cabo.....	81
<b>Figura 28.</b> Gráfico de barras me siento motivado en la UNTRM .....	82
<b>Figura 29.</b> Gráfico de barras aun luego de la jornada laboral, me mantengo motivado ( a) con la UNTRM. ....	83
<b>Figura 30.</b> Me gusta influenciar en los colegas para conseguir un objetivo académico e institucional. ....	84
<b>Figura 31.</b> Gráfico de barras confronto a la gente con quien estoy en desacuerdo. ....	85
<b>Figura 32.</b> Gráfico de barras trabajo en situaciones de estrés y presión.....	86
<b>Figura 33.</b> Gráfico de barras Considero que desde que soy parte de la UNTRM, he experimentada transformación en mi vida personal y familiar .....	88
<b>Figura 34.</b> Mi familia podría decir que he experimentado transformación en mi vida personal, desde que soy parte de la UNTRM. ....	89
<b>Figura 35.</b> Gráfico de barras soy parte de los beneficios que ofrece la UNTRM, tales como salud, educación, otros.....	90

<b>Figura 36.</b> . Gráfico de barras Las autoridades de la UNTRM son modelo y/ o ejemplo de vida a seguir aun fuera de la institución .....	91
<b>Figura 37.</b> Gráfico de barras Considero que la UNTRM se evidencia el compromiso de la mayoría de docentes por velar por la buena marcha institucional.....	92
<b>Figura 38.</b> Gráfico de barras disfruto de mi satisfacción laboral al terminar una actividad académica o concluir con un proyecto, más aún si recibo una felicitación por escrito.....	93
<b>Figura 39.</b> Gráfico de barras recibo de mi jefe inmediato la información que necesito para hacer mi trabajo. ....	94
<b>Figura 40.</b> Gráfico de barras la información que me brindan es clara y suficiente para realizar mis actividades. ....	95
<b>Figura 41.</b> La remuneración que percibo está acorde con mis actividades efectuadas de docentes. ....	96
<b>Figura 42.</b> En la UNTRM, se respetan los grados y categorías docente para asumir cargos significativos, direcciones y jefaturas.....	97
<b>Figura 43.</b> Gráfico de barras La UNTRM, ofrece oportunidades equitativas para capacitaciones, pasantías y otros beneficios que incentiven a mi labor. ....	98
<b>Figura 44.</b> Nube de puntos para los valores obtenidos correspondiente de la variable Cultura Organizacional y la variable Motivación Laboral en los docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. ....	100



## RESUMEN

La presente investigación corresponde al estudio de la Cultura organizacional y su relación con la motivación laboral en los docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM). Se utilizó las técnicas de la observación directa, el registro fotográfico y la encuesta. Tiene una población de 130 docentes nombrados que laboran según planilla-2018; de los cuales, 99 docentes se encuentran laborando de manera permanente en la UNTRM, siendo esta la población del presente estudio; la muestra aleatoria simple corresponde a 73 docentes. Para demostrar la hipótesis se aplicó el método estadístico Rho Spearman, el cual nos permitió demostrar que la Cultura organizacional se relaciona directamente con la motivación laboral de manera positiva con un grado de relación moderada. Se utilizó los métodos: inductivo-deductivo, estadístico y analítico-sintético, permitiendo concluir que la cultura organizacional y su relación con la motivación laboral en los docentes de la UNTRM posee una relación positiva, con un grado de aceptación y mejora en la organización. Sin embargo, también se observa que la cultura organizacional y satisfacción laboral es débil en su organización debido a la carencia de relaciones interpersonales, valores institucionales, remuneraciones salariales bajos que debe ser mejorado con aplicación de propuestas viables..

**Palabras clave:** (Cultura Organizacional) (Motivación Laboral)

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Angulo Sains, Juan A. (2013) Cultura organizacional, clima y liderazgo en organizaciones educativas. (Tesis Doctoral) Universidad de Valladolid – España Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/4068>
- Anzola Olga Lucia (2003) Libro de "Estrategias implantadas en Avesco Kokorico para el logro de su perdurabilidad organizacional" sexta edición: Universidad Externado de Colombia 35 - 57 páginas.
- Arbaiza, L. (2017). Libro de Liderazgo y comportamiento organizacional. Edición octava 18-25 páginas.
- Bravo, Peiró y Rodríguez (1996) Satisfacción laboral. En J. Peiró y F. Prieto (Eds.). Tratado de Psicología del Trabajo, La actividad laboral en su contexto. España: Ed. Síntesis S.A. 343–394.
- Bronislaw, Malinowski (1944). Una teoría Científica de la Cultura. Barcelona, Edhasa. 45-46 páginas.
- Castillo Ventura, Zully. M. (2011). Satisfacción laboral en docentes – directivos con sección a cargo de cuatro 22 instituciones de educación inicial de la UGEL. 07 (Tesis Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4734>
- Cújar V. Ramos P, Hernández R. y López P (2013) Cultura organizacional: evolución en la medición Estudios Gerenciales, volumen 29, núm. 128, 2013, pp. 350-355, 353 página.
- Cújar Vertel, Angélica del Carmen; Ramos Paternina, Carlos David; Hernández Riaño, Helman Enrique; López Pereira, Jorge Mario. (2013) Cultura organizacional: evolución en la medición Estudios Gerenciales, volumen 29, 64-66 páginas.

- Chiavenato Idalberto (2017) Libro comportamiento organizacional “La dinámica del éxito en las organizaciones” (Tercera. Ed.) Colombia: Editorial Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. 118-140,302-307 páginas.
- Chiavenato Idalberto (2019). Especialidad en Recursos Humanos2. (Primera. Ed.) Colombia: Editorial Mc Graw Hill Interamericana, S.A. 80 página.
- Chiang Maria. M. y Jose. F. Ojeda (2011) Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres. 44 página.
- Esteban Silva, F., & Acuña Casas,R.(2015). Cultura organizacional, compromiso cristiano y la satisfacción laboral en los docentes de la Universidad Peruana Unión. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 1(1). Recuperado de. <https://doi.org/10.17162/riva.v1i1.848>
- Flores Javier (2017). Libro de Satisfacción laboral, Universidad Peruana Los Andes, Psicología Organizacional 69-71 páginas.
- Gestión (2021) *Las 20 mejores universidades del mundo este 2021, según QS* <https://gestion.pe/fotogalerias/las-caricaturas-de-hoy-martes-22-de-marzo-de-2022-noticia/>
- Goncálves, A. (1997). Dimensiones del Clima Organizacional. Recuperado de: [www.calidad.org/articles/dec97/2dec97.htm](http://www.calidad.org/articles/dec97/2dec97.htm)
- Gonzales Cardona José. A. (2016). Relación entre la cultura organizacional y el desempeño en instituciones educativas, evidencia en el Municipio de Pereira. (Tesis Maestría). Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/57678/10027389.2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guillen del Campo. M. Clima organizacional.Revista Cubana de Salud Pública, vol. 39, núm. 2, 2013, pp. 242-252. 244 páginas.

- Habelow, E. (2011). Vicepresidenta de desarrollo organizacional de Randstad, La cultura organizacional es clave para el éxito de una empresa. Recuperado de [https://www.tendencias21.net/La-cultura-organizacional-es-clave-para-el-exito-deuna-empresa\\_a4976.html](https://www.tendencias21.net/La-cultura-organizacional-es-clave-para-el-exito-deuna-empresa_a4976.html)
- Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación Recuperado de: <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herzberg, F. (1966). Work and the nature of man. Cleveland: World Publishing Company.
- Iglesias Annia. L. y Julia. M. Torres (2018) Un acercamiento al clima Organizacional. 203 página
- Jiménez Carranza Claudia Constanza y Ferro Vásquez Jaime (2013). Relación entre el liderazgo transformacional de los directores y la motivación hacia el trabajo y el desempeño de docentes de una universidad privada. (Tesis de maestría). Universidad Católica De Colombia. Recuperado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2084/1>
- Korsbaek, Leif (2014). Dos disciplinas vecinas en perspectiva histórica: la sociología y la ciencia de la cultura. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4576/457645127009.pdf>
- Linares Medina, I. Ochoa Jiménez, S., Ochoa Silva, B. (2014). “Cultura organizacional y evaluación del desempeño del personal académico: Estudio de caso en una institución de educación superior pública mexicana” *Nova Scientia, Revista de Investigación de la Universidad de la Salle Bajío*, 6 (11), 324-245. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S200707052014000100018&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200707052014000100018&lng=es&tlng=es)

- Librero, Andrés. (2011). Incidencia de la cultura organizacional sobre el bienestar laboral de los servidores públicos de una Institución educativa del Valle del Cauca. Tesis de Maestría Universidad Nacional de Colombia.
- , Ricardo (2011). La cultura organizacional del personal docente de la universidad de oriente, Núcleo de Sucre. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Sucre escuela de administración – Venezuela.
- Marcone, R. y Martín, N. (2003). Construcción y validación de un inventario de cultura organizacional educativa. Oviedo: Universidad de Playa Ancha – Universidad de Oviedo.
- Mamani Cahuana, Lisset. M. (2016). Cultura Organizacional y su Influencia en el desempeño docente de las IEP de la zona urbana de la ciudad de Ayavirí, 2014. (Tesis Maestría). Universidad Nacional del Altiplano en Puno. Recuperado de : <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3276642>
- Martínez Guillen, María.C. (2012) La Cultura de empresa. Editorial Diaz de Santos Colombia. 65-75 páginas.
- Méndez Álvarez, Carlos. E. (2018) Cultura y Clima: Fundamentos para el cambio en la organización. (Primera. Edición) Publicación Digital. Editorial Alfaomega Colombiana S.A. – 5 página.
- Pedroza San Miguel, R. D. Cervera Cajo, L. E. ., Sánchez Sandoval, S. P. ., & Quiñones Li, A. E. . (2021). “Cultura organizacional a través de la gerencia educativa de una universidad privada en el Perú” *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5 (20). Páginas 1249-1257. Recuperado de: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.274>
- Ruiz, E., Gago, M, García, C., y López, S. (2013). Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa. España: McGraw-Hill/ Interamericana de España S.A.

Robbins Stephen P. y Timothy A. Judge. (2013). Libro comportamiento organizacional  
Decimotercera edición 4 – 172 -548 páginas.

Silenis Añez (2011). Cultura organizacional y motivación laboral de los docentes  
universitarios. (Tesis doctorado). Universidad Rafael Beloso Chacín – Venezuela  
111-116-117 páginas.

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020) *II Informe bienal  
sobre la realidad universitaria en el Perú.*

[https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/1093280-ii\\_informe\\_bienal-sobre-la-realidad-universitaria-en-el-Peru](https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/1093280-ii_informe_bienal-sobre-la-realidad-universitaria-en-el-Peru)

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2014) *Ley Universitaria  
N° 30220*

<https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>

Tinoco Gómez, Oscar (2014). Cultura organizacional y satisfacción laboral en la facultad de  
ingeniería industrial en el marco de la acreditación universitaria. Revista de la  
Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM, 17(2), 56-57 páginas.

Turpo, J. (2014). Cultura organizacional, imagen institucional y calidad de los servicios  
educativos según la percepción de los alumnos, pares, docentes y público externo de  
la Universidad Peruana Unión (Tesis). Universidad Peruana Unión, Lima.