

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas



“EL CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD DE LOS COLEGIOS PRIVADOS DE EDUCACIÓN BASICA REGULAR EN EL DISTRITO DE BREÑA, LIMA, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Esperanza Leonardo Huayama

Jhon Darwin Soldevilla Chuqui huaccha

**Asesor:**

Mg. Alberto Álvarez López

Lima - Perú

2022

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE TESIS.

El asesor Álvarez López Alberto, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de los estudiantes:

- Esperanza Leonardo Huayama,
- Jhon Darwin Soldevilla Chuqui huaccha

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: EL CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD DE LOS COLEGIOS PRIVADOS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR EN EL DISTRITO DE BREÑA, LIMA, 2021 para aspirar al título profesional de: digite el título profesional de: Contador Público por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

---

Mg. Alberto Álvarez López

Asesor

## APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis de los estudiantes: Esperanza Leonardo Huayama y Jhon Darwin Soldevilla Chuqui huaccha, para aspirar al título profesional con la tesis denominada: EL CONTROL INTERNO EN LA RENTABILIDAD DE LOS COLEGIOS PRIVADOS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR EN EL DISTRITO DE BREÑA, LIMA, 2021

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

**Aprobación por unanimidad**

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

**Aprobación por mayoría**

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado  
Presidente

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado

## **DEDICATORIA**

A Dios por darnos la fortaleza y voluntad para  
culminar la carrera.

A nuestros padres por su amor y apoyo  
incondicional, por mantenerse a mi lado en los  
buenos y malos momentos.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios por acompañarnos en todo momento, de la misma manera a nuestros compañeros y amigos incondicionales que nos apoyaron en el trayecto de la carrera y a nuestra familia por estar en todo momento dándonos fuerzas y motivación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE TESIS.....</b>	<b>2</b>
<b>APROBACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS.....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>10</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>12</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS.....</b>	<b>13</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>14</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.1 Realidad Problemática.....	16
1.2 Marco Teórico .....	18
1.2.1 Antecedentes.....	18
1.2.1.1 Antecedentes Nacionales .....	18
1.2.1.2 Antecedentes Internacionales.....	20
1.2.2 Definiciones Conceptuales .....	22
1.2.2.1 Definición de control interno .....	22
1.2.2.2. Tipos de control interno. ....	24
1.2.2.3. Características del control interno .....	25

1.2.2.4. Importancia del control interno.....	26
1.2.2.5. Ventajas del control interno .....	26
1.2.2.6. Teoría del control interno.....	27
1.2.2.7 Definición de rentabilidad.....	27
1.2.2.8. Tipos de rentabilidad.....	27
1.2.2.9. Importancia .....	29
1.2.2.10. Teoría de rentabilidad .....	29
1.2 Formulación del Problema .....	30
1.2.1 Problema General .....	30
1.2.2 Problemas Específicos .....	30
1.3 Objetivos .....	30
1.3.1 Objetivo General.....	30
1.3.2 Objetivo Específicos .....	30
1.4 Hipótesis.....	31
1.4.1 Hipótesis general. ....	31
1.4.2 Hipótesis Específicas. ....	31
1.5 Justificación.....	31
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>33</b>
2.1. Tipo de investigación. ....	33
2.2. Diseño de Investigación. ....	33
2.2.1 Descriptiva.....	33
2.1.2 Correlacional .....	33
2.1.3 Cuantitativa.....	33
2.3. Variables de Estudio y Operacionalización. ....	34
2.4. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos) .....	34

2.4.1. Población .....	34
2.4.2. Muestra .....	34
2.4.2.1 Tamaño de muestra .....	35
2.4.2.2 Tipo de muestreo.....	36
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	36
2.5.1. Técnica de recolección de datos. ....	36
2.5.2. Instrumentos de recolección de datos. ....	37
2.5.3. Análisis de datos.....	39
2.6. Procedimiento de recolección y procesamiento de datos.....	39
2.7. Aspectos Éticos .....	40
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
3.1 Análisis de confiabilidad.....	41
3.1.1 Control Interno .....	41
3.1.2 Rentabilidad.....	43
3.1.3 Control interno y la Rentabilidad .....	45
3.2 Tablas de frecuencia.....	48
3.2.1. Variable: Control Interno: .....	48
3.2.2. Variable: Rentabilidad:.....	61
3.3 Validación de la Hipótesis.....	73
3.3.1 Prueba de la Normalidad .....	73
3.3.2 Prueba de Hipótesis General.....	77
3.3.3 Prueba de Hipótesis Específica N° 1 .....	79
3.3.4 Prueba de Hipótesis Específica N° 2 .....	81
3.3.5 Prueba de Hipótesis Específica N° 3 .....	82
3.3.6 Prueba de Hipótesis Específica N° 4 .....	84



<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>87</b>
4.1 Discusión.....	87
4.1.1. Limitaciones .....	87
4.1.2. Exposición de resultados .....	87
4.1.2.1 Hipótesis General.....	88
4.1.2.2 Hipótesis Especifica.....	91
4.1.2.2.1 Hipótesis 1 .....	91
4.1.2.2.2 Hipótesis 2 .....	93
4.1.2.2.3 Hipótesis 3 .....	95
4.1.2.2.4 Hipótesis 4 .....	97
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>100</b>
<b>CAPÍTULO VI. REFERENCIAS .....</b>	<b>102</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>106</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos – Control Interno. ....	41
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad – Control Interno.....	41
Tabla 3. Validez Ítems por Ítems de la variable Control Interno.....	42
Tabla 4. Resumen de procesamiento de casos - Rentabilidad. ....	43
Tabla 5. Estadística de fiabilidad - Rentabilidad. ....	44
Tabla 6. Validez Ítems por Ítems de la variable Rentabilidad. ....	44
Tabla 7. Resumen de procesamiento de casos. ....	46
Tabla 8. Estadística de fiabilidad global. ....	46
Tabla 9. Estadística total de elementos. ....	47
Tabla 10. Normas, políticas internas y procedimientos. ....	49
Tabla 11. Ambiente de Control.....	50
Tabla 12. Evaluación de riesgo, cumplimiento de las normas.....	51
Tabla 13. Actividades de control, evaluaciones de desempeño al personal. ....	52
Tabla 14. Actividades de control, seguimiento al aumento o disminución de alumnos.....	53
Tabla 15. Personal cuenta con información de funciones y responsabilidades. ....	55
Tabla 16. Seguimiento y supervisión de las políticas y procedimientos. ....	57
Tabla 17. Cumplimiento de la mejora en el servicio, seguimiento y supervisión. ....	58
Tabla 18. Normativa interna y cumplimiento de políticas de control interno. ....	59
Tabla 19. Política interna, evaluación de desempeño laboral.....	60
Tabla 20. Uso adecuado de activos y recursos .....	61
Tabla 21. Se mide el costo beneficio de los activos y recursos. ....	63
Tabla 22. Evaluación de los activos y recursos .....	64
Tabla 23. Elabora y ejecuta presupuesto anual.....	65

Tabla 24. Control de evolución y ejecución del presupuesto. ....	66
Tabla 25. Planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.....	67
Tabla 26. Ratios Financieros para medir rentabilidad. ....	68
Tabla 27. Ratios Financieros para evaluar gastos.....	70
Tabla 28. Cuentas por cobrar, uso de políticas de cobranza. ....	71
Tabla 29. Seguimiento a los créditos según las políticas establecidas. ....	72
Tabla 30. Prueba de normalidad de la variable Control Interno .....	74
Tabla 31. Prueba de la normalidad para la dimensión Plan Organizacional. ....	74
Tabla 32. Prueba de la normalidad de la dimensión políticas administrativas. ....	74
Tabla 33. Prueba de la normalidad para la variable rentabilidad.....	75
Tabla 34. Prueba de la normalidad para la dimensión Inversión.....	75
Tabla 35. Prueba de la normalidad de la dimensión de rentabilidad financiera. ....	75
Tabla 36. Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman. ....	76
Tabla 37. Correlación de Spearman Control Interno – Rentabilidad.....	77
Tabla 38. Correlación de Spearman Control Interno - Plan Organizacional. ....	80
Tabla 39. Correlación de Spearman Rentabilidad - Políticas Administrativas.....	81
Tabla 40. Correlación de Spearman Control interno - Inversión.....	83
Tabla 41. Correlación de Spearman Control Interno - Rentabilidad Financiera. ....	85

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Normas, políticas internas y procedimientos.	48
Figura 2. Ambiente de Control.	50
Figura 3. Evaluación de riesgo, cumplimiento de las normas.	51
Figura 4. Actividades de control, evaluaciones de desempeño al personal.	52
Figura 5. Actividades de control, seguimiento al aumento o disminución de alumnos.	54
Figura 6. Personal cuenta con información de funciones y responsabilidades.	55
Figura 7. Seguimiento y supervisión de las políticas y procedimientos.	56
Figura 8. Cumplimiento de la mejora en el servicio, seguimiento y supervisión.	58
Figura 9. Normativa interna y cumplimiento de políticas de control interno.	59
Figura 10. Política interna, evaluación de desempeño laboral.	60
Figura 11. Uso adecuado de activos y recursos.	62
Figura 12. Se mide el costo beneficio de los activos y recursos.	63
Figura 13. Evaluación de los activos y recursos	64
Figura 14. Elabora y ejecuta presupuesto anual.	66
Figura 15. Control de evolución y ejecución del presupuesto.	67
Figura 16. Planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.	68
Figura 17. Ratios Financieros para medir rentabilidad.	70
Figura 18. Ratios Financieros para evaluar gastos.	71
Figura 19. Cuentas por cobrar, uso de políticas de cobranza.	72
Figura 20. Seguimiento a los créditos según las políticas establecidas.	74

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de las Variables. ....	106
Anexo 2. Muestra de los colegios privados de Breña. ....	107
Anexo 3. Matriz de Consistencia. ....	109
Anexo 4. Formato de cuestionario. ....	113

## RESUMEN

El trabajo de investigación se realizó con el propósito de analizar la relación entre el control interno y su relación con la rentabilidad; el control interno nos permite obtener información contable confiable, para ello el modelo más utilizado es el de COSO 2013. La investigación se centra en evaluar el control interno de los colegios privados de educación básica regular del distrito de Breña, así diagnosticar en qué situación se encuentran. La investigación es de tipo no experimental, utilizando un diseño correlacional, descriptivo y cualitativo. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario estructurado los cuales fueron respondidos por los directores o personal del área administrativa de los colegios en mención, con una muestra de 33 colegios de dichos cargos mencionados. Los resultados obtenidos indican que existe una relación significativa entre el control interno y la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular del distrito de Breña, en el año 2021. Por lo que se recomienda tener adecuado manejo de las políticas internas como también orientar de manera constante a los colaboradores sobre el uso de los recursos brindados para realizar sus labores, así poder garantizar una eficiencia en el servicio y eficacia en la rentabilidad.

**Palabras clave:** Control interno, Rentabilidad, información contable, Coso 2013 y Colegios.

## ABSTRACT

The research work was carried out with the purpose of analyzing the relationship between internal control and its relationship with profitability; Internal control allows us to obtain reliable accounting information, for which the most used model is that of COSO 2013. The research focuses on evaluating the internal control of private schools of regular basic education in the Breña district, thus diagnosing in what situation find. The research is non-experimental, using a correlational, descriptive, and qualitative design. For the data collection, the structured questionnaire was used, which was answered by the directors or staff of the administrative area of the mentioned schools, with a sample of 33 schools of said mentioned positions. The results obtained indicate that there is a significant relationship between internal control and the profitability of private schools of regular basic education in the Breña district, in 2021. Therefore, it is recommended to have adequate management of internal policies as well as to guide constantly to the collaborators on the use of the resources provided to carry out their tasks, in order to guarantee efficiency in service and effectiveness in profitability.

Keywords: Internal control, Profitability, accounting information, Coso 2013 and Schools

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática

En los últimos años, hablar de la educación es un tema controversial puesto que ocupa un lugar importante dentro de los planes en cuanto al desarrollo a nivel mundial, por ello ante esta situación internacional, la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura), tiene a su mando encargarse el liderazgo de creación de nuevas sociedades en base al aprendizaje, puesto que es el ente primordial comprometida con todos los aspectos de la educación, para que de este modo la población cuente con la oportunidad de la educación. Por ello hablar de un Control Interno y la Rentabilidad dentro de los centros educativos es de suma importancia ya que estas instituciones, no solo está constituido por la plana Directiva y Docentes sino también por otras áreas, como la administrativa y financiera, áreas responsables del control interno y de la Rentabilidad, garantizando la eficiencia de los recursos utilizados en los proyectos para el logro de los objetivos con eficacia y poder brindar servicios de calidad.

En el Perú tenemos el sistema educativo del sector público como privado, ambos regulados por el Ministerio de Educación en sus siglas MINEDU. Los sistemas educativos se vieron afectados en el 2020 por la pandemia del COVID 19, declarada por la Organización Mundial de la Salud en sus siglas OMS, como emergencia de salud pública a nivel internacional. Dada la coyuntura del COVID 19, trajo consigo un replanteamiento del sistema educativo, esta crisis obliga a adoptar otro estilo de vida y educación acorde con los cambios y realidad que enfrentamos. Saliendo a relucir las múltiples deficiencias y carencias del modelo educativo. Los colegios son uno de los sectores más perjudicados, tanto del sector público por la desigualdad y acceso a los servicios de internet, radio, televisión, etc. Para continuar con las clases de manera remota y el sector privado afectando en su rentabilidad,



debido a la reducción de ingresos por la suspensión de las clases de manera presencial, disminución de alumnado, pérdida de las actividades educativas, aumento de la tasa de morosidad. Durante la crisis sanitaria. Posteriormente se fue adaptando progresivamente a la educación virtual. Como también replanteando e implementando el control interno para optimizar el consumo de los recursos y generar rentabilidad.

En la actualidad son pocos los centros educativos tanto públicos como privados que cuentan con un sistema de Control Interno el cual es de mucha ayuda en la gestión tanto administrativa como financiera, ya que brinda un orden general, una mejor supervisión, una adecuada aplicación de sus normas y políticas internas, de esta forma los colaboradores (directorio, docentes, personales administrativos, contables) puede gozar de sus beneficios emanados legalmente por el Ministerio de trabajo y con ello tener el sentido de compromiso con su labor, el cual es favorable para mejorar la calidad de educación y de la Rentabilidad.

En el ámbito local, cada año aparecen nuevas organizaciones pertenecientes al sector educativo, sin contar en su estructura organizacional, con un debido control interno enfocado en el área de Finanzas, ya que muchas de ellas presentan altos niveles de deficiencia en su gestión financiera, lo que genera a su vez la presencia de diferentes riesgos que entorpecen la consecución de los objetivos y metas trazadas de los centros educativos.

El desarrollo de la investigación tiene como propósito poner en conocimiento a los responsables y personal de los Colegios Privados de Educación Básica Regular en el Distrito de Breña, los estándares de eficiencia administrativa y financiera en tiempos de COVID 19. Lo cual se verá reflejado en la productividad, cumplimiento de los objetivos y la rentabilidad.

En definitiva, el presente trabajo de investigación busca conocer ¿De qué manera se relaciona el control interno con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, durante el año 2021?.

## 1.2 Marco Teórico

### 1.2.1 Antecedentes

#### 1.2.1.1 Antecedentes Nacionales

Tarrillo & Vásquez (2018) en su tesis “Influencia del control interno en la rentabilidad de la empresa MSA automotriz SAC, Cajamarca 2018” realizada en la ciudad de Cajamarca en la empresa MSA automotriz S.A.C. Se utilizó un diseño transversal, con una serie de preguntas estructuradas al personal de la empresa siendo el control interno la variable independiente y rentabilidad independiente; de ello se obtuvo debilidades en los principios de control interno, se tiene un 54% de trabajadores conocen el análisis contable y el 46% no sabe. El 62% sabe de los niveles de rentabilidad mientras tanto un 38% desconoce. También se analizó la rentabilidad el cual dio positivo. Se propuso implementar una cultura organizacional donde se indique las funciones de cada personal, de la misma manera utilizar modelos de motivación como son los incentivos y ascensos. Por último, es importante que el personal conozca de los objetivos de la organización ello se puede llevar a cabo utilizando periódicos murales.

Ortiz (2018) en su tesis "Implementación del control interno en la gestión económica Cervecería Backus S.A.C Huacho, 2016" el control interno presenta incidencia en la economía de la empresa, lo que inculcó a encontrar ciertas evidencias de las operaciones que pueden mejorarse, se utilizó la metodología descriptiva y explicativa con un diseño no experimental. Para ello se elaboró un cuestionario que se aplicó a 15 trabajadores. Por lo que, se determinó que la implementación de un control interno influye favorablemente en 73% en la economía de la empresa. Un 87% mencionó que mejoraría con una implementación de este sistema, y un 67% dijo que no había coordinación entre áreas por lo que el control debe ser en todas.

Pérez (2018) en su tesis "Control Interno y su relación con la gestión financiera en los colegios privados a nivel primaria del distrito de los Olivos, año 2018" se planteó como objetivo establecer de qué manera el control interno se relaciona con la gestión financiera de las instituciones educativas. Para la obtención de esta información se utilizó una encuesta de recolección de datos y la aplicación de Rho de Spearman, concluyendo que a no contar o implementar el control interno en los colegios privados se afectaría su gestión financiera ya que sus colaboradores no cuentan con la capacidad de gestionar y organizar adecuadamente sus recursos y de esta manera estos colegios privados tendrían ineficiencia, bajo o pérdida de alumnado por lo tanto bajos ingresos.

Sanabria (2017) en su tesis "El control interno percibido por directores de las instituciones educativas de las redes 17 y 18 de la UGEL 06 Vitarte, 2017" cuyo objetivo es conocer el nivel del control interno que percibe los directores de las instituciones educativas de las redes 17 y 18 de la UGEL 06-Vitarte. La metodología de investigación utilizada fue tipo básica y experimental de nivel descriptiva; los resultados muestran que un 80% de los docentes dicen que el control interno es muy eficiente, un 17% eficiente y 3% lo percibe deficiente. Por lo que se recomendó a los directores implementar una cultura de control constante, instituir lineamientos exactos que aseguren las actividades.

Barrios & Saavedra (2017) en su investigación titulada "Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa EyB Transoceánica de Construcción EIRL, Picota, 2017" el cual tuvo como objetivo general conocer las incidencias la gestión financiera en la rentabilidad, se utilizó la metodología descriptiva, correlacional y diseño no experimental. Se realizó una entrevista a 15 trabajadores de la empresa, luego se hizo una lista de cotejo y análisis documental. Como resultado se obtuvo que la gestión financiera incide en la rentabilidad donde la variación ROE llegó a tener 35.89%, a causa de las cuentas por cobrar deficientes debido al bajo control de los recursos.

Acosta (2021) en su tesis "Propuesta de control interno para mejorar la gestión financiera en el Colegio de ingenieros del Perú, sede Lambayeque 2017" Propone al control interno para mejorar la gestión financiera desde un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental. Con una población de 13 profesionales, administrativos, cuya herramienta para recolectar datos fue la encuesta. Lo que permitió conocer los resultados de la gestión financiera, respecto a la rentabilidad generada por cada sol invertido. Comenta también que los órganos de control evalúan los controles de los lineamientos actuales para identificar las oportunidades de mejora de acuerdo al plan de trabajo monitoreado y control adecuado para el logro de los objetivos del Colegio de ingenieros del Perú.

### **1.2.1.2 Antecedentes Internacionales**

Suárez (2018) en su tesis "Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa Comautor S.A. De la ciudad de Guayaquil" Comenta que la empresa se dedica a la venta de repuestos automotrices, lo cual tiene procedimientos deficientes para detectar los excesos de existencia en mercadería, por lo tanto, conlleva a una mala distribución y la baja comercialización. Analiza el Control interno en la gestión de inventarios aplicando los principios del COSO I. Por lo cual aplicó como herramienta la encuesta de 25 preguntas al personal de operaciones, administrativos y de gerencia. Concluyendo que el control interno del COSO I, el 63% del personal no conoce la efectividad de los controles y procedimientos que garantizan evaluar los indicadores financieros al aplicar un correcto control interno en la empresa.

Hinojoza (2020) en su tesis "Control Interno Y Su Efecto En Los Estados Financieros De Las Urbanizaciones" Comenta que la falta de recursos económicos por el retraso en la recaudación de las alcúotas por la falta de lineamientos y controles

internos que ayude al buen manejo de los recursos tanto humanos como dinerario. Genera la falta de liquidez. Por ello propuso aplicar el análisis estadístico cuantitativo y cualitativo, así también integrar de manera descriptiva y exploratoria. De esa manera gestionar con eficacia los recursos, generando superávit que benefician a los que habilitan en las urbanizaciones. Concluye que el control interno ayuda a minimizar o eliminar errores en la información contable y administrativa.

Bustamante (2017) en su proyecto de investigación "Estrategias de control interno de inventarios para la empresa carjorediciones cia.ltda. de la ciudad de Ibarra" en ello se ejecutó una investigación con métodos de recolección de datos direccionados a la auditoría para ver el control interno de las existencias. Utilizaron procedimientos para tener un control de los riesgos de las actividades en base los cinco componentes del COSO las que conforman el ambiente de control, evaluación, actividades de control, comunicación, información y monitoreo. Por ello se propone contar con una filosofía empresarial, un manual de funciones, de la misma manera una forma de comunicación interna como externa.

Paredes (2018) en su maestría "Evaluación del control interno mediante la metodología coso 2013 al departamento financiero del instituto ecuatoriano de seguridad social, centro de especialidades Letamendi en el período 2016-2017" considera el control interno como información razonable, el modelo que utiliza es el COSO 2013 en el Centro de Especialidades Letamendi en la parte financiera, mediante una metodología mixta que son descriptiva y campo transversal. Dicho ello se entrevistó al director y coordinador de recursos humanos. Del cual se obtuvo un nivel de confianza 58%. Por lo que se propuso contar con talleres grupales, control en la retención de pagos, archivar las facturas, implementar políticas ante fraudes y capacitaciones.

Arteaga & Cadena (2017) en su investigación "La Incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón Quito - 2017" Comenta en cuanto a los métodos teóricos y empíricos utilizados. Permite analizar los hechos relacionados al comportamiento de la organización. El método lógico se determinó a generalidades del control interno y el método sistémico orientó a los objetivos del análisis de la investigación e incidencia del control interno en los componentes del COSO 2013 y la rentabilidad. Con el método de observación se logró diagnosticar de manera cualitativa el control interno y con el método de medición se obtuvo información cuantitativa del desempeño económico en la rentabilidad de las Pymes con indicadores financieros del ROA-ROE. Ambas técnicas estadísticas descriptivas son referenciales para su evaluación.

Sánchez (2020) en su trabajo de titulación "Examen complejo previo a la obtención del título De ingeniera en contabilidad superior auditoría y finanzas" Después de analizar la entrevista al Gerente y de la aplicación de encuestas a los socios concluye que el Gerente no tiene conocimiento de las medidas de control interno que cuiden los activos de la empresa. Por ello no controlan las cobranzas. Finalmente, los socios desconocen los puntos principales de la razón de ser de la cooperativa en cuanto a la misión, visión y objetivos. Recomendando elaborar las políticas y procedimientos para una correcta gestión de cobranza en el área.

## **1.2.2 Definiciones Conceptuales**

### **1.2.2.1 Definición de control interno**

El control interno son una serie de medidas implementadas por una entidad que garantiza integridad y seguridad para el cumplimiento de los objetivos operativos relativos a la fiabilidad de la información financiera.

Como afirma Pérez & Raymundo (2018) "el sistema de control interno ayuda a que la información financiera pueda ser sometida a comprobación por cualquier

interesado, utilizando para este fin, información provista por la entidad o a través de fuentes de información externas" (p.13).

Por lo tanto, podemos decir que el control interno es una serie o proceso de actividades implementada por una organización, empresa o institución con el fin de identificar y anticipar a los posibles riesgos y errores que puedan amenazar los objetivos de una entidad.

Según Camacho, Gil & Paredes (2017) en su artículo de revista Sistema de Control Interno: Importancia de su Funcionamiento en las Empresas, donde recopila información de El informe COSO (Committee of Sponsoring Organization) afirma que el control interno es considerado un procedimiento ejecutado por la alta directiva con sus empleados otorgando seguridad en el alineamiento de los objetivos considerando información de calidad, operaciones eficientes, datos financieros reales y sin descuidar las normativas legales del gobierno. Además, tiene 5 componentes:

- **Ambiente del control.** - Es el vínculo de circunstancias y conductas que enmarcan las operaciones de una entidad desde el aspecto del control interno. Es la consecuencia del compromiso asumido por la alta dirección y por los empleados con relación a la importancia del control interno y su incidencia sobre la rentabilidad.
- **Evaluación de los riesgos.** El ente debe saber y afrontar los riesgos con los que se encuentra. Ha de fijar objetivos, integrados en las tareas de ventas, producción, comercialización, finanzas, etc., para que la institución funcione de forma ordenada. Igualmente debe instituir mecanismos para identificar, analizar y tratar los riesgos.
- **Actividades de control.** Debe considerar políticas y procedimientos estándares que garanticen seguridad en sus actividades reduciendo que pueden afectar los fines de la entidad.

- **Sistemas de información contable.** Tiene relación con los sistemas e informes que:
- Facilitan que la gerencia cumpla con sus compromisos, y los módulos de comunicación en la organización.
- **Monitoreo de actividades.** Es un procedimiento que evalúa la calidad del control interno en la institución y su desempeño en el tiempo.

#### 1.2.2.2. Tipos de control interno.

Según Flores & Gutiérrez (2018) en su tesis; El Control interno de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales SAC, indican que existen diversos tipos de clasificar el control interno:

a) **Clasificación por objetivos.** Esta clasificación del control interno depende de los objetivos con los que cuenta el control, por ejemplo:

- Conservación de bienes tangibles e intangibles.
- Confiabilidad de los registros contables.
- Elaboración oportuna de los estados financieros.
- Beneficio y minimización de costos innecesarios
- Evitar la expansión al riesgo no intencional.
- Prevención o detección de errores e irregularidades.
- Aseguramiento de que las responsabilidades delegadas han sido descargadas.
- Descargo de responsabilidades legales.

b) **Clasificación por jurisdicción.**

#### **Control interno contable.**

Control interno administrativo está conformado por; control operativo y control estratégico. El control administrativo, el cual es denominado por algunos autores como



operativo, hasta ahora ha sido identificado como el plan de la organización y todos los métodos/procedimientos relacionados con la eficiencia operativa, la adhesión a las políticas de la dirección y que no tiene relación directa con la confiabilidad de los registros contables.

**c) Clasificación por naturaleza.**

Se clasifican en:

- Controles organizativos.
- Controles en el desempeño de los sistemas.
- Controles de autorización e información.
- Controles del sistema de contabilidad.
- Controles adicionales de salvaguardia.
- Controles de supervisión de la administración.
- Controles documentales.

**1.2.2.3. Características del control interno**

Según Flores & Gutiérrez (2018) el control interno es una herramienta esencial para el cumplimiento de los objetivos y fines institucionales, para ello debe tener características propias, como:

- Adecuarse o ajustarse al tamaño o dimensión de la empresa y el tipo de actividad. Debe evidenciar con oportunidad los riesgos que pongan en peligro el funcionamiento de la empresa.
- La aplicación de los mecanismos de control interno debe ser sencilla y de fácil acceso para el personal de la empresa.
- Debe implantarse en las áreas claves de la empresa.

#### 1.2.2.4. Importancia del control interno

Según Camacho, Gil & Paredes (2017) “es de importancia crucial que todas las organizaciones tengan un personal excepcionalmente preparado para que pueda estar completamente de acuerdo con sus destinos y objetivos” (p.12).

Flore & Gutiérrez (2018) en su tesis el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver estrada servicios integrales SAC, Cajamarca 2018, recopila información de la Contraloría de la República. La importancia del control interno origina que la compañía esté atenta ante los riesgos concurrentes y futuros de su autocontrol, autorregulación y autogestión.

#### 1.2.2.5. Ventajas del control interno

El control interno participa en el ente compartiendo con la administración el compromiso por alcanzar los objetivos de la organización. Tarrillo & Vásquez (2018) mencionan que:

Es así como el control interno proporciona ventajas como las siguientes:

- ✓ Fomentar y aumentar la buena administración por medio de la eficiencia en la capacitación y uso de los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos.
- ✓ Salvaguardar el patrimonio de la entidad asegurando su integridad y evitando que se haga uso indebido del mismo, ya sea previniendo o descubriendo los errores y fraudes.
- ✓ Mejorar la confiabilidad de la información financiera que se genere, proporcionando información exacta, veraz, completa y oportuna de las operaciones de las entidades.
- ✓ Fomentar y velar por el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentos, normas y políticas respectivas aplicables a sus operaciones (p. 23).

### **1.2.2.6. Teoría del control interno**

El de los controles aplicados correctamente asegurando así una influencia en la rentabilidad positiva de la empresa. Vivanco (2017) afirma que:

El Control Interno asegura que la información contable sea confiada frente a los fraudes dando una eficiencia y eficacia operativa para elaborar las actividades.

Un sistema de control interno es primordial para las entidades ya que este integra normas y procedimientos [...] El control Interno es una herramienta que garantiza a la alta gerencia el cumplimiento de los objetivos de la organización y el cumplimiento eficaz de las actividades determinadas a cada segmento que integra la misma. El objetivo primario del Control Interno es reducir los riesgos internos que una entidad pueda ser afectada (p.248).

### **1.2.2.7 Definición de rentabilidad**

Es la relación entre ingresos y costos generada por una producción o servicio, es decir, compara las actividades realizadas de la entidad con las inversiones que se hizo para obtener el resultado.

Se identifica como “rentabilidad financiera convencional al beneficio que se obtiene de una inversión en la gestión de una empresa o negocio dedicado a cualquier actividad económica” (Molina, 2017, p. 225)

De acuerdo a lo antes expuesto, podemos decir que la rentabilidad es el retorno de nuestra inversión, utilizando el uso adecuado de los recursos por parte de una organización, empresa o institución.

### **1.2.2.8. Tipos de rentabilidad**

Flores & Gutiérrez (2018) en su tesis el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver estrada servicios integrales SAC,

Cajamarca 2018, donde recopila información de Definición de Rentabilidad Financiera.

Describe 2 tipos de rentabilidad:

### **A. Rentabilidad Económica**

La rentabilidad económica o de la inversión es una medida del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de su financiación, dado en un determinado periodo. Así, esta se concluye como un indicador básico para juzgar la eficiencia empresarial, pues al no considerar las implicancias de financiamiento permite ver qué tan eficiente o viable ha resultado en el ámbito.

Cálculo de la Rentabilidad Económica: El cálculo de la rentabilidad económica es la relación entre el beneficio antes de intereses e impuestos (beneficio bruto) y el activo total. Se toma el BAI (beneficio antes de interés e impuestos) para evaluar el bien generado por el activo independientemente.

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{Beneficio económico}}{\text{Activo total}}$$

### **B. Rentabilidad Financiera**

Conocida también por sus siglas ROE, son los beneficios obtenidos de la inversión de los recursos financieros invertidos. Por lo tanto, el concepto de rentabilidad financiera examina la estructura de una compañía desde el punto de vista financiero, tomando en cuenta sus inversiones y los efectos de sus operaciones.

Beneficio neto se refiere a la ganancia libre de impuestos e intereses en determinado periodo; Fondos propios están compuesta por el capital que son las inversiones realizadas por los accionistas y las reservas son los beneficios retenidos.

Cálculo de la rentabilidad financiera: Mide la capacidad de la empresa para remunerar a sus potados, representando para ellos, el coste de oportunidad de los fondos que mantienen invertidos en la empresa y facilita la comparación.

$$\text{Rentabilidad Financiera} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Fondos Propios}}$$

### 1.2.2.9. Importancia

Según el autor Díaz (2017) dice que es la forma de medir la utilidad que pueden ocasionar las inversiones en la organización, la ganancia que se obtuvo durante el periodo y la utilización adecuada o eficiente de los recursos comprometidos en la misma. Existen indicadores financieros los que proporcionan la manera de examinar la rentabilidad de la empresa como la rentabilidad neta de la propiedad, los márgenes de utilidad y rentabilidad operativa del activo según menciona (p. 46).

### 1.2.2.10. Teoría de rentabilidad

La rentabilidad tiene sus orígenes en el capitalismo económico como herramienta de producción, vinculado a las transacciones comerciales para obtener ganancias.

Según Martínez, Mania & Lozano (2017) menciona que “la rentabilidad es una medida que corresponde a los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital. Esta medida aprueba evaluar las ganancias de la empresa con relación a un nivel dado de ventas, de activos o la inversión de los dueños” (p.17)

El capitalismo económico indica que la producción induce al incremento de las ganancias y busca recuperar el capital a partir de factores de mercado.

### **1.3 Formulación del Problema**

#### **1.3.1 Problema General**

¿Cómo se relaciona el control interno y la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

- a) ¿En qué medida se relaciona el Plan Organizacional con la Rentabilidad en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?
- b) ¿De qué manera se relaciona las Políticas Administrativas con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?
- c) ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Inversión en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?
- d) ¿En qué medida se relaciona el Control Interno y la Rentabilidad Financiera en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña - 2021.

#### **1.4.2 Objetivo Específicos**

- a) Identificar la relación entre Plan Organizacional y la Rentabilidad en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña.
- b) Analizar la relación entre las Políticas Administrativas y la Rentabilidad en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña.

- c) Establecer la relación entre la Inversión y el Control Interno en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña.
- d) Establecer en qué medida la Rentabilidad Financiera se relacionan con el Control Interno de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña.

## **1.5 Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis general.**

El Control Interno se relaciona significativamente con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021

### **1.5.2 Hipótesis Específicas.**

- a) El Plan Organizacional está relacionado con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.
- b) Las Políticas Administrativas se relacionan con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.
- c) La Inversión está relacionada con el Control Interno en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.
- d) El Control Interno está relacionado con la Rentabilidad Financiera de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

## **1.6 Justificación**

Tomando en cuenta la importancia que tiene el trabajo de investigación para realizar esta tesis es necesario entender de que trata el control interno y la rentabilidad, cuyas dimensiones nos permite conocer la relación que existe entre ambas variables.

Para Reynosa, R. (2018) se debe explicar los resultados de un proyecto y por qué preocupa la problemática elegida y que se aborda. Considerando los sectores al que se afecta y las mejoras que representa la investigación, buscando dar soluciones de carácter práctico o teórico e incluso ambos. Para Vargas, C. (2017) menciona que se debe exponer los motivos necesarios para llevar a cabo el proyecto de investigación fundamentando como una herramienta analítica donde identifica los hechos o circunstancia que forman parte del fenómeno estudiando un espacio y tiempo específico.

Si bien es cierto los colegios de educación básica regular en nuestro país, son instituciones regidos por el código civil, regulados por el Ministerio de Educación y este se apoya de la Ugel, sin embargo, no dejan de ser negocios que manejan recursos dinerarios y no dinerarios. Donde el único consumidor son los niños y niñas de estas instituciones, debido al servicio educativo que brindan. Así obtener los recursos dinerarios planificados en los presupuestos proyectados de manera anual (ingresos dinerarios por pensiones devengadas).

Por ello el presente trabajo de investigación, se realiza para demostrar la relación directa que tiene el control interno y la rentabilidad. Cabe resaltar que nuestra población son los colegios de educación básica regular del distrito de Breña. El estudio servirá también como precedente para los colegios de otros distritos que deseen crear lineamientos de control interno y así obtener mejores resultados en el lado financiero con la rentabilidad. Beneficiando a la comunidad educativa. Como también al consumidor final que son los niños ya que ellos son el futuro de nuestro país por ser futuros ciudadanos, que tomarán las riendas de nuestro País.



## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación.

El tipo de investigación no experimental, es básica porque busca recolectar datos y profundizar los conocimientos, de la misma manera medir los indicadores de las variables, y poder determinar una conclusión de la investigación.

### 2.2. Diseño de Investigación.

#### 2.2.1 Descriptiva

Se refiere a "especificar las propiedades del objeto o fenómeno que se va a estudiar y dar un panorama lo más exacto posible de éste" (Campos, 2017, p.18).

En el presente trabajo de investigación se realizará una descripción minuciosa y/o exhaustiva del control interno y la rentabilidad de los colegios privados del distrito de Breña.

#### 2.1.2 Correlacional

Se caracteriza por "analizar, evaluar y describir los tipos de relación que existen entre los conceptos, rasgos o variables que constituyen un fenómeno, en un contexto particular" (Campos, 2017, p.18).

En el presente trabajo de investigación vamos a medir dos variables: el control interno y la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular del distrito de Breña.

#### 2.1.3 Cuantitativa

Se caracteriza por "cantidades numéricas". Se puede utilizar tanto en ciencias naturales como en ciencias culturales [...] En ciencias humanas se puede utilizar para analizar" (Campos, 2017, p. 15).

En el presente trabajo se va cuantificar los indicadores tanto de la variable control interno como de la rentabilidad.

### **2.3. Variables de Estudio y Operacionalización.**

- **Independiente:** Control interno en los colegios privados en el distrito de Breña.
- **Dependiente:** Rentabilidad en los colegios privados en el distrito de Breña.

Ver anexo 1.

### **2.4. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)**

El estudio de investigación se realizará a los colegios privados de educación básica regular del distrito de Breña, periodo 2021.

#### **2.4.1. Población**

Salazar & Del Castillo (2018) define que: “Es el colectivo que abarca a todos los elementos cuya característica o características queremos estudiar; dicho de otra manera, es el conjunto entero al que se desea describir o del que se necesita establecer conclusiones” (p.3).

En el presente trabajo de investigación la población está conformada por 116 colegios privados del distrito de Breña, en el periodo 2021.

#### **2.4.2. Muestra**

Salazar & Del Castillo (2018) menciona que: “Es un conjunto de elementos seleccionados de una población de acuerdo a un plan de acción previamente establecido (muestreo), para obtener conclusiones que pueden ser extensivas hacia toda la población” (p.13).

### 2.4.2.1 Tamaño de muestra

En su investigación Badi, Castillo & Guillen (2017) utilizaron la siguiente fórmula de tamaño de muestra.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^{*(N-1)} + (Z^2 * p * q)}$$

Con una población de 116 colegios privados en el distrito de Breña se precede calcular la muestra, para ello se emplea la siguiente fórmula:

Donde:

**N:** es la población

**Z:** constante del nivel de confianza 95%=1.96

**e:** error muestral.

**p:** atributo deseado.

**q:** atributo no deseado.

**n:** tamaño de muestra

A continuación, procedemos a calcular la muestra.

Datos:

N: 116

p: 97%

q: 3%

Z: 1.96

e: 5%

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^{*(N-1)} + (Z^2 * p * q)}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 116 * 0.97 * 0.03}{0.05^2 * (116 - 1) + (1.96^2 * 0.97 * 0.03)}$$

n= 33 (valor redondeado)

### 2.4.2.2 Tipo de muestreo

El muestreo son los criterios o reglas que se tendrá en cuenta para seleccionar la muestra, existen dos tipos de muestreos el probabilístico y no probabilístico.

Se utiliza el muestreo no probabilístico por comodidad al tener como criterio la cantidad colegios. Una vez aplicada la fórmula anterior se obtuvo una muestra de 33 de los 116 colegios privados de educación básica regular del distrito de Breña. Donde los encuestados fueron el personal docente, administrativo y Dirección. A continuación, los resultados de los colegios seleccionados.

## 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnicas	Instrumentos
Observación	Fichas de Observación
Encuesta	Cuestionario
Análisis Documental	Fichas de Registro de Datos

### 2.5.1. Técnica de recolección de datos.

#### a) Observación:

Según Farias (2017) hace referencia que la observación es un proceso de recolectar información válida y confiable de un objeto de conocimiento con el fin de obtener datos de él y las posibles relaciones que existan.

Se utilizó fichas de observación por cada procedimiento para evaluar el nivel de cumplimiento, con el fin de conseguir información específica en lo relativo al tema de estudio.

Permite observar la realidad de los problemas del Control interno y rentabilidad de los colegios privados del Distrito de Breña.

**b) Encuesta:**

López & Fachell (2017) menciona que la encuesta se caracteriza como “instrumento de la investigación científica. Estableceremos los rasgos y las condiciones de la encuesta, tanto como técnica concreta para la producción-recogida de información como método de investigación [...] para la generación de información de calidad” (p.8).

Al aplicar una encuesta, debemos tener presente el problema específico, toda vez que a partir de ello se elaborarán las preguntas que contendrá el cuestionario y estarán enmarcadas a recolectar información referente a ello, además el cuestionario se aplicará a una determinada cantidad de personas es decir a la muestra.

En el trabajo de investigación se aplicó la encuesta a 33 personas, que vienen a ser los directores de los colegios privados de educación básica regular del distrito de Breña para dar a conocer los controles internos que manejan y cómo estos se relacionan con la rentabilidad.

**c) Análisis Documental:**

Coronado (2018) define: “es la interpretación de documentos o textos escritos o virtual, de los cuáles exista una base de datos, entrevistas, discursos, observación, videos; permitiendo clasificar e identificar la información a través del análisis” (p.18).

El análisis documental recoge información de las diversas actividades, teniendo como finalidad recopilar y analizar los documentos que se requieren para posteriormente analizar el contenido.

## **2.5.2. Instrumentos de recolección de datos.**

**a. Fichas de Observación:**

Estas fichas se utilizan con el fin de registrar la información que se observa en una específica área como es el de administrativa y contable de los colegios privados del distrito de Breña con la finalidad de evaluar el cumplimiento de los procedimientos de control interno de los recursos.

Para realizar dichas fichas de observación por cada procedimiento en el área administrativa y contable de cada colegio, se tiene que detallar las actividades por proceso, de esa manera se obtiene el grado de cumplimiento.

**b. Cuestionario:**

Meneses (2016) menciona que el cuestionario es: “el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas [...] plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas” (p. 9).

Por ello se elaboró un cuestionario con preguntas específicas sobre el control interno y rentabilidad en los colegios elegidos como muestra.

**c. Fichas de Registro de Datos:**

En estas fichas nos va permitir recaudar información que nos brinda los Estados Financieros y también documentos internos de la institución para determinar la rentabilidad de los colegios privados del distrito de Breña.

Para registrar estas fichas se solicitará información precisa del Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados del año 2021, cuyos datos serán útiles para calcular ratios de rentabilidad y para evaluar la correlación del control interno en la rentabilidad de los colegios.

### 2.5.3. Análisis de datos.

a) **Fichas de observación:** Útiles para encontrar información rápidamente, en ella podemos encontrar:

- Tablas con datos estadísticos.
- Se puede ir viendo la relación que guarda con la hipótesis.

b) **Gráfico de barras:** Analizar mediante una representación gráfica el resumen de valores estadísticos. Podemos analizar:

- Las ratios financieras y que consecuencia genera el control interno en la rentabilidad.
- Ver con más claridad los puntos críticos que afecten al margen de ganancia.

c) **Tabulaciones Cruzadas:** Con ello obtendremos una indicación de la frecuencia de dos variables que ocurren al mismo tiempo.

- Analizaremos el comportamiento de la rentabilidad influida por los controles internos de las instituciones.

Ver anexo 3.

### 2.6. Procedimiento de recolección y procesamiento de datos

Se utiliza fichas de observación para poder determinar el nivel de cumplimiento de los controles internos por procedimiento; así mismo, se utiliza el cuestionario donde se averigua como es el proceso y que controles aplican dentro las instituciones. También se utilizan fichas de registro de datos para medir la rentabilidad, dicha información es extraída de los estados financieros, y los resultados son procesados mediante gráficos de pastel.

**Chi cuadrado:** El estadístico Chi-cuadrado ( $x^2$ ), ha sido utilizado para someter a prueba hipótesis planteada. Empleada como prueba de independencia y como prueba de

buen ajuste y en la estimación de varianzas. Así mismo, está involucrada en el problema de estimar la media de una población normalmente distribuida.

## 2.7. Aspectos Éticos

La información que se utilizó para realizar la investigación ha sido procesada acorde a la ética profesional con principios morales y sociales, asegurando la identidad de las personas que ayudarán con el desarrollo de esta investigación, la información será original y propia.

Se consideraron estos factores que proveen un buen marco para el desarrollo ético:

- **Valor:** el trabajo de investigación busca mejorar el conocimiento.
- **Eficacia científica:** la investigación es única y verdadera sin la necesidad de que los miembros mal gasten su tiempo en trabajos repetitivos
- **La selección de sujetos debe ser justa:** los integrantes han sido elegidos justamente y equitativos.
- **Proporción benévola de riesgo/ beneficio:** los riesgos han sido escasos pero los beneficios han sido muchos.
- **Consentimiento e información:** cada individuo tiene la libertad en decidir si ser parte de la investigación una vez habersele informado.
- **Respeto a los participantes:** se considera como prioridad la privacidad de los participantes y se respeta la decisión que tengan en el transcurso del trabajo.



## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1 Análisis de confiabilidad

#### 3.1.1 Control Interno

Para el proceso de validación de instrumento se va utilizar la técnica de Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 27.0

El instrumento para validar está conformado por 10 ítems con un tamaño de muestra de 33 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados de la variable 1:

Tabla 1.

*Resumen de procesamiento de casos – Control Interno.*

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	33	100,0

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Tabla 2.

*Estadísticas de fiabilidad – Control Interno.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	10

Como  $0.886 > 0.7$  mínimo aceptable, entonces el instrumento pasa la prueba de confiabilidad.

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

## Discusión:

Para el presente trabajo de investigación se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento en cuestión, se obtuvo un valor de 0.886, por lo cual se concluye que el instrumento tiene fuerte confiabilidad y por ende aceptable.

Tabla 3.

*Validez Ítems por Ítems de la variable Control Interno.*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El ambiente de control establece criterios para regular la aplicación de normas, políticas internas y procedimientos de una institución educativa.	37,70	28,655	0,388	0,651	0,891
El ambiente de control se toma en cuenta y considera parte de la estructura organizacional del colegio.	37,52	26,195	0,645	0,624	0,873
Se hace una evaluación de riesgos para medir el cumplimiento de las normas y políticas contables del colegio.	37,42	25,377	0,610	0,605	0,878
Cómo actividades de control el colegio realiza evaluaciones de procedimiento y desempeño de su personal a cargo.	37,24	25,752	0,720	0,727	0,868
El colegio como parte de su actividad de control hace seguimiento al aumento o disminución de los alumnos (Clientes).	37,18	26,403	0,619	0,501	0,875
El personal del colegio cuenta con la información y comunicación de sus funciones y responsabilidades.	37,00	26,875	0,647	0,720	0,874

Se hace seguimiento y supervisión del cumplimiento de las políticas y procedimientos de trabajo.	37,24	27,314	0,634	0,691	0,875
Para el cumplimiento de la mejora en el servicio que ofrece el colegio se le da seguimiento y supervisión.	37,42	27,127	0,666	0,570	0,873
El colegio como normativa interna tiene implementado y hace cumplir las políticas de control interno.	37,24	26,314	0,730	0,826	0,868
Como política interna se realizan evaluaciones de desempeño laboral.	37,39	26,621	0,595	0,672	0,877

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Según Frías-Navarro, D. (2022). Correlación total de elementos corregida debe ser mayor a 0.2, por lo tanto, se concluye que los ítems están relacionados.

### 3.1.2 Rentabilidad

De igual manera, para el proceso de validación del segundo instrumento se utilizará la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 27.

El instrumento a validar está conformado por 10 ítems con un tamaño de muestra de 33 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados de la Variable 2:

Tabla 4.

*Resumen de procesamiento de casos - Rentabilidad.*

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	33	100,0

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Tabla 5.

*Estadística de fiabilidad - Rentabilidad.*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,929	,931	10

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Discusión:

Para el presente trabajo de investigación se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento en cuestión, se obtuvo un valor de 0.929, por lo cual se concluye que el instrumento es muy fuerte en confiabilidad y por ende aceptable.

Tabla 6.

*Validez Ítems por Ítems de la variable Rentabilidad.*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El personal hace uso adecuado de los activos y recursos del colegio.	37,52	36,445	0,708	0,668	0,923
Se mide el costo beneficio de todos los activos y recursos que tiene el colegio.	37,64	36,489	0,779	0,812	0,919
El colegio hace una evaluación de los activos y recursos antes de adquirir uno nuevo.	37,45	37,381	0,619	0,609	0,928

El colegio elabora y ejecuta un presupuesto anual.	37,03	37,155	0,757	0,767	0,920
El colegio controla la evolución de la ejecución del presupuesto.	37,30	37,218	0,754	0,783	0,920
El colegio planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.	37,52	36,758	0,786	0,804	0,919
Se aplica los Ratios Financieros para medir la rentabilidad del colegio.	37,24	35,752	0,715	0,684	0,923
El colegio aplica los Ratios Financieros para evaluar los gastos en exceso.	37,42	36,314	0,745	0,779	0,921
El personal de las cuentas por cobrar hace uso de las políticas de cobranza.	37,36	37,676	0,685	0,726	0,924
Se da seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas.	37,42	37,252	0,720	0,759	0,922

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Según Frías-Navarro, D. (2022). La Correlación total de elementos corregida debe ser mayor a 0.2, por lo tanto, se concluye que los ítems están relacionados.

### 3.1.3 Control interno y la Rentabilidad

Por último, para el proceso de validación del primer y segundo instrumento se utiliza la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de las dos variables, mediante el software estadístico del SPSS versión 27.

Los instrumentos a validar conforman 20 ítems en total, con un tamaño de muestra de 33 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

## Resultados Globales: Variable 1 y Variable 2

Tabla 7.

*Resumen de procesamiento de casos.*

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	33	100,0

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.*

Tabla 8.

*Estadística de fiabilidad global.*

Alfa de Cronbach		
Alfa de Cronbach	basada en elementos estandarizados	N de elementos
,940	,941	20

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.*

Tabla 9.

*Estadística total de elementos.*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El ambiente de control establece criterios para regular la aplicación de normas, políticas internas y procedimientos de una institución educativa.	79,24	123,377	0,370	0,137	0,941
El ambiente de control se toma en cuenta y considera parte de la estructura organizacional del colegio.	79,06	118,059	0,632	0,399	0,937
Se hace una evaluación de riesgos para medir el cumplimiento de las normas y políticas contables del colegio.	78,97	117,843	0,534	0,285	0,939
Cómo actividades de control el colegio realiza evaluaciones de procedimiento y desempeño de su personal a cargo.	78,79	117,547	0,676	0,457	0,936
El colegio como parte de su actividad de control hace seguimiento al aumento o disminución de los alumnos (Clientes).	78,73	118,205	0,623	0,389	0,937
El personal del colegio cuenta con la información y comunicación de sus funciones y responsabilidades.	78,55	118,443	0,693	0,481	0,936
Se hace seguimiento y supervisión del cumplimiento de las políticas y procedimientos de trabajo.	78,79	121,422	0,543	0,295	0,938
Para el cumplimiento de la mejora en el servicio que ofrece el colegio se le da seguimiento y supervisión.	78,97	119,530	0,674	0,454	0,937
El colegio como normativa interna tiene implementado y hace cumplir las políticas de control interno.	78,79	118,047	0,722	0,522	0,936
Como política interna se realiza evaluaciones de desempeño laboral.	78,94	120,371	0,504	0,254	0,939
El personal hace uso adecuado de los activos y recursos del colegio.	79,00	115,000	0,740	0,547	0,935

Se mide el costo beneficio de todos los activos y recursos que tiene el colegio.	79,12	117,297	0,679	0,461	0,936
El colegio hace una evaluación de los activos y recursos antes de adquirir uno nuevo.	78,94	116,309	0,673	0,453	0,936
El colegio elabora y ejecuta un presupuesto anual.	78,52	115,820	0,815	0,664	0,934
El colegio controla la evolución de la ejecución del presupuesto.	78,79	118,360	0,663	0,439	0,937
El colegio planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.	79,00	118,125	0,661	0,436	0,937
Se aplica los Ratios Financieros para medir la rentabilidad del colegio.	78,73	116,330	0,618	0,382	0,938
El colegio aplica los Ratios Financieros para evaluar los gastos en exceso.	78,91	116,335	0,689	0,475	0,936
El personal de las cuentas por cobrar hace uso de las políticas de cobranza.	78,85	118,570	0,635	0,403	0,937
Se da seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas.	78,91	116,273	0,761	0,579	0,935

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Según Frías-Navarro, D. (2022). la Correlación total de elementos corregida debe ser mayor a 0.2, por lo tanto, se concluye que los ítems están relacionados.

### 3.2 Tablas de frecuencia

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas efectuadas y del contraste de las hipótesis.

#### 3.2.1. Variable: Control Interno:

##### Indicador: Ambiente de control

1. El ambiente de control establece criterios para regular la aplicación de normas, políticas internas y procedimientos de una institución educativa.



Tabla 10.

*Normas, políticas internas y procedimientos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	11	33,3	33,3	36,4
	Casi Siempre	15	45,5	45,5	81,8
	Siempre	6	18,2	18,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

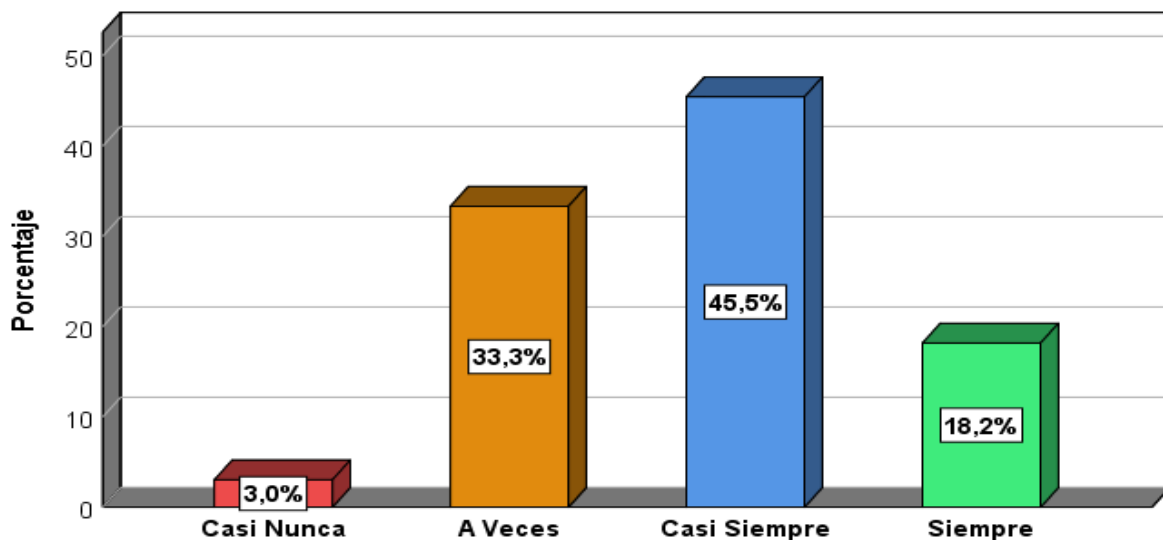


Figura 1. Normas, políticas internas y procedimientos.

Fuente: Tabla N° 10

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 33,3% señaló “a veces”, el 45,5% señaló “casi siempre” y el 18,2% de los encuestados considera “siempre”. Por los resultados podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que “casi siempre” el ambiente control establece criterios para regular la aplicación de normas, políticas internas y procedimientos que casi siempre establece una institución educativa. Con ello se refleja

la preocupación de los centros educativos por aplicar el ambiente de control lo cual es una actitud positiva y de apoyo para el control interno y una administración escrupulosa.

2. El ambiente de control se toma en cuenta y considera parte de la estructura organizacional del colegio.

Tabla 11.

*Ambiente de Control.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	6,1	6,1	6,1
	A Veces	6	18,2	18,2	24,2
	Casi Siempre	16	48,5	48,5	72,7
	Siempre	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

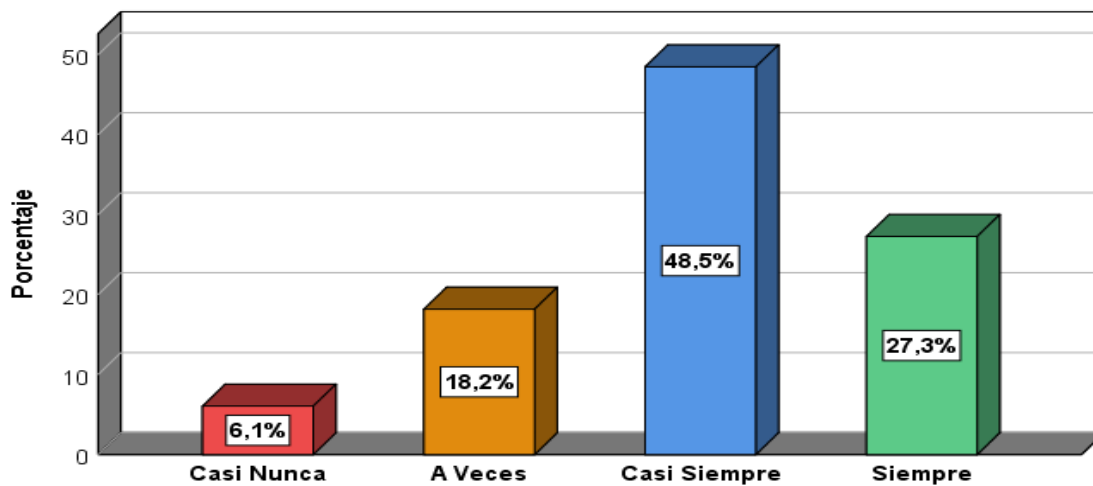


Figura 2. Ambiente de Control.

Fuente: Tabla N° 11.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 6,1% de los encuestados considera “casi nunca”, el 18,2% señaló “a veces”, el 48,5% señaló “casi

siempre” y el 27,3% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera “casi siempre” el ambiente control toma en cuenta parte de la estructura organizacional del colegio. Ello es beneficioso para los colegios ya que de esa manera las acciones a tomar están encaminadas en base criterios del ambiente de control resguardando el desarrollo de las actividades.

**Indicador: Evaluación de los riesgos**

3. Se hace una evaluación de riesgos para medir el cumplimiento de las normas y políticas contables del colegio.

Tabla 12.

*Evaluación de riesgo, cumplimiento de las normas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	12	36,4	36,4	39,4
	Casi Siempre	4	12,1	12,1	51,5
	Siempre	16	48,5	48,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

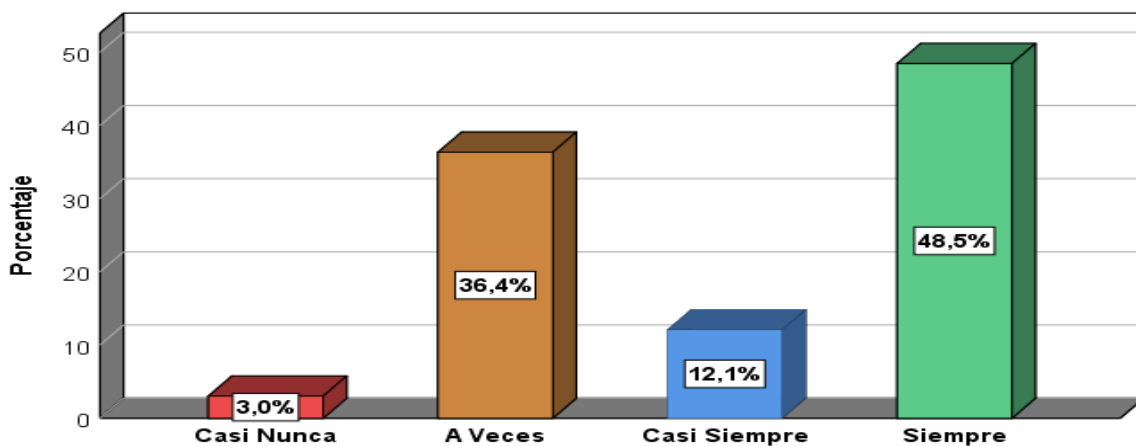


Figura 3. Evaluación de riesgo, cumplimiento de las normas.

Fuente: Tabla N° 12.

## Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 36,4% señaló “a veces”, el 12,1% señaló “casi siempre” y el 48,5% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que “siempre” se hace una evaluación de riesgos para medir el cumplimiento de las normas y políticas contables de los colegios. Por los resultados obtenidos los colegios al aplicar evaluación de riesgo evitan incidencias a futuro y con ello reducción de costes.

### Indicador: Actividades de control

4. Cómo actividades de control el colegio realiza evaluaciones de procedimiento y desempeño de su personal a cargo.

Tabla 13.

*Actividades de control, evaluaciones de desempeño al personal.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	5	15,2	15,2	18,2
	Casi Siempre	12	36,4	36,4	54,5
	Siempre	15	45,5	45,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

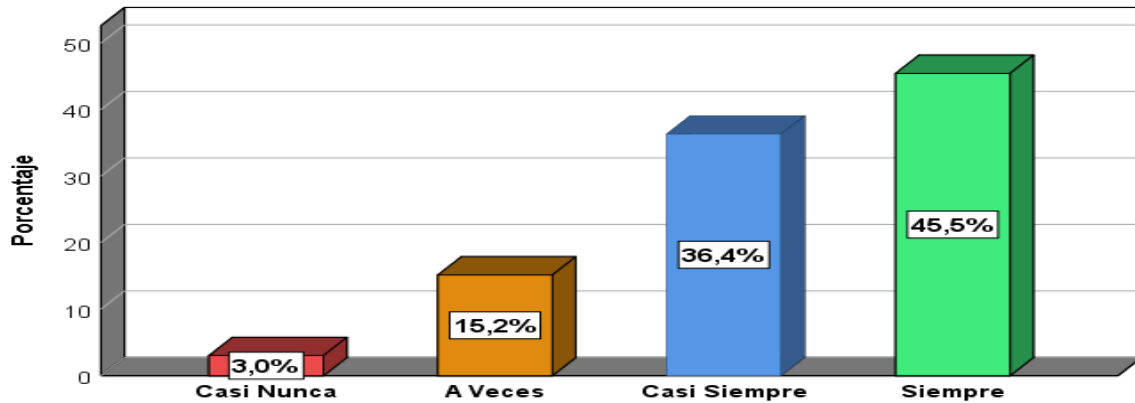


Figura 4. Actividades de control, evaluaciones de desempeño al personal.  
Fuente: Tabla N° 13.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 15,2% señaló “a veces”, el 36,4% señaló “casi siempre” y el 45,5% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que como actividades de control el colegio realiza siempre evaluaciones de procedimiento y desempeño de su personal a cargo. Al efectuar las evaluaciones los colegios tienen herramientas para mantener una buena gestión con el personal.

- El colegio como parte de su actividad de control hace seguimiento al aumento o disminución de los alumnos (Clientes).

Tabla 14.

*Actividades de control, seguimiento al aumento o disminución de alumnos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	6,1	6,1	6,1
	A Veces	2	6,1	6,1	12,1

Casi Siempre	13	39,4	39,4	51,5
Siempre	16	48,5	48,5	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

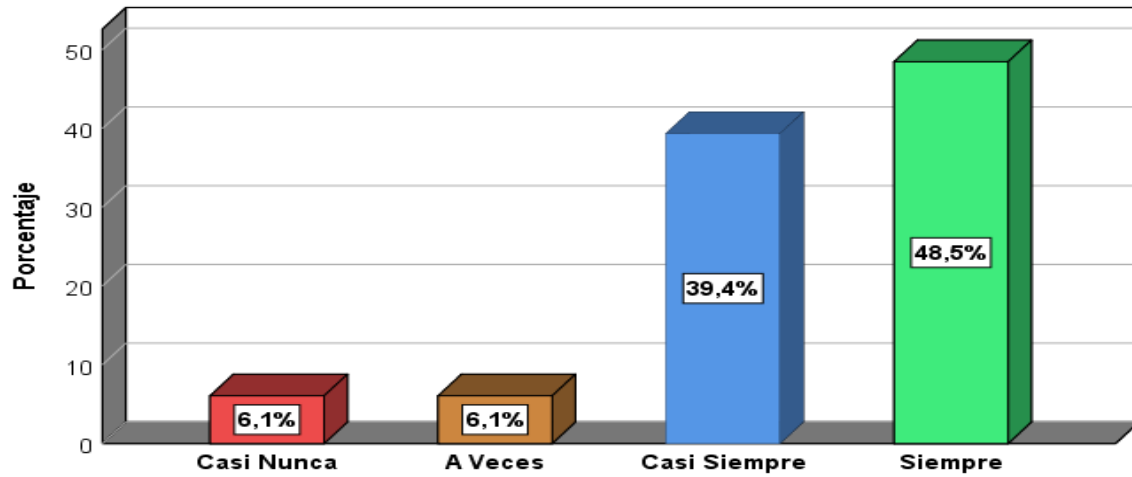


Figura 5. Actividades de control, seguimiento al aumento o disminución de alumnos.

Fuente: Tabla N° 14.

## Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 6,1% de los encuestados considera “casi nunca”, el 6,1% señaló “a veces”, el 39,4% señaló “casi siempre” y el 48,5% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera como parte de su actividad de control siempre hace seguimiento al aumento o disminución de los alumnos. Al tener en cuenta dichos resultados los colegios tienen mayores herramientas para tomar las mejores decisiones en base a la calidad.

### Indicador: Información y comunicación

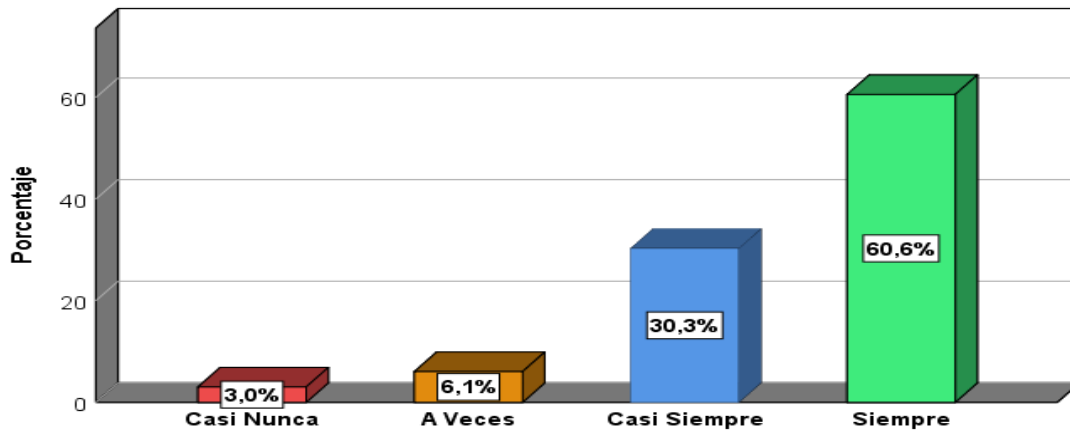
6. El personal del colegio cuenta con la información y comunicación de sus funciones y responsabilidades.

Tabla 15.

*Personal cuenta con información de funciones y responsabilidades.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	2	6,1	6,1	9,1
	Casi Siempre	10	30,3	30,3	39,4
	Siempre	20	60,6	60,6	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*



*Figura 6.* Personal cuenta con información de funciones y responsabilidades.  
*Fuente:* Tabla N°15.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 6,1% señaló “a veces”, el 30,3% señaló “casi siempre” y el 60,6% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que el personal cuenta siempre con la información y comunicación de sus funciones y responsabilidades. El personal al tener la información clara, ello demuestra una buena gestión por parte de la administración.

### Indicador: Seguimiento y supervisión

7. Se hace seguimiento y supervisión del cumplimiento de las políticas y procedimientos de trabajo.



Tabla 16.

*Seguimiento y supervisión de las políticas y procedimientos.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A Veces	5	15,2	15,2	15,2
Casi Siempre	15	45,5	45,5	60,6
Siempre	13	39,4	39,4	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

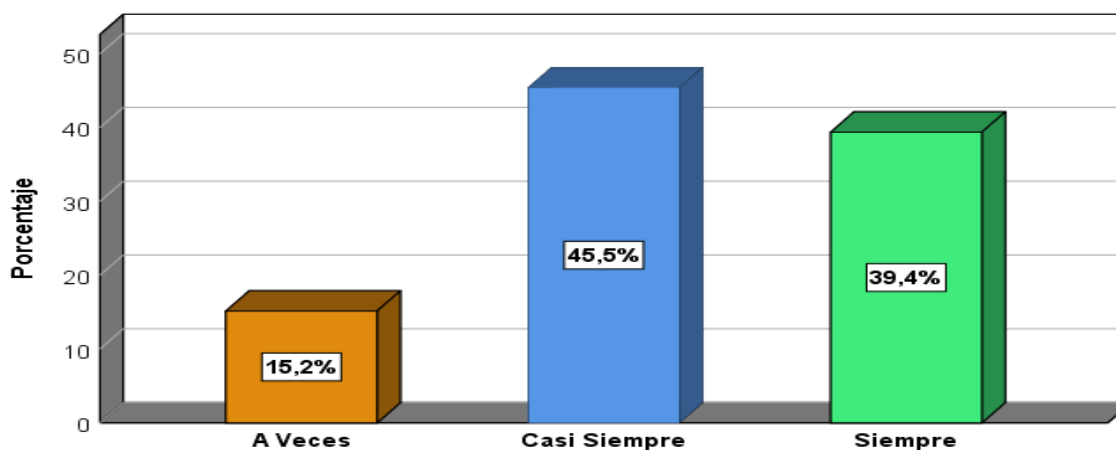


Figura 7. Seguimiento y supervisión de las políticas y procedimientos.

Fuente: Tabla N°16.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 15,2% señaló “a veces”, el 45,5% señaló “casi siempre” y el 39,4% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que se hace seguimiento y supervisión casi siempre de las políticas y procedimientos de trabajo. Al realizar dichos procedimientos los colegios tienen mayor control de sus actividades ya que casi siempre lo realizan en base a lineamientos propios.

- Para el cumplimiento de la mejora en el servicio que ofrece el colegio se le da seguimiento y supervisión.

Tabla 17.

*Cumplimiento de la mejora en el servicio, seguimiento y supervisión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	7	21,2	21,2	21,2
	Casi Siempre	17	51,5	51,5	72,7
	Siempre	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

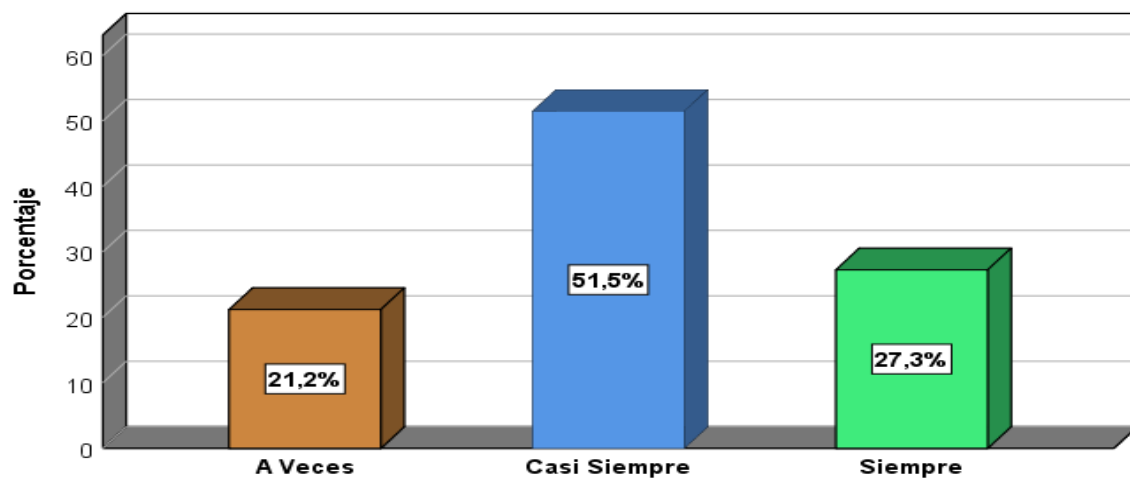


Figura 8. Cumplimiento de la mejora en el servicio, seguimiento y supervisión.

Fuente: Tabla N°17.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 21,2% señaló “a veces”, el 51,5% señaló “casi siempre” y el 27,3% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que para el cumplimiento de la mejora en el servicio que ofrecen los colegios casi siempre se le da seguimiento y supervisión. Ello se ve reflejado en la calidad del servicio que ofrecen los colegios.

### Indicador: Normativa Interna

9. El colegio como normativa interna tiene implementado y hace cumplir las políticas de control interno.

Tabla 18.

*Normativa interna y cumplimiento de políticas de control interno.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	6	18,2	18,2	18,2
	Casi Siempre	13	39,4	39,4	57,6
	Siempre	14	42,4	42,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

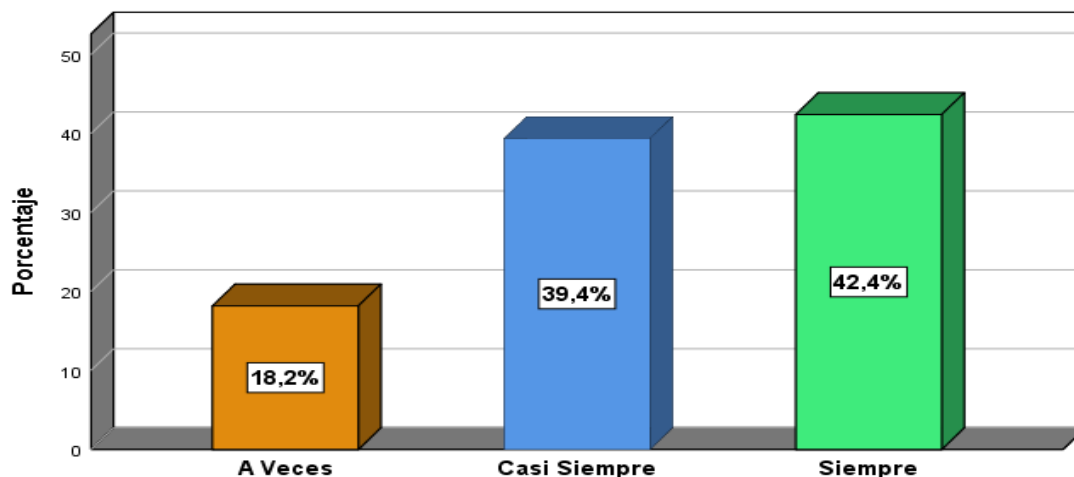


Figura 9. Normativa interna y cumplimiento de políticas de control interno.

Fuente: Tabla N°18.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 18,2% señaló “a veces”, el 39,4% señaló “casi siempre” y el 42,4% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera los colegios como normativa interna tiene implementado siempre el cumplimiento de las

políticas de control interno. Ello se ve reflejado en el ahorro que tienen los colegios al prever cualquier contingencia.

**Indicador: Desempeño laboral**

10. Como política interna se realiza evaluaciones de desempeño laboral.

Tabla 19.

Política interna, evaluación de desempeño laboral.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	6,1	6,1	6,1
	A Veces	4	12,1	12,1	18,2
	Casi Siempre	16	48,5	48,5	66,7
	Siempre	11	33,3	33,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

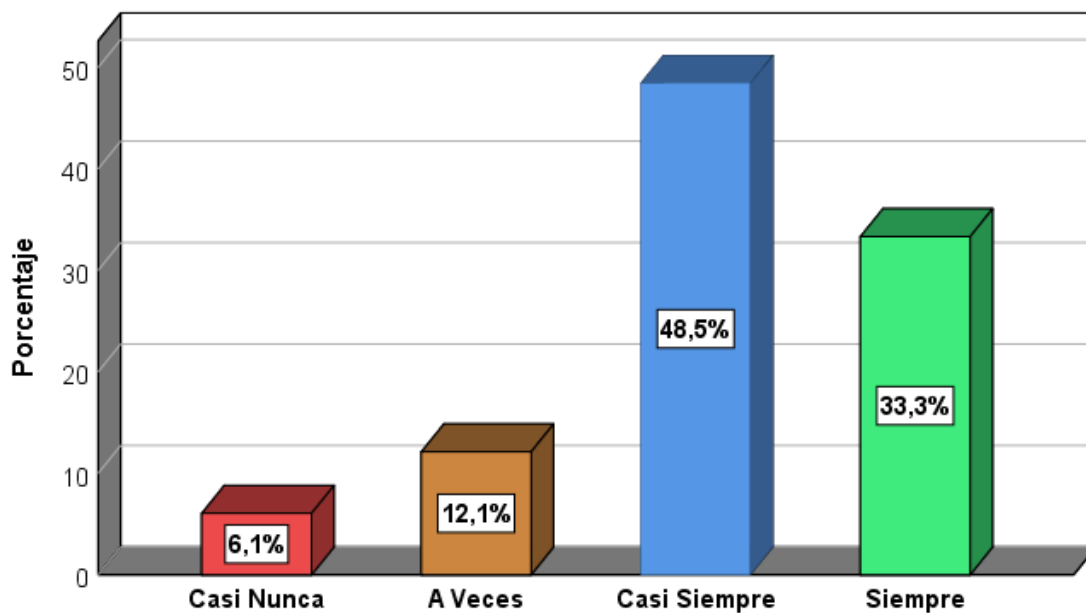


Figura 10. Política interna, evaluación de desempeño laboral.

Fuente: Tabla N°19.

## Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 6,1% de los encuestados considera “casi nunca”, el 12,1% señaló “a veces”, el 48,5% señaló “casi siempre” y el 33,3% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que como política interna casi siempre se realiza evaluaciones de desempeño laboral. Ello hace que los colegios tengan al personal de mejor desempeño laboral.

### 3.2.2. Variable: Rentabilidad:

#### Indicador: Activos y recursos

11. El personal hace uso adecuado de los activos y recursos del colegio.

Tabla 20.

*Uso adecuado de activos y recursos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	10	30,3	30,3	33,3
	Casi Siempre	9	27,3	27,3	60,6
	Siempre	13	39,4	39,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

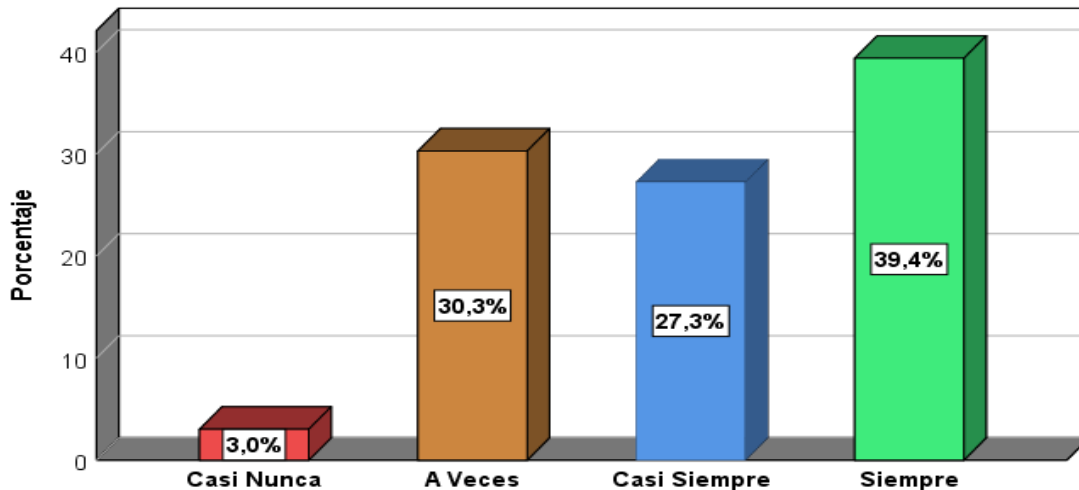


Figura 11. Uso adecuado de activos y recursos.

Fuente: Tabla N°20.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 30,3% señaló “a veces”, el 27,3% señaló “casi siempre” y el 39,4% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que el personal siempre hace uso adecuado de los activos y recursos del colegio. La implementación de controles se da con el fin de cuidar los recursos.

12. Se mide el costo beneficio de todos los activos y recursos que tiene el colegio.

Tabla 21.

*Se mide el costo beneficio de los activos y recursos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	6,1	6,1	6,1
	A Veces	7	21,2	21,2	27,3
	Casi Siempre	16	48,5	48,5	75,8
	Siempre	8	24,2	24,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

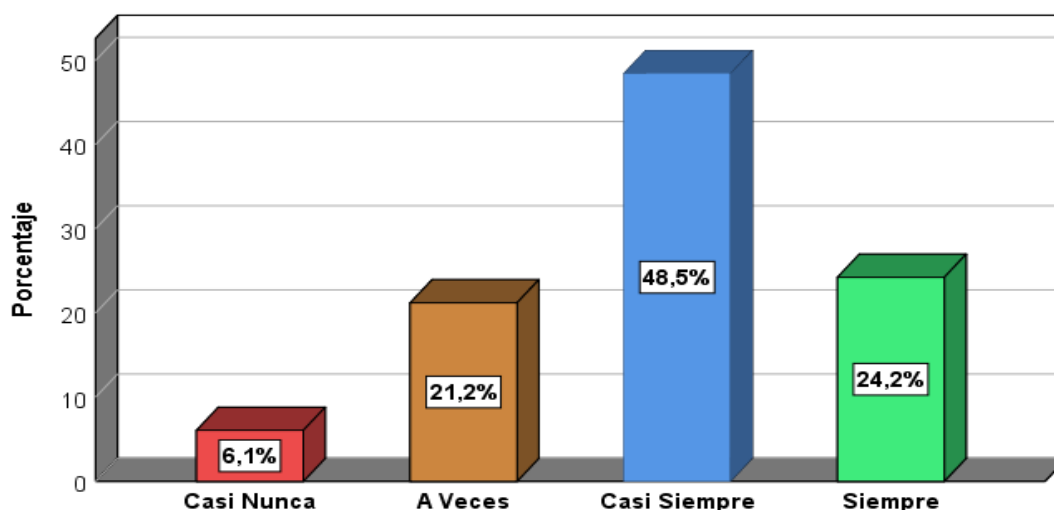


Figura 12. Se mide el costo beneficio de los activos y recursos.

Fuente: Tabla N°21.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 6,1% de los encuestados considera “casi nunca”, el 21,2% señaló “a veces”, el 48,5% señaló “casi siempre” y el 24,2% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que se mide casi siempre el costo beneficio de todos los activos y recursos. Al realizar dicho procedimiento los colegios actúan casi siempre con responsabilidad con sus finanzas.

13. El colegio hace una evaluación de los activos y recursos antes de adquirir uno nuevo.

Tabla 22.

*Evaluación de los activos y recursos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	9	27,3	27,3	30,3
	Casi Siempre	9	27,3	27,3	57,6
	Siempre	14	42,4	42,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

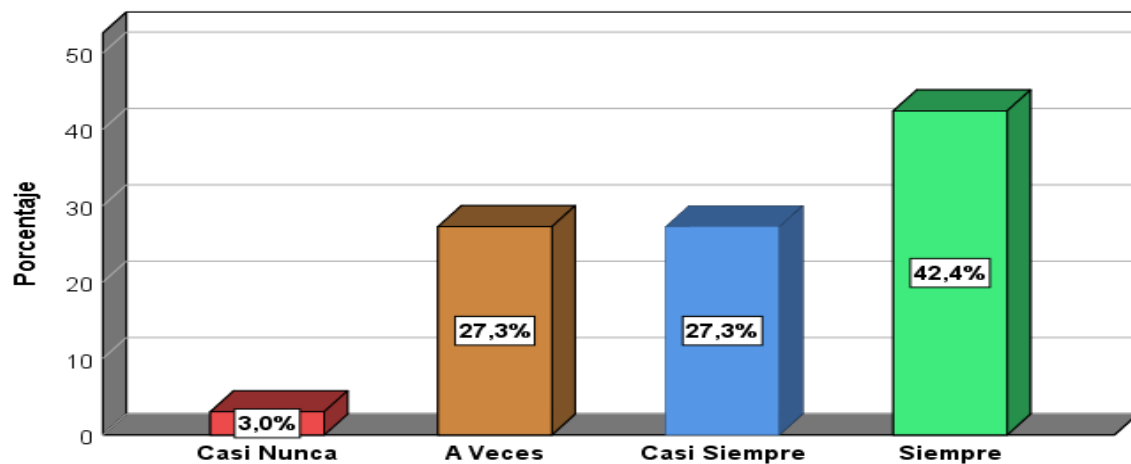


Figura 13. Evaluación de los activos y recursos

Fuente: Tabla N°22.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 27,3% señaló “a veces”, el 27,3% señaló “casi siempre” y el 42,4% de los encuestados considera “siempre”. Como vemos hay un empate en las valoraciones de a veces y siempre. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que siempre los colegios actúan dependiendo la situación en que se encuentre, por ello mayormente hacen una evaluación de los activos



y recursos antes de adquirir uno nuevo. Al aplicar dicho procedimiento los colegios actúan responsablemente con los recursos económicos.

**Indicador: Presupuesto**

14. El colegio elabora y ejecuta un presupuesto anual.

Tabla 23.

*Elabora y ejecuta presupuesto anual.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	3	9,1	9,1	12,1
	Casi Siempre	7	21,2	21,2	33,3
	Siempre	22	66,7	66,7	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

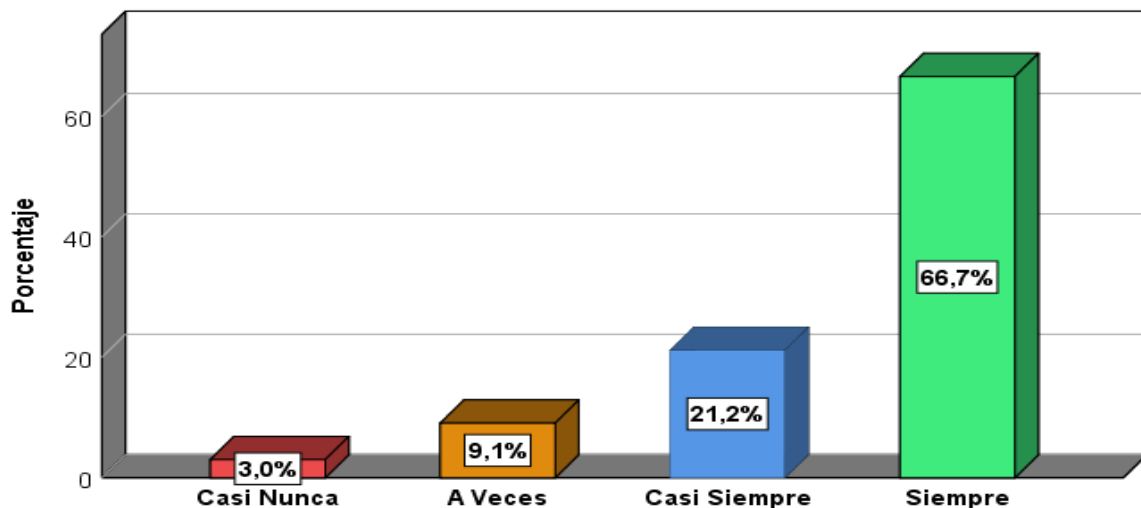


Figura 14. Elabora y ejecuta presupuesto anual.

Fuente: Tabla N°23.

**Interpretación y análisis**

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 9,1% señaló “a veces”, el 21,2% señaló “casi siempre” y el 66,7% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que los colegios siempre elaboran y ejecuta un presupuesto anual. Al realizar dicha gestión los colegios tienen controlado los ingresos y gastos. Lo cual cuidan el recurso económico.

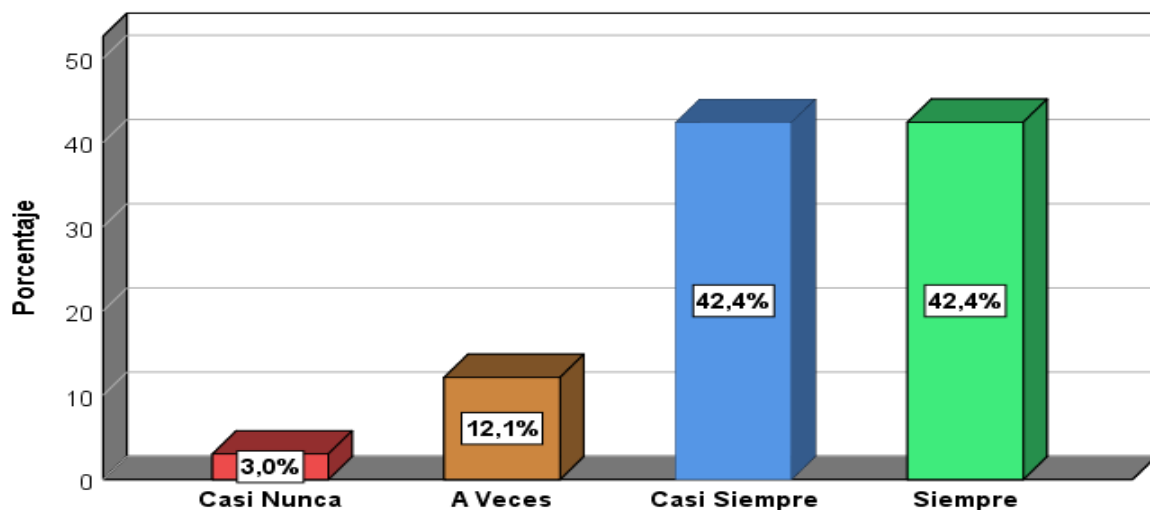
15. El colegio controla la evolución de la ejecución del presupuesto.

Tabla 24.

*Control de evolución y ejecución del presupuesto.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	4	12,1	12,1	15,2
	Casi Siempre	14	42,4	42,4	57,6
	Siempre	14	42,4	42,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*



**Figura 15.** Control de evolución y ejecución del presupuesto.

Fuente: Tabla N°24.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 12,1% señaló “a veces”, el 42,4% señaló “casi siempre” y el 42,4% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que los colegios casi siempre y siempre controlan la evolución de la ejecución del presupuesto. La evolución del presupuesto es necesario para tener claro los objetivos al cual están encaminándose como colegio.

16. El colegio planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.

Tabla 25.

*Planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	7	21,2	21,2	24,2
	Casi Siempre	15	45,5	45,5	69,7
	Siempre	10	30,3	30,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

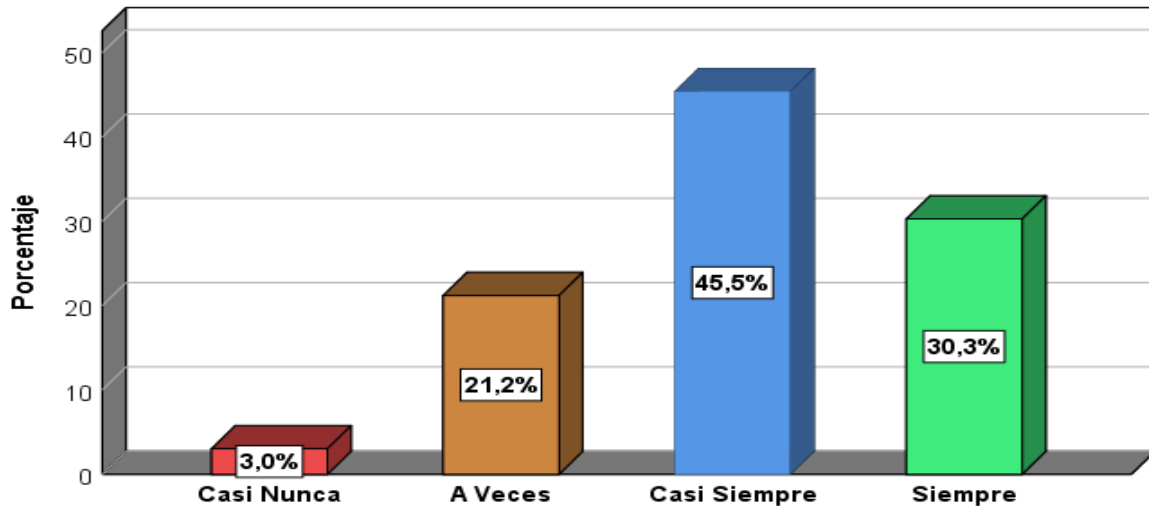


Figura 16. Planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.  
Fuente: Tabla N°25.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 21,2% señaló “a veces”, el 45,5% señaló “casi siempre” y el 30,3% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que los colegios casi siempre planifican el presupuesto comercial y plan de marketing. Con actividades planificadas se obtienen mayores resultados.

### Indicador: Ratios Financieros

17. Se aplica los Ratios Financieros para medir la rentabilidad del colegio.

Tabla 26.

*Ratios Financieros para medir rentabilidad.*

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Casi Nunca	3	9,1	9,1	9,1
	A Veces	3	9,1	9,1	18,2
	Casi Siempre	8	24,2	24,2	42,4
	Siempre	19	57,6	57,6	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

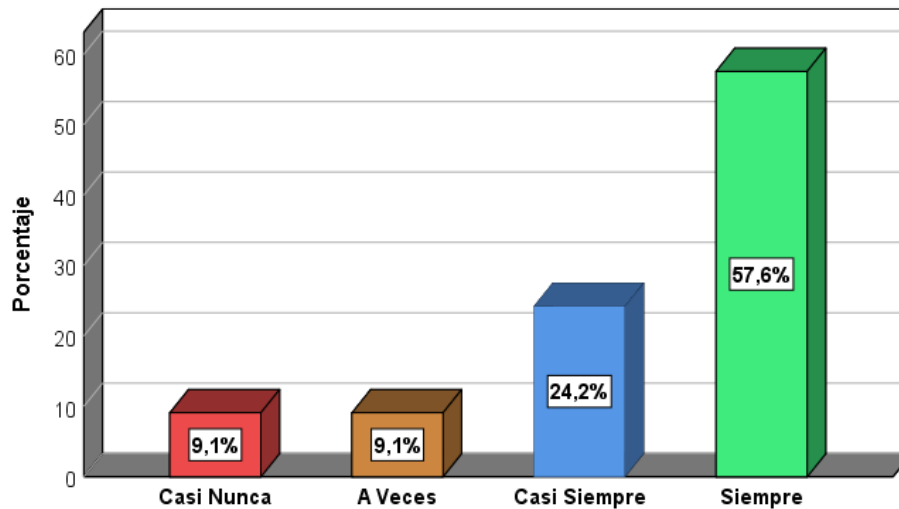


Figura 17. Ratios Financieros para medir rentabilidad.

Fuente: Tabla N° 26.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 9,1% de los encuestados considera “casi nunca”, el 9,1% señaló “a veces”, el 24,2% señaló “casi siempre” y el 57,6% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que los colegios siempre aplican ratios financieras para medir la rentabilidad. El colegio al utilizar dichas herramientas financieras puede medir y comparar la gestión del periodo en curso con el anterior permitiéndoles tomar nuevas estrategias.

18. El colegio aplica los Ratios Financieros para evaluar los gastos en exceso.

Tabla 27.

*Ratios Financieros para evaluar gastos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	9,1	9,1	9,1
	A Veces	2	6,1	6,1	15,2
	Casi Siempre	16	48,5	48,5	63,6
	Siempre	12	36,4	36,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

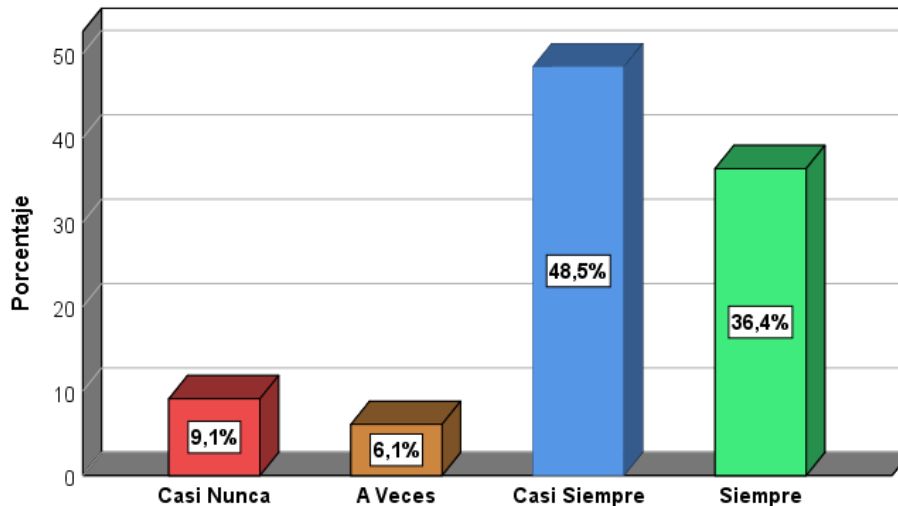


Figura 18. Ratios Financieros para evaluar gastos.

Fuente: Tabla N° 27.

### Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 9,1% de los encuestados considera “casi nunca”, el 6,1% señaló “a veces”, el 48,5% señaló “casi siempre” y el 36,4% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que los colegios casi siempre aplican ratios financieras para evaluar los gastos en exceso. Al utilizar dichas herramientas financieras controlan el gasto.

**Indicador: Políticas de Cobranza**

19. El personal de las cuentas por cobrar hace uso de las políticas de cobranza.

Tabla 28.

*Cuentas por cobrar, uso de políticas de cobranza.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,0	3,0	3,0
	A Veces	5	15,2	15,2	18,2
	Casi Siempre	14	42,4	42,4	60,6
	Siempre	13	39,4	39,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

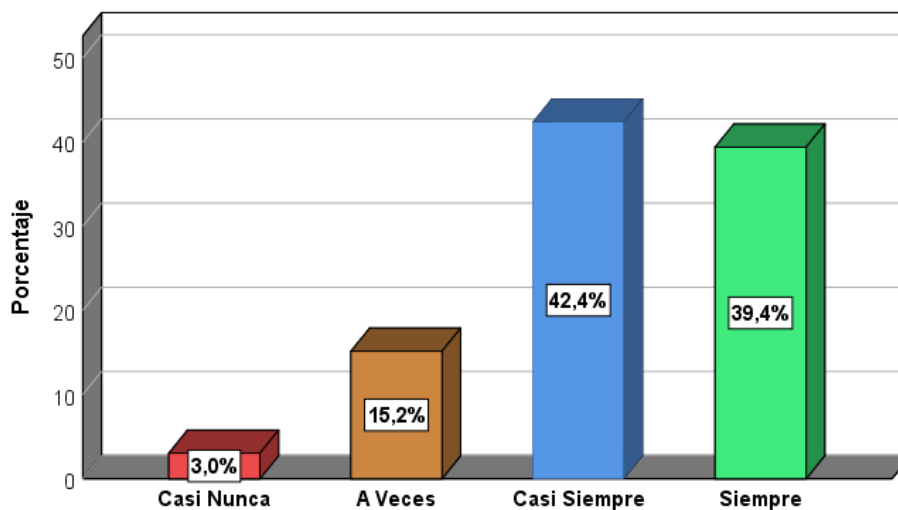


Figura 19. Cuentas por cobrar, uso de políticas de cobranza.

Fuente: *Tabla N° 28.*

**Interpretación y análisis**

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 3,0% de los encuestados considera “casi nunca”, el 15,2% señaló “a veces”, el 42,4% señaló “casi siempre” y el 39,4% de los encuestados considera “siempre”. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que el personal de las cuentas por cobrar

casi siempre hace uso de las políticas de cobranza. El objetivo de los colegios es brindar el servicio de educación sin embargo para lograrlo debe tener ingresos, por ello es necesario evaluar al personal de cobranzas con el fin de hacer cumplir los lineamientos propios del área.

**Indicador: Políticas de créditos**

20. Se da seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas.

Tabla 29.

*Seguimiento a los créditos según las políticas establecidas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	6,1	6,1	6,1
	A Veces	3	9,1	9,1	15,2
	Casi Siempre	17	51,5	51,5	66,7
	Siempre	11	33,3	33,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

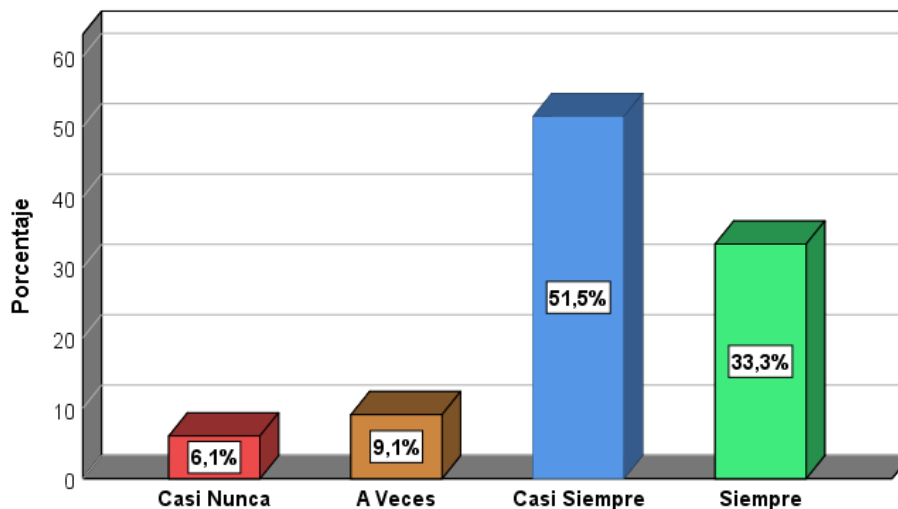


Figura 20. Seguimiento a los créditos según las políticas establecidas.

Fuente: Tabla N° 29



## Interpretación y análisis

Como resultado a la pregunta formulada, se detecta en la tabla que el 6,1% de los encuestados considera "casi nunca", el 9,1% señaló "a veces", el 51,5% señaló "casi siempre" y el 33,3% de los encuestados considera "siempre". Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que casi siempre se da seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas. Los colegios no pueden exigir el pago antes del inicio de cada mes sino cuando devenga; sin embargo, ofrecer créditos a los clientes con políticas establecidas los fideliza.

### 3.3 Validación de la Hipótesis

#### 3.3.1 Prueba de la Normalidad

Para el proceso de validación de hipótesis se consideró realizar la prueba de normalidad para determinar <p valor>, lo que nos permitirá conocer el grado de significancia más bajo y, por lo tanto, aceptemos la hipótesis alterna.

La prueba de normalidad se divide en dos tipos: prueba de Kolmogorov – Smimov ( $n > 50$ ) y prueba de Shapiro – Wilk ( $n < 50$ ). La diferencia radica en la utilización, la primera corresponde a muestras mayores de 50 y la segunda a menores de 50 respectivamente. Para la presente investigación, la muestra es de 33 encuestados, por lo tanto, se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Para esta prueba si el <p valor> da como resultado menor a 0.05, automáticamente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Lo que da como significado que tanto la variable como las dimensiones no son normales, es decir son asimétricas y para ello se debe aplicar una prueba no paramétrica.

Tabla 30.

*Prueba de normalidad de la variable Control Interno*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,946	33	,099

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Para la variable control interno ( $p\text{-valor}=0.099 > 0.05$ ) la distribución de los datos tiene normalidad; por ende, se deberá utilizar la prueba paramétrica.

Tabla 31.

*Prueba de la normalidad para la dimensión Plan Organizacional.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Plan Organizacional	,946	33	,100

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Para la dimensión plan organizacional ( $p\text{-valor}=0.100 > 0.05$ ) la distribución de los datos tiene normalidad y por ende se deberá utilizar la prueba paramétrica.

Tabla 32.

*Prueba de la normalidad de la dimensión políticas administrativas.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Políticas Administrativas	,877	33	,001

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Para la dimensión Políticas Administrativas de la variable Control Interno, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no tiene normalidad, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla 33.

*Prueba de la normalidad para la variable rentabilidad.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Rentabilidad	,901	33	,006

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.*

Para la variable rentabilidad, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no tiene normalidad, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla 34.

*Prueba de la normalidad para la dimensión Inversión.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Inversión	,908	33	,009

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.*

Para la dimensión Inversión de la variable Rentabilidad, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que los datos no tiene normalidad, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica para poder relacionar dos variables.

Tabla 35.

*Prueba de la normalidad de la dimensión de rentabilidad financiera.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.

Rentabilidad			
Financiera	,873	33	,001

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

Para la dimensión Rentabilidad Financiera de la variable Rentabilidad, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no tiene normalidad, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

### Correlación de Rho Spearman

Se utilizará la prueba de Correlación de Rho de Spearman para comprobar la hipótesis debido a los resultados de la prueba de normalidad, las cuales indicaron que tanto las variables como las dimensiones son de una población que no es normal por ello se aplicará el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, la cual nos permitirá mostrar el nivel de relación entre las variables, así como también los resultados de correlación.

Tener en cuenta que para que la hipótesis alterna sea aceptada el nivel de significancia tiene que estar por debajo de 0.05 de esa manera la hipótesis nula se descarta.

Padua J. (2018) indica que Rho de Spearman: “es un coeficiente de correlación por rangos, cuando las dos variables están medidas a nivel ordinal, e indica el grado en que la variación o cambio [...] de las variables” (p.20).

Los niveles resultantes del coeficiente de correlación poseen una interpretación determinada, la cual se detalla a continuación.

Tabla 36.

*Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman.*

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte

De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

---

*Fuente: Elaboración propia*

### 3.3.2 Prueba de Hipótesis General

#### **Paso 1. Planteamiento de la hipótesis.**

Hipótesis Nula (Ho): El Control Interno no se relaciona con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): El Control Interno se relaciona con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

#### **Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$**

Para determinar el nivel de significancia, al nivel de confianza del 95% se le resta 1, y se obtiene como dato el margen de error 0.05. Este dato sirve para determinar la significancia:

Sig.

Tabla 37.

*Correlación de Spearman Control Interno - Rentabilidad*

---

Control	Rentabilidad
Interno	

---

Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,695**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
			N	33	33
	Rentabilidad			Coefficiente de correlación	,695**
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	33	33	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.*

### Paso 3: Comprobación

Si “P” (valor) es menor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ); pero si “P” (valor) es mayor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de +0.01, entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

### Paso 4: Interpretación

Al tener como resultado un valor de (Sig.= 0,000  $<0.05$ ), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable control interno y la variable rentabilidad; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.695), lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

De esta manera se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): El Control Interno se relaciona con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

### 3.3.3 Prueba de Hipótesis Específica N° 1

#### **Paso 1: Planteamiento de Hipótesis**

Hipótesis Nula ( $H_0$ ): El Plan Organizacional no está relacionado con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): El Plan Organizacional está relacionado con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

#### **Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$**

Para determinar el nivel de significancia, al nivel de confianza del 95% se le resta 1, y se obtiene como dato el margen de error 0.05. (Este dato sirve para determinar la significancia: Sig.).

Tabla 38.

*Correlación de Spearman Control Interno - Plan Organizacional.*

		Control Interno	Plan Organizacional	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,983**	
		N	.	
	Plan Organizacional	Coefficiente de correlación	.	,000
		Sig. (bilateral)	33	33
		N	33	33

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

### **Paso 3: Comprobación**

Si “P” (valor) es menor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ); pero si “P” (valor) es mayor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de  $+0.01$ , entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

### **Paso 4: Interpretación**

Al obtener como resultado un valor de (Sig.= 0,000  $< 0.05$ ), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable Control Interno y la dimensión Plan Organizacional; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.983), lo que indica que existe una correlación positiva perfecta.

De esta manera se acepta la hipótesis alterna:



b) Hipótesis Alternativa (Ha): El Plan Organizacional está relacionado al control interno de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

### 3.3.4 Prueba de Hipótesis Específica N° 2

#### Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): Las Políticas Administrativas no se relaciona con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

Hipótesis Alternativa (Ha): Las Políticas Administrativas se relaciona con la con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

#### Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Para determinar el nivel de significancia, al nivel de confianza del 95% se le resta 1, y se obtiene como dato el margen de error 0.05. (Este dato sirve para determinar la significancia: Sig.).

Tabla 39.

*Correlación de Spearman Rentabilidad - Políticas Administrativas.*

		Rentabilidad	Políticas Administrativas
Rho de Spearman	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	33
	Políticas Administrativas	Coefficiente de correlación	,807**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	33

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

### **Paso 3: Comprobación**

Si "P" (valor) es menor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ); pero si "P" (valor) es mayor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de  $+0.01$ , entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

### **Paso 4: Interpretación**

Al obtener como resultado un valor de (Sig.=  $0,000 < 0.05$ ), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable Control Interno y la dimensión Políticas Administrativas; además se obtuvo un valor de (Rho =  $0.807$ ), lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte.

De esta manera se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): Las Políticas Administrativas se relaciona con el control interno de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

### **3.3.5 Prueba de Hipótesis Específica N° 3**

#### **Paso 1: Planteamiento de Hipótesis**

Hipótesis Nula ( $H_0$ ): La Inversión no está relacionada con el Control Interno en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): La Inversión se relaciona con el Control Interno de los colegios privados del distrito de Breña, en el año 2021.

#### **Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$**

Para determinar el nivel de significancia, al nivel de confianza del 95% se le resta 1, y se obtiene como dato el margen de error 0.05. (Este dato sirve para determinar la significancia: Sig.).

Tabla 40.

*Correlación de Spearman Control interno - Inversión.*

			Control interno	Inversión
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
	Inversión	Coefficiente de correlación	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.*

### **Paso 3: Comprobación**

Si “P” (valor) es menor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); pero si “P” (valor) es mayor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (Ha). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de  $+0.01$ , entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

### **Paso 4: Interpretación**

Al obtener como resultado un valor de (Sig.= 0,000  $< 0.05$ ), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable Control Interno y la dimensión Inversión;

además se obtuvo un valor de ( $Rho = 0.963$ ), lo que indica que existe una correlación positiva perfecta.

De esta manera se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): Existe relación entre la Control Interno y la Inversión en los colegios privados del distrito de Breña, en el año 2021.

### **3.3.6 Prueba de Hipótesis Especifica N° 4**

#### **Paso 1: Planteamiento de Hipótesis**

Hipótesis Nula ( $H_0$ ): El Control Interno no tiene relación con la Rentabilidad Financiera de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): El Control Interno si tiene relación con la Rentabilidad Financiera de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

#### **Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$**

Para determinar el nivel de significancia, al nivel de confianza del 95% se le resta 1, y se obtiene como dato el margen de error 0.05. (Este dato sirve para determinar la significancia: Sig.).

Tabla 41.

*Correlación de Spearman Control Interno - Rentabilidad Financiera.*

		Control Interno	Rentabilidad Financiera
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,809**
	Rentabilidad Financiera	Coefficiente de correlación	.
		Sig. (bilateral)	,000
		N	33

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 27.

**Paso 3: Comprobación**

Si “P” (valor) es menor al nivel de significancia <0.05>, se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); pero si “P” (valor) es mayor al nivel de significancia <0.05>, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (Ha). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de +0.01, entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

**Paso 4: Interpretación**

Al obtener como resultado un valor de (Sig.= 0,000 < 0.05), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable Control Interno y la dimensión Rentabilidad financiera; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.809), lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte.

De esta manera se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alternativa (Ha): El control interno afecta la rentabilidad Financiera de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, en el año 2021.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

### 4.1 Discusión

Después de haber obtenido los resultados de la presente investigación, se puede dar a conocer la limitación, discusión e interpretación sobre el tema planteado.

Asimismo, es importante señalar el objetivo general para el presente trabajo de investigación la cual es determinar la relación entre el Control Interno y la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, Lima, 2021.

#### 4.1.1. Limitaciones

Para la presente investigación nuestra principal limitación fue la dificultad de la extracción y recolección de datos, debido a la coyuntura que el país y el mundo que estamos atravesando por el COVID 19, un virus que nos obligó al encierro y distanciamiento social, sin proximidad física, causante de la demora en contactar a nuestra población y muestra de investigación.

El replanteamiento de nuestra segunda variable fue otra dificultad que se nos presentó, ya que se nos observó para la elaboración de la presente investigación, llevándonos a replantear nuestro marco teórico, formulación, objetivos, hipótesis y metodología que se había avanzado en proyecto de tesis.

#### 4.1.2. Exposición de resultados

Para la prueba de validez del instrumento de investigación, se realizó la prueba estadística Alfa de Cronbach para determinar el nivel de confiabilidad, utilizando el software estadístico SPSS versión 27. Los resultados para las variables Control Interno

y Rentabilidad fueron 0,886, luego de la realización de la encuesta, por lo cual se determina que el instrumento tiene fuerte confiabilidad y por ende es aceptable.

El Coeficiente Alfa de Cronbach para las dos variables, 20 ítems, 10 ítems para cada variable, refleja un nivel de confiabilidad de 0,950, valor alto según la escala de calificación de Hernández Sampieri, P. (2016). La correlación de características total ajustada debe ser superior a 0,2, por lo que se puede concluir que los elementos están correlacionados.

#### **4.1.2.1 Hipótesis General**

Según los resultados obtenidos, el Control Interno tiene relación con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, Lima, 2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis general, se aplicó el instrumento a 33 personas que laboran como personal docente y administrativo del colegio. Las cuales corroboran la relación existente acorde a la hipótesis general.

De los 33 encuestados que representa el 100% entre directores y trabajadores administrativos de los colegios privados del distrito de Breña, sobre control interno manifiestan que, 45.5% casi siempre considera el ambiente de control como parte de sus normas, políticas y procedimiento de control interno, mientras que un 18.2% siempre lo considera parte de su política interna mientras que un 33.3% a veces y un 3.0% casi nunca; de la misma manera el 48.5% casi siempre considera el ambiente de control como parte de su estructura organizacional, mientras que 27.3% siempre lo considera, 18.2% a veces; y un 6.1% casi nunca; del mismo modo el 48.5% siempre hace una evaluación de riesgos para medir el cumplimiento de las normas y políticas contables de su colegio, mientras que 36.4% a veces, 12.1% casi siempre y el 3.0% casi nunca; de la misma manera el 45.5% siempre el colegio realiza evaluaciones de procedimiento y desempeño



de su personal a cargo, mientras que 36.4% casi siempre, 15.2% a veces y un 3% casi nunca; de igual manera el 48.5% siempre hace seguimiento al aumento o disminución de los alumnos, entretanto 39.4% casi siempre, 6.1% a veces y un 6.1% casi nunca; del mismo modo 60.6% siempre informa a su personal de sus funciones y responsabilidades, mientras que 30.3% casi siempre, 6.1% a veces y un 3% casi nunca; de la misma manera 45.5% casi siempre hace seguimiento y supervisión del cumplimiento de las políticas y procedimientos de trabajo, de igual manera 39.4% siempre y 15.2% a veces; del mismo modo 51.5% casi siempre se da seguimiento y supervisión del servicio que ofrece, mientras que 27.3% siempre y 21.2% a veces; de igual manera 42.4% siempre como normativa interna tiene implementado y hace cumplir las políticas de control interno, mientras que 39.4% casi siempre y 18.2% a veces; de igual manera 48.5% casi siempre realiza como política interna evaluaciones de desempeño laboral, mientras que 33.3% siempre, 12.1% a veces y un 6.1% casi siempre.

Sobre rentabilidad los encuestados manifiestan que, 39.4% siempre el personal hace uso adecuado de los activos y recursos del colegio, mientras que 27.3% casi siempre, 30.3% a veces y 3.0% casi nunca; de igual modo 48.5% casi siempre mide el costo beneficio de todos los activos y recursos que tiene el colegio, mientras que 24.2% siempre, 21.2% a veces y 6.1% casi nunca; de la misma manera 42.4% siempre hace una evaluación de los activos y recursos antes de adquirir uno nuevo, mientras que 27.3% casi siempre, 27.3% a veces y 3% casi nunca; de igual modo 66.7% siempre elabora y ejecuta un presupuesto anual, mientras que 21.2% casi siempre, 9.1 a veces y 3.0% casi nunca; del mismo modo el 42.4% siempre y casi siempre controla la evolución de la ejecución del presupuesto, mientras tanto 12.1% a veces y 3.3% casi nunca; de igual forma 45.5% casi siempre planifica el presupuesto comercial, mientras que 30.3% siempre, 21.2% a veces y 3.0% casi nunca; de igual manera el 57.6% siempre aplican

los Ratios Financieros para medir la rentabilidad, mientras tanto 24.2% casi siempre, 9.1% a veces y casi nunca; del mismo modo el 48.5% casi siempre aplica los Ratios Financieros para evaluar los gastos en exceso, mientras que el 36.4% siempre, 9.1% casi nunca y 6.1% a veces; de igual forma el 42.4% casi siempre hace uso de las políticas de cobranza, mientras tanto el 39.4% siempre, 15.2% a veces y 3.0% casi nunca; del mismo modo el 51.5% casi siempre hace seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas, mientras que el 33.3% siempre, 9.1% a veces y 6.1% casi nunca.

Así mismo, para la validación de la hipótesis general del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de (Sig.= 0,000 < 0.05), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable Control Interno y la variable Rentabilidad; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.695), lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

Según los resultados obtenidos, el Control Interno tiene una relación significativa con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, Lima, 2021. Ya que en su mayoría tiene implementado el control interno COSO para prevenir los riesgos y promover su eficiencia económica y mejorar los lineamientos y objetivos de la institución. Así como resguardar sus recursos y prevenir gastos y costos innecesarios, obteniendo una mejor rentabilidad en sus ingresos.

Por lo tanto, podemos decir que la presente investigación guarda relación con:

La tesis (Perez,2018) sobre el "Control Interno y su relación con la gestión financiera en los colegios privados a nivel primaria del distrito de los Olivos, año 2018" donde concluye que al no contar o implementar el control interno en los colegios privados se afectaría su gestión financiera ya que sus colaboradores no cuentan con la capacidad

de gestionar y organizar adecuadamente sus recursos y de esta manera estos colegios privados tendrían ineficiencia, bajo o pérdida de alumnado por lo tanto bajos ingresos.

Así mismo, con lo que sostienen los autores Camacho, Gil & Paredes (2017) en su artículo de revista Sistema de Control Interno: Importancia de su Funcionamiento en las Empresas, donde recopila información de El informe COSO (Committee of Sponsoring Organization) afirma que el control interno es considerado un procedimiento ejecutado por la alta directiva con sus empleados otorgando seguridad en el alineamiento de los objetivos considerando información de calidad, operaciones eficientes, datos financieros reales y sin descuidar las normativas legales del gobierno.

#### **4.1.2.2 Hipótesis Específica**

##### **4.1.2.2.1 Hipótesis 1**

Según los resultados obtenidos, el Plan Organizacional está relacionado con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, Lima, 2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 1 se aplicó el instrumento a 33 personas que laboran como personal docente y administrativo de los colegios de Breña. De las cuales, nos enfocaremos en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi hipótesis específica.

En la tabla 11, como resultado de los encuestados nos muestra casi siempre 48.5% y siempre 27.3% donde podemos decir que el ambiente control se toma en cuenta como parte de la estructura organizacional de los colegios. Siendo esto beneficioso ya que de esta manera las acciones a tomar están encaminadas en base criterios del ambiente de control resguardando el desarrollo de las actividades. En la tabla 12 se puede observar que siempre 48.5% y casi siempre 12.1%. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los

encuestados considera que siempre se hace una evaluación de riesgos para medir el cumplimiento de las normas y políticas contables de los colegios, evitando así incidencias a futuro y con ello reducción de costes. En la tabla 13 se puede observar que siempre 45.5% y casi siempre 36.4%. Por el cual, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que como actividades de control el colegio realiza siempre evaluaciones de procedimiento y desempeño de su personal a cargo. Al efectuar las evaluaciones los colegios tienen herramientas para mantener una buena gestión y rendimiento con el personal y en la tabla 23 se puede observar que 66.7% siempre elabora y ejecuta un presupuesto anual. Por lo tanto, podemos decir que al realizar dicha gestión los colegios tienen controlado los ingresos y gastos. Cuidando así el recurso económico.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de ( $\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$ ), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable Control Interno y la dimensión Plan Organizacional; además se obtuvo un valor de ( $\text{Rho} = 0.983$ ), lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

Estos resultados confirman el estudio realizado en investigación Ayala & Sánchez (2018), "Evaluación del Control interno basado en el modelo COSO y su relación en la rentabilidad de las instituciones educativas de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, en el periodo 2016" sostiene que la relación es positiva dado que el resultado del  $r$  de Pearson es de 0.750, lo que indica que a mayor plan organizacional mejor será la rentabilidad económica o viceversa, y el  $p$  valor es igual a 0.000 ( $p < 0.05$ ), indicando que este resultado es altamente significativo en conclusión, el control interno se relaciona de manera positiva, directa y significativa con la rentabilidad económica de las instituciones educativas de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, en el periodo 2016.

Además, en la investigación de Quilca V. (2019) “El control interno y su relación con la rentabilidad en las empresas jurídicas dedicadas a la fabricación de prendas de vestir de la ciudad de Juliaca año 2017” el valor correlacional de Pearson es 0.635 y el valor de Sig. 70 (bilateral) 0.01 el cual manifiesta que hay una relación positiva directa alta entre el plan organizacional y rentabilidad en las empresas jurídicas dedicadas a la fabricación de prendas de vestir de la ciudad de Juliaca año 2017.

Con relación a las normas, plan organizacional y lineamientos de control interno podemos afirmar que estas se relacionan con la Rentabilidad, por el resultado de las encuestas realizadas al personal de dirección y administrativo donde nos comentan que mayormente realizan seguimiento y supervisión de los procedimientos del plan organizacional, lo cual se refleja en la Rentabilidad. Esto se relaciona con lo expuesto por Flore & Gutiérrez (2018) en su tesis el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver estrada servicios integrales SAC, Cajamarca 2018, recopila información de la Contraloría de la República. La importancia de las políticas control interno origina que la compañía esté atenta ante los riesgos concurrentes, autorregulación y autogestión. Esto con el fin de prevenir perdidas y generar Rentabilidad.

#### **4.1.2.2.2 Hipótesis 2**

Según los resultados obtenidos, las Políticas Administrativas se relacionan con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, Lima, 2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 2 se aplicó el instrumento a 33 personas que laboran como personal docente y administrativo de los colegios de Breña. De las cuales, nos enfocaremos en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi hipótesis específica.

En la tabla 10, como resultado de los encuestados nos muestra casi siempre 45.5%, Por los resultados podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que "casi siempre" el ambiente control establece criterios para regular la aplicación de normas, políticas internas y procedimientos que casi siempre establece una institución educativa. Con ello se refleja la preocupación de los centros educativos por aplicar el ambiente de control interno lo cual es una actitud positiva para la Rentabilidad interno y una correcta administración.

En la tabla 16 nos muestra que casi siempre 45.5% y 39.4% siempre hace seguimiento y supervisión de las políticas y procedimientos de trabajo. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que si hace seguimiento y supervisión. Al realizar dichos procedimientos los colegios tienen mayor control de sus actividades ya que casi siempre lo realizan en base a lineamientos propios.

En la tabla 20 nos muestra 51.5% casi siempre y 33.3% siempre hace seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que casi siempre se da seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas. Los colegios no pueden exigir el pago antes del inicio de cada mes sino cuando devenga; sin embargo, ofrecer créditos a los clientes con políticas establecidas los fideliza generando más rentabilidad.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de ( $\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$ ), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre las Políticas Administrativas con la Rentabilidad; además se obtuvo un valor de ( $\text{Rho} = 0.807$ ), lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte.

Así mismo (Paredes, 2018) en su maestría "Evaluación del control interno mediante la metodología coso 2013 al departamento financiero del instituto ecuatoriano de seguridad social, centro de especialidades Letamendi en el período 2016-2017" considera, las políticas administrativas del control interno como información razonable para obtener un mejor resultado en la Rentabilidad Financiera.

De igual manera con (Sanabria, 2017) en su tesis "El control interno percibido por directores de las instituciones educativas de las redes 17 y 18 de la UGEL 06 Vitarte, 2017" donde los resultados muestran que un 80% de los docentes dicen que las políticas del control interno son muy eficientes, un 17% eficiente y 3% lo percibe deficiente. Por lo que se recomendó a los directores implementar una cultura de control constante, instituir lineamientos exactos que aseguren las actividades.

En referencia a las políticas, los colegios realizan seguimiento y supervisión de las políticas y procedimientos de trabajo, lo cual se refleja en la Rentabilidad. Esto se relaciona con lo expuesto por Flore & Gutiérrez (2018) en su tesis el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver estrada servicios integrales SAC, Cajamarca 2018, recopila información de la Contraloría de la República. La importancia de las políticas control interno origina que la compañía esté atenta ante los riesgos concurrentes, autorregulación y autogestión. Esto con el fin de prevenir perdidas y generar Rentabilidad.

#### **4.1.2.2.3 Hipótesis 3**

Según los resultados obtenidos, La Inversión está relacionada con el Control Interno de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, Lima, 2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 3 se aplicó el instrumento a 33 personas que laboran como personal docente y administrativo de los colegios de

Breña. De las cuales, nos enfocaremos en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi hipótesis específica.

En la tabla 20, como resultado de los encuestados nos muestra que 39.4% siempre y 27.3% casi siempre la inversión en los activos y recursos está relacionada con el control interno. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera el uso adecuado de las inversiones (activos y recursos) del colegio. La implementación de controles se da con el fin de cuidar los recursos de inversión.

En la tabla 21, como resultado de los encuestados nos muestra que casi siempre 48.5% y siempre 24.2% se mide el costo beneficio de la inversión en activos y recursos. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que se mide casi siempre el costo beneficio de la inversión en activos y recursos. Al realizar este procedimiento los colegios actúan casi siempre con responsabilidad con sus finanzas.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de ( $\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$ ) rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable Control Interno y la dimensión Inversión; además se obtuvo un valor de ( $\text{Rho} = 0.963$ ), lo que indica que existe una correlación positiva.

Según los resultados obtenidos, podemos decir que la presente investigación guarda relación con (López, 2016) en su tesis “El reconocimiento de los activos fijos y su influencia en la gestión financiera de las empresas comerciales del Perú: caso JR Distribuidor EIRL. Trujillo, 2016.” Concluye que, el reconocimiento de valoración y control de los activos fijos influye en la gestión financiera de manera positiva ya que les permite a la empresa conocer la inversión de la empresa como el control de sus activos fijos, que ayuda a generar mayor rentabilidad sobre su inversión, el tratamiento de la propiedad planta y equipo tiene ventajas como: ver la rotación de los activos sobre la



empresa, medir la rentabilidad de estos sobre la inversión, medir el financiamiento de estos sobre las obligaciones para así poder tomar decisiones acertadas sobre estos y manejar valores reales de los costos de los activos, concluyendo que mejoro la rentabilidad de la empresa y los beneficios que estos tienen para generar flujos de efectivo en su correcto funcionamiento.

En cuanto a la inversión de recursos propios, guardan relación con el control interno ya que los colegios miden la inversión del costo de sus activos y recursos antes de obtener uno nuevo con el fin de no generar gastos innecesarios y no afectar la rentabilidad del colegio. Lo expuesto se relaciona con Tarrillo & Vásquez (2018) mencionan que: Salvaguardar el patrimonio de la entidad asegurando su integridad y evitando que se haga uso indebido del mismo, ya sea previniendo o descubriendo los errores y fraudes.

#### **4.1.2.2.4 Hipótesis 4**

Según los resultados obtenidos, El Control Interno está relacionado con la Rentabilidad Financiera de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña, Lima, 2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 4 se aplicó el instrumento a 33 personas que laboran como personal docente y administrativo de los colegios de Breña. De las cuales, nos enfocaremos en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi hipótesis específica.

En la tabla 18, como resultado de los encuestados nos muestra que un 42.4% siempre y 39.4% casi siempre tiene implementado y cumple la normativa interna. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera los colegios tiene implementado el cumplimiento de las políticas y normativas de control interno ya que ello se vera reflejado en la Rentabilidad de los colegios.

En la tabla 19, como resultado de los encuestados nos muestra que un 42.4% casi siempre y 33.3% siempre realiza evaluaciones de desempeño laboral como política de control interno. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que como política de control interno casi siempre se realiza evaluaciones de desempeño laboral.

En la tabla 26, como resultado de los encuestados nos muestra que un 57.6% y 24.2% siempre aplica ratios financieras. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados considera que los colegios como política de control interno siempre aplican ratios financieras para medir la rentabilidad. Los colegios al utilizar dichas herramientas financieras pueden medir y comparar la gestión del periodo en curso con el anterior permitiéndoles tomar nuevas estrategias.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de ( $\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$ ) rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable Control Interno y la dimensión Rentabilidad financiera; además se obtuvo un valor de ( $\text{Rho} = 0.809$ ), lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte.

Finalmente resumiendo los resultados de la encuesta nos arrojan que los colegios tienen implementado el control interno COSO para prevenir riesgos, evitar costos y gastos innecesarios reflejando una mejor Rentabilidad.

En referencia a la supervisión, los colegios realizan seguimiento y supervisión de las políticas y procedimientos de trabajo, lo cual se refleja en la calidad del servicio que ofrecen. Esto se relaciona con lo expuesto por Flore & Gutiérrez (2018) en su tesis el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver estrada servicios

integrales SAC, Cajamarca 2018, recopila información de la Contraloría de la República. La importancia del control interno origina que la compañía esté atenta ante los riesgos concurrentes y futuros de su autocontrol, autorregulación y autogestión de la Rentabilidad.

Esto se relaciona con lo expuesto por Pérez & Raymundo (2018) “el sistema de control interno ayuda a que la información financiera pueda ser sometida a comprobación por cualquier interesado, utilizando para este fin, información provista por la entidad o a través de fuentes de información externas” (p.13).

Así mismo, con lo que sostienen los autores Camacho, Gil & Paredes (2017) en su artículo de revista Sistema de Control Interno: Importancia de su Funcionamiento en las Empresas, donde recopila información de El informe COSO (Committee of Sponsoring Organization) afirma que el control interno es considerado un procedimiento ejecutado por la alta directiva con sus empleados otorgando seguridad en el alineamiento de los objetivos considerando información de calidad, operaciones eficientes, datos financieros reales y sin descuidar las normativas legales del gobierno.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

- a) Podemos concluir que, el Control Interno tiene una relación significativa con la Rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña. Ya que en su mayoría tiene implementado el control interno COSO para prevenir los riesgos y promover su eficiencia económica y mejorar los lineamientos y objetivos de la institución. Así como resguardar sus recursos y prevenir gastos y costos innecesarios, obteniendo una mejor rentabilidad en sus ingresos.
- b) Se constato que, las normas del plan organizacional y lineamientos de control interno se relacionan con la Rentabilidad de los colegios del distrito de Breña, lo cual se refleja en la Rentabilidad. Por el cual recomendamos cumplir siempre con las normas del plan organizacional y políticas de procedimientos ya que dichos procesos ayudan a evitar errores e irregularidades que se puedan dar en el día a día. Como también sirven de guía para los usuarios o monitores que trabajan en los colegios. De esa forma proporcionar un alto grado de seguridad en la consecución de los objetivos.
- c) Se determinó que los colegios de educación básica regular del distrito de Breña, en su mayoría tienen implementado el ambiente de control, sin embargo, no todos sus procesos operativos se han desarrollado de manera eficiente y efectiva para establecer la aplicación de normas, políticas internas y procedimientos dentro de la estructura organizacional.
- d) Realizar la encuesta nos permitió conocer que la dirección casi siempre hace seguimiento y supervisión de las políticas y procedimientos, esto significa que no está cumpliendo con sus funciones y ciertas actividades no tienen control.

- e) Se determino, que la inversión de los colegios privados de Breña guarda relación con el control interno ya que los colegios miden la inversión del costo de sus activos y recursos antes de adquirir uno nuevo como parte del control interno esto con el fin de no generar gastos innecesarios y no afectar la Rentabilidad.

## CAPÍTULO VI. REFERENCIAS

- Administrador. (2021, mayo 12). Justificación de una tesis. ¿Qué es y cómo se realiza? Tesis y Masters México. <https://tesisymasters.mx/justificacion-de-una-tesis/>
- Acosta, I. (2021). PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA EN EL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ, SEDE LAMBAYEQUE 2017 (Licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Recuperado de: <file:///D:/UPN/TESIS/Nueva%20Bibliografia/Acosta%20Izquierdo%20Yelsin%20Karito.pdf>
- Arteaga, C., y Cadena, J. (2019). LA INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO FRENTE A LA RENTABILIDAD DE LAS PYMES DEL SECTOR DE COMERCIO DEL CANTÓN QUITO – 2017 (Licenciatura). Universidad de las Fuerzas Armadas. Recuperado de: <file:///D:/UPN/TESIS/Nueva%20Bibliografia/T-ESPE-039142.pdf>
- Coronado, M. (2018). ANÁLISIS DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES RAFAEL EIRL, PARIÑAS-TALARA 2017 (Licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Recuperado de: <http://200.60.28.13/bitstream/handle/uss/5036/Coronado%20Gavidia%20Manuel%20Jairo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrios, J., y Saavedra, R. (2017). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa E&B Transoceánica de Construcción EIRL, Picota, 2017* (Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/39685/Barrios\\_IJJ-Saavedra\\_SRLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/39685/Barrios_IJJ-Saavedra_SRLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bustamante, M. (2017). *ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA CARJOREDICCIONES CIA.LTDA. DE LA CIUDAD DE IBARRA* (Licenciatura). Universidad Regional Autónoma de los Andes. <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/5832/1/PIUICYA004-2017.pdf>
- Camacho, W., Gil, D. & Paredes, J. (2017). Sistema de control interno: Importancia de su funcionamiento en las empresas. *Revista Observatorio de la economía latinoamericana*, (229). Recuperado de: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/control.zip>
- Campos, M. (2017). Métodos y técnicas de investigación académica. Recuperado de: <http://repositorio.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/76783/Campos%20Ocampo%20Melvin.%202017.%20M%C3%A9todos%20de%20Investigaci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica.%20%28versi%C3%B3n%201.1%29.%20Sede%20de%20Occidente%20UCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, D. (2017). *El Control Interno de Inventario y su Incidencia en la Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector de Limpieza* (Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1314/1314.pdf>

- Flores, Z. & Gutiérrez, Y. (2018). *EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MALAVER ESTRADA SERVICIOS INTEGRALES SAC, CAJAMARCA 2018* (Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15076/Flores%20Miranda%20Zaira%20del%20Pilar%20-%20Guti%20c3%20a9rrez%20Cabanillas%20Yuvicsa%20Magali.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Frías-Navarro, D. (2022). Apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. Disponible en: <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Hinojoza, V. (2020). "CONTROL INTERNO Y SU EFECTO EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS URBANIZACIONES" (Magister). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3858/1/TM-ULVR-0210.pdf>
- López, P., & Fachelli, S. (2017). La encuesta. *Metodología de la investigación Social Cuantitativa*. Recuperado de: [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- López, M. (2016). *El reconocimiento de los activos fijos y su influencia en la gestión financiera de las empresas comerciales del Perú: caso JR Distribuidor EIRL. Trujillo, 2016* (Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5773/YENSSY%20MILA%20GROS%20HUARAC%20MORALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Karen, A., & Jheydie, M. (2021). *Evaluación del control interno basado en el modelo COSO y su relación con la rentabilidad en la Asociación Educativa Adventista de Puno, periodo 2019* (Licenciatura). Universidad Peruana Unión. Recuperado de: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5217/Karen\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5217/Karen_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, J., Mania, V., & Lozano, M. (2017). *Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa San José Inversiones SRL* (Licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4307/Jimenez%20Martinez%20-%20Lozano%20Herrera%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Recuperado de: <http://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Ministerio de educación. (2019). *Servicios Educativos*. Recuperado el 30 de abril de 2020, de ESCALE. Recuperado de: <http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiie>.
- Molina, O. (2017). *Rentabilidad de la producción agrícola desde la perspectiva de los costos reales: municipios Pueblo Llano y Rangel del estado Mérida, Venezuela*. *Vision*

Gerencial, num. 2, 217-232. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4655/465552407013/465552407013.pdf>

Montenegro, R. (2017). *Relación entre el financiamiento empresarial y la rentabilidad en las empresas del sector industrial que cotizan en la bolsa de valores de lima, periodo 2010 – 2014* (Licenciatura). Universidad Peruana Unión. Recuperado de: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/711/Rullery\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/711/Rullery_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Ortiz, J. (2018). *Implementación del control interno en la gestión económica Cervecera Backus S.A.C Huacho, 2016* (Licenciatura). Universidad Privada San Pedro. Recuperado de: [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10459/Tesis\\_59958.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10459/Tesis_59958.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Padua J. (2018). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales. Ciudad de México. Fondo de cultura económica*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=1g9jDwAAQBAJ&pg=PT405&dq=rho+spearman+coeficiente&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjdm-ChhdbqAhVxILkGHSKzCBcQ6AEwAnoECAyQAg#v=onepage&q=rho%20spearman%20coeficiente&f=false>

Paredes, B. (2018). *EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO MEDIANTE LA METODOLOGÍA COSO 2013 AL DEPARTAMENTO FINANCIERO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, CENTRO DE ESPECIALIDADES LETAMENDI EN EL PERÍODO 2016-2017* (Maestría). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10921/1/T-UCSG-POS-MAE-179.pdf>

Perez L., y Milena, S. (2018). *CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN FINANCIERA EN LOS COLEGIOS PRIVADOS A NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2018* (Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/32610/Perez\\_LMS.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/32610/Perez_LMS.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Pérez, J. y Raymundo, F. (2018). *Contabilidad electrónica y su envío a través del Portal del SAT 2018*. Ciudad de México: Tax Editores Unidos, S.A. de C.V. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=3pHGDwAAQBAJ&pg=PT13&dq=que+es+control+interno+contable+2018&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwimvtOI8YbpAhVBTt8KHfh7An4Q6AEIXTAG#v=onepage&q&f=false>

Hernández Sampieri, P. (2016). *Metodología de la investigación* (6a. ed.): [https://www.google.com/search?q=Hern%C3%A1ndez+en+tal.+%282018%29+com+o+citar&rlz=1C1GCEU\\_esPE916PE916&sxsrf=ALiCzsbaDZ6oVxIh0SGgsL\\_t7TLG55lurg%3A1651959941773&ei=heh2YrfyLtv5OUPkL6lsAs&ved=0ahUKEwj3yIysr73AhVbLrkGHRBfCbYO4dUDCA4&uact=5&oq=Hern%C3%A1ndez+en+tal.+%28](https://www.google.com/search?q=Hern%C3%A1ndez+en+tal.+%282018%29+com+o+citar&rlz=1C1GCEU_esPE916PE916&sxsrf=ALiCzsbaDZ6oVxIh0SGgsL_t7TLG55lurg%3A1651959941773&ei=heh2YrfyLtv5OUPkL6lsAs&ved=0ahUKEwj3yIysr73AhVbLrkGHRBfCbYO4dUDCA4&uact=5&oq=Hern%C3%A1ndez+en+tal.+%28)



2018%29+como+citar&gs\_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAM6BwgjELADECC6BwgAEEcQsAM6BQghEKABOggIIRAWEB0QHjoECCEQFToHCCEQChCgAUoECEEYAEoECEY YAFDFCFi3GGDPHGgBcAF4AIABxAGIAcoMkgEEMC4xMZgBAKABAcgBCcABA Q&sclient=gws-wiz

- Quilca V. (2019) “*El control interno y su relación con la rentabilidad en las empresas jurídicas dedicadas a la fabricación de prendas de vestir de la ciudad de Juliaca año 2017*”. Recuperado de: <https://1library.co/document/zxvo1k4y-interno-relacion-rentabilidad-empresas-juridicas-dedicadas-fabricacion-juliaca.html>
- Salazar, C., & Del Castillo, S. (2018). Fundamentos básicos de estadística. *Quito, Ecuador*. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13720>
- Sanabria, F. (2017). *El control interno percibido por directores de las instituciones educativas de las redes 17 y 18 de la UGEL 06 Vitarte, 2017* (Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15871/Sanabria\\_BFM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15871/Sanabria_BFM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, A. (2020). CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA COOPERATIVA DE TRANSPORTES “HUAMBALÓ. (Licenciatura). Universidad Regional Autónoma de los Andes. Recuperado de: <file:///D:/UPN/TESIS/Nueva%20Bibliografia/TUAEXCOMCYA013-2020.pdf>
- Sánchez, M., & Lazo, V. (2018). Determinantes de la rentabilidad empresarial en el Ecuador: un análisis de corte transversal. *Revista ECA Sinergia.*, 19(1), 60–74. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6494797>
- Suárez, G. (2018). ANÁLISIS DE CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DEL AÑO 2017 EN LA EMPRESA COMAUTOR S.A. DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL (Licenciatura). *Universidad Politécnica Salesiana*. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>
- Tarrillo, R. y Vásquez, W. (2018). *INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MSA AUTOMOTRIZ SAC, CAJAMARCA 2018* (Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13330/Tarrillo%20Huam%c3%a1n%20Ronald%20Cruz%20-%20V%c3%a1squez%20Llanos%20Wilder.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vivanco Vergara, M. E. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Revista Universidad y sociedad*, 9(3), 247-252. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus38317.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1.

#### *Operacionalización de las Variables.*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e Instrumentos	
Rentabilidad	Se identifica como “rentabilidad financiera convencional al beneficio que se obtiene de una inversión en la gestión de una empresa o negocio dedicado a cualquier actividad económica” (Molina, 2017, p. 225)	La rentabilidad es el retorno de nuestra inversión, utilizando el uso adecuado de los recursos por parte de una organización, empresa o institución.	Plan Organizacional	Ambiente de control	Fichas de Observación	
				Evaluación de los riesgos		
				Actividades de control	Análisis Documental	
				Información y comunicación	Observación	
			Seguimiento y supervisión			
			Políticas administrativas	Normativa Interna	Análisis Documental	
	Desempeño laboral	Ficha de Observación				
Control Interno	Pérez y Raymundo (2018), el control interno comprende el plan de organización y el conjunto de actividades, procedimientos o métodos que confirmen que los activos están debidamente protegidos y que todos los registros contables sean verificados y corroborados fielmente y de esta manera hacer que las actividades de la entidad se desarrollen eficazmente cumpliendo las directrices o políticas administrativas implementadas (p.13)	Es un sistema conformado por criterios, principios, métodos, normas y mecanismos que son implementados por una empresa con la finalidad de garantizar que las operaciones se ejecuten de acuerdo a lo establecido por la administración y alta dirección.	Inversión	Activos y recursos	Encuesta Cuestionario	
				Presupuesto		
			Rentabilidad financiera	Ratios Financieros	Análisis Documental	
				Políticas de Cobranza		Observación
				Políticas de Crédito		

Fuente: *Elaboración Propia*

## Anexo 2.

*Muestra de los colegios privados de Breña.*

Código	Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Gestión / Dependencia	Departamento / Provincia / Distrito	Cantidad	Encuestado	Alumnos (Censo 2021)
1489822	TRILCE DE BREÑA	Secundaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	837
0331488	LA SALLE	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	680
0332346	SAN FRANCISCO DE SALES	Primaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	603
0337311	SAN FRANCISCO DE SALES	Secundaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	578
0336982	LA SALLE	Secundaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	550
0497198	SANTA MARIA DE BREÑA	Secundaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	528
0497172	SANTA MARIA DE BREÑA	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	483
0331611	MARIA AUXILIADORA	Primaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	439
0331108	PERUANO CHINO DIEZ DE OCTUBRE	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	428
0331819	PATROCINIO DE SAN JOSE PERUANO CHINO DIEZ DE OCTUBRE	Primaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	397
0336792	PATROCINIO DE SAN JOSE	Secundaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	384
0337162	PATROCINIO DE SAN JOSE	Secundaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	371
0337105	MARIA AUXILIADORA	Secundaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	361
1489194	NUESTRA SEÑORA DEL BUEN CONSEJO	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	356
1389857	NUESTRA SEÑORA DEL BUEN CONSEJO	Secundaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	236
0331470	LUZ CASANOVA	Primaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	205
0827097	HERMANO NOE ZEVALLOS ORTEGA	Primaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	204
0827121	HERMANO NOE ZEVALLOS ORTEGA	Secundaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	200
0331504	LOS SANTOS APOSTOLES	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	186

0331637	SAN FRANCISCO JAVIER	Primaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	184
0825695	MARIA DE LA PROVIDENCIA	Primaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	174
1242189	LA SALLE	Inicial - Jardín	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	168
0337121	SAN FRANCISCO JAVIER	Secundaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	164
0518944	LUZ CASANOVA	Secundaria	Privada - Parroquial	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	164
1536481	INGENIERIA DE BREÑA	Secundaria	Privada - Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	151
0665125	GIORDANO BRUNO	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	148
1240340	JHON ROCKEFELLER	Inicial - Cuna Jardín	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	143
0828137	SANTISIMO SEÑOR DE LUREN	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	140
0331199	ESPAÑA	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	138
			Privada - Instituciones				
0496083	CASA BELEN	Inicial - Cuna Jardín	Benéficas	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	137
0903583	ALBERT EINSTEIN	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	133
1053909	HANS CHRISTIAN ANDERSEN	Primaria	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Administrativo	129
1380369	SAN CONSTANTINO	Inicial - Jardín	Particular	Lima / Lima / Breña	1	Dirección	124
<b>Total</b>					<b>33</b>		

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 3.

Matriz de Consistencia.

Planteamiento del Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e Indicadores	Metodología
<p>Problema General ¿Cómo se relaciona el control interno y la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?</p> <p>Problemas Específicos a. ¿Cómo se relaciona el plan organizacional con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?</p> <p>b. ¿Cómo se relacionan las políticas administrativas y la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre el control interno y la inversión de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?</p> <p>d. ¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad financiera de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación del control interno y la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña.</p> <p>Objetivos Específicos a. Analizar la relación del plan organizacional con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña. b. Analizar la relación entre las Políticas Administrativas y la rentabilidad en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña. c. Establecer la relación entre control interno y la inversión en los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña. d. Establecer en qué medida el control interno se relaciona con la Rentabilidad Financiera de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña.</p>	<p>Hipótesis general El control interno se relaciona con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña.</p> <p>Hipótesis específicas a. El plan organizacional se relaciona con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña. b. Las políticas se relacionan con la rentabilidad de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña. c. Existe relación entre el control interno y la inversión de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña. d. Existe relación entre el control interno y la rentabilidad financiera de los colegios privados de educación básica regular en el distrito de Breña.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>X: Control Interno</p> <p>Indicadores</p> <p>X1: Activos y recursos X2: Presupuesto X3: Ratios Financieros X4: Políticas de Cobranza X5: Políticas de Crédito</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Y: Rentabilidad</p> <p>Indicadores</p> <p>Y1: Ambiente de control. Y2: Evaluación de los riesgos Y3: Actividades de control Y4: Información y comunicación Y5: Seguimiento y supervisión Y6: Normativa Interna Y7: Desempeño laboral</p>	<p>1. Método: Descriptivo</p> <p>2. Tipo de Investigación: Descriptivo</p> <p>3. Nivel: Correlacional</p> <p>4. Diseño: No experimental</p> <p>5. Población: Conformada por 116 directores.</p> <p>6. Muestra: La muestra está compuesta por 33 directores.</p> <p>7. Técnicas de recolección de datos: - Observación - Encuesta - Análisis Documental</p> <p>8. Instrumentos de recolección de datos - Fichas de Observación - Cuestionario - Fichas de Registro de Datos</p>

Fuente: Elaboración Propia.

## **Cuestionario:**

Instrumento de cuestionario.

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de El control Interno y la Rentabilidad de los Colegios Privados de Educación Básica Regular en el distrito de Breña, Lima, 2021.

### **I. Variable: Control Interno**

#### **Indicador: Ambiente de control**

1. Los lineamientos del ambiente de control establecen criterios para regular la aplicación de normas, políticas internas y procedimientos de una institución educativa.
2. El ambiente de control toma en cuenta y considera parte de la estructura organizacional del colegio.

#### **Indicador: Evaluación de los riesgos**

3. Se hace anualmente una evaluación de riesgos para medir el cumplimiento de las normas y políticas contables del colegio.

#### **Indicador: Actividades de control**

4. Como actividades de control anualmente el colegio realiza evaluaciones de procedimiento y desempeño de su personal a cargo.
5. El colegio como parte de su actividad de control, anualmente hace seguimiento al aumento o disminución de los alumnos (Clientes).

#### **Indicador: Información y comunicación**

6. El personal del colegio cuenta con información y comunicación de sus funciones y responsabilidades.

**Indicador: Seguimiento y supervisión**

7. Se hace seguimiento y supervisión del cumplimiento de las políticas y procedimientos de trabajo.
8. Para el cumplimiento de la mejora en el servicio que ofrece el colegio, realiza seguimiento y supervisión a las actividades establecidas en el presupuesto.

**Indicador: Normativa Interna**

9. El colegio como normativa interna tiene implementado y hace cumplir las políticas de control interno.

**Indicador: Desempeño laboral**

10. Como política interna se realizan evaluaciones de desempeño laboral al cierre de año.

**II. Variable: Rentabilidad**

**Indicador: Activos y recursos**

11. El personal hace uso adecuado de los activos y recursos del colegio.
12. Se mide el costo beneficio de todos los activos y recursos que tiene el colegio.
13. El colegio hace una evaluación de los activos y recursos antes de adquirir uno nuevo.

**Indicador: Presupuesto**

14. El colegio elabora y ejecuta un presupuesto anual.
15. El colegio controla la evolución de la ejecución del presupuesto.
16. El colegio planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.

### **Indicador: Ratios Financieros**

17. Se aplica los Ratios Financieros para medir la rentabilidad del colegio.
18. El colegio aplica los Ratios Financieros para evaluar los gastos en exceso.

### **Indicador: Políticas de Cobranza**

19. El personal de las cuentas por cobrar hace uso de las políticas de cobranza.

### **Indicador: Políticas de créditos**

20. Se da seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas.

### **Formato cuestionario**

Instrucciones: la información que nos proporcione será de conocimiento de los investigadores que evalúan el Control interno y la Rentabilidad de su institución educativa en forma objetiva y veraz. Responde las siguientes preguntas:

Esta técnica es anónima, se le agradecerá su participación.

- No dejar pregunta sin responder
- Marca solo un recuadro según corresponda a cada escala de las preguntas.

(1) Nunca	(2) Casi Nunca	(3) A Veces	(4) Casi Siempre	(5) Siempre
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------



Anexo 4.

*Formato de cuestionario.*

DIMENSIÓN		ESCALA DE VALORIZACIÓN				
ITEMS	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Los lineamientos del ambiente de control establecen criterios para regular la aplicación de normas, políticas internas y procedimientos de una institución educativa.					
2	El ambiente de control toma en cuenta y considera parte de la estructura organizacional del colegio.					
3	Se hace anualmente una evaluación de riesgos para medir el cumplimiento de las normas y políticas contables del colegio.					
4	Como actividades de control anualmente el colegio realiza evaluaciones de procedimiento y desempeño de su personal a cargo.					
5	El colegio como parte de su actividad de control, anualmente hace seguimiento al aumento o disminución de los alumnos (Clientes).					
6	El personal del colegio cuenta con información y comunicación de sus funciones y responsabilidades.					
7	Se hace seguimiento y supervisión del cumplimiento de las políticas y procedimientos de trabajo.					
8	Para el cumplimiento de la mejora en el servicio que ofrece el colegio, realiza seguimiento y supervisión a las actividades establecidas en el presupuesto.					
9	El colegio como normativa interna tiene implementado y hace cumplir las políticas de control interno.					
10	Como política interna se realiza evaluaciones de desempeño laboral al cierre de año.					
11	El personal hace uso adecuado de los activos y recursos del colegio.					
12	Se mide el costo beneficio de todos los activos y recursos que tiene el colegio.					
13	El colegio hace una evaluación de los activos y recursos antes de adquirir uno nuevo.					
14	El colegio elabora y ejecuta un presupuesto anual.					
15	El colegio controla la evolución de la ejecución del presupuesto.					
16	El colegio planifica el presupuesto comercial y plan de marketing.					
17	Se aplican los Ratios Financieros para medir la rentabilidad del colegio.					
18	El colegio aplica los Ratios Financieros para evaluar los gastos en exceso.					
19	El personal de las cuentas por cobrar hace uso de las políticas de cobranza.					
20	Se da seguimiento a los créditos que brinda el colegio según las políticas establecidas.					