

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE  
UNA EMPRESA PESQUERA UBICADA EN LA  
AVENIDA VÍCTOR ANDRÉS BELAUNDE,  
DISTRITO DE SAN ISIDRO, PERÚ - 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración**

**Autor:**

Kyara Kimberly Peña Lazo

**Asesor:**

Mg. Magnolia Jesús Dusek Paz

<https://orcid.org/0000-0002-0727-4667>

Lima - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>MARIA ISABEL FLORES BAZAN</b>	<b>45659048</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b><i>ALBARRÁN TAYPE ROSSMERY</i></b>	<b>45809977</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>ANGELA GIOVANA MAZA CHUMPITAZ</b>	<b>40935708</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>9</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>9</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	37
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	58
REFERENCIAS	69
ANEXOS	72

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Total de Encuestados .....	32
Tabla 2. Nivel de los principios éticos que se practican en el grupo de trabajo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	38
Tabla 3. Nivel de optimismo en la resolución de problemas que surgen en los grupos de trabajo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	39
Tabla 4. Nivel de apoyo para la elaboración de algún proyecto por parte de sus compañeros de trabajo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	40
Tabla 5. Nivel de satisfacción con las actividades realizadas en equipo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	41
Tabla 6. Nivel de efectividad al trabajar en equipo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021. ....	42
Tabla 7. Nivel de comodidad en el trabajo percibido por los trabajadores en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021.....	43
Tabla 8. Nivel de importancia comunicativa percibido entre sus compañeros de trabajo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021. ....	44
Tabla 9. Nivel de motivación constante en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	45
Tabla 10. Nivel de una buena relación entre compañeros en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	46
Tabla 11. Nivel de actitud positiva de los colaboradores en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	47
Tabla 12. Nivel de comunicación asertiva entre compañeros en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	48
Tabla 13. Nivel de confianza brindada por el jefe directo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	49
Tabla 14. Nivel de reconocimiento por parte del jefe inmediato en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	50

Tabla 15. Nivel de normas y valores que favorecen el trabajo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	51
Tabla 16. Nivel de un ambiente de trabajo agradable creado por el líder en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021.....	52
Tabla 17. Nivel de atención a las sugerencias de su jefe para mejorar el tiempo de trabajo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	53
Tabla 18. Nivel de responsabilidades según el puesto de trabajo en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021. ....	54
Tabla 19. Nivel de igualdad en la distribución de trabajo para todos los empleados en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	55
Tabla 20. Nivel de toma de decisiones adecuadas para el logro de objetivos en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021. ....	56
Tabla 21. Nivel de reconocimiento por el trabajo realizado en una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú – 2021 .....	57

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Operacionalización de la variable .....	36
Figura 2. Nivel de los principios éticos que se practican en el grupo de trabajo <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Figura 3. Nivel de optimismo en la resolución de problemas que surgen en los grupos de trabajo .....	39
Figura 4. Nivel de apoyo para la elaboración de algún proyecto por parte de sus compañeros de trabajo .....	40
Figura 5. Nivel de satisfacción con las actividades realizadas en equipo .....	41
Figura 6. Nivel de efectividad al trabajar en equipo.....	42
Figura 7. Nivel de comodidad en el trabajo percibido por los trabajadores .....	43
Figura 8. Nivel de importancia comunicativa percibida entre sus compañeros .....	44
Figura 9. Nivel de motivación constante .....	45
Figura 10. Nivel de una buena relación entre compañeros.....	46
Figura 11. Nivel de actitud positiva de los colaboradores.....	47
Figura 12. Nivel de comunicación asertiva entre compañeros.....	48
Figura 13. Nivel de confianza brindada por el jefe directo .....	49
Figura 14. Nivel de reconocimiento por parte del jefe inmediato .....	50
Figura 15. Nivel de normas y valores que favorecen el trabajo .....	51
Figura 16. Nivel de un ambiente de trabajo agradable creado por el líder .....	52
Figura 17. Nivel de atención a las sugerencias de su jefe para mejorar el tiempo de trabajo .....	53
Figura 18. Nivel de responsabilidades según el puesto de trabajo .....	54
Figura 19. Nivel de igualdad en la distribución de trabajo.....	55
Figura 20. Nivel de toma de decisiones adecuadas para el logro de objetivos .....	56
Figura 21. Nivel de reconocimiento por el trabajo realizado.....	57
Figura 22. Porcentaje de resultados por la dimensión trabajo en equipo .....	58
Figura 23. Porcentaje de resultados por la dimensión comunicación .....	59
Figura 24. Porcentaje de resultados por la dimensión liderazgo .....	60

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el nivel del comportamiento organizacional de una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San isidro, Perú - 2021. La pregunta de investigación es: ¿Cuál es el nivel del comportamiento organizacional de una empresa pesquera ubicada en la avenida Víctor Andrés Belaunde, distrito de San Isidro, Perú - 2021?

En cuanto a la metodología, el tipo de investigación es cuantitativo de nivel descriptivo, de carácter no experimental, de diseño transversal. La población objetiva está conformada por un total de 1188 colaboradores entre tripulantes, empleados y obreros. Se aplicó un muestreo no probabilístico a 30 colaboradores entre hombres y mujeres.

Se utilizó el cuestionario como instrumento de medición, que consta de 20 preguntas el cual evaluó las dimensiones de: Trabajo en equipo, comunicación y liderazgo.

Finalmente, de los resultados se obtuvo un nivel alto del 89% en el trabajo en equipo, el 92% tiene una buena comunicación y el 89% percibe un buen de liderazgo. Se concluye, que la empresa tiene un nivel alto en el comportamiento organizacional debido a que la empresa prioriza y cree en desarrollo personal y profesional de sus colaboradores.

**PALABRAS CLAVES:** Comportamiento organizacional, trabajo en equipo, comunicación, liderazgo.

## ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the level of organizational behavior of a fishing company located on Víctor Andrés Belaunde Avenue, district of San Isidro, Peru - 2021. The research question is: ¿What is the level of organizational behavior in a fishing company located on Víctor Andrés Belaunde avenue, district of San Isidro, Peru - 2021?

Regarding the methodology, the type of research is quantitative with a descriptive level, non-experimental in nature, with a cross-sectional design. The objective population is made up of a total of 1188 collaborators between crew members, employees and workers. A non-probabilistic test was applied to 30 collaborators between men and women.

The questionnaire was obtained as a measurement instrument, which consists of 20 questions which evaluates the dimensions of: Teamwork, communication and leadership.

Finally, the results obtained a high level of 89% in teamwork, 92% have good communication and 89% perceive good leadership. It is concluded that the company has a high level of organizational behavior because the company prioritizes and believes in the personal and professional development of its employees.

**Keywords:** Organizational behavior, teamwork, communication, leadership.



## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Alfonso Sánchez, Ileana Regla, Alvero Pérez, Yoandra, & Tillán Gómez, Sahilyn. (1999). Liderazgo: un concepto que perdura. *ACIMED*, 7(2), 132-135. Recuperado en 13 de mayo de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94351999000200008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351999000200008&lng=es&tlng=es).
- Bolaños Rodríguez, E. (2012). *Muestra y Muestreo*.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14620/muestraMuestreo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Borges, R. S., & Bruno, M. J. (2017). *Comportamiento organizacional: Conflictos en la interrelación de personas y departamentos en las organizaciones y su estudio en el ámbito de las empresas PYMES* [Universidad Nacional de San Martín – UNSAM].  
<https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/841/1/TFPP%20EEYN%202017%20BRS-BMJ.pdf>
- Brand Galindo, V., 2014. Comportamiento Organizacional. [online] Bdigital.dgse.uaa.mx. Available at:<<http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/handle/11317/260>> [Accessed 4 December 2020].
- Cabrejos Novoa, X., & Revoredo Díaz, C. (2018). Análisis de la Influencia del liderazgo del emprendedor en la etapa de crecimiento de la pequeña empresa exitosa en el sector servicios, en Lima Metropolitana. Retrieved 15 May 2021, from [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652233/Cabrejos\\_NX.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652233/Cabrejos_NX.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito de las organizaciones*.  
[file:///C:/Users/Kyara/Documents/Comportamiento\\_organizacional.\\_La%20dinamica%20en%20las%20organizaciones..pdf](file:///C:/Users/Kyara/Documents/Comportamiento_organizacional._La%20dinamica%20en%20las%20organizaciones..pdf)
- Clerc A., J., Saldivia B, A., & Serrano G, M. (2006). Liderazgo y Su Influencia Sobre El Clima Laboral. Retrieved 15 May 2021, from <https://dokumen.tips/documents/liderazgo-y-su-influencia-sobre-el-clima-laboral-56746b9f23795.html>
- Cochachin Kuan, S. P. (2018). *Justicia organizacional y comportamiento organizacional de los trabajadores del Policlínico Pablo Bermúdez, Jesús María – 2018* [Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22703/Cochachin\\_KS..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22703/Cochachin_KS..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Consuelo-Bravo, Columba, & Sarmentero-Bon, Ileana, & Gómez-Figueroa, Olga, & Falcón, Odalys (2018). Procedimiento para el estudio del Comportamiento Organizacional. *Ingeniería Industrial*, XXXIX(1),92-100.[fecha de Consulta 26 de Abril de 2021]. ISSN: 0258-5960. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360458872010>

*Liderazgo: factor clave para el éxito de las organizaciones*. (2018, noviembre 30). Blog Soy Unimex; UNIVERSIDAD MEXICANA. <https://unimex.edu.mx/soyunimex/liderazgo-factor-clave-para-el-exito-de-las-organizaciones/>

Macedo Vásquez, G., & Delgado Bardales, J. M. (2020). *Comportamiento organizacional en la gestión educativa 2020*. Vol. IV, 1–16. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/147/185>

Madero-Gómez, S., & Olivas-Luján, M. (2015). Scielo. Retrieved 26 April 2021, from <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v32n138/v32n138a07.pdf>

Navarrete Schettini, G. A., Bermúdez Palomeque, M., & Zamora Cusme, M. (2019). *La disciplina del comportamiento organizacional: Estrategia para Instituciones Universitarias*. Vol. IV, 55–70. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1840/2035>

Ortiz Rodríguez, R., & Briceño Valdivia, R. (2012). Pesquera EXALMAR S.A.A. Retrieved 26 April 2021, from <http://www.exalmar.com.pe/wp-content/uploads/2016/05/Copia-de-MemoriaSMVExalmar2012final20032012.pdf>

Osejo Peralvo, A. L. (2020). *Propuesta para solucionar problemas de comportamiento organizacional en colaboradores de una empresa de producción y servicio de Baños de Agua Santa* [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3015/1/77187.pdf>

Pérez Pacheco, J. A. (2020). *Comportamiento organizacional en la pandemia covid-19, de la botica 24 HORAS EIRL., Huánuco, 2020* [Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55678/P%c3%a9rez\\_PJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55678/P%c3%a9rez_PJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sabando, L., Veliz, Í., & Coello, H. (2016). El comportamiento organizacional y su importancia para la administración de empresas. Retrieved 26 April 2021, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802885>

STEPHEN P, R., & TIMOTHY A., J. (2009). Retrieved 25 April 2021, from [https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod\\_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-\\_nodrm.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf)

Villacorta, M., 2011. Chiavenato Administración De Recursos Humanos 2011 Pdf. [online] Academia.edu. Available at:  
< [https://www.academia.edu/36423268/Chiavenato\\_Administracion\\_de\\_Recursos\\_Humanos\\_2011\\_pdf](https://www.academia.edu/36423268/Chiavenato_Administracion_de_Recursos_Humanos_2011_pdf) > [Accessed 4 December 2020].