

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL**

“RELACIÓN ENTRE DESMOTIVACIÓN LABORAL
Y ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL ÁREA
COMERCIAL DE UNA EMPRESA
COMERCIALIZADORA DE EPP, LIMA-2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración y Gestión Comercial

Autores:

Miriam Escarlet Feijoo Torres

Augusto Fernando Yovera Yarleque

Asesor:

Mg. Rocío del Pilar Pretel Justiniano

<https://orcid.org/0000-0002-3253-3800>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Luis Miguel Olórtegui Alcalde	45974022
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	José Wilfredo Yañez Palomino	09439562
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Ángela Nelly Domínguez Vergara	45862920
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
TABLA DE CONTENIDO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Objetivos	19
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	21
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	25
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	33
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Puntuación de Ítems y Escala de Desmotivación Laboral.....	25
Tabla 2. Resultados de Desmotivación Laboral en el Área Comercial de una Empresa Comercializadora de EPP, Lima-2022.....	25
Tabla 3. Puntuación de Ítems y Escala de las Dimensiones Desmotivación Laboral.....	26
Tabla 4. Resultados de la Dimensión Desmotivación Organizacional.....	26
Tabla 5. Resultados de la Dimensión Desmotivación Motivacional.....	27
Tabla 6. Resultados de la Dimensión Desmotivación de Clima Laboral.....	27
Tabla 7. Puntuación de Ítems y Escala de Rotación de Personal.....	28
Tabla 8. Resultados de Rotación de Personal en el Área Comercial de una Empresa Comercializadora de EPP, Lima-2022.....	28
Tabla 9. Cálculo del Coeficiente de Correlación entre la Dimensión Desmotivación Organizacional y Rotación de Personal.....	29
Tabla 10. Cálculo del Coeficiente de Correlación entre la Dimensión Desmotivación Motivacional y Rotación de Personal.....	30
Tabla 11. Cálculo del Coeficiente de Correlación entre la Dimensión Desmotivación de Clima Laboral y Rotación de Personal.....	31
Tabla 12. Cálculo del Coeficiente de Correlación entre la Desmotivación Laboral y Rotación de Personal.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Relación entre la Dimensión Desmotivación Organizacional y Rotación De Personal.....	29
Figura 2. Relación entre la Dimensión Desmotivación Motivacional y La Rotación De Personal.....	30
Figura 3. Relación entre la Dimensión Desmotivación de Clima Laboral y La Rotación de Personal.....	31
Figura 4. Relación entre la Desmotivación Laboral y La Rotación de Personal.....	32
Figura 5. Gráfico de Resultados de Desmotivación Laboral en el Área Comercial de una Empresa Comercializadora de EPP, Lima-2022.....	60
Figura 6. Gráfico de Resultados de la Dimensión Desmotivación Organizacional.....	60
Figura 7. Gráfico de Resultados de la Dimensión Desmotivación Motivacional.....	61
Figura 8. Gráfico de Resultados de la Dimensión Desmotivación de Clima Laboral.....	61

RESUMEN

El propósito de la presente investigación, fue dar a conocer a la empresa en estudio, y en el futuro a otras empresas ¿Cuáles son los indicadores o motivos más influyentes que mantienen a un personal desmotivado o insatisfecho laboralmente?, considerando que ello puede repercutir en la rotación de personal de las empresas. El objetivo principal fue: determinar la relación que existe entre desmotivación laboral y rotación de personal, en el área comercial de una empresa comercializadora de EPP, Lima-2022. El método usado fue: muestreo no probabilístico; tipo: cuantitativo; diseño: no experimental – transversal; alcance: correlacional; técnica: la encuesta; instrumento: cuestionario, basado en la escala de Likert; población y muestra: 15 personas. Los resultados y conclusiones encontrados: Existe una “relación muy baja positiva” entre desmotivación laboral y rotación de personal en el área comercial de una empresa comercializadora de EPP, Lima-2022. Es decir “no es significativa”. A pesar de que el resultado de las variables arrojó que el 100% de los empleados tiene un nivel “alto y muy alto” de desmotivación laboral y rotación de personal, estas no están relacionadas directamente.

PALABRAS CLAVES: Desmotivación laboral, Rotación de personal, Insatisfacción,

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Estévez, A. (26 de enero de 2022). *Más de la mitad de los trabajadores se siente desmotivado en su puesto de trabajo*. ANTENA.3 Noticias. https://www.antena3.com/noticias/economia/mas-mitad-trabajadores-siente-desmotivado-puesto-trabajo_2022012661f144619890160001c702c0.html
- Vargas, R. (2019, 05 de septiembre). *Rotación laboral en el Perú: ¿qué hacer para disminuirla?* Conexión ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/rotacion-laboral-en-el-peru-que-hacer-para-disminuirla>
- Orbe-Silva, A. (2019). *Factores motivacionales que inciden en la rotación de personal en la superintendencia de economía popular y solidaria, SEPS* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar] Repositorio Institucional UASB-DIGITAL. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6645>
- Medina-Rivera, M; Pallo-Nuñez, C. (2016). *El clima organizacional en la empresa xyz y su incidencia en la rotación del personal* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil] Repositorio DIGITAL- UCSG. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/6773>
- Villalba-Arismendi, A; Del Rio-Marrugo, J. (2010). *Incidencia de la insatisfacción laboral en la rotación y ausentismo del personal del Hotel ABC personal* [Tesis para Título de especialistas en gerencia del Talento Humano, Universidad Tecnológica De Bolívar] Repositorio institucional-UTB. <https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/297>

Guarniz-Julca, I. (2017). *Factores sociales que influyen en la alta rotación de personal en los colaboradores (as) obreros (as) del grupo “H” de la empresa TAL S.A, distrito de Viru, provincia de Viru, departamento de la Libertad, Periodo 2014* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNT. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9508>

Tapia-Cutipa, M. (2017). *Causas del índice de rotación de personal obrero y choferes en la Empresa Racionalización Empresarial S.A. Durante el primer semestre del período 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNAS. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3789>

Fernández-Luque, C. (2020). *Análisis de la relación entre el clima laboral y la intención de rotación de los trabajadores de una empresa industrial: Caso COESAC – Sede Los Olivos* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica Del Perú]. Repositorio institucional PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15975>

Chavez-Saldaña, A; Flores-Garrido, L. (2016). *Correlación entre el clima laboral y la rotación de personal de una empresa textil en el distrito de ate vitarte en el período 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9911>

Aguilar-Ruffner, D; Cabanillas-Costa, K. (2021). *Factores Motivacionales Y Su Relación Con El Desempeño Laboral En La Empresa Transportes R&D Eirl, En La Ciudad De Piura, 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30439>

Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional. (2 ed.). México: McGraw Hill.

Hernández, B. (2001). Técnicas estadísticas de investigación social. Madrid: Díaz de Santos.

Charles Leman Chacón Quinto. (2020, 20 de abril). Alfa de Cronbach con Excel y confiabilidad del instrumento de investigación. [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=wCFpTCSdnWE>

BIOESTADISTICO. (2014, 05 de diciembre). Alfa de Cronbach. [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=scCL458Eqyw>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. (6 ed.). México: McGraw Hill.