

**FACULTAD DE NEGOCIOS**

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CONTROL CONTABLE DE LAS CUENTAS POR COBRAR  
COMERCIALES Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE  
INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, LIMA, LA VICTORIA, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autoras:**

Margit Delaney Carranza Simeon  
Rosmery Arotinco Anchayhua

Asesor:

Mg. Gonzalo Gonzales Castro  
<https://orcid.org/0000-0001-5980-7413>

Lima - Perú

**JURADO CALIFICADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>GIULLIANNA CISNEROS DEZA</b>	<b>42062315</b>
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	<b>FREDY MACAVILCA CAPCHA</b>	<b>25692225</b>
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	<b>ERICKA NELLY ESPINOZA GAMBOA</b>	<b>10612065</b>
	Nombre y Apellidos	N° DNI

## DEDICATORIA

A mi madre Albertina, por ser un Ejemplo a seguir, mujer fuerte, luchadora, mujer coraje por ser el pilar fundamental de mi vida, te quiero. A mi papá Fabio, quien se encuentra en el cielo y desde donde está siempre me protege y guía. Gracias por tu último aliento, lo estoy cumpliendo.

**Rosmery Arotinco Anchayhua.**

A mi Padre Leonardo Carranza G. que desde el cielo me envía sus buenas vibras, a mi hija Ebary, y demás familiares porque ellos con su enseñanza y sabiduría lograron incrementar valores y han sido un instrumento de apoyo para trazar mi camino profesional.

**Margit Delaney Carranza Simeon**

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por la vida, a nuestras familias por el apoyo incondicional y a mi Asesor por ser el guía del presente trabajo.

## TABLA DE CONTENIDO

JURADO CALIFICADOR.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
TABLA DE CONTENIDO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
RESUMEN.....	11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. Realidad problemática .....	12
1.1.1. Marco Teórico .....	15
1.1.2. Bases Teóricas .....	26
1.2. Formulación de problema.....	32
1.2.1. Problema General.....	32
1.2.2. Problema específico.....	32
1.3. Objetivos.....	33
1.3.1. Objetivo General.....	33
1.3.2. Objetivo Específico.....	33
1.4. Hipótesis .....	34
1.4.1. Hipótesis General.....	34
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	34
CAPITULO II: METODOLOGIA .....	35
2.1 Tipo de Diseño de Investigación .....	35
2.2. Criterios de Inclusión y de exclusión de la Muestra.....	36
2.3. Población y Muestra .....	37
2.3.1. Población .....	37
2.3.2. Muestra .....	38
2.4. Técnicas e Instrumento de Recolección de datos.....	38
2.4.1. Técnicas:.....	38

2.4.2. Instrumentos .....	39
2.5 Procedimiento .....	40
2.6 Aspectos Éticos.....	40
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
3.1 Objetivo General .....	41
3.1.1. Observación.....	<b>41</b>
3.1.2. Análisis Documental .....	41
3.2. Objetivo Específico 1 .....	49
3.3. Objetivo Específico 2 .....	51
3.3.1. Proceso: Venta de productos de software y hardware .....	51
3.3.2 Proceso de Cobranza .....	53
3.3.3 Proceso de Recuperación de cuentas por cobrar vencidas .....	54
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>76</b>
4.1. Discusión .....	76
4.2. Conclusiones.....	81
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>89</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis vertical de la Cuenta Activo 2021 .....	42
Tabla 2 Análisis vertical de la Cuenta Activo No Corriente 2021 .....	42
Tabla 3 Análisis vertical del Pasivo y Patrimonio 2021 .....	43
Tabla 4 Liquidez Corriente 2021 .....	45
Tabla 5 Prueba Ácida 2021 .....	45
Tabla 6 Prueba de liquidez inmediata 2021 .....	45
Tabla 7 Endeudamiento patrimonial 2021 .....	46
Tabla 8 Endeudamiento del activo 2021 .....	46
Tabla 9 Periodo promedio de rotación de cuentas por cobrar 2021 .....	47
Tabla 10 Rotación de activos totales 2021 .....	47
Tabla 11 Rotación de inventarios 2021 .....	48
Tabla 12 Pregunta 1 ¿La empresa registra sus facturas diariamente? .....	56
Tabla 13 Pregunta 2 ¿La empresa realiza un reporte mensual de sus cuentas por cobrar? ....	57
Tabla 14 Pregunta 3 ¿La empresa envía un correo de recordatorio con fecha de vencimiento mensual? .....	58
Tabla 15 Pregunta 4 ¿Las ventas al crédito cumplen con las políticas de crédito? .....	59
Tabla 16 Pregunta 5 ¿La empresa utiliza políticas de cobranza? .....	60
Tabla 17 Pregunta. 6 ¿El personal de créditos y cobranza cuenta con el manual de funciones? .....	61
Tabla 18 Pregunta 7 ¿Las estrategias de cobranza implementadas contribuyen con la recuperación de créditos?.....	62
Tabla 19 Pregunta 8 ¿La empresa clasifica a sus clientes según su grado de morosidad? .....	63
Tabla 20 Pregunta. 9 ¿La empresa realiza una evaluación a sus clientes? .....	64

Tabla 21	Pregunta 10 ¿El área contable cuenta con un procedimiento para provisionar las cuentas vencidas?.....	65
Tabla 22	Pregunta 11 ¿Se castiga las cuentas incobrables?.....	66
Tabla 23	Pregunta 12 ¿Se aplica el indicador de razón corriente para medir la liquidez? ....	67
Tabla 24	Pregunta 13 ¿Se aplica el indicador de prueba acida para medir la liquidez? .....	68
Tabla 25	Pregunta 14 ¿La empresa cuenta con capacidad para afrontar pasivos a corto plazo? .....	69
Tabla 26	Pregunta 15 ¿Considera usted que las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de la empresa?.....	70
Tabla 27	Pregunta 16 ¿El indicador de rotación de cuentas por pagar muestra la eficiencia de crédito con los proveedores?.....	71
Tabla 28	Pregunta 17 ¿El resultado de rotación de cuentas por cobrar influye en la política de cobros? .....	72
Tabla 29	Pregunta 18 ¿El indicador de periodo promedio de cobro ayuda a comparar las condiciones de crédito de la empresa?.....	73
Tabla 30	Pregunta 19 ¿La empresa cuenta con políticas de pago a proveedores? .....	74
Tabla 31	Pregunta 20 ¿Conoce usted el porcentaje de la cartera de clientes al crédito en la empresa? .....	75

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Análisis vertical del Activo Total.....	43
Figura 2 Análisis vertical del Pasivo y Patrimonio.....	44
Figura 3 Flujograma del proceso de ventas a crédito .....	52
Figura 4 Flujograma del proceso actual de cobranzas .....	54
Figura 5 Flujograma Proceso Actual Recuperación de Cuentas por Cobrar Vencidas .....	55
Figura 6 Pregunta 1 ¿El control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta la liquidez?.....	56
Figura 7 Pregunta 2 ¿La empresa realiza un reporte mensual de sus cuentas por cobrar? .....	57
Figura 8 Pregunta 3 ¿La empresa envía un correo de recordatorio con fecha de vencimiento mensual? .....	58
Figura 9 Pregunta 4 ¿Las ventas al crédito cumplen con las políticas?.....	59
Figura 10 Pregunta 5 ¿La empresa utiliza políticas de cobranza?.....	60
Figura 11 Pregunta 6 ¿El personal de créditos y cobranza cuenta con el manual de funciones? .....	61
Figura 12 Pregunta 7 ¿Las estrategias de cobranza implementadas contribuyen con la recuperación de créditos?.....	62
Figura 13 Pregunta 8 ¿La empresa clasifica a sus clientes según su grado de morosidad?.....	63
Figura 14 Pregunta 9 ¿La empresa realiza una evaluación a sus clientes?.....	64
Figura 15 Pregunta 10 ¿El área contable cuenta con un procedimiento para provisionar las cuentas vencidas?.....	65
Figura 16 Pregunta 11 ¿Se castiga las cuentas incobrables? .....	66
Figura 17 Pregunta 12 ¿Se aplica el indicador de razón corriente para medir la liquidez?.....	67
Figura 18 Pregunta 13 ¿Se aplica el indicador de prueba acida para medir la liquidez? .....	68

Figura 19 Pregunta 14 ¿La empresa cuenta con capacidad para afrontar pasivos a corto plazo?	69
Figura 20 Pregunta 15 ¿los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta a la liquidez?	70
Figura 21 Pregunta 16 ¿El indicador de rotación de cuentas por pagar muestra la eficiencia de crédito con los proveedores?	71
Figura 22 Pregunta 17 ¿El resultado de rotación de cuentas por cobrar influye en la política de cobros?	72
Figura 23 Pregunta 18 ¿El indicador de periodo promedio de cobro ayuda a comparar las condiciones de crédito de la empresa?	73
Figura 24 Pregunta 19 ¿La empresa cuenta con políticas de pago a proveedores?	74
Figura 25 Pregunta 20 ¿La ratio de endeudamiento determina si la empresa puede cumplir con sus obligaciones?	75

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Control contable de las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez de Integra Technologies SAC, Lima, La Victoria, 2021”, pretende evidenciar el nivel de cumplimiento de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez es deficiente, en ese sentido el objetivo fue determinar el efecto del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de dicha empresa. Para ello, la metodología fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, en un diseño no experimental, transversal; la recolección de datos fue la encuesta y el análisis de datos secundarias de fuentes relacionadas a la empresa y repositorios de estudios vinculados. Los datos financieros, la búsqueda de información y el procesamiento de los datos recopilados lograron determinar que sí existe un periodo promedio de rotación de cuentas por cobrar de 176.09 días para efectivizar la cobranza, lo cual se debe a una falta de lineamientos en las políticas. Por lo tanto, se concluye que en el año 2021 se posee un nivel de cumplimiento deficiente de la gestión de las cuentas por cobrar y se recomienda mejorar el sistema de control a fin de no presentar problemas en el pago de responsabilidades en el corto plazo.

**Palabras clave:** Control, contable, cuentas por cobrar, liquidez, Integra Techonologies SAC.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

En el análisis de la realidad problemática internacional, en Aliaga et al. (2021) se menciona que la liquidez es un aspecto trascendental para la perspectiva económica en Cuba; a partir de ello, se debe evaluar las cuentas de la empresa fin de tener la capacidad a responder por las principales responsabilidades. Asimismo, la liquidez también se vincula con la rentabilidad de las operaciones y determina el éxito en tanto que expresa el nivel monetario de las inversiones del flujo comercial. Por otro lado, las actividades de flujo de efectivo también necesitan un análisis de las cuentas por cobrar y pagos según el tipo de operaciones.

En la misma línea, Panchana (2020) menciona que para el éxito de las actividades económicas en una empresa de Ecuador es necesario contar con un sistema de auditorías para el control del efectivo, es decir, supervisar el nivel de liquidez mediante el adecuado nivel de control contable en las cuentas por cobrar a nivel comercial. El control debe darse a través del uso de la tecnología en tanto que de dicha forma se asegura un óptimo nivel de liquidez dado que es posible revisar de forma simultánea papeles de trabajo, libro diario, conciliaciones, cédulas y demás documentos analíticos sobre el desempeño financiero.

Por otro lado, en Zúñiga et al. (2020) se menciona que las empresas en Chile buscan inversiones con un alto nivel de confiabilidad y para ello se requiere de adecuados indicadores de liquidez. En este sentido, los estados financieros deben reflejar que se cumple con un control contable de las cuentas por cobrar comerciales en tanto que la cantidad de información debe ser suficiente para conocer el nivel de desempeño con sustentabilidad. El crecimiento sostenido

se equilibra a través de la construcción de objetivos con una alternativa distinta al enfoque clásico de las finanzas corporativas, dado que los clientes que poseen cuentas por cobrar son importantes para la fidelización.

En Yaguache, Higuerey e Inga (2019) se comenta que la liquidez es un elemento importante que reflejan productividad en las empresas de Ecuador, dado que las condiciones y presión económica para el cumplimiento de responsabilidades requiere de un adecuado monto de efectivo en las arcas. A partir de ello, la regulación de cada país establece un sistema de control para determinar el grado adecuado de liquidez que refleja buen funcionamiento y muchas veces este indicador se ve influenciado por las políticas tributarias.

En el escenario nacional, para Díaz y Ramón (2021) el contexto cambiante de la economía según el contexto de la crisis ha determinado que la liquidez sea un aspecto de gran importancia para las empresas de cualquier tipo. En este sentido, las operaciones comerciales y mercantiles requieren de alto nivel de efectivo y muchas veces es vital disponer de dinero rápido para el pago de cuentas por pagar. Adicionalmente, la gestión del control contable sea adecuado para asegurar el cobro de las cuentas comerciales según el ciclo de caja a fin de no ocasionar problemas de liquidez.

De forma similar, en Pizzán, Torres y Villafuerte (2021) la liquidez expresa un adecuado funcionamiento del control contable, sobre todo en tiempos de crisis económica como en los años recientes, dado que muchas actividades se vieron paralizadas lo cual generó pérdidas. En este sentido, se recurrió de forma intensiva a la entrega de créditos y pagos a plazos a nivel comercial, lo cual incrementó la partida de cuentas por cobrar comerciales; e

base a este punto se necesita un sistema de control riguroso con información actualizada de forma sistemática, dado que impacta de forma directa en la liquidez.

Asimismo, en Latorre et al. (2021) se ha determinado la importancia de la gestión del control contable en las cuentas por cobrar sobre la liquidez de las empresas en Chiclayo, en tanto que se identificaron los aspectos que afectan la liquidez de forma directa y se desea evitar problemas en los pagos a proveedores e impuestos en cada periodo. Los retrasos en la facturación de las cuentas por cobrar muchas veces retrasan las fechas de cobro, por lo que se requiere también una gestión de los impagos para solucionar problemas de lentitud y recobro que también genera gastos adicionales a las empresas.

En Vásquez et al. (2021) se menciona que la liquidez ha sido un elemento de relevancia en el crecimiento de las empresas en los últimos años, dado que permite determinar parámetros de rentabilidad y desempeño de operaciones. En la misma línea es de gran importancia contar con un sistema que posibilite el cobro de las cuentas comerciales para la liquidez necesaria en las actividades diarias de pagos y ventas; por lo tanto, el sistema de gestión de control contable debe desarrollarse con el uso de herramientas de supervisión para dar prioridad al conocimiento de activos y pasivos corrientes.

A nivel local, la empresa Integra Technologies S.A.C fue formada desde el año 2003 con el objetivo principal de brindar soluciones tecnológicas donde la calidad del servicio sea el componente más importante. La empresa se posicionó como la mejor alternativa para con un excelente soporte, productos de calidad, estabilidad, eficiencia y economía. La compañía está constituida por un equipo de personas con amplio conocimiento en soluciones tecnológicas de software, hardware y comunicaciones. En el análisis crítico se ha observado que la empresa

no ha logrado desarrollar una adecuada política de gestión de cuentas por cobrar en sus relaciones comerciales con sus clientes para mejorar la liquidez de la organización.

En la actualidad Integra Technologies tiene un incremento de cartera vencida y entre los principales motivos se mencionan la falta de información actualizada, la mala gestión en la evaluación de otorgamiento de productos, bajos niveles de atención al cliente, falta de políticas y procedimientos de cobranza y a todo esto se suma la crisis de la pandemia Covid 19. A partir de todo lo anterior la labor de cobranza se dificulta, ocasionando el final del ciclo del crédito, el incremento de las cuentas por cobrar y un mayor desarrollo de estrategias para la búsqueda de nuevo mecanismos más eficientes de cobranza. Por lo tanto, es necesario implementar nuevas políticas y procedimientos de cobranza que contribuyan a subsanar la falta de liquidez en la organización.

### **1.1.1. Marco Teórico**

#### **1.1.1.1. Antecedentes**

#### **Variable Independiente Internacionales**

Ávila y Gil (2019) en su tesis “Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Imporparis SA, año 2019” en la ciudad de Guayaquil – Ecuador de la Universidad Laica Vicente Rocafuertese, se realizó esta investigación para determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez. En este sentido, se analizaron los estados financieros, se aplicaron indicadores y se entrevistaron a trabajadores del área administrativa y contable para determinar la causa de esta iliquidez. Se determinó que el origen se fundamentó

en los largos períodos de cobro de cuentas por cobrar, producto de una desorganización en las políticas de ventas a créditos. Por último, se recomiendan varias acciones para mitigar esta situación como elaborar un manual de políticas y procedimientos para el otorgamiento de crédito y los procesos de cobro también para el sector agrícola controlando mejor el riesgo crediticio, establecer métodos para el cobro de clientes y diseñar un manual metodológico para análisis de crédito.

Lozada (2018) en su tesis con título “Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado “Hércules Infantil, año 2018” en la ciudad Ambato-Ecuador, de la universidad de Pontificia Católica del Ecuador, tuvo como objetivo revisar la situación de las cuentas por cobrar para de conocer las falencias que podrían existir en esta área funcional, además se buscará analizar la percepción de los directivos respecto a los niveles, el manejo y la gestión de las cobranzas en la empresa; y, la forma en que estos afectan sobre los resultados y el flujo de efectivo de la misma. Se realizó un análisis financiero y se planteó una propuesta que incluye las políticas, las normas, las funciones y los procedimientos para otorgar créditos y para recuperar las cuentas por cobrar, tanto las que se encuentran vigentes como las que ya se han vencido, al final se pone a consideración de la empresa el documento en el que se define el Manual de Crédito y Cobranzas.

Solís (2017) en su tesis “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Comercializadora el Baratonsa SA, año 2017” en la ciudad de Guayaquil- Ecuador de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte; tuvo la finalidad de analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez. En el desarrollo fue necesario analizar los Estado de Situación Financiero, además se analizó las políticas y procedimientos vigentes de la empresa el cual fue la base para el estudio del activo y pasivo corriente. Se aplicaron métodos como entrevistas,

observación directa. En los resultados se realizó la presentación del análisis de la información y la interpretación de los datos, se evaluaron las políticas y las variaciones de los resultados del análisis financiero aplicando ratios financieros y evaluación de la cartera vencida.

Chávez y Toalombo (2017) en su tesis de grado con el título “Alto índice de cuentas por cobrar en la empresa de insumos Pronepac S.A, año 2017” en la ciudad de Guayaquil – Ecuador de la Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias administrativas, el objetivo fue analizar las políticas de cobro y los registros transaccionales contables. Se determinó un tipo de investigación exploratoria con soporte inductivo, cualitativo con diseño de investigación documental con uso de encuesta a trabajadores del área Administrativa – Financiera, así como la entrevista a dos expertos externos quienes se desenvuelven en el ámbito financiero a nivel empresarial. Los resultados evidencian la falta de una buena estructura organizacional dentro del departamento financiero, viendo que no se estaba calculando el deterioro de las cuentas por cobrar de clientes especialmente de las cuentas con un periodo mayor de 5 a 8 años, incidiendo aquello en un aumento en la cuenta ya que no se estaba realizando el correcto ajuste según la NIIF. Se propuso la reestructuración de departamento financiero y diversas estrategias para incrementar las cobranzas de la empresa mejorando la proyección y cumplimiento de su flujo de cobros y pagos.

Nuela (2016) en “La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de Calzado Gamós de la ciudad de Ambato, año 2016” en Ecuador de la Universidad Técnica de Ambato, carrera de contabilidad y auditoría; el objetivo principal fue establecer una gestión de cobranza que permita generar un cambio institucional de tal manera que se minimice la cartera vencida. La metodología de investigación está determinada a través de una investigación de campo, lo cual canalizo los resultados a un cambio. Los resultados se encaminaron a desarrollar un proceso

integral que posteriormente genere obras en beneficio de la colectividad, mediante una gestión proactiva, la cual permita el cumplimiento del plan estratégico y por tanto se genere compromiso hacia el logro de los objetivos y acceder a una alta liquidez. Se concluyó que es necesario dichas acciones lo cual permita el crecimiento institucional y por ende se proyecte una satisfacción de las necesidades de los usuarios, así como su mejoramiento de la calidad de vida. mediante un proceso integral, en el cual el personal del área financiera involucre a los usuarios hacia un cumplimiento en el pago y entonces ser referente de eficiencia institucional.

### **Variable Independiente Nacionales**

Mantilla (2020) en su tesis de grado con el título “Cuentas por cobrar comerciales y la liquidez en la empresa GF Alimentos del Perú S.A.C., Cercado de Lima” de la Universidad Peruana Unión, tuvo como principal propósito analizar la relación existente entre las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez. La investigación cuenta con una metodología aplicada y fue retrospectiva que, al tener un enfoque cuantitativo, recoge y analiza información de los Estados de Resultados; asimismo, se utilizaron dos métodos estadísticos de recolección de datos, tanto a nivel descriptivo e inferencial. Las principales variables de índice de rotación de cartera y razón corriente mostraron los resultados de la prueba paramétrica con el p-valor  $= 0,000 < 0,05$ , con una relación significativa. Asimismo, el coeficiente de correlación de Pearson  $= 0,602$  que demostró la relación directa y moderada. Se concluye que existe una relación significativa entre los índices que miden las cuentas pendientes de cobro y la capacidad para el cumplimiento oportuno de sus obligaciones con terceros a corto plazo, sin que esto afecte sus objetivos económicos y financieros.

Torres (2020) en su tesis de grado “Análisis de cuentas por cobrar en una empresa fabricante de Lima 2019” de la Universidad Norbert Wiener, tuvo como objetivo principal analizar las cuentas por cobrar. La metodología corresponde al tipo aplicada y de enfoque cualitativo; de igual forma, se utilizó el método de investigación analítico, la población estuvo conformada por los estados financieros, donde se utilizó la técnica análisis de datos, se aplicaron ratios de gestión en las cuentas por cobrar comerciales. En el análisis de los resultados sobre el análisis de las cuentas por cobrar comerciales fue necesario realizar los cálculos de las variaciones porcentuales ratios. Se concluye que se mejoró el periodo promedio de cobranzas implementado políticas sobre la concesión de los créditos que se les otorga a los clientes con la finalidad de contar en menos tiempo con liquidez y haga frente a sus obligaciones.

Cruz (2019) en su tesis de grado con el título “Gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa MAC Ingeniería SAC-Lima, 2018” de la Universidad Privada del Norte, estableció como objetivo determinar la relación existente entre la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez. La investigación fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental – transeccional, de nivel correlacional; por otro lado, la muestra estuvo conformada por los Estados financieros de los años 2017 y 2018, así también se realizó un cuestionario a los 15 trabajadores de la empresa. El análisis de los estados financieros se aplicaron las ratios financieras, de donde se obtiene que la rotación de las cuentas por cobrar es de 51 días y la liquidez corriente es de S/ 0.43 céntimos; según los resultados de la encuesta el total de trabajadores considera que es necesaria la gestión de las cuentas por cobrar. En conclusión, se puede confirmar que la gestión de las cuentas por cobrar se relaciona directamente con la liquidez de la empresa MAC Ingeniería SAC.

González (2018), en su tesis de grado “Gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Corporación Mar de Cristal S.A.C., Tarapoto, año 2016”, de la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como finalidad analizar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez. La metodología corresponde al tipo aplicado, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental y de nivel descriptiva – correlacional a consecuencia de que se describieron los hechos y se buscó establecer relación entre ambas variables de estudio, fue de corte transversal, pues fue analizado por única vez. Se utilizó una muestra censal y fue aplicado el instrumento para la recolección de los datos, mediante la técnica de la encuesta y acervo documental, siendo el instrumento el cuestionario de preguntas y la recolección de datos. Se concluyó que la Gestión de Cuentas por cobrar tiene una débil relación con la liquidez. Por lo tanto, la empresa debe mejorar el proceso de cuentas por cobrar para evitar consecuencias negativas futuras.

Soto (2017) en su tesis de grado “Control de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de las empresas comerciales, distrito San Juan de Lurigancho, 2017” de la Universidad Cesar Vallejo en la ciudad de Lima; tuvo como objetivo analizar el nivel de relación que tiene el control de cuentas y la liquidez. La metodología fue de tipo básica, con nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y de corte transversal; además la población fue de 65 personas del área de finanzas, contabilidad en 7 empresas, del cual se extrajo como muestra 56 personas. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos para el procesamiento estadístico con el SPSS v.24, el cuestionario de preguntas fue graduado a la escala de Likert. Se concluyó que el control de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de las empresas comerciales del distrito de San Juan de Lurigancho, donde los resultados fueron ( $\rho$  de Spearman = 0,499; Sig.=0,000 < 0.05), lo cual determina una relación positiva, media y significativa entre el control de cuentas por cobrar y la liquidez.

## **Variable Dependiente Internacional**

Tapia y Reina (2018) en su tesis “Análisis financiero de las cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez de la compañía aduanera ABC S.A.C, Guayaquil, 2018”, de la carrera de Ingeniería de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración, Guayaquil-Ecuador; el objetivo general fue analizar financieramente las cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez. La metodología de investigación fue aplicada, de tipo cuantitativo y de diseño no experimental; se emplearon instrumentos como las encuesta, entrevistas y observación directa. Los resultados expresaron problemas importantes, tales como no contar con procesos correctamente estructurados por la asignación de créditos y la recuperación de cartera vencida, lo que genera resultados negativos al momento de analizar su capacidad de solventar pagos o deudas. Se concluye que es necesario identificar y proponer diversas estrategias que les permitieron mejorar los resultados del área de crédito y cobranza con la finalidad de mejorar sus resultados sin ejercer presión a los clientes que afecte su relación comercial a largo plazo.

Arroba, Morales y Villavicencio (2018) en su artículo “Cuentas por Cobrar y su relevancia en la Liquidez de la empresa Rauni Importadores y Autopartes S.A, Guayaquil, 2018” de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración, Ecuador; el objetivo principal fue examinar los procesos y políticas de control que actualmente la empresa utiliza para las cuentas por cobrar y como afecta la liquidez, así mismo el método empleado fue entrevistas, observación directa. Los resultados evidencian que existen desconocimiento de la liquidez de la empresa debido a la falta de análisis cuantitativo de las cuentas por cobrar, ausencia de estrategias de control en los departamentos de crédito, contable y gerencia general.

Avelino (2017) en “Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Adecar Cía. Ltda., Ecuador, 2017” (tesis de grado) de la carrera Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración, de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador; el objetivo fue establecer de qué manera las cuentas por cobrar inciden favorablemente en la liquidez. El desarrollo del tema se tomó la información del análisis de los estados financieros para examinar las cuentas por cobrar y como afecta los resultados en la Liquidez. El análisis muestra que el personal del área económica contable no cuenta con los conocimientos suficientes para la aplicación de diferentes técnicas en la administración de cuentas por cobrar. Por lo tanto, se concluye que en el periodo analizado la empresa disminuye tanto su capital de trabajo como sus niveles de liquidez, presentando saldos inmovilizados por la falta de control de flujo de caja, obstaculizando la rotación del efectivo.

Peralbo (2016) en su tesis titulada “Las Cuentas por Cobrar y su Impacto en la Liquidez de la Cooperativa de Transporte Urbano S.A.C, Guayaquil, 2016” (tesis de grado), de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración, Guayaquil- Ecuador; tuvo la finalidad de evaluar el impacto que tiene las cuentas por cobrar en la liquidez, donde analizaron los procesos contables y de control en la actividad económica y financiera dentro de este tipo de organización al otorgar créditos a sus socios. La metodología de investigación utilizó el método descriptivo, así como la entrevista al área contable y finanzas de la cooperativa de una manera cualitativa a través de entrevistas. Los resultados concluyen que una adecuada gestión de cobranzas conllevará a resultados favorecedores en los indicadores financieros, ya que se mantendría una alta rotación de fondos líquidos y eficiencia en sus gastos operacionales.

Arratia (2016) en su tesis titulada: “Análisis de la Gestión del Riesgo de Liquidez en el Sistema Bancario Boliviano, La Paz Bolivia, 2016”; para obtener el grado de Economista

Financiero de la Universidad Mayor de San Andrés, el objetivo principal fue conocer la relación e impacto entre la gestión de riesgo de liquidez en el sistema bancario boliviano y el desempeño del sector real de la economía boliviana. La metodología que se utilizó fue causal - explicativa. Los resultados concluyen que las variables financieras son indicadores financieros, los indicadores financieros considerados para el modelo permitieron determinar el efecto de la gestión de riesgo de liquidez en el desarrollo del sector real de la economía. Por lo tanto, se debe buscar que esos indicadores que miden el riesgo de liquidez, sean los correctos, y de esta manera pueda tener resultados positivos tanto en el sistema bancario como también en el desarrollo de la economía real.

### **Variable Dependiente Nacional**

Álvarez y García (2018) en su tesis de grado “El Control Contable de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la empresa Gafumex E.I.R.L, Comas, 2018” de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Administración, Universidad Privada del Norte, Lima, tuvo como objetivo determinar la incidencia que existe entre el control contable de las cuentas por cobrar y la liquidez, la metodología fue definida según su propósito aplicada porque está encaminada a resolver problemas prácticos de la organización. Asimismo, según el diseño de investigación es no experimental, habiendo elegido como técnica e instrumento de recolección el análisis documental y cuestionario. A partir de los resultados se concluye que se deben implementar políticas de cobranza en donde se cumpla con los plazos establecidos y de esa manera poder cumplir con los objetivos de liquidez de la empresa.

De acuerdo con Neira (2018) en su tesis “Control Contable de las cuentas por Cobrar Comerciales y su Incidencia en la Liquidez de Las Palmeras SAC, Los Olivos, 2018”, de la

carrera de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Privada del Norte; el objetivo principal fue demostrar que el control contable de las cuentas por cobrar comerciales incide en la liquidez; asimismo, con estudio de una investigación no experimental, transversal, por medio del instrumento de recolección de datos como análisis documental y la entrevista. La búsqueda de información y el procesamiento de los datos recopilados con el instrumento, se logró contrastar la hipótesis. De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, se ha confirmado que la empresa Las Palmeras S.A.C., en el año 2018 posee un nivel de cumplimiento deficiente de la gestión de las cuentas por cobrar, esto se debe a que la empresa presenta un deficiente control contable de las cuentas por cobrar.

Vásquez y Vega (2017) en “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2017”, Universidad Privada Antenor Orrego en Trujillo, Perú; el objetivo fue determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez. La investigación es de tipo explicativo causal, el análisis fue a la unidad de documentación de cuentas por cobrar, la muestra escogida era el área de finanzas, cobranzas, contabilidad y administración, de la empresa, para el recojo de datos se usó el cuestionario, llegando a los resultados donde se afirman que las cobranzas influyen en la liquidez de la organización, debido a los factores externos e internos que afecta a la institución. Por lo tanto, se concluye que se ha comprobado, a través del análisis de datos, que los procesos de cobranza inciden en la liquidez de la compañía, porque dichos procedimientos se dan por la mejoría en las cobranzas de la institución.

Para Litman, Vidal y Tasayco (2017) en su tesis “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa Diseño de Papeles Murales S.A.C, San Isidro,” de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Administración; el objetivo fue solucionar los problemas de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez. En el desarrollo del tema se

tomó la información del control en el seguimiento de los estados de cuenta de los clientes, reportes de venta, estados financieros, detalle de la estimación de las cobranzas dudosas, reporte estadístico de morosidad, y determinación de los índices de Liquidez, de gestión y de riesgo crediticio. Se concluye que la inadecuada gestión de la política de créditos se muestra en el alto índice de morosidad que presentan los clientes, a esto se suma la deficiente planificación de las cobranzas y por ende a su ejecución se incumplen las políticas que ha aumentado un alto porcentaje de morosidad, limitaciones en el flujo de fondos y/o capital de trabajo.

Loyola (2016) en “Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadoras de agroquímicos Chimú S.R.L. en el distrito de Trujillo, 2016” (tesis de grado), de la Carrera de Contabilidad y Finanzas de la Facultad Ciencias Económicas; el principal objetivo fue analizar la situación económica de la empresa, analizar los registros contables empleados y demostrar que los cobros vencidos repercuten en la liquidez de la empresa. Con la finalidad de aplicar procedimientos o técnicas adecuadas. El tipo de investigación fue descriptivo, la técnica fue el análisis documental y entrevista. Se concluye que la empresa carecer de un departamento de créditos y cobranzas con una adecuada política de gestión, pues los procedimientos de otorgamientos y recuperación de créditos son flexibles y tiene una limitada evaluación al cliente.

### **1.1.2. Bases Teóricas**

Los temas elegidos corresponden a la revisión de diversos conceptos, teorías y textos referidos al tema que a continuación se mencionan:

#### **Variable 1: Cuentas por Cobrar**

##### **Importancia de las Cuentas por cobrar**

En Gitman (1996) se menciona que “las cuentas por cobrar representan la extensión de una línea de crédito a sus clientes a fin de mantener y atraer nuevos y maximizar la administración de las cuentas por cobrar (p.94). Por otro lado, en Alberto (1994) se muestra el concepto de importancia de las cuentas por cobrar, se describe que por estas razones una adecuada administración de cuentas por cobrar permitirá a la empresa tomar decisiones acertadas y oportunas al otorgar un crédito y cómo hacerlo ya que estas son de importancia debido a que el conceder un crédito conlleva costos por la administración de crédito y por las cuentas incobrables.

Asimismo, se considera a Quiroz et al. (2019) donde se menciona que la importancia de las cuentas por cobrar en una organización debe ser controlada, porque la ineficiencia afecta los ingresos, incumplimiento de los compromisos en el corto plazo y un flujo de efectivo negativo, perjudicando los proyectos que tiene la empresa a futuro.

##### **Administración de las Cuentas por cobrar**

Según (Gitman y Zutter, 2012) el principal objetivo para la administración de las cuentas por cobrar es realizar la cobranza en el plazo que se estableció el crédito al cliente, sin

realizar cobranzas agresivas perjudicando las ventas, la estrategia comprende 3 temas importantes que son:

- Establecer Plazos de crédito y evaluación para su otorgamiento
- Términos para otorgar el crédito
- Seguimiento de cobranza

### **Tipos de Cuentas por cobrar**

En la perspectiva de Ponce (2019) se presentan los dos principales tipos de las cuentas por cobrar los mismo que tienen diferentes características y/o periodo en cual se realizara el cobro de acuerdo a los términos establecidos según las políticas y procesos de cobranza los cuales son:

- Cuentas por cobrar a corto Plazo
- Cuentas por cobrar a largo plazo

### **Variable 2: Liquidez**

Según Breitner (2010) se define que es el dinero disponible y es fundamental para que una empresa sea viable. Un negocio puede ser rentable, pero si sus ingresos no se convierten en dinero en el momento oportuno, le faltara liquidez para afrontar obligaciones.

### **Estado de Flujo de Efectivo**

En Breitner (2010) se define que este estado ayuda a confirmar la liquidez de una empresa o la falta de la misma. Asimismo, proporciona información a los usuarios para la evaluación de la capacidad que la entidad tiene para generar efectivo.

## Estados Financieros

Para Soria (2012) constituyen que son cuadros que presentan en forma ordenada y sistemática, diversos aspectos de la situación financiera y económica de una empresa, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados.

## Ratios Financieros

En palabras de Flores (2012) son conjuntos de índices que permite tomar decisiones acertadas en un futuro a quienes estén interesados. Son instrumentos utilizados con bastante frecuencia en el análisis de información contable.

## Ratios de Liquidez

Las principales ratios de liquidez y definiciones se presentan a continuación.

- **Ratio de Liquidez defensiva:** Es un índice que mide si la empresa puede atender sus obligaciones a corto plazo, ya que considera solamente el efectivo o disponible, que es el dinero utilizado para pagar las. Su fórmula es:

Ecuación 1 Formula de la prueba defensiva

$$Prueba\ defensiva = \frac{Caja\ y\ banco}{Pasivo\ corriente}$$

- **Ratio de Razón Corriente:** Esta ratio mide la capacidad del activo corriente para asumir todos los pasivos corrientes en el corto plazo. Su fórmula es:

## Ecuación 2 Formula liquidez general

$$\text{Liquidez general} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

- **Ratio de Capital de Trabajo:** es frecuentemente utilizado, es el dinero que sobra después de haber pagado sus deudas, es decir; es la diferencia entre los activos corrientes menos los pasivos corrientes. Su fórmula es:

## Ecuación 3 Formula del capital de trabajo

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

**Glosario de términos:**

- **Activos.** Reúne todos los bienes y derechos que la empresa puede valorar monetaria y razonablemente, de los que se espera obtener un rendimiento.
- **Crédito.** Es una operación financiera o comercial en la que una persona natural o Jurídica realiza el otorgamiento de un crédito monetario, en la que el acreedor se compromete a devolver la cantidad solicitada además de los intereses que este ocasioné, en el tiempo o plazo establecido.
- **Capacidad de Pago.** Es un indicador que nos permite conocer la probabilidad que tenemos de cumplir con nuestras obligaciones financieras. Este indicador es usado por las entidades financieras como parte de procedimiento de otorgamiento de un crédito.

- **Control.** Es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización.
- **Deuda.** Proviene del latín debita “lo que se debe a alguien” es un compromiso de pago obligado entre dos o más (personas, empresas, estado).
- **Estrategias de cobranza.** son acciones que se aplican a los clientes para recuperar los créditos que fueron otorgados, de manera que los activos (mercancía) de la empresa son convertidos de manera eficiente y rápida en liquidez.
- **Flujo de efectivo.** Es la variación de las entradas y salidas de dinero en un periodo determinado, y su información mide la salud financiera de una empresa.
- **Liquidez.** Es la capacidad que tiene una empresa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, también se puede decir que la empresa tiene un activo que pueda convertirse en dinero efectivo inmediato.
- **Morosidad.** La morosidad es un indicador del nivel de riesgo de que los deudores no cumplen con sus obligaciones de pago.
- **Provisión.** Es un conjunto de recursos que la empresa guarda, con el fin de hacer frente a la obligación cuando llegue su vencimiento.
- **Políticas de cobranzas.** Son los procedimientos que sigue la empresa para cobrar los créditos que ha otorgado a sus clientes.

- **Ratio.** Es la relación o proporción que se establece entre dos cantidades o medidas. También se denomina comúnmente “razón” o indicador.
- **Ratio de Prueba Acida.** Este indicador mide la capacidad que tiene la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, con las cuentas por cobrar, inversiones temporales y algún otro activo líquido.

## **1.2. Formulación de problema.**

### **1.2.1. Problema General.**

- ¿Cuál es el efecto del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, ¿2021?

### **1.2.2. Problema específico.**

- ¿Cuál es el efecto de las políticas del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria 2021?
- ¿Cuál es el efecto de los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021?

### **1.3.Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General.**

- Determinar el efecto del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021.

#### **1.3.2. Objetivo Específico.**

- Determinar el efecto de las políticas de control contable de las cuentas por cobrar en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021.
- Determinar el efecto de los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021.

## **1.4.Hipótesis**

### **1.4.1. Hipótesis General.**

- El control contable de las cuentas por cobrar comerciales tiene efecto en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021.

### **1.4.2. Hipótesis Específicas.**

- Las políticas del control contable de las cuentas por cobrar comerciales tienen efecto en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria en año 2021.
- Los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales tienen efecto en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021.

## CAPITULO II: METODOLOGIA

### 2.1 Tipo de Diseño de Investigación

**Investigación cuantitativa:** De acuerdo con Valderrama (2019) “se caracteriza porque usa la recolección y el análisis de los datos para contestar a la formulación del problema de investigación; utiliza, además, los métodos o técnicas estadísticas para contrastar la verdad o falsedad de la hipótesis (p.106) En otras palabras el enfoque de esta investigación es cuantitativo, al respecto, se señala que son el tipo de estudios caracterizados por llevar a cabo la recolección y el análisis de los datos numéricos para contestar a la formulación del problema de investigación y verificar la verdad o falsedad de la hipótesis respecto al control contable y la liquidez.

**Investigación aplicada:** Según Príncipe (2018) “busca hacer conocer, sin perder su íntima relación con la anterior, un problema, y a partir de ahí aplicar teorías necesarias para establecer principios generales respecto a la naturaleza particular de la realidad ...hacer uso práctico del conocimiento, primero busca conocer para hacer” (p.67). La investigación será de importancia ya que las revisiones literarias encontradas determinaran que las cuentas por cobrar y a la incidencia en la liquidez son de importancia ya que se dispone a resolver problemas empresariales en la vida cotidiana y a controlar situaciones prácticas que se encuentran dentro de las empresas, es decir, busca la aplicación o utilización de conocimientos, con el objetivo de implementarlos de forma práctica para satisfacer necesidades concretas.

**Investigación no experimental:** Para Hernández y Mendoza (2018) “se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables ... es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para

analizarlas”. (p.174). En este sentido, las investigaciones se clasifican tomando como criterio el papel que ejerce el investigador sobre los factores o características que son objeto de estudio, la investigación puede ser clasificada como experimental o no-experimental. Cuando el investigador se limita a observar los acontecimientos sin intervenir en los mismos entonces se desarrolla una investigación no experimental.

**Investigación de nivel descriptivo:** De acuerdo con Valderrama (2019) “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.43). Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta, sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas; por lo tanto, en la presente investigación busca describir o caracterizar las variables control interno y en la liquidez de la compañía analizada.

## **2.2. Criterios de Inclusión y de exclusión de la Muestra**

El análisis de la muestra se aplicará a fin de seleccionar una parte de la población, en tanto que para ello se han determinado criterios de inclusión y exclusión tal como se menciona a continuación.

Criterios de inclusión: Se toma en cuenta la información que puede ser relevante para la investigación a través de puntos de vista adecuados para el análisis del control interno contable y la liquidez; en este sentido, se ha definido que los puestos para la recolección de información corresponden a:

- Gerente General
- Gerente Comercial

- Contador General
- Asistente Contable
- Créditos y Cobranza
- Facturación

Criterios de Exclusión: En este punto se menciona a las secciones que no agregan valor dentro de la opinión contable sobre los temas de interés de cuentas por cobrar y la liquidez; por lo tanto, se han excluido a los siguientes puestos de trabajo

- Personal Logística
- Personal de Sistemas
- Jefe Operaciones

## **2.3.Población y Muestra**

### **2.3.1. Población**

De acuerdo con Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) “la población puede ser definida como el total de las unidades de estudio, que contienen las características requeridas, para ser consideradas como tales. Estas unidades pueden ser personas, objetos, conglomerados, hechos o fenómenos que presentan las características requeridas” (p.334). En este sentido, la población de la presente investigación está conformada por 06 trabajadores de la empresa INTEGRA TECHNOLOGIES SAC durante el periodo 2021, mencionados a seguir:

- Gerente General – Pedro Jesús Ordaya Samaniego
- Gerente Comercial – Maria Elena Yupanqui Tello
- Créditos y Cobranzas – Romina Rueda Panucar
- Contador General – José Luis Naccha Duche

- Asistente Contable – Romina Rueda Panucar
- Asistente Facturación – Natividad Solier Zapata

### **2.3.2. Muestra**

Para Valderrama (2019) “es un subconjunto representativo de un universo o población. Es representativo, porque refleja fielmente las características de la población cuando se aplica la técnica adecuada de muestreo de la cual procede; difiere de ellas solo en el número de unidades incluidas y es adecuada” (p.184). En la presente investigación, se pudo acceder al total de individuos de la población; por lo tanto, se aplicó un muestreo censal en donde se determinó que la muestra corresponde a los 06 trabajadores mencionados en la sección de población.

## **2.4. Técnicas e Instrumento de Recolección de datos.**

### **2.4.1. Técnicas:**

Según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) “pueden definirse también como un conjunto de normas que regulan el proceso de investigación, en cada etapa, desde el descubrimiento del problema hasta la verificación e incorporación de las hipótesis, dentro de las teorías vigentes. Son parte del método científico” (p.273). A partir de ello, en la presente investigación se han desarrollado las siguientes técnicas.

- **Análisis Documental:** Para Valderrama (2019) “el trabajo documental estará centrado en la revisión de libros, revistas, y otros documentos que tendrán relación con nuestra investigación. También utilizaremos las informaciones obtenidas a través de Internet. (p.194). En la presente investigación se recolectará información respecto a los informes o publicaciones contables de la empresa para conocer la realidad sobre su liquidez y el control de las cuentas por cobrar.

- Encuesta: Según J Pantaleón (2012), es una técnica para obtener información tomando como muestra de la población objetivo a través del cuestionario para obtener información relevante a la investigación.

#### **2.4.2. Instrumentos**

De acuerdo con Silvestre y Huamán (2019) “son los medios materiales que emplea el investigador para recoger y almacenar la información. Pueden ser formularios, pruebas de conocimientos o escala ... por lo tanto se deben seleccionar coherentemente los instrumentos que se utilizarán en la variable” (p.195). En otras palabras, los instrumentos son aquellos elementos que materializan la recolección de datos mediante formularios, fichas o medios que sistematicen la información.

- Cuestionario: Para Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) “consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una célula que están relacionadas al trabajo... su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis. La elaboración del cuestionario debe tener en cuenta el diseño de la investigación” (p.291). En la presente investigación se ha utilizado un cuestionario adecuado para conocer las opiniones sobre la liquidez y el control interno contable en la empresa; de dicha forma se plantea la descripción de los resultados.
- Lista de cotejo: Según Valderrama (2019) “esta ficha será la más importante entre las dos anteriores. A medida que se investiga surgirán dudas, incertidumbres, comprobaciones, refutaciones, comentarios, etc., que serán anotados en la ficha correspondiente” (p.195). En la presente investigación se utilizaron documentos contables, informes, estado de cuenta de las cuentas por cobrar y registro de estadísticas anuales con el fin de listar y analizar. Los cuales son estados financieros, estado de resultados, estado de cuenta de las cuentas por cobrar de los clientes, políticas internas de créditos, informe mensual de auditoría y manual de Créditos

## 2.5 Procedimiento

En procedimiento de investigación representa el conjunto de pasos a seguir el desarrollo organizado de las actividades, en tanto que se debe cumplir con el rigor científico; en este sentido, de forma general se tomaron las siguientes acciones:

- En primer lugar, se debe realizar las coordinaciones necesarias para el permiso de la empresa a fin de solicitar la información respecto a sus estados financieros y la aplicación de la encuesta a los trabajadores; todo con fines estrictamente académicos.
- Se realiza la toma de cuestionarios solicitando la mayor sinceridad posible.
- A partir de la recolección de datos se sistematiza la información en una hoja de cálculo en Excel para organizar la información; asimismo, se crean tablas y figuras que describan el comportamiento de variables.
- Redactar el documento final según los datos a fin de caracterizar el control contable de las cuentas por cobrar y el nivel de liquidez en la empresa.

## 2.6 Aspectos Éticos

En la presente investigación se tiene en cuenta los principios éticos para tener la veracidad de los resultados a través de datos solo con fines académicos; en este sentido, se respeta la ética del Contador General y de las Gerencia General de la empresa INTEGRA TECHNOLOGIES SAC. Por otro lado, se respeta la propiedad intelectual de las autoras de la teoría sobre las variables y se cita de acuerdo a las normas APA 7ma edición, en tanto que se cumplen con las disposiciones de la Universidad Privada del Norte.

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

En la presente investigación se dispuso la realización de encuestas y el análisis documental a través de guías de observación que se encuentran relacionados con las variables y dimensiones. En este sentido, se involucra al personal del área contable en la ejecución de los procesos de cobranza de las cuentas por cobrar comerciales. Los resultados obtenidos del análisis documental y la observación se encuentran alineados con los objetivos de la investigación con el propósito de determinar el efecto del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021. El resumen de los hallazgos se presenta a continuación.

### **3.1 Objetivo General**

**Determinar el efecto del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021.**

#### **3.1.1. Análisis Documental**

Se ha analizado los estados financieros de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, en donde se refleja la situación actual respecto a la evaluación de las cuentas por cobrar comerciales del periodo, con el fin de comprobar la relación existente entre las variables de la investigación; adicionalmente, se analizaron ratios relacionados con el problema de la investigación.

#### **Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2021**

Análisis vertical. Este análisis se fundamenta en la determinación proporcional de cada una de las partidas dentro del total del grupo: Activo y Pasivo-Patrimonio que se considera como el 100%.

Activo. En el presente Estado de Situación Financiera se verifica en el Activo que la cuenta con mayor participación es la cuentas por cobrar comerciales dado que representa un 35.29% del total en el 2021, esto a consecuencia que la empresa tuvo proyectos al finalizar el periodo; por lo tanto, las cuentas por cobrar representan un alto porcentaje.

Tabla 1 Análisis vertical de la Cuenta Activo 2021

<b>ACTIVO</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	1,473,479.00	7.09%
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS	7,334,644.00	35.29%
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS	419,187.00	2.02%
SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO	1,229,480.00	5.92%
MERCADERÍAS	1,950,769.00	9.39%
EXISTENCIAS POR RECIBIR		0.00%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>12,407,559.00</b>	<b>59.70%</b>

Fuente: Integra Technologies SAC

Tabla 2 Análisis vertical de la Cuenta Activo No Corriente 2021

<b>ACTIVO</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
INVERSIONES INMOBILIARIAS	745,868.00	3.59%
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	11,129,700.00	53.55%
DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO ACUMUL	-3,499,471.00	-16.84%
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>8,376,097.00</b>	<b>40.30%</b>

Fuente: Integra Technologies SAC

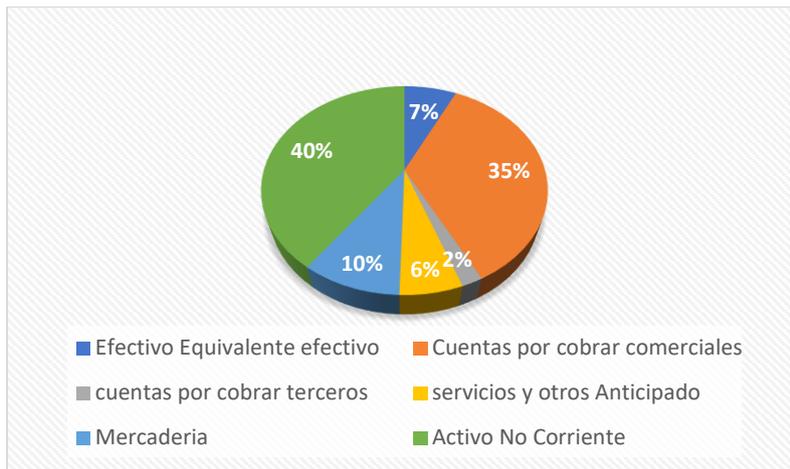


Figura 1 Análisis vertical del Activo Total

Fuente: Integra Technologies SAC

Pasivo y Patrimonio Respecto a las cuentas del Pasivo y Patrimonio, las obligaciones con las entidades financieras como BCP y SCOTIABANK representa el 27.61% del pasivo para el 2021, esto a consecuencia de los prestamos obtenidos a largo plazo para cubrir las obligaciones como pago a proveedores y empleados; asimismo, se observa que el capital representa el 31.77% del patrimonio; este monto se reserva para cubrir posibles contra tiempos que pueda tener la empresa a futuro.

Tabla 3 Análisis vertical del Pasivo y Patrimonio 2021

<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEM	164,290.00	0.79%
REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	469,414.00	2.26%
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS	2,831,862.00	13.63%
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS	95,193.00	0.46%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>3,560,759.00</b>	<b>17.13%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS L/P	5,738,513.00	27.61%
PASIVO DIFERIDO	845,284.00	4.07%
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>6,583,797.00</b>	<b>31.68%</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>10,144,556.00</b>	<b>48.81%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
CAPITAL	6,602,700.00	31.77%
RESERVAS	609,340.00	2.93%
RESULTADOS ACUMULADOS	3,427,060.00	16.49%
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>10,639,100.00</b>	<b>51.19%</b>

Fuente: Integra Technologies SAC

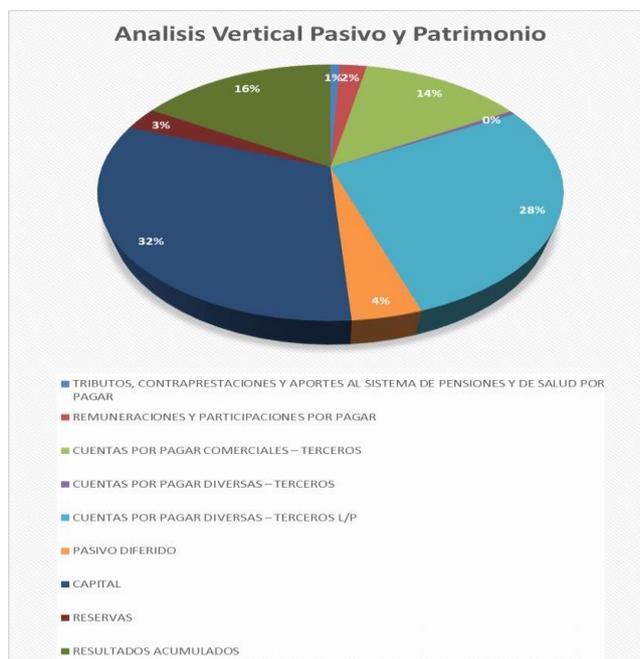


Figura 2 Análisis vertical del Pasivo y Patrimonio

Fuente: Integra Technologies SAC

## Análisis de ratios financieros al 31 de diciembre del 2021

### Índices de Liquidez:

Tabla 4 Liquidez Corriente 2021

Activo Corriente	12,407,558.62	
Pasivo Corriente	6,994,781.84	1.77

Fuente: Integra Technologies SAC

### Análisis e interpretación

Este índice muestra que por cada S/ 1.00 soles por pagar la empresa tiene S/ 1.77 soles por cobrar, ello expresa la capacidad de equilibrar los flujos de salida necesaria para cumplir compromisos, con respecto al flujo de entrada.

### Prueba Ácida:

Tabla 5 Prueba Ácida 2021

Act. Cte.-(Exist.+Gts Pag x Adel)	10,456,789.42	
Pasivo Corriente	6,994,781.84	1.49

Fuente: Integra Technologies SAC

### Análisis e interpretación

Este índice expresa que la empresa posee S/ 1.49 soles de activos disponibles y S/ 1.00 soles de pasivos en el corto plazo, es la prueba más directa de la liquidez.

Tabla 6 Prueba de liquidez inmediata 2021

Caja y Bancos		1,473,479.24	
Pasivo Corriente		6,994,781.84	0.21

Fuente: Integra Technologies SAC

### Análisis e interpretación

Esta ratio indica que por cada S/ 1.00 soles de deudas u obligaciones por pagar a corto plazo, existen S/. 0.21 soles de efectivo, es decir, mide la capacidad de pago a corto plazo.

Tabla 7 Endeudamiento patrimonial 2021

Pasivo Total		10,144,555.76	
Patrimonio		10,639,099.74	0.95

Fuente: Integra Technologies SAC

### Análisis e interpretación

Esta relación expresa que el endeudamiento del patrimonio es del 95.35 % en relación con el pasivo total, es decir, la empresa no ha perdido la autonomía financiera. Se debe tener en cuenta que cuanto mayor sea el capital propio en relación con el capital ajeno (pasivos) es mejor, puesto que en caso de pérdida lo primero que cubre las obligaciones es el capital de la empresa. Este indicador determina el compromiso del patrimonio con el pasivo total.

Tabla 8 Endeudamiento del activo 2021

Pasivo Total		10,144,555.76	
Activo Total		20,783,655.50	0.49

Fuente: Integra Technologies SAC

## Análisis e interpretación

Las deudas representan el 48.81% del activo total y mide la proporción que existe entre las deudas y el activo total.

## Índices de Gestión Financiera:

Estas ratios miden la rapidez con que ciertos activos se convierten en efectivo, es decir, miden el grado de liquidez y eficiencia de los activos que la empresa utiliza para apoyar sus ventas, tales como las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar, los inventarios. Además, se utilizan frecuentemente para evaluar el desempeño del área de contabilidad principalmente las cuentas por cobrar comerciales y verificar el cumplimiento de las políticas de cobranza.

Tabla 9 Periodo promedio de rotación de cuentas por cobrar 2021

Cuentas por Cobrar * 360		7,334,643.75	360		
Ventas		14,995,330.62			176.09

Fuente: Integra Technologies SAC

## Análisis e interpretación

Este índice menciona que la empresa tiene en promedio 176 días para ejecutar o efectivizar la cobranza, esto a la falta de aplicación de las políticas de cobranza que tiene la empresa para realizar la cobranza a los clientes.

Tabla 10 Rotación de activos totales 2021

Ventas		14,995,330.62	
Activos Totales		20,783,655.50	0.72

Fuente: Integra Technologies SAC

### Análisis e interpretación

Este índice nos muestra la rotación que tiene el activo total para generar ingresos a través de las ventas de la empresa.

Tabla 11 Rotación de inventarios 2021

Costo de Venta		227,039.31	360.00
Inventario Promedio		1,950,769.20	84.97

Fuente: Integra Technologies SAC

### Análisis e interpretación

En términos generales las ventas siguen siendo el punto principal a mejorar, según el análisis de los Estados Financieros del mes de diciembre; por lo tanto, es necesario una evaluación y reajuste de la estrategia y política de ventas. El análisis de la rotación de las cuentas por cobrar determina que se mantienen estables, a pesar de ligero incremento. En cuanto a los inventarios, su rotación ha mejorado, pues este último se ha incrementado. Finalmente, se recomienda evaluar las compras a fin de no exponer la revaluación de existencias, con el riesgo de perder su valor comercial.

### 3.2. Objetivo Específico 1

**Determinar el efecto de las políticas de control contable de las cuentas por cobrar en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria En año 2021.**

**Políticas de crédito y cobranza:** Las políticas de crédito tienen una función muy importante que afectan a las cuentas por cobrar, donde se debe llegar a equilibrar entre las cuentas por cobrar y los riesgos que se puedan afrontar, determinar un plazo de pago adecuado para otorgar el crédito a los clientes. También se debe centrar que sistema de cobranza se realizara, para generar una buena rotación de cuenta por cobrar (Van, 2010). El proceso para determinar las políticas de crédito involucra tres etapas.

**Establecer los estándares de crédito:** Primero se debe evaluar el historial crediticio del cliente, para así determinar si el producto a financiar es viable o no, y saber que tan riesgoso o beneficioso será el otorgar el crédito para la empresa. Tomar la decisión de conceder el crédito es algo primordial para la empresa, ya que conlleva tener una cartera de clientes con un menor riesgos crediticios, y así no contar con clientes morosos.

**Establecer las políticas de crédito:** Es de suma importancia implementar políticas de crédito ya que nos ayuda minimizar y controlar riesgos.

**Establecer las políticas de cobranza:** Para llevar un proceso de manera eficiente de gestión de cobranza, desde que uno emite la factura, debe dar un constante seguimiento a todas las cuentas por cobrar, saber que cuentas están por vencer, realizar un recordatorio cuando este por culminar el plazo del pago, ser constante es tener una cartera saludable de clientes. (Morales, 2014). En el desarrollo del presente objetivo se empleó la técnica de análisis

documental, donde se recabo información de la política de cuentas por cobrar de la entidad, este son políticas generales no especificadas que no determina con precisión el correcto otorgamiento de créditos y una correcta gestión de cuentas por cobrar. Para ello se sugiere las siguientes políticas:

**Políticas para el financiamiento de productos de cómputo:** Para la calificación de financiamiento de productos de cómputo se tomará en cuenta los siguientes parámetros:

#### **Clientes Recurrentes.**

- Formalidad en el negocio
- No tener deudas mal calificadas en el sistema financiero
- Monto a financiar, máximo S/150,000
- Antigüedad en el negocio mayor a 2 años.
- No tener deudas tributarias.

#### **Políticas de cuentas por cobrar**

##### **Gestión de recuperación preventiva**

- Se enfoca a clientes cuya deuda se encuentre dentro de los 5 días próximo a vencer, donde básicamente se les recuerda las fechas y monto de pago.
- Las llamadas preventivas se priorizan a deudas con saldos altos.

##### **Canales de Gestión.**

- **SMS:** Los mensajes de texto estarán graduados de acuerdo a la etapa de cobranza, recordando la fecha y monto de pago.
- **Llamadas telefónicas:** Los encargados de venta realizaran la llamada en cualquier etapa de la gestión de cobranza.

- **Cartas:** Se envía cartas de manera formal para la gestión de recuperación en las etapas de cobranza, con días de atraso de 30 días a más.
- **Protesto:** Las deudas vencidas mayor a 60 días se protestan.

### **3.3. Objetivo Específico 2**

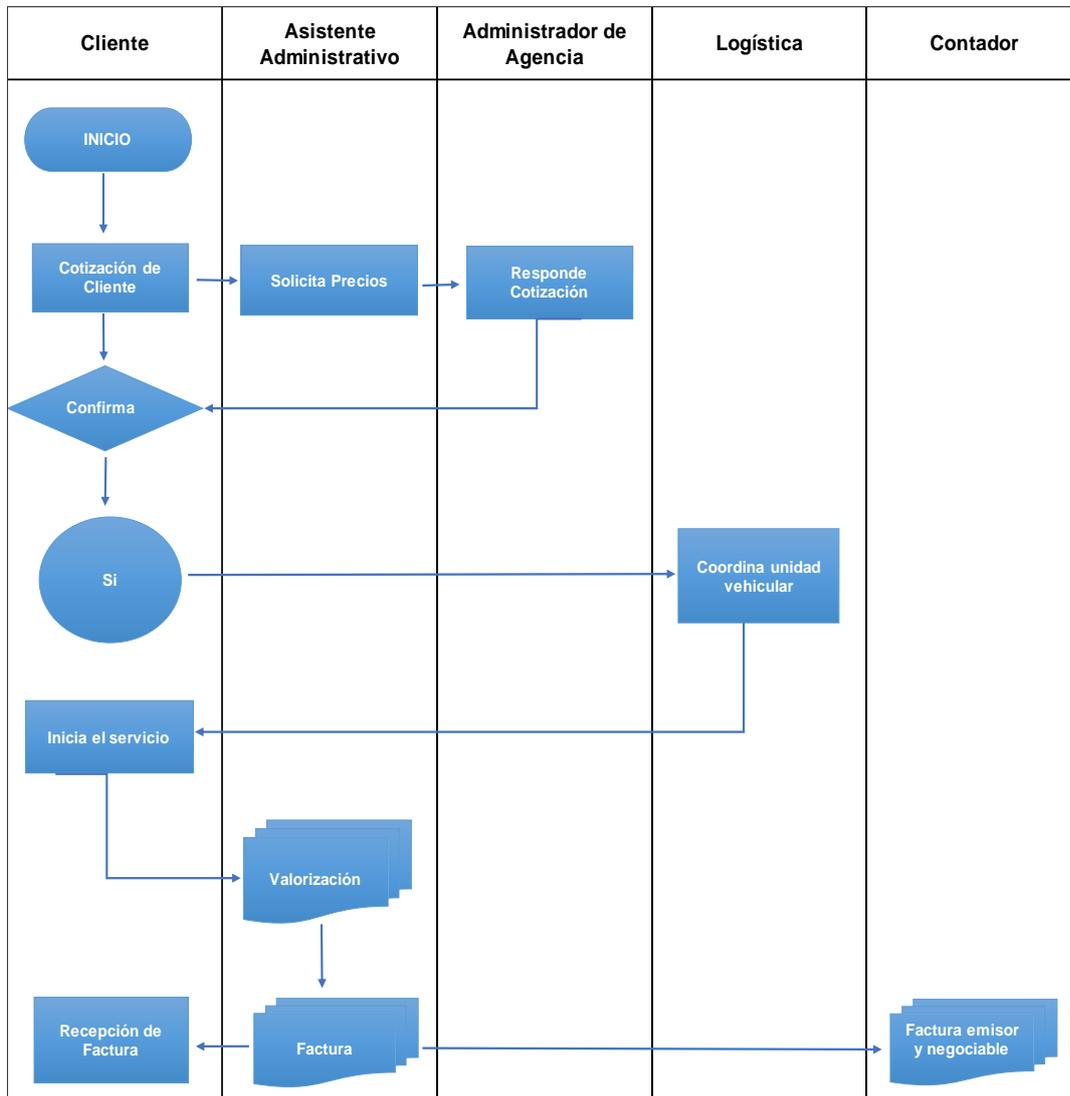
**Determinar el efecto de los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021.**

#### **3.3.1. Proceso: Venta de productos de software y hardware**

Actividades:

- ✓ El asistente administrativo recibe la solicitud del cliente por correo electrónico.
- ✓ El asistente Administrativo responde la cotización solicitada por el cliente.
- ✓ El administrador de la empresa recibe la confirmación de inicio del servicio.
- ✓ El área de Logística es quien coordina que unidad vehicular va prestar el servicio solicitado.
- ✓ El área de Logística es quien emite la guía de recepción y factura de venta.
- ✓ El asistente administrativo entrega la factura al contador para su registro y archivo.

**Figura 3** Flujograma del proceso de ventas a crédito



Fuente: Integra Technologies SAC

**Comentario:** El proceso actual de ventas al crédito no es el adecuado, debido a que no hay segregación de funciones, por ejemplo, para responder la cotización y las valorizaciones para facturar no hay personal responsable y cualquier asistente administrativo lo realiza según orden del administrador, tampoco hay personal encargado de la evaluación al cliente antes de dar el crédito. No realizan firmas de pagares ni letras de cambio, este les ayudaría a recuperar deudas al protestar en la cámara del comercio.

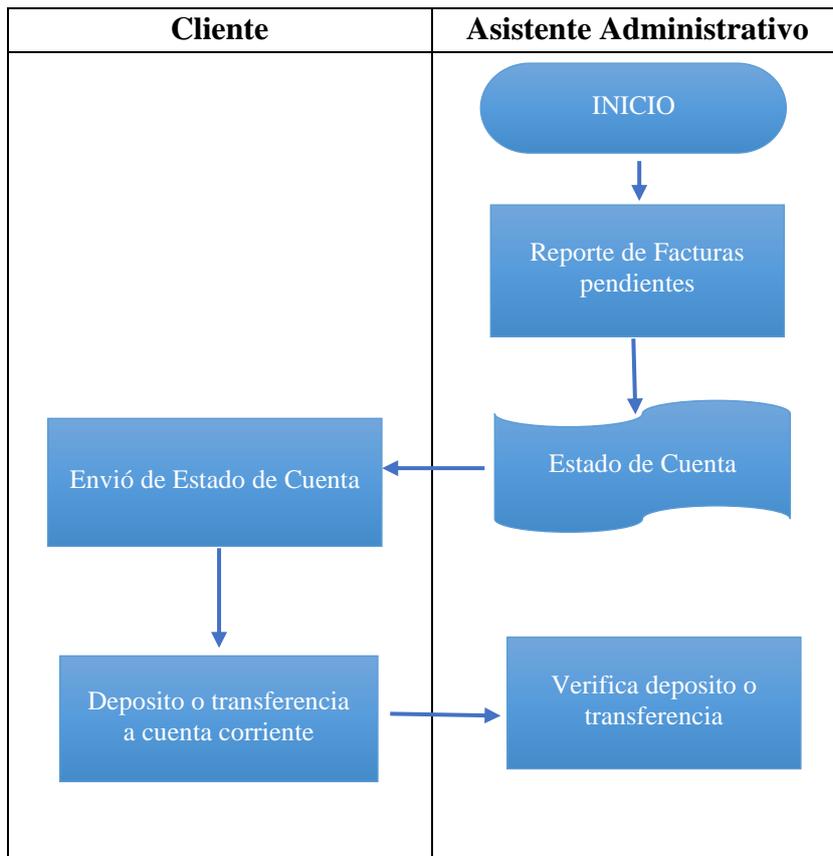
**Riesgo:**

- Incremento de mora al no realizar firma de letras, para asegura el retorno de la deuda.

**3.3.2 Proceso de Cobranza****Actividades**

- ✓ El asistente administrativo emite el reporte de facturas pendiente de pago.
- ✓ El asistente administrativo envía el estado de cuenta a cada cliente por correo electrónico para solicitar el pago de la factura.
- ✓ El cliente deposita o transfiere el importe total a la cuenta de la empresa
- ✓ El asistente administrativo verifica la transferencia o deposito.

**Figura 4** Flujograma del proceso actual de cobranzas



Fuente: Integra Technologies SAC

**Comentario:** El proceso actual del área de cobranza no es el adecuado, ya que no existe personal especializado en la gestión de cobranza, las actividades del proceso lo realizan un asistente administrativo. **Riesgo:** Aumento de índice de morosidad por no estar capacitado en las técnicas de cobranza.

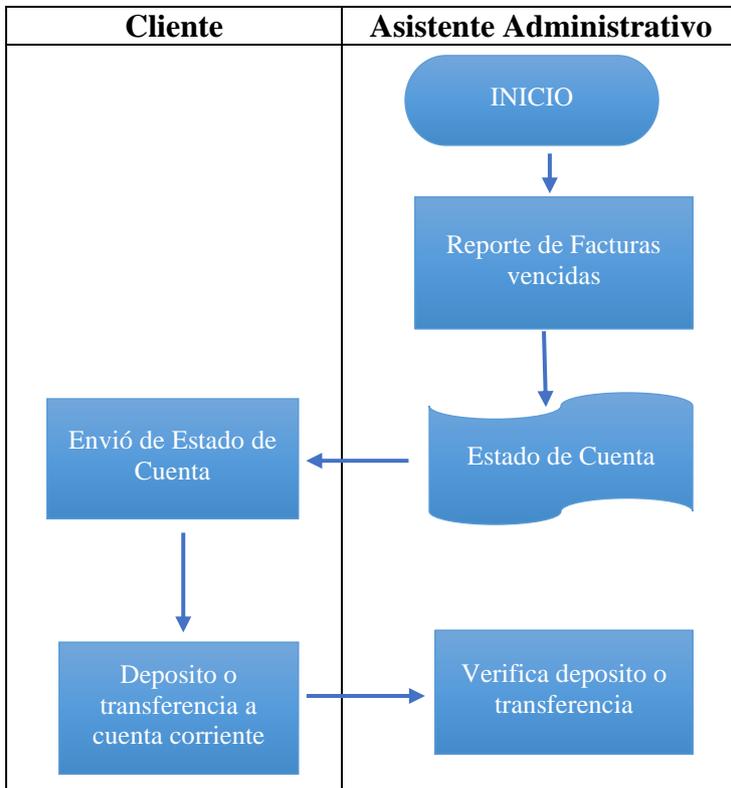
### 3.3.3 Proceso de Recuperación de cuentas por cobrar vencidas

Actividades:

- ✓ El asistente administrativo emite el reporte de facturas vencidas.
- ✓ El asistente administrativo envía el estado de cuenta por correo electrónico al cliente para solicitar el pago de las facturas vencidas.

- ✓ El asistente administrativo verifica si el cliente realizo el depósito o transferencia a la cuenta corriente.

Figura 5 Flujograma Proceso Actual Recuperación de Cuentas por Cobrar Vencidas



Fuente: Integra Technologies SAC

**Comentario:** El proceso actual de las cuentas por cobrar vencidas, no está segregado las funciones del personal, ya que como podemos observar los asistentes administrativos, son los encargados de las funciones de las cuentas por cobrar. **Riesgo:**

- ✓ Al no contar con un personal capacitado en el área de cobranza, el incumplimiento del pago aumenta a cobranza dudosa.
- ✓ No hay un mejor control de recuperación de las cuentas vencidas.
- ✓ Carencia de personal capacitado en el área.
- ✓ Menor seguimiento de las cuentas vencidas.

## Resultados del Cuestionario:

Tabla 12 Pregunta 1 ¿El control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta la liquidez?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

*Nota. Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies*

Figura 6 Pregunta 1 ¿El control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta la liquidez?



*Nota. Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies*

## Análisis e interpretación

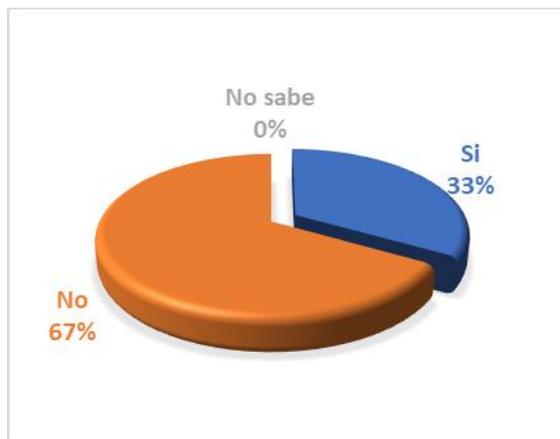
En la figura 6 se muestra que el 100% indica si, 0% menciona que no, y un 0% no sabe. De los resultados obtenidos la mayor parte de los encuestados manifiesta que el control contable de las cuentas por cobrar si afecta en la liquidez.

Tabla 13 Pregunta 2 ¿La empresa realiza un reporte mensual de sus cuentas por cobrar?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 7 Pregunta 2 ¿La empresa realiza un reporte mensual de sus cuentas por cobrar?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e interpretación

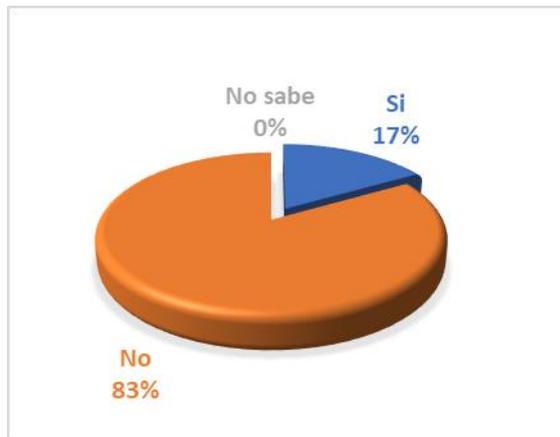
En la figura 7 se muestra que el 67% indica que en el área de contabilidad no realiza un reporte mensual de sus cuentas por cobrar, mientras que el 33% menciona que sí, y un 0% no sabe. De acuerdo a los resultados la mayor parte manifiestan que el área de contabilidad no reporta sus cuentas por cobrar de manera mensual.

Tabla 14 Pregunta 3 ¿La empresa envía un correo de recordatorio con fecha de vencimiento mensual?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 8 Pregunta 3 ¿La empresa envía un correo de recordatorio con fecha de vencimiento mensual?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e interpretación

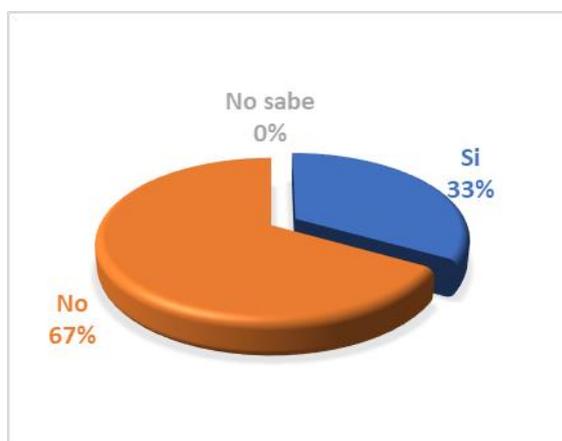
En la figura 8 se muestra que el 83% indica que en el área de créditos y cobranza no envía correo de recordatorio cuando el crédito esta por vencer, mientras que el 17% menciona que sí, y un 0% no sabe. De los resultados obtenidos la mayor parte de los encuestados manifiesta que el área de créditos y cobranza no envía correo de recordatorio cuando el crédito esta por vencer.

Tabla 15 Pregunta 4 ¿Las ventas al crédito cumplen con las políticas?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 9 Pregunta 4 ¿Las ventas al crédito cumplen con las políticas?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e interpretación

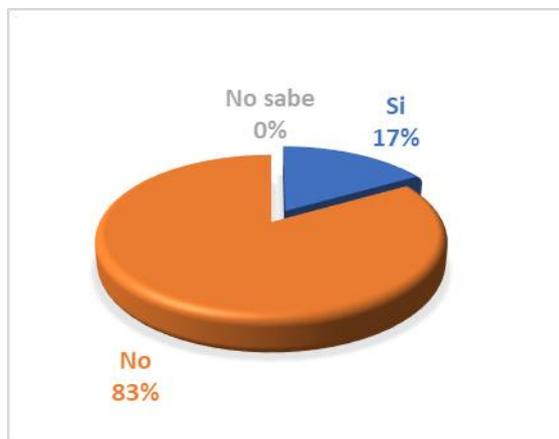
En la figura 9 se muestra que el 67% indica que en el área de venta los créditos otorgados no responden a las políticas de crédito, mientras que el 33% menciona que sí, y un 0% no sabe. De los resultados obtenidos la mayor parte de los encuestados manifiestan que el área de ventas, no cumplen con las políticas de crédito.

Tabla 16 Pregunta 5 ¿La empresa utiliza políticas de cobranza?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 10 Pregunta 5 ¿La empresa utiliza políticas de cobranza?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e interpretación

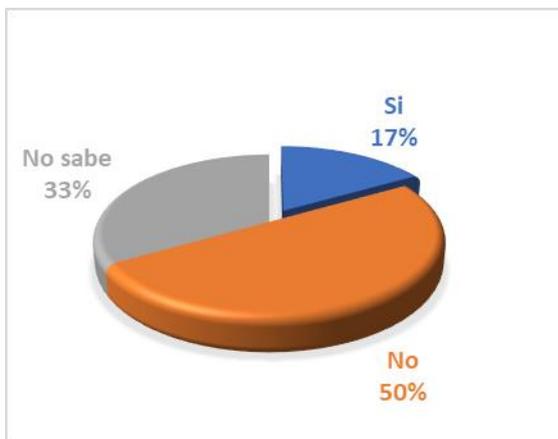
En la figura 10 se muestra que el 83% indica que en el área de Créditos y cobranzas no utilizan políticas de cobranza, mientras que el 17% menciona que, si utilizan políticas de cobranza, y un 0% no sabe. Según lo mostrado se puede apreciar que la mayor parte de los encuestados manifiestan que el área de Créditos y cobranzas no utiliza políticas de cobranza.

Tabla 17 Pregunta. 6 ¿El personal de créditos y cobranza cuenta con el manual de funciones?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	3	50%
No sabe	2	33%
Total	6	100%

*Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies*

Figura 11 Pregunta 6 ¿El personal de créditos y cobranza cuenta con el manual de funciones?



*Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies*

### Análisis e interpretación

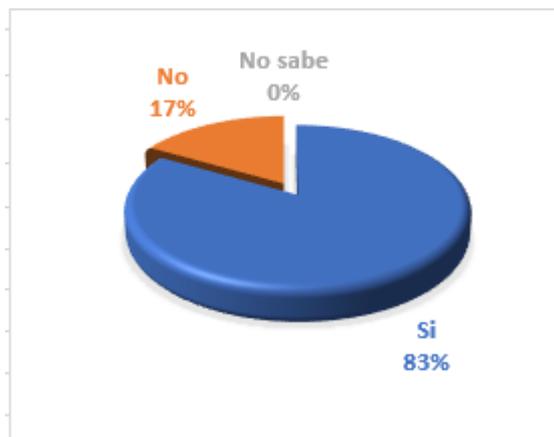
En la figura 11 se muestra que el 50% indica que el personal de créditos y cobranzas no cuenta con manual de funciones, el 33% no sabe si cuentan con el manual, mientras que el 17% menciona que si cuentan con manual de funciones. De los resultados obtenidos la mayor parte de los encuestados no cuenta ni saben si tienen manual de funciones.

Tabla 18 Pregunta 7 ¿Las estrategias de cobranza implementadas contribuyen con la recuperación de créditos?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83%
No	1	17%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 12 Pregunta 7 ¿Las estrategias de cobranza implementadas contribuyen con la recuperación de créditos?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e interpretación

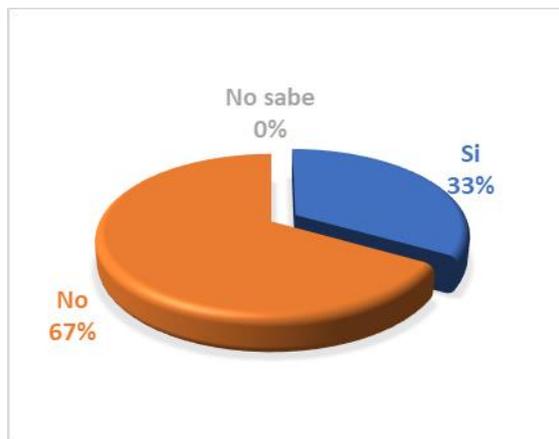
En la figura 12 se muestra que el 83% indica que en el área de contabilidad las estrategias de cobranza implementada si contribuyen en la recuperación de créditos, el 17% indica que no contribuye con la recuperación, mientras que el 0% menciona que no sabe. La mayor parte de los encuestados indican que en el área de contabilidad las estrategias de cobranza implementadas si contribuyen en la recuperación.

Tabla 19 Pregunta 8 ¿La empresa clasifica a sus clientes según su grado de morosidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 13 Pregunta 8 ¿La empresa clasifica a sus clientes según su grado de morosidad?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e interpretación

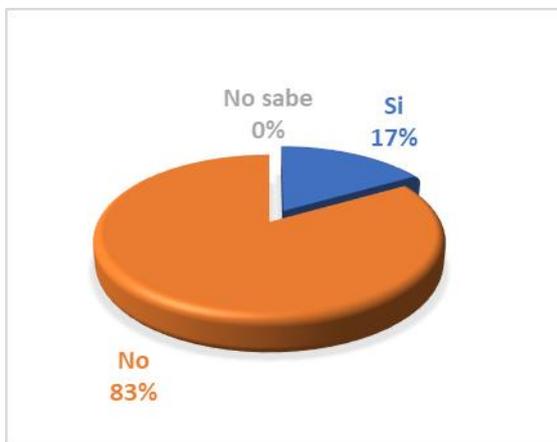
En la figura 13 se muestra que el 67% indica que en el área de contabilidad no clasifica a sus clientes según su grado de morosidad, mientras que el 33% menciona que si clasifica a sus clientes según su grado de morosidad y un 0% no sabe. Según los encuestado la mayor parte manifiestan que el área de contabilidad no clasifica a sus clientes según su grado de morosidad.

Tabla 20 Pregunta. 9 ¿La empresa realiza una evaluación a sus clientes?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	3	50%
No sabe	1	17%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 14 Pregunta 9 ¿La empresa realiza una evaluación a sus clientes?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e interpretación

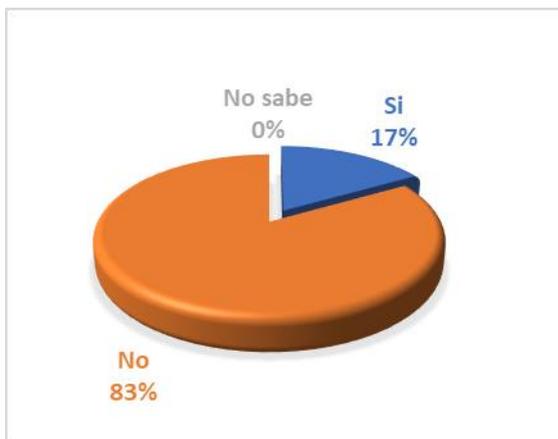
En la figura 14 se muestra que el 83% indica que en el área de Créditos y cobranza no realizan evaluación inicial a sus clientes, el 17% si realiza una evaluación inicial, mientras que un 0% no sabe. De los resultados obtenidos, la mayor parte de los encuestados manifiestan que el área de contabilidad no realiza evaluación inicial a clientes

Tabla 21 Pregunta 10 ¿El área contable cuenta con un procedimiento para provisionar las cuentas vencidas?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
No sabe	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 15 Pregunta 10 ¿El área contable cuenta con un procedimiento para provisionar las cuentas vencidas?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e interpretación

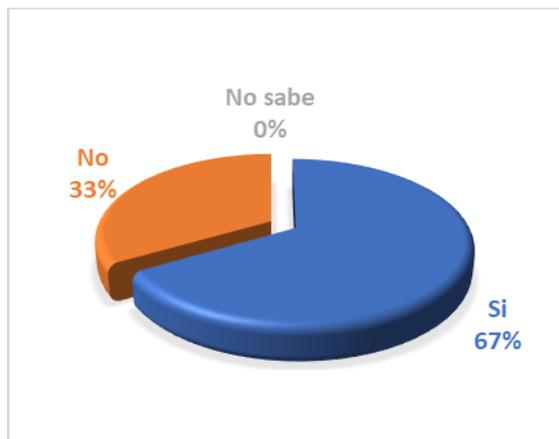
En la figura 15 se muestra que el 83% indica que en el área de contabilidad no cuenta con procedimiento para provisionar las cuentas vencidas, mientras que el 17% menciona que si cuentan. y un 0% no sabe. Del total de los encuestados, la mayor parte manifiestan que el área de contabilidad no cuenta con procedimiento para provisionar las cuentas vencidas.

Tabla 22 Pregunta 11 ¿Se castiga las cuentas incobrables?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	67%
No	2	33%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 16 Pregunta 11 ¿Se castiga las cuentas incobrables?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

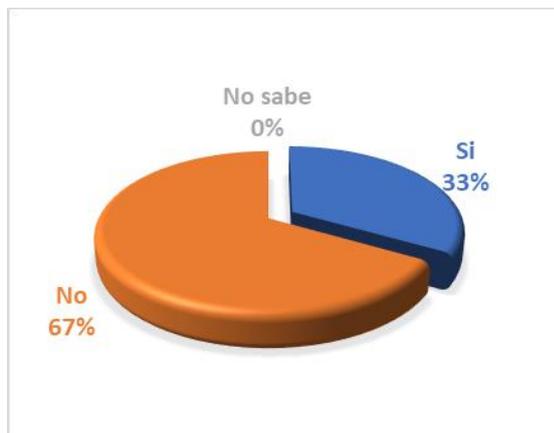
En la figura 16 se muestra que el 67% de la población indica que en el área de contabilidad si castiga las cuentas vencidas, mientras que el 33% menciona que no, y un 0% no sabe. Según lo encuestado la mayor parte indica que si castigan las cuentas vencidas.

Tabla 23 Pregunta 12 ¿Se aplica el indicador de razón corriente para medir la liquidez?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 17 Pregunta 12 ¿Se aplica el indicador de razón corriente para medir la liquidez?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

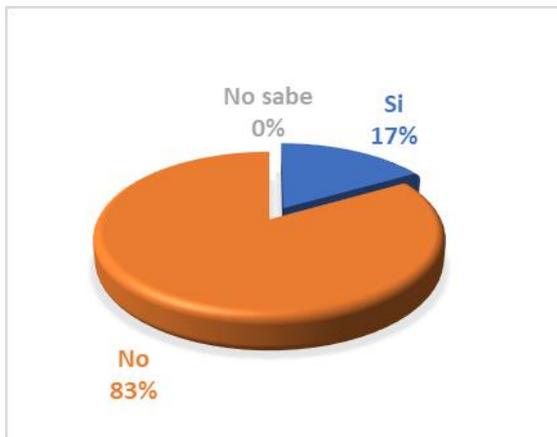
En la figura 17 se muestra que el 67% de la población indica que el área de contabilidad y cobranza no realizan el cálculo de la ratio corriente para medir la liquidez de la empresa y el 33% indica que sí y el 0% dice que no sabe. Según lo mostrado se puede apreciar que la mayor parte de los encuestados indica que no realizan el cálculo de razón corriente para medir la liquidez.

Tabla 24 Pregunta 13 ¿Se aplica el indicador de prueba acida para medir la liquidez?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 18 Pregunta 13 ¿Se aplica el indicador de prueba acida para medir la liquidez?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

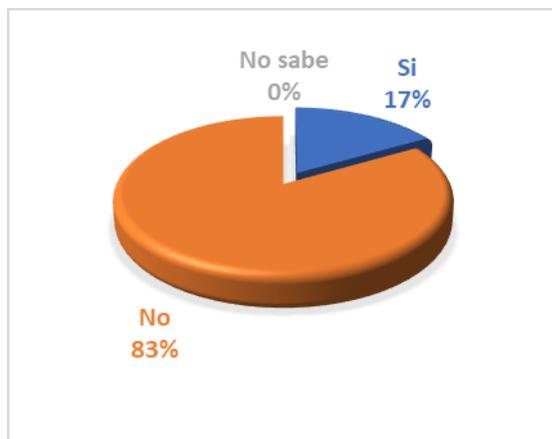
En la figura 18 se muestra que el 83% de la población indica que el área de contabilidad no realiza el cálculo de la prueba acida para medir la liquidez de la empresa y el 17% indica que sí y 0% dice que no sabe. Se puede apreciar que la mayor parte de los encuestados no realiza el cálculo de la prueba acida para medir la liquidez.

Tabla 25 Pregunta 14 ¿La empresa cuenta con capacidad para afrontar pasivos a corto plazo?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 19 Pregunta 14 ¿La empresa cuenta con capacidad para afrontar pasivos a corto plazo?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

En la figura se muestra que el 83% de la población indica que no, el 17% indica que sí y el 0% dice que no sabe.

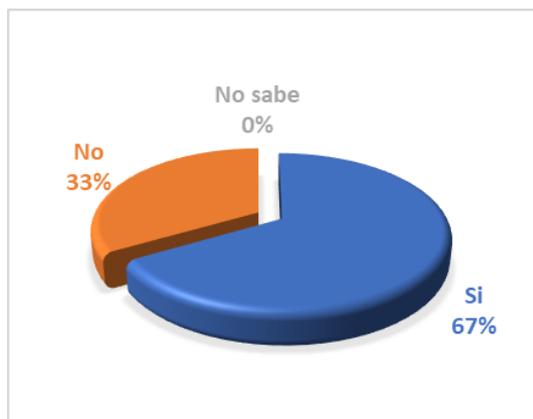
Según lo mostrado más del 87% manifiesta que la empresa no podría afrontar el pago de sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 26 Pregunta 15 ¿los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta a la liquidez?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	67%
No	2	33%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 20 Pregunta 15 ¿los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta a la liquidez?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

En la figura 20 se muestra que el 67% de la población manifiesta que sí, mientras que el 33% indica que no y el 0% dice que no sabe.

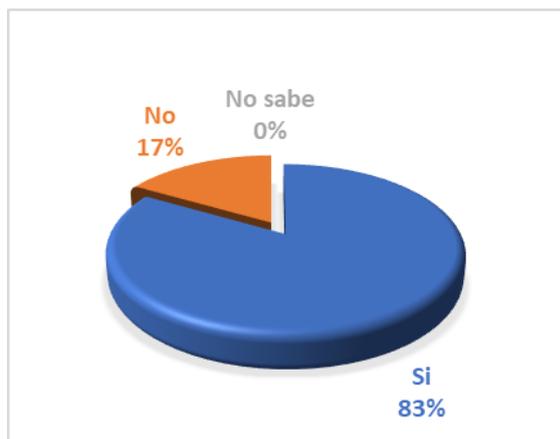
Se puede apreciar que más del 60% de los encuestados manifiestan que los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales si afecta en la liquidez de la empresa.

Tabla 27 Pregunta 16 ¿El indicador de rotación de cuentas por pagar muestra la eficiencia de crédito con los proveedores?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83%
No	1	17%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 21 Pregunta 16 ¿El indicador de rotación de cuentas por pagar muestra la eficiencia de crédito con los proveedores?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

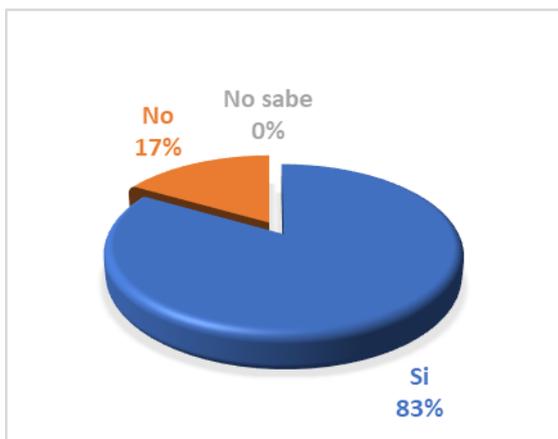
En la figura 21 se muestra que el 83% de la población manifiesta que la rotación de cuentas por pagar si muestra la eficiencia de crédito con los proveedores y el 17% indica que no y el 0% dice que no sabe. De los resultados obtenidos, más del 80% indica que si muestra eficiencia con los proveedores.

Tabla 28 Pregunta 17 ¿El resultado de rotación de cuentas por cobrar influye en la política de cobros?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83%
No	1	17%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 22 Pregunta 17 ¿El resultado de rotación de cuentas por cobrar influye en la política de cobros?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

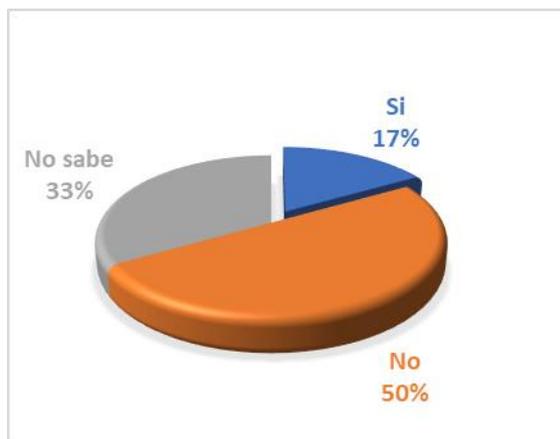
En la figura 22 se muestra que el 83% de la población indica que si la rotación de cuentas por cobrar influye en la política de cobros y el 17% indica que no y el 0% dice que no sabe. Se aprecia que la mayor parte de los encuestados manifiesta que la rotación de cuentas por cobrar si influye en las políticas de cobranza.

Tabla 29 Pregunta 18 ¿El indicador de periodo promedio de cobro ayuda a comparar las condiciones de crédito de la empresa?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	3	50%
No Sabe	2	33%
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 23 Pregunta 18 ¿El indicador de periodo promedio de cobro ayuda a comparar las condiciones de crédito de la empresa?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

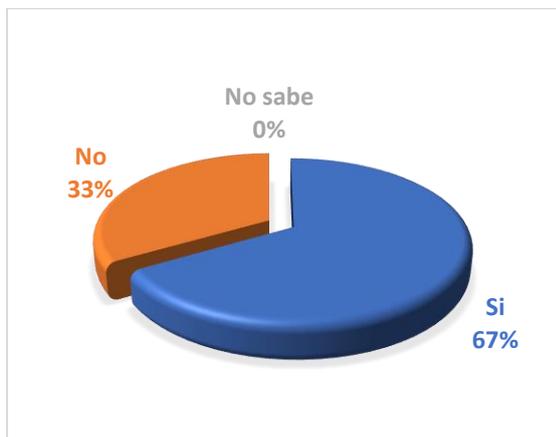
En la figura 23 se muestra que el 50% de la población indica que el periodo promedio de cobro no ayuda a comparar las condiciones de crédito de la empresa y el 17% indica que si ayuda y el 33% dice que no sabe. De lo mostrado más del 50% de la población indica que no ayuda a comparar las condiciones del crédito, un 33% no sabe.

Tabla 30 Pregunta 19 ¿La empresa cuenta con políticas de pago a proveedores?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 24 Pregunta 19 ¿La empresa cuenta con políticas de pago a proveedores?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

En la figura 24 se muestra que el 67% de la población dice que la empresa no cuenta con políticas de pago a proveedores y el 17% indica que si tiene políticas de pago y el 0% dice que no sabe.

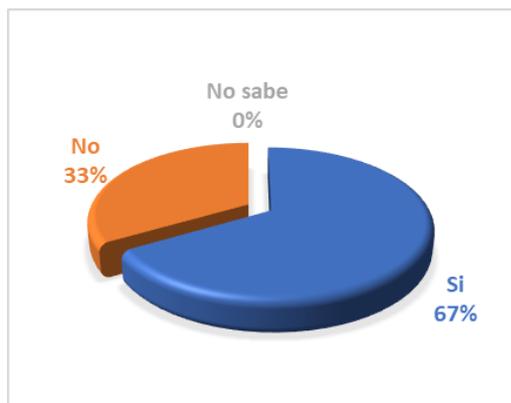
De los resultados obtenidos, observamos que más del 60% no cuenta con políticas de pago a proveedores.

Tabla 31 Pregunta 20 ¿La ratio de endeudamiento determina si la empresa puede cumplir con sus obligaciones?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	67%
No	2	33%
No Sabe	0	0
Total	6	100%

Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

Figura 25 Pregunta 20 ¿La ratio de endeudamiento determina si la empresa puede cumplir con sus obligaciones?



Fuente: Extraído de encuesta al colaborador empresa Integra Technologies

### Análisis e Interpretación

En la figura 25 se muestra que el 67% de la población manifiesta que, el ratio de endeudamiento si indica la probabilidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones, el 33% indica que no y el 0% dice que no sabe. Se puede apreciar que mas del 60% de los encuestados manifiesta que la ratio de endeudamiento si indica la probabilidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones.

## CAPITULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1. Discusión

En este apartado, se presenta la discusión se plantea a modo de una comparación entre los hallazgos de la presente investigación y los alcances de los trabajos previos citados en antecedentes, lo cual se realiza con la finalidad de contrastar los resultados, determinar la tendencia de las relaciones o si se lograron datos distintos.

Con relación a los hallazgos se ha comprobado la hipótesis general, es decir, el control contable de las cuentas por cobrar comerciales tiene efecto en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021, dado que el inadecuado control y monitoreo de las cuentas por cobrar que originaron el incremento del atraso del cobro. Este punto repercute negativamente en la liquidez de la empresa, razón por la cual se confirmó la existencia de la incidencia significativa del control contable de las cuentas por cobrar, dado que su promedio de rotación fue de 176.09 días para efectivizar la cobranza, por lo que existen clientes de los que aún se espera el cobro por medio de los métodos de cobranza administrativa para retribuir el pago en deudas.

En el ámbito nacional también se ha realizado un análisis sobre la relación entre ambos conceptos en Mantilla (2020) donde el coeficiente de correlación de Pearson = 0,602 con una significancia de  $0.000 < 0.05$  demostró la relación directa y moderada entre la liquidez y el cobro de cuentas comerciales, dado que ello expresa la capacidad para el cumplimiento oportuno de sus obligaciones con terceros a corto plazo, sin que esto afecte sus objetivos económicos y financieros. De forma similar en Cruz (2019) se mencionó que el análisis de los estados financieros se aplicaron las ratios financieras, de donde se obtiene que la rotación de

las cuentas por cobrar es de 51 días y la liquidez corriente es de S/ 0.43 céntimos; según los resultados de la encuesta el total de trabajadores considera que es necesaria la gestión de las cuentas por cobrar. Asimismo, en Soto (2017) se determinó que el control de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de las empresas comerciales del distrito de San Juan de Lurigancho, donde los resultados fueron un Rho de Spearman = 0,499; Sig.=0,000 < 0.05) lo cual determina una relación moderada y significativa.

En Neira (2018) también se estableció como finalidad determinar que el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez, en tanto que a través de la recolección de información se obtuvo que la empresa presenta un deficiente control que se expresa en gran cantidad de clientes con retrasos y sin el pago oportuno de sus deudas. Asimismo, en Vásquez y Vega (2017) se afirman que las cobranzas influyen en la liquidez de la organización, debido a los factores externos e internos que afecta a la institución, todo ello recolectado a través de la opinión de los trabajadores del área de finanzas, cobranzas, contabilidad y administración.

En segundo lugar, debido a los hallazgos de la investigación, se acepta la primera hipótesis específica donde se establece que las políticas del control contable de las cuentas por cobrar comerciales tienen efecto en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria en año 2021; en este sentido, se han determinado estándares de créditos y políticas para evaluar el historial del cliente, políticas para la cobranza de forma efectiva, el financiamiento de equipos de cómputo; asimismo, se cuenta con una gestión de recuperación preventiva y canales para su efectividad.

A nivel nacional se observa una similitud en el trabajo de Torres (2020) que se mejoró el periodo promedio de cobranzas implementado políticas sobre la concesión de los créditos

que se les otorga a los clientes con la finalidad de contar en menos tiempo con liquidez y haga frente a sus obligaciones. En el escenario internacional, para Solís (2017) se realizó la presentación del análisis de la información y se evaluaron las políticas según las variaciones de los resultados del análisis financiero aplicando ratios financieros y evaluación de la cartera vencida, lo cual permite mejorar la liquidez en el mediano plazo. De forma similar, en Chávez y Toalombo (2017) se propuso la reestructuración de departamento financiero y diversas estrategias para incrementar las cobranzas de la empresa mejorando la proyección y cumplimiento de su flujo de cobros y pagos.

Asimismo, para Nuela (2016) la mejora de la liquidez en una empresa, como parte de su relación con las políticas de control contable expresan la necesidad de proyectar una satisfacción de las necesidades, el mejoramiento de la calidad mediante un proceso integral e involucrar a los usuarios hacia un cumplimiento en el pago y a partir de ello lograr la eficiencia institucional. De forma similar, Arroba, Morales y Villavicencio (2018) se indica la problemática de deficientes políticas tales como el desconocimiento de la liquidez debido a la falta de análisis cuantitativo de las cuentas por cobrar, ausencia de estrategias de control en los departamentos de crédito, contable y gerencia general. Por otro lado, en Avelino (2017) se indica la influencia de políticas no adecuadas del control contable sobre la liquidez, en tanto que el análisis muestra que el personal del área contable no cuenta con los conocimientos suficientes para la aplicación de diferentes técnicas en la administración de cuentas por cobrar.

En la misma línea, para Álvarez y García (2018) se concluye que se deben implementar políticas de cobranza en donde se cumpla con los plazos establecidos y de esa manera poder cumplir con los objetivos de liquidez de la empresa, dado que se demostró su relación a través de la experiencia en la solución de problemas prácticos. Para Litman, Vidal y Tasayco (2017)

la inadecuada gestión de la política de créditos se muestra en el alto índice de morosidad, a esto se suma la deficiente planificación de las cobranzas y por ende a su ejecución se incumplen, lo cual también limita en el flujo de fondos y/o capital de trabajo. Por otro lado, en Loyola (2016) se evidencia una problemática dada la empresa carece de un departamento de créditos y cobranzas con una adecuada política de gestión, pues los procedimientos de otorgamientos y recuperación de créditos son flexibles y tiene una limitada evaluación al cliente; todo ello impacta en la liquidez.

En tercer lugar, el análisis de la investigación determinó que se acepta la segunda hipótesis específica, dado que se determinó que los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales tienen efecto en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021, en tanto que se identificaron actividades como el reporte de facturas pendientes de pago, el envío del estado de cuenta a cada cliente y la revisión del depósito o transferencia en las cuentas de la empresa. En el escenario internacional se obtuvieron hallazgos similares en Ávila y Gil (2019) dado que es necesario realizar acciones para mejorar las cuentas por cobrar como elaborar un manual de procedimientos para el otorgamiento de crédito y los procesos de cobro también para el sector agrícola controlando mejor el riesgo crediticio, establecer métodos para el cobro de clientes y diseñar un manual metodológico para análisis de crédito.

De forma similar, en Lozada (2018) se planteó una propuesta que incluye las normas, funciones y procedimientos para otorgar créditos y para recuperar las cuentas por cobrar, tanto las que se encuentran vigentes como las que ya se han vencido y, por último, se define el Manual de Crédito y Cobranzas. Asimismo, en Chávez y Toalombo (2017) se encontraron deficiencias en los procesos de control contable, por ejemplo, la falta de una buena estructura

organizacional dentro del departamento financiero, el deterioro de las cuentas por cobrar de clientes con un periodo mayor de 5 a 8 años y no ajustarse según la NIIF.

Por otro lado, en Tapia y Reina (2018) se menciona la problemática de no contar con procesos correctamente estructurados por la asignación de créditos y la recuperación de cartera vencida, lo que genera resultados negativos al momento de analizar su capacidad de solventar pagos o deudas; todo ello impacta sobre la liquidez y la capacidad de pagos en el largo plazo. Desde otra perspectiva, en Peralbo (2016) se determinó que una adecuada gestión en los procesos de cobranzas conlleva a resultados favorables, dado que se mantendría una alta rotación de fondos líquidos y eficiencia en sus gastos operacionales. Asimismo, en Vásquez y Vega (2017) concluye que se ha comprobado que los procesos de cobranza inciden en la liquidez de la compañía, porque dichos procedimientos se dan por la mejoría en las cobranzas de la institución.

## 4.2. Conclusiones

En primer lugar, respecto al objetivo general, se concluye que el control contable de las cuentas por cobrar comerciales tiene un efecto directo en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021, ello se evidencia dado que la empresa tiene un mal manejo de estas cuentas lo cual ocasiona una baja liquidez y afecta sus obligaciones de corto y largo plazo; adicionalmente, se calculó un periodo promedio de rotación de cuentas por cobrar de 176.09 días para efectivizar la cobranza. Asimismo, en la experiencia profesional se observó que la empresa brinda créditos a 30 días, pero los clientes efectúan el pago en 45 o 60 días, lo cual afecta la liquidez y ello se debe a que la empresa es muy flexible o tolerante en el proceso de cobranza.

En segundo lugar, respecto al primer objetivo específico, se concluye que las políticas de control contable de las cuentas por cobrar tienen un efecto directo en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021; en este sentido, las políticas de cobranza no están siendo aplicadas de forma obligatoria y rigurosa debido a la crisis económica mundial de los últimos años. En otras palabras, la empresa adopta una postura muy tolerante a fin de no aplicar medidas drásticas que puedan perjudicar al cliente; este punto afecta negativamente la liquidez por lo que se recomienda implementar otras políticas de control con los clientes que puedan ser aplicadas de manera regular sin perjudicar las relaciones comerciales.

En tercer lugar, respecto al segundo objetivo específico, se concluye que los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales tienen un efecto directo en la liquidez de INTEGRA TECHNOLOGIES SAC, Lima, La Victoria, 2021, en tanto

que se ha demostrado la importancia de establecer un proceso riguroso y sistemático de cobranza que guie al personal o área encargada a realizar la tarea de forma efectiva. A partir de concluir con el cobro de manera exitosa, la empresa obtendría una mayor liquidez y podría cubrir sus obligaciones con terceros o realizar proyectos para seguir creciendo en sus ventas.

## REFERENCIAS

- Alberto, G. (1994). *Gestion de Cobranzas*. Barcelona : Parame.
- Aliaga, P., Munilla, F., Otamendy, M., & Morales, Y. (2021). Conversión de utilidades el liquidez en las organizaciones empresariales cubanas. *Ciencias Holguín 27 (1)*, 76-88. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181565709007/181565709007.pdf>
- Álvarez Cuya, H., & García Valero, V. (2018). *Tesis de Licenciatura. El control contable de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de Gafumex EIRL, Comas, 2018*. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24667>
- Arias Toma, R. A. (2016). *Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa Grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L., periodos 2014 – 2015*. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2998>
- Arratia Altamirano, E. (2016). *Tesis de Licenciatura: Analisis de la Gestion del Riesgo de Liquidez en el sistema Bancario Boliviano*. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/8535>
- Arroba Salto, J., Morales Angueta, J., & Villavicencio Peñaranda, E. (2018). Cuentas por Cobrar y su relevancia en la Liquidez. *Observatorio de la Economia Latinoamericana*. ISSN: 1696-8352, 1-10. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oe1/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Avelino Ramírez, M. (2017). *Tesis de Licenciatura: Las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa Adecar Cia. Ltda*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1299>

- Ávila Anastacio, N., & Gil Caamaño, R. (2019). *Tesis de Licenciatura: Gestion de las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuertese. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2685>
- Breitner, L. (2010). *Contabilidad Financiera*. Barcelona: Peter Navarro.
- Chávez Briones, N., & Toalombo Soto, G. (2017). *Tesis de Licenciatura: Alto índice de cuentas por cobrar en la empresa Insumos Pronepac SA*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaqui. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24214/2/TESIS%20FINAL%2011-10-2017.pdf>
- Chunga, A. (2019). *Análisis de la gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Protiviti Member Firm Peru SAC, en el distrito de San Isidro en el año 2019*. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25595>
- Cruz Montenegro, L. P. (2019). *Tesis de Licenciatura: Gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa MAC Ingeniería SAC-Lima, 2018*. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22880>
- Díaz Cuenca, P., & Ramón Martínez, J. (2021). Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. *QUIPUKAMAYOC* 29 (59), 43-53. doi:<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i59.20141>
- Flores, J. (2012). *Contabilidad Gerencial*. Lima: Cecof.
- Gitman, L. J. (1996). *Fundamentos de Administracion Financiera*. Mexico: Harla.

- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *"Principios de Administracion Financiera"*. Mexico: Pearson Educacion.
- Gonzáles Lomas, S. (2018). *Tesis de Licenciatura: Gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez*. Tarapoto, Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30744>
- Hax, J., & Lora, M. (2004). *Liquidez*. Lima: WORKS.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Latorre Asmad, M., Rosas Prado, C., Urbina Cardenas, M., & Vidaurre García, W. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *UCV Hacer 10 (2)*, 53–58. doi:<https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v10i2.572>
- Litman, S., Vidal, C., & Tasayco, S. (2017). *Tesis de Licenciatura: Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa diseño de Papeles Murales S.A.C*. Lima, Perú: Universidad Peruana las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/125>
- Loyola Ibañez, C. (2016). *Tesis de Licenciatura. Gestion de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresas comercializadoras de Agroquimicos*. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5244>
- Lozada Díaz, A. (2018). *Tesis de Licenciatura: Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso "Hércules Infantil"*. Ambato, Ecuador: Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2436>

- Mantilla, J. H. (2020). *Tesis de Licenciatura: Cuentas por cobrar y liquidez en la Empresa GF Alimentos del Perú SAC, Cercado de Lima*. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4186>
- Morales J., M. A. (2014). *Políticas de cobranza*. Lima.
- Neira Sora, H. (2018). *Control contable de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de Las Palmeras S.A.C., Los Olivos, 2018*. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21732>
- Nuela Sisalema, J. (2016). *Tesis de Licenciatura: La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de Calzado Gamo´s*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/22546>
- Panchana, M., Cochea, H., Tigrero, F., & Tomalá, L. (2020). Auditorías a las cuentas de activo: efectivo y cuentas por cobrar. *Journal of business and entrepreneurial studies* 4 (1), 1-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940026/573667940026.pdf>
- Peralbo, L. (2016). *Tesis de Licenciatura: Las Cuentas por Cobrar y su Impacto en la Liquidez de una cooperativa de transporte Urbano*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1560>
- Pizzán Tomanguillo, S., Torres Guibin, H., & Villafuerte de la Cruz, A. (2021). Actividades empresariales y liquidez en tiempos de COVID-19, estudio de caso de una empresa de servicios (2019-2020). *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies* 2 (3), 32-44. doi:<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i3.121>
- Ponce, M. S. (2019). Tipos de cuentas por cobrar. WORKS.

- Príncipe Cotillo, G. (2018). *La investigación científica. Teoría y metodología*. Lima, Perú:  
Fondo Editorial de la Universidad Jaime Bausate y Meza.
- Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en  
la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. *Revista Universidad  
Nacional Agraria de la Selva*, 48-56. Obtenido de  
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/169>
- Solís Cabrera, T. J. (2017). *Tesis de Licenciatura: Cuentas por cobrar y su incidencia en la  
liquidez*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Obtenido de  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1923>
- Soria, J. F. (2012). *Contabilidad Gerencial*. Lima.
- Soto Machaca, L. I. (2017). *Tesis de Licenciatura: Control de cuentas por cobrar y su  
relación con la liquidez de las empresas comerciales, distrito San Juan de  
Lurigancho, 2017*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17159>
- Tapia Soledispa, E., & Reina Minda, B. (2018). *Tesis de Licenciatura: Análisis financiero de  
las cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez*. Guayaquil, Ecuador:  
Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Obtenido de  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2442>
- Torres Delgado, F. M. (2020). *Tesis de Licenciatura: Análisis de cuentas por cobrar en una  
empresa fabricante de Lima 2019*. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener.  
Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3915>
- Valderrama Mendoza, S. (2019). *Pasos para Elaborar Proyectos de investigación Científica*.  
Lima: Editorial San Marcos.
- Van, J. W. (2010). *Políticas de créditos y cobranza*. Lima.

Vásquez Villanueva, C., Terry Ponte, O., Huaman Tito, M., & Cerna Carrazco, C. (2021).

Ratios de liquidez y cuentas por cobrar. Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Revision Científica Vision de Futuro* 25 (2), 6-15. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/3579/357966632011/357966632011.pdf>

Vasquez, L., & Vega, M. (2017). *Tesis de Licenciatura: Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C Distrito de Huanchaco. Año*

2016. Trujillo, Peru: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de

<http://200.62.226.186/handle/20.500.12759/2353>

Yaguache Aguilar, M., Higuerey Gómez, Á., & Inga Llanez, E. (2019). Incentivos fiscales, liquidez y solvencia en las empresas del Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*

*Vol 2*, 1-14. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/290/29063446020/29063446020.pdf>

Zúñiga, F., Pincheira, R., Aguilar, J., & Silva, J. (2020). Informes de sustentabilidad y su auditoría: efecto en la liquidez de mercado chileno. *Estudios Gerenciales* 36 (154), 1-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/212/21263096006/21263096006.pdf>

## ANEXOS

Anexo 1 Matriz Operacional de variables .....	90
Anexo 2 Cuestionario .....	93
Anexo 3 Situación Financiera Integra Technologies S.A.C .....	94
Anexo 4 Estado de Resultados Integra Technologies S.A.C .....	95
Anexo 5 Estado de Cuenta de Clientes morosos de Integra Technologies S.A.C .....	96

### Anexo 1 Matriz Operacional de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES								
VARIABLES	DEFINICION DE VARIABLES	DEFINICION OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	METODOLOGIA	POBLACION Y MUESTRA	
VARIABLE 1. CUENTAS POR COBRAR	El autor (Gitman, Fundamentos de Administración Financiera, 1996) . p94 dice que las cuentas por cobrar representan la extensión de una línea de crédito a sus clientes a fin de mantener y atraer nuevos y maximizar la administración de las cuentas por cobrar.	El autor Quiroz et al. (2019) quienes mencionaron en su investigación que “la importancia de las cuentas por cobrar” en una organización debe ser controlada, porque la ineficiencia afecta los ingresos, incumplimiento de los compromisos en el corto plazo y un flujo de efectivo negativo, perjudicando los proyectos que tiene la empresa a futuro.	Análisis de Cuentas por cobrar		¿El control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta la liquidez?	Tipo y Diseño de Investigación  Tipo Aplicada Diseño no experimental  Según el diseño de Investigación: Aplicada– descriptivo Técnicas e Instrumentos  Técnica Análisis documental - Observación Instrumentos cuestionario	Población: 06 trabajadores  Muestra: 06 trabajadores	
				Reporte de cuentas por cobrar				¿la empresa realiza un reporte mensual de sus cuentas por cobrar?
								¿La empresa envía un correo recordatorio con fecha de vencimiento mensual?
			Políticas de crédito y Cobranza	Políticas de crédito y Cobranza				¿Las ventas al crédito cumplen con las políticas?
								¿La empresa utiliza políticas de cobranza?
				Estrategias de cobranza				¿El personal de créditos y cobranza cuenta con el manual de funciones?
								¿Las estrategias de cobranza implementadas contribuyen con la recuperación de créditos?
			Estimación de Incobrables	Clasificación de Clientes				¿La empresa clasifica a sus clientes según su grado de morosidad ?

					¿La empresa realiza una evaluación a sus nuevos clientes?		
				Cuentas Incobrables	¿El área contable cuenta con un procedimiento para provisionar las cuentas vencidas?		
					¿Se castiga las cuentas incobrables?		
Variable 2. Liquidez	Según (Hax & Lora, 2004) p143, define que se calcula la capacidad que tiene ésta para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.	La liquidez, como capacidad de generación de activos líquidos, tiene que ver con la estructura operativa de la empresa, ya que ésta tendrá más capacidad de generar dinero cuanto más corto sea el ciclo de aprovisionamiento - operación / transformación - comercialización - cobro.	Riesgo de Liquidez a corto plazo	Razón Corriente	¿Se aplica el indicador de razón corriente para medir la liquidez?		
				Prueba Acida	¿Se aplica el indicador de prueba acida para medir la liquidez?		
				Capital de trabajo	¿ La empresa cuenta con capacidad para afrontar pasivos a corto plazo?		
			Ciclo de Efectivo	Rotación de cuentas por Pagar	¿los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales afectan a la liquidez?		

					¿El indicador de rotación de cuentas por pagar indica la eficiencia de crédito con los proveedores?		
				Rotación cuentas por Cobrar	¿El resultado de rotación de cuentas por cobrar influye en la política de cobros?		
					¿El indicador de periodo promedio de cobro ayuda a comparar las condiciones de crédito de la empresa?		
			Capacidad de Pago	Políticas de Pago a Proveedores	¿La empresa cuenta con políticas de pago a proveedores?		
					Ratio de endeudamiento	¿La ratio de endeudamiento determina si la empresa puede cumplir con sus obligaciones?	

## Anexo 2 Cuestionario

El cuestionario está dirigido directamente al personal de la empresa, gerencia, área de contabilidad, facturación y cobranza de la empresa Integra Technologies SAC, personal que se encarga de gestionar, analizar, pagar y evaluar el crecimiento de la empresa.

El presente cuestionario tiene como finalidad recoger toda la información de la empresa para desarrollar el trabajo de investigación denominada “Control Contable de las Cuentas por Cobrar Comerciales y su incidencia en la Liquidez de Integra Technologies SAC, La Victoria, 2021. La información que nos proporcionan será utilizada solo para fines académicos.

### VARIABLE 1: CUENTAS POR COBRAR – VARIABLE 2: LIQUIDEZ

DIMENSIONES	N <sup>a</sup>	INDICADORES	SI	NO	NO SABE
		ITEMS			
Análisis de Cuentas por cobrar.	1	¿El control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta la liquidez?			
	2	¿La empresa realiza un reporte mensual de sus cuentas por cobrar?			
	3	¿La empresa envía un correo de recordatorio con fecha de vencimiento mensual?			
Políticas de crédito y Cobranza	4	¿Las ventas al crédito cumplen con las políticas ?			
	5	¿La empresa utiliza políticas de cobranza?			
	6	¿El personal de créditos y cobranza cuenta con el manual de funciones?			
	7	¿Las estrategias de cobranza implementadas contribuyen con la recuperación de créditos?			
Estimación de Incobrables	8	¿La empresa clasifica a sus clientes según su grado de morosidad?			
	9	¿La empresa realiza una evaluación a sus clientes?			
	10	¿El área contable cuenta con un procedimiento para provisionar las cuentas vencidas?			
	11	¿Se castiga las cuentas incobrables?			
Riesgo de Liquidez a corto plazo	12	¿Se aplica el indicador de razón corriente para medir la liquidez?			
	13	¿Se aplica el indicador de prueba acida para medir la liquidez?			
Capital de trabajo	14	¿La empresa cuenta con capacidad para afrontar pasivos a corto plazo?			
Ciclo de efectivo	15	¿los procesos del control contable de las cuentas por cobrar comerciales afecta a la liquidez?			
	16	¿El indicador de rotación de cuentas por pagar muestran la eficiencia de crédito con los proveedores?			
	17	¿El resultado de rotación de cuentas por cobrar influye en la política de cobros?			
	18	¿El indicador de periodo promedio de cobro ayuda a comparar las condiciones de crédito de la empresa?			
Capacidad de Pago	19	¿La empresa cuenta con políticas de pago a proveedores?			
	20	¿La ratio de endeudamiento determina si la empresa puede cumplir con sus obligaciones?			

### Anexo 3 Situación Financiera Integra Technologies S.A.C

INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C.  
R.U.C. 20506427046

**E S T A D O D E S I T U A C I O N F I N A N C I E R A**  
**A L 31 DE D I C I E M B R E D E L 2 0 2 1**  
*EXPRESADOS EN SOLES*

ACTIVO	AL		PASIVO	AL	
	31.12.21	%		31.12.21	%
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Efectivo y equivalente de efectivo	1,473,479	7	Sobregiro Bancario	0	0
Cuentas por Cobrar Comerciales	7,334,644	35	Impuesto a la Renta y Participaciones Corri	164,290	1
Cuentas x Cobrar a Acc. Y Personal	188,918	1	Remuneraciones por Pagar	469,414	2
Otras Cuentas por Cobrar	230,269	1	Cuentas por pagar Comerciales	2,831,862	14
Existencias	1,950,769	9	Otras Cuentas por Pagar	95,192	0
Gastos Contratados por anticipado	204,027	1	Provisiones	0	0
Anticipos otorgados	0	0	Anticipos Recibidos	0	0
Activo Diferido (Impuestos)	1,025,452	5			
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>12,407,559</b>	<b>60</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3,560,759</b>	<b>17</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Inmueb, Maq. y Equipos:	8,082,742	39	Cuentas por Pagar a Acc. A Largo Plazo	2,304,490	11
Otros Activos	293,355	1	Obligaciones Fiancieras a Largo Palzo	3,434,023	17
			Ingresos Diferidos	845,284	4
			<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6,583,797</b>	<b>32</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>8,376,097</b>	<b>40</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>10,144,556</b>	<b>49</b>
			<b>PATRIMONIO</b>		
			Capital	6,600,000	32
			Capital Adicional	2,700	0
			Reservas Legales	609,340	3
			Resultados Acumulados	1,740,270	8
			Pérdida (ganancias) del Ejercicio	1,686,790	8
			<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>10,639,100</b>	<b>51</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>20,783,656</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>20,783,656</b>	<b>100</b>

## Anexo 4 Estado de Resultados Integra Technologies S.A.C

**INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C.**  
**R.U.C. 20506427046**

**ESTADO DE RESULTADOS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021**  
\* SOLES \*

<b>VENTAS:</b>		
Ventas		<b>14,972,596</b>
Descuentos, rebajas y bonificaciones		0
	Ventas netas	14,972,596
<b>COSTO DE VENTAS:</b>		
Costo de Ventas		-8,265,390
	Total costo de ventas	-8,265,390
		<b>6,707,205</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		
Gastos Operativos		0
Gastos Administrativos		-3,056,908
Gastos de Ventas		-2,158,006
Gastos Financieros		-65,172
		<b>1,427,120</b>
<b>UTILIDAD DE OPERACION</b>		
Ingresos financieros		0
Otros ingresos		294,988
Otros Egresos		-34,787
Diferencia de Cambio		-532
Resultado por Exposición a Inflación		0
		<b>1,686,790</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA</b>		
Impuesto a la renta		497,603
		<b>1,189,187</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		

## Anexo 5 Estado de Cuenta de Clientes morosos de Integra Technologies S.A.C

INTEGRA TECHNOLOGIES SAC  
ESTADO DE CUENTA POR CLIENTE DEL 01/01/21 HASTA 31/12/21

CLIENTE	NOMBRE	TD	NUMERO	EMISION	VENCIMIENTO	MONEDA	DOLARES	SOLES	DIAS VENCIDOS
20525413447	AGRICOLA DEL CHIRA S.A.								
		FT	F0010002465	16/11/2021	16/12/2021	US	3,776.00		45
20102361939	CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO								
		FT	F0010002276	17/09/2021	17/10/2021	US	1,380.60		105
20601334152	CO-OL CONSTRUCCIONES MODULARES S.A.								
		FT	F0010002103	09/08/2021	10/08/2021	US	1,097.40		144
		FT	F0010002104	09/08/2021	10/08/2021	US	76.70		144
20554545743	CORPORACION PRIMAX S.A.								
		FT	F0010002430	09/11/2021	09/12/2021	US	1,741.68		52
		FT	F0010002495	26/11/2021	26/12/2021	US	1,741.68		35
20265815830	CORPORACION TURISTICA PERUANA SAC								
		FT	F0010002480	22/11/2021	22/12/2021	US	3,393.43		39
		FT	F0010002481	22/11/2021	22/12/2021	US	2,148.65		39
20429324778	FULLCARGA SERVICIOS TRANSACCIONALES								0
		FT	F0010001820	30/04/2021	01/05/2021	US	233.49		245
20503758114	GAS NATURAL DE LIMA Y CALLAO SA								
		FT	F0010001883	21/05/2021	22/05/2021	MN		599.99	224
20114803228	INVERSIONES NACIONALES DE TURISMO S								
		FT	F0010002463	15/11/2021	15/12/2021	US	229.27		46
20605301348	INVERSIONES NUEVO CAPITAL PERU S.A.								
		FT	F0010002291	30/09/2021	30/10/2021	US	82,082.00		92
		FT	F0010002294	30/09/2021	30/10/2021	US	210,370.40		92
		FT	F0010002428	09/10/2021	09/12/2021	US	77,930.15		83
		FT	F0010002497	30/10/2021	30/12/2021	US	82,081.99		62
		FT	F0010002498	30/10/2021	30/12/2021	US	61,561.47		62
		FT	F0010002499	30/10/2021	30/12/2021	US	82,081.99		62
		FT	F0010002500	30/10/2021	30/12/2021	US	82,081.98		62
		FT	F0010002501	30/10/2021	30/12/2021	US	82,081.98		62
		FT	F0010002502	30/10/2021	30/12/2021	US	82,081.98		62
20510240287	TECHNOLOGY EXPERTS SAC								0
		FT	F0010001902	31/05/2021	01/06/2021	US	1,242.49		214
		FT	F0010001899	31/05/2021	30/06/2021	US	18.96		214
20100102413	UNIQUE SA								0
		FT	F0010002392	02/11/2021	02/12/2021	MN		95.58	59
		FT	F0010002378	25/10/2021	24/12/2021	US	472.00		67
		FT	F0010002383	27/10/2021	26/12/2021	US	1,416.00		65
72879197	VERGARAY RUFINO, YANETH CECILIA								0
		BV	B0010000044	15/12/2021	16/12/2021	MN		7,449.34	16
<b>TOTAL DEUDA VENCIDA</b>							<b>861,322.29</b>	<b>8,144.91</b>	