



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL Y SU
CONTRIBUCIÓN A LA EXPORTACIÓN DE FRESAS EN LA
EMPRESA INVERSIONES AGRESTE S.A. DE HUACHO EN
LA CIUDAD DE LIMA DEL 2018 AL 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autoras:

Katte Veronica Amasifuen Salazar

Jhanira Caroline Vilela Leon

Asesor:

Mg. Francisco Paredes León

Trujillo - Perú

2021

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mi madre que siempre confió en mis capacidades académicas y nunca me dejó sola, a mi padre que durante todo este tiempo siempre me impulsó a no rendirme, a mi sobrina por su apoyo y comprensión constante y a mi familia, pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos, jamás hubiera podido conseguir lo que hasta ahora estoy logrando. De manera general a todas aquellas personas que día a día y desde distintos espacios me han apoyado de alguna manera u otra.

Katte Amasifuén Salazar

A mi madre por apoyarme incondicionalmente y predicarme con el ejemplo la superación personal y profesional y a aquellas personas que me alientan diariamente.

Jhanira Vilela León

AGRADECIMIENTO

Esta investigación se pudo concluir gracias al apoyo de varias personas, en tal sentido quiero agradecer al docente Francisco Paredes León, por habernos acompañado durante todo este proceso, en los aspectos metodológicos y teóricos de la tesis. Como tal quisiera agradecer a todas las personas que estuvieron desde un inicio en la realización de este estudio. A mi compañera de tesis, mi más sincero agradecimiento por el esfuerzo conjunto realizado para la culminación de esta investigación.

Katte Amasifuén Salazar

En primer lugar, agradecer a Dios por mantener conmigo a las personas más importantes de mi vida.

Al Sr. Diego Pérez por el voto de confianza, predisposición y apoyo durante la realización del trabajo de investigación.

Jhanira Vilela León

ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO.....	2
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	37
REFERENCIAS	43
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticos descriptivos para tiempo (horas) de inspeccion SENASA de fresa fresca y fresa congelada	25
Tabla 2. Estadísticos descriptivos para costo de flete interno de fresa fresca y fresa congelada	26
Tabla 3. Estadísticos descriptivos para entrega de ciclo de pedido (días) de fresa fresca y fresa congelada	27
Tabla 4. Estadísticos descriptivos para entrega de documentos (días) de fresa fresca y fresa congelada	28
Tabla 5. Estadísticos descriptivos para costo de agente aduanero de fresa fresca y fresa congelada	29
Tabla 6. Estadísticos descriptivos para total gastos logísticos de fresa fresca y fresa congelada	30
Tabla 7. Estadísticos descriptivos para total valor exportado (dólares) de fresa fresca y fresa congelada	31
Tabla 8. Correlación de Rho de Spearman para fresa fresca con las variables de DFI	33
Tabla 9. Correlación de Rho de Spearman para fresa congelada con las variables de DFI.	34
Tabla 10. Estadísticos descriptivos para cantidad exportada en kg de fresa fresca y congelada	69
Tabla 11. Estadísticos descriptivos para cantidad exportad en cajas de fresa fresca y congelada	69
Tabla 12. Cantidad exportada en barquetas de fresa fresca.....	69
Tabla 13. Cantidad exportada en pallets de fresa fresca.....	70
Tabla 14. Estadísticos descriptivos para tiempo (horas) de transporte interno de fresa fresca y fresa congelada	70
Tabla 15. Frecuencia de exportación según calidad de fresa congelada	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Flujograma de exportación de fresa congelada.....	19
Figura 2. Flujograma de exportación de fresa fresca.	21
Figura 3. Cantidad exportada en kg de fresa fresca y congelada.	22
Figura 4. Cantidad exportada en cajas de fresa fresca y congelada.	23
Figura 5. Cantidad exportada en barquetas de fresa fresca.	23
Figura 6. Cantidad exportada en pallets de fresa fresca.	24
Figura 7. Tiempo (horas) de transporte interno de fresa fresca y fresa congelada.....	24
Figura 8. Tiempo (horas) de inspección SENASA de fresa fresca y fresa congelada.....	25
Figura 9. Costo de flete interno de fresa fresca y fresa congelada.....	26
Figura 10. Entrega de ciclo de pedido (días) de fresa fresca y fresa congelada.....	27
Figura 11. Entrega de documentos (días) de fresa fresca y fresa congelada	28
Figura 12. Costo de agente aduanero de fresa fresca y fresa congelada.	29
Figura 13. Total, gastos logísticos de fresa fresca y fresa congelada.....	30
Figura 14. Total valor exportado (dólares) de fresa fresca y fresa congelada.....	31
Figura 15. Frecuencia de calidad de fresa congelada.....	32

RESUMEN

Las exportaciones nacionales se frenaron en el último año a raíz de la coyuntura mundial, sin embargo, no impidieron que el comercio internacional deje de realizarse y productos de consumo primario como la fresa fresca y congelada, buscaron fortalecer el proceso de Distribución Física Internacional, y en particular, la exportación aérea, para controlar el impacto en cuánto a costos y baja de ventas.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar contribución la Distribución Física Internacional a las exportaciones de fresa fresca y fresa congelada de la empresa Inversiones Agreste S.A de Huacho desde los años 2018 al 2020, aplicando la metodología de tipo mixta, correlacional tipo caso de estudio triangulando los resultados para entender la contribución, y explicar los resultados y obtener la mayor información posible y sintetizarla; por ello, en esta investigación se estudia los indicadores, flujos y datos obtenidos de la empresa a fin de relacionar las dos variables.

Los resultados evidencian la contribución significativa de la Distribución Física Internacional en el valor y volumen de las exportaciones; también en las relaciones estadísticas y la asociación entre tiempos, gastos y proceso tanto en la fresa fresca como en la congelada en las ventas internacionales de Inversiones Agreste S.A, entre los 2018 al 2020.

Palabras clave: Distribución Física Internacional, exportaciones, transporte aéreo y marítimo, fresa fresca y fresa congelada.

ABSTRACT

National exports slowed down in the last year because of the global situation, however, they did not prevent international trade from being carried out and primary consumption products such as fresh and frozen strawberries, sought to strengthen the process of International Physical Distribution, and in particular, air exports, to control the impact in terms of costs and lower sales.

The purpose of this research work is to determine the International Physical Distribution of the exports of fresh strawberries and frozen strawberries of the company Inversions Agreste SA de Huacho from 2018 to 2020, applying the methodology of mixed type, correlational type case study triangulating the results to understand the contribution, and explain the results and obtain as much information as possible and synthesize it; Therefore, in this research the indicators, flows and data obtained from the company are studied in order to relate the two variables.

The results show the significant contribution of International Physical Distribution in the value and volume of exports; in the statistics and the association between times, expenses and process also in both fresh and frozen strawberries in the international sales of Inversions Agreste S.A, between 2018 and 2020.

Keywords: International Physical Distribution, exports, air and maritime transport, fresh and frozen strawberry.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las exportaciones peruanas de frutas a nivel mundial están creciendo en los últimos años. De acuerdo con el reporte de producción de Agrodata Perú (Departamento de Comercio Exterior, 2021), las exportaciones de fresas frescas en el 2020 crecieron en 36.29% con respecto al 2019 y el precio FOB en 12.38%, el alza se refleja en los volúmenes vendidos del último trimestre del 2020 y en el primer bimestre de este año se mantienen los promedios mensuales exportados y el precio respecto al año anterior. Asimismo, el mercado de la fresa congelada en su última campaña tuvo un incremento de un 72% frente al 2019, teniendo como principal destino a Estados Unidos según Agrodata Perú (Departamento de Comercio Exterior, 2021).

Debido la coyuntura actual, el ritmo de las exportaciones se vio afectada. A pesar de todas las dificultades suscitadas, debido a la pandemia del COVID-19, el sector del comercio exterior no se detuvo. Se realizaron diversas acciones para impulsar aún más la digitalización de sus servicios y procesos, sumado a la importancia de los acuerdos comerciales suscritos por el Perú. Esta recuperación no sería posible sin el esfuerzo de los exportadores y toda la cadena del comercio exterior. (Mincetur, 2021). Entre varias de las acciones tomadas para el éxito de las cifras registradas, se sustentó en los acuerdos comerciales que el país ha suscrito con importantes mercados internacionales. (Mincetur, 2021). También, la estrategia logística en donde se tuvo disrupción en la cadena de suministro y falta de capacidad de respuesta, donde la protagonista es la Distribución Física Internacional, en adelante llamada DFI, basados en Ruidal (1994) en su teoría de la Distribución Física Internacional, se debe "transportar el producto adecuado, la cantidad requerida, al lugar acordado y al menor costo total, de esta manera satisfacemos las necesidades del consumidor en el mercado internacional justo a tiempo y con calidad total".

Por esto, las empresas requieren brindar respuestas eficientes en términos aduaneros, fiscales, legales, financieros y asegurar llegar al consumidor final dentro de los plazos establecidos mediante la gestión logística priorizando la DFI, como manifiestan Paredes, Suarez, & Villalobos (2018), la DFI lo que busca es optimizar al máximo los recursos en tiempo, costos y entrega exacta en el lugar acordado, lo cual determina la satisfacción de los importadores, y permite inferir que la efectividad con la que se realice este proceso puede generar en mayor o menor medida el desarrollo de un país.

Según registros de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo, 2021), debido a la situación causada por la pandemia a nivel mundial, las aerolíneas internacionales han reducido la cantidad de vuelos diarios, aumentando los costos y necesitando una respuesta ágil en cuanto a tiempos para tener la carga según su salida y mantener la cadena de frío desde su traslado interno. Una situación similar ocurre con el transporte marítimo, en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), 2020 se plasmó el registro del descenso del comercio marítimo mundial de casi el 10%.

Existen factores dentro de la DFI como es el transporte marítimo que pueden generar inestabilidad en el contexto actual, por la disminución considerable de cantidad de vuelos y en el transporte marítimo, los contenedores pueden sufrir retrasos en los depósitos aduaneros temporales o en la programación por la falta de tripulación, dificultando los procesos normales que se seguían, haciendo que se opte por tomar acciones de contingencias para lograr la salida del producto del territorio nacional que involucran acciones rápidas en toda la cadena logística. Es de anotar que la Distribución física Internacional posee innumerables variables y factores que se traducen en costos que en ocasiones pueden estar ocultos. Para esto, se hace necesaria la intervención y asesoría de agentes de aduana y operadores logísticos que soporten procesos, teniendo en cuenta los riesgos de deterioro,

pérdida de clientes, rentabilidades y destrucción de valor son elevados. Guisao y Zuluaga, (2011).

En ese sentido, en la presente investigación se pretende demostrar que la DFI es un factor clave para el éxito de las exportaciones de fresas, debido que los procesos deben ser oportunamente coordinados para poder lograr la conservación de la carga perecible, documentación oportuna y costos controlados.

Inversiones Agreste S.A. es una empresa dedicada a la exportación de fresa, sus volúmenes exportados aumentan año a año; +8% en el 2018, +15% en 2019 respecto al año anterior y +6% en 2020. Factores como capacidad productiva en alza, crecimiento constante de exportación, ingreso a diversos mercados (Panamá, España, Estados Unidos, Asia), certificaciones internacionales, buena estrategia logística y ágil DFI al cumplir oportunamente con sus clientes generando competitividad en el mercado, convierten a la compañía en una exportadora por excelencia. Los planes de acción inmediatos de la DFI de Inversiones Agreste S.A. se deben a la planificación de la demanda, tramitación documentaria, y transporte garantizando que los procesos se desarrollen de la manera correcta, tanto a nivel operativo como de control de costes y de atención al cliente.

Por lo tanto, se hizo la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo la Distribución Física Internacional contribuyó a las exportaciones de fresas frescas y congeladas de la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020?

El objetivo general fue determinar la contribución de la Distribución Física Internacional a las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, con cuatro objetivos específicos.

El primero fue describir las diferencias en el proceso de Distribución Física Internacional generados para la exportación fresa fresca y fresa congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, el segundo

analizar los indicadores de Distribución Física Internacional para la exportación de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, el tercero establecer relaciones estadísticas entre las dimensiones de la DFI y las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020 y, finalmente, analizar las causas que conllevan a la asociación entre la DFI y las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, desde el enfoque estratégico de la organización.

Por lo tanto, la hipótesis general fue que la Distribución Física Internacional contribuyó significativamente a las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.

El propósito fue demostrar que la DFI fue un elemento clave para las exportaciones de fresa fresca y fresa congelada de la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, comprobando para ello que los procesos logísticos son ágiles y diferentes para la fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020. Los indicadores de Distribución Física Internacional gestión óptima en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020. Las relaciones estadísticas entre las dimensiones de Distribución Física Internacional y las exportaciones Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020 tienen relación directa e inversa. La asociación entre la Distribución Física Internacional y las exportaciones se debe a la estrategia logística de la operación en la Empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.

Luego de una revisión exhaustiva, se identificó que hay 6 antecedentes actuales, sin embargo, hay un antecedente que se ha estudiado años atrás que referencian o permiten

entender bien el tema. Alanoca (2015) en su tesis muestra la problemática del exceso de costos en la DFI, concluyendo que la actual gestión de DFI que se enfoca en la importación de tapas y preformas tiene un alto costo para las empresas bolivianas con una significancia de 12% del monto total y por presentar temporadas bajas de 7 meses al año, no les es factible asumir ese costo para volúmenes bajos y prefieren ajustar la proyección de la demanda para importar mayor cantidad en menor veces. En este sentido, se ve reflejado que la DFI es importante en el factor económico puesto que una mejor gestión puede reducir el % de valor del producto para una competitividad más amplia en el mercado.

Alcívar y Sánchez (2016) señalan en su tesis que el cumplimiento de tiempo y un correcto manejo de rutas a efectuar durante el transporte de mercancías permite mantener un sistema coordinado entre la organización y el cliente, también se logra conocer cada uno de los términos de negociación para salvaguardar la mercancía y evitar pérdidas económicas, enfocándose en el cumplimiento del Just in Time como prioridad en la DFI pues es una empresa logística y su mayor reto está en cumplir con los tiempos pactados con el cliente. Guisao y Zuluaga, (2011) en su artículo científico concluye que la DFI resulta absolutamente necesario ya que los riesgos ocultos son numerosos y una mala gestión puede ocasionar graves consecuencias financieras. Asimismo, la DFI requiere de una planeación y sincronización de todos los actores involucrados en la cadena productiva de la panela. Las decisiones en la DFI no sólo involucran aspectos importantes como el costo, hay variables que pueden garantizar el éxito o no de la operación logística internacional, como lo son el conocimiento pleno del tipo y naturaleza de la carga que se exportará y de todas las condiciones físicas necesarias para garantizar que el producto llegará a su cliente de acuerdo con los parámetros pactados.

Arancibia (2007) en su tesis de maestría expone que en la DFI el tipo de embalaje juega un papel importante en la conservación de la calidad del producto logrando que esta llegue a su

destino en óptimas condiciones y resalta que elegir el medio de transporte acorde al destino es vital en conjunto con la elección del Incoterm. En cuanto a costos, se enfoca principalmente en el cubicaje de la carga para lograr enviar la mayor cantidad óptima posible.

Rivera y Pisconte (2020) concluyen que la DFI de Eurofresh Perú S.A.C 2018 influyó significativamente en las exportaciones de palta de la empresa con excelentes niveles de competencia y eficacia del servicio logístico, coordinación y control de despacho, equipos tecnológicos de avanzadas, transportes de calidad, seguimiento de la palta y entrega de la palta justo a tiempo generando competitividad en los diferentes mercados. La capacitación y seguimiento permanente en todo el proceso de la DFI, permite una exportación exitosa y dentro de lo planificado productiva y monetariamente.

Yamashiro (2020) desarrolla en su estudio de investigación la necesidad de mejorar e invertir en capacitación de personal para el tema documentario de la DFI, que es el factor de atraso de la cadena. Los altos costos en la DFI afectan a las exportaciones puesto que hay escaso transporte internacional lo que genera altos costos en el embarque.

Para entender el enfoque de DFI de este estudio se referirá a Castellanos (2009), quién la define como “el conjunto de operaciones necesarias para el desplazamiento de los productos como carga, desde el lugar de producción hasta el país destino del importador”. La DFI, es un “proceso logístico que se desarrolla en torno a situar un producto en el mercado internacional cumpliendo con los términos entre el vendedor y el comprador”.

Orlando y González (2014). El transporte internacional es esencial en todo proceso de exportación, por lo cual los autores Zamora y Pedraza (2013) indican que “el transporte es un factor fundamental en el proceso de exportación y por lo cual debe garantizar el producto desde el origen hasta la llegada de este a su destino”. Esto obliga al empresario a disponer

de más de un tipo de transporte y actualizarlo continuamente para de esa manera ser más competitivo en la diversificación del comercio exterior.

Ballou (1991) argumenta que los “gastos logísticos es la suma de los costos ocultos involucrados cuando se mueven y almacenan materiales y productos desde los proveedores hasta los clientes”. Por su parte Montes (2015) menciona que la exportación es básicamente todo bien y/o servicio legítimo que el país productor o emisor (el exportador) envíe como mercancía a un tercero (importador), para su compra o utilización. El autor Bembibre (2011) indica que almacenar es la acción de guardar algún objeto o elemento específico con el fin de poder luego recurrir a el cuando sea necesario.

Conforme a la ley general de aduanas, “el agente de aduana es una persona natural o jurídica autorizada por Aduanas para prestar servicios a terceros, como gestor habitual en toda clase de trámites aduaneros, en las condiciones y con los requisitos que establezca esta Ley” (2007). Por otro lado, un agente de carga es aquel que ayuda a solucionar problemas logísticos y de transporte al exportador y/o importador, de la misma manera asume la responsabilidad de los envíos hasta que llegue a su destino.

Se entiende por flete, en el ámbito del comercio internacional, al alquiler de una parte o la totalidad del espacio del medio de transporte. El termino es utilizado tanto por transporte marítimo como para el aéreo (Páez, 2020). La inspección fitosanitaria es la verificación de las condiciones propias del producto en que contrastan envíos y embalajes, de acuerdo con los requisitos establecidos. Además, se entiende por fitosanitario a la prevención y curación de las enfermedades de las plantas o relacionado con ello (Senasa, 2010).

“Un acuerdo comercial es un tratado entre dos o más partícipes con el fin de incrementar el intercambio de bienes, servicios o inversiones entre ellos. De tal modo, cada uno busca sacar provecho para el desarrollo de sus negocios”. Sánchez (2016).

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, define a los “requisitos sanitarios como las normas relativas a la inocuidad y calidad de los alimentos”. Así mismo esta Organización, formula normas alimentarias, y, establece tanto normas como códigos de buenas prácticas de fabricación y otras directrices para proteger la salud de los consumidores y eliminar prácticas desleales en el comercio internacional. Las medidas sanitarias y fitosanitarias y la industria y el comercio de cítricos (1996).

Esta investigación busca profundizar el conocimiento de la Distribución Física Internacional a través del análisis de datos, mediante la ejemplificación (caso de estudio) para la amplificación de conceptos de este tema dentro de la cadena logística y aportara elementos teóricos vigentes, mediante un lenguaje sencillo, pero de significado relevante por lo que representa su aplicación en una agroexportadora nacional.

De otro lado, ayuda a percibir posibilidades de solución a empresas exportadoras de cargas perecibles que deben agilizar sus procesos en la DFI, ya que podrá ayudar a que tengan claro lo que involucra esta gestión para centrarse en los puntos críticos y como puede aportar al incremento de ventas. Además, emplea todos los métodos científicos y un proceso heurístico en el que se plasmarán los resultados obtenidos como información para futuros estudios.

La importancia de realizar la presente investigación se fundamentó en poner a prueba la Distribución Física Internacional como elemento clave y su importancia con las exportaciones de fresa (ventas), es decir el comercio internacional.

CAPÍTULO II. MÉTODO

El diseño de investigación corresponde a un estudio del caso, empleando métodos cualitativos y cuantitativos por tratarse de un enfoque mixto. Corbetta (2003) resalta que el enfoque mixto no experimental permite analizar los sucesos sin una manipulación ni estimulación directa, con respecto a la realidad.

La investigación es un caso de estudio descriptivo con la intención es dar respuesta a cómo y por qué ocurren los hechos, focalizando a los fenómenos en estudio desde múltiples perspectivas, haciendo que la exploración sea en forma más profunda y el conocimiento obtenido sea más amplio. Jiménez y Comet (2016). El análisis implica observación de los procesos, entrevista y análisis de datos correspondientes. De acuerdo con Mejía (2017) los investigadores miden y evalúan variables, sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes. La presente investigación es de diseño observacional donde el investigador registra las variables dentro de un ambiente natural, sin interferir en el curso de estas.

Los movimientos de exportaciones se observaron conforme a su realidad explícita, que afectan y se muestran en la DFI. Se tomó datos reales de la empresa en cuestión y es de corte transversal, puesto que solo se observa panoramas ya existentes; sin poder influir en ellas, para solo analizar su comportamiento en un periodo de tiempo determinado.

La unidad de estudio es la empresa Inversiones Agreste S.A, y la población comprende a los trabajadores y datos de la empresa Inversiones Agreste S.A. La muestra respecto a los datos de la empresa comprende 73 observaciones de las exportaciones de fresa de la empresa Inversiones Agreste S.A. en referencia a la DFI en el valor de la exportación tomadas desde enero de 2018 y diciembre 2020 (mensualmente) y respecto a los trabajadores, abarca a 3 empleados que están involucrados en la logística de la empresa.

Como técnica de recolección se usará dos: La primera es la revisión documental, técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirecta o directamente con el tema establecido. Hurtado (2008). Mediante la revisión se obtendrá la información oportuna para la investigación, extrayendo de la documentación los datos necesarios y útiles y así realizar la data del área comercial - logística de la empresa para obtener datos de enfoque cualitativo a la muestra de las 73 observaciones de las exportaciones de fresa fresca y congelada de la empresa Inversiones Agreste S.A (datos). Para el enfoque cuantitativo, optamos por la entrevista, ya que es una modalidad de la encuesta a los 3 empleados que están involucrados en el área logística; que consiste en formular preguntas en forma verbal al encuestado con el objetivo de obtener respuestas o informaciones y con el fin de verificar o comparar las hipótesis de trabajo; es una especie de conversación formal entre el investigador y el investigado. Ñaupas (2018).

Los instrumentos para emplear son la Guía de Entrevista utilizada para la variable “Distribución Física Internacional” la cuál fue redactada por las investigadoras, que consta de 12 preguntas para la obtención de datos cualitativos, y la Ficha de Registro Documental utilizada para los datos cuantitativos. Ambos instrumentos fueron revisadas y validadas por el juicio de un experto.

Para la recolección de datos se usará la base de datos proporcionada por la empresa en donde está registrada la información a procesar. El método de análisis de datos utilizado para determinar la relación entre la Distribución Física Internacional (calidad, cantidad en cajas, tiempo de tránsito) y un adecuado flujo exportaciones de fresas (valor total en dólares), en la empresa Inversiones Agreste S.A. entre los años 2018 al 2020, se aplicará una prueba de Rho de Spearman, el cual determinará el grado de correlación entre las variables, así como la significancia ($p < 0.05$) y si esta es directa o inversamente proporcional.

Para la analítica de datos se utilizará el software R 4.0.2, se tiene que considerar la existencia de datos idénticos a la hora de ordenarlos, aunque si estos son pocos, se puede ignorar tal circunstancia. La interpretación de coeficiente de Spearman es igual que la del coeficiente de correlación de Pearson, indicando valores entre -1 y +1 que reflejan asociaciones negativas o positivas respectivamente.

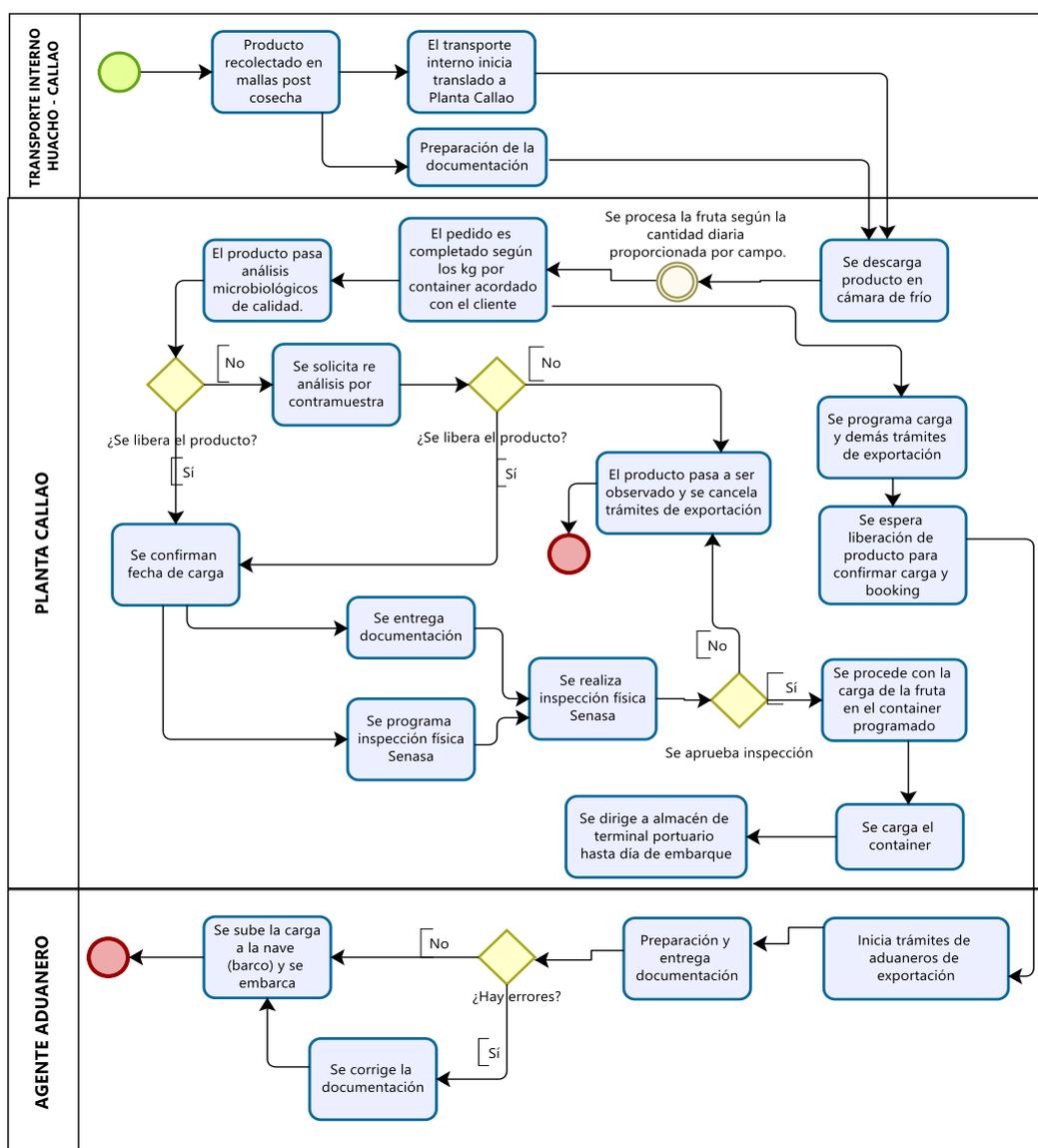
El procedimiento consta de los siguientes pasos: Primero, se evaluará descriptivamente como se relacionan las variables mediante graficas de dispersión. Segundo, el flujo de exportaciones en valor venta total (\$) será relacionada a los indicadores como: cantidad en cajas, barquetas, pallets, tiempo y costo de transporte interno, inspección Senasa, entrega ciclo de pedido, tiempo de entrega de documentos, costo agente aduanero y total de gastos logísticos. Tercero, se evaluará la significancia de la relación a un nivel de confianza del 95%. Cuarto, el grado de la relación será evaluada según escala 0-20 relación muy débil, 21-40 relación débil, 41 – 60 relación moderada, 61 – 80 relación fuerte y de 81 – 100 relación muy fuerte. Quinto, se evaluará la dirección de la relación, si es directa o inversamente proporcional. Se priorizó los siguientes aspectos éticos, tomando en cuenta el curso de esta investigación: La ética del Administrador y la ética del investigador. La información es netamente veraz y tomada de la realidad de la empresa Inversiones Agreste S.A. Los datos facilitados por la compañía se manejaron con firme confidencialidad y protección. Esta investigación fue realizada de forma meticulosa, detenida y específica con el propósito de analizar cada punto que proporcione solución de la problemática exhaustivamente.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los principales resultados de la investigación, organizados en base a los objetivos planteados y el proceso metodológico establecido en la sección previa. Las diferencias en el proceso de DFI para la exportación de fresa fresca y congelada de la empresa Inversiones Agreste S.A. se presentan a través de dos flujogramas que analizan el recorrido del proceso hasta su destino, es decir el cliente (revisar Figura 1 y Figura 2).

Figura 1

Flujograma de exportación de fresa congelada



Nota: Elaboración propia a partir de datos de la empresa. Se aprecia 21 pasos y 3 puntos de control.

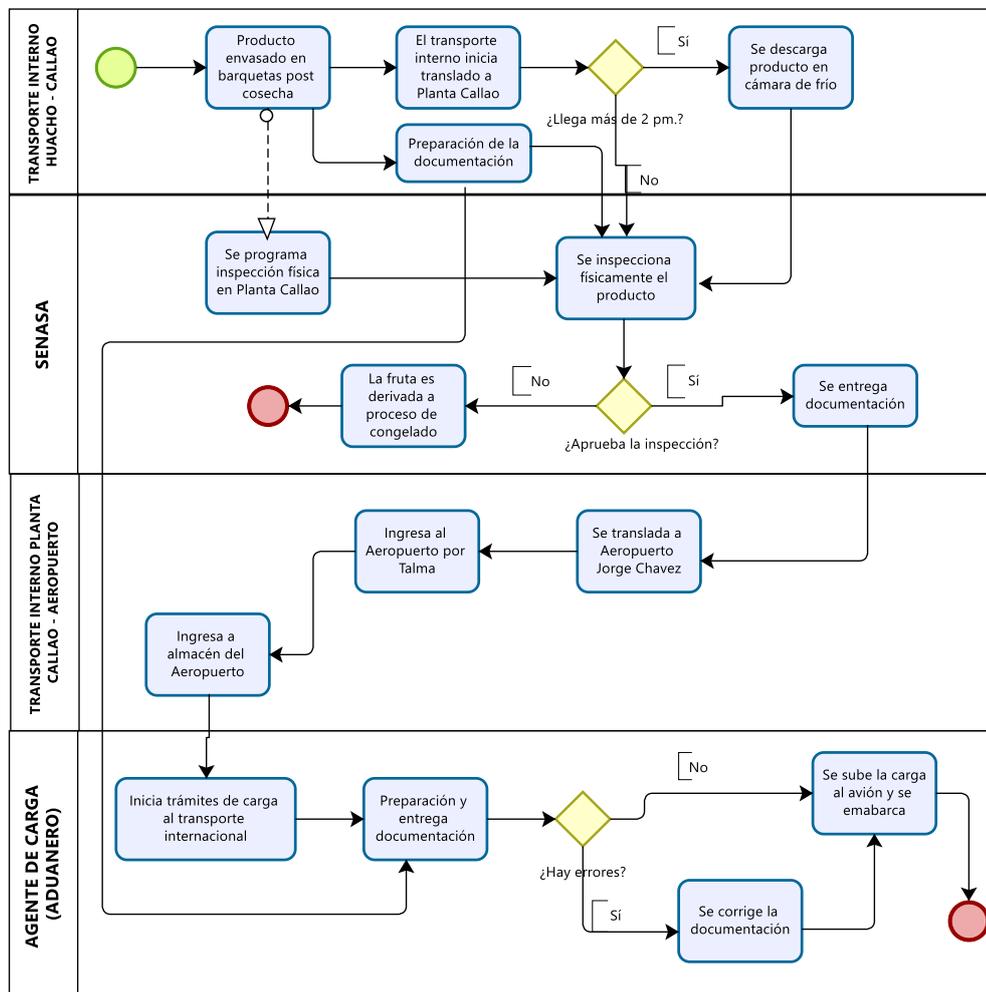
En la fresa congelada, la fruta es cosechada en mallas (a granel) y enviada en el transporte interno a planta Callao en furgón refrigerado a temperatura de 4°, al llegar a planta es almacenado en cámaras de frío. La llegada a Callao puede ser a cualquier hora ya que hay disponibilidad de recepción durante las 24 horas del día y paralelamente se envía la documentación correspondiente de campo. Se espera completar la cantidad de kg pactada con el cliente para dar por terminado el procesamiento e indicar que el contenedor está listo para ser analizado microbiológicamente; en simultaneo el área de Logística empieza a contactar al agente aduanero y buscar naves próximas a embarcar en las fechas tentativas brindadas por el área de Producción. Si los resultados microbiológicos son óptimos, se libera el producto y se confirma a Logística para programación de inspección SENASA, confirmar el booking, fecha de carga y demás. En caso de que los resultados microbiológicos no estén dentro de los límites permitidos, el producto es derivado a tener un reproceso (golpe de frío) y se solicita una contramuestra; si el producto es liberado se notifica a Logística para realizar las coordinaciones antes mencionadas, caso contrario se desestima de la exportación y se observa el producto.

Siguiendo con el proceso de la fruta liberada, se realiza la inspección de SENASA, al aprobar la inspección, el producto está listo ser embarcado en la fecha programada. El contenedor llega a Planta Callao y es cargado siguiendo el proceso respectivo. Por otro lado, si se reprueba la inspección SENASA, el producto es observado y no se realiza la exportación.

En el tercer punto, el agente aduanero inicia los trámites de exportación y coordinaciones respectivas mientras el contenedor permanece en los almacenes del puerto hasta la fecha en la que será embarcado. Sí en la documentación existe algún error, los documentos son rebotados para ser corregidos y por último el contenedor será subido a borda y embarcado.

Figura 2

Flujograma de exportación de fresa fresca.



Nota: Elaboración propia a partir de datos de la empresa. Se aprecia 15 pasos y 4 puntos de control.

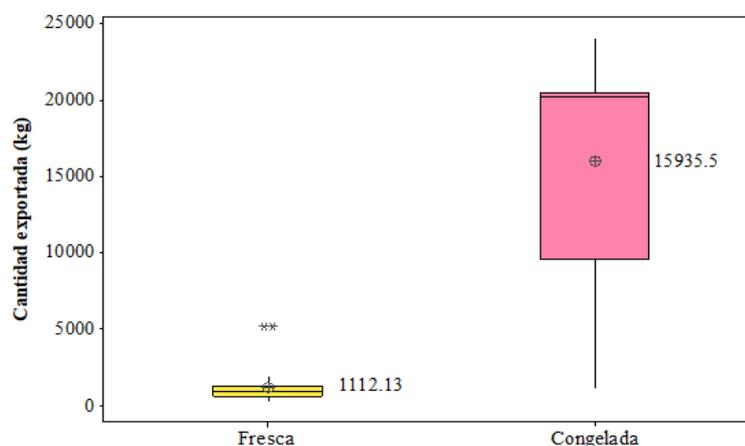
La DFI de la fresa fresca inicia en las coordinaciones del traslado de la fruta post cosecha inmediata en la presentación final como producto terminado (envasado en barquetas conforme al cliente que aplique) en furgón refrigerado a temperatura de 4° hacia la planta en Callao según hora de termino de campo teniendo en cuenta los vuelos disponibles, ya que puede enviarse por la tarde para que la carga permanezca en cámara de frío hasta el día siguiente o muy temprano del mismo día de despacho para programar la inspección de SENASA, mientras tanto se avanza con la preparación de la documentación y al estar lista se envía directamente al agente de carga.

SENASA en la inspección brinda paso al segundo tramo de traslado interno de la fruta hacia el aeropuerto, caso contrario la fruta es derivada a congelado donde se recupera la fruta por la naturaleza del procesamiento. Una vez en el aeropuerto, ingresa a los almacenes por el lado de Talma (es más rápido) y espera el turno de descarga en almacenes. En la tercera etapa, interviene el agente de carga para gestionar la carga de los pallets al avión, y la entrega de la documentación que en caso de errores se corrige en el momento y así poder subir sin problema alguno el producto al vuelo y finalizar la DFI por parte de Inversiones Agreste.

En cuanto a los indicadores de DFI para la exportación de fresa fresca y congelada se tienen diferencias notables entre ambos tipos de exportaciones, ambas reflejan la gestión de los procesos y el manejo que se tiene externa e internamente.

Figura 3

Cantidad exportada en kg de fresa fresca y congelada.



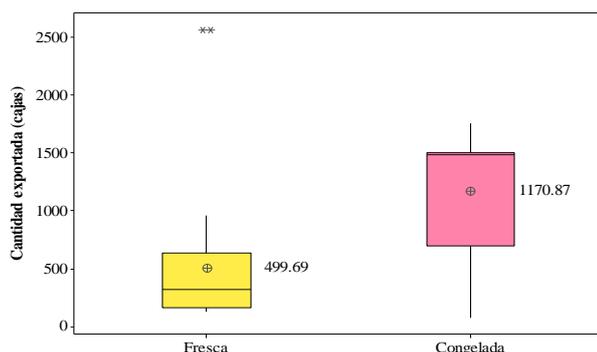
Nota: Kg exportados de fresa fresca y congelada. Se observa dos atípicos que indican que hubo dos exportaciones altas que no están dentro del promedio.

En la figura 3 se observa mayor cantidad exportada en fresa congelada siendo en promedio de 15935.50 kg, además de presentar mayor variabilidad (altura de caja), siendo en fresa fresca en promedio de 1112.13 kg; cabe indicar que la cantidad mínima de fresa fresca exportada fue de 228.0 kg y máximo de 5120 kg; y de congelada mínimo de 1088.80 kg y

máximo de 23953.60 kg; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) de las exportaciones de fresa fresca se encuentran entre 640 a 1280 kg y de fresa congelada de 9534.00 a 20415 kg. Ver Anexo 7.

Figura 4

Cantidad exportada en cajas de fresa fresca y congelada.

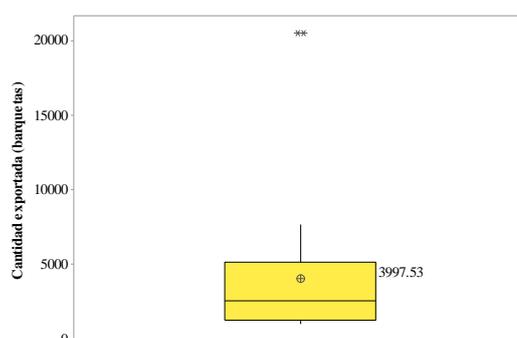


Nota: Se observa dos atípicos que concuerdan con los picos de exportación que no están dentro del promedio.

La Figura 4 muestra la cantidad exportada de fresa congelada con un promedio de 1170.87 cajas, con mayor variabilidad, siendo en fresa fresca en promedio de 499.69 cajas; cabe indicar que la cantidad mínima de fresa fresca exportada fue de 1280.00 cajas y máximo de 2560.00 cajas; y de congelado mínimo de 80.00 cajas y máximo de 1760.00 cajas; el 50% de mayor representatividad de las exportaciones de fresa fresca se encuentran entre 160.00 a 640 kg y de congelada de 700.50 a 1500.00 cajas. Ver anexo 8. 1

Figura 5

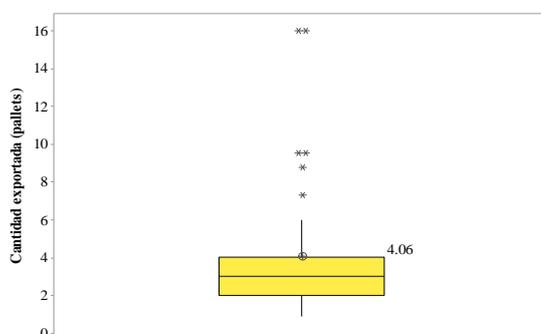
Cantidad exportada en barquetas de fresa fresca.



En la figura 5 se observa fresa fresca exportada en promedio de 3997.53 barquetas; cabe indicar que la cantidad mínima de fresa fresca exportada fue de 1024.00 barquetas y máximo de 20480.00 barquetas; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) de las exportaciones de fresa fresca se encuentran entre 1280.00 a 5120.00 barquetas. Se evidencia presencia de valores atípicos (*) en referencia a valores altos de barquetas exportadas. Ver Anexo 9.

Figura 6

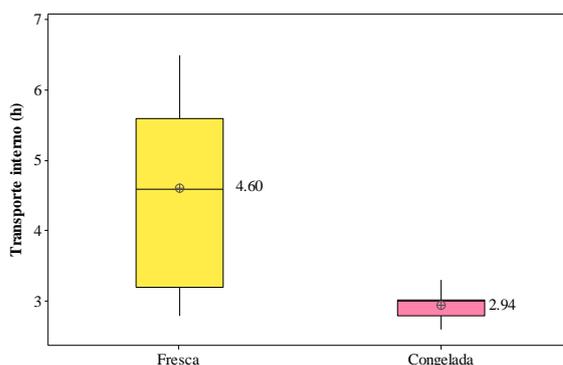
Cantidad exportada en pallets de fresa fresca.



En el boxplot se observa fresa fresca exportada en promedio de 4.06 pallets; cabe indicar que la cantidad mínima de fresa fresca exportada fue de 0.90 pallets y máximo de 16.00 pallets; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) de las exportaciones de fresa fresca se encuentran entre 2.00 a 4.00 pallets (Ver anexo 10).

Figura 7

Tiempo (horas) de transporte interno de fresa fresca y fresa congelada.



En la figura 6 se observa mayor tiempo de transporte interno en fresa fresca siendo en promedio de 4.60 h, además de presentar mayor variabilidad (altura de caja), siendo en fresa congelada en promedio de 2.94 h; cabe indicar que el menor tiempo de tránsito interno de fresa fresca fue de 2.80 h y máximo de 6.50 h; y de congelada mínimo de 2.60 y máximo de 3.30 h; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) del tiempo de tránsito interno de fresa fresca se encuentran entre 3.20 a 5.60 h y de fresa congelada de 2.80 a 3.03 h. Ver anexo 11.

Figura 8

Tiempo (horas) de inspección SENASA de fresa fresca y fresa congelada

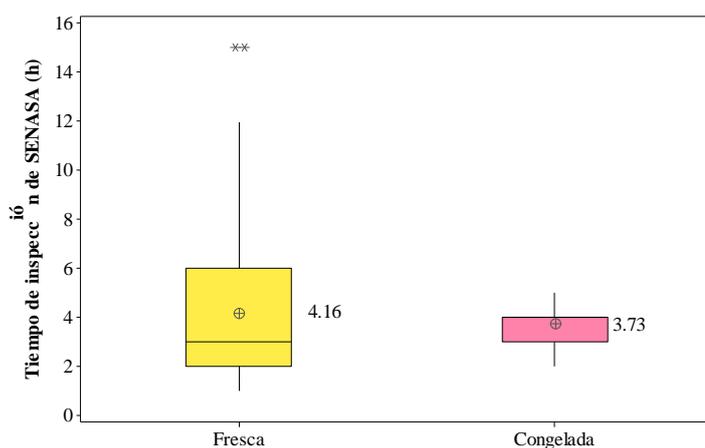


Tabla 1

Estadísticos descriptivos para tiempo (horas) de inspección SENASA de fresa fresca y fresa congelada.

Descriptivo	Tiempo de inspección de SENASA (h)	
	Fresca	Congelada
Media	4,16	3,73
Mínimo	1,00	2,00
Máximo	15,00	5,00
Percentil ₂₅	2,00	3,00
Percentil ₅₀	3,00	4,00
Percentil ₇₅	6,00	4,00

En la figura 8 se observa mayor tiempo de inspección por SENASA en fresa fresca siendo en promedio de 4.16 h, además de presentar mayor variabilidad (altura de caja), siendo en fresa congelada en promedio de 3.73 h; cabe indicar que el menor tiempo de inspección por SENASA en fresa fresca fue de 1.00 h y máximo de 15.00 h; y de congelada mínimo de 2.00 h y máximo de 5.00 h; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) del tiempo de inspección de fresa fresca se encuentran entre 2.00 a 6.00 h y de fresa congelada de 3.00 a 4.00 h.2

Figura 9

Costo de flete interno de fresa fresca y fresa congelada.

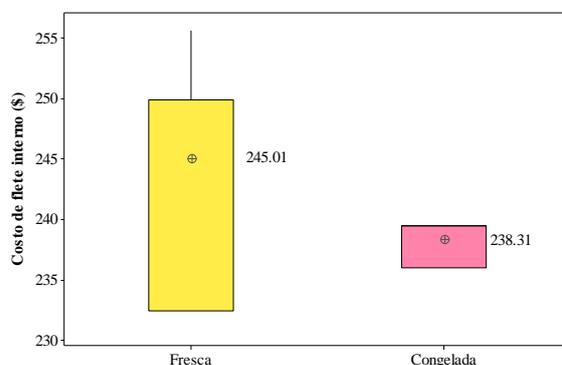


Tabla 2

Estadísticos descriptivos para costo de flete interno de fresa fresca y fresa congelada.

Descriptivo	Costo de flete interno (\$)	
	Fresca	Congelada
Media	245,01	238,31
Mínimo	232,42	236,00
Máximo	255,67	239,47
Percentil ₂₅	232,42	236,00
Percentil ₅₀	249,88	239,47
Percentil ₇₅	249,88	239,47

En la figura 9 se observa mayor costo de flete interno en fresa fresca siendo en promedio de \$ 245.01, además de presentar mayor variabilidad (altura de caja), siendo en fresa congelada en promedio de \$ 238.31; cabe indicar que el menor costo de flete interno en fresa fresca fue de \$ 232.42 y máximo de \$255.67; y de congelada mínimo de \$ 236.00 y máximo de \$ 239.47; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) del costo de flete interno de fresa fresca se encuentran entre \$ 232.42 a \$ 249.88 y de fresa congelada de \$ 236.00 a \$ 239.47.

Figura 10

Entrega de ciclo de pedido (días) de fresa fresca y fresa congelada.

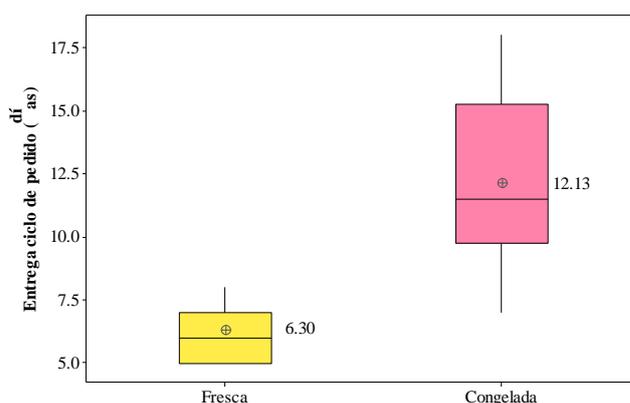


Tabla 3

Estadísticos descriptivos para entrega de ciclo de pedido (días) de fresa fresca y fresa congelada.

Descriptivo	Entrega ciclo de pedido (días)	
	Fresca	Congelada
Media	6,30	12,13
Mínimo	5,00	7,00
Máximo	8,00	18,00
Percentil ₂₅	5,00	9,75
Percentil ₅₀	6,00	11,50
Percentil ₇₅	7,00	15,25

En la figura 10 se observa mayor tiempo de entrega de ciclo de pedido en fresa congelada siendo en promedio de 12.13 días, en la fresa fresca en promedio de 6.30 días; cabe indicar que el menor tiempo de entrega de ciclo de pedido en fresa fresca fue de 5.00 días y máximo de 8.00 días; y de congelada mínimo de 7.00 días y máximo de 18.00 días; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) de la entrega de ciclo de pedido de fresa fresca se encuentran entre 5.00 y 7.00 días y de fresa congelada de 9.75 a 15.25 días.

Figura 11

Entrega de documentos (días) de fresa fresca y fresa congelada

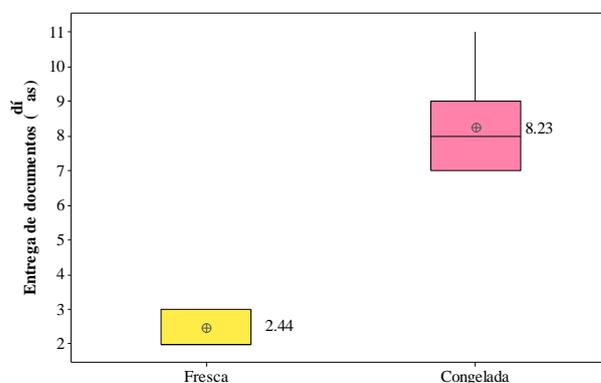


Tabla 4

Estadísticos descriptivos para entrega de documentos (días) de fresa fresca y fresa congelada.

Descriptivo	Entrega de documentos (días)	
	Fresca	Congelada
Media	2,44	8,23
Mínimo	2,00	7,00
Máximo	3,00	11,00
Percentil ₂₅	2,00	7,00
Percentil ₅₀	2,00	8,00
Percentil ₇₅	3,00	9,00

En la figura 11 se observa mayor tiempo de entrega de documentos en fresa congelada siendo en promedio de 8.23 días, además de presentar mayor variabilidad (altura de caja), siendo en fresa fresca en promedio de 2.44 días; cabe indicar que el menor tiempo de entrega de documentos en fresa fresca fue de 2.00 días y máximo de 3.00 días; y de congelada mínimo de 7.00 días y máximo de 11.00 días; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) de la entrega de documentos de fresa fresca se encuentran entre 2.00 y 3.00 días y de fresa congelada de 7.00 a 9.00 días.

Figura 12

Costo de agente aduanero de fresa fresca y fresa congelada.

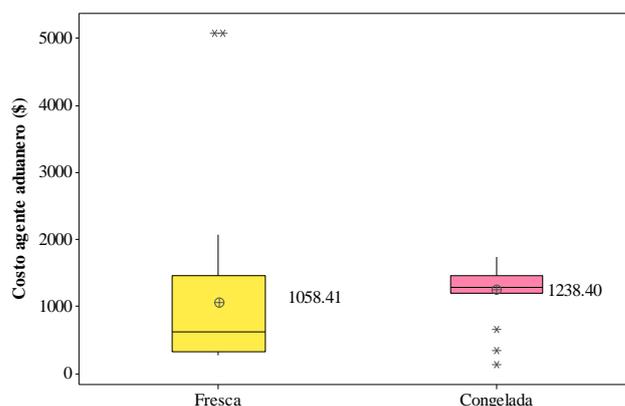


Tabla 5

Estadísticos descriptivos para costo de agente aduanero de fresa fresca y fresa congelada.

Descriptivo	Costo agente aduanero (\$)	
	Fresca	Congelada
Media	1058,41	1238,40
Mínimo	269,00	127,12
Máximo	5069,00	1745,25
Percentil ₂₅	336,00	1200,00
Percentil ₅₀	634,00	1284,10
Percentil ₇₅	1471,00	1469,40

En la figura 12 se observa mayor costo de agente aduanero en fresa congelada siendo en promedio de \$ 1238.40, en fresa fresca fue en promedio de \$ 165.00, además de presentar mayor variabilidad (altura de caja); cabe indicar que el menor costo de agente aduanero en fresa fresca fue de \$ 269.00 y máximo de \$ 5069.00; y de congelada mínimo de \$ 127.12 y máximo de \$ 1745.25; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) del costo de agente aduanero para fresa fresca se encuentran entre \$ 336.00 a \$ 1471.00 y de fresa congelada de \$ 1200.00 a \$ 1469.40.

Figura 13

Total, gastos logísticos de fresa fresca y fresa congelada.

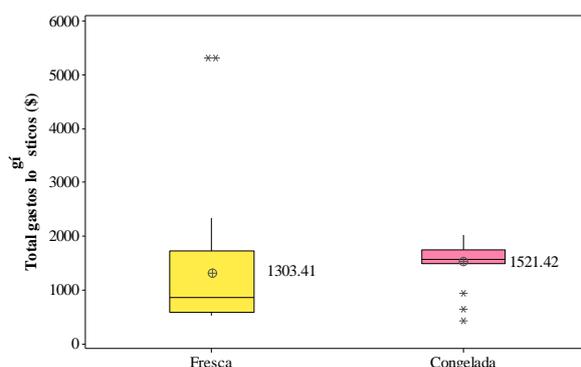


Tabla 6

Estadísticos descriptivos para total gastos logísticos de fresa fresca y fresa congelada.

Descriptivo	Total gastos logísticos (\$)	
	Fresca	Congelada
Media	1303,41	1521,42
Mínimo	518,00	409,59
Máximo	5301,00	2027,72
Percentil ₂₅	586,00	1484,50
Percentil ₅₀	866,00	1569,30
Percentil ₇₅	1721,00	1751,90

En la figura 13 se observa mayor gasto logístico en fresa congelada siendo en promedio de \$ 1521.42, en fresa congelada en promedio fue de \$ 1521.42, además de presentar mayor variabilidad (altura de caja); cabe indicar que el menor gasto logístico en fresa fresca fue de \$ 518.00 y máximo de \$ 5301.00; y de congelada mínimo de \$ 409.59 y máximo de \$ 2027.72; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) del gasto logístico para fresa fresca se encuentran entre \$ 586.00 a \$ 1721.00 y de fresa congelada de \$ 1484.50 a \$ 1751.90.

Figura 14

Total valor exportado (dólares) de fresa fresca y fresa congelada.

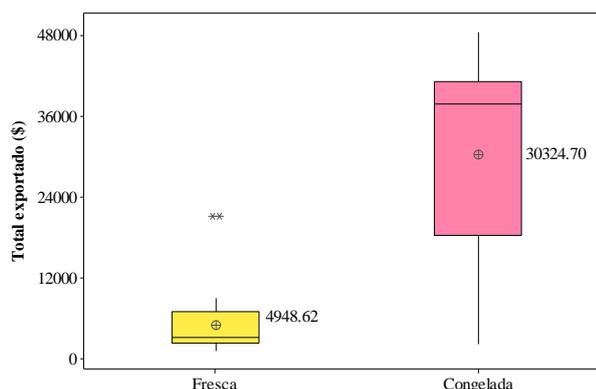


Tabla 7

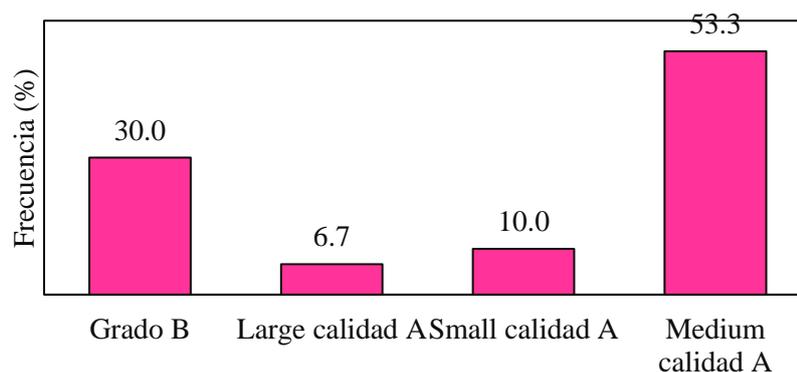
Estadísticos descriptivos para total valor exportado (dólares) de fresa fresca y fresa congelada.

Descriptivo	Total, gastos logísticos (\$)	
	Fresca	Congelada
Media	4948,62	30324,74
Mínimo	1259,00	2203,52
Máximo	21121,00	48435,80
Percentil ₂₅	2327,00	18417,00
Percentil ₅₀	3258,00	37873,00
Percentil ₇₅	6939,00	41211,00

En la figura 14 se observa mayor valor exportado en fresa congelada siendo en promedio de \$ 30324.70, además de presentar mayor variabilidad (altura de caja), siendo en fresa fresca en promedio de \$ 4948.62; cabe indicar que el menor valor exportado en fresa fresca fue de \$ 1259.00 y máximo de \$ 21121.00; y de congelada mínimo de 2203.52 y máximo de \$ 48435.80; el 50% de mayor representatividad (del percentil 25 al percentil 75) del valor exportado para fresa fresca se encuentran entre \$ 2327.00 a \$ 6939.00 y de fresa congelada de \$ 18417.00 a \$ 41211.00. Se observa marcada presencia de atípicos (*) en valor exportado de fresa fresca.

Figura 15

Frecuencia de exportación según calidad de fresa congelada



Se observa mayor exportación de fresa congelada del tipo "medium calidad A" con el 53.3%, seguido de "grado B" con el 30% y en menor cuantía "large calidad A" con 6.7% y "small calidad A" con 10.0%. Ver Anexo 12.

Respecto a las relaciones estadísticas entre las dimensiones de la Distribución Física Internacional y las exportaciones de fresa fresca y congelada se tiene la Tabla 14 Correlación de Rho de Spearman para fresa fresca congelada con las variables de DFI y Tabla 15 Correlación de Rho de Spearman para fresa fresca congelada con las variables de DFI para análisis de correlación.

Tabla 8

Correlación de Rho de Spearman para fresa fresca congelada con las variables de DFI

Variable	Rho de Spearman	Fresa fresca exportada (\$)
Cantidad exportada (kg)	Coeficiente de correlación	0,074
	P	0,637
Cantidad exportada (cajas)	Coeficiente de correlación	0,163
	P	0,296
Cantidad exportada (barquetas)	Coeficiente de correlación	0,163
	P	0,296
Cantidad exportada (pallets)	Coeficiente de correlación	-0,035
	P	0,822
Transporte interno (h)	Coeficiente de correlación	-0,692
	P	0,000
Tiempo de inspección de SENASA (h)	Coeficiente de correlación	0,592
	P	0,000
Costo de flete interno (\$)	Coeficiente de correlación	-0,885
	P	0,000
Entrega ciclo de pedido (días)	Coeficiente de correlación	0,216
	P	0,163
Entrega de documentos (días)	Coeficiente de correlación	-0,034
	P	0,828
Costo agente aduanero (\$)	Coeficiente de correlación	0,945
	P	0,000
Total gastos logísticos (\$)	Coeficiente de correlación	0,947
	P	0,000

Para determinar la relación entre los datos de la distribución física internacional y la exportación de fresa fresca en la empresa Inversiones Agreste S.A, se utilizó la prueba de Rho de Spearman, donde se observa una correlación significativa ($p < 0.05$) entre la cantidad de fresa exportada en dólares (adecuado flujo de exportaciones) con el transporte interno (-0.692 considerada como de grado alto inversamente proporcional), con el tiempo de inspección de SENASA (0.592 considerada como de grado medio y directamente

proporcional), con el costo de agente aduanero en dólares (0.945 considerada como de grado muy alto y directamente proporcional), y finalmente con el total de gastos logísticos (0.947 considerada como de grado muy alto y directamente proporcional).

Análisis de correlación para fresa congelada

Tabla 9

Correlación de Rho de Spearman para fresa congelada con las variables de DFI

Variable	Rho de Spearman	Fresa congelada exportada (\$)
Cantidad exportada (kg)	Coeficiente de correlación	0,841
	P	0,000
Cantidad exportada (cajas)	Coeficiente de correlación	0,841
	P	0,000
Transporte interno (h)	Coeficiente de correlación	0,130
	P	0,495
Tiempo de inspección de SENASA (h)	Coeficiente de correlación	-0,158
	P	0,404
Costo de flete interno (\$)	Coeficiente de correlación	0,074
	P	0,699
Entrega ciclo de pedido (días)	Coeficiente de correlación	0,041
	P	0,830
Entrega de documentos (días)	Coeficiente de correlación	0,143
	P	0,450
Costo agente aduanero (\$)	Coeficiente de correlación	0,790
	P	0,000
Total gastos logísticos (\$)	Coeficiente de correlación	0,761
	P	0,000
Grado de calidad	Coeficiente de correlación	0,720
	P	0,000

Para determinar la relación entre los datos de la distribución física internacional y la exportación de fresa congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A, se utilizó la prueba de Rho de Spearman, donde se observa una correlación significativa ($p < 0.05$) entre la

cantidad de fresa exportada en dólares (adecuado flujo de exportaciones) con la cantidad exportada en kg (0.841 considerada como de grado muy alto y directamente proporcional), y la cantidad de cajas exportadas (0.841 considerada como de grado muy alto y directamente proporcional), con el costo de agente aduanero en dólares (0.790 considerada como de grado alto y directamente proporcional) y finalmente con el grado de calidad (0.720 considerada como de grado alto y directamente proporcional) .

Respecto a la entrevista realizada a expertos de Inversiones Agreste S.A se obtuvieron distintos *insights*, que en definitiva plasma la asociación entre la DFI y las exportaciones desde el enfoque estratégico. Ver anexo 14.

La entrevista se explica a continuación:

Respecto a los indicadores de la Distribución Física Internacional, en el transporte interno el tiempo que incurre en la fresa fresca es mayor a la fresa congelada, debido a que el recorrido del flete es mayor por la descarga en los almacenes de Talma (aeropuerto), por ello con la empresa encargada de este servicio se maneja una sociedad estratégica en la que se le da exclusividad y el precio se renueva anualmente. Algo parecido ocurre con el agente de carga o aduanero, en el que se cobra un porcentaje de la carga más gastos operativos para la fresa fresca y un monto fijo para la fresa congelada, lo que claramente genera variabilidad en los costos e incrementa el % final de los gastos logísticos por kg de fruta fresca; con el agente aduanero se trabaja montos fijados con el peso máximo de carga permitida para aprovechar completamente el container. También exponen que el tiempo de ciclo del producto de fresa congelada es en promedio es el doble a la fresca porque esta fruta debe pasar un proceso de transformación y por ende más controles de calidad.

Asimismo, los entrevistados explican que la inspección SENASA es determinante en la calidad de la fruta fresca pues asegura la calidad del producto acorde a estándares internacionales y su agilidad en tiempo de la aprobación ayuda a ganar más de 5 días de vida

útil en destino, pues una condición establecida por el cliente es que llegué con mínimo 5 días. Por otro lado, la fresa congelada representa mayor valor de exportación a causa de que se emplea una técnica de cubicaje que permite aprovechar al máximo el espacio del container y se justifica en la holgura de tiempo que tiene para ser colocada en el mercado por tener 3 años como tiempo de consumo antes de expirar.

En el caso de la fresa congelada, la relación alta entre lo exportado y la calidad (calibre) de la fruta se atribuye a que los calibres ofertados son los que no se ofrecen en la exportación de fresco. Se vende a buen precio por su tamaño y forma natural que se obtiene al hacer un corte diferencial que conserva la forma de corazón de fresa, en los calibres enteros (Large, Small y Medium) y calibres como Grade B y Smoothies, tiene demanda por su uso en la fabricación de helados.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación se propone analizar la forma en que la Distribución Física Internacional, en lo sucesivo DFI, condiciona las exportaciones de una empresa, empleando para ello un proceso analítico-inductivo en un estudio mixto, es decir empleando métodos cuantitativos y cualitativos de investigación para responder a ¿Cómo la Distribución Física Internacional contribuye a las exportaciones de fresas frescas y congeladas de la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020?. El resultado muestra que existe una contribución entre la DFI y las exportaciones, y su aplicación es un condicionante clave para el comercio internacional, sobre todo cuando se trata de un producto de consumo primario, aún más cuando existen acciones de control constantes que provocan que ante un aumento de exigencias de gobierno se reduzcan las ventas. Fundamentándonos en la teoría de Ruidal sobre la DFI, Inversiones Agreste S.A., realiza con éxito la entrega del producto cumpliendo con el cliente en la calidad, el tiempo ofrecido de entrega y preservando los costos estimados para llevar a cabo la exportación, alineándose también con Arancibia (2007) que relaciona ambas variables y expresa que es directamente influyente a nivel económico, ya que este gasto se debe incluir en el precio y conservar los márgenes de utilidad y llevar a cabo la exportación.

Respecto a la hipótesis específica a, los procesos de DFI para fresa fresca y congelada es ágil y diferente entre ellas. En el proceso no se generan cuellos de botella por factores propios donde el tiempo es determinante para conservar la vida útil del producto, en el punto de control de SENASA para ambos productos se tiene como condicionante la inspección obligatoria por parte de la entidad nacional fitosanitaria lo que es similar a lo que expone (Rivera Y Pisconte, 2020) en su tesis en donde concluye que en que toda exportación no sólo se debe contar siempre con un plan operativo que optimice la competitividad en los diferentes mercados sino también con la capacitación y seguimiento permanente en todo el

proceso de la DFI. Reforzando el que la coordinación y seguimiento en tiempo real del proceso es fundamental para poder tomar las acciones correctivas y/o planes de contingencia. Respecto a la hipótesis específica b, los indicadores de la DFI reflejan una gestión óptima. En la fresa fresca la gestión óptima se refleja en los tiempos en la exportación de fresa fresca puesto que el tiempo promedio es de 4.60 horas considerando que realiza dos tramos de traslado (Huacho - Planta Callao y Planta Callao – Aeropuerto), sin embargo, en la inspección SENASA se muestra que variabilidad en tiempos con un promedio de inspección de 4.16 hrs debido a que SENASA es irregular en los tiempos que se toma para la evaluación coincidiendo con lo argumentado por (Yamashiro, 2019), en su tesis donde señala que los tiempos ineficientes o tiempos muertos afectan a las exportaciones, ya que no se cumple con la entrega de Justo a tiempo y que solo contamos con una entidad que realiza la inspección fitosanitaria, que consecuentemente genera retrasos para la atención. El costo del flete interno es un precio condicionante por tener socio estratégico, logrando tener un precio fijo anual que resulta beneficioso, y en cuanto al costo de agente aduanero, es variable ya que depende del volumen de la carga teniendo un costo promedio de \$1058.41, obligando a tener un ajuste de carga que no genere incurrir en el pago de falso flete para no incrementar el valor FOB y disminuir este costo que incrementa a la vez el total del gasto logístico y no existe retrasos por emisión documentaria.

En la fresa congelada, los indicadores se muestran estables ya que el tiempo no afecta la calidad de la fruta y al pasar por análisis microbiológicos la fruta antes de la inspección SENASA, es casi nula la posibilidad de que sea rechazada por la entidad nacional y resalta el sólido gasto logístico concordando con (Ávila, 2017) que una buena gestión logística está asociado al resultado positivo del valor ganado. Respecto a la hipótesis específica c, se obtuvo resultados estadísticos de coeficiente de correlación de Rho de Spearman y tenemos:

Para la fresa congelada, en el indicador de kg y cajas exportadas tiene relación positiva con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman muy alta de 0.841. Asimismo, para el indicador de costo de agente aduanero con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman alta de 0.790 y de 0.761 para el indicador de total gasto logístico lo que significa que el volumen exportado impacta directamente en costo de DFI. Para la fresa fresca, en el indicador de transporte interno tiene una relación negativa alta con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de -0.692, lo que significa que si aumenta las horas de transporte interno se verá afectada el producto en vida útil (se reduce en destino). En el indicador tiempo de inspección SENASA tiene relación media positiva con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.592, que se traduce en que la reducción de tiempo de inspección favorecerá a la calidad de la fruta.

En el indicador de costo de flete interno se presenta una relación negativa muy alta un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de -0.885 lo que significa que si baja el precio del socio estratégico afectará inversamente al producto porque la calidad del transporte bajaría. Y relación positiva muy alta en el indicador de costo de agente aduanero con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.945 que consecuentemente arroja una relación positiva muy alta en el indicador de gasto logístico con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.947, que en conjunto significa que al optimizar el valor FOB, se reduce el costo de agente aduanero que es proporcional a ese valor y así se reduce el total de gastos logísticos.

Respecto a la hipótesis específica d, la Distribución Física Internacional tiene causas que la asocian con la exportación de fresa fresca y congelada tales como son el tener el socio estratégico del transporte interno dado permiten llevar a cabo la operación las 24 horas del día, el optimizar la carga para no incurrir en pago de falso flete (pagar por kg brutos en lugar de netos), aseguramiento de la calidad de la fruta previo a Inspección SENASA para no

desaprobarla y trabajar a largo plazo con los agentes aduaneros puesto que ya conocen la operación propia de la Inversiones Agreste, tal como afirma Rivera & Pisconte (2020), que la Distribución Física Internacional facilita el seguimiento eficiente y sistemático desde la programación en campo del fruto hasta su destino en el cliente final, permitiendo crear estrategias logísticas para crecimiento y más oportunidades de la comercialización con excelentes niveles de competencia y eficacia del servicio logístico, coordinación y control de despacho. La justificación radica en contribuir a la mejora económica de la organización y fomentar tácticas a emplear que indirectamente impulsarán las operaciones comerciales empresariales y productivas de Inversiones Agreste S.A., obteniendo resultados en la dirección monetaria (costos) que se interpretarán en beneficios para la empresa y sus grupos de interés en general.

La presente investigación presenta dificultades significativas en relación con las fuentes de información, son escasas y las encontradas tienen varios años de antigüedad, no permitiendo un mapeo actual del proceso. En cuanto a la información de las operaciones de la empresa no existe restricción alguna. Por consecuente se considera que su desarrollo se realizará de manera adecuada, pero con investigaciones escasas; sin embargo, el corto tiempo que se tiene para el desarrollo de la investigación por temas laborales, generan retrasos. También, la ubicación de los fundos donde se encuentran las operaciones es lejana, pero se coordinó con las jefaturas correspondiente con cierto margen de anterioridad las visitas para tener su disponibilidad.

Las interpretaciones finales de la presente investigación se enfocan en la contribución de la Distribución Física Internacional a las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A de Huacho entre los años 2018 y 2020 y se tiene que De acuerdo al análisis y a las estimaciones estadísticas empleadas, se acepta la hipótesis del estudio, concluyendo que la Distribución Física Internacional contribuye significativamente

a las exportaciones a nivel económico ya que permite la materialización de la exportación basado en los controles establecidos, estrategias con agentes intervinientes y rápidas coordinaciones, lo que se refleja en el precio del producto (por la calidad ofrecida) y conservación de los márgenes de utilidad basados en la eficiencia de sus indicadores, relaciones estadísticas y causas de asociación.

De acuerdo con el análisis y a las estimaciones estadísticas empleadas, se acepta la hipótesis específica del estudio. Por lo tanto, se comprobó que los procesos son distintos por la naturaleza de la fruta, y en la fresa fresca se debe enviar el producto en un máximo de 2 días salvaguardando la maximización de la vida útil con la agilización del proceso y en la fresa congelada se tiene un proceso normal, pero con mayor énfasis en la liberación de producto por la calidad.

De acuerdo con el análisis y a las estimaciones estadísticas empleadas, se acepta la hipótesis específica del estudio. Por lo tanto, se comprobó que la gestión logística es ágil y rápida, concluyendo que establecer relaciones empresariales a largo plazo dan tarifas preferenciales en cuanto a precio en la exportación de ambos productos y que los tiempos de transporte interno son acorde a la ruta que implique.

De acuerdo con el análisis y a las estimaciones estadísticas empleadas, se acepta la hipótesis específica del estudio. Por lo tanto, se comprobó que según el tipo de producto se fortalecen las relaciones estadísticas, los de naturaleza como la fresa fresca en la que se necesita agilidad en el proceso para conservar y/o maximizar su vida útil, la relación referente a los tiempos (inspección fitosanitaria y transporte interno) es directa y afecta directamente a la calidad de la fruta y los gastos logísticos ya que influyen en la precisión de tiempo de lograr embarcar la carga, y para productos como la fresa congelada, es necesario mantener la optimización del volumen enviado por contenedor para mantener los márgenes de ganancia.

De acuerdo con el análisis y a las estimaciones estadísticas empleadas, se acepta la hipótesis específica del estudio. Por lo tanto, se comprobó que las causas de la asociación de la Distribución Física Internacional y las exportaciones es el mantenimiento de los estándares de calidad del producto, la sociedad estratégica del transporte interno y los agentes aduaneros, llevar un control de todo el proceso, la optimización de la carga para no incurrir en pago de falso flete.

Se recomienda que el personal involucrado en la cadena de Distribución Física Internacional sea capacitado continuamente con el fin de mejorar y/o emplear estrategias para lograr ser una estrategia competitiva y el estado debe ser flexible en el horario de atención de la entidad fiscalizadora SENASA y evitar afectar al exportador cuando surge algún contratiempo en su proceso planificado original.

REFERENCIAS

- Alanoca Flores, T. (2015). *Distribución física internacional para la importación de tapas y preformas para la industria de bebidas*. Universidad Mayor de San Andrés. Repositorio Institucional – Universidad Mayor de San Andrés.
- Alcívar Cedeño, E. y Sánchez Toala, S. (2016). *Análisis de la distribución física internacional y su incidencia para el comercio exterior del Ecuador periodo 2010-2014. caso: Logística de la modalidad transportación terrestre*. Universidad de Guayaquil. . Repositorio Institucional – Universidad de Guayaquil.
- Arancibia Durán, A. (2007). *Distribución física internacional para la exportación de puertas de madera a la republica de Argentina*. Universidad de Buenos Aires. Biblioteca Digital – Universidad de Buenos Aires.
- Ballou, R. (1991). *Logística empresarial – Control y planificación*. Colombia: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Ballou, R. (1991). *Logística empresarial: control y planificación*.
- Bembibre, C. (2011). *Almacenar*. Definicionesabc. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/almacenar.php>
- Castellanos Ramírez, A. (2009). *Manual de gestión logística del transporte y distribución de mercancías*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=JYydauBcri0C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ceballos, A. (2019). *¿Qué es comercio internacional?* Obtenido de Comercio y Aduanas.: <https://www.comercioyaduanas.com.mx/comercioexterior/comercioexterioryaduanas/que-es-comercio-internacional/>

Codex Alimentarius FAO/OMS. (1996). Obtenido de
<http://www.fao.org/unfao/bodies/ccp/citrus/98/98-7s.htm#INTRODUCCI>

Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: Mc Graw-Hill.

Guisao Giraldo, E. y Zuluaga Mazo, A. (2011). *Distribución física internacional (DFI).
Caso de aplicación a productos de panela pulverizada-biopanela*. Obtenido de
[https://www.researchgate.net/publication/260777725_Distribucion_fisica_interna
cional_DFI_Caso_de_aplicacion_productos_de_panela_pulverizada_-_Biopanela](https://www.researchgate.net/publication/260777725_Distribucion_fisica_internacional_DFI_Caso_de_aplicacion_productos_de_panela_pulverizada_-_Biopanela)

Hernández S, R., Fernández C, C., & Baptista L, P. (2014). *Metodología de la investigación*
(Sexta ed.). México D.F: McGraw Hill.

Hurtado, J. (2008). *Guía para la comprensión Holística de la ciencia*. Obtenido de
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>

Montes de Oca, J. (2015). Exportación. *Economipedia*. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/exportacion.html>

Myrian, Q. (2019). Mercado. *Economipedia.com*. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/mercado.html>

Ñaupas Paitán, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y
redacción de la tesis*. Ediciones de la U.

Orlando, J. y González D. (2014). *Distribución y Marketing*. Buenos Aires. (E. Macchi., Ed.)

Páez, G. (2020). *Flete*. Obtenido de Economipedia.com.:
<https://economipedia.com/definiciones/flete.html>

Rivera Bustamante, C. y Pisconte Bardalez, M. (2020). *Distribución Física Internacional en
relación con las exportaciones de palta de las empresas peruanas 2018*.
Universidad Tecnológica del Perú. Repositorio Institucional – Universidad
Tecnológica del Perú.

Sánchez Galán, J. (2016). *Acuerdo comercial*. Obtenido de Economipedia.com.:

<https://economipedia.com/definiciones/acuerdo-comercial.html>

Thompson, I. (septiembre de 2009). El Empaque. *Marketing Free*. Obtenido de

<https://www.marketing-free.com/producto/empaques.html>

Yamashiro Catacora, A. (2020). *Análisis de la problemática de la distribución física internacional de las exportaciones de uvas frescas al mercado de estados unidos de Norteamérica en el periodo 2013-2019*. Universidad Privada del Norte. Repositorio Institucional – Universidad Privada del Norte.

Zamora Torres, A. y Pedraza Rendón, O. (2013). El transporte internacional como factor de competitividad en el comercio exterior. *Scielo*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/jefas/v18n35/a07v18n35.pdf>.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	POBLACIÓN Y MUESTRA	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTO	Ficha	Indicadores	Documentos Revisar
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPOTESIS GENERAL		DIMENSIONES INDICADORES	POBLACIÓN:	TIPO:		Ficha 01	Gastos logísticos	Facturas de flete nacional e internacional
¿Cómo la Distribución Física Internacional contribuyó en las exportaciones de fresas frescas y congeladas de la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020?	Determinar la contribución de la Distribución Física Internacional a las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.	La Distribución Física Internacional contribuyó significativamente a las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.				Se utilizó una población 3 colaboradores, los mismos que constituyen el equipo de Operaciones de Inversiones Agreste S.A.	Investigación correlacional – tipo descriptiva – caso de estudio.			
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	HIPOTESIS ESPECÍFICAS:	Distribución Física Internacional	Documentación	MUESTRA:			Ficha 02	Gastos logísticos	Facturas de agente aduanero
	Describir las diferencias en el proceso de Distribución Física Internacional generados para la exportación de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.	Los procesos logísticos son ágiles y diferentes para la fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.								
				Tiempo				Ficha 03	Capacidad de carga	Guías de transporte
								Ficha 04	Acuerdos comerciales	Tratados de libre comercio y acuerdos regionales
						Al tratarse de una proporción menor a 30 colaboradores, se considera al equipo de Operaciones en su totalidad.	ENFOQUE: Míxto			

Analizar los indicadores de Distribución Física Internacional para la exportación de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.

Los indicadores de Distribución Física Internacional gestión óptima en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.

Valor

• Precio

Ficha
05

Evaluaciones
Sanitarias

Registros
sanitarios y
fitosanitarios.

Establecer relaciones estadísticas entre las dimensiones de la DFI y las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.

Las relaciones estadísticas entre las dimensiones de Distribución Física Internacional y las exportaciones entre los años 2018 al 2020 de la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, tienen relación directa e inversa.

Exportación

Volumen

• Peso

Diseño:

No experimental /
Transversal

Ficha
06

Tiempos de
entrega

Base de datos
de despachos

Analizar las causas que conllevan a la asociación entre la DFI y las exportaciones de fresa fresca y congelada en la empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, desde un

La asociación entre la Distribución Física Internacional y las exportaciones se debe a la estrategia logística de la operación en la Empresa Inversiones Agreste S.A. de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020.

Ficha
07

Tiempos de
transporte

Base de datos
de despachos

Ficha
08

Facturas

Facturas de
Administración

enfoque estratégico
de la organización.

ANEXO 2. Matriz de Operacionalización

VARIABLES	Definición Conceptual	DIMENSIONES E INDICADORES		INSTRUMENTOS
		DIMENSIONES	INDICADORES	
Distribución física Internacional	<p>La distribución física internacional es el proceso logístico que se desarrolla en torno a situar un producto en el mercado internacional cumpliendo con los términos negociados entre el vendedor y el comprador. (Orlando, J., 1997).</p> <p>Esta variable estará medida a través del tiempo, la documentación y los gastos que implica todo el proceso que realiza la empresa Inversiones Agreste S.A. para la Distribución Física Internacional de sus productos.</p>	Gastos	<ul style="list-style-type: none"> Agente aduanero y/o carga Flete Interno Inspección fitosanitaria Acuerdos comerciales 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista Fichas documentales
		Documentación	<ul style="list-style-type: none"> Requisitos Sanitarios Ciclo total de un pedido Documentación de entrega Transporte interno 	
Exportación	<p>Las exportaciones son el conjunto de bienes y servicios vendidos por un país en territorio extranjero para su utilización. (Montes de Oca, J., 2015).</p> <p>Para la presente investigación esta variable será medida a través de las exportaciones realizadas por la empresa Inversiones Agreste S.A., que estarán plasmadas en valores monetarios (\$) y cantidades expresadas en kilos.</p>	Valor	<ul style="list-style-type: none"> Precio 	

ANEXO 3. Validación de Ficha de Registro Documental.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, LUCIO WILFREDO OLÓRTIGA CÓNDOR, con Documento Nacional de Identidad N° 17808640, de profesión: Economista, grado académico: Doctor, con código de colegiatura: CELL 323, labor que ejerzo actualmente como Docente, en la Institución UCV / UPN / UNS.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento, denominado Ficha de registro documental, cuyo propósito es medir cuyo propósito es medir la contribución de la Distribución Física Internacional en las exportaciones de fresa fresca y congelada de la empresa Inversiones Agreste S.A de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, el cual será aplicado a la documentación pertinente del área de Logística de la organización.

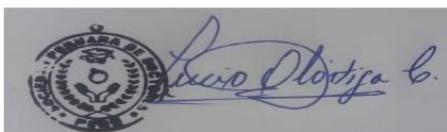
Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				
Nivel de aporte parcial:	X			No aporta	
Puntaje total: (máximo 15 puntos)	15				

Apreciación total: (15) puntos **No aporta:** ()

Trujillo, a los 02 días del mes de febrero del 2022.

Apellidos y nombres: OLÓRTIGA CÓNDOR LUCIO WILFREDO DNI: 17808640



Firma

ANEXO 4. Instrumento de Ficha de Registro Documental.

FICHA DE REGISTRO XXX - (NOMBRE DEL INDICADOR)			
Investigador		Código file	
Empresa investigada			
Objetivo de análisis			
Fecha de evaluación			
Fecha inicio de contratación del servicio		Fecha final de contratación del servicio	
Producto	Código	Medida	N° Registros

Ítem	CONCEPTO A CRITERIO				
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					

ANEXO 5: Validación de Guía de Entrevista.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lucio Wilfredo Olórtiga Córdor, con Documento Nacional de Identidad N° 17808640, de profesión: Economista, grado académico: Doctor, con código de colegiatura CELL 323, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución UCV / UPN / UNS.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento, denominado Entrevista, cuyo propósito es medir la contribución de la Distribución Física Internacional en las exportaciones de fresa fresca y congelada de la empresa Inversiones Agreste S.A de Huacho, en la ciudad de Lima, entre los años 2018 al 2020, el cual será aplicado a los 3 colaboradores implicados en la logística y operaciones de la empresa.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				
Nivel de aporte parcial:		X		No aporta	
Puntaje total: (máximo 15 puntos)	14				

Apreciación total: (14) puntos **No aporta:** ()

Trujillo, a los 02 días del mes de febrero del 2022.

Apellidos y nombres: Dr. OLÓRTIGA CÓNDOR LUCIO WILFREDO
DNI: 17808640



Firma

ANEXO 6: Instrumento de Guía de Entrevista.

Anexo # Guía de Entrevista (p.49)

Nombre:

Tiempo:

Cargo:

Empresa:

Preguntas:

1. ¿A qué se debe que a menor tiempo (horas) de transporte interno en horas influya en positivamente en la exportación de la fresa fresca?
2. ¿Qué factores determinan que la inspección SENASA tenga un impacto directo en la exportación de fresa fresca?
3. ¿Por qué es mayor el tiempo de transporte interno en la fresa fresca?
4. ¿Qué estrategia se tiene con el transportista interno que permita controlar el costo del flete interno en la fresa fresca?
5. ¿A qué se debe que la cantidad en kg de fresa congelada exportada sea alta? ¿En qué escenario puede presentarse disminución de volumen exportado de fresa congelada?
6. ¿Qué características de cubicaje se aplican en la fresa congelada puesto que representan una relación alta con la exportación?
7. ¿El tiempo del ciclo del pedido es mayor en la fresa congelada, cuál es el motivo de que el tiempo promedio sea el doble?
8. ¿Por qué el costo aduanero tiene una relación muy alta con la exportación de fresa fresca y alta con la fresa congelada?
9. ¿El costo de agente aduanero en la fresa fresca tiene variabilidad a diferencia de la fresa congelada, como se determina el costo?
10. Teniendo en cuenta que el volumen de exportación de la fresa congelada es mayor que la fresa fresca, ¿cómo se refleja el monto de los gastos logísticos dentro de la operación de fresa fresca y congelada?
11. ¿Por qué la calidad de la fruta representa una relación alta directa con la exportación de fresa congelada?
12. ¿Mejoraría algo de la Distribución Física Internacional?

ANEXO 7. Fichas de Registro Documental de Fresa Fresca.

FICHA DE REGISTRO 001 - (Gastos logísticos)			
Investigador	Jhanira Vilela	Código file	LOG-004
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar gastos logísticos		
Fecha de evaluación	10/08/2021		
Fecha inicio de contratac	4/02/2019	Fecha final de contratación del servicio	31/12/2021
Producto	Código de Facturas	Medida	N° Registros
Fresa Congelada	LOGÍSTICA	USD \$	30

Ítem	Código de envío	Cliente	Entidad fiscalizadora	Costo Inspección Fitosanitaria USD	N° Factura Inspección Fitosanitaria
1	0562004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 50,00	E001-7697
2	0562004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 50,00	E001-7697
3	0562004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 50,00	E001-7707
4	0682004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-7868
5	0682004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-7895
6	0682004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-7905
7	0682004 - 04	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-8427
8	0682004 - 05	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-8514
9	0682004 - 06	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-8553
10	1042004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-8653
11	0111904 - 01	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	SENASA	\$ 45,00	E001-5924
12	0111904 - 02	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	SENASA	\$ 45,00	E001-5941
13	0351904 - 01	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 45,00	E001-5954
14	0351904 - 02	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 45,00	E001-6047
15	0351904 - 03	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 45,00	E001-6104
16	0351904 - 04	MB GLOBAL	SENASA	\$ 45,00	E001-6108
17	0351904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-6237
18	0351904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-6285
19	0351904 - 07	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 43,00	E001-6324
20	0351904 - 08	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 43,00	E001-6373
21	0351904 - 09	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 43,00	E001-6543
22	0851904 - 01	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6584
23	0851904 - 02	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6691
24	0851904 - 03	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6830
25	0851904 - 04	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6963
26	0851904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6969
27	0851904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-7197
28	0851904 - 07	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-7317
29	0851904 - 08	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-7480
30	0851904 - 09	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-7580

FICHA DE REGISTRO 003 - (Capacidad de carga)			
Investigador	Jhanira Vilela	Código file	LOG-001
Empresa investigada	Inversiones Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar eficiencia de uso de transporte internacional		
Fecha de evaluación	02-08-2021 al 07-08-2021		
Fecha inicial	30/05/2018	Fecha final	20/12/2020
Producto	Código de base de datos	Medida	N° Registros
Fresa Fresca	BASE DE DESPACHOS 2018-2019-2020	Kg	43

Ítem	Código de envío	Cliente	Kg enviados	Capacidad de carga x pallet (kg)	Cantidad de Pallets enviados
1	001 - 2020	IDEAL FRUITS	1600	300	5,33
2	002 - 2020	IDEAL FRUITS	592	300	1,97
3	003 - 2020	IDEAL FRUITS	592	300	1,97
4	004 - 2020	IDEAL FRUITS	1280	300	4,27
5	005 - 2020	IDEAL FRUITS	1280	300	4,27
6	006 - 2020	IDEAL FRUITS	960	300	3,20
7	001 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	512	300	1,71
8	002 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	512	300	1,71
9	003 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	928	300	3,09
10	004 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	928	300	3,09
11	005 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	800	300	2,67
12	006 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	896	300	2,99
13	007 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	640	300	2,13
14	008 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	640	300	2,13
15	009 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	640	300	2,13
16	010 - 2019	CARBAMERICAS	1168	300	3,89
17	011 - 2019	CARBAMERICAS	1520	300	5,07
18	012 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	640	300	2,13
19	013 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	640	300	2,13
20	014 - 2019	CARBAMERICAS	1520	300	5,07
21	015 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	640	300	2,13
22	016 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	640	300	2,13
23	017 - 2019	CHAMPIÑONES	1107,2	300	3,69
24	018 - 2019	CHAMPIÑONES	1280	300	4,27
25	019 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	640	300	2,13
26	020 - 2019	CHAMPIÑONES	1107,2	300	3,69
27	021 - 2019	CHAMPIÑONES	1280	300	4,27
28	022 - 2019	CHAMPIÑONES	1662	300	5,54
29	023 - 2019	CARBAMERICAS	1401	300	4,67
30	001 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	320	300	1,07
31	002 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	320	300	1,07
32	003 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	640	300	2,13
33	004 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	640	300	2,13
34	005 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	960	300	3,20
35	006 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	960	300	3,20
36	007 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	288	300	0,96
37	008 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	288	300	0,96
38	009 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	640	300	2,13
39	010 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	640	300	2,13
40	011 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	5120	300	17,07
41	012 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	5120	300	17,07
42	013 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	1920	300	6,40
43	014 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	1920	300	6,40

FICHA DE REGISTRO 004 (Acuerdos comerciales)			
Investigador	Katte Amasifuén	Código	www.acuerdoscomerciales.gob.pe
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar beneficios arancelarios, tributarios, de acceso, etc		
Fecha de evaluación	02 de agosto de 2021 - 10 agosto de 2021		
Fecha de suscripción del acuerdo comercial	25 de mayo de 2011	Fecha de inicio de vigencia del acuerdo	01 de mayo de 2012
N° Acuerdos	Acuerdos Analizados	Prodcuto	
3	TLC	Fresa Fresca	

Ítem	Acuerdo	Aranceles	Tipo de beneficiarios	Código de exportación	Cliente
1	TLC Panama	0%	Exportador - Importador	001 - 2019	EXPORTADORA MOLINA
2				002 - 2019	
3				003 - 2019	
4				004 - 2019	
5				005 - 2019	
6				006 - 2019	
7				007 - 2019	
8				008 - 2019	
9				009 - 2019	
10				012 - 2019	
11				013 - 2019	
12				015 - 2019	
13				016 - 2019	
14				019 - 2019	
15	TLC USA	0%	Exportador - Importador	010 - 2019	CARBAMERICAS
16				011 - 2019	
17				014 - 2019	
18				023 - 2019	
19	TLC UE	0%	Exportador - Importador	001 - 2020	IDEAL FRUITS
20				002 - 2020	IDEAL FRUITS
21				003 - 2020	IDEAL FRUITS
22				004 - 2020	IDEAL FRUITS
23				005 - 2020	IDEAL FRUITS
24				006 - 2020	IDEAL FRUITS
25				017 - 2019	CHAMPIÑONES
26				018 - 2019	CHAMPIÑONES
27				020 - 2019	CHAMPIÑONES
28				021 - 2019	CHAMPIÑONES
29				022 - 2019	CHAMPIÑONES
30				001 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
31				002 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
32				003 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ
33				004 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ
34				005 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
35				006 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
36				007 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
37				008 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
38				009 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ
39				010 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ
40				011 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
41				012 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
42				013 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL
43	014 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL			

FICHA DE REGISTRO 002 - (Costos logísticos)			
Investigador	Jhanira Vilela		Código file
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar gastos logísticos de Agente Aduanero		
Fecha de evaluación	8/08/2021		
Fecha inicio de contratación	4/02/2019	Fecha final de contratación del servicio	31/12/2021
Producto	Código de Facturas	Medida	N° Registros
Fresa Fresca	LOGÍSTICA	USD \$	43

Ítem	Código de envío	Cliente	N° Factura Agente Aduanero	Nombre de Agente Aduanero	Gasto de Agente Aduanero
1	001 - 2020	IDEAL FRUITS	E001-1492	BEYOND LOGISTICS	\$ 360,00
2	002 - 2020	IDEAL FRUITS	E001-1522	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
3	003 - 2020	IDEAL FRUITS	E001-1535	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
4	004 - 2020	IDEAL FRUITS	E001-1544	BEYOND LOGISTICS	\$ 350,00
5	005 - 2020	IDEAL FRUITS	E001-1556	BEYOND LOGISTICS	\$ 350,00
6	006 - 2020	IDEAL FRUITS	E001-1563	BEYOND LOGISTICS	\$ 150,00
7	001 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1265	BEYOND LOGISTICS	\$ 120,00
8	002 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1271	BEYOND LOGISTICS	\$ 125,00
9	003 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1274	BEYOND LOGISTICS	\$ 125,00
10	004 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1280	BEYOND LOGISTICS	\$ 125,00
11	005 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1287	BEYOND LOGISTICS	\$ 120,00
12	006 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1295	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
13	007 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1301	BEYOND LOGISTICS	\$ 125,00
14	008 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1310	BEYOND LOGISTICS	\$ 135,00
15	009 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1327	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
16	010 - 2019	CARBAMERICAS	E001-1334	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
17	011 - 2019	CARBAMERICAS	E001-1337	BEYOND LOGISTICS	\$ 135,00
18	012 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1339	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
19	013 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1342	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
20	014 - 2019	CARBAMERICAS	E001-1345	BEYOND LOGISTICS	\$ 135,00
21	015 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1347	BEYOND LOGISTICS	\$ 135,00
22	016 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1349	BEYOND LOGISTICS	\$ 140,00
23	017 - 2019	CHAMPIÑONES	E001-1366	BEYOND LOGISTICS	\$ 150,00
24	018 - 2019	CHAMPIÑONES	E001-1377	BEYOND LOGISTICS	\$ 160,00
25	019 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	E001-1391	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
26	020 - 2019	CHAMPIÑONES	E001-1393	BEYOND LOGISTICS	\$ 160,00
27	021 - 2019	CHAMPIÑONES	E001-1404	BEYOND LOGISTICS	\$ 160,00
28	022 - 2019	CHAMPIÑONES	E001-1405	BEYOND LOGISTICS	\$ 160,00
29	023 - 2019	CARBAMERICAS	E001-1417	BEYOND LOGISTICS	\$ 165,00
30	001 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1419	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
31	002 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1422	BEYOND LOGISTICS	\$ 135,00
32	003 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	E001-1425	BEYOND LOGISTICS	\$ 135,00
33	004 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	E001-1428	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
34	005 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1434	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
35	006 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1439	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
36	007 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1442	BEYOND LOGISTICS	\$ 130,00
37	008 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1453	BEYOND LOGISTICS	\$ 150,00
38	009 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	E001-1459	BEYOND LOGISTICS	\$ 150,00
39	010 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	E001-1460	BEYOND LOGISTICS	\$ 160,00
40	011 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1467	BEYOND LOGISTICS	\$ 380,00
41	012 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1471	BEYOND LOGISTICS	\$ 360,00
42	013 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1476	BEYOND LOGISTICS	\$ 180,00
43	014 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	E001-1482	BEYOND LOGISTICS	\$ 170,00

FICHA DE REGISTRO 005 (Evaluaciones Sanitarias)			
Investigador	Katte Amasifuén	Código	ITC - Trade Map
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar requisitos sanitarios y fitosanitarios		
Fecha de Evaluación	02 de agosto - 10 agosto		

País Destino	N° Requisito	Título de la legislación	Resumen	Fecha de validez
Panamá	1	Ley N°47 de 09/07/1996	Autorización Fitosanitaria prima facie emitida por la Dirección Nacional de Sanidad Vegetal (art. 44). Inspección realizada por los inspectores autorizados por la Dirección Nacional de Sanidad Vegetal (art. 21). Requisitos de cuarentena (art. 17). Registro del producto (art. 47).	1/10/1996
	2	Decreto Ley N 11 de 22/02/2006. Ministerio de Desarrollo Agropecuario	Requisito de certificación. Requisito de inscripción del producto.	1/02/2006
	3	AUPSA-DINAN-405-2007 de 29/10/2007. Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos.	Certificado fitosanitario expedido por la Organización Nacional de Protección Fitosanitaria (ONPF) del país de origen. Requisitos de inspección, durante el período de crecimiento activo, cosecha y embalaje. Los contenedores, previo al embarque, deberán ser inspeccionados y desinfectados internamente para luego ser precintados y sellados. El empaque utilizado debe ser resistente de manipulación y estar claramente identificado. Muestreo para el análisis de entomología cargo de la Autoridad Panameña de Seguridad y Alimentos.	1/10/2007
	4	Ley N 8 de 24/01/2002 y sus modificaciones.	Establecimiento de las directrices tendientes a regular la producción, importación, tipificación, elaboración, empaque distribución, identificación, registro y certificación de la calidad de productos agrícolas de tipo orgánico ecológico o biológico.	1/01/2002
USA	1	Título 7 - Agricultura. Subtítulo B - Regulaciones del Departamento de Agricultura (Continuación). CAPÍTULO III - SERVICIO DE INSPECCIÓN SANITARIA ANIMAL Y VEGETAL, DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA. PARTE 319 AVISOS DE CUARENTENA EXTRANJERA.	Inspección, tratamiento y otros requisitos. Todas las frutas o verduras importadas están sujetas a inspección, están sujetas a la desinfección en el puerto de primera llegada que pueda ser requerida por un inspector, y están sujetas a reinspección en otros lugares a opción de un inspector. Si un inspector encuentra plantas o porciones de plantas, o una plaga de plantas o maleza nociva, o evidencia de una plaga de plantas o maleza nociva sobre o en cualquier fruta o verdura o su recipiente, o encuentra que la fruta o verdura puede haber estado asociada con otros artículos infestados con plagas de plantas o malezas nocivas, el propietario o agente del propietario de la fruta o verdura debe limpiar o tratar la fruta o verdura y su recipiente según lo requiera un inspector, y la fruta o verdura también está sujeta a reinspección, limpieza, y tratamiento a opción de un inspector en cualquier momento y lugar hasta que se hayan cumplido todos los requisitos aplicables de esta subparte.	1/01/2010
UE	1	La Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria (EFSA)	La Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria (EFSA) ofrece asesoramiento científico independiente sobre los riesgos relacionados con los alimentos. La EFSA asesora sobre los riesgos alimentarios existentes y emergentes. Su asesoramiento se aplica en la legislación y las políticas europeas y, de este modo, contribuye a proteger a los consumidores ante los riesgos en la cadena alimentaria.	1/01/2002
	2	DIRECTIVA 2000/29/CE Del Consejo de la Unión Europea	Establece las medidas de protección para evitar la introducción en la UE de organismos nocivos para los vegetales o productos vegetales e impedir su propagación en el interior de la UE. Esta directiva abarca las plantas vivas y las partes vivas de las plantas, en especial, los frutos y hortalizas que no se hayan sometido a congelación, los tubérculos, las flores cortadas, los árboles y las ramas con follaje, las hojas, el polen vivo y las semillas destinadas a la plantación.	8/05/2000

FICHA DE REGISTRO 006 - (Tiempos de entrega)			
Investigador	Jhanira Vilela		Código de file LOG-001
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar tiempo para liberación de producto.		
Fecha de evaluación	02-08-2021 al 07-08-2021		
Fecha inicio de contratación del servicio	30/05/2018	Fecha final de contratación del servicio	20/12/2020
Producto	Código de base de datos	Medida	N° Registros
Fresa Fresca	BASE DE DESPACHOS 2018-2019-2020	Tiempo en días y horas	43

Ítem	Código de envío	Cliente	Tiempo de entrega de documentos (días)	Tiempo de entrega ciclo de pedido (días)	Tiempo de Inspección SENASA (horas)
1	001 - 2020	IDEAL FRUITS	3	5	2
2	002 - 2020	IDEAL FRUITS	3	8	3
3	003 - 2020	IDEAL FRUITS	3	7	2
4	004 - 2020	IDEAL FRUITS	3	5	3
5	005 - 2020	IDEAL FRUITS	3	5	2
6	006 - 2020	IDEAL FRUITS	2	6	3
7	001 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	5	3
8	002 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	8	2
9	003 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	5	1
10	004 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	7	3
11	005 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	6	3
12	006 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	6	1
13	007 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	5	2
14	008 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	7	3
15	009 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	5	1
16	010 - 2019	CARBAMERICAS	3	8	1
17	011 - 2019	CARBAMERICAS	3	7	2
18	012 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	6	1
19	013 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	5	1
20	014 - 2019	CARBAMERICAS	3	6	1
21	015 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	6	2
22	016 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	5	3
23	017 - 2019	CHAMPIÑONES	3	5	3
24	018 - 2019	CHAMPIÑONES	3	5	2
25	019 - 2019	EXPORTADORA MOLINA	2	8	2
26	020 - 2019	CHAMPIÑONES	3	7	2
27	021 - 2019	CHAMPIÑONES	3	6	2
28	022 - 2019	CHAMPIÑONES	2	8	1
29	023 - 2019	CARBAMERICAS	3	5	2
30	001 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	3	8	6
31	002 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	3	6	6
32	003 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	2	6	12
33	004 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	2	7	12
34	005 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	2	5	6
35	006 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	2	8	6
36	007 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	2	8	15
37	008 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	2	6	15
38	009 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	2	7	10
39	010 - 2018	BLUE GARDEN PERÚ	2	5	10
40	011 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	3	8	6
41	012 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	3	7	6
42	013 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	3	7	5
43	014 - 2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	3	6	5

FICHA DE REGISTRO 008 - (Facturas)			
Investigador	Jhanira Vilela	Código de file	ADM-005
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar valor y volumen de exportaciones		
Fecha de evaluación	02-08-2021 al 07-08-2021		
Fecha de inicio periodo de facturación	30/05/2018	Fecha de inicio periodo de facturación	20/12/2020
Producto	Código de facturas	Medida	N° Facturas
Fresa Frescas	FACTURAS ADMINISTRACIÓN	Kg y Valor USD \$	43

Ítem	Código de envío	Semana	Año	Cliente	Kg Vendidos	Valor vendido (\$)	N° de Factura
1	001 - 2020	35	2020	IDEAL FRUITS	1600,00	\$ 6.542,86	E001 - 991
2	002 - 2020	36	2020	IDEAL FRUITS	592,00	\$ 2.368,00	E001 - 994
3	003 - 2020	37	2020	IDEAL FRUITS	592,00	\$ 2.368,00	E001 - 1001
4	004 - 2020	44	2020	IDEAL FRUITS	1280,00	\$ 5.266,29	E001 - 1025
5	005 - 2020	45	2020	IDEAL FRUITS	1280,00	\$ 5.266,29	E001 - 1028
6	006 - 2020	48	2020	IDEAL FRUITS	960,00	\$ 3.857,14	E001 - 1052
7	001 - 2019	32	2019	EXPORTADORA MOLINA	512,00	\$ 2.133,33	E001 - 682
8	002 - 2019	33	2019	EXPORTADORA MOLINA	512,00	\$ 2.133,33	E001 - 683
9	003 - 2019	34	2019	EXPORTADORA MOLINA	928,00	\$ 3.866,67	E001 - 687
10	004 - 2019	35	2019	EXPORTADORA MOLINA	928,00	\$ 3.866,67	E001 - 688
11	005 - 2019	36	2019	EXPORTADORA MOLINA	800,00	\$ 2.857,14	E001 - 692
12	006 - 2019	37	2019	EXPORTADORA MOLINA	896,00	\$ 3.200,00	E001 - 697
13	007 - 2019	38	2019	EXPORTADORA MOLINA	640,00	\$ 2.285,71	E001 - 703
14	008 - 2019	39	2019	EXPORTADORA MOLINA	640,00	\$ 2.285,71	E001 - 716
15	009 - 2019	40	2019	EXPORTADORA MOLINA	640,00	\$ 2.285,71	E001 - 750
16	010 - 2019	40	2019	CARBAMERICAS	1168,00	\$ 5.909,52	E001 - 751
17	011 - 2019	41	2019	CARBAMERICAS	1520,00	\$ 8.864,29	E001 - 762
18	012 - 2019	41	2019	EXPORTADORA MOLINA	640,00	\$ 2.285,71	E001 - 763
19	013 - 2019	42	2019	EXPORTADORA MOLINA	640,00	\$ 2.285,71	E001 - 769
20	014 - 2019	43	2019	CARBAMERICAS	1520,00	\$ 8.864,29	E001 - 770
21	015 - 2019	44	2019	EXPORTADORA MOLINA	640,00	\$ 2.285,71	E001 - 775
22	016 - 2019	45	2019	EXPORTADORA MOLINA	640,00	\$ 2.285,71	E001 - 780
23	017 - 2019	46	2019	CHAMPIÑONES	1107,20	\$ 6.598,81	E001 - 785
24	018 - 2019	47	2019	CHAMPIÑONES	1280,00	\$ 6.998,21	E001 - 790
25	019 - 2019	48	2019	EXPORTADORA MOLINA	640,00	\$ 2.285,71	E001 - 792
26	020 - 2019	46	2019	CHAMPIÑONES	1107,20	\$ 6.598,81	E001 - 793
27	021 - 2019	47	2019	CHAMPIÑONES	1280,00	\$ 6.998,21	E001 - 794
28	022 - 2019	48	2019	CHAMPIÑONES	1662,00	\$ 8.268,15	E001 - 795
29	023 - 2019	50	2019	CARBAMERICAS	1401,00	\$ 6.903,71	E001 - 802
30	001 - 2018	22	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	320,00	\$ 1.401,21	E001 - 516
31	002 - 2018	23	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	320,00	\$ 1.401,21	E001 - 519
32	003 - 2018	22	2018	BLUE GARDEN PERÚ	640,00	\$ 2.630,30	E001 - 517
33	004 - 2018	25	2018	BLUE GARDEN PERÚ	640,00	\$ 2.630,30	E001 - 523
34	005 - 2018	25	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	960,00	\$ 4.030,30	E001 - 526
35	006 - 2018	26	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	960,00	\$ 4.030,30	E001 - 532
36	007 - 2018	33	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	288,00	\$ 1.259,39	E001 - 550
37	008 - 2018	34	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	288,00	\$ 1.259,39	E001 - 553
38	009 - 2018	36	2018	BLUE GARDEN PERÚ	640,00	\$ 2.787,88	E001 - 561
39	010 - 2018	37	2018	BLUE GARDEN PERÚ	640,00	\$ 2.787,88	E001 - 580
40	011 - 2018	38	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	5120,00	\$ 21.120,91	E001 - 586
41	012 - 2018	39	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	5120,00	\$ 21.120,91	E001 - 587
42	013 - 2018	40	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	1920,00	\$ 8.121,21	E001 - 592
43	014 - 2018	41	2018	AGRÍCOLA AUSTRAL	1920,00	\$ 8.121,21	E001 - 604

FICHA DE REGISTRO 007 - (Tiempos de transporte)				
Investigador	Jhanira Vilela		Código base de datos	LOG-001
Empresa investigada	Agreste SAC			
Objetivo de análisis	Identificar tiempo por transporte interno e internacional			
Fecha de evaluación	2/08/2021 al 07-08-2021			
Fecha inicio de contratación del servicio	30/05/2018	Fecha final de contratación del servicio	20/12/2020	
Producto	Código de base de datos	Medida	N° Registros	
Fresa Fresca	BASE DE DESPACHOS 2018-2019-2020	Tiempo en días y horas	43	

Ítem	Código de envío	Flete Interno	Tiempo de Transporte Interno (Hrs)	Destino Transporte Internacional	Tiempo de Transporte Internacional (Hrs)
1	001 - 2020	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,7	MADRID	13
2	002 - 2020	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,1	MADRID	12
3	003 - 2020	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,2	MADRID	13
4	004 - 2020	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,2	MADRID	13
5	005 - 2020	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,3	MADRID	13
6	006 - 2020	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,3	MADRID	12,5
7	001 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,2	PANAMÁ	5
8	002 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,5	PANAMÁ	5
9	003 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	4,1	PANAMÁ	5
10	004 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,5	PANAMÁ	5
11	005 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,2	PANAMÁ	5
12	006 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	4,6	PANAMÁ	5
13	007 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,4	PANAMÁ	5
14	008 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,2	PANAMÁ	5
15	009 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	4,3	PANAMÁ	5
16	010 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	4,3	MIAMI	7
17	011 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,5	MIAMI	7
18	012 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	4,5	PANAMÁ	5
19	013 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	4,4	PANAMÁ	5
20	014 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	4,2	MIAMI	7
21	015 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,2	PANAMÁ	5
22	016 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,3	PANAMÁ	5
23	017 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	6,2	MADRID	12
24	018 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,4	MADRID	12
25	019 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,4	PANAMÁ	5
26	020 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,2	MADRID	12
27	021 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,2	MADRID	12
28	022 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	4,3	MADRID	12
29	023 - 2019	HUACHO - CALLAO - AEROPUERTO	5,6	MIAMI	7
30	001 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	2,8	MADRID	12
31	002 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	2,9	MADRID	12
32	003 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	2,9	MADRID	12
33	004 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	3	MADRID	12
34	005 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	3,2	MADRID	12
35	006 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	3,2	MADRID	12
36	007 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	3	MADRID	12
37	008 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	2,8	MADRID	12
38	009 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	2,9	MADRID	12
39	010 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	3,2	MADRID	12
40	011 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	3,3	MADRID	12
41	012 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	3,2	MADRID	12
42	013 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	2,8	MADRID	12
43	014 - 2018	HUACHO - AEROPUERTO	3	MADRID	12

ANEXO 8. Fichas de Registro Documental de Fresa Congelada.

FICHA DE REGISTRO 001 - (Gastos logísticos)			
Investigador	Jhanira Vilela	Código file	LOG-004
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar gastos logísticos		
Fecha de evaluación	10/08/2021		
Fecha inicio de contratac	4/02/2019	Fecha final de contratación del servicio	31/12/2021
Producto	Código de Facturas	Medida	N° Registros
Fresa Congelada	LOGÍSTICA	USD \$	30

Ítem	Código de envío	Cliente	Entidad fiscalizadora	Costo Inspección Fitosanitaria USD	N° Factura Inspección Fitosanitaria
1	0562004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 50,00	E001-7697
2	0562004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 50,00	E001-7697
3	0562004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 50,00	E001-7707
4	0682004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-7868
5	0682004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-7895
6	0682004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-7905
7	0682004 - 04	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-8427
8	0682004 - 05	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-8514
9	0682004 - 06	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-8553
10	1042004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-8653
11	0111904 - 01	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	SENASA	\$ 45,00	E001-5924
12	0111904 - 02	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	SENASA	\$ 45,00	E001-5941
13	0351904 - 01	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 45,00	E001-5954
14	0351904 - 02	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 45,00	E001-6047
15	0351904 - 03	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 45,00	E001-6104
16	0351904 - 04	MB GLOBAL	SENASA	\$ 45,00	E001-6108
17	0351904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-6237
18	0351904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 45,00	E001-6285
19	0351904 - 07	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 43,00	E001-6324
20	0351904 - 08	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 43,00	E001-6373
21	0351904 - 09	NATURE'S TOUCH	SENASA	\$ 43,00	E001-6543
22	0851904 - 01	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6584
23	0851904 - 02	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6691
24	0851904 - 03	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6830
25	0851904 - 04	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6963
26	0851904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-6969
27	0851904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-7197
28	0851904 - 07	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-7317
29	0851904 - 08	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-7480
30	0851904 - 09	KH INTERNATIONAL INC	SENASA	\$ 43,00	E001-7580

FICHA DE REGISTRO 002 - (Costos logísticos)			
Investigador	Jhanira Vilela	Código file	LOG-002
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar gastos logísticos de Agente Aduanero		
Fecha de evaluación	8/08/2021		
Fecha inicio de contratac	4/02/2019	Fecha final de contratación del servicio	31/12/2021
Producto	Código de Facturas	Medida	N° Registros
Fresa Congelada	LOGÍSTICA	USD \$	30

Ítem	Código de envío	Cliente	N° Factura Agente Aduanero	Nombre de Agente Aduanero	Costo de Agente Aduanero
1	0562004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1518	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.288,15
2	0562004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1529	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
3	0562004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1533	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.320,00
4	0682004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1538	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
5	0682004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1545	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.300,00
6	0682004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1557	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.300,00
7	0682004 - 04	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1564	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
8	0682004 - 05	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1570	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.280,00
9	0682004 - 06	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1576	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.300,00
10	1042004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	EB01 - 1591	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.300,00
11	0111904 - 01	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	E001-540	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.280,00
12	0111904 - 02	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	E001-547	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
13	0351904 - 01	NATURE'S TOUCH	E001-899	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
14	0351904 - 02	NATURE'S TOUCH	E001-903	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
15	0351904 - 03	NATURE'S TOUCH	E001-917	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
16	0351904 - 04	MB GLOBAL	E001-531	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.280,00
17	0351904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	E001-533	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.300,00
18	0351904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	E001-541	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
19	0351904 - 07	NATURE'S TOUCH	E001-745	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.200,00
20	0351904 - 08	NATURE'S TOUCH	E001-759	Mediterranean Shipping Company	\$ 127,12
21	0351904 - 09	NATURE'S TOUCH	E001-765	Mediterranean Shipping Company	\$ 654,54
22	0851904 - 01	KH INTERNATIONAL INC	E001-1312	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.464,50
23	0851904 - 02	KH INTERNATIONAL INC	E001-1327	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.517,33
24	0851904 - 03	KH INTERNATIONAL INC	E001-1355	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.517,33
25	0851904 - 04	KH INTERNATIONAL INC	E001-1366	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.517,33
26	0851904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	E001-1373	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.484,07
27	0851904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	E001-1384	Mediterranean Shipping Company	\$ 341,76
28	0851904 - 07	KH INTERNATIONAL INC	E001-1391	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.517,33
29	0851904 - 08	KH INTERNATIONAL INC	E001-1403	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.517,33
30	0851904 - 09	KH INTERNATIONAL INC	E001-1411	Mediterranean Shipping Company	\$ 1.745,25

FICHA DE REGISTRO 003 - (Capacidad de carga)			
Investigador	Jhanira Vilela	Código de file	LOG-001
Empresa investigada	Inversiones Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar eficiencia de uso de transporte internacional		
Fecha de evaluación	02-08-2021 al 07-08-2021		
Fecha inicio de contratac	4/02/2019	Fecha final de contratación del servicio	31/12/2021
Producto	Código de base de datos	Medida	N° Registros
Fresa Congelada	BASE DE DESPACHOS 2018-2019-2020	Kg	30

Ítem	Código de envío	Cliente	Kg enviados	Capacidad de carga (kg)	% Aprovechamiento
1	0562004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	16985,28	24000,00	70,77%
2	0562004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	7226,91	24000,00	30,11%
3	0562004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
4	0682004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	4504,91	24000,00	18,77%
5	0682004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
6	0682004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
7	0682004 - 04	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
8	0682004 - 05	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
9	0682004 - 06	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
10	1042004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	21776,00	24000,00	90,73%
11	0111904 - 01	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	18659,31	24000,00	77,75%
12	0111904 - 02	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	22456,50	24000,00	93,57%
13	0351904 - 01	NATURE'S TOUCH	12031,24	24000,00	50,13%
14	0351904 - 02	NATURE'S TOUCH	5988,40	24000,00	24,95%
15	0351904 - 03	NATURE'S TOUCH	5988,40	24000,00	24,95%
16	0351904 - 04	MB GLOBAL	23953,60	24000,00	99,81%
17	0351904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	13610,00	24000,00	56,71%
18	0351904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	9908,08	24000,00	41,28%
19	0351904 - 07	NATURE'S TOUCH	12357,88	24000,00	51,49%
20	0351904 - 08	NATURE'S TOUCH	1088,80	24000,00	4,54%
21	0351904 - 09	NATURE'S TOUCH	8410,98	24000,00	35,05%
22	0851904 - 01	KH INTERNATIONAL INC	19680,06	24000,00	82,00%
23	0851904 - 02	KH INTERNATIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
24	0851904 - 03	KH INTERNATIONAL INC	40830,00	48000,00	85,06%
25	0851904 - 04	KH INTERNATIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
26	0851904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	19952,26	24000,00	83,13%
27	0851904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	5335,12	24000,00	22,23%
28	0851904 - 07	KH INTERNATIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
29	0851904 - 08	KH INTERNATIONAL INC	20415,00	24000,00	85,06%
30	0851904 - 09	KH INTERNATIONAL INC	23586,13	24000,00	98,28%

FICHA DE REGISTRO 004 (Acuerdos comerciales)			
Investigador	Katte Amasifuén	Código	www.acuerdoscomerciales.gob.pe
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar beneficios arancelarios, tributarios, de acceso, etc		
Fecha de evaluación	8 de Agosto de 2021		
Fecha de suscripción del acuerdo comercial	06 de enero de 2006	Fecha de inicio de vigencia del acuerdo comercial	01 de febrero de 2009
N° Acuerdos	Acuerdos Analizados	Producto	
1	TLC	Fresa Congelada	

Ítem	Acuerdo	Aranceles	Tipo de beneficiarios	Código de envío	Cliente
1	TLC USA	0%	Exportador - Importador	0562004 - 01	KH INTERNACIONAL INC
2				0562004 - 02	KH INTERNACIONAL INC
3				0562004 - 03	KH INTERNACIONAL INC
4				0682004 - 01	KH INTERNACIONAL INC
5				0682004 - 02	KH INTERNACIONAL INC
6				0682004 - 03	KH INTERNACIONAL INC
7				0682004 - 04	KH INTERNACIONAL INC
8				0682004 - 05	KH INTERNACIONAL INC
9				0682004 - 06	KH INTERNACIONAL INC
10				1042004 - 01	KH INTERNACIONAL INC
11				0111904 - 01	NATURANDINA DEL PERÚ S.A
12				0111904 - 02	NATURANDINA DEL PERÚ S.A
13				0351904 - 01	NATURE'S TOUCH
14				0351904 - 02	NATURE'S TOUCH
15				0351904 - 03	NATURE'S TOUCH
16				0351904 - 04	MB GLOBAL
17				0351904 - 05	KH INTERNATIONAL INC
18				0351904 - 06	KH INTERNATIONAL INC
19				0351904 - 07	NATURE'S TOUCH
20				0351904 - 08	NATURE'S TOUCH
21				0351904 - 09	NATURE'S TOUCH
22				0851904 - 01	KH INTERNATIONAL INC
23				0851904 - 02	KH INTERNATIONAL INC
24				0851904 - 03	KH INTERNATIONAL INC
25				0851904 - 04	KH INTERNATIONAL INC
26				0851904 - 05	KH INTERNATIONAL INC
27				0851904 - 06	KH INTERNATIONAL INC
28				0851904 - 07	KH INTERNATIONAL INC
29				0851904 - 08	KH INTERNATIONAL INC
30				0851904 - 09	KH INTERNATIONAL INC

FICHA DE REGISTRO 005 (Evaluaciones Sanitarias)			
Investigador	Katte Amasifuén	Código	ITC - Trade Map
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar requisitos sanitarios y fitosanitarios		
Fecha de Evaluación	02 de agosto - 10 agosto		
N° Acuerdos	Acuerdos Analizados	Producto	
1	10	Fresa Congelada	

Pais Destino	N° Requisito	Título de la legislación	Resumen	Fecha de validez
USA	1	Título 7 - Agricultura. Subtítulo B - Regulaciones del Departamento de Agricultura (Continuación). CAPÍTULO III - SERVICIO DE INSPECCIÓN SANITARIA ANIMAL Y VEGETAL, DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA. PARTE 319 AVISOS DE CUARENTENA EXTRANJERA.	Inspección, tratamiento y otros requisitos. Todas las frutas o verduras importadas están sujetas a inspección, están sujetas a la desinfección en el puerto de primera llegada que pueda ser requerida por un inspector, y están sujetas a reinspección en otros lugares a opción de un inspector. Si un inspector encuentra plantas o porciones de plantas, o una plaga de plantas o maleza nociva, o evidencia de una plaga de plantas o maleza nociva sobre o en cualquier fruta o verdura o su recipiente, o encuentra que la fruta o verdura puede haber estado asociada con otros artículos infestados con plagas de plantas o malezas nocivas, el propietario o agente del propietario de la fruta o verdura debe limpiar o tratar la fruta o verdura y su recipiente según lo requiera un inspector, y la fruta o verdura también está sujeta a reinspección, limpieza, y tratamiento a opción de un inspector en cualquier momento y lugar hasta que se hayan cumplido todos los requisitos aplicables de esta subparte.	1/01/2010

FICHA DE REGISTRO 006 - (Tiempos de entrega)			
Investigador	Jhanira Vilela	Código de file	LOG-001
Empresa investigada	Agreste SAC		
Objetivo de análisis	Identificar tiempo para liberación de producto.		
Fecha de evaluación	02-08-2021 al 07-08-2021		
Fecha inicio de contratac	4/02/2019	Fecha final de contratación del servicio	31/12/2021
Producto	Código de base de datos	Medida	N° Registros
Fresa Congelada	BASE DE DESPACHOS 2018-2019-2020	Tiempo en días y horas	30

Ítem	Código de envío	Cliente	Tiempo de entrega de documentos (días)	Tiempo de entrega ciclo de pedido (días)	Tiempo de Inspección SENASA (horas)
1	0562004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	7,00	12	3
2	0562004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	8,00	13	5
3	0562004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	7,00	18	4
4	0682004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	8,00	12	5
5	0682004 - 02	KH INTERNACIONAL INC	8,00	16	4
6	0682004 - 03	KH INTERNACIONAL INC	8,00	14	4
7	0682004 - 04	KH INTERNACIONAL INC	8,00	14	4
8	0682004 - 05	KH INTERNACIONAL INC	10,00	15	5
9	0682004 - 06	KH INTERNACIONAL INC	9,00	18	3
10	1042004 - 01	KH INTERNACIONAL INC	9,00	16	3
11	0111904 - 01	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	8,00	12	4
12	0111904 - 02	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	8,00	16	5
13	0351904 - 01	NATURE'S TOUCH	10,00	18	3
14	0351904 - 02	NATURE'S TOUCH	11,00	17	3
15	0351904 - 03	NATURE'S TOUCH	7,00	12	5
16	0351904 - 04	MB GLOBAL	10,00	17	3
17	0351904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	7,00	17	3
18	0351904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	8,00	15	3
19	0351904 - 07	NATURE'S TOUCH	7,00	13	4
20	0351904 - 08	NATURE'S TOUCH	8,00	15	4
21	0351904 - 09	NATURE'S TOUCH	8,00	9	5
22	0851904 - 01	KH INTERNATIONAL INC	8,00	12	2
23	0851904 - 02	KH INTERNATIONAL INC	8,00	8	2
24	0851904 - 03	KH INTERNATIONAL INC	7,00	8	3
25	0851904 - 04	KH INTERNATIONAL INC	7,00	7	3
26	0851904 - 05	KH INTERNATIONAL INC	7,00	7	4
27	0851904 - 06	KH INTERNATIONAL INC	7,00	7	4
28	0851904 - 07	KH INTERNATIONAL INC	10,00	10	4
29	0851904 - 08	KH INTERNATIONAL INC	10,00	17	4
30	0851904 - 09	KH INTERNATIONAL INC	9,00	17	4

FICHA DE REGISTRO 007 - (Tiempos de transporte)				
Investigador	Jhanira Vilela		Código de file	LOG-001
Empresa investigada	Agreste SAC			
Objetivo de análisis	Identificar tiempo por transporte interno e internacional			
Fecha de evaluación	02-08-2021 al 07-08-2021			
Fecha inicio de contratac	4/02/2019	Fecha final de contratación del servicio		31/12/2021
Producto	Código de base de datos	Medida	N° Registros	
Fresa Congelada	BASE DE DESPACHOS 2018-2019-2020	Tiempo en días y horas	30	

Ítem	Código de envío	Flete Interno	Tiempo de Transporte Interno (Hrs)	Destino Transporte Internacional	Tiempo de Transporte Internacional (Días)
1	0562004 - 01	Huacho - Callao	2,60	OAKLAND	28
2	0562004 - 02	Huacho - Callao	3,00	OAKLAND	28
3	0562004 - 03	Huacho - Callao	2,60	OAKLAND	28
4	0682004 - 01	Huacho - Callao	3,20	OAKLAND	28
5	0682004 - 02	Huacho - Callao	2,60	OAKLAND	28
6	0682004 - 03	Huacho - Callao	2,80	OAKLAND	28
7	0682004 - 04	Huacho - Callao	3,00	OAKLAND	28
8	0682004 - 05	Huacho - Callao	3,20	OAKLAND	28
9	0682004 - 06	Huacho - Callao	3,00	OAKLAND	28
10	1042004 - 01	Huacho - Callao	2,80	OAKLAND	28
11	0111904 - 01	Huacho - Callao	2,70	MIAMI	16
12	0111904 - 02	Huacho - Callao	2,90	MIAMI	16
13	0351904 - 01	Huacho - Callao	3,10	HOUSTON	18
14	0351904 - 02	Huacho - Callao	3,10	HOUSTON	18
15	0351904 - 03	Huacho - Callao	2,90	HOUSTON	18
16	0351904 - 04	Huacho - Callao	3,00	HOUSTON	18
17	0351904 - 05	Huacho - Callao	3,20	HOUSTON	18
18	0351904 - 06	Huacho - Callao	3,00	HOUSTON	18
19	0351904 - 07	Huacho - Callao	2,80	HOUSTON	18
20	0351904 - 08	Huacho - Callao	2,80	HOUSTON	18
21	0351904 - 09	Huacho - Callao	2,80	HOUSTON	18
22	0851904 - 01	Huacho - Callao	3,00	OAKLAND	28
23	0851904 - 02	Huacho - Callao	3,00	OAKLAND	28
24	0851904 - 03	Huacho - Callao	3,20	OAKLAND	28
25	0851904 - 04	Huacho - Callao	3,00	OAKLAND	28
26	0851904 - 05	Huacho - Callao	2,90	OAKLAND	28
27	0851904 - 06	Huacho - Callao	2,90	OAKLAND	28
28	0851904 - 07	Huacho - Callao	3,00	OAKLAND	28
29	0851904 - 08	Huacho - Callao	2,90	OAKLAND	28
30	0851904 - 09	Huacho - Callao	3,30	OAKLAND	28

FICHA DE REGISTRO 008 - (Facturas)				
Investigador	Jhanira Vilela		Código de file	ADM-004
Empresa investigada	Agreste SAC			
Objetivo de análisis	Identificar valor y volumen de exportaciones			
Fecha de evaluación	02-08-2021 al 07-08-2021			
Fecha de inicio periodo de facturación	4/02/2019	Fecha de inicio periodo de facturación	31/12/2021	
Producto	Código de facturas	Medida	N° Facturas	
Fresa Congelada	FACTURAS ADMINISTRACIÓN	Kg y Valor USD \$	30	

Ítem	Código de envío	Semana	Año	Cliente	Kg Vendidos	Valor vendido (\$)	N° de Factura
1	0562004 - 01	10	2020	KH INTERNACIONAL INC	16985,28	\$ 25.763,03	E001 - 869
2	0562004 - 02	10	2020	KH INTERNACIONAL INC	7226,91	\$ 10.961,67	E001 - 965
3	0562004 - 03	10	2020	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	\$ 30.972,47	E001 - 987
4	0682004 - 01	37	2020	KH INTERNACIONAL INC	4504,91	\$ 9.120,51	E001 - 1002
5	0682004 - 02	44	2020	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	\$ 40.867,67	E001 - 1023
6	0682004 - 03	44	2020	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	\$ 40.867,67	E001 - 1028
7	0682004 - 04	46	2020	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	\$ 40.811,00	E001 - 1035
8	0682004 - 05	46	2020	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	\$ 40.811,00	E001 - 1038
9	0682004 - 06	47	2020	KH INTERNACIONAL INC	20415,00	\$ 40.539,01	E001 - 1042
10	1042004 - 01	52	2020	KH INTERNACIONAL INC	21776,00	\$ 35.774,86	E001 - 1056
11	0111904 - 01	6	2019	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	18659,31	\$ 38.318,23	E001 - 450
12	0111904 - 02	9	2019	NATURANDINA DEL PERÚ S.A	22456,50	\$ 46.116,03	E001 - 462
13	0351904 - 01	19	2019	NATURE'S TOUCH	12031,24	\$ 18.798,81	E001 - 602
14	0351904 - 02	19	2019	NATURE'S TOUCH	5988,40	\$ 12.297,61	E001 - 603
15	0351904 - 03	19	2019	NATURE'S TOUCH	5988,40	\$ 12.119,38	E001 - 604
16	0351904 - 04	23	2019	MB GLOBAL	23953,60	\$ 37.427,50	E001 - 656
17	0351904 - 05	27	2019	KH INTERNATIONAL INC	13610,00	\$ 21.265,63	E001 - 666
18	0351904 - 06	27	2019	KH INTERNATIONAL INC	9908,08	\$ 20.346,95	E001 - 668
19	0351904 - 07	29	2019	NATURE'S TOUCH	12357,88	\$ 19.309,19	E001 - 671
20	0351904 - 08	29	2019	NATURE'S TOUCH	1088,80	\$ 2.203,52	E001 - 672
21	0351904 - 09	29	2019	NATURE'S TOUCH	8410,98	\$ 17.272,55	E001 - 673
22	0851904 - 01	40	2019	KH INTERNATIONAL INC	19680,06	\$ 40.414,41	E001 - 752
23	0851904 - 02	41	2019	KH INTERNATIONAL INC	20415,00	\$ 41.923,66	E001 - 761
24	0851904 - 03	41	2019	KH INTERNATIONAL INC	40830,00	\$ 83.847,32	E001 - 764
25	0851904 - 04	42	2019	KH INTERNATIONAL INC	20415,00	\$ 41.923,66	E001 - 767
26	0851904 - 05	43	2019	KH INTERNATIONAL INC	19952,26	\$ 40.973,39	E001 - 772
27	0851904 - 06	43	2019	KH INTERNATIONAL INC	5335,12	\$ 8.336,13	E001 - 773
28	0851904 - 07	44	2019	KH INTERNATIONAL INC	20415,00	\$ 41.923,66	E001 - 776
29	0851904 - 08	46	2019	KH INTERNATIONAL INC	20415,00	\$ 41.923,66	E001 - 782
30	0851904 - 09	50	2019	KH INTERNATIONAL INC	23586,13	\$ 48.435,80	E001 - 796

ANEXO 9.

Tabla 10

Estadísticos descriptivos para cantidad exportada en kg de fresa fresca y congelada

Descriptivo	Cantidad exportada (kg)	
	Fresca	Congelada
Media	1112.13	15935.50
Mínimo	288.00	1088.80
Máximo	5120.00	23953.60
Percentil ₂₅	640.00	9534.00
Percentil ₅₀	896.00	20184.00
Percentil ₇₅	1280.00	20415.00

ANEXO 10:

Tabla 11

Estadísticos descriptivos para cantidad exportada en cajas de fresa fresca y congelada

Descriptivo	Cantidad exportada (cajas)	
	Fresca	Congelada
Media	499,69	1170,87
Mínimo	128,00	80,00
Máximo	2560,00	1760,00
Percentil ₂₅	160,00	700,50
Percentil ₅₀	320,00	1483,00
Percentil ₇₅	640,00	1500,00

ANEXO 11.

Tabla 12

Cantidad exportada en barquetas de fresa fresca.

Descriptivo	Cantidad exportada (barquetas)
	Fresca
Media	3997,53
Mínimo	1024,00
Máximo	20480,00
Percentil ₂₅	1280,00
Percentil ₅₀	2560,00
Percentil ₇₅	5120,00

ANEXO 12.

Tabla 13

Cantidad exportada en pallets de fresa fresca.

Descriptivo	Cantidad exportada (pallets)
	Fresca
Media	4,06
Mínimo	0,90
Máximo	16,00
Percentil ₂₅	2,00
Percentil ₅₀	3,00
Percentil ₇₅	4,00

ANEXO 13:

Tabla 14

Estadísticos descriptivos para tiempo (horas) de transporte interno de fresa fresca y fresa congelada.

Descriptivo	Transporte interno (h)	
	Fresca	Congelada
Media	4,60	2,94
Mínimo	2,80	2,60
Máximo	6,50	3,30
Percentil ₂₅	3,20	2,80
Percentil ₅₀	4,60	3,00
Percentil ₇₅	5,60	3,03

ANEXO 14.

Tabla 15

Frecuencia de exportación según calidad de fresa congelada

Calidad	Frecuencia	%
Grado B	9	30,0
Large calidad A	2	6,7
Small calidad A	3	10,0
Medium calidad A	16	53,3
Total	30	100,0

ANEXO 15. Cuadro resumen de entrevista a los colaboradores de Inversiones Agreste S.A.

ENTREVISTA	GERENTE DE OPERACIONES	GERENTE DE PRODUCCIÓN	ASISTENTE DE LOGÍSTICA
1. ¿A qué se debe que a menor tiempo (horas) de transporte interno en horas influya en positivamente en la exportación de la fresa fresca?	La vida útil de la fruta es corta, ya es de 6- 8 días y la rapidez de la operación ayuda a ganar tiempo en la vida útil en destino.	Porque eso refleja una mejor calidad de fruta en destino, ya que llega con mayor vida útil.	Por la calidad de la fruta, el ganar tiempo puede ayudar a recuperarlo si se tiene algún contratiempo en el proceso.
2. ¿Qué factores determinan que la inspección SENASA tenga un impacto directo en la exportación de fresa fresca?	Es el horario de oficina que maneja SENASA que comienza tarde y no coincide con los vuelos internacionales, y por ello se retrasa la operación. Por ejemplo, Air Europa tiene vuelos a las 9 y SENASA empieza a las 8 lo que hace que ya no se alcance el vuelo.	Es la demora de atención de inspección, mientras se traslada a Planta y demás no se puede programar en el vuelo más próximo.	Es su horario de atención, por más que se suela programar a primera hora muchas veces se retrasan o demoran más en la inspección.
3. ¿Por qué es mayor el tiempo de transporte interno en la fresa fresca?	Es mayor el tiempo por lo que comprende dejarlo en el aeropuerto y en el almacén en cambio en la congelada solo se deja y descarga.	Porque en la fresca incluye el ir al aeropuerto y dejar en almacén, mientras que en congelado solo llega a planta y se descarga de inmediato para preservar la calidad de la fruta.	Porque en la fresa fresca involucra ir al aeropuerto y en la congelada solo llega a planta Callao.
4. ¿Qué estrategia se tiene con el transportista interno que permita controlar el costo del flete interno en la fresa fresca?	Se permite la pernoctación en planta o campo permitiéndoles no pagar cochera.	Se le ofrece viajes diarios durante el año en las diferentes campañas de fruta, es decir servicio frecuente anual.	Se le paga puntualmente y se les brinda la programación semanal de cosecha por lo que se les permite gestionar sus fletes a tiempo y la pernoctación.
5. ¿A qué se debe que la cantidad en kg de fresa congelada exportada sea alta? ¿En qué escenario puede presentarse disminución de volumen exportado de fresa congelada?	Porque la vida útil es de 3 años lo que te permite hacer mejor estrategia de venta, a comparación de la fresca que la vida útil te juega en contra. Puede ser si aumenta la exportación de fresa fresca.	Por la calidad que ofrecemos y la vida útil que permite mayor holgura de tiempo al colocar el producto en el mercado. Podría ser si es que se prioriza la exportación de fresa fresca o venta nacional.	Por qué los clientes buscan cada vez más las calidades de fruta y la vida útil. Si es que no hay materia prima.
6. ¿Qué características de cubicaje se aplican en la fresa congelada puesto que representan una relación alta con la exportación?	Cargar la mayor cantidad de cajas y solicitar el high cube.	La forma de carga debe ser granel para no perder espacio, van a raz de piso y se aprovecha hasta la marca límite del contenedor.	La carga es en contenedor high cube y al tope de su capacidad.
7. ¿El tiempo del ciclo del pedido es mayor en la fresa congelada, ¿cuál es el motivo de que el tiempo promedio sea el doble?	Se debe a que se espera completar los kg por container y espera de análisis microbiológicos. Eso se ve con cliente conforme se va produciendo para coordinar las fechas de envío.	Depende de los que nos envía campo derivado del fresco o por temas de programación de cosecha, también si quedamos con stock de la campaña pasada y el tiempo de análisis microbiológicos.	Por temas de producción y calidad. El cliente sabe que toma cierto tiempo el completar el producto.
8. ¿Por qué el costo aduanero tiene una relación muy alta con la exportación de fresa fresca y alta con la fresa congelada?	Porque se relaciona los kg exportados con el costo que puede ser porcentual al valor FOB o un monto fijo.	Porque se basa en kg exportados y en cómo se tenga establecido el cobro según tipo de producto.	Se busca tener una relación a largo plazo con el agente aduanero para mantener precio según el producto. Es decir, mantener si en la fresa fresca nos cobra % del valor FOB o monto fijo.

<p>9. ¿El costo de agente aduanero en la fresa fresca tiene variabilidad a diferencia de la fresa congelada, como se determina el costo?</p>	<p>El tema del volumen es determinante en la fresa fresca, pues se cobra falso flete (kg brutos).</p> <p>En la fresa congelada es un monto fijo y en la fresa fresca es porcentual según volumen.</p>	<p>El agente aduanero cobra por volumen y por la agilidad de trámite, en la fresa fresca la operación debe ser rápida en todas etapas del proceso.</p>	<p>Sí es variable porque la fresa fresca tiene mayor variabilidad de volumen exportado, en cambio en la fresa congelada se sabe que se cobrará por máximo 24 tn netos.</p>
<p>10. Teniendo en cuenta que el volumen de exportación de la fresa congelada es mayor que la fresa fresca, ¿cómo se refleja el monto de los gastos logísticos dentro de la operación de fresa fresca y congelada?</p>	<p>Para la fresa fresca representa un % más alto a comparación de la fresa congelada, pero son cifras simbólicas respecta al precio por kg.</p>	<p>En la fresa congelada el monto distribuido por kg no tiene repercusión.</p> <p>En la fresa fresca si tiene un % de 3 x kg, pero no influye representativamente dentro de la operación.</p>	<p>Se busca tener una relación a largo plazo con los agentes que intervienen para mantener los precios y no suba la representación porcentual por kg.</p>
<p>11. ¿Por qué la calidad (calibre) de la fruta representa una relación alta directa con la exportación de fresa congelada?</p>	<p>Porque nuestra fruta preserva la forma natural de la fresa y no se usa hormonas de crecimiento y nuestro calibre médium es el más comercial en el congelado porque el calibre large es el predilecto para venderse en el fresco.</p>	<p>Porque lo que exigen los clientes es un producto libre de pesticidas, el % de deshidratación es bajo y se cuida los valores de residuos químicos en la fruta y nosotros se los ofrecemos, además nuestro calibre médium es muy requerido por ellos y se ajusta con el calibre que se deriva al congelado.</p>	<p>Porque es el calibre que nuestros clientes buscan, en el caso de la fresa grado B, nos lo piden por tener buen precio y ser derivados a procesos industriales como helados, mermeladas y compotas de bebé.</p>
<p>12. ¿Mejoraría algo de su Distribución Física Internacional?</p>	<p>Sí, en cuanto tiempos, el dejar de tercerizar el transporte interno para hacerlo propio.</p>	<p>Sí, la programación del embarque de la fruta de Huacho a Lima para llegar en horario de atención SENASA en el caso de la fresa fresca.</p>	<p>Sí, la mejora de los tiempos en la fresa fresca</p>

ANEXO 16. Evidencias fotográficas de la entrevista a los colaboradores de Inversiones Agreste S.A.

