

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

"ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DURANTE LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA"

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

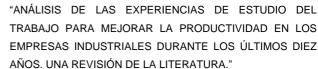
Elmer Gutierrez Ancco Karie Gisela Amaro Durand

Asesor:

Mg. Ing. Sandro Rivera Valle

Lima-Perú

2022





DEDICATORIA

Aprovechando este espacio, en primer lugar, a Dios por permitirme llegar hasta esta etapa tan importante de mi vida ya que gracias a sus múltiples bendiciones he llegado hasta este momento por todas las cosas bonitas que me ha dado en la vida y aun por los momentos difíciles de los que he aprendido, por haber puesto en mi camino a personas que me han brindado su apoyo incondicional. Gracias Dios por estar en mi vida y ser tan especial.

A vuestro padres y hermanos, quienes a pesar de la distancia siempre están apoyando moralmente. Cuyo esfuerzo han hecho posible para este logro durante estos tiempos, por su cariño; comprensión, pero sobre todo por haberme ayudado a formar lo mucho que puedo ser.

A mis profesores a los cuales les debo tanta paciencia y empuje conmigo, y que sin ellos no estaría en el lugar que ahora estoy; por supuesto no pasare por alto a todos los amigos que he ido conociendo y me han brindado mucho apoyo en todo sentido.



AGRADECIMIENTO

A nuestros padres y familiares por su comprensión y apoyo incondicional en todo momento; por mi formación como ser humano, por siempre estar brindarme su apoyo.

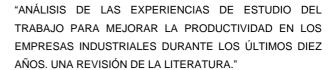




TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
ÍNDICE DE TABLAS5
ÍNDICE DE FIGURAS6
RESUMEN
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA12
CAPÍTULO III. RESULTADOS14
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES
REFERENCIAS
ANEXOS



INDICE DE TABLAS

Tabla 1	. т і	eta de	lac inves	tigaciones	evaluadae	an 1a	revición	científica	 1/
Tabia i	l: L1	sta de	ias inves	sugaciones	evaruadas	en ia	revision	cientifica.	 14



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Productividad. Aplicación de los conceptos Lean Manufacturing
Figura 2: Proceso de selección de los documentos analizados
Figura 3: Total de resultado de base de datos Google Académico, Dialnet y Scielo
Figura 4: Número de documentos seleccionados y excluidos
Figura 5: Gráfico del Número de artículos por año de publicación
Figura 6: Gráfico del Número de artículos por país
Figura 7: Gráfico del Número de artículos por idioma
Figura 8: Gráfico del Número de artículos por base de datos
Figura 9: Gráfico del Número de artículos por método de estudio
Figura 10: Resultados de búsqueda de los temas en la Base de Datos Google Académico 31
Figura 11: Resultados de búsqueda de los temas en la Base de Datos Dialnet
Figura 12: Resultados de búsqueda de los temas en la Base de Datos Scielo



"ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LOS EMPRESAS INDUSTRIALES DURANTE LOS ÚLTIMOS DIEZ

AÑOS. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA."

RESUMEN

El incremento cada vez mayor de literatura científica hace que se tengan que utilizar

metodologías para organizar y sintetizar la información. El presente estudio de investigación

se desarrolla, teniendo en cuenta que la productividad en las empresas manufactureras tiene

rol importante porque permite mejorar la calidad de vida de una sociedad, ya que influye en

los sueldos, permite aumentar la inversión y el empleo. El objetivo de esta investigación

sistemática se enfoca en identificar las principales experiencias de ESTUDIO DEL

TRABAJO para mejorar la PRODUCTIVIDAD en los EMPRESAS INDUSTRIALES

durante los últimos diez años: Una revisión de la literatura. Las bases de datos usadas fueron:

Google Académico, Dialnet y Scielo. Los criterios utilizados fueron: Productividad, Mejora

Continua, innovación y Manufactura. Los documentos se clasificaron por periodo de

publicación, idioma, país de publicación y método de estudio; la metodología utilizada fue

PRISMA y de los 118 documentos recopilados fueron seleccionaron 34. La investigación

aborda la productividad laboral desde los enfoques de la economía, la administración y la

ingeniería. Dicha productividad es primordial, más aún para las pymes, dadas sus

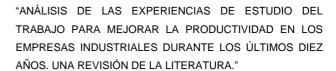
necesidades de orientación y su impacto en los ingresos y el empleo nacional. Jaimes-

Carrillo, L., & Rojas-López, M. D. (2015). Una mirada a la productividad laboral para las

pymes de confecciones. Iteckne, 12(2), 177-187.

PALABRAS CLAVES: Productividad, Mejora Continua, Innovación y Manufactura

pág. 7





CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la productividad ha sido la medida económica más importante para el crecimiento de las empresas en todo el mundo. El Modelo Integral busca la optimización de la productividad, a partir de los objetivos estratégicos empresariales y el análisis y mejoramiento de la propuesta de valor para el cliente, identificando el nivel de operación óptimo y los recursos tangibles realmente necesarios. de Soto, J. E. M. F. (2010). Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementación. Revista escuela de administración de negocios, (69), 110-119. La productividad, en conjunto con la tecnología tiene actualmente un papel importante en la gestión empresarial a nivel mundial, y se ha convertido en un instrumento fundamental para que las empresas sean cada vez más eficaces, eficientes y competitivas. Villacís, J. M. I., & Pazmino, M. A. B. (2018). Contribución de la tecnología a la productividad de las pymes de la industria textil en Ecuador. Cuadernos de economía, 41(115), 140-150.

La productividad, buscar mejorar la unidad de desarrollo de producto en una empresa, se implementa una metodología basada en el análisis, diagnóstico y propuestas de mejora para lograr mejores indicadores de productividad. Galvez Mora, M. C. (2018). Mejora de la productividad en la unidad de desarrollo de producto en una empresa de confecciones mediante herramientas Lean Manufacturing.

Existen diferentes campos para mejorar y optimizar la productividad. La motivación es primordial del estudio está relacionada con cuestionamientos de administradores de empresas, al tratar de encontrar respuestas que ayuden a visualizar las causas que inciden en la productividad de los trabajadores en sus actividades diarias. Ganga Contreras, F., & Villacís



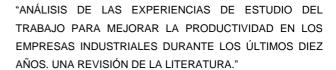
UNIVERSIDAD

"ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LOS EMPRESAS INDUSTRIALES DURANTE LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA."

Moyano, H. (2018). Factores individuales y grupales que influyen en la productividad de los trabajadores de las grandes y medianas empresas de Guayaquil. Revista Perspectivas, (42), 97-122. Se comprende, la implementación del sistema de incentivos económicos para los trabajadores de una empresa con el propósito de incrementar su productividad y eficiencia. Se encuentra que los incentivos influyen de manera positiva sobre su desempeño de los trabajadores. Caycho Paucar, G. I. (2017). Implementación de un sistema de incentivos para la mejora de la productividad en una empresa de confección textil.

El objetivo es aprovechar los conocimientos de los colaboradores, y estandarizar el método de trabajo utilizando herramientas de gestión para un mejor seguimiento y control, como consecuencia incrementar la productividad y llegar a reducir los costos. Clemente Capcha, G. (2019). Implementación del método Kaizen para mejorar la producción en una empresa de confecciones.

Asimismo, se halla un vínculo positivo entre innovación y productividad en diversos sectores manufactureros y no manufactureros. Kato, E. L. (2019). Productividad e innovación en pequeñas y medianas empresas. Estudios Gerenciales, 35(150), 38-46.





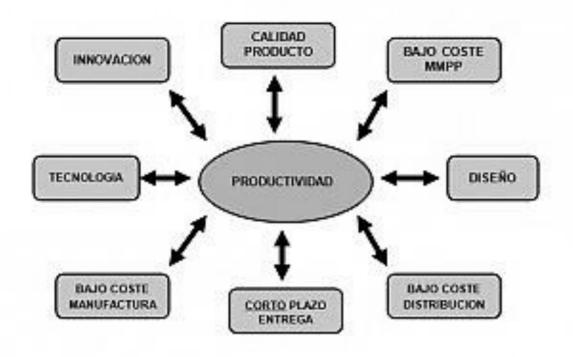


Figura 1: Productividad. Aplicación de los conceptos Lean Manufacturing

Por otro lado, la productividad ha sido diseñado en función a analizar si la aplicación de las herramientas de la metodología Lean Manufacturing generarían beneficios en las empresas manufactureras para hacer posible su crecimiento y tenga la oportunidad de competir con industrias manufactureras de otros países. Chirinos Mogrovejo, A. C. Beneficio de la metodología lean manfacturing para el crecimiento de las empresas manufactureras peruanas.

En este contexto se utiliza la base de datos determinara, los resultados revelan que la innovación en procesos y organización permiten una reducción de costos, mientras que la innovación en comercialización un incremento de las ventas, teniendo en ambos casos una mejora de la productividad. Esmaili Rivera, S. J. Innovación como determinante de la productividad: evidencia en el sector manufacturero peruano durante el 2009-2014. Por lo tanto, las empresas manufactureras son principalmente pequeñas, con limitada inversión en

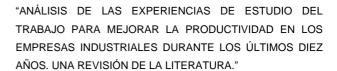


innovación tecnológica debido a la regulación tributaria, y recurren principalmente a fuentes propias para financiar sus esfuerzos de innovación. Nolazco-Cama, J. L. (2017). Efectos entre innovación, productividad y actividad exportadora: un análisis de las empresas manufactureras peruanas.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se llevó a cabo la revisión sistemática de la literatura científica con la finalidad de dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación planteada: ¿Cuál es el impacto de las experiencias de ESTUDIO DEL TRABAJO para mejorar la PRODUCTIVIDAD en los EMPRESAS INDUSTRIALES?

Para ello, el presente trabajo se utilizó las siguientes bases de datos: **Google académico, Dialnet y Scielo**, estos documentos están alineados a los descriptores que son: inteligencia de negocio y toma de decisiones, en el contexto nacional e internacional a lo largo de los últimos diez años.

Así, el objetivo de esta investigación fue Identificar las principales experiencias de ESTUDIO DEL TRABAJO para mejorar la PRODUCTIVIDAD en los EMPRESAS INDUSTRIALES durante los últimos diez años: Una revisión de la literatura. Asimismo, brindar una fuente de información que promueva la investigación acerca de la productividad en las empresas de manufactura y los métodos como herramientas que trabajan para la mejora continua.





CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se realizó la revisión sistemática de validación de procesos con base en la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) que permitió organizar, recopilar y analizar todas las investigaciones para luego tener las evidencias se encuentran en el presente documento. La pregunta en cuestión que se tomó en cuenta para esta investigación fue la siguiente: ¿Cuál es el impacto de las experiencias de ESTUDIO DEL TRABAJO para mejorar la PRODUCTIVIDAD en los EMPRESAS INDUSTRIALES?

En esta investigación se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de selección: artículos científicos de países iberoamericanos en idioma español, portugués e inglés, entre los años 2011 y 2020, cuyas características se basan en el mayor rendimiento para alcanzar la máxima capacidad productiva en determinados periodos.

Los criterios de exclusión que se consideraron fueron: Los documentos en otro idioma extranjero aparte del inglés o portugués, investigaciones que estuvieron fuera del periodo requerido, o, aunque de estar dentro del periodo, no se tenían acceso para su revisión.

Para el **proceso de selección**, las bases de datos utilizada para realizar la revisión sistemática fueron: **Google Académico**, **Dialnet y Scielo**; de las cuales se obtuvieron todos los artículos científicos que cumplen los criterios aplicados

La **estrategia de búsqueda** para recolectar información referente fue: (("Productividad") OR ("Mejora continua")) AND ((Manufactura) OR ("Innovación")) AND year cluster: ("2013" OR "2015" OR "2016" OR "2014" OR "2017" OR "2018").



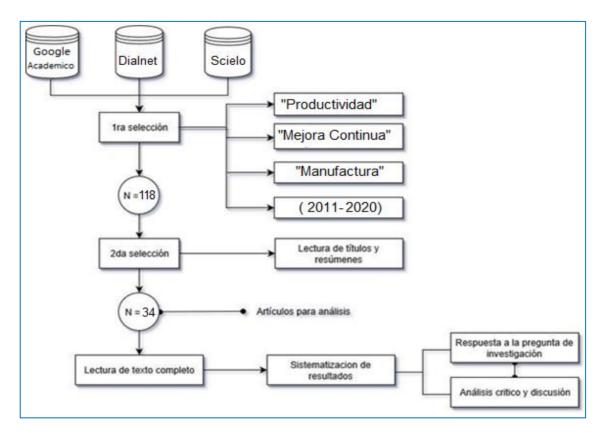


Figura 2: Proceso de selección de los documentos analizados

Para el **proceso de clasificación** de las investigaciones realizado, no hubo mayor dificulta para poder realizar el filtro, ya que no existe un universo tan grande. Asimismo, se clasificó los por: país, año de publicación, idioma, base de datos y por método de estudio.

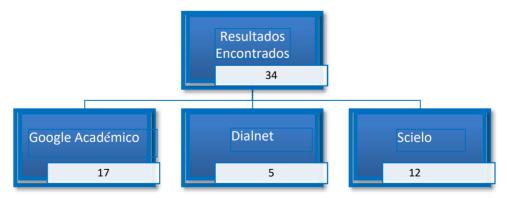


Figura 3: Total de resultado de base de datos Google Académico, Dialnet y Scielo.



CAPÍTULO III. RESULTADOS

A continuación, se ha realizado la recolección de la información científica que se requieren para el tema de investigación, a través de una primera lectura interpretativa de títulos, resúmenes y revisión general, se tiene como resultado los siguiente: De la base de datos Google Académico, de los 47 documentos, se seleccionaron 12; de la base de datos de Dialnet, de los 35 documentos de se seleccionó 05 y Scielo, de los 26 documentos de se emplearon 12, haciendo un total de 34 artículos clasificados que contenían información trascendental para la investigación a continuación:

Tabla 1: Lista de las investigaciones evaluadas en la revisión científica

N°	TITULO	AUTOR MÉTOD O DE ESTUDI O	AÑO	IDIOMA PAIS	RESUMEN
1	Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia.	Ludym Explora Jaimes, torio Marianela Luzardo y Miguel D. Rojas	2018	Español Coloml ia	DEI objetivo es identificar los factores determinantes de la productividad Usando el análisis factorial exploratorio se identificó que para la dimensión humana los factores comportamiento grupal y ambiente social de trabajo explican el 62.32% de la variabilidad de los datos. Los factores más influyentes de la dimensión del proceso productivo son gestión de procesos y capacidades/control, los cuales explican el 59.42% de la variabilidad total de la dimensión.
2	Comunicación y productividad en pequeñas y medianas empresas de un cluster textil en Colombia.	Humbert torio	2012	Español Colomh ia	e El artículo analiza la opinión que tienen los gerentes y obreros sobre la comunicación y su incidencia en la productividad. El estudio consiste en una encuesta aplicada a una muestra de 17 empresas de un <i>cluster</i> textil en Colombia. Como se muestra en el artículo, los gerentes y los obreros opinan que la comunicación directa, las conversaciones y las reuniones tienen una relación con el crecimiento de la productividad.
3	Estudio de la productividad y de la evolución económica en América del norte. una perspectiva estructural.	Aroche torio Reyes.		•	Los ciclos económicos de los países norteamericanos han convergido, en tanto que permanecen las brechas en los ingresos por habitante ya que las remuneraciones factoriales son desiguales. Los resultados indican que los sectores son crecientemente interdependientes y que la productividad sigue sendas independientes.
4	Análisis de la productividad para las empresas certificadas y no certificadas en la Coalición Empresarial Anti-Contrabando (CEAC) en la ciudad de Cartagena, Colombia.	José torio Fontalvo	2016	Español Colomh ia	DEN este artículo de investigación se evalúa la incidencia de la certificación CEAC en los indicadores de productividad para las empresas certificadas y no certificadas en Cartagena. Se utilizó la técnica Análisis Discriminante; para explicar la pertenencia y discriminación, analizando los índices de productividad.
5	Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementación.	Jorge Descrip Eduardo tivo Medina Fernánde z de Soto	2011	Español Colomh ia	DEI Modelo Integral busca la optimización de la productividad, a partir de los objetivos estratégicos empresariales y el análisis y mejoramiento de la propuesta de valor para el cliente, identificando el nivel de operación óptimo y los recursos tangibles realmente necesarios. También identifica los procesos empresariales de creación de valor y es una guía hacia el desarrollo de la propuesta de valor. Además, analiza las inversiones necesarias para las nuevas propuestas de valor, buscando un crecimiento estratégico sostenible. El artículo explica en primer lugar los fundamentos y componentes del modelo y luego algunos aspectos importantes para su implementación.



7	Análisis de la productividad total de factores en la industria de alta tecnología en México. Productividad e innovación en pequeñas y medianas empresas.	Carmen torio Mendoza Ramos,				DEI objetivo de la presente investigación es determinar la contribución de los factores de producción al desarrollo de la industria manufacturera de alta tecnología en México para el periodo 2003-2013. Los principales hallazgos de la investigación indican que la productividad por progreso tecnológico muestra un proceso acelerado, debido al crecimiento de la industria y la ampliación de su presencia en el país, siendo el factor trabajo el principal determinante. El objetivo del presente artículo es probar si la inversión en innovación influye en la productividad de pequeñas y medianas empresas. La relación innovación-competitividad se estudió en una muestra amplia de empresas en México. Se aplicó un análisis de regresión en dos etapas para evitar estimadores inconsistentes. Primero, se establecieron los determinantes de
						la innovación y, después, se estimó el impacto de la innovación sobre la productividad.
8	Un análisis de la productividad manufacturera en el Estado de Hidalgo.	Rojas torio Angélica María, Rodrígue z Juárez Eduardo, González	2016	Español	México	De Este trabajo analiza la evolución del cambio de la productividad total de factores para la industria manufacturera. Dado que la actividad industrial en el estado se caracteriza por producir bienes con bajo valor agregado, los cambios positivos en la productividad manufacturera en el período de estudio se esperan sean conducidos favorablemente por el efecto del cambio en eficiencia técnica y, en menor proporción, por el efecto del cambio tecnológico.
9	Gestión empresarial, nivel de competitividad y productividad de empresas del sector textil de Huancayo.	G. Gustavo Descrip Loayza tivo Acosta, Sonia Curasma Quispe.	2014	Español	Perú	El objeto de estudio de acuerdo con el resultado del mapa de competitividad. La recolección de datos fue a través de la aplicación del mapa de competitividad empresarial, que permitió obtener información del nivel de competitividad y productividad de la empresa. Conclusiones: Se incrementó la competitividad de las empresas, 18% en comercialización, 21% en sistemas de información y 28% en gestión ambiental, por citar las áreas donde se alcanzó un mejor desempeño.
10	Contribución de la tecnología a la productividad de las pymes de la industria textil en Ecuador.		2017	Español	Ecuado r	DLa tecnología tiene actualmente un papel importante en la gestión empresarial a nivel mundial, y se ha convertido en un instrumento fundamental para que las empresas sean cada vez más eficaces, eficientes y competitivas. Los resultados del estudio, en forma general, muestran la medida en que las variables antes descritas aportan a la productividad de las empresas de la industria textil, y en forma particular, cuál es la influencia del uso de la tecnología en el crecimiento o decrecimiento de la productividad.
11	Mejora de la productividad en la unidad de desarrollo de producto en una empresa de confecciones mediante herramientas Lean Manufacturing.	Gálvez	2018	Español	Perú	A .
12	Aplicación del estudio de trabajo para mejorar la productividad en el área de confección de la empresa textil WylS SAC, La Victoria, 2019.	Siancas experim Miriam, ental		Español		
	Aplicación de la Ingeniería de Métodos para incrementar la productividad en el área de confecciones de la empresa Industries Fashion E.I.R.L., Puente Piedra, Lima 2017.	Wilson Marcial.		Español		observación, utilizando los instrumentos de medición para la toma de tiempos el cronometro electrónico, formularios para los registros de los tiempos tomados y la descripción de los procesos para ser analizados con el fin de reducir los tiempos improductivos y los procesos innecesarios, llegándose a determinar que con la herramienta de mejora "La Ingeniería de Métodos" se logró minimizar y reducir tiempos improductivos y procesos, incrementando la productividad de la empresa.
14	Propuesta de balance de línea para la mejora de la productividad y eficiencia del módulo de pijamas de una empresa de confecciones.	Catherine Experi Domíngu mental ez Tafur.	2020	Español	Perú	El presente trabajo se desarrolló en una empresa de confecciones de prendas de vestir para exportación, con el objetivo de mejorar la productividad y eficiencia del módulo de pijamas, mediante una propuesta de balance de línea. Para tal fin se hizo uso de algunas técnicas como el estudio de tiempos,



							análisis de secuencia de operaciones y distribución de máquinas (layout). obteniendo como resultado mejora en la
15	Ontimigación del proceso de	Maliana	Ermoni	2010	Egnañal	Dowi	productividad en 47% y mejora en la eficiencia en 33%, además de algunos beneficios como la disminución de horas extras y motivación del personal.
	producción de blusas en el área de costura para mejorar la productividad en una empresa de confecciones aplicando herramientas de manufactura esbelta.	Andrea Salazar Acuña.	Experi mental		Español		El objetivo principal es mejorar la productividad mediante la aplicación de herramientas de Manufactura Esbelta para lograr optimizar los recursos utilizados, para esto se realizó un estudio y análisis del proceso de producción dándole mayor énfasis al área de costura de prendas para detectar, minimizar y hasta eliminar actividades que no generan valor y ocasionan sobrecostos, reducir los tiempos de entrega, las actividades de reproceso, de esta forma poder satisfacer las necesidades de cliente con un producto acorde a sus necesidades y obtener mejores beneficios para la empresa. Se obtuvo como resultado de la investigación el incremento de la productividad adicionales por mes por medio de la aplicación de la herramienta 5'S y la capacitación técnica para mejorar la polivalencia del personal.
	Análisis de los factores de competitividad para la productividad sostenible de las PYMES en Trujillo (Perú).	Gutiérrez Luis Alberto,	torio				El objetivo de esta investigación fue analizar la situación competitiva de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES). Se realizó un estudio empírico aplicado a 152 empresarios en diversos sectores de la ciudad de Trujillo, recopilando información de tipo cualitativo y cuantitativo. Se identificó que la calidad, capital humano, finanzas, plan estratégico, comercialización y las alianzas estratégicas, tienen una relación positiva con la competitividad; sin embargo, al integrarse con las TICs no se aprecia la sinergia del negocio. Los hallazgos son de utilidad para mejorar el conocimiento en las decisiones estratégicas de los Gerentes de las PYMES para responder a la Globalización y al proceso intensivo de la digitalización.
	grupales que influyen en la productividad de los trabajadores de las grandes y medianas empresas de Guayaquil.	Ganga Contreras y Horacio Villacís Moyano.	torio			r	La motivación primordial del estudio está relacionada con cuestionamientos de administradores de empresas, al tratar de encontrar respuestas que ayuden a visualizar las causas que inciden en la productividad de los trabajadores en sus actividades diarias. El trabajo tiene como propósito central determinar, desde la percepción de los gerentes operativos empresariales, los factores que influyen en la productividad de los trabajadores en las empresas grandes y medianas de la ciudad de Guayaquil. Esto permitió identificar principalmente aspectos psicológicos y psicosociales inherentes en el ser humano, sea por su individualidad o cuando forman grupos en las actividades laborales.
18	Factor humano en la productividad empresarial: un enfoque desde el análisis de las competencias transversales.	Hinojo	torio	2018	Español	Perú	El objetivo es establecer un decálogo de las competencias transversales relacionadas con la productividad empresarial, como un factor humano para aumentar el nivel de eficacia de las organizaciones, poniendo el foco de atención en las personas. Los resultados muestran que entre las competencias más destacadas se encuentran aquellas esenciales para el establecimiento de pautas a corto, medio y largo plazo, mientras que las menos puntuadas se relacionan con ejercer el rol de liderazgo en el puesto laboral. Finalmente, la implicación de este tipo de estudios contribuye a la mejora de las organizaciones, dotándolas de conocimiento útil para poder aplicar sistemas formativos basados en competencias que implican un mayor rendimiento empresarial.
19	Beneficio de la metodología lean manfacturing para el el crecimiento de las empresas manufactureras peruanas	Chirinos Mogrovej o, Ana Cinthya	mental		Español		El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar si la aplicación de las herramientas de la metodología Lean Manufacturing generarían beneficios en las empresas manufactureras para hacer posible su crecimiento y tenga la oportunidad de competir con industrias manufactureras de otros países. Para ello, se recolectó cuatro casos de empresas en las cuales se implementaron las herramientas de la metodología Lean Manufacturing, se identificó las herramientas utilizadas y se analizó los beneficios que generaron. Se pudo concluir que estas herramientas generaron beneficios no solo monetarios, al reducir desperdicios, sino también un ambiente más agradable de trabajo.
20	Evaluación del impacto de la certificación BASC en la productividad de las empresas de la ciudad de	José Fontalvo	Experi mental	2016	Español	Perú	En este estudio, se presenta la evaluación de la productividad en las empresas de la ciudad de Barranquilla, Colombia, como resultado de su certificación en la Coalición Empresarial Anti-Contrabando (CEAC). En la metodología utilizada, se calcularon



	barranquilla.						los indicadores de productividad, a las 38 empresas certificadas en BASC. Seguidamente, se aplicó la técnica Multivariable de Análisis Discriminante, para explicar la pertenencia y la discriminación de cada grupo de los indicadores de productividad evaluados, teniendo como resultado la correlación existente entre las empresas certificadas y el incremento en los índices productividad, de 2008 y 2010.
21	Aplicación de análisis discriminante para evaluar la productividad como resultado de la certificación BASC en las empresas de la ciudad de Cartagena.	Tomás José Fontalvo Herrera.	Experi mental	2012	Español	Perú	En la metodología utilizada se calcularon los indicadores de productividad a las 23 empresas certificadas en CEAC. En seguida, se utilizó la técnica de análisis discriminante para explicar la pertenencia y discriminación de cada grupo de los indicadores de productividad evaluados; como resultado de ello se obtuvo la correlación existente entre las empresas certificadas y el incremento en los índices de productividad de los años 2008 y 2010.
22	sistema de incentivos para la mejora de la productividad	Gloria Izamar Caycho Paucar.	Experi mental	2017	Español	Perú	Consiste en la implementación del sistema de incentivos económicos para los trabajadores de una empresa de confecciones con el propósito de incrementar su productividad y eficiencia. La población de estudio comprende todas las áreas de producción: corte, costura, acabados y el sub-área de planchado que se encuentra dentro del área de acabados. Encuentra que los incentivos influyen de manera positiva sobre su desempeño de los trabajadores.
23	Implementación del método KAIZEN para mejorar la producción en una empresa de confecciones.	Clemente	Experi mental	2019	Español	Perú	tiene como objetivo aprovechar los conocimientos de los colaboradores, y esta endarizar el método de trabajo utilizando herramientas de gestión para un mejor seguimiento y control, como consecuencia incrementar las entregas al almacén de productos terminados (APT) y llegar a reducir los costos. Para ello se realiza el análisis y diagnóstico de la empresa, para la implementación de la mejora en el proceso productivo, de acuerdo a los resultados se afirma que la estandarización de procesos permite tener la trazabilidad de una prenda y un mejor control de las personas responsables de cada área y así realizar acciones de mejorar, teniendo en cuenta que todo proceso cambia en el tiempo.
24	Propuesta de un sistema de indicadores de eficiencia general de equipos (OEE) para mejorar la productividad en el área de tejeduría de una empresa textil.	Bryan Carlos Herrera Ccari	Experi mental	2020	Español	Perú	El análisis de estos indicadores propuestos parte de la recopilación diaria de las eventualidades que se suscitan en el área de tejeduría de una empresa textil de género plano, el enfoque está dirigido a los tiempos improductivos (paradas) que se convierten en parte del proceso y pasan desapercibidos, logrando bajar la productividad y haciendo que sea imposible separarlos y reducirlos; además, que, al optimizar el tiempo de producción, el valor de la productividad también se elevó. De esta manera, se concluye que la propuesta del análisis de los indicadores OEE permiten incrementar la productividad; además que la evaluación de la disponibilidad, el rendimiento y la calidad permitieron elevar la cantidad de horas de producción, elevar la cantidad de metros producidos y disminuir la cantidad de telas de segunda respectivamente.
25	Una mirada a la productividad laboral para las pymes de confecciones.		Experi mental	2015	_	Colomb ia	DEI interés por la productividad, específicamente por la productividad laboral, está incrementándose, la motivación es encontrar los aspectos influyentes para mejorarla. El objetivo es evidenciar la necesidad de un modelo para aumentar la productividad laboral en pymes del sector confecciones. Se presenta una revisión de literatura, identificando aportes e información relevante para la construcción futura de dicho modelo, construido para el contexto del área Metropolitana de Bucaramanga, Santander. La investigación aborda la productividad laboral desde los enfoques de la economía, la administración y la ingeniería. Dicha productividad es primordial, más aún para las pymes, dadas sus necesidades de orientación y su impacto en los ingresos y el empleo nacional.
26	Efectos entre las actividades de innovación, exportación y productividad: un análisis de las empresas manufactureras peruanas		Descrip tivo	2020	Español	Perú	El objetivo de este artículo es examinar la relación entre los esfuerzos innovativos, el nivel de exportaciones y la productividad en las empresas manufactureras peruanas. Con información de la Encuesta Nacional de Innovación en la Industria Manufacturera (ENIIM) se realizaron estimaciones Tobit y quintiles que permitieron concluir que la productividad inicial de la empresa peruana es un determinante del nivel de exportaciones (autoselección), lo que a su vez incentiva a



						realizar un gasto en innovación (exportaciones como determinante de la innovación) para competir en el mercado internacional. Posteriormente, la innovación realizada por la empresa conlleva una mayor oferta de productos exportables (innovación como determinante de las exportaciones) y un aumento en la productividad (aprendizaje por exportar). Así, se encuentra que los efectos directos e indirectos de la innovación tecnológica se ven reflejados en incrementos de 23 %-44 % y 16 %-45 % según quintil de productividad laboral y PTF, respectivamente.
27	Diversificación, crecimiento y productividad: un estudio a nivel de firmas manufactureras peruanas	Descrip tivo	2019	Español	Perú	El presente trabajo analiza el crecimiento y productividad de firmas manufactureras peruanas que se diversifican sobre las que no lo hacen. Para controlar los problemas de endogeneidad y sesgo de selección se planteó un modelo en tres etapas: decisión, grado y resultados. Los resultados muestran que incrementos en el grado de diversificación de las firmas manufactureras peruanas tienen un efecto positivo y estadísticamente significativo en su crecimiento y productividad. Asimismo, se encuentra que la decisión y grado de diversificación incrementan la probabilidad de contratar mujeres en el directorio.
28	Innovación y productividad en las empresas de servicios y manufactureras: el caso del Perú	Descrip tivo	2017	Español	Perú	
29	La relación entre la productividad y los salarios en el sector manufacturero peruano	Explora torio	2018	Español	Perú	
30	Innovación tecnológica como determinante de la productividad: un enfoque en el sector manufacturero peruano en los años 2010 y 2017	Descrip tivo	2019	Español	Perú	La presente investigación busca evaluar el efecto de la innovación tecnológica sobre la productividad laboral en el sector manufacturero peruano, para esto, se recogen los datos proporcionados por la Enterprise Survey en los años 2010 y 2017 a fin de compararlos a partir de un análisis del proceso de innovación, desde sus determinantes hasta sus implicancias sobre el desempeño de las empresas. Asimismo, el efecto de la innovación tecnológica producto de la inversión en I+D no es significativa sobre la productividad laboral en ninguno de los dos años estudiados debido a que Perú al encontrarse en América latina, las empresas se encuentran lejos de la frontera del conocimiento y muchas de sus "innovaciones" son imitaciones de tecnología desarrollada previamente por otros países desarrollados.
31	Productividad total factorial en el sector manufacturero del Perú: 2002-2007	Descrip tivo	2012	ingles	Perú	•
32	Productividad y competencia de las firmas peruanas en los mercados de exportacion de prendas de vestir	Experi mental	2016	Español	Perú	Este documento evalúa empíricamente las estrategias de competencia implementadas por las empresas exportadoras peruanas de productos textiles en respuesta a las estrategias de las empresas chinas. Es decir, las firmas más productivas mejoraron la calidad de sus productos para diferenciarse de las prendas chinas, mientras que las firmas menos productivas,



						que no son capaces de mejorar su calidad, optaron por reducir precios durante los años 2001-2007.
33	Productividad y tratados de libre comercio a nivel de empresas en Perú	cuasi experim ental	2014	Español	Perú	Se considera dos indicadores de productividad medidos a nivel de firmas formales: la productividad laboral y la productividad total de factores. Los tratados de libre comercio, en promedio, generan una brecha de productividad positiva, siendo las empresas que destinan sus ventas hacia Estados Unidos de Norte América las que tienen mayores brechas. Estos resultados son robustos a controles por heterogeneidad observable y por sesgo de selección por muerte y/o rotación de empresas.
34	EL ROL DEL FACTORING SOBRE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS	Descrip tivo	2015	ingles	Perú	El factoring es una herramienta financiera de corto plazo que permite convertir las cuentas por cobrar (facturas, recibos, letras) en dinero en efectivo para las empresas. En el presente documento podemos observar que existen diferentes efectos del factoring sobre la productividad de las mismas dado el quantil al cual pertenece la empresa. Las empresas manufactureras pertenecientes hasta el quantil 20 logran aumentar su productividad hasta en un 40%. Se utilizará la comparación de los resultados por el método de mínimos cuadrados ordinarios y el método de regresión por quantil.

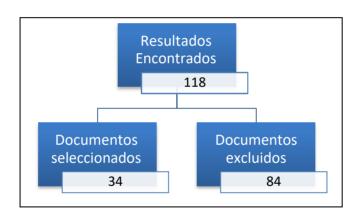


Figura 4: Número de documentos seleccionados y excluidos





Figura 5: Gráfico del Número de artículos por año de publicación

En la Figura Nro. 06 se muestra, la **cantidad total de artículos científicos** que se han publicado por año, siendo en el año 2019 que obtiene mayor número de publicaciones, seguido de los años 2017 al 2018 y el año 2020 que mantienen el nivel de publicaciones. Por otro lado, se muestra que en los últimos cuatro años (2017 a 2020) se publicaron 22 investigaciones, cerca del 64.71% de todos los recogidos, haciendo evidente un notable creciente de investigaciones vinculadas al análisis de las experiencias de estudio de la productividad en empresas peruanas manufactureras.

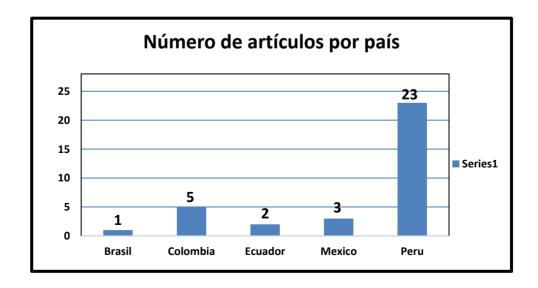


Figura 6: Gráfico del Número de artículos por país



En la Figura Nro. 07 se muestra la cantidad de artículos publicados por país, muestra que Perú es el país con más artículos científicos con 23 publicaciones, respecto al estudio de la productividad en empresas peruanas manufactureras, Colombia (05) y México (03), Ecuador (2) y Brasil (01) publicación.

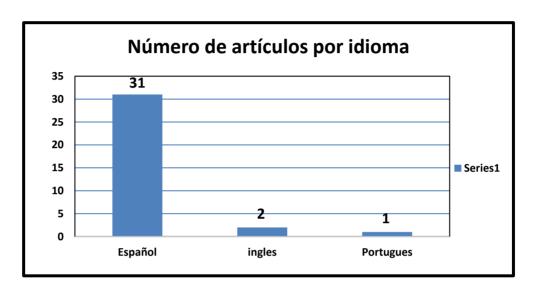


Figura 7: Gráfico del Número de artículos por idioma

En la Figura Nro. 08 nos indica la cantidad de investigaciones científicas según el idioma empleado, siendo el español con más publicaciones (31), mientras que 02 publicaciones que utilizó el inglés y 01 en el portugués.

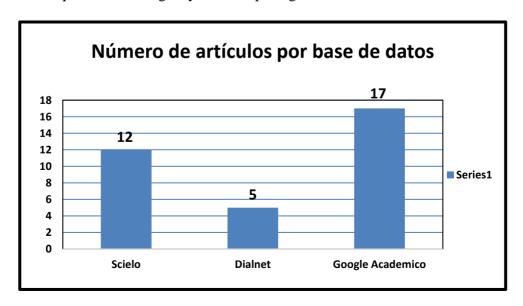


Figura 8: Gráfico del Número de artículos por base de datos



En la Figura Nro. 09 se detalla la **cantidad de artículos científicos por base de datos** de origen; siendo Google Académico con 17 artículos donde representa en 50% del totol de artículos publicados, seguido de Scielo con 12 artículos y Dialnet con 5 artículos.

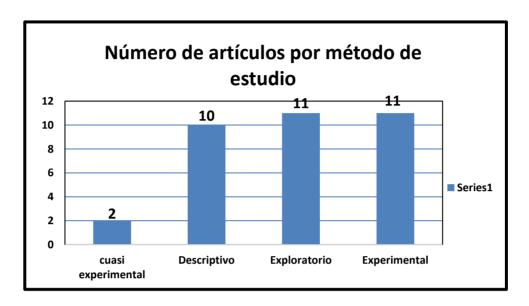
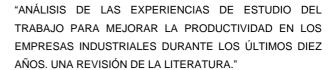


Figura 9: Gráfico del Número de artículos por método de estudio.

En la Figura Nro. 10, muestra la cantidad de artículos científicos por método de estudio utilizada en la investigación, donde hay mayores publicaciones que utilizo en igualdad de cantidad, método exploratorio y experimental con (11) cada uno, 10 publicaciones con el método descriptivo siendo en total estos 3 tipos el 94% de las publicaciones, también con menor cantidad el método de estudio Cuasi experimenta con 03 publicaciones.

En la literatura analizada se hallan diferentes tipos de problemáticas para determinar la toma de decisiones en las diferentes organizaciones, entre las cuales fueron seleccionadas para facilitar y tener una eficiente información; por lo tanto, se usó solamente la hoja de Excel, siendo un software limitado, los datos presentes son para su aprovechamiento.

Sin embargo, a pesar de la complejidad para realizar el estudio de la productividad



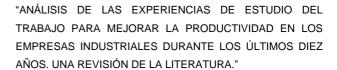


en empresas peruanas manufactureras, requieren conocimientos técnicos y especializados. La recolección de datos, para la aplicación del mapa de competitividad empresarial, permitió obtener información del nivel de competitividad y productividad de la empresa. Acosta, G. L., & Quispe, S. C. (2014). Gestión empresarial, nivel de competitividad y productividad de empresas del sector textil de Huancayo. Apuntes de Ciencia & Sociedad, 4(1), 15-24.

La productividad en las empresas manufactureras en los distintos campos debe seguir las exigencias de calidad y logar la máxima eficiencia. Para ello, la aplicación del estudio del trabajo mejora la productividad. Requiere de métodos que se utilizan las Fichas de registros, Diagramas de actividades de Proceso, para el caso de la variable dependiente productividad se utilizó la ficha de eficiencia, eficacia y productividad. La recolección de datos a través de la validación del juicio de expertos. Huanca Siancas, M. D., & Vilchez Ames, M. (2019). Aplicación del estudio de trabajo para mejorar la productividad en el área de confección de la empresa textil Wyl´S Sac, La Victoria, 2019.

Como resultados de las investigaciones se logró el propósito, los cuales fueron:

Se obtuvo, que los resultados señalaron dificultades en la variable comercialización, crucial para lograr la competitividad y posicionamiento empresarial; especialmente en la gestión de mercadeo y ventas que corresponde a un plan de marketing, sistema de investigación y análisis de información sobre sus competidores (precios, calidad, imagen) y sus clientes, para satisfacer sus necesidades, así como la asignación de recursos para el mercadeo de sus servicios (promociones, material publicitario, otros). Luciani Toro, L. R., Zambrano Morales, Á. A., & González Ordoñez, A. I. (2019). MIPYMES ecuatorianas: Una visión de su emprendimiento, productividad y competitividad en aras de mejora continua. Cooperativismo y Desarrollo, 7(3), 313-332. Además, dado que la actividad industrial en el estado se caracteriza por producir bienes con bajo valor agregado, los cambios positivos en la

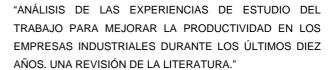




productividad manufacturera en el período de estudio se esperan sean conducidos favorablemente por el efecto del cambio en eficiencia técnica y, en menor proporción, por el efecto del cambio tecnológico. Rojas, A. M. V., Rodríguez, E. J., & González, D. X. G. (2017). Un análisis de la productividad manufacturera en el estado de Hidalgo. Cimexus, 11(2), 13-28.

Se logró, la competitividad y posicionamiento empresarial; especialmente en la gestión de mercadeo y ventas que corresponde a un plan de marketing, sistema de investigación y análisis de información sobre sus competidores (precios, calidad, imagen) y sus clientes, para satisfacer sus necesidades, así como la asignación de recursos para el mercadeo de sus servicios (promociones, material publicitario, otros). Luciani Toro, L. R., Zambrano Morales, Á. A., & González Ordoñez, A. I. (2019). MIPYMES ecuatorianas: Una visión de su emprendimiento, productividad y competitividad en aras de mejora continua. Cooperativismo y Desarrollo, 7(3), 313-332.

Además, como resultados hallados en las investigaciones, llegándose a determinar que con la herramienta de mejora "La Ingeniería de Métodos" se logró minimizar y reducir tiempos improductivos y procesos, incrementando la productividad de la empresa. Lafitte Herrera, W. M. (2017). Aplicación de la Ingeniería de Métodos para incrementar la productividad en el área de confecciones de la empresa Industries Fashion EIRL, Puente Piedra, Lima 2017.





CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Según el objetivo general, Análisis de las experiencias de ESTUDIO DEL TRABAJO para mejorar la PRODUCTIVIDAD en los EMPRESAS INDUSTRIALES durante los últimos diez años. Una revisión de la literatura: Una revisión de la literatura., en los resultados obtenidos de la Tabla 1, se evidencia información seleccionados donde se aprecia un crecimiento de las publicaciones a partir del año 2011 respecto al importante aporte. Para ello se realiza el análisis y diagnóstico de la empresa, para la implementación de la mejora en el proceso productivo, de acuerdo a los resultados se afirma que la estandarización de procesos permite tener la trazabilidad y un mejor control de las personas responsables de cada área y así realizar acciones de mejorar, teniendo en cuenta que todo proceso cambia en el tiempo. Clemente Capcha, G. (2019). Implementación del método Kaizen para mejorar la producción en una empresa de confecciones. cuyos estudios nos confirman que se hizo uso de algunas técnicas como el estudio de tiempos, análisis de secuencia de operaciones y distribución de máquinas (layout). obteniendo como resultado mejora en la productividad y mejora en la eficiencia, además de algunos beneficios como la disminución de horas extras y motivación del personal. Dominguez Tafur, C. (2020). Propuesta de balance de línea para la mejora de la productividad y eficiencia del módulo de pijamas de una empresa de confecciones.

Se confirma que los resultados obtenidos indican que el tamaño de la empresa es clave en la decisión de inversión. El tamaño de la empresa y la intensidad de la inversión también fueron determinantes fundamentales de la probabilidad de elaborar productos de innovación tecnológica y no tecnológica y de la productividad laboral de los sectores de servicios y manufacturas. Tello, M. D. (2017). Innovación y productividad en las empresas de servicios y



manufactureras: el caso del Perú. Revista de la CEPAL, 121, 73-92. Se concluye que la propuesta del análisis de los indicadores OEE permiten incrementar la productividad; además que la evaluación de la disponibilidad, el rendimiento y la calidad permitieron elevar la cantidad de horas de producción, elevar la cantidad de metros producidos y disminuir la cantidad de telas de segunda respectivamente. Herrera Ccari, B. C. (2020). Propuesta de un sistema de indicadores de eficiencia general de equipos (OEE) para mejorar la productividad en el área de tejeduría de una empresa textil. Se considera que la productividad industrial contribuye a la actividad económica y la mejora de calidad de vida de la sociedad, los cambios positivos en la productividad manufacturera proporcionan mayor oportunidad de un crecimiento de un país.



REFERENCIAS

- Jaimes, L., Luzardo, M., & Rojas, M. D. (2018). Factores determinantes de la productividad laboral en pequeñas y medianas empresas de confecciones del área metropolitana de Bucaramanga, Colombia. Información tecnológica, 29(5), 175-186."
- Muñoz Hernández, M. H. (2012). Comunicación y productividad en pequeñas y medianas empresas de un cluster textil en Colombia. Contaduría y administración, 57(2), 223-244.
- Aroche Reyes, F. (2018). Estudio de la productividad y de la evolución económica en América del Norte. Una perspectiva estructural. Estudios Económicos (México, DF), 33(1), 151-191.
- Fontalvo Herrera, T. J. (2016). Análisis de la productividad para las empresas certificadas y no certificadas en la Coalición Empresarial Anti-Contrabando (CEAC) en la ciudad de Cartagena, Colombia. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 24(1), 113-123.
- de Soto, J. E. M. F. (2010). Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementación. Revista escuela de administración de negocios, (69), 110-119.
- Mendoza Ramos, M. D. C., & Díaz González, E. (2019). Análisis de la productividad total de factores en la industria de alta tecnología en México, 2003-2013. Análisis económico, 34(86), 65-89.
- Kato-Vidal, E. L. (2019). Produtividade e inovação em pequenas e médias empresas. Estudios gerenciales, 35(150), 38-46.
- Rojas, A. M. V., Rodríguez, E. J., & González, D. X. G. (2017). Un análisis de la productividad manufacturera en el estado de Hidalgo. Cimexus, 11(2), 13-28.
- Acosta, G. L., & Quispe, S. C. (2014). Gestión empresarial, nivel de competitividad y



- productividad de empresas del sector textil de Huancayo. Apuntes de Ciencia & Sociedad, 4(1), 15-24.
- Villacís, J. M. I., & Pazmino, M. A. B. (2018). Contribución de la tecnología a la productividad de las pymes de la industria textil en Ecuador. Cuadernos de economía, 41(115), 140-150.
- Galvez Mora, M. C. (2018). Mejora de la productividad en la unidad de desarrollo de producto en una empresa de confecciones mediante herramientas Lean Manufacturing.
- Huanca Siancas, M. D., & Vilchez Ames, M. (2019). Aplicación del estudio de trabajo para mejorar la productividad en el área de confección de la empresa textil Wyl´S Sac, La Victoria, 2019.
- Lafitte Herrera, W. M. (2017). Aplicación de la Ingeniería de Métodos para incrementar la productividad en el área de confecciones de la empresa Industries Fashion EIRL, Puente Piedra, Lima 2017.
- Dominguez Tafur, C. (2020). Propuesta de balance de línea para la mejora de la productividad y eficiencia del módulo de pijamas de una empresa de confecciones.
- Salazar Acuña, M. A. (2019). Optimización del proceso de producción de blusas en el área de costura para mejorar la productividad en una empresa de confecciones aplicando herramientas de manufactura esbelta.
- Gutierrez, L. A. B., Escobar, C. R., Toledo, M. R., Pérez, A. M., Alayo, M. I., & Martínez, P. J. (2020). Análisis de los factores de competitividad para la productividad sostenible de las PYMES en Trujillo (Perú). Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa, 29, 208-236.



- Ganga Contreras, F., & Villacís Moyano, H. (2018). Factores individuales y grupales que influyen en la productividad de los trabajadores de las grandes y medianas empresas de Guayaquil. Revista Perspectivas, (42), 97-122.
- Hinojo Lucena, F. J., Aznar Díaz, I., & Romero Rodríguez, J. M. (2020). Factor humano en la productividad empresarial: un enfoque desde el análisis de las competencias transversales. Innovar, 30(76), 51-62
- Chirinos Mogrovejo, A. C. Beneficio de la metodología lean manfacturing para el el crecimiento de las empresas manufactureras peruanas.
- Herrera, T. J. F. (2014). Aplicación de análisis discriminante para evaluar la productividad como resultado de la certificación BASC en las empresas de la ciudad de Cartagena. Contaduría y administración, 59(1), 43-62.
- Caycho Paucar, G. I. (2017). Implementación de un sistema de incentivos para la mejora de la productividad en una empresa de confección textil.
- Clemente Capcha, G. (2019). Implementación del método Kaizen para mejorar la producción en una empresa de confecciones.
- Herrera Ccari, B. C. (2020). Propuesta de un sistema de indicadores de eficiencia general de equipos (OEE) para mejorar la productividad en el área de tejeduría de una empresa textil.
- Jaimes-Carrillo, L., & Rojas-López, M. D. (2015). Una mirada a la productividad laboral para las pymes de confecciones. Iteckne, 12(2), 177-187.
- Nolazco, J. L. (2020). Efectos entre las actividades de innovación, exportación y productividad: un análisis de las empresas manufactureras peruanas. Revista Desarrollo y Sociedad, (85), 67-110.



- Lozada, H. (2019). Diversificación, crecimiento y productividad: un estudio a nivel de firmas manufactureras peruanas.
- Tello, M. D. (2017). Innovación y productividad en las empresas de servicios y manufactureras: el caso del Perú. Revista de la CEPAL, 121, 73-92.
- Livia Yacila, D. P., & Molinari Gavidia, A. F. (2018). La relación entre la productividad y los salarios en el sector manufacturero peruano.
- Oyola Orellana, S. Innovación tecnológica como determinante de la productividad: un enfoque en el sector manufacturero peruano en los años 2010 y 2017.
- Tello, M. D. (2012). Productividad total factorial en el sector manufacturero del Perú: 2002-2007. Economía, 35(70), 103-141.
- Añazco, R. C. (2016). Productividad y competencia de las firmas peruanas en los mercados de exportacion de prendas de vestir. EN EL PERÚ, 173.
- Céspedes, N., Aquije, M., Sánchez, A., & Vera-Tudela, R. (2014). Productividad y tratados de libre comercio a nivel de empresas en Perú. Banco Central de Reserva del Perú.
- Tolentino Raymondi, E. (2015). El Rol del FACTORING sobre la productividad de las empresas manufactureras.



ANEXOS

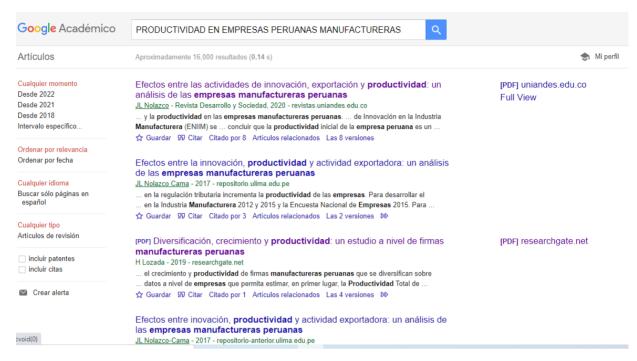


Figura 11: Resultados de búsqueda de los temas en la Base de Datos Google Académico.



Figura 12: Resultados de búsqueda de los temas en la Base de Datos Dialnet



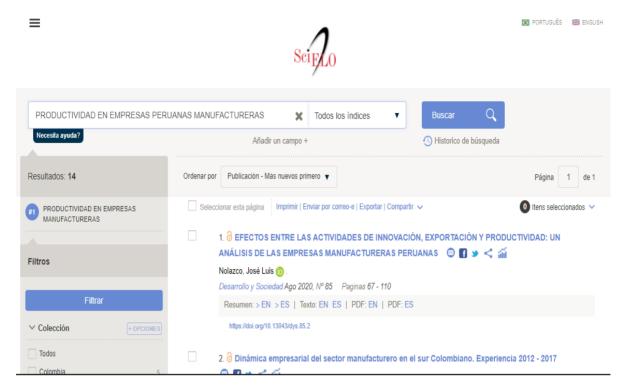


Figura 13: Resultados de búsqueda de los temas en la Base de Datos Scielo.