

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

“GESTION AMBIENTAL Y SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANIA EN LA JURISDICCION DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Luis Alberto Galvez Ramos
Oscar Chaupe Lozano

Asesor:

Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas

Lima - Perú

2021



JURADO EVALUADOR

| | | |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Jurado 1 Presidente(a) | Roberto Martin Gamarra López | 43388320 |
| | Nombre y Apellidos | N.º DNI |

| | | |
|----------|------------------------------------|-----------------|
| Jurado 2 | Daniel Amadeo Robles Fabián | 20724956 |
| | Nombre y Apellidos | N.º DNI |

| | | |
|----------|---|-----------------|
| Jurado 3 | Patrick Michael Villamizar Morales | 10790732 |
| | Nombre y Apellidos | N.º DNI |



DEDICATORIAS

A mi madre por el sostén absoluto, por la muestra de efusión en cada objetico alcanzado, por la fe depositada y palabras de aliento en los momentos precisos, a ti madre gracias por estar siempre ahí. También a mi esposa e hijos por el tiempo en deuda, por los sacrificios, por su comprensión y afecto, por ser el motor de todo mi esfuerzo. El presente trabajo es posible gracias a ellos.

Luis Alberto Gálvez Ramos

Este trabajo lo dedico a mi esposa, por su gran comprensión, paciencia y apoyo constante en mi hogar; a mis padres por inculcarme buenos valores que me ha permitido lograr mis metas personales y profesional.

Oscar Chaupe Lozano



AGRADECIMIENTO

A la Dra. Elizabeth García por su guía y dedicación durante el desarrollo de la presente tesis y a todos nuestros profesores por el conocimiento impartido no solo en las materias asignadas, sino también en las reflexiones de vida que de forma muy agradecida recibimos y usamos para mejorar en el día a día.



Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| JURADO EVALUADOR..... | 2 |
| DEDICATORIAS..... | 3 |
| AGRADECIMIENTO..... | 4 |
| RESUMEN | 9 |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1. Realidad Problemática..... | 10 |
| 1.1.1. Antecedentes Internacionales | 15 |
| 1.1.2. Antecedentes Nacionales | 19 |
| 1.1.3. Marco teórico | 23 |
| 2.1. Formulación del Problema | 31 |
| 2.1.1. Problema General | 31 |
| 2.1.2. Problemas Específicos | 31 |
| 3.1. Objetivos de la Investigación | 32 |
| 3.1.1. Objetivo General..... | 32 |
| 3.1.2. Objetivos Específicos | 32 |
| 1.4. Justificación de la investigación..... | 33 |
| 1.4.1. Justificación teórica | 33 |
| 1.4.2. Justificación práctica | 33 |
| 1.4.3. Justificación social | 33 |



| | |
|--|-----------|
| 1.4.4. Justificación metodología | 34 |
| 1.5. Importancia..... | 34 |
| 1.6. Trascendencia de la investigación..... | 34 |
| 1.7. Limitaciones de la investigación | 35 |
| 1.7.1. Limitaciones económicas y tiempo | 35 |
| 1.7.2. Limitación de fuentes bibliográficas e información | 35 |
| 1.8. Delimitación de la investigación | 35 |
| 1.8.1. Espacio | 35 |
| 1.8.1. Tiempo | 36 |
| 1.9. Determinación de la hipótesis | 36 |
| 1.9.1 Hipótesis General | 36 |
| 1.9.2 Hipótesis específicas | 36 |
| 1.9.3. Caracterización y simbolización de las variables | 36 |
| CAPITULO II. METODOLOGÍA | 37 |
| 2.1. Tipo de investigación | 37 |
| 2.2. Población y Muestra (Materiales, instrumentos y métodos)..... | 38 |
| 2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos | 40 |
| 2.3.1. Técnica: La Encuesta | 40 |
| 2.3.2. Instrumento: El Cuestionario | 40 |



| | |
|---|-----------|
| 2.3.3. Validez..... | 41 |
| 2.3.4. Confiabilidad..... | 42 |
| 2.4. Procedimiento de recolección de datos..... | 45 |
| 2.5. Procedimiento de análisis de datos..... | 45 |
| 2.6. Aspectos éticos..... | 45 |
| CAPÍTULO III. RESULTADOS..... | 46 |
| 3.1. Resultados e Interpretación..... | 46 |
| 3.2. Descripción de Variables..... | 47 |
| 3.2.1. Análisis representativo de la variable Gestión Ambiental..... | 47 |
| 3.2.2. Análisis representativo de la variable Satisfacción Ciudadana..... | 47 |
| 3.3. Comprobación de la Hipótesis..... | 57 |
| 3.3.1. Definición del nivel de confianza..... | 57 |
| 3.3.2. Contratación de la hipótesis..... | 57 |
| 3.3.3. Formulación de la hipótesis nula (H_0) e hipótesis alterna (H_a)..... | 57 |
| 3.4. Estadístico de Prueba..... | 57 |
| 3.5. Discusión de Resultados de la Investigación..... | 60 |
| 3.6. Contribución Científica de la Investigación..... | 61 |
| CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES..... | 62 |
| CAPÍTULO V. RECOMENDACIONES..... | 63 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 65 |



| | |
|-------------------------------------|-----------|
| ANEXOS | 72 |
| OTORGO LA AUTORIZACIÓN,..... | 92 |
| OTORGO LA AUTORIZACIÓN,..... | 93 |



RESUMEN

La presente investigación sostiene como intención poder determinar el grado de relación existente entre la gestión ambiental desarrollada por la Municipalidad Distrital de Ventanilla y el índice de satisfacción de la ciudadanía de este mismo distrito, durante el año 2021. Cuenta con un modelo de investigación no experimental de tipo transversal cuya herramienta (cuestionario) es aplicada por única vez. En relación a la coyuntura actual por consecuencia de la pandemia por el Covid 19, se realizaron encuestas virtuales mediante la plataforma de Google Forms, dirigidos a personas que habiten el distrito de Ventanilla durante el año 2021. Contando con una muestra probabilística (n=385) de pobladores cuya participación es anónima en el citado proyecto, se utilizó dos cuestionarios (uno por cada variable) con cinco opciones de respuesta en la escala de Likert como instrumentos de medición.

Finalmente, se comprueba que la gestión ambiental sostiene una relación directa y significativa con la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao – Perú.

Palabras clave: Gestión Ambiental, Satisfacción Ciudadana, Medio Ambiente.



CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Hoy en día podemos observar como la globalización, el constante avance de las tecnologías y la interminable necesidad del hombre por transformar su entorno y consumir los recursos naturales que lo rodean, han afectado notablemente el equilibrio de diferentes ecosistemas e incluso cambiándolos radicalmente. Es por ello que la concientización en torno a la gestión ambiental desde hace algunos años ha ido tomando impulso hasta el punto de ser tema prioritario para las empresas y entidades en muchos países. Para el equipo de la editorial Etecé (2020) definen el medio ambiente, como el espacio donde se desarrollan los organismos vivos (bióticos), no vivos (abióticos) y aquellos elementos artificiales creados por el hombre; además hacen mucha énfasis en que la interactuación de estos organismos es vital para su subsistencia. Por tanto, la principal característica entre estos organismos para perdurar en el tiempo es sin lugar a duda la capacidad de adaptación a los distintos ecosistemas.

Sin embargo, los cambios que sufre el medio ambiente se deben principalmente a la intervención humana, es decir, estos cambios son provocados por la explotación de los recursos naturales. Estas variaciones también se conocen como impactos ambientales, que se producen en relación con el aumento de la población humana y terminan desembocando en la sobreexplotación de los recursos generados por las economías de los países emergentes para ganar una posición o el deseo de competir con los países más desarrollados, creando contaminación ambiental a medida que estos países se industrializan y así la humanidad continúa desarrollándose. y consumir cada vez más recursos naturales, como talar árboles,



consumir más agua, utilizar productos químicos en el procesamiento de alimentos y diversos productos básicos. Según Enkerlin, Cano, Garza & Vogel (1997) En estos últimos 200 años, los seres humanos han agregado grandes cantidades de sustancias químicas y agentes físicos al medio ambiente, debido a su abuso sobre los recursos naturales, especialmente sobre los energéticos. Tal y como se evidencia en cada una de las revoluciones industriales por las que la humanidad atravesó y atraviesa.

Para Sandoval (2012) la celeridad e irracionalidad con la que el hombre depreda los recursos de la tierra no tiene precedentes, este exagerado consumismo perturba hasta en algunos casos críticamente el equilibrio de los ecosistemas, desplazando al borde de la extinción a muchas especies. Una superpoblación que excede el consumo de recursos que naturalmente requieren, convierte al ser humano en el mayor depredador del planeta.

Es por ello que, ante todo este panorama, es determinante crear conciencia en la comunidad, para que de esta manera a pasos pequeños pero constantes logremos revertir esta inminente situación caótica venidera, puesto a que los cambios climáticos que empiezan a manifestarse cada vez con más violencia, son la herencia de las malas praxis y poca responsabilidad con el medio ambiente por parte de nuestros antecesores. Según Ordóñez (2013) manifiesta que el estudio del medio ambiente comúnmente suele estar ligado a investigaciones en torno a materias como la biología, ecología, zoología, botánica e incluso geografía. No obstante, la solución a los dilemas del riesgo ambiental corresponde en gran medida a las ciencias sociales, humanidades y, por consiguiente, la pedagogía no es ajena al estudio de estos problemas.

Al respecto Montoya (2010) manifiesta que es necesaria una estrategia de concientización ambiental que se componga de acciones multidisciplinarias que a su vez permitan fortalecer



las limitaciones de la legislación actual en relación a la educación ambiental y alcanzar verdaderos cambios en su entorno más cercano.

En el contexto internacional, la contaminación ambiental es uno de los dilemas más mortíferos que afligen a nuestro planeta. Es por ello que, la Organización de Naciones Unidas – ONU que funge como la entidad rectora a nivel mundial para liderar el mejoramiento de las políticas ambientales a través de los trabajos de otros organismos vitales. Este mencionado organismo, transmite las políticas de alto nivel sobre el desarrollo sostenible, además convoca a conferencias anuales a nivel ministerial durante las reuniones del Consejo Económico y Social, y cada cuatro años a nivel de jefes de Estado durante la Asamblea General. Igualmente, esto se expresa en La Conferencia de las Partes (COP) que es la Cumbre Anual que realiza la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) que tiene una participación de 196 países más la Unión Europea que conforman a las Partes. Según el portal de la COP25 Chile (2019), es en este tipo de conferencias con participación mundial donde se establecen acuerdos mediante decisiones por consenso en beneficio del medio ambiente y la búsqueda por mitigar los impactos medioambientales causados por el consumismo global.

En Latinoamérica, la apertura de nuevos mercados gracias a la globalización y a los tratados de libre comercio con otras regiones del globo, han permitido el desarrollo económico en los países de la región. Pero para López (2016) existe una clara contradicción entre el desarrollo sostenible y el sistema de libre mercado, ya que este último fomenta la participación en el mercado y atesta el mundo con mercancías que a su vez representan directamente el uso masivo de materias primas y por ende explotación de los recursos naturales; las cuales según



su origen o índole y sin un adecuado sistema de reciclaje pueden impactar negativamente el medio ambiente local, mientras que el otro busca encontrar el equilibrio desarrollando procesos productivos con baja o nula contaminación ambiental.

En el Perú, desde el año 2009 se inicia cambios institucionales en el sector ambiente, empezando con la creación del Ministerio del Ambiente y el desarrollo del replanteamiento del programa estratégico para el sector ambiente. Para Fernández-Baca (2010) en su primer informe de avance de misión donde sostiene el rediseño del programa estratégico “Gestión Ambiental Prioritaria” la cual considero las diferentes etapas de la “Guía Metodológica para la Programación Presupuestaria Estratégica” y se puso en ejecución desde el 2011. Además, concluye en la necesidad imperante de dividir los componentes ambientales (agua, aire, suelo, etc.) para su debido análisis, pese a su evidente interrelación entre los mismos. También hace hincapié en la responsabilidad y compromiso que deben de tener los gobiernos regionales y locales para una adecuada implementación en conjunto con el ente rector del Sistema Nacional de Gestión Ambiental (SNGA) con metas compartidas.

La Organización de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA, es el ente rector para impulsar y promover el cumplimiento de las obligaciones ambientales en los agentes económicos y la mejora del Sistema Nacional de Gestión Ambiental. Sus funciones principales son evaluación, supervisión directa, sanción y normativa. La OEFA está adscrita al Ministerio del Ambiente, creado mediante la Ley N° 28245 Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental y el Decreto Supremo N° 008-2005-PCM que Aprueba el Reglamento de la Ley N° 28245 Ley Maro del Sistema Nacional de Gestión Ambiental. El ejercicio de las funciones ambientales a cargo de las entidades públicas se organiza bajo el



SNGA. El Consejo Nacional del Ambiente, como Autoridad Ambiental Nacional y ente rector del SNGA, regula su estructura y funcionamiento, de conformidad con lo establecido por la Ley N° 28245, en adelante “la Ley”, y el presente reglamento.

Es así que, mediante Decreto Legislativo N° 1013 de fecha 14 de mayo del 2018, mediante el cual se crea el Ministerio del Ambiente, establece su ámbito de competencia sectorial y regula su estructura orgánica y sus funciones. Su naturaleza jurídica consiste en Créase el Ministerio del Ambiente como organismo del Poder Ejecutivo, cuya función general es diseñar, establecer, ejecutar y supervisar la política nacional y sectorial ambiental, asumiendo la rectoría con respecto a ella. Finalmente, una de las funciones es también el de Mantener las relaciones con los gobiernos regionales y locales y convocar a reuniones sectoriales en el ámbito de las competencias atribuidas a su sector.

En el entorno local, siguiendo esta misma línea, el Gobierno Regional del Callao mediante Decreto Regional N° 004-2011, crea la Comisión Ambiental Regional del Callao, el cual tiene como Director al Gobierno Regional del Callao y conformado también con todas las Entidades públicas de la Región Callao, entre ellas la Municipalidad Provincial del Callao; Municipalidad Distrital de Ventanilla, Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua – Reynoso, Municipalidad de Bellavista, Municipalidad Distrital de la Perla y la Municipalidad de Mi Perú; es , la Dirección Regional de Salud del Callao, la Dirección General de Capitanía y Guardacostas; la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial y el Instituto del Mar del Perú.

La Municipalidad Distrital de Ventanilla, según Pérez (2019) en su Plan Estratégico institucional 2019-2023, tiene como una de sus políticas y lineamientos el de “7. Ventanilla



Preserva el medio ambiente y la ecología”. Esto consiste en el manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos del Distrito de Ventanilla y como indicador se ha establecido el número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente, el manejo del sistema de gestión ambiental de acuerdo al texto normativo, se plasma también en la Resolución N° de Alcaldía N° 0021-2021/MDV-ALC de fecha 11 de enero de 2021, mediante el cual se aprueba “el Plan del Servicio de Barrido y Limpieza de Espacios Públicos”, el cual tiene como objetivos, el Manejo adecuado en base a sistemas de gestión integral y sostenible a fin de promover la no contaminación ambiental y proteger la salud de la población del Distrito de Ventanilla; así como también minimizar los impactos ambientales negativos generado por el manejo inadecuado de residuos sólidos. Este plan viene ejecutándose año a año mediante el barrido y limpieza, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos.

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Según el estudio de Escalona (2020) “*Diagnóstico del sistema de gestión ambiental de la Empresa Eléctrica Las Tunas*”. establece que, la humanidad vive momentos de incertidumbre notable hoy en día, debido a la crisis monetarias, financieras y climático, entre otros, el cual requiere gestionar y elegir buenas prácticas y alternativas empresariales, para neutralizar los efectos que producen tales situaciones; por eso y por las deficiencias vertidas en el Sistema Ambiental y su calificación, como instrumento de gestión ambiental empresarial; por ello, las metas de la organización deben contemplar la buena administración del Sistema de Gestión Ambiental. El cual constituye un aporte para la investigación, al



gestionar políticas, objetivos y Técnicas ambientales, así como también a la satisfacción permanente de la organización y de los clientes. El presente diagnóstico permite poner en valor la permanencia e importancia sobre las situación climática, económica y social, así como el valorar su importancia y permanencia, a fin de establecer el marco normativo y las mejores decisiones para la toma de decisiones.

En el estudio de Sanabria (2015) *“Apoyo a la mejora continua del sistema de gestión ambiental en la Imprenta Nacional de Colombia – Inc.”*, se exhiben las acciones de adhesión realizadas en la pasantía en la Imprenta Nacional de Colombia, los cuales consisten en el esfuerzo por corregir ciertas dificultades y falencias en la Gestión Ambiental, lográndose de esta manera identificar el estado actual, inicial y final de la misma. Gracias a ello, se obtuvo una Revisión Ambiental Inicial – RAI, se analizó las diferencias, con el propósito de comparar la gestión ambiental actual si cumplían los requisitos de la norma ISO 14001:2004. Por otro lado, se gestó actividades de capacitación, socialización y sensibilización, a través de material impreso y digital como son: Encuestas, folletos y evaluaciones, con el objetivo de conocer información adicional como el uso adecuado del agua, la energía y el manejo de los residuos sólidos. Por último, se logró obtener información relevante respecto a auditorías ambientales realizadas antes de la pasantía que permitieron las oportunidades de mejorar el sistema de gestión ambiental, para tener en cuenta en lo sucesivo y garantizar el manejo de la gestión ambiental con éxito y prevenir futuras sanciones.

Córdoba & Varón (2016) en su estudio *“Apoyo técnico al proceso de mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales UAE-DIAN”*. describe que La Unidad Administrativa



Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales UAE-DIAN, como una entidad autónoma y adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia. Dicha entidad, ha implementado su Certificación en el sistema de gestión de calidad según la ISO 9001 y su sistema de gestión ambiental Según la ISO 14001. Siendo conscientes de la necesidad de realizar una mejora continua, se proyectó una pasantía para revisar, evaluar y modificar los procesos de su sistema de gestión ambiental y lograr nueva documentación y procedimientos que le permita progresar y fortalecerse para mejorar sus procesos en su Sistema de Gestión Ambiental – SGA. Finalmente, en el desarrollo de las actividades se realizó una minuciosa individualización respecto a los residuos sólidos, que permitió la revisión ambiental en dos sedes de la UAE-DIAN y se apoyó en la sensibilización ambiental a los funcionarios de dicha entidad.

Según Muñoz (2019) en su estudio *“Estrategia organizacional para el Sistema de Gestión Ambiental Municipal -SIGAM de Palmira, Valle del Cauca”*. Determina que, para la clasificación de territorios es indispensable contar con una Gestión Ambiental Municipal -GAM. Por ello, propone una alternativa o estrategia organizacional elaborada con la participación de funcionarios del municipio, sector privado y representantes de la Sociedad Civil, para fortalecer la labor eficiente del Sistema de Gestión Ambiental Municipal – SIGAM de Palmira, Valle del Cauca, Colombia. Dicha estrategia se desarrolló en tres fases: I. consiste en la evaluación del uso de matrices del DOFA donde se identificó las dificultades y potestades de mejora ambientales muy importante del Municipio. II. Con la información obtenida en el punto I y el estudio realizado a los organigramas del Municipio desde el año 2002 hasta la actualidad, se estableció la estructura, considerando los componentes de



planeación, ejecución y seguimiento frente a los conflictos potencialidades ambientales identificadas. Por último, la fase III se plantea una estrategia del Municipio, que destaca la problemática y potencialidad ambiental notable, no dejando de lado las posibles falencias en la ejecución del SIGAM y la baja certeza de la GAM actual, respecto a los módulos de realización y rastreo. La propuesta resalta y tiene énfasis en la articulación interinstitucional para la GAM de Palmira en los siguientes cuatro componentes muy importantes; la corresponsabilidad, la comunicación oportuna, el conocimiento colectivo y el seguimiento permanente.

Pontón (2017) en su investigación *“Implantación de un sistema de gestión ambiental para la Empresa Incable S.A.”*, Se describe la implantación de un sistema de gestión ambiental (sga) en Incable S.A., empresa que fabrica cables eléctricos. Para la implantación se redacta una política ambiental con la que la dirección de la empresa muestra conformidad. Se realiza la planificación para una posterior implantación y puesta en práctica del sga. Se establece un sistema de comprobación y acción correctiva donde se establecen procedimientos de medición, acción correctiva y preventiva, registros y auditorias para un control eficaz del sistema. El Sga estaria completo con la revisión por la dirección, donde se evaluaría los resultados de la auditoría y se aseguraría la mejora continua del sistema.

Según Quiroga & Silva (2020) en su investigación *“Barreras y Limitaciones para la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental del Sector Minero en Colombia”*, indica que un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) consiste en contar con actividades y procesos que permitan controlar o mitigar los impactos ambientales negativos que generan las organizaciones producto de sus operaciones. Por ello, las Normas ISO 14000 fueron creadas



para colaborar con las organizaciones en minimizar los impactos ambientales y sobre todo practiquen también las buenas prácticas. Pero, las organizaciones al implementar su sistema de Gestión Ambiental enfrentan muchos obstáculos que les imposibilitan obtener la certificación ISO 14001. Es así que, el presente estudio se enfocó en objetivo de identificar las barreras y restricciones que afrontan las organizaciones e identificar la importancia de la implementación de un SGA en compañías de minería en Colombia. Para ello, se realizó una recopilación de información secundaria para identificar los obstáculos a la puesta en marcha del Sistemas de Gestión Ambiental. Los resultados son muy importantes y satisfactorios, Toda vez que, mejora y les da un valor agregado a los procesos productivos de la compañía. Luego, las dimensiones de barreras y limitaciones que se presentan en implementar una SGA, dependen del tamaño y compromiso de las empresas. En consecuencia, la falta de información es uno de las barreras fundamentales. Para ellos, es indispensable la contabilidad ambiental y los sistemas de gestión para que las organizaciones conserven y mantengan un equilibrio estratégico de los ingresos y egresos respecto a la mitigación ambiental con el objetivo de ser sostenible.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

Según el estudio de Gonzales (2019) “*Servicios municipales y satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú*”. el objetivo general consiste en determinar la relación entre los servicios municipales y la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú. Proyecto de investigación básica, con el interés de entender y comprender los conocimientos teóricos de la misma. El diseño es no experimental y los métodos son:



inductivo – deductivo y analítico – sintético. Con la técnica de la encuesta se determinó que, si existe correlación directa y significativa entre los servicios municipales y la satisfacción ciudadana, ya que es en órgano de gobierno directo y más cercano con un sector de la población.

Según Medina & Mendoza (2017) *“Propuesta de implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para una empresa de productos lácteos”*. El presente estudio concluye que la empresa Gloria S.A sede Cajamarca, cuenta con un sistema de gestión ambiental defectuoso y no alineado a normativas de estándares internacionales por lo que la empresa deja de percibir los beneficios que estas brindan. Al respecto, este proyecto tiene el objetivo de contribuir con la mejora del sistema de gestión ambiental (SGA) en dicha empresa, evaluando y analizando sus procesos de producción para orientarlos a los procedimientos y requisitos establecidos en las normas ISO14000 representada específicamente por la norma ISO 14001:2004. Finalmente se concluye que se implementó la norma ISO 14001:2004 en Gloria S.A sede Cajamarca, llegando a mejorar su productividad hasta un 35% y se incrementa en 9.8% el beneficio de ingresos por ventas.

Conforme a Pardo Huerta (2018) *“Gestión Municipal y satisfacción ciudadana en la provincia de Cajatambo, Lima 2017”*. En el presente estudio, el objetivo consiste en determinar la relación entre la gestión municipal y la satisfacción ciudadana en la provincia de Cajatambo, Lima 2017. El proyecto es un estudio básico, con un nivel descriptivo y con un diseño correlacional. La encuesta fue realizado a través de una muestra de 45 residentes de la provincia de Cajatambo. Los resultados arrojaron según el autor, la efectividad de una relación positiva y significativa ($r = 0,664$ donde $p < 0,05$) entre la Gestión Municipal y



la satisfacción ciudadana. Se presentan relaciones positivas entre el ROF (0,800), MOF (0,730), TUPA (0,570), POI (0,632) y PEI (0,632) con la satisfacción ciudadana. Estos resultados se dan a un 99% de intervalo de confianza.

Según el estudio de Pacheco & Sare (2018) *“Propuesta de implementación de un sistema de gestión de manejo de residuos sólidos para reducir la contaminación en la Institución Educativa N° 82538 Manuel María Álvarez de Cascas”*. Esta investigación tiene como meta implementar un programa de gestión de manejo de residuos sólidos en una institución educativa a fin de dar solución a la gran contaminación por el mal manejo de la gestión de residuos. El estudio se aplicó a la I.E. N° 82538 Manuel María Álvarez de la ciudad de Cascas, por representar al mayor número estudiantil en la provincia Gran Chimú, es decir, tiene aproximadamente 600 Alumnos. Se analizó la situación actual del mal manejo de los residuos sólidos y se identificó mediante un trabajo de campo, donde se plasmó las causas raíces al problema (6,599.39 kg CO₂) y los sobrecostos que generaba la misma para la institución. La identificación de tal situación llevó a establecer un plan de acción para el desarrollo de un Sistema de Gestión de Residuos Sólidos y así disminuir el impacto ambiental negativo, dicho sistema permitió reducir, reciclar y reutilizar los residuos sólidos y sobre todo generar una conciencia ambiental asegurando un manejo responsable del ecosistema. Finalmente, habiéndose implementado se logró reducir en un 72% de emisión de gases de efecto invernadero. Así mismo, se realizó una evaluación económica y determinándose que se obtuvo un beneficio ascendente al importe de S/. 1,445.39; 76.20% del valor actual, lo cual recomienda que la propuesta es factible y rentable para la institución educativa.



Según Amambal & Aguilar (2018) *“Propuesta de una plan de gestión para mejorar el manejo de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de la Encañada, Cajamarca - Perú 2017”*. Este estudio tiene como objetivo contribuir a la calidad de vida y al eficiente cuidado del medio ambiente del distrito de La Encañada proponiendo un servicio y cobertura de limpieza pública efectiva; así como también a la sensibilización ambiental para la ciudadanía. Dicha tesis tiene una metodología no experimental. En sus resultados se fijan aspectos generales y ambientales del lugar de estudio; como también, averiguación de la publicación de caracterización de residuos sólidos por partes o sectores, así como las labores a realizar en el servicio de recojo, limpieza y barrido de las vías públicas. Concluye que el factor terminante para efectuar un plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos (PIGARS) depende de la voluntad política de sus autoridades locales con el apoyo de las autoridades nacionales, ya que es su obligación.

Según Oldenhage (2016) *“Propuesta de un programa de gestión para mejorar el manejo de los residuos sólidos en el distrito de San Juan de Miraflores con respecto al ambiente, el servicio de recojo y el comportamiento de la población”*. Para reducir el impacto ambiental negativo, mejorar la recolección y sensibilizar a la ciudadanía. Dicho estudio se desarrolló de manera descriptiva experimental y en sus conclusiones asegura que para disminuir los impactos ambientales no solo requiere del esfuerzo de la Municipalidad del distrito, sino que depende mucho del compromiso y comportamiento de la población para que la gestión de los residuos sólidos sea eficiente y exitoso; debido al incremento de residuos sólidos por habitante, enfoca también al desconocimiento en la segregación, custodia. Finalmente



concluye que en su propuesta que el servicio podría mejorar en un 23.6% aplicando su plan propuesto.

1.1.3. Marco teórico

Gestión Ambiental

Luego de revisar la base de datos sobre gestión ambiental, se cita a continuación algunos antecedentes relacionados al presente trabajo.

Lozano y Barbarán (2021), determinan que la gestión ambiental consiste en instrumentos técnicos y políticas organizacionales que se desarrollan de manera planificada, sistemática y descentralizado con la finalidad de incrementar y comprometer a los actores locales para garantizar que las disposiciones realizadas por las autoridades favorezcan al cuidado y conservación del medioambiente, y de esta manera lograr el desarrollo sostenible de la localidad. Dicha investigación fue desarrollada mediante enfoque cualitativo, de tipo básico con diseño teórico y una revisión sistémica constituido por 13 artículos científicos que justifica el presente estudio. Finalmente, concluye que la mayoría de los gobiernos locales en América Latina presentan varios inconvenientes que perturban directamente y significativamente un eficiente desarrollo en gestión ambiental, asimismo, los escasos planes, poco interés por las políticas públicas, el desinterés de las autoridades, etc., frena la implementación de mecanismos que promuevan el desarrollo integral de la ciudadanía dentro de sus jurisdicciones.

Según Joaquín (2007) sustenta que la gestión ambiental dentro de una organización cumple con ser la parte del sistema de gestión general responsable de implementar, revisar y



mantener la misión ambiental designada de la organización y los planes, programas, procedimientos y recursos necesarios para lograr las metas y objetivos de la organización.

Para Falero (2021) “Gestión ambiental y conciencia ambiental en el distrito de Ancón, 2020”.

la relación entre la gestión ambiental y la conciencia ambiental en el distrito de Ancón, 2020.

En cuanto a su metodología, fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional y diseño fue no experimental. La población estaba conformada por 1800 pobladores y el tamaño de muestra fue de 317 personas, el instrumento fue dos cuestionarios para la recopilación de datos relacionado a las dos variables. En cuanto al resultado determino que existe una relación significativa alta entre las variables gestión ambiental y conciencia ambiental, evidenciando por medio de la prueba estadística de Rho de Spearman, cuyo valor de “p”, fue inferior de 0,05. El coeficiente de correlación tuvo un valor de 0,962, indicando que el nivel de gestión ambiental del distrito de Ancón, relacionado a la conciencia ambiental, fue de forma significativa. finalmente se concluye que: a medida que se elabore una adecuada gestión ambiental, habrá una mejor conciencia ambiental en el distrito de Ancón, por lo tanto, se beneficiara los pobladores.

Muñoz (2014), menciona que, es importante un tratamiento ordenado y adecuado de los procedimientos establecidos en el desarrollo en el tratamiento de los residuos, toda vez que, no necesariamente se cuenta con infraestructura idónea para el controlar los efectos de la contaminación; la falta de técnicas para la administración razonable de los residuos; y el poco interés de la sociedad en la Gestión y cuidado del medio ambiente.

Según Méndez (2005), Gestión ambiental, es el conjunto de normas y procedimientos establecidos y que desarrolla una organización para prevenir los impactos negativos y



proteger el medio ambiente, el cual está sustentado y demostrado dentro de la política organizacional. Consiste en conseguir un equilibrio entre el desarrollo productivo – económico, crecimiento – desarrollo de la humanidad y el uso racional de los recursos naturales.

Dimensiones de la Gestión Ambiental

Planificación: Como concepto base se dice que es el proceso de toma de decisiones para lograr un futuro deseado, tomando en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en la consecución de las metas. Estas acciones pueden ser desde las muy simples hasta las más complejas, según sobre el soporte aplicado. El acto de planificar en la gestión se refiere a planes y proyectos en sus diferentes áreas, niveles y actitudes. En general, es una filosofía adaptativa que busca conciliar diferentes intereses en juego para lograr resultados organizacionales.

Entonces, la Planificación y Gestión Ambiental implica la elaboración de estudios, trabajos, informes, análisis, estrategias, planes, etc., y luego la asignación de recursos humanos, tecnológicos y económicos específicos que permitan alcanzar niveles de calidad ambiental sostenibles en el tiempo.

Para León (2005) la planificación de la gestión ambiental se orienta en base a la reflexión donde la planificación es la que precisa el rendimiento que se debe lograr, y por tanto, simboliza el centro de la gestión, el mismo que debe tomar acciones a largo plazo con el fin de fijar los planes, objetivos y metas.



Organización: Se entiende por organización desde su definición como estructura a el acto de establecer y coordinar los recursos disponibles (físicos, humanos y financieros). Funciona a través de estándares y bases de datos establecidos para estos fines.

Desde un punto de vista social, una organización es un grupo social constituido por personas naturales, tareas y órganos administrativos que forman una estructura sistemática de relaciones mutuas, tendientes a producir bienes, servicios o procesos, determinados a satisfacer las necesidades de la comunidad en la que se encuentran.

Por lo tanto, podemos determinar a la organización como un sistema de coordinación consciente de actividades compuesto por dos o más personas cuya cooperación entre ellos es fundamental para la supervivencia de la organización, ya que esta, existe solo cuando hay personas que pueden comunicarse y están dispuestas a actuar juntas para lograr un objetivo común.

Según Koontz y Weihrich (2004), sostienen que la definición de una organización es la identificación y clasificación de actividades necesarias para lograr los objetivos, la asignación de un grupo de actividades a un gerente con autoridad, control, delegación, coordinación y estructura organizacional.

Dirección: Conceptualizando la dimensión en mención podemos decir que la dirección administrativa es el conjunto de funciones presentes en la organización, que buscan tomar decisiones y estrategias favorables para la misma.

En el ámbito de los negocios y de la gestión de organizaciones, la dirección administrativa cumple el rol de etapa sumamente importante de la empresa; puesto a que incluyen funciones administrativas enfocadas a la toma de decisiones.



Conforme a lo sostenido por Taylor & Fayol (1972) la dirección es el medio más adecuado para garantizar que tanto el empleador como el empleado utilicen todas sus potencialidades en la trayectoria correcta y que al final se propicie una distribución justa de los beneficios logrados gracias a los esfuerzos conjuntos.

Por tanto, una buena dirección dentro de la organización cumple con motivar y comprometer al personal en la búsqueda del alcance de los objetivos, mediante los lineamientos que se establezcan y determinen el grado de eficacia y calidad de control en la misma.

Control: Nuestra cuarta dimensión corresponde al proceso administrativo encargado del peritaje y cálculo de la ejecución de lo planificado, es decir, se encarga de localizar y prevenir posibles desviaciones con el fin de poder aplicar las medidas correccionales que correspondan y sean necesarias.

El control permite corregir y medir futuras desviaciones, fallas o errores a través de la planificación, organización y dirección, por eso la función de control es muy importante, ya que permite al gerente detectar amenazas y poder combatirlas a tiempo. Finalmente, el control se diseña en base a los resultados obtenidos durante el seguimiento de los objetivos planificados, lo que nos permite calibrar y evaluar el desempeño de la organización de todas las personas que laboran en dicha organización para evitar futuros errores.

Taylor & Fayol (1972) ratifican lo anteriormente mencionado, ya que ellos consideran que el control en una empresa incluye todo lo que se hace de acuerdo con el plan aprobado, las órdenes dadas y los principios establecidos. Su propósito es reportar errores para que puedan ser corregidos y prevenir su recurrencia.



Satisfacción Ciudadana

Según Enríquez (2014), determina como satisfacción ciudadana a lo siguiente: Consiste en el instintivo de cuánto agrada o desagrade un servicio al usuario, después de su utilización del mismo. “En lo referente a su desempeño, el concepto de satisfacción es asimilado a la medición de las actitudes, dado que el mismo puede ser valorado como la suma de satisfacciones específicas con los variados atributos del bien o servicio incorporados previamente por el individuo” (p. 10). Asimismo, se debe entenderse que “el rendimiento puede compararse no solo con las expectativas sino también con otras pautas, ya que se considera que la lógica según la cual cumplir o no las expectativas dan como resultado la satisfacción es inconsistente. Por ejemplo: una persona tiene muy pocas expectativas con respecto a la resolución de un trámite. Al realizarlo, si bien el resultado es pobre, supera las expectativas. Es improbable que ello genere satisfacción” (p. 11).

Medina (2021), sustenta la relación en la Gestión Municipal con la satisfacción de la ciudadanía del distrito de Tacna. Dicho estudio fue desarrollado mediante los Métodos: Universal, científico – dialéctica con diseño no experimental, correlacional y longitudinal. No experimental porque se analiza el problema mediante el estudio en un determinado momento y sin maniobrar ninguna variable. Es correlacional debido al objeto de la investigación, es decir medir la relación de dos variables. Y es transaccional, porque se evalúa el fenómeno a través del tiempo. Concluyendo así, que la gestión de la autoridad local o Municipalidad distrital de Tacna tiene una relación muy significativa en la satisfacción de la población de dicho distrito en atención a una buena o mala gestión municipal; asimismo se determinó que hay insatisfacción de la ciudadanía en atención a la gestión social y el



cumplimiento de ejecución de obras; por lo que se plantea una propuesta que consta de información teórica y práctica para desarrollar y formular políticas públicas en beneficio de la ciudadanía dentro de la jurisdicción del distrito de Tacna.

Para Rodríguez (2021), en los últimos tiempos, se ha promovido políticas de innovación en la gestión pública centradas en la mejora continua de los procesos de gestión de la Subdirección de Licencias de Conducir en el Gobierno Regional de Puno, con la finalidad satisfacer las necesidades de la población o usuarios. Por ello esta investigación tiene como meta principal en determinar la correlación de la calidad del servicio que desarrolla la Subdirección de licencias y la satisfacción de los usuarios al utilizar dichos servicios. Dicha investigación, es de tipo relacional-descriptivo; además es un estudio de diseño transversal no experimental. En atención a los objetivos de la investigación se denomina la presente investigación como cuantitativo, el método principal es el deductivo. Con una muestra de 385 unidades de estudio. Los objetivos en cuanto al coeficiente de correlación de Spearman son positivos en los siguientes modelos: SERVPERF (0.6063), SERVQUAL (0.3111) y calidad normalizada (0.3128). Del análisis de la información registrada en el cuestionario basado en 5 dimensiones de SERVQUAL, se determina que existe un nivel intermedio de calidad del servicio, y referente a la satisfacción del cliente, se concluye que es correlacional a la calidad del servicio, es decir, la satisfacción tiene un nivel medio de satisfacción en el usuario. Finalmente, se propone información específica para lograr la mejora al servicio que se brinda y materia de estudio.

Dimensiones de la Satisfacción Ciudadanía

Salubridad: En referencia al término en sí, se usa para referirse a la cualidad de estar sano en relación con algo o alguien, mientras que cuando nos referimos a salubre nos referimos exactamente a lo que resulta ser bueno para nuestra salud, es decir, algo sano.



Para la OMS (Organización Mundial de la Salud) “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” Cita extraída del Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud, adoptado por la Conferencia Sanitaria Internacional, llevada a cabo en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946, llegando a ser firmada el 22 de julio de 1946 por hasta 61 representantes de Estados para luego entrar en vigor el 7 de abril 1948. Esta definición no ha cambiada hasta la fecha.

Entonces, entrando en contexto la función de salud pública se entiende como el conjunto de acciones que deben llevarse a cabo para fines específicos, necesarios para lograr el objetivo central, que es también el propósito de la salud pública, es decir, mejorar la salud pública.

Limpieza Pública: Este es el servicio encargado de mantener y mantener limpio nuestro barrio mediante la recolección de residuos sólidos de hogares y comercios, mediante camiones de prensa y vehículos de servicio, en los horarios señalados, para evitar la contaminación de la calle y el medio ambiente.

El saneamiento público es un servicio importante ya que es un medio para reducir los riesgos para la salud y el medio ambiente y abarca desde la recolección hasta la disposición final de los residuos sólidos.

Para Tirado (2015) en el caso del servicio limpieza pública, existen una serie de problemas prácticos, pues gran parte de las dificultades están relacionadas con los derechos de los trabajadores en cuanto a su salario, la salud y seguridad.

Áreas Verdes: Las áreas verdes pueden ser áreas de recreación urbana o extensiones no desarrolladas con vegetación primaria o secundaria. El área verde urbano es un factor



fundamental para mejorar la vida de las personas urbanas, especialmente en las grandes ciudades. Actualmente, muchas áreas urbanas de nuestro país están teniendo problemas de crisis ambiental debido a su ritmo de crecimiento. Y lo vemos en la pérdida de espacios verdes, factor que contribuye a mejorar la calidad de vida.

Los parques, al igual que otros espacios verdes urbanos, deben ser adecuados para la implementación de actividades recreativas sociales. Además, estos espacios también nos brindan otros servicios como: depuración del aire, tranquilidad y biodiversidad, que son necesarios para nuestro día a día. Muchos de nuestros espacios verdes están planificados en relación con edificios, carreteras y otras obras de ingeniería civil urbana cuyas características dependen del tamaño, el diseño y la competencia por el espacio con las redes de servicios. La dotación de espacios verdes en nuestras localidades incluye localizaciones públicas (libre acceso) y privadas (acceso limitado).

2.1. Formulación del Problema

2.1.1. Problema General

¿Cómo la Gestión Ambiental se relaciona con la Satisfacción de la Ciudadanía en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021?

2.1.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera la planificación en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?



- ¿De qué manera la organización en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?
- ¿De qué manera la dirección en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?
- ¿De qué manera el control en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?

3.1. Objetivos de la Investigación

3.1.1. Objetivo General

Determinar de qué forma la Gestión Ambiental se relaciona con la Satisfacción de la Ciudadanía en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021.

3.1.2. Objetivos Específicos

- Determinar qué manera la planificación en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
- Determinar de qué manera la organización en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
- Determinar de qué manera la dirección en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
- Determinar de qué manera el control en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.



1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

La presente investigación se realizó con el objetivo de conocer la relación entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao – Perú, 2021, la misma también podrá servir como una fuente de investigación o fuente bibliográfica sobre el conocimiento e investigación de la gestión ambiental municipal.

1.4.2. Justificación práctica

El presente estudio es de nivel descriptivo - correlacional, que tiene como meta mejorar la gestión municipal y satisfacción ciudadana en los gobiernos locales, por ello consideramos que será utilizada como antecedente para otras investigaciones en el mismo nivel que fue realizada.

1.4.3. Justificación social

Esta investigación servirá como un instrumento para mejorar la gestión ambiental por parte de los funcionarios de los gobiernos locales y a su vez concientizar a la ciudadanía para que, en armonía de ambas partes, se pueda implementar estrategias eficientes para mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía; sobre todo, lograr ciudades saludables y con bajos niveles de contaminación ambiental.



1.4.4. Justificación metodología

Consideramos que la presente investigación aportará a las futuras indagaciones que se enfoquen en el tema de gestión ambiental o satisfacción ciudadana dentro de la jurisdicción de los gobiernos locales.

1.5. Importancia

La gestión ambiental en las ciudades urbanas es y deben ser de gran importancia para las autoridades y la ciudadanía, por lo que están siempre en todas las políticas de gestión de los gobiernos locales; toda vez que, la contaminación ambiental afecta negativamente a la salud de la ciudadanía. Por ello, toda investigación y aporte literario en el manejo de gestión ambiental es indispensable para el desarrollo de una ciudad o nación y por qué no decir del mundo entero.

1.6. Trascendencia de la investigación

El presente estudio tiene como alcance la existencia de la relación entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadano dentro de la jurisdicción del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao – Perú. Para lo cual, se adaptó un cuestionario digital o virtual mediante el Google Forms para la recopilación de datos, realizándose la encuesta de manera aleatoria en diferentes sectores del distrito a personas mayores de 15 años.



1.7. Limitaciones de la investigación

El estudio está limitado a dos variables que son: gestión ambiental y satisfacción ciudadana, desarrollado en el distrito de Ventanilla en el periodo 2021.

1.7.1. Limitaciones económicas y tiempo

Durante el desarrollo de la investigación, nos fue escaso lo económico; ya que por falta de dinero no logramos trasladarnos a todas las zonas del distrito. Asimismo, debido a nuestras ocupaciones (trabajo), la familia y los estudios; nos fue muy escaso el manejo del tiempo para poder realizar la encuesta.

1.7.2. Limitación de fuentes bibliográficas e información

En cuanto a las fuentes bibliográficas tuvimos limitaciones, ya que en la búsqueda de los repositorios de distintas casas de estudios no se encontró tal cual la relación de las variables establecidas para el presente estudio. Asimismo, la información brindada por la municipalidad de Ventanilla, no aportó mucho porque contemplaba acciones específicas de dicho municipio.

1.8. Delimitación de la investigación

1.8.1. Espacio

El presente estudio fue realizado en la jurisdicción del Distrito de Ventanilla de la provincia Constitucional del Callao - Perú



1.8.1. Tiempo

El desarrollo de la presente investigación, fue durante el periodo 2021.

1.9. Determinación de la hipótesis

1.9.1 Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción del Distrito de Ventanilla, 2021.

1.9.2 Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la planificación en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
- Existe relación significativa entre la organización en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
- Existe relación significativa entre la dirección en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
- Existe relación significativa entre el control en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

1.9.3. Caracterización y simbolización de las variables

- Variable 1: Gestión Ambiental
- Variable 2: Satisfacción Ciudadana.



CAPITULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

La investigación en curso es del tipo aplicada, puesto a que se usan los alcances y conocimientos ya existentes en relación a las variables, esto debido a que el estudio tiene propósitos prácticos. Al respecto Tamayo (2006) sostiene que las formas de investigación aplicada, también llamadas activas o dinámicas, están estrechamente ligadas a formas puras de investigación ya que se basan en contribuciones teóricas y hallazgos. Además, indican que es el estudio o aplicación de la investigación a un problema específico en una realidad o característica específica. Esta forma de investigación no pretende desarrollar la teoría, sino aplicarla de inmediato.

Este estudio exhibe un enfoque cuantitativo porque las estadísticas de inferencia se emplean para acreditar la hipótesis. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) el enfoque cuantitativo usa la recopilación de datos para probar hipótesis contra mediciones numéricas y análisis estadístico con el fin de establecer patrones de comportamiento. Se debe tener en consideración las circunstancias, la situación, los recursos disponibles, el propósito y el problema que está investigando.

El plan de investigación es de modelo no experimental porque las variables no se manipulan y se evalúan en su estado natural. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) La investigación no experimental es una investigación en la que las variables no se cambian intencionalmente y el fenómeno se observa solo en el entorno natural para su análisis.

De igual forma, el corte de la investigación es transversal debido a que el cuestionario se aplicara una sola vez. Para Rodríguez y Mendivelso (2018) el corte transversal considera



como su principal objetivo la determinación de las condiciones de una variable en la realidad en un momento específico sobre la población estudiada.

La investigación cuenta con un nivel del tipo correlacional porque tiene como objetivo conocer o determinar la relación o grado de acuerdo entre la gestión ambiental y la satisfacción del usuario. Para Graziano & Raulin (2019) la investigación correlacional es donde el investigador mide dos variables y establece una relación estadística entre las mismas, sin incluir ninguna variable externa para llegar a un resultado notable.

2.2. Población y Muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Unidad de análisis:

La unidad de análisis es una persona que habite en el periodo 2021 dentro del distrito de Ventanilla.

Población:

La población está conformada por la población del distrito de Ventanilla (405 532 habitantes, según fuente del INEI (2017).

Arias (2006) indica que la definición de población es el conjunto finito o infinito de sujetos con características usuales a través de las cuales se difunden los hallazgos de la investigación y que está sujeta del alcance del caso y la investigación.

Muestra:

Arias (2006) precisa a esta como el subconjunto específico y finito extraído de un conjunto accesible determinado por la población.



Para la presente investigación, la muestra es de 385 personas, en consideración a la cantidad de la población y con un margen de error del 5.0%; asimismo se ha optado por el tipo de muestra o diseño muestral probabilístico mediante racimos o conglomerados. Esto debido a que, los criterios de selección fueron personas de ambos sexos y mayores de 15 años que radican en el Distrito de Ventanilla. Además, las unidades muestrales se eligieron al azar de cada grupo poblacional (Asentamientos Humanos, Urbanizaciones, Centros Poblados, Asociaciones de Vivienda, Mercados, entre otros). Por ello, y a modo de resumes se describe a continuación una tabla con la cantidad muestral y el margen de error.

| | |
|--|----------------|
| Margen de error máximo admitido | 5.0% |
| Tamaño de la población | 405,532 |
| Tamaño de muestra para un nivel de confianza del 95% | 385 |

Fuente: Elaboración propia

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010) determinan que muestrear por racimos implica diferenciar entre la unidad de análisis y la unidad muestral. La unidad de análisis indica quiénes van a ser medidos, o sea, los participantes o casos a quienes en última instancia vamos a aplicar el instrumento de medición. La unidad muestral (en este tipo de muestra) se refiere al racimo por medio del cual se logra el acceso a la unidad de análisis. El muestreo por racimos supone una selección en dos o más etapas, todas con procedimientos probabilísticos. En la primera, se seleccionan los racimos, siguiendo los pasos ya señalados de una muestra probabilística simple o estratificada. En las fases subsecuentes y dentro de



estos racimos, se seleccionan los casos que van a medirse. Para ello se hace una selección que asegure que todos los elementos del racimo tienen la misma probabilidad de ser elegidos.

2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos

2.3.1. Técnica: La Encuesta.

El estudio se elaboró con la técnica del tipo encuesta. En relación a ello, Neill & Cortez (2018) señalan que las encuestas deben prepararse cuidadosamente para evitar preguntas ambiguas o sesgadas. Esto permite que cualquiera de los miembros de la muestra comprenda, cuantifique y procese fácilmente para todos los fines de investigación.

2.3.2. Instrumento: El Cuestionario.

Para medir las variables tales como Gestión Ambiental y Satisfacción de la Ciudadanía se utilizó la el instrumento cuestionario tecnológico (TAM) el cual ha sido adaptado de Haro (2018) “Gestión Pública Ambiental y la Conciencia Ambiental Según Servicios Educativos El Agustino, Anexo de Monterrey I, Distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017”.

Se usó dos cuestionarios como instrumentos de medición documental, el primero para abordar la variable Gestión Ambiental, el cual está conformado por 15 preguntas divididas en 4 dimensiones (Planificación, Organización, Dirección y Control) las cuales cuentan con 4 preguntas cada una (con excepción de la dimensión control que cuenta solo con 3 preguntas); asimismo, la variable “Satisfacción de la Ciudadanía” cuenta con tres dimensiones (Salubridad, Limpieza Pública y Áreas Verdes) las cuales tienen 4 preguntas cada una.



Casas, Repullo & Donado (2003) explican que las encuestas son una herramienta que permiten organizar de manera ordenada la información recopilada que es recogida de la estructuración de preguntas dirigidas al tema de la encuesta. Su propósito es transformar variables experimentales para representar respuestas confiables y fáciles de cuantificar.

El cuestionario cuenta con opciones de respuesta múltiple en la escala Likert que consta:

1 = Nunca

2 = Casi Nunca

3 = Ocasionalmente

4 = Casi Siempre

5 = Siempre

2.3.3. Validez

Chávez (2007) define la validez como el objetivo es determinar si los factores están involucrados, según la teoría de referencia. También indica a esta como una de las herramientas más poderosas para medir y analizar lo que se pretende. En ese sentido, Ruiz (2007) determina la validez como la acción de intentar determinar qué tan bien el elemento del instrumento representa el dominio o universo del contenido del atributo que se mide.

Por lo tanto, la validez sugiere que hay tres categorías de lo que debe medir un instrumento de medición. Estos se dividen en: Validez de contenido, la cual constituye en la valoración de la coherencia, fiabilidad, orden y áreas de contenidos. La validez de criterio, donde se estandariza las pruebas o modelo y finalmente la validez de constructo, busca centrarse en medir la coherencia con otras medidas relacionadas con la teoría o el modelo



2.3.4. Confiabilidad

La confiabilidad es considerada por Hernández, Fernández & Baptista (2014) como la fiabilidad y el nivel en el que el instrumento obtiene resultados consistentes y coherentes en relación a lo que establece la escala, estos valores van entre cero y uno. En donde si el coeficiente es cero existirá mayor error en la medición, es decir habrá menor intercorrelación que es la consistencia entre los diversos ítems que conforman el instrumento.

En cuanto a la confiabilidad existe el coeficiente alfa de Cronbach. Para Meneses, Barrios, Bonillo, Cosculluela, Lozano, Turbany & Valero (2013) Dado que este es un tipo de factor de consistencia único, el alfa de Cronbach muestra esta consistencia única basada en la covarianza entre cuestionarios o ítems de prueba. Por tanto, cuanto mayor sea la covarianza, mayor será la puntuación alfa.

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez: Será validado mediante la realización de una evaluación experta, expertos en este campo comentarán el cuestionario y se considerarán tres profesores de la universidad.

Confiabilidad: Ya que la escala Likert está presente, se aplica el examen de confiabilidad Alfa de Cronbach para obtener la confiabilidad del instrumento. Esto debe ser superior a 0,8 para una buena fiabilidad y, por tanto, medir el grado de correlación entre los elementos del instrumento. Este proceso se realiza en el sistema estadístico SPSS Vrs. 25.



Fórmula alfa de Cronbach 1951:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[\frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

α = Alfa de Cronbach

K= Número de Ítem

Vi= Varianza de cada Ítem

Vt= Varianza total

Rangos Alfa de Cronbach

| Rangos | Magnitud |
|-------------|----------|
| 0.81 a 1.00 | Muy alta |
| 0.61 a 0.80 | Alta |
| 0.41 a 0.60 | Moderada |
| 0.21 a 0.40 | Baja |
| 0.01 a 0.20 | Muy baja |

Fuente: Tomado de Ruiz (2002)

Tabla 1

Procesamiento de confiabilidad del instrumento

| | | N | % |
|-------|-------------|-----|-------|
| Casos | Válido | 372 | 96,6 |
| | Excluido(a) | 13 | 3,4 |
| | Total | 385 | 100,0 |

Tabla 2

Fiabilidad del instrumento

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,958 | 27 |

Tabla 3

Fiabilidad de la Variable Gestión Ambiental

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,924 | 15 |



Tabla 4
Fiabilidad por dimensiones

| Dimensiones | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------|------------------|----------------|
| Planificación | ,779 | 4 |
| Organización | ,797 | 4 |
| Dirección | ,820 | 4 |
| Control | ,726 | 4 |

Tabla 5
Fiabilidad de la Variable Satisfacción Ciudadana

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,926 | 12 |

Tabla 6
Fiabilidad de las dimensiones de la variable satisfacción ciudadana

| Dimensión | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|--------------|------------------|----------------|
| Salubridad | ,857 | 4 |
| Limpieza | ,883 | 4 |
| Pública | | |
| Áreas Verdes | ,883 | 4 |



2.4. Procedimiento de recolección de datos

Para la recopilación de datos el estudio aplicará el instrumento en la ciudadanía del distrito de Ventanilla, el cuestionario será aplicado de forma virtual a través del uso de Google Forms, esto debido a la coyuntura actual relacionada a la emergencia sanitaria por la que transita el país debido de la pandemia del Covid 19.

Una vez recopilados los datos, los resultados se convierten en una tabla de Excel para importarlos al sistema estadístico SPSS. Vr. 25 para realizar análisis estadístico.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Para el estudio de la información recolectada, se analiza la confiabilidad y validez del instrumento de investigación utilizando el alfa de Cronbach.

Posteriormente, se realiza un examen descriptivo de variables a través de las tablas y gráficos que exponen la frecuencia y distribución de datos Luego, se realiza el análisis inferencial, para definir y determinar la toma de decisión con respecto a la de aprobar o desaprobar la hipótesis de la investigación.

Por tanto, el grado de significancia debe ser menor de 0.05 para determinar las relaciones entre variables.

2.6. Aspectos éticos

La prioridad actual en el presente estudio de investigación es el respeto y honestidad en la recolección y desarrollo de la información, proteger la propiedad intelectual mediante la citación correcta de los autores. De igual manera, se actúa conforme a las normas APA y a los lineamientos establecidos por la Universidad Peruana del Norte – UPN.



CAPÍTULO III. RESULTADOS

Luego de haber realizado el cuestionario para la indagación y a su vez habiéndose realizado la encuesta para el presente estudio, se presenta a continuación los resultados obtenidos, encuesta que fue realizada en el distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao, durante el periodo del 03 de octubre al 08 de noviembre del 2021.

3.1. Resultados e Interpretación

Información sociodemográfica de la muestra o las personas encuestadas.

Tabla 7

Datos sociodemográficos

| Variable | Condición | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|--------------------|------------------------|------------|----------------|
| Sexo | Hombre | 158 | 41,0 |
| | Mujer | 227 | 59,0 |
| | Casado(a) | 107 | 27,8 |
| | Conviviente | 81 | 21,0 |
| Estado Civil | Divorciado (a) | 15 | 3,9 |
| | Soltero (a) | 180 | 46,8 |
| | Viudo (a) | 2 | 0,5 |
| | Posgrado | 32 | 8,3 |
| Nivel de Educación | Primaria | 2 | 0,5 |
| | Secundaria | 88 | 22,9 |
| | Técnico superior | 129 | 33,5 |
| | Universitario | 134 | 34,8 |
| Edad | Joven (15 a 30) | 221 | 57,4 |
| | Adulto (30 a 50) | 140 | 36,4 |
| | Adulto Mayor (50 a 66) | 23 | 6,0 |
| Total | | 385 | 100,0 |

Fuente: Encuesta

Comentario: La presente tabla muestra información sociodemográfica de las personas que fueron encuestadas (muestra), aquí se detalla el sexo, el nivel educativo, su estado civil y su edad, todos son habitantes en el distrito de Ventanilla.



3.2. Descripción de Variables

3.2.1. Análisis representativo de la variable Gestión Ambiental

La ciudadanía mediante las personas encuestadas ha determinado en su mayoría (58.7%) que la gestión ambiental que administra la Municipalidad Distrital de Ventanilla, es aceptable y adecuada. Asimismo, un 10.9% de los encuestados indica que es excelente. Sin embargo, un 30.4% ha determinado que la gestión ambiental es pésima.

3.2.2. Análisis representativo de la variable Satisfacción Ciudadana

En cuanto a la satisfacción ciudadana, un 56.4% de los encuestados indica que está satisfecha frente a la gestión ambiental y un 14.0% determina que está totalmente satisfecha. Sin embargo, un 29.6% de los encuestados han indicado que no está satisfecha con la gestión ambiental que desarrolla la municipalidad distrital de Ventanilla.

De la información indicada, se aprecia que la gestión ambiental influye directamente en la satisfacción ciudadana del distrito de Ventanilla. A continuación, se grafica dicha información.

Tabla 8

Nivel de la Gestión Ambiental y Satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao

| | | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|-------------------|--|-------------------|-----------------------|
| Gestión Ambiental | Debe priorizarse la gestión ambiental | 117 | 30,4 |
| | La gestión ambiental es adecuada | 226 | 58,7 |
| | Excelente manejo de la gestión ambiental | 42 | 10,9 |



| | | | |
|---------------------------|---|------------|--------------|
| Total | | 385 | 100.0 |
| | La ciudadanía no está satisfacción | 114 | 29.6 |
| Satisfacción ciudadana | La ciudadanía está satisfecha | 217 | 56.4 |
| | La ciudadanía está totalmente satisfecha | 54 | 14.0 |
| Total | | 385 | 100.0 |

Fuente: Encuesta

Comentario: El resultado de la tabla 8, nos indica que el efecto que produce el manejo de la gestión ambiental ocasiona satisfacción o insatisfacción en la ciudadanía del distrito de Ventanilla. Asimismo, el rango en el grado de satisfacción a la Variable Gestión Ambiental es: satisfacción baja de 15 a 35 puntos, satisfacción media es de 35 a 55 y la satisfacción alta es de 55 a 75 puntos. En consecuencia, el nivel de satisfacción ciudadana está dada por el siguiente rango: de 12 a 28 puntos, es baja; de 28 a 44, se consideró media y de 44 a 60 puntos, es satisfacción alta.

A continuación, se muestra gráficamente los resultados por dimensión:

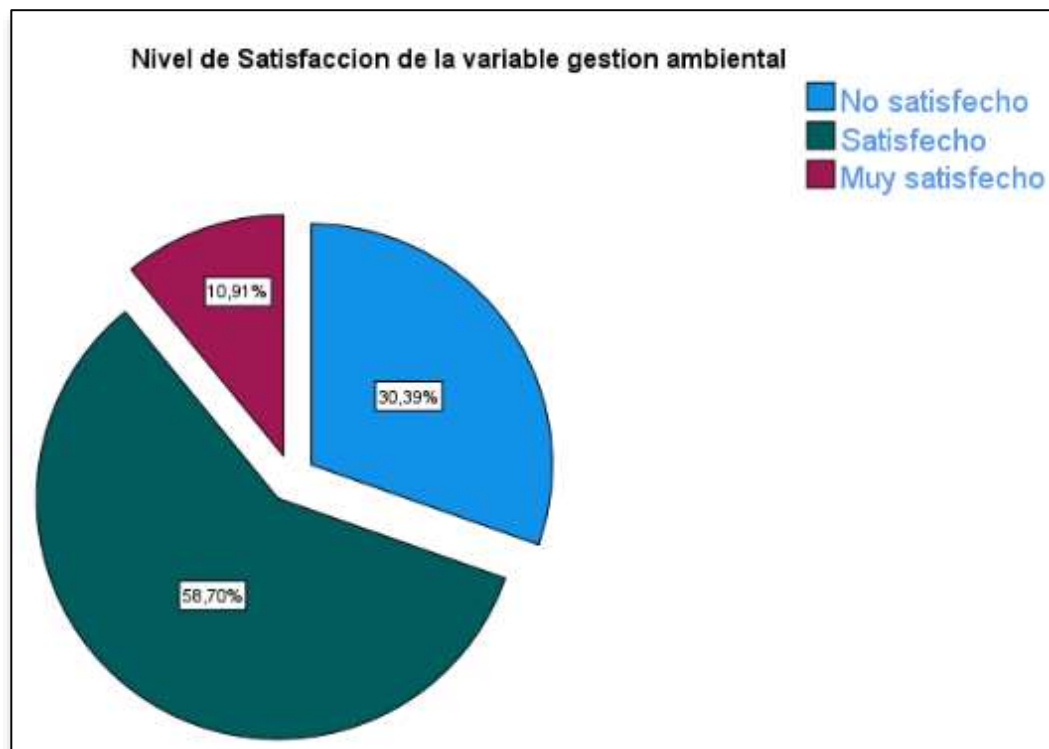


Figura 1. Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción en cuanto a la variable de gestión ambiental.

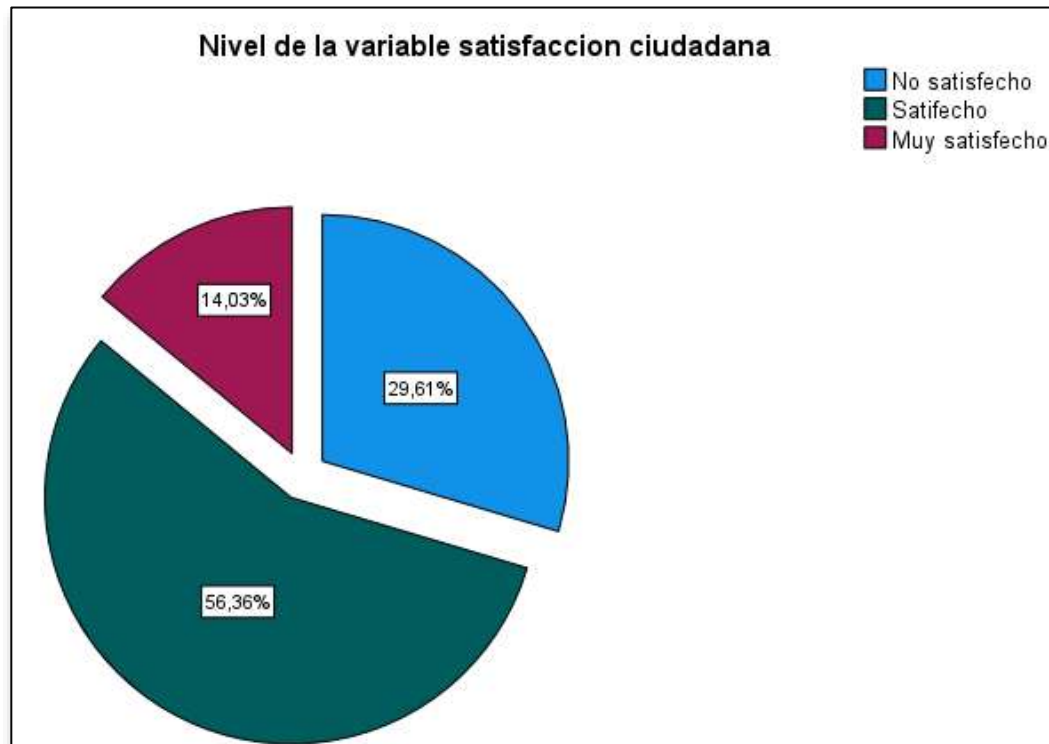


Figura 2. Resultado de la encuesta sobre el nivel de la variable satisfacción ciudadana.

Tabla 9

Datos sobre el grado de satisfacción de la variable gestión ambiental en su dimensión de Planificación

| | | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|---------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Planificación | La ciudadanía no está satisfecha | 92 | 23,9 |
| | La ciudadanía está satisfecha | 178 | 46.2 |
| | La ciudadanía está muy satisfecha | 115 | 29.9 |
| Total | | 385 | 100.0 |

Fuente: Encuesta

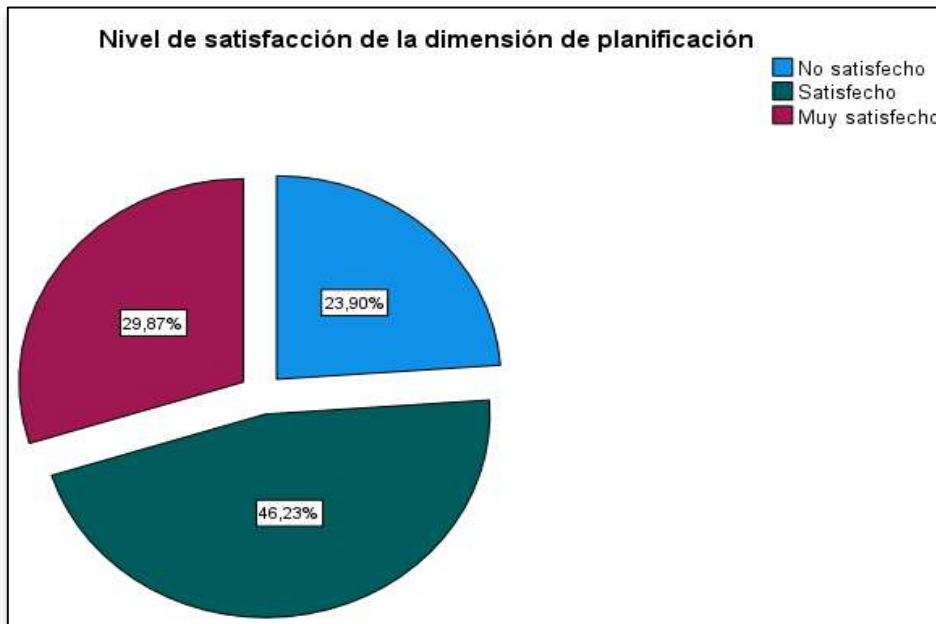


Figura 3. Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción en cuanto a la dimensión de planificación en la gestión ambiental.

Comentario: respecto a la organización de la gestión ambiental por parte de la municipalidad, la mayoría de encuestados (76.1%) indica que está satisfecha y muy satisfecha. Sin embargo, el 23.9% indica que no esta satisfecha.

Tabla 10

Datos sobre el grado de satisfacción de la variable gestión ambiental en su dimensión

Organización

| | | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|--------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Organización | La ciudadanía no está satisfecha | 93 | 24,2 |
| | La ciudadanía está satisfecha | 171 | 44,4 |
| | La ciudadanía está muy satisfecha | 121 | 31,4 |
| Total | | 385 | 100.0 |

Fuente: Encuesta

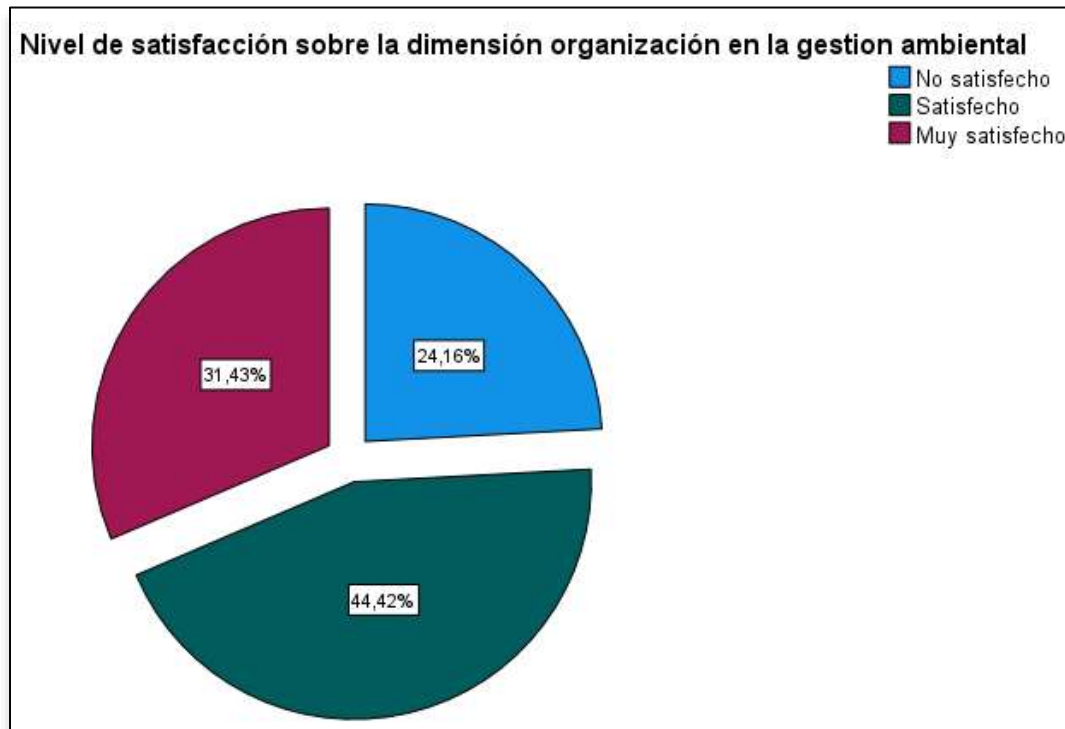


Figura 4. Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción en cuanto a la dimensión de organización en la gestión ambiental

Comentario: respecto a la dimensión Organización de la variable gestión ambiental, el 44,4% y el 31,4% ha determinado que está satisfecho y muy satisfecho respectivamente. Sin embargo, más de un tercio (31,4) de encuestados no está satisfecho. Esto estaría relacionado a la falta de coordinación en las acciones que realizan los trabajadores de la Municipalidad de Ventanilla.

En esa misma línea, los funcionarios o servidores de la Municipalidad que realizan las funciones dirección o liderazgo, estarían haciendo relativamente bien su trabajo, dado que un (40,5%) lo califica como satisfecha y el (27,8%) lo califica como muy satisfecho. Por el contrario, un 31,7% de los encuestados considera que está insatisfecho en cuanto al liderazgo en la gestión ambiental. El detalle a continuación.



Tabla 11

Datos sobre el grado satisfacción en la dimensión de Dirección

| Variable | Nivel | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|-----------|-----------------------------------|------------|----------------|
| Dirección | La ciudadanía no está satisfecha | 122 | 31,7 |
| | La ciudadanía está satisfecha | 156 | 40,5 |
| | La ciudadanía está muy satisfecha | 107 | 27,8 |
| Total | | 385 | 100.0 |

Fuente: Encuesta

Comentarios: los serviciadores y funcionarios de la municipalidad en estudio, deberán ser capacitados para un mejor desempeño en beneficio de la ciudadanía.

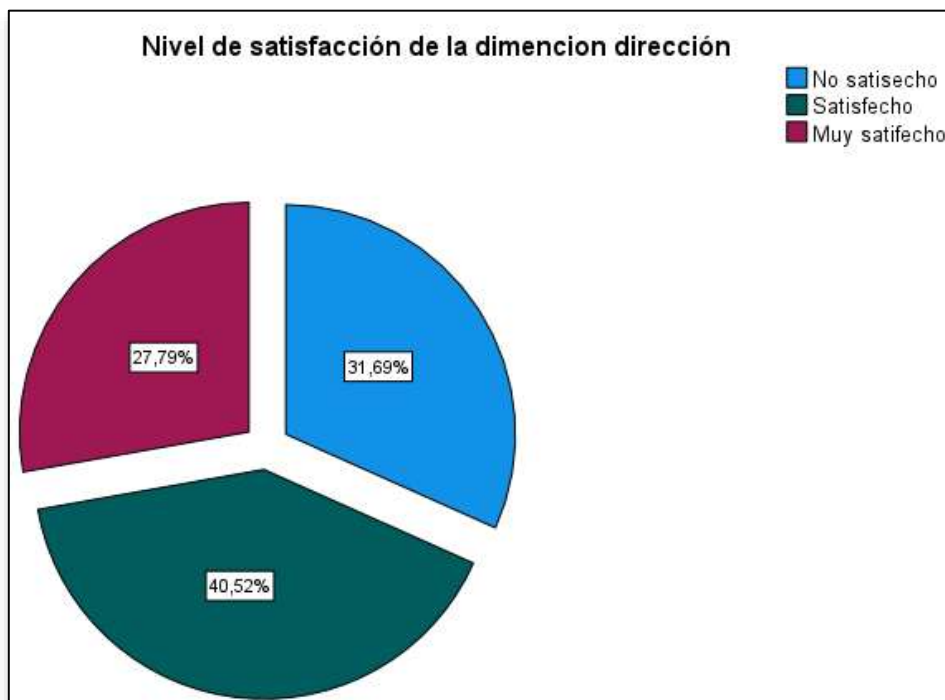


Figura 5. Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción en cuanto a la dimensión de dirección en la gestión ambiental



Tabla 12

Datos sobre el nivel de satisfacción respecto de dimensión Control

| | | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|--------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Control | La ciudadanía no está satisfecha | 158 | 42,0 |
| | La ciudadanía está satisfecha | 186 | 47,9 |
| | La ciudadanía está muy satisfecha | 41 | 10,1 |
| Total | | 385 | 100 |

Fuente: Encuesta

Comentario: Según la tabla 12, los resultados indican que el 42,0% de los encuestados indican que el nivel de Control en la Gestiona Ambiental de la Municipalidad de Ventanilla insatisface a la ciudadanía, pero un 47,9% y un 1,1% indicaron que están satisfechos y muy satisfechos respectivamente. Esto quiere decir, que la municipalidad estaría teniendo un control adecuado de las acciones en la gestión ambiental.

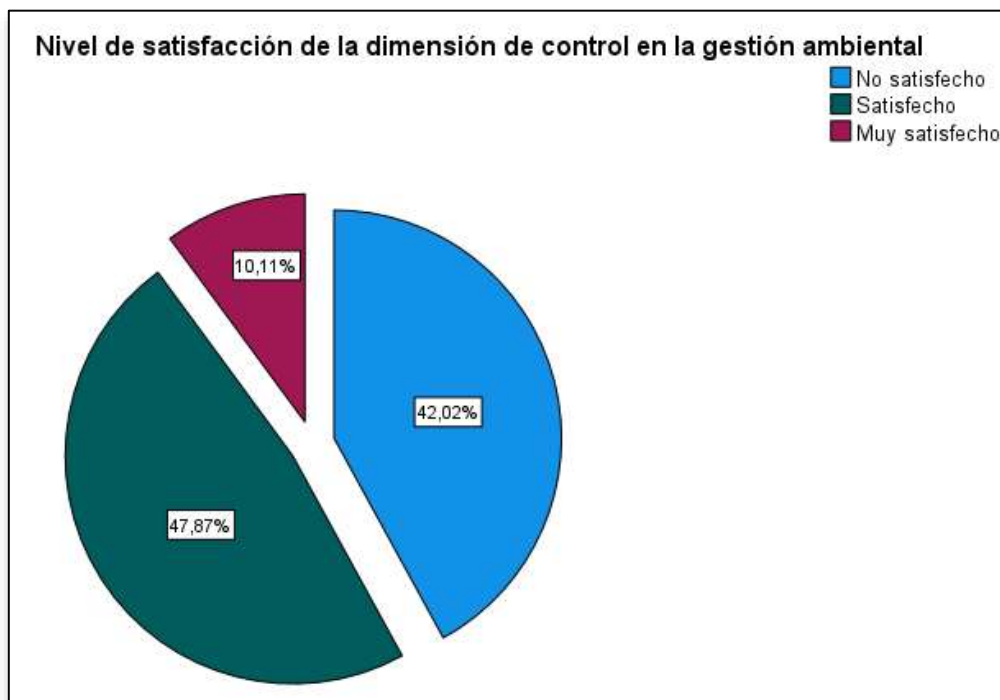


Figura 6. Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción en cuanto a la dimensión de control en la gestión ambiental



Tabla 13

Datos sobre el nivel de satisfacción respecto a la variable Satisfacción Ciudadana en salubridad.

| | | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|--------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Salubridad | La ciudadanía no está satisfecha | 113 | 29,4 |
| | La ciudadanía está satisfecha | 163 | 42,3 |
| | La ciudadanía está muy satisfecha | 109 | 28,3 |
| Total | | 385 | 100,0 |

Fuente: Encuesta

Comentario: el resultado de la tabla 13, nos indica que la ciudadanía está satisfecha respecto a la salubridad en el distrito de Ventanilla, ya que un 42.3% y un 28,3 está satisfecha y muy satisfecha respectivamente. Pero un 29,4 está insatisfecho.

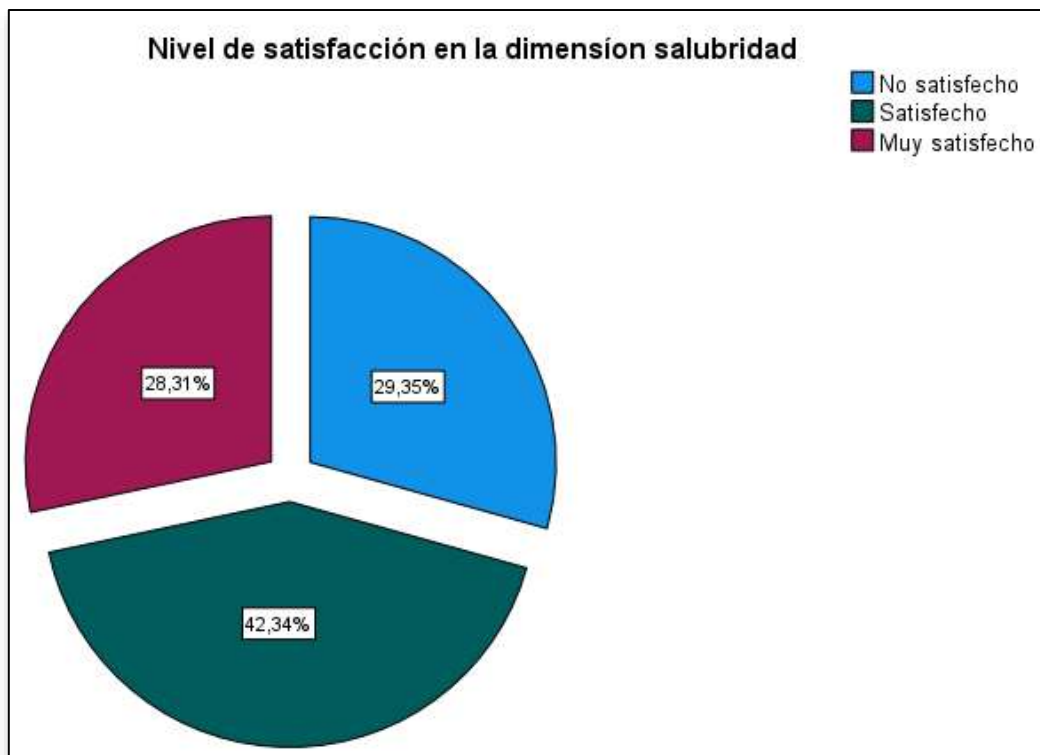


Figura 7. Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción en cuanto a la dimensión de salubridad.



Tabla 14

Datos sobre el nivel de satisfacción respecto a la dimensión Limpieza Pública de la variable Satisfacción Ciudadana.

| | | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Limpieza Pública | La ciudadanía no está satisfecha | 75 | 19,5 |
| | La ciudadanía está satisfecha | 152 | 39,5 |
| | La ciudadanía está muy satisfecha | 158 | 41,0 |
| Total | | 385 | 100.0 |

Fuente: Encuesta

Comentario: Los resultados en la tabla 14, muestran resultados satisfactorios, es decir, que el 41% de los encuestados indica que está muy satisfecha respecto a la limpieza pública y un 39,5% está satisfecho. Sin embargo, el 19,9% ha determinado que no le satisface el servicio. Este resultado, establece que la municipalidad está realizando un buen servicio en cuanto al servicio de limpieza públicas.

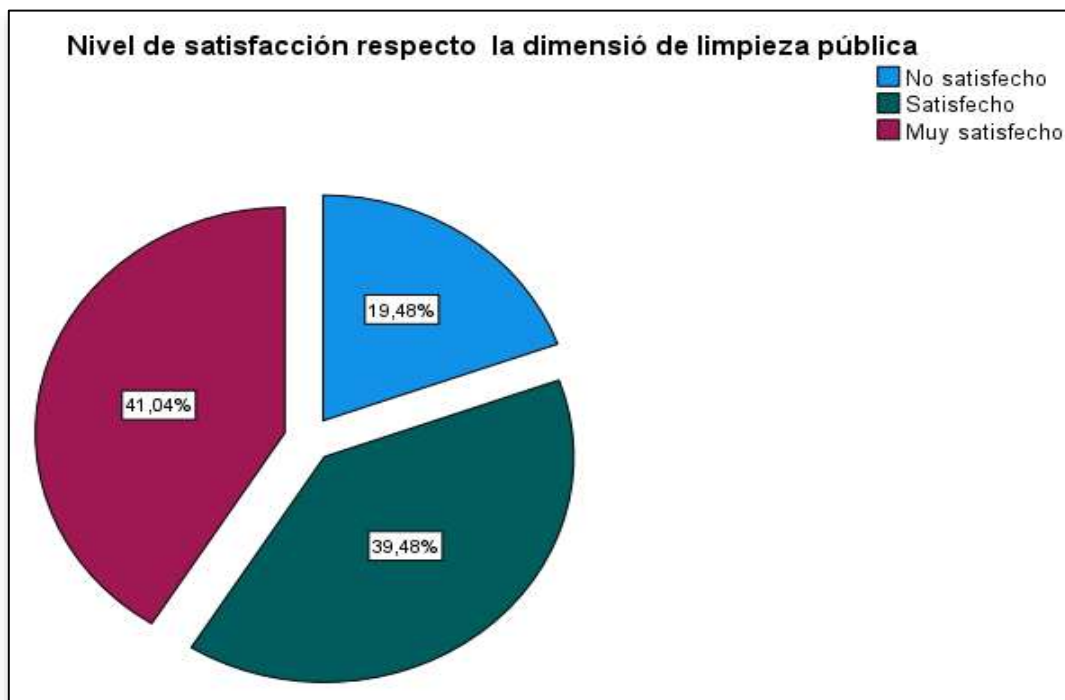


Figura 8. Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción en cuanto a la dimensión de Limpieza pública.



Tabla 15

Datos sobre el nivel de satisfacción respecto a la dimensión Áreas Verdes de la variable Satisfacción Ciudadana.

| | | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|--------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Áreas Verdes | La ciudadanía no está satisfecha | 111 | 28,8 |
| | La ciudadanía está satisfecha | 158 | 41,0 |
| | La ciudadanía está muy satisfecha | 116 | 30,1 |
| Total | | 385 | 100.0 |

Fuente: Encuesta

Comentario: la presente tabla nos muestra que sólo un 28,8% de los encuestados está insatisfecha respecto a la dimensión de áreas verdes. Pero un 41,0% indica que está satisfecha el 30,1% ha expresado que está totalmente satisfecha. Esto indicaría que, la municipalidad se está preocupando por conservar y mantener las áreas verdes en el distrito de Ventanilla.

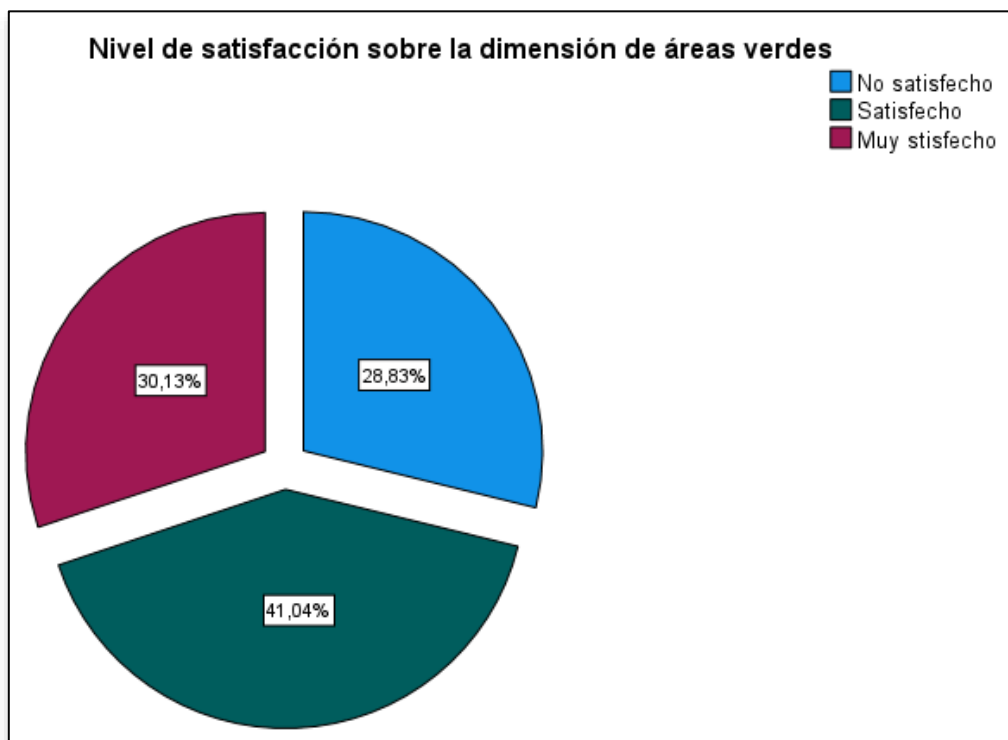


Figura 9. Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción en cuanto a la dimensión de área verdes.



3.3. Comprobación de la Hipótesis

3.3.1. Definición del nivel de confianza

El presente estudio ha considerado un nivel de confianza de 95% siendo el margen de error de 5%.

3.3.2. Contratación de la hipótesis

Existe relación directa y significativa entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla.

3.3.3. Formulación de la hipótesis nula (H_0) e hipótesis alterna (H_a)

$H_0 : r_{xy} = 0$ No existe relación directa y significativa entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla

$H_a : r_{xy} \neq 0$ Existe relación directa y significativa entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla

3.4. Estadístico de Prueba

El coeficiente de correlación se ha determinado utilizando el Rho Spearman.



Tabla 16

Correlación entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|------------------------|----------------------------|-------------------|------------------------|
| | | | Gestión ambiental | Satisfacción ciudadana |
| Rho de Spearman | Gestión ambiental | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,794** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 385 | 385 |
| | Satisfacción ciudadana | Coeficiente de correlación | ,794** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 385 | 385 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comentario: En la tabla 16, encontramos el sig. =0,000 (bilateral), el cual significa que con un porcentaje de 0.000% la satisfacción se relaciona con la gestión ambiental en un 79%, el cual aprueba la hipótesis planteada; Es decir, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna o planteada. Por lo que sí existe correlación directa entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana de la municipalidad de Ventanilla, a un nivel de significancia $\alpha= 0,01$ (bilateral).

Tabla 17

Correlación entre la dimensión de planificación de la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| | | | Satisfacción ciudadana | Planificación en la gestión ambiental |
| Rho de Spearman | Gestión ambiental | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,660** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 385 | 385 |
| | Satisfacción ciudadana | Coeficiente de correlación | ,660** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 385 | 385 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comentario: En la tabla 17, se observa la relación entre la dimensión de planificación y la satisfacción ciudadana. El coeficiente Rho Spearman da como resultado 0,000 estableciendo así una relación alta y directa. Es decir, la satisfacción se relaciona con la dimensión de planificación de la gestión ambiental en un 66%, el cual aprueba la hipótesis planteada.



Tabla 18

Correlación entre la dimensión de organización de la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana

| | | | Correlaciones | |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| | | | Satisfacción ciudadana | Organización en la gestión ambiental |
| Rho de Spearman | Gestión ambiental | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,631** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 385 | 385 |
| | Satisfacción ciudadana | Coefficiente de correlación | ,631** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 385 | 385 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comentario: Se evidencia la relación entre la dimensión de organización y la satisfacción ciudadana. El coeficiente Rho Spearman da como resultado 0,631 estableciendo así una relación alta y directa. Es decir, la satisfacción se relaciona con la dimensión de planificación de la gestión ambiental en un 63%, el cual aprueba la hipótesis planteada.

Tabla 19

Correlación entre la dimensión de dirección de la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana

| | | | Correlaciones | |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| | | | Satisfacción ciudadana | Dirección en la gestión ambiental |
| Rho de Spearman | Gestión ambiental | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,671** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 385 | 385 |
| | Satisfacción ciudadana | Coefficiente de correlación | ,671** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 385 | 385 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



Comentario: En la tabla 19, se evidencia la relación entre la dimensión de dirección y la satisfacción ciudadana. El coeficiente Rho Spearman da como resultado 0,000 estableciendo así una relación alta y directa. Es decir, la satisfacción se relaciona con la dimensión de planificación de la gestión ambiental en un 67%, el cual aprueba la hipótesis planteada.

Tabla 20

Correlación entre la dimensión de control de la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|------------------------|----------------------------|--------|---------------------------------|
| | | Satisfacción ciudadana | | Control en la gestión ambiental |
| Rho de Spearman | Gestión ambiental | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,481** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 385 | 385 |
| | Satisfacción ciudadana | Coeficiente de correlación | ,481** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 385 | 385 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comentario: En la tabla 20, se evidencia la relación entre la dimensión de dirección y la satisfacción ciudadana. El coeficiente Rho Spearman da como resultado 0,000 estableciendo así una relación alta y directa. Es decir, la satisfacción se relaciona con la dimensión de planificación de la gestión ambiental en un 48%, el cual aprueba la hipótesis planteada.

3.5. Discusión de Resultados de la Investigación

El presente estudio se planteó como objetivo principal o general, el de determinar de qué forma la Gestión Ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao – Perú. Para lograr el resultado al objetivo planteado, se utilizó la técnica del instrumento de la encuesta, empleando las metodologías de estudio y se ha comprobado las hipótesis propuestas.



Por consiguiente y luego de la interpretación de la información, se ha determinado que exista relación directa y muy significativa en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla.

Asimismo, los resultados se han obtenido aplicando dos variables (Gestión Ambiental y Satisfacción de la Ciudadanía). Además, se aplicó las dimensiones como: Planificación, Organización, Dirección, Control, Salubridad, Limpieza Pública y Áreas Verdes. Dichos resultados se asemejan con lo determinado por Gonzales (2019), que indica “El servicio de limpieza pública está relacionada de manera directa y significativa con la satisfacción ciudadana en el distrito de Concepción, Junín – Perú”.

Igualmente, se ha determinado que la gestión ambiental es de gran importancia que los gobiernos locales están obligados a proteger y prevenir la contaminación ambiental para brindar un mejor servicio a la ciudadanía. Esto concuerda con lo mencionado por Miranda (2017) que concluye “Los planes y programas ambientales, son instrumentos que permiten articular la participación de los organismos públicos y privados en la protección y prevención de actos contaminantes en el radio urbano y rural de cada municipalidad de manera participativas y democrática”.

3.6. Contribución Científica de la Investigación

El presente estudio, ha contribuido en nosotros, los coautores, obtener conocimientos objetivos de la realidad actual sobre el tema en investigación, es decir, respecto a la gestión ambiental y los efectos en la satisfacción ciudadana.



Se ha determinado con alto nivel de exactitud que, existe una relación directa y significativa entre las variables de estudio que son: gestión ambiental y satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao – Perú.

Asimismo, se ha determinado que la gestión ambiental es un deber de los gobiernos locales con la finalidad de proteger el bienestar de la ciudadanía dentro de sus jurisdicciones.

Por último, consideramos muy importante ceder el presente aporte a la ciudadanía en general, con el propósito que los funcionarios de los gobiernos locales y la sociedad civil organizada coordinen y planifiquen dentro de las políticas de gestión gubernamentales, el mejoramiento de los procedimientos administrativos y luchan por ceder mayor presupuesto a la gestión ambiental para lograr mayor nivel de satisfacción en la ciudadanía.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Para comenzar, se concluye que la gestión ambiental está relacionada de manera directa y significativamente con la satisfacción ciudadana en el Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao, a un nivel de significancia de 0,01 bilateral, según los resultados obtenidos del SPSS; esto quiere decir que, el valor obtenido por la ciudadanía prevalece con sus expectativas, entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana.

Del mismo modo se observa que la planificación en la gestión ambiental tiene relación directamente y significativamente con la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao – Perú, a un nivel de significancia de 0,01 bilateral según los resultados obtenidos del SPSS; esto significa que, el valor percibido por el ciudadano ha colmado sus expectativas, entre la planificación y la satisfacción ciudadana.



Igualmente, la organización en la gestión ambiental posee relación directa y significativamente con la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao – Perú, a un nivel de significancia de 0,01 bilateral, según la estadística presentada por el SPSS; ya que el valor percibido por el ciudadano colma sus expectativas.

Asimismo, la dirección o liderazgo en la gestión ambiental goza de una relación directa y significativa con la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao – Perú, con un nivel de significancia de 0,01 bilateral según los reportes del SPSS; en otras palabras, el valor percibido por el ciudadano ha colmado sus expectativas.

Finalmente, el control en la gestión ambiental sostiene también una relación directa y significativa con la satisfacción ciudadana en el distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao – Perú, a un nivel de significancia de 0,01 bilateral según el reporte del SPSS.

CAPÍTULO V. RECOMENDACIONES

Dentro de las recomendaciones más resaltantes que podemos mencionar encontramos la necesidad de capacitar a los funcionarios y servidores de la Municipalidad distrital de Ventanilla, encargados de las funciones de dirección y liderazgo en el servicio de Gestión Ambiental, a fin de que conozcan la importancia del cuidado y protección del medio ambiente, así como prevenir la contaminación y formas de sensibilizar a la población sobre las políticas de protección ambiental.



También, y de forma imprescindible el poder planificar y establecer evaluaciones semestrales a las actividades relacionadas al servicio de gestión ambiental en la Municipalidad Distrital de Ventanilla, el cual debe contemplar la retroalimentación con estrategias de mejorar cada día la gestión.

No menos importante sería el lograr establecer procesos administrativos viables, dinámicos y no engorrosos para que las expectativas de los ciudadanos sean cada vez mejores y lograr así un servicio de calidad. Así como también, dotar de recursos (materiales e insumos) a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ventanilla y capacitarlos en el desarrollo operativo para que ejecuten con eficiencia y eficacia el desarrollo de todas las actividades inherentes a las acciones de gestión ambiental; del mismo modo, reconocer los logros obtenidos para asegurar la mejor atención al ciudadano.

Por ultimo analizar, evaluar y proponer anualmente mejoras relevantes en los instructivos e instrumentos de gestión del Órgano Desconcentrado Sistema de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, como son: Reglamento de Organización y Funciones (ROF), Manual de Organización y Funciones (MOF), Plan Estratégico Institucional (PEI), Plan Operativo Institucional (POI), Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), Cuadro para Asignación de Personal (CAP) y el Plan de Capacitaciones de Personal , para obtener mejores resultados en la administración municipal.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amambal Valdivia, E., & Aguilar Sanchez, R. (2018). Propuesta de una plan de gestión para mejorar el manejo de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de la Encañada, Cajamarca - Perú 2017. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Arias, F. G. (2006). *EL PROYECTO de INVESTIGACIÓN* (6a ed.). Caracas: Episteme.
- Casas, J., Repullo, J. R., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadísticos de los datos (I). *ScienceDirect*, P. 527 - P. 538.
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. (4ta ed.). Maracaibo.
- COP25 CHILE. (13 de Diciembre de 2019). *COP25 CHILE*. Obtenido de QUÉ ES LA COP: <https://cop25.mma.gob.cl/que-es-la-cop/>
- Córdova Hernández, E., & Varón Buenaventura, A. (2016). Apoyo técnico al proceso de mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales UAE-DIAN. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Bogotá, Colombia.
- Enkerlin, E., Cano, G., & Garza, R. &. (1997). *Ciencia Ambiental y Desarrollo Sostenible*. Mexico D.F.: Internacional Thomson Editores.
- Enríquez, J. (2014). Satisfacción del Cliente del Departamento de Recaudaciones y Cobranzas de la Municiplidad de Ensenada. (*Tesis de Maestria*). Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina.



Equipo editorial, Etecé. (04 de Noviembre de 2020). *Medio Ambiente*. Obtenido de
Concepto.de: <https://concepto.de/medio-ambiente/>

Escalona Lallana, D. (2020). Diagnostico del sistema de gestión ambiental de la Empresa
Electrica Las Tunas. (*Tesis Doctoral*). Universidad de las Tunas, Las Tunas, Cuba.

Falero Alvino, E. (2021). Gestión Ambiental y Conciencia Ambiental en el Distrito de
Ancón, 2020. (*Tesis de maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Fernández-Baca, J. (2010). *Rediseño del Programa Estratégico "GESTIÓN AMBIENTAL
PRIORITARIA"*. Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo, Lima,
Lima. Obtenido de
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/PE0009_GESTION_A
MBIENTAL.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/PE0009_GESTION_AMBIENTAL.pdf)

Gonzales Borda, J. C. (2019). Servicios municipales y satisfaccion ciudadana en el Distrito
de Concepcion, Junín - Perú. *Servicios municipales y satisfaccion ciudadana en el
Distrito de Concepcion, Junín - Perú*. Universidad Nacional del Centro del Perú,
Huancayo.

Gonzales Borda, J. C. (2019). Servicios municipales y satisfacción ciudadana en el distrito de
Concepción, Junin - Perú. (*Tesis de Maestria*). Universidad Nacional del Centro del
Perú, Junin, Perú.

Graziano, A. M., & Raulin, M. L. (2019). *Research Methods: A Process of Inquiry* (9a ed.).
New York: Pearson.

Haro, U. (2018). GESTIÓN PÚBLICA AMBIENTAL Y LA CONCIENCIA AMBIENTAL
SEGUÚN SERVICIOS EDUCATIVOS EL AGUSTINO, ANEXO DE



- MONTERREY I, DISTRITO DE ATE VITARTE, LIMA, 2017. (*Tesis de Maestria*).
Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo Maria.
- Henández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (6a ed.). Mexico D.F.: McGRAW-HILL.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación* (quinta edición ed.). Santa Fé: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010_
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática: <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/censos/>
- Joaquín Laguna, M. d. (2007). Un sistema de gestión ambiental en la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (*Tesis de grado*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2004). *Administración. Una Perspectiva Global* (12a ed.). México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- León Gutierrez, A. (Enero - Junio de 2005). Gestión ambiental: ¿estrategia para el desarrollo sostenible? *Trabajo Social*(1), 85 - 109.
- López Hernández, K. (25 de Julio de 2016). Algunos Sentidos Implícitos En El Concepto De Desarrollo Sostenible. *Población y Desarrollo*, 43 - 50. Obtenido de



file:///C:/Users/LUIS/Downloads/Dialnet-

AlgunosSentidosImplicitosEnElConceptoDeDesarrolloS-5654391.pdf

Lozano Gómez, P., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). La gestión ambiental en los gobiernos locales en América Latina. *Ciencia Latina*.

Medina Castro, J. D. (2021). La relación de la gestión municipal en la satisfacción de la población del distrito de Tacna 2019. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad José Carlos Mariategui, Moquegua, Perú.

Medina Galarreta, L., & Mendoza Cacho, C. (2017). Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para una empresa de productos Lácteos. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Mendez Baca, R. (2005). Impacto del Control Interno en la Gestion Ambiental de una Empresa Minera. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L. M., Turbany, J., & Valero, S. (2013). *Psicometría*. Barcelona, España: UOC.

Miranda Machaca, E. r. (2017). Responsabilidad de las municipalidades en la gestion de proteccion de la contaminación del medio ambiente en la región Puno. *Responsabilidad de las municipalidades en la gestion de proteccion de la contaminación del medio ambiente en la región Puno*. Universidad Andina, Juliaca.



- Montoya, J. (2010). Plan de Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible de los Colegios de la Institución La Salle. (*Tesis Doctoral*). Universitat de Valecia, Valecia, España.
- Muñoz Garzón, J. (2014). Elaboración de una metodología comparativa para el manejo de los residuos sólidos y peligrosos generados en los proyectos viales. (*Tesis de Licenciatura*). Corporación Universitaria Lasallista, Antioquia, Colombia.
- Muñoz Muñoz, P. (2019). Estrategia organizacional para el Sistema de Gestión Ambiental Municipal - SIGAM de Palmira, Valle del Cauca. (*Tesis de Maestría*). Universidad de Colombia, Palmira, Colombia.
- Neill, D. A., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: UTMACH.
- Oldenhage, F. (2016). Propuesta de un programa de gestión para mejorar el manejo de los residuos sólidos en el distrito de San Juan de Miraflores con respecto al ambiente, el servicio de recojo y el comportamiento de la población. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Ordóñez Sánchez, F. (2013). La Educación Ambiental Ante La Crisis Del Medio Ambiente Del Planeta: Avances Y Retos En El Marco De Los Acuerdos Internacionales. (*Tesis para la obtención Título*). Universidad Nacional Autónoma de Mexico, México D.F.
- Organización Mundial de la Salud. (15 de Octubre de 2021). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Constitución: <https://www.who.int/es/about/governance/constitution>



- Pacheco Zegarra, J., & Sare Cruz, J. (2018). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de manejo de residuos sólidos para reducir la contaminación en la Institución Educativa N° 82538 Manuel María Álvarez de Cascas. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Pardo Huerta, C. (2018). Gestión Municipal y satisfacción ciudadana en la provincia de Cajatambo. (*Tesis de maestria*). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Pérez Barriga, C. (2019). *Plan Estratégico Institucional 2019-2023*. Municipalidad Distrital de Ventanilla, Callao.
- Ponton Tomaselli, A. N. (2017). Implantación de un sistema de gestión ambiental para la Empresa Incable S.A. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Quiroga Rueda, H. S. (2020). Barreras y Limitaciones para la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental del Sector Minero en Colombia. (*Tesis de Licenciatura*). Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, Colombia.
- Rodríguez Mamani, L. (2021). Calidad del servicio en la satisfacción de los usuarios de la subdirección de licencias de conducir, Puno - 2019. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DE CORTE TRANSVERSAL. *Revista Medica Sanitas*, p.141 - p.147.
- Ruiz. (2007). *Instrumentos de Investigación Educativa*. Barquisimeto, Venezuela: CIDG.



- Sanabria Carbajal, C. E. (2015). Apoyo a la Mejora Continua del Sistema de Gestión Ambiental en la Imprenta Nacional de Colombia - INC. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, Bogotá, Colombia.
- Sandoval, M. (27 de Febrero de 2012). Comportamiento sustentable y educación ambiental: una visión desde las prácticas culturales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(1).
- Tamayo, M. T. (2006). *DICCIONARIO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA* (2da. ed.). México: Limusa.
- Taylor, F. W., & Fayol, H. (1972). *Principios de la administración científica: Administración industrial y general, coordinación, control, previsión, organización, mando*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Tirado, R. M. (2015). El servicio de limpieza pública a cargo de las municipalidades y las dificultades existentes para el cobro individualizado del servicio. *Revista de Derecho Administrativo*, 102 - 125.



ANEXOS



ANEXO 1
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

INSTRUMENTO PARA DETERMINAR PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA GESTIÓN AMBIENTAL

Estimado encuestado(a): El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la gestión ambiental de la Municipalidad de Ventanilla. El cuestionario es anónimo; es necesario que respondas con sinceridad, para poder obtener una muestra real.

Instrucciones:

Cada una de las preguntas va seguida de cinco posibles alternativas de respuestas que debes calificar. Por ello debes leerlo en forma completa y, luego responder marcando con un aspa (X) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

| ESCALA DE MEDIDA | Nunca | Casi Nunca | Ocasionalmente | Casi Siempre | Siempre | | | | |
|------------------|--|------------|----------------|--------------|---------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| N° | DIMENSIONES | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | PLANIFICACION | | | | | | | | |
| 1 | La municipalidad distrital de Ventanilla tiene planificada la conservación del medio ambiente. | | | | | | | | |
| 2 | Los horarios para la limpieza pública en tu comunidad, son adecuados. | | | | | | | | |
| 3 | Existe coordinación con los dirigentes y la municipalidad para la conservación del medio ambiente. | | | | | | | | |
| 4 | La municipalidad a visitado tu comunidad para capacitarlos en favor de la conservación del medio ambiente. | | | | | | | | |
| | ORGANIZACIÓN | | | | | | | | |
| 5 | la municipalidad está bien organizada con respecto a la limpieza pública. | | | | | | | | |
| 6 | En tu comunidad existen encargados para la conservación del medio ambiente. | | | | | | | | |
| 7 | Los trabajadores municipales hacen bien su trabajo en tu comunidad. | | | | | | | | |
| 8 | En tu comunidad está demarcado los lugares para depositar residuos sólidos. | | | | | | | | |
| | DIRECCION | | | | | | | | |
| 9 | Alguna autoridad se ha presentado con ustedes para dialogar sobre la conservación del medio ambiente. | | | | | | | | |
| 10 | El alcalde de tu distrito se preocupa por la limpieza pública. | | | | | | | | |
| 11 | El municipio motiva a los pobladores para conservar su medio ambiente. | | | | | | | | |
| 12 | Existe algún convenio entre el alcalde y la población para conservar el medio ambiente. | | | | | | | | |
| | CONTROL | | | | | | | | |
| 13 | Con qué frecuencia pasa el recolector de basura en tu comunidad. | | | | | | | | |
| 14 | Consideras que existe control de los trabajadores municipales | | | | | | | | |
| 15 | Los dirigentes de tu comunidad se pronuncian sobre las deficiencias en la conservación del medio ambiente. | | | | | | | | |



ANEXO 2
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

**INSTRUMENTO PARA DETERMINAR PERCECIÓN CIUDADANA SOBRE LA
SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANIA**

Instrucciones:

Cada una de las preguntas va seguida de cinco posibles alternativas de respuestas que debes calificar. Por ello debes leerlo en forma completa y, luego responder marcando con un aspa (X) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

| ESACALA DE MEDIDA | Nunca | Casi Nunca | Ocasionalmente | Casi Siempre | Siempre | | | | |
|-------------------------|--|---------------|----------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| N° | DIMENSIONES | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | SALUBRIDAD | | | | | | | | |
| 16 | La Municipalidad Distrital de Ventanilla regular y controla el aseo, higiene y salubridad en los establecimientos comerciales, industriales, viviendas, escuelas, piscinas, playas y otros lugares públicos locales. | | | | | | | | |
| 17 | La Municipalidad Distrital de Ventanilla instala y mantiene servicios higiénicos y baños de uso público. | | | | | | | | |
| 18 | La Municipalidad Distrital de Ventanilla fiscaliza y realiza labores de control respecto de la emisión de humos, gases, ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente. | | | | | | | | |
| 19 | La municipalidad brinda asistencia técnica y de incidencia para la organización y movilización de los ciudadanos y la comunidad en el cuidado y la vigilancia de la salud. | | | | | | | | |
| | LIMPIEZA PÚBLICA | | | | | | | | |
| 20 | La Municipalidad Distrital de Ventanilla realiza el servicio de limpieza pública en forma adecuada. | | | | | | | | |
| 21 | El plan de rutas y el mapeo de recolección de residuos sólidos de la Municipalidad, es adecuado. | | | | | | | | |
| 22 | La municipalidad cuenta con supervisión eficiente en el servicio de limpieza pública. | | | | | | | | |
| 23 | La Municipalidad cuenta con un área responsable del servicio de limpieza pública. | | | | | | | | |
| | ÁREAS VERDES | | | | | | | | |
| 9 | La municipalidad destina parte de sus recursos para conservar las áreas verde y plantas. | | | | | | | | |
| 10 | La municipalidad conserva y mejora las los jardines o área verde. | | | | | | | | |
| 11 | La municipalidad suministra adecuadamente el agua para el riego de las áreas verdes. | | | | | | | | |
| 12 | La municipalidad organiza a los vecinos para cuidar y mejorar las áreas verdes. | | | | | | | | |



ANEXO 3
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

PUNTAJE OTORGADO POR LOS ENCUESTADOS

| Marca temporal - Encuestados | Si está dispuesto a participar presiones "Si" | 1. La municipalidad distrital de Ventanilla tiene planificada la conservación del medio ambiente | 2. Los horarios para la limpieza pública en tu comunidad, son adecuados | 3. Existe coordinación con los dirigentes y la municipalidad para la conservación del medio ambiente | 4. La municipalidad a visitado tu sector para capacitarlos en favor de la conservación del medio ambiente | 5. La municipalidad está bien organizada con respecto a la limpieza pública | 6. En tu sector existen supervisores para la conservación del medio ambiente | 7. Los trabajadores municipales hacen bien su trabajo en tu sector | 8. En tu sector existen lugares asignados para depositar residuos sólidos | 9. Alguna autoridad se ha presentado con ustedes para dialogar sobre la conservación del medio ambiente | 10. El alcalde de tu distrito se preocupa por la limpieza pública. | 11. El municipio motiva a los pobladores para conservar su medio ambiente | 12. Existe algún convenio entre el alcalde y la población para conservar el medio ambiente | 13. El recolector de basura de la municipalidad pasa frecuentemente en tu sector. | 14. Existe control de los trabajadores municipales para el manejo de residuos sólidos | 15. Los dirigentes de tu sector suelen reclamar las deficiencias de la municipalidad en la conservación del medio ambiente | 16. La Municipalidad Regula y controla el aseo, higiene y salubridad en los espacios v. establecimientos públicos | 17. La Municipalidad instala y mantiene servicios higiénicos y baños de uso público | 18. La Municipalidad Fiscaliza y realiza labores de control respecto de la emisión de humos, ruidos v. demás | 19. La Municipalidad Brinda asistencia a los ciudadanos en el cuidado v. la vigilancia de la salud pública | 20. La Municipalidad Realiza el servicio de limpieza pública en forma adecuada | 21. El plan de rutas y el mapeo de recolección de residuos sólidos de la Municipalidad es adecuado | 22. La Municipalidad cuenta con supervisión eficiente en el servicio de limpieza pública | 23. La Municipalidad cuenta con un área responsable del servicio de limpieza pública | 24. La Municipalidad destina parte de sus recursos para conservar las áreas verde v. plantas verde | 25. La Municipalidad conserva y mejora las los jardines o área verde | 26. La Municipalidad suministra adecuadamente el agua para el riego de las áreas verdes | 27. La Municipalidad organiza a los vecinos para cuidar y mejorar las áreas verdes | Edad | Sexo | Estado civil | Nivel académico |
|------------------------------|---|--|---|--|---|---|--|--|---|---|--|---|--|---|---|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--------|-------------|------------------|-----------------|
| 3/10/2021 11:47 | Si | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 35 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | |
| 3/10/2021 17:45 | Si | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 41 | Hombre | Casado(a) | Universitario | |
| 3/10/2021 21:00 | Si | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 37 | Hombre | Conviviente | Universitario | |
| 4/10/2021 09:26 | Si | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 29 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 4/10/2021 09:36 | Si | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 4/10/2021 09:49 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 27 | Mujer | Conviviente | Universitario | |
| 4/10/2021 09:55 | Si | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 34 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado |
| 4/10/2021 10:05 | Si | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 28 | Hombre | Conviviente | Universitario | |
| 4/10/2021 10:22 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 4/10/2021 10:23 | Si | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 27 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 4/10/2021 10:49 | Si | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|-------------|---------------|------------------|------------|
| 4/10/2021 11:46 | Si | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 40 | Hombre | Casado(a) | Posgrado | |
| 4/10/2021 16:07 | Si | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 32 | Mujer | Conviviente | Técnico superior | |
| 4/10/2021 18:57 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | | |
| 5/10/2021 09:45 | Si | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 23 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 5/10/2021 10:48 | Si | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 5/10/2021 10:50 | Si | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Universitario | |
| 5/10/2021 10:53 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | Hombre | Casado(a) | Universitario | |
| 6/10/2021 00:23 | Si | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria | |
| 12/10/2021 15:43 | Si | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 14/10/2021 12:28 | Si | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 29 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 14/10/2021 13:22 | Si | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | |
| 15/10/2021 09:17 | Si | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | Hombre | Casado(a) | Universitario | |
| 18/10/2021 19:35 | Si | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 18 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 19:57 | Si | 5 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 20:00 | Si | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 18 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 20:21 | Si | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 17 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 20:24 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 18 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 18/10/2021 20:25 | Si | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 46 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria |
| 18/10/2021 20:26 | Si | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 18/10/2021 20:27 | Si | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 16 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 20:30 | Si | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 19 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 18/10/2021 20:32 | Si | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 18 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 18/10/2021 20:35 | Si | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 17 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 20:37 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | |
| 18/10/2021 20:38 | Si | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 18/10/2021 20:42 | Si | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 18 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 20:43 | Si | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 20 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|-------------|------------------|------------------|---------------|
| 18/10/2021 20:45 | Si | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 18/10/2021 20:47 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 19 | Hombre | Soltero (a) | Universitario |
| 18/10/2021 20:51 | Si | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 18 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 20:59 | Si | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 20 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | | |
| 18/10/2021 21:26 | Si | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 42 | Mujer | Casado(a) | Universitario | |
| 18/10/2021 21:30 | Si | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 19 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | | |
| 18/10/2021 22:29 | Si | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 18/10/2021 22:48 | Si | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Hombre | Viudo (a) | Posgrado | |
| 18/10/2021 23:09 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 18/10/2021 23:19 | Si | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 18/10/2021 23:41 | Si | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 16 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | | |
| 19/10/2021 04:48 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | Mujer | Soltero (a) | Universitario | |
| 19/10/2021 07:32 | Si | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 27 | Mujer | Conviviente | Secundaria | |
| 19/10/2021 12:20 | Si | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 38 | Mujer | Conviviente | Técnico superior | |
| 19/10/2021 13:15 | Si | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 19 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 20/10/2021 10:35 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 63 | Hombre | Casado(a) | Universitario | |
| 20/10/2021 10:40 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 21 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 20/10/2021 14:21 | Si | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 47 | Mujer | Divorciado(a) | Técnico superior | |
| 20/10/2021 22:42 | Si | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 39 | Mujer | Conviviente | Técnico superior | |
| 21/10/2021 18:52 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 21/10/2021 18:55 | Si | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 46 | Hombre | Divorciado(a) | Técnico superior | |
| 21/10/2021 18:57 | Si | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 26 | Mujer | Conviviente | Técnico superior | |
| 21/10/2021 18:58 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 29 | Mujer | Soltero (a) | Universitario | |
| 21/10/2021 19:07 | Si | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 21/10/2021 20:31 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 21/10/2021 21:38 | Si | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 34 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | |
| 21/10/2021 21:46 | Si | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|-------------|------------------|------------------|---------------|
| 21/10/2021 21:51 | Si | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 40 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 21/10/2021 21:54 | Si | 2 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 1 | 50 | Mujer | Conviviente | Secundaria | |
| 22/10/2021 08:59 | Si | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 30 | Mujer | Conviviente | Secundaria | |
| 22/10/2021 09:03 | Si | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 35 | Hombre | Casado(a) | Técnico superior | |
| 22/10/2021 09:06 | Si | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 18 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 22/10/2021 09:11 | Si | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 29 | Mujer | Conviviente | Secundaria | |
| 22/10/2021 09:14 | Si | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 23/10/2021 17:44 | Si | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 34 | Mujer | Conviviente | Secundaria | |
| 24/10/2021 07:32 | Si | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 28 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | |
| 24/10/2021 15:50 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Universitario | |
| 26/10/2021 10:37 | Si | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 25 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 26/10/2021 10:40 | Si | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 24 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | | |
| 26/10/2021 10:41 | Si | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 22 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 26/10/2021 10:44 | Si | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | Mujer | Soltero (a) | Universitario | |
| 26/10/2021 10:51 | Si | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 30 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 26/10/2021 10:52 | Si | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 21 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 26/10/2021 11:08 | Si | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 29 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 26/10/2021 11:38 | Si | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 33 | Hombre | Conviviente | Universitario | |
| 26/10/2021 11:43 | Si | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 37 | Mujer | Casado(a) | Universitario | |
| 26/10/2021 11:51 | Si | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 23 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | | |
| 26/10/2021 12:18 | Si | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 30 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria | |
| 26/10/2021 12:25 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 22 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 26/10/2021 16:12 | Si | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 26/10/2021 17:25 | Si | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 27 | Mujer | Soltero (a) | Universitario | |
| 26/10/2021 18:22 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 25 | Hombre | Conviviente | Primaria | |
| 26/10/2021 18:48 | Si | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 27/10/2021 07:19 | Si | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 66 | Hombre | Viudo (a) | Secundaria | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|-------------|------------------|------------------|
| 27/10/2021 09:05 | Si | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 2/11/2021 09:50 | Si | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 2/11/2021 09:59 | Si | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 30 | Mujer | Conviviente | Secundaria |
| 2/11/2021 10:03 | Si | 2 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 34 | Mujer | Conviviente | Secundaria |
| 2/11/2021 10:06 | Si | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 22 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 2/11/2021 10:09 | Si | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 19 | Hombr e | Soltero (a) | Secundaria |
| 2/11/2021 10:13 | Si | 3 | 5 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 28 | Hombr e | Conviviente | Secundaria |
| 2/11/2021 10:17 | Si | 2 | 5 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 40 | Mujer | Casado(a) | Secundaria |
| 2/11/2021 18:28 | Si | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 59 | Mujer | Casado(a) | Primaria |
| 2/11/2021 18:30 | Si | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 59 | Hombr e | Casado(a) | Secundaria |
| 2/11/2021 18:32 | Si | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 28 | Hombr e | Soltero (a) | Secundaria |
| 2/11/2021 18:34 | Si | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 2/11/2021 18:35 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 24 | Hombr e | Soltero (a) | Secundaria |
| 2/11/2021 18:37 | Si | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 26 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 2/11/2021 18:37 | Si | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 30 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 2/11/2021 18:40 | Si | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 2/11/2021 18:40 | Si | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 2 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 1 | 41 | Mujer | Conviviente | Secundaria |
| 2/11/2021 18:42 | Si | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 60 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 2/11/2021 18:45 | Si | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 50 | Hombr e | Conviviente | Secundaria |
| 2/11/2021 18:47 | Si | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 3/11/2021 08:51 | Si | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 3/11/2021 08:54 | Si | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 30 | Hombr e | Conviviente | Técnico superior |
| 3/11/2021 08:59 | Si | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 19 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 09:04 | Si | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 30 | Hombr e | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 3/11/2021 09:05 | Si | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 27 | Hombr e | Soltero (a) | Universitario |
| 3/11/2021 09:06 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 09:07 | Si | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 43 | Mujer | Casado(a) | Universitario |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|-----------|------------------|------------------|
| 3/11/2021 09:08 | Si | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 38 | Hombre | Casado(a) | Técnico superior | |
| 3/11/2021 09:10 | Si | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 25 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 09:10 | Si | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 52 | Hombre | Casado(a) | Universitario | |
| 3/11/2021 09:11 | Si | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | Hombre | Casado(a) | Posgrado | |
| 3/11/2021 09:13 | Si | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 50 | Hombre | Conviviente | Técnico superior |
| 3/11/2021 09:16 | Si | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 23 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 09:19 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria |
| 3/11/2021 09:22 | Si | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria |
| 3/11/2021 20:52 | Si | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 24 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 21:06 | Si | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 3/11/2021 21:09 | Si | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 52 | Hombre | Divorciado (a) | Posgrado |
| 3/11/2021 21:09 | Si | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 29 | Mujer | Conviviente | Técnico superior |
| 3/11/2021 22:26 | Si | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 25 | Hombre | Conviviente | Secundaria |
| 3/11/2021 22:30 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 34 | Mujer | Conviviente | Posgrado |
| 3/11/2021 22:36 | Si | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 22 | Mujer | Conviviente | Secundaria |
| 3/11/2021 23:03 | Si | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 26 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 23:04 | Si | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 3/11/2021 23:05 | Si | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 20 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 3/11/2021 23:06 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 28 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 23:07 | Si | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 33 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 3/11/2021 23:08 | Si | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 35 | Mujer | Conviviente | Técnico superior |
| 3/11/2021 23:09 | Si | 2 | 2 | 1 | 2 | | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 27 | Mujer | Casado(a) | Secundaria |
| 3/11/2021 23:10 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 19 | Mujer | Conviviente | Técnico superior |
| 3/11/2021 23:11 | Si | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 29 | Mujer | Casado(a) | Universitario |
| 3/11/2021 23:12 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 3/11/2021 23:13 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 31 | Hombre | Casado(a) | Universitario |
| 3/11/2021 23:15 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 | Hombre | Divorciado (a) | Posgrado |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|-------------|---------------|------------------|
| 3/11/2021 23:16 | Si | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 32 | Hombre | Conviviente | Técnico superior |
| 3/11/2021 23:17 | Si | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 29 | Hombre | Soltero (a) | Universitario |
| 3/11/2021 23:18 | Si | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 27 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 3/11/2021 23:19 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 29 | Hombre | Conviviente | Secundaria | |
| 3/11/2021 23:20 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 30 | Hombre | Conviviente | Universitario | |
| 3/11/2021 23:21 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 29 | Hombre | Soltero (a) | Universitario | |
| 3/11/2021 23:22 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 26 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria | |
| 3/11/2021 23:23 | Si | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 44 | Hombre | Casado(a) | Posgrado |
| 3/11/2021 23:24 | Si | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 27 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria | |
| 3/11/2021 23:25 | Si | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 50 | Hombre | Casado(a) | Posgrado |
| 3/11/2021 23:26 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 49 | Hombre | Casado(a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 23:27 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 29 | Mujer | Conviviente | Universitario | |
| 3/11/2021 23:28 | Si | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 29 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 3/11/2021 23:28 | Si | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 44 | Mujer | Casado(a) | Posgrado | |
| 3/11/2021 23:29 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 36 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado |
| 3/11/2021 23:30 | Si | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 55 | Mujer | Casado(a) | Posgrado |
| 3/11/2021 23:31 | Si | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 18 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 3/11/2021 23:32 | Si | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 32 | Hombre | Casado(a) | Universitario |
| 3/11/2021 23:35 | Si | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 3/11/2021 23:36 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria |
| 3/11/2021 23:40 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 3/11/2021 23:40 | Si | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 32 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 01:04 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 1 | 2 | 28 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 4/11/2021 01:06 | Si | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 32 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 01:07 | Si | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 28 | Hombre | Soltero (a) | Universitario |
| 4/11/2021 01:07 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 22 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 01:08 | Si | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 27 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|-------------------|---------------------|
| 4/11/2021 01:09 | Si | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 22 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 01:10 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 34 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 01:10 | Si | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | Mujer | Convivient e | Universitari o |
| 4/11/2021 01:11 | Si | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 27 | Mujer | Soltero (a) | Universitari o |
| 4/11/2021 01:13 | Si | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 28 | Mujer | Convivient e | Secundaria |
| 4/11/2021 01:14 | Si | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 23 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 01:15 | Si | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 01:15 | Si | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 28 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 01:16 | Si | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 22 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 01:17 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 52 | Hombr e | Divorciado (a) | Universitari o |
| 4/11/2021 01:18 | Si | 4 | 3 | 4 | 4 | | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 51 | Hombr e | Casado(a) | Posgrado |
| 4/11/2021 01:18 | Si | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 50 | Hombr e | Casado(a) | Posgrado |
| 4/11/2021 01:19 | Si | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 50 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 01:20 | Si | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 49 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 09:15 | Si | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 40 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 09:19 | Si | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 09:23 | Si | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 22 | Hombr e | Soltero (a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 09:26 | Si | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 09:29 | Si | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 09:33 | Si | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 48 | Hombr e | Casado(a) | Universitari o |
| 4/11/2021 09:36 | Si | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 28 | Hombr e | Soltero (a) | Universitari o |
| 4/11/2021 09:39 | Si | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 48 | Mujer | Convivient e | Técnico superior |
| 4/11/2021 09:51 | Si | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | Mujer | Convivient e | Universitari o |
| 4/11/2021 09:53 | Si | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 | Hombr e | Convivient e | Universitari o |
| 4/11/2021 09:56 | Si | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 21 | Hombr e | Soltero (a) | Universitari o |
| 4/11/2021 09:59 | Si | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 27 | Mujer | Soltero (a) | Universitari o |
| 4/11/2021 10:01 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 49 | Hombr e | Convivient e | Técnico superior |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------------|------------------|------------------|
| 4/11/2021 10:04 | Si | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 41 | Hombre | Conviviente | Secundaria |
| 4/11/2021 10:07 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 55 | Hombre | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 18:44 | Si | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 37 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 18:48 | Si | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 53 | Mujer | Casado(a) | Secundaria |
| 4/11/2021 18:55 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 18:57 | Si | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 18:59 | Si | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 18 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 19:01 | Si | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 35 | Hombre | Casado(a) | Universitario |
| 4/11/2021 19:02 | Si | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | Mujer | Conviviente | Técnico superior |
| 4/11/2021 19:04 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 19:06 | Si | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 | Mujer | Conviviente | Secundaria |
| 4/11/2021 19:08 | Si | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 4/11/2021 19:10 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 19:13 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | Hombre | Conviviente | Universitario |
| 4/11/2021 19:14 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 19 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 19:16 | Si | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 4/11/2021 19:27 | Si | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 22 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 23:28 | Si | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 4/11/2021 23:29 | Si | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 26 | Mujer | Conviviente | Secundaria |
| 4/11/2021 23:30 | Si | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 26 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 23:32 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 24 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 4/11/2021 23:40 | Si | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 26 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 4/11/2021 23:41 | Si | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 22 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 4/11/2021 23:42 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 23 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 5/11/2021 04:51 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 6/11/2021 21:35 | Si | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 22 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 6/11/2021 21:36 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|----------------|------------------|
| 6/11/2021 21:46 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 24 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 6/11/2021 21:47 | Si | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 24 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 6/11/2021 21:48 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 27 | Mujer | Conviviente | Secundaria |
| 6/11/2021 21:49 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 27 | Mujer | Casado(a) | Universitario |
| 6/11/2021 21:50 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 6/11/2021 21:51 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 22 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 6/11/2021 21:54 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 | Hombr e | Soltero (a) | Universitario |
| 6/11/2021 21:55 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 29 | Hombr e | Soltero (a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:01 | Si | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 | Mujer | Casado(a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:01 | Si | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 42 | Hombr e | Divorciado (a) | Posgrado |
| 8/11/2021 01:03 | Si | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 28 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:04 | Si | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 32 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:05 | Si | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:05 | Si | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 29 | Mujer | Casado(a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:06 | Si | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:07 | Si | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 27 | Mujer | Casado(a) | Secundaria |
| 8/11/2021 01:07 | Si | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 8/11/2021 01:08 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 18 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 8/11/2021 01:09 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 18 | Hombr e | Soltero (a) | Secundaria |
| 8/11/2021 01:10 | Si | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 23 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:10 | Si | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 56 | Mujer | Conviviente | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:11 | Si | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 28 | Hombr e | Conviviente | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:12 | Si | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 27 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:12 | Si | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | Hombr e | Soltero (a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:13 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 21 | Hombr e | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:14 | Si | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 8/11/2021 01:15 | Si | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 24 | Mujer | Conviviente | Secundaria |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|-----------|----------------|------------------|------------------|
| 8/11/2021 01:15 | Si | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 45 | Hombre | Casado(a) | Universitario | | |
| 8/11/2021 01:15 | Si | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 19 | Hombre | Conviviente | Técnico superior | |
| 8/11/2021 01:16 | Si | 2 | | 3 | 2 | | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 18 | Hombre | Soltero (a) | Secundaria | |
| 8/11/2021 01:18 | Si | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 25 | Hombre | Conviviente | Universitario | |
| 8/11/2021 01:19 | Si | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 27 | Hombre | Conviviente | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:20 | Si | 1 | 2 | 2 | | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | Hombre | Conviviente | Secundaria | |
| 8/11/2021 01:20 | Si | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 24 | Mujer | Conviviente | Universitario | |
| 8/11/2021 01:23 | Si | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Universitario | |
| 8/11/2021 01:23 | Si | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 21 | Mujer | Casado(a) | Secundaria | |
| 8/11/2021 01:24 | Si | 2 | 1 | 1 | 2 | | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 23 | Hombre | Conviviente | Secundaria | |
| 8/11/2021 01:25 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 32 | Hombre | Casado(a) | Universitario | |
| 8/11/2021 01:25 | Si | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 34 | Mujer | Casado(a) | Posgrado | |
| 8/11/2021 01:26 | Si | 4 | 4 | 4 | | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 42 | Mujer | Casado(a) | Posgrado |
| 8/11/2021 01:28 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 26 | Mujer | Conviviente | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:29 | Si | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 33 | Mujer | Casado(a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:30 | Si | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 36 | Mujer | Casado(a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:31 | Si | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 28 | Hombre | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:32 | Si | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 | Hombre | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 01:33 | Si | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 29 | Mujer | Conviviente | Universitario | |
| 8/11/2021 01:34 | Si | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 45 | Mujer | Conviviente | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:35 | Si | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 37 | Hombre | Divorciado (a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:35 | Si | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 37 | Mujer | Divorciado (a) | Posgrado | |
| 8/11/2021 01:36 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 34 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:37 | Si | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 37 | Hombre | Divorciado (a) | Universitario |
| 8/11/2021 01:37 | Si | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 34 | Hombre | Conviviente | Universitario |
| 8/11/2021 01:39 | Si | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 55 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 01:39 | Si | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 38 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-------------|----------------|------------------|------------------|----------|
| 8/11/2021 01:40 | Si | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 45 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado | | | |
| 8/11/2021 01:41 | Si | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 51 | Hombr e | Divorciado (a) | Universitari o | | |
| 8/11/2021 01:42 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 28 | Hombr e | Convivient e | Universitari o | | |
| 8/11/2021 01:46 | Si | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 37 | Mujer | Convivient e | Universitari o | | |
| 8/11/2021 01:49 | Si | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 43 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 01:50 | Si | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33 | Hombr e | Casado(a) | Universitari o | | |
| 8/11/2021 01:51 | Si | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | Mujer | Convivient e | Técnico superior | | |
| 8/11/2021 01:52 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 34 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | | |
| 8/11/2021 01:57 | Si | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 44 | Mujer | Casado(a) | Secundaria | |
| 8/11/2021 01:58 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 01:59 | Si | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 52 | Mujer | Casado(a) | Posgrado | | |
| 8/11/2021 02:00 | Si | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 47 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado | |
| 8/11/2021 02:01 | Si | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | Mujer | Convivient e | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:03 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 45 | Hombr e | Divorciado (a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:04 | Si | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 32 | Mujer | Convivient e | Secundaria | |
| 8/11/2021 02:06 | Si | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 39 | Mujer | Divorciado (a) | Secundaria | |
| 8/11/2021 02:07 | Si | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 43 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:13 | Si | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 36 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:16 | Si | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 | Mujer | Convivient e | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:18 | Si | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:19 | Si | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | Mujer | Convivient e | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:22 | Si | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 | Hombr e | Casado(a) | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:25 | Si | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 55 | Hombr e | Casado(a) | Posgrado |
| 8/11/2021 02:26 | Si | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 44 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado | |
| 8/11/2021 02:27 | Si | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 49 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado | |
| 8/11/2021 02:28 | Si | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 34 | Hombr e | Soltero (a) | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:29 | Si | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 19 | Hombr e | Soltero (a) | Secundaria | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|--------------|------------------|------------------|----------------|
| 8/11/2021 02:30 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 27 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | | |
| 8/11/2021 02:31 | Si | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 35 | Mujer | Divorciado (a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:31 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 34 | Hombr e | Soltero (a) | Universitari o | | |
| 8/11/2021 02:32 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 47 | Mujer | Casado(a) | Posgrado | |
| 8/11/2021 02:33 | Si | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 37 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado | |
| 8/11/2021 02:34 | Si | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 42 | Hombr e | Casado(a) | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:35 | Si | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 52 | Hombr e | Convivient e | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:35 | Si | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 52 | Hombr e | Soltero (a) | Técnico superior | | |
| 8/11/2021 02:36 | Si | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 34 | Mujer | Convivient e | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:38 | Si | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 49 | Hombr e | Convivient e | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:38 | Si | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 23 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:45 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 45 | Hombr e | Casado(a) | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:47 | Si | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 51 | Hombr e | Convivient e | Universitari o |
| 8/11/2021 02:47 | Si | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 52 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 02:49 | Si | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:50 | Si | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 29 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:50 | Si | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 38 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:51 | Si | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 28 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:52 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | Hombr e | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:52 | Si | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 34 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado | |
| 8/11/2021 02:53 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 29 | Hombr e | Soltero (a) | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:54 | Si | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 25 | Hombr e | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 02:56 | Si | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 31 | Mujer | Convivient e | Universitari o | |
| 8/11/2021 02:57 | Si | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 29 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 03:00 | Si | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 23 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 03:01 | Si | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 34 | Hombr e | Convivient e | Técnico superior | | |
| 8/11/2021 03:02 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 39 | Hombr e | Convivient e | Universitari o | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|-----------|------------------|------------------|------------------|
| 8/11/2021 03:03 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 48 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | | |
| 8/11/2021 03:03 | Si | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 19 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 8/11/2021 03:05 | Si | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 29 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 8/11/2021 03:05 | Si | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 37 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado |
| 8/11/2021 03:06 | Si | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 31 | Mujer | Divorciado (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:08 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 35 | Mujer | Casado(a) | Universitario |
| 8/11/2021 03:09 | Si | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 45 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:11 | Si | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 31 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 8/11/2021 03:12 | Si | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 41 | Mujer | Soltero (a) | Posgrado |
| 8/11/2021 03:15 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 26 | Hombr e | Soltero (a) | Universitario |
| 8/11/2021 03:16 | Si | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 29 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 8/11/2021 03:17 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 28 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:18 | Si | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 31 | Mujer | Soltero (a) | Universitario |
| 8/11/2021 03:19 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:20 | Si | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 22 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 8/11/2021 03:25 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:26 | Si | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:27 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 18 | Hombr e | Soltero (a) | Secundaria |
| 8/11/2021 03:28 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 | Hombr e | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:32 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | Mujer | Casado(a) | Universitario |
| 8/11/2021 03:33 | Si | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 35 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior | |
| 8/11/2021 03:34 | Si | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 36 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:35 | Si | | 2 | 2 | 5 | | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 32 | Mujer | Conviviente | Universitario |
| 8/11/2021 03:36 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:37 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 23 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:38 | Si | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 | Hombr e | Conviviente | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:39 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 41 | Mujer | Casado(a) | Universitario |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|-------------------|-------------------|
| 8/11/2021 03:40 | Si | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 39 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:42 | Si | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 29 | Hombr e | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:43 | Si | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 24 | Mujer | Casado(a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:43 | Si | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 27 | Mujer | Casado(a) | Universitari o | |
| 8/11/2021 03:46 | Si | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 25 | Mujer | Soltero (a) | Universitari o |
| 8/11/2021 03:46 | Si | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 34 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 03:47 | Si | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 38 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 03:48 | Si | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 31 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 03:52 | Si | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 33 | Mujer | Divorciado (a) | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:54 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 03:54 | Si | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | Hombr e | Convivient e | Técnico superior |
| 8/11/2021 03:57 | Si | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 29 | Hombr e | Soltero (a) | Universitari o |
| 8/11/2021 03:58 | Si | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 28 | Mujer | Soltero (a) | Universitari o |
| 8/11/2021 03:59 | Si | 2 | 2 | 2 | | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 28 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 03:59 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 04:00 | Si | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 40 | Mujer | Casado(a) | Posgrado |
| 8/11/2021 04:01 | Si | 2 | | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 36 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 04:02 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | Mujer | Soltero (a) | Secundaria |
| 8/11/2021 04:03 | Si | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | Mujer | Casado(a) | Universitari o |
| 8/11/2021 04:04 | Si | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | Hombr e | Casado(a) | Posgrado |
| 8/11/2021 04:04 | Si | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | Mujer | Soltero (a) | Universitari o |
| 8/11/2021 04:05 | Si | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 55 | Mujer | Casado(a) | Posgrado |
| 8/11/2021 04:06 | Si | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 | Mujer | Soltero (a) | Técnico superior |



ANEXO 4
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

| TITULO | PROBLEMA | OBJE TIVO | HIPOTESIS |
|---|--|---|--|
| | GENERAL | GENERAL | GENERAL |
| | ¿Cómo la Gestión Ambiental se relaciona con la Satisfacción de la Ciudadanía en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021? | Determinar de qué forma la Gestión Ambiental se relaciona con la Satisfacción de la Ciudadanía en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021. | Existe relación directa y significativa entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción del Distrito de Ventanilla, 2021. |
| | ESPECÍFICOS: | ESPECÍFICOS: | ESPECÍFICOS: |
| “Gestión Ambiental y Satisfacción de la Ciudadanía en la Jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021 ” | ¿De qué manera la planificación en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla? | Determinar qué manera la planificación en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla. | Existe relación significativa entre la planificación en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021. |
| | ¿De qué manera la organización en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla? | Determinar de qué manera la organización en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla. | Existe relación significativa entre la organización en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021. |
| | ¿De qué manera la dirección en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla? | Determinar de qué manera la dirección en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla. | Existe relación significativa entre la dirección en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021. |
| | ¿De qué manera el control en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla? | Determinar de qué manera el control en la gestión ambiental se relaciona con la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla. | Existe relación significativa entre el control en la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2021. |



ANEXO 5
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | INSTRUMENTO |
|---|------------------|---|-------|--------------|
| Variable Independiente: Gestión Ambiental | Planeación | Toma de decisiones | P1 | Cuestionario |
| | | Elaboración de planes de trabajo | P2 | |
| | | Establecimiento de objetivos | P3 | |
| | | Planeación estratégica | P4 | |
| | | Estructura organizacional | P5 | |
| | Organización | Organigrama de funciones | P6 | |
| | | Tareas y funciones | P7 | |
| | | Disposición de espacio y equipo | P8 | |
| | | Reconocimiento de la dirección | P9 | |
| | | Toman en cuenta tu Opinión | P10 | |
| | Dirección | Existe motivación por parte de la dirección | P11 | |
| | | Liderazgo | P12 | |
| | | Se evalúan objetivos y metas | P13 | |
| | Control | Mecanismos de control | P14 | |
| | | Soporte para las operaciones | P15 | |
| Variable dependiente: Satisfacción de la Ciudadanía | Salubridad | Regulación y control de salubridad | P16 | Cuestionario |
| | | Servicios higiénicos públicos | P17 | |
| | | Fiscalización de elementos contaminantes | P18 | |
| | | Vigilancia de la salud | P19 | |
| | Limpieza Pública | Servicio de limpieza | P20 | |
| | | Recolección de residuos sólidos | P21 | |
| | | Supervisión del servicio de limpieza | P22 | |
| | | Responsable del servicio de limpieza | P23 | |
| | Áreas Verdes | Conservación de áreas verdes | P24 | |
| | | Mejoramiento de áreas verdes | P25 | |
| | | Suministro de agua para áreas verdes | P26 | |
| | | Compromiso de la comunidad | P27 | |

ANEXO 6
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA



Yo Fernando Llanos Silva, identificado con DNI 25831243, en mi calidad de Gerente de Limpieza Pública y Gestión Ambiental del Órgano Desconcentrado Sistema de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental de la institución Municipalidad Distrital de Ventanilla con R. U.C N^o 20131369809, ubicada en la Av. La Playa 188 Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor Oscar Chaupe Lozano, identificado con DNI N^o 80613279, estudiante o egresado de la Carrera profesional de Administración para que utilice la siguiente información de la Institución.

Información respecto al sistema o procedimientos de gestión ambiental y del servicio de barrido, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos del Distrito de Ventanilla realizado por la Municipalidad Distrital de Ventanilla; con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Trabajo de Investigación, (X) Tesis o (X) Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de (X) Bachiller, o (X) Título Profesional.

Por lo que se adjunta también, la siguiente información:

- ROF / MOF / Resolución de designación.
- Copia del DNI.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada. () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o (X) Mencionar el nombre de la empresa.

Ventanilla, 01 de octubre de 2021



Firma y sello del Representante Legal o
Representante del área

DNI: 25831243

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Egresado
DNI: 80613279

Ventanilla, 01 de octubre de 2021

ANEXO 7
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA



Yo Fernando Llanos Silva, identificado con DNI 25831243, en mi calidad de Gerente de Limpieza Pública y Gestión Ambiental del Órgano Desconcentrado Sistema de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental de la institución Municipalidad Distrital de Ventanilla con R.U.C N^o 20131369809, ubicada en la Av. La Playa 188 Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor Luis Alberto Gálvez Ramos, identificado con DNI N^o 45203359, estudiante o egresado de la Carrera profesional de Administración para que utilice la siguiente información de la Institución.

Información respecto al sistema o procedimientos de gestión ambiental y del servicio de barrido, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos del Distrito de Ventanilla realizado por la Municipalidad Distrital de Ventanilla; con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Trabajo de Investigación, (X) Tesis o (X) Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de (X) Bachiller, o (X) Título Profesional.

Por lo que se adjunta también, la siguiente información:

- ROF / MOF / Resolución de designación.
- Copia del DNI.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada. () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o (X) Mencionar el nombre de la empresa.

Ventanilla, 01 de octubre de 2021



Firma y sello del Representante Legal o
Representante del área
DNI: 25831243

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Egresado
DNI: 45203359
Ventanilla, 01 de octubre de 2021




MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA

ORDENANZA MUNICIPAL N° 010-2021/MDV

Ventanilla, 21 de junio de 2021

EL CONCEJO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA

VISTO:
En Sesión Ordinaria de Concejo Virtual (en atención al Decreto de Urgencia N° 026-2020, el mismo que faculta a los empleadores del sector público y privado a la realización de actividades de manera remota, es decir de manera virtual), de fecha 21 de junio de 2021, el Memorando N° 1107-2021/MDV-GPLP de la Gerencia de la Gerencia de Planificación Local y Presupuesto, el Informe N° 233-2021/MDV-GPLP-SGPI de la Subgerencia de Planificación e Inversiones, el informe N° 269-2021/MDV-GAJ de la Gerencia de Asesoría Jurídica y el Memorandum N° 1426-2021/MDV-GM de la Gerencia Municipal, respecto a la modificación de la Estructura Orgánica y el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, y;

CONSIDERANDO:
Que, de conformidad a lo establecido por los numerales 8) y 9) del artículo 9° y artículo 40° de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N° 27972, con la dispensa del Dictamen de la Comisión de Asuntos Legales, el Concejo Municipal con el **VOTO POR UNANIMIDAD** y con la dispensa del trámite de lectura y de aprobación del Acta, emitió la siguiente norma:

ORDENANZA QUE APRUEBA LA NUEVA ESTRUCTURA ORGÁNICA Y REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES (ROF) DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA

ARTÍCULO 1.- APROBAR la nueva Estructura Orgánica y el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, que como anexo forma parte de la presente Ordenanza, el mismo consta de cuatro títulos, cuatro capítulos y ochenta y tres artículos, el cual forma parte integrante de la presente Ordenanza Municipal, cuyo texto será publicado en la página web de la Municipalidad Distrital de Ventanilla (www.muniventanilla.gob.pe), de acuerdo a lo establecido en el artículo 9° del D.S N° 001-2009-JUS.

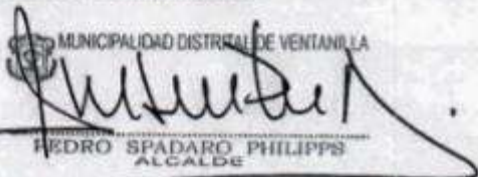
ARTÍCULO 2.- FACULTAR al Señor Alcalde para que, mediante Decreto de Alcaldía, dicte las disposiciones necesarias para la correcta aplicación de la nueva Estructura Orgánica y el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.


ARTÍCULO 3.- ENCARGAR a todas las unidades orgánicas de la entidad, el cumplimiento de la presente Ordenanza Municipal, así como la toma de acciones correspondientes con arreglo a Ley.

ARTÍCULO 4.- ENCARGAR a la Secretaria General, disponga la publicación de la presente norma en el Diario Oficial "El Peruano".

ARTÍCULO 5.- DEROGAR toda norma o disposición que se oponga a la presente Ordenanza.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE.


PEDRO SPADARO PHILIPPS
ALCALDE


Abog. Galiana Beatriz León Morán
Secretaria General