

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DEL  
ÁREA DE GESTIÓN HUMANA PARA REDUCIR LOS  
COSTOS DE LA EMPRESA CASA GRANDE, 2022”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título  
profesional de:

Ingeniero Industrial

**Autor:**

Larry Joel Marquina Laiza

Asesor:

Ing. Julio C. Cubas Rodríguez

<https://orcid.org/0000-0002-5462-4383>

Trujillo - Perú

## Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO .....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	19
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	36
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	43
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	80
REFERENCIAS .....	85
ANEXOS.....	89

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Datos de la empresa Casa Grande S.A.A.....	12
Tabla 2.	Producción de caña de azúcar periodo 2021 .....	16
Tabla 3.	Matriz de Priorización de las Causas Raíz.....	43
Tabla 4.	Análisis Pareto de las Causas Raíz .....	44
Tabla 5.	Registros ejecutados en la administración del personal – 2022.....	46
Tabla 6.	Ficha del proceso Administración del Personal.....	47
Tabla 7.	Subsanaciones al personal – 2022.....	48
Tabla 8.	Ficha del proceso Bienestar Social .....	49
Tabla 9.	Nóminas procesadas – 2022.....	50
Tabla 10.	Ficha del proceso de Nóminas .....	51
Tabla 11.	Personal insatisfecho en función a sus reclamos – 2022 .....	52
Tabla 12.	Ficha del proceso de Relaciones Laborales .....	53
Tabla 13.	Personal Capacitado - 2022.....	54
Tabla 14.	Ficha del proceso de Selección y Capacitación .....	55
Tabla 15.	Mano obra mensual y semestral – Gestión Humana 2022.....	56
Tabla 16.	Requerimiento de materiales – 2022.....	57
Tabla 17.	Sobrecostos por reclamos de reintegros - 2022 .....	57
Tabla 18.	Costos imprevistos – 2022 .....	58
Tabla 19.	Operacionalización de las variables con los resultados iniciales obtenidos	59
Tabla 20.	Ficha de procesos propuesto para la Administración del Personal.....	63

Tabla 21.	Ficha de procesos propuesto para Bienestar Social .....	65
Tabla 22.	Ficha de procesos propuesto para Nóminas.....	67
Tabla 23.	Ficha de procesos propuesto para Relaciones Laborales .....	69
Tabla 24.	Ficha de procesos propuesto para Selección y Capacitación.....	71
Tabla 25.	Formato para Documentar los Procesos del área de Gestión Humana .....	74
Tabla 26.	Formato de auditoria de los Procesos del área de Gestión Humana .....	77
Tabla 27.	Intangibles para la propuesta.....	79
Tabla 28.	Capital de trabajo para la propuesta.....	79
Tabla 29.	Flujo de caja económico .....	80
Tabla 30.	Cálculo de los Indicadores Económicos .....	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Vista satelital de la ubicación de la Empresa Casa Grande S.A.A. ....	12
Figura 2 Organigrama de la empresa Casa Grande .....	13
Figura 3 Organigrama del área de Gestión Humana – Casa Grande.....	14
Figura 4 Producción Nacional de Azúcar 2021 (miles de TN) .....	16
Figura 5 Diseño ERD .....	30
Figura 6 Modelamiento de datos SAC .....	31
Figura 7 SAC para la gestión de Recursos Humanos.....	32
Figura 8 Gestión del Capital Humano HCM .....	33
Figura 9 Diagrama Causa – Efecto.....	41
Figura 10 Diagrama de Pareto de las Causas Raíz .....	44
Figura 11 Esquema de la propuesta de mejora .....	60
Figura 12 Mapa de Procesos propuesto para el área de Gestión Humana.....	62
Figura 13 Procesos del área de Gestión Humana – Casa Grande.....	75
Figura 14 Organigrama Propuesto para el área de Gestión Humana – Casa Grande .....	76

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional planteó como objetivo proponer un diseño de mejora en los procesos para reducir los costos en el área de Gestión Humana de la empresa Casa Grande, 2022, para ello se empleó un estudio con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental transversal para poder contextualizar a la empresa y explicar la experiencia laboral. Además se estimó como muestra a todos los procesos que se realizan en el área de Gestión Humana a los cuales se les aplicó instrumentos como el cuestionario, la guía de observación y fichas de documentos y así recolectar la información necesaria. Obteniendo como resultados que los procesos alcanzaron un cumplimiento de: Administración de Personal 86,19%; Bienestar Social 86,94%; Nóminas 86,69%; Relaciones Laborales 3,66%; Selección y Capacitación 97%. Aunado los costos del área con un total de S/ 956 203,59. Luego se propuso el plan de mejora con el uso de formatos para diseñar el mapa de procesos, fichas de procesos, flujogramas, el organigrama y formatos para la mejora continua. Además se evaluó la propuesta obteniendo: VAN S/ 60.102,02, TIR 68,65% y C/B 1,8. Concluyendo que la propuesta beneficia a la empresa organizacionalmente, es rentable y viable económicamente.

Palabras claves: Procesos, gestión humana, costos, mejora, formatos.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Aguilera, O. (2011). Guía de buenas prácticas para la gestión de procesos. Andalucía: Junta de Andalucía.
- Alcívar, M., Alarcón, C., & Ferrin, H. (2020). Talento humano y la gestión del conocimiento en las microempresas. Podium, 37.
- Alonso, C. (2014). Orientaciones para implementar una gestión basada en procesos. Ingeniería Industrial, 159-171.
- Alvarado, C., & Ganoza, S. (2018). PROPUESTA DE MEJORA PARA REDUCIR COSTOS OPERACIONALES EN EL PROCESO DE COMPRAS Y EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE LA EMPRESA AGRÍCOLA BGS S.A.C. - LAMBAYEQUE. Lambayeque, Perú: Repositorio Universidad Privada del Norte.
- Arias, M., & Rojas, E. (2016). Guía para gestionar procesos de negocio a través de minería de procesos. Revista IEN, 30-42.
- Armijos, F., Bermúdez, A., & Mora, N. (2019). Gestión de administración de los Recursos Humanos. Scielo\_Revista Universidad y Sociedad - vol. 11, no 4., 163-170.
- Arrascue, I., Podestá, L., Matzumura, J., Gutiérrez, H., & Ruiz, R. (2021). Habilidades gerenciales desde la percepción del personal en el Hospital Municipal Los Olivos. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 21.
- Benites, A. (2018). "PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL WORLD GROUP SAC. Trujillo, Perú: Repositorio Universidad Privada del Norte.
- Calsina, G. (2021). Los retos de la agroindustria en la gestión del talento. Montana.

- Campos, R., & Lao, M. (8 de Noviembre de 2018). Propuesta de mejora en el proceso de gestión humana basado en gestión del conocimiento para la mejora en la productividad en una empresa de la industria de plástico. Lima, Perú: UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS.
- Cartin, C. (2021). Propuesta de mejora de los procesos de Formación y Capacitación hacia los colaboradores de 3M para disminuir los desperdicios y errores en el área de entrenamientos mediante la implementación de DMAIC. San José de Costa Rica, Costa Rica: Arizona State University.
- Cruz, D. (2018). Gestión por procesos para mejorar la eficiencia en la unidad de gestión local del programa nacional de vivienda rural, 2018. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- EKCIT. (28 de abril de 2022). SAP Analytics Cloud (SAC): el sistema de BI en la nube de SAP. Obtenido de <https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/programas-erp/sap-analytics-cloud-sac>
- Espinosa, R., Zúñiga, R., Guerrero, A., & Campos, H. (2017). Contabilidad de Costos para la Gestión Administrativa. Quito, Ecuador: Repositorio UNEMI.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Education.
- INEI, I. N. (2021). Producción de Caña de Azúcar. Lima, Perú: Gobierno Peruano.
- Jara, A., & Portilla, V. (2022). PLAN DE MEJORA PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL MOLINERA. Trujillo, Perú: Repositorio Universidad Privada del Norte.
- La República. (29 de Julio de 2021). Latinoamérica representa cerca de 13% de la producción agrícola a nivel mundial.

- León, A. (2021). Importancia de los Costes en la Gestión Empresarial. Escuela de Organización Industrial.
- Lucidchart. (2022). ¿Cuáles son tus necesidades de creación de ERD? Obtenido de <https://www.lucidchart.com/pages/es/que-es-un-diagrama-entidad-relacion>
- Manrique, R. (2022). La agroindustria fue la actividad que más generó puestos de trabajo ligados a la exportación en el 2021. Redagricola.
- Martín, E. (5 de Diciembre de 2019). Tu departamento de RRHH no funciona por estos 6 motivos. Obtenido de <https://www.grupocibernos.com/blog/tu-departamento-de-rrhh-no-funciona-por-estos-6-motivos>
- Medina, S., Ruata, S., Contreras, S., & Cañizalez, B. (2018). Contabilidad de Costos. Cidepro.
- Oracle. (2022). ¿Qué es Human Capital Management? Obtenido de <https://www.oracle.com/mx/human-capital-management/what-is-hcm/>
- Pérez, J. (2021). Gestión por procesos 2012 - Rev. 2021. Madrid: ESIC.
- Reveles, R. (2019). Análisis de los elementos del costo. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5pGpDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=tipos+de+costos&ots=c-1jjxgWs7&sig=mBJm3k225CdS-IkMEVvTP\\_Lbnlg#v=onepage&q=tipos%20de%20costos&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5pGpDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=tipos+de+costos&ots=c-1jjxgWs7&sig=mBJm3k225CdS-IkMEVvTP_Lbnlg#v=onepage&q=tipos%20de%20costos&f=false)
- Rodriguez, A., & Livicy, N. (2020). DISEÑO DE PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTE. Trujillo, Perú: Repositorio Universidad Privada del Norte.
- Sánchez, J. (2021). Coste – Costo. TALSA. Economipedia.
- Santana, C. (22 de 06 de 2022). ¿Cuáles son los problemas más comunes en Recursos Humanos? Obtenido de <https://blog.acsendo.com/problemas-de-recursos-humanos>

- Silvestre. (31 de Marzo de 2022). AGROINDUSTRIA CONCENTRÓ EL MAYOR NÚMERO DE EMPRESAS EXPORTADORAS EN ENERO 2022. Obtenido de <https://silvestre.com.pe/agroindustria-concentro-el-mayor-numero-de-empresas-exportadoras-en-enero-2022/#:~:text=Por%20sectores%2C%20el%20stock%20m%C3%A1s,medianas%2015%20y%20grandes%2074.>
- Simancas, R., Silvera, A., Garcés, L., & Hernández, H. (2018). Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de Barranquilla. *Redalyc\_Revista Venezolana de Gerencia* - 23(82), 377-391.
- Suárez, B., Celis, G., & Vergara, A. (2020). Rediseño de Procesos para la Gestión de Recursos Humanos en una Empresa de Soluciones Empresariales. LACCEI.
- Superintendencia de Administración Tributaria SUNAT. (2022). Consultas de RUC. Lima, Perú: Gobierno Peruano.
- Vásquez, M., Jara, K., & Ccahuay, J. (2020). PLAN DE MEJORA EN LA GESTIÓN OPERATIVA PARA REDUCIR COSTOS DE LA EMPRESA SHALOM EMPRESARIAL S.A.C. CHICLAYO. *Revista Científica Institucional Tzhoecoen* - Vol. 12 Núm. 3.
- Zagal, N. (2022). PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA COMISIÓN DE USUARIOS DEL SUB SECTOR HIDRÁULICO SAN IDELFONSO, VIRÚ, 2022. Trujillo, Perú: Repositorio Universidad Privada del Norte.