



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA DE PROCESOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCCIÓN EN EL ÁREA DE ESTAMPADO DE TELA DE LA EMPRESA TEXTIL CAMONES S.A. EN EL AÑO 2019”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

HECTOR MARLON MEDRANO TENORIO

**Asesor:**

Dr. NAPOLEÓN JÁUREGUI NONGRADOS

Lima - Perú

2019

## Tabla de contenido

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
RESUMEN .....	6
ABSTRACT.....	7
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	21
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	24
CAPÍTULO IV. DISCUSION .....	24
CONCLUSIONES .....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS .....	26

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1: Gráfico de Histograma.....</b>	<b>18</b>
<b>Figura 2: Gráfico de Pareto.....</b>	<b>19</b>
<b>Figura 3: Diagrama de Dispersión.....</b>	<b>20</b>
<b>Figura 4: Diagrama Causa – Efecto.....</b>	<b>20</b>
<b>Figura 5: Diagrama 5s.....</b>	<b>21</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación servirá para incrementar la producción mediante la mejora de procesos de forma satisfactoria en la empresa Textiles Camones S.A., asimismo el centro de operaciones y las oficinas administrativas están ubicadas en el distrito de Puente Piedra. El objetivo de la mejora de procesos es reducir la cantidad de tela no conforme y calificada internamente como telas defectuosas, mejorando así los indicadores de calidad establecidas por las normas ISO 9001; mediante los planes de mejora se incrementará la productividad, la eficacia, la eficiencia y la efectividad en las diversas etapas del proceso de producción.

Por otro lado se realizará un análisis de la situación actual de la empresa en el área de estampado, con la finalidad de determinar los puntos críticos en el proceso productivo mediante las herramientas de mejora, minimizando con ello la problemática que existe en el estampado de las telas, disminuyendo los altos costos operativos.

Finalmente se aplicará satisfactoriamente la metodología seleccionada y se interrelacionaron adecuadamente cada uno de nuestros elementos con la finalidad de incrementar la producción del proceso productivo y operativo.

**PALABRAS CLAVES: Producción, mejora de procesos, proceso productivo y flexibilidad.**

## ABSTRACT

This research work will serve to increase production by improving processes satisfactorily in the company Textiles Camones S.A., also the operations center and administrative offices are located in the Puente Piedra district. The goal of process improvement is to reduce the amount of non-compliant and internally qualified fabric as defective fabrics, thereby improving the quality indicators established by ISO 9001 standards; Improvement plans will increase productivity, effectiveness, efficiency and effectiveness in the various stages of the production process.

On the other hand, an analysis of the current situation of the company in the stamping area will be carried out, in order to determine the critical points in the production process through the improvement tools, thereby minimizing the problem that exists in stamping the fabrics, decreasing the high operating costs.

Finally, the selected methodology will be satisfactorily applied and each of our elements interrelated appropriately in order to increase the production of the productive and operational process.

**KEYWORDS: Production, process improvement, production process and flexibility.**

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación (6ª ed.)*. Venezuela: Editorial episteme, C.A.
- Biasca, R. (2015). *Productividad (1ª ed.)*. Argentina: Ediciones Macchi
- Evans, J., Lindsay, W. & Torres, I (2015). *Administración y control de la calidad (9ª ed.)*. México: Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
- González, C., Domingo, R., & Sebastian, M., (2013). *Técnicas de mejora de la calidad. España:* Editorial Uned
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación (6ª ed.)*. México: Mc Graw Hill
- Hernandez, R., Fernandez, C. & Baptista, P (2014). *Metodología de la investigación (5ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Jaume, A., Eduard, V., Jordi, A. & Xavier, A. (2016). *5 S para la mejora continua*. España: Editorial CIMS.
- Krajewski, L., Ritzman, L. & Malhotra, M. (2008). *Administración de Operaciones. (8a ed.)*. México: Pearson Educación
- Membrado, J. (2013). *Metodologías avanzadas para la planificación y mejora (1ª ed.)*. España: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Prokopenko, J. (). *La Gestión de la Productividad: Manual práctico*. Suiza: Oficina Internacional del Trabajo. 1989, 333pp. ISBN 9223059011
- Puerta, F. *Métodos, tiempos y cursogramas*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia, 1979.
- Vara, A. (2010). *Siete pasos para una tesis exitosa (1ª ed.)*. Perú: Editorial de la Universidad de San Martín