

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN
ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO, LIMA 2021”

**Tesis para optar el título profesional de:
Licenciado en Psicología**

Autores:

Melannie Jazmin Ormeño Alvarez
Anthony Juniors Vilchez Revilla

Asesor:

Mg. Johnny Erick Enciso Rios
<https://orcid.org/0000-0002-4881-106X>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	AURORA CHUMPITAZ MOZOMBITE	09754368
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	CLAUDIA KARINA GUEVARA CORDERO	43617299
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	JUAN ESCUDERO NOLASCO	41432984
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mis padres Gabriela y Luis, por su apoyo emocional y económico durante la etapa de estudio universitaria, a mi abuelita Benita por su amor y apoyo constante. A todos ellos, se los dedico por haber fomentado el deseo de superación profesional y de forma personal.

Melannie Ormeño

Lo dedico a toda mi familia que de una y otra manera fueron el motor y motivo en este largo camino académico, pero en especial se lo dedico a mi madre por su apoyo incondicional en todo momento de este proceso académico. Por último, dedico este trabajo y lo que queda en adelante a mi abuela por ser una persona que ayudó a alcanzar la profesión que ejerzo en la actualidad.

Anthony Vilchez

AGRADECIMIENTO

Agradecemos principal y profundamente a Dios que nos dio vida, capacidades, salud y nos permitió aprovechar nuestros conocimientos para realizar este estudio como parte fundamental de nuestra formación profesional.

Agradecemos a nuestros padres por su apoyo incondicional, por brindarnos los medios para obtener una educación y por alentarnos en cada paso a seguir luchando por obtener logros en nuestra vida personal y profesional.

Agradecemos a nuestros profesores por todos los conocimientos compartidos durante toda la carrera, por su paciencia y su dedicación para llegar hasta donde nos encontramos en este punto de formación profesional.

Además, agradecemos a nuestros familiares y amigos, que han estado allí para brindarnos su apoyo, su amistad y sus conocimientos cuando son requeridos para seguir avanzando en este proceso.

Profundamente, a todos... Gracias.

Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulacion del problema	31
1.3. Objetivos	32
1.4. Hipotesis	32
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	33
CAPÍTULO III: RESULTADOS	46
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	51
REFERENCIAS	59
ANEXO	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cantidad de hombres y mujeres	35
Tabla 2. Percepción emocional.....	37
Tabla 3. Compresión de sentimientos	37
Tabla 4. Regulación de emociones	38
Tabla 5. Confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional	39
Tabla 6. Puntajes ansiedad.....	40
Tabla 7. Confiabilidad de la variable ansiedad.....	42
Tabla 8. Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman	44
Tabla 9. Niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones.....	46
Tabla 10. Niveles de ansiedad y sus dimensiones	47
Tabla 11. Prueba de normalidad general	48
Tabla 12. Comprobación de hipótesis general prueba Rho de Spearman	48
Tabla 13. Comprobación de hipótesis especifica 1 prueba Rho de Spearman	49
Tabla 14. Comprobación de hipótesis especifica 2 prueba Rho de Spearman	49
Tabla 15. Comprobación de hipótesis especifica 3 prueba Rho de Spearman	50

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021 mediante una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo no experimental correlacional, con el fin de determinar cuál es el grado de significancia en base a la relación entre las variables, ello en una muestra de 274 estudiantes, se aplicaron como métodos de recolección de datos los cuestionarios TMMS-24 (Trait Meta Mood), que mide la inteligencia emocional y la Escala de automedición de ansiedad de Zung, a través de los cuales se obtuvo como resultado que existe una relación inversa media considerable entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021, siendo el coeficiente $Rho = -,657^{**}$; aunado a ello se presentó un $p= 0.000 < 0.05$. Asimismo, se encontró relación entre las dimensiones: percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación de emociones con la ansiedad. Se concluyó que la inteligencia emocional se relaciona con la ansiedad de manera inversa, por lo que a mayor nivel de inteligencia emocional, mayores serán los niveles de ansiedad en la referida población de estudio.

PALABRAS CLAVES: inteligencia emocional, ansiedad, regulación de emociones, comprensión de emociones, percepción emocional

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between emotional intelligence and anxiety in students of a Higher Technological Institute, Lima 2021 through a methodology of quantitative, descriptive, non-experimental correlational approach, in order to determine the degree of significance in Based on the relationship between the variables, in a sample of 274 students, the TMMS-24 (Trait Meta Mood) questionnaires were applied as data collection methods, which measures emotional intelligence and Zung's Anxiety Self-Measurement Scale, through which it was obtained as a result that there is a considerable average inverse relationship between emotional intelligence and anxiety in students of a Higher Technological Institute, Lima 2021, with the Rho coefficient = $-.657^{**}$; In addition to this, a $p= 0.000 < 0.05$ was presented. Likewise, a relationship was found between the dimensions: emotional perception, understanding of feelings and regulation of emotions with anxiety. It was concluded that emotional intelligence is inversely related to anxiety, so that the higher the level of emotional intelligence, the higher the levels of anxiety in the aforementioned study population.

Keywords: emotional intelligence, anxiety, regulation of emotions, understanding of emotions, emotional perception.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la sociedad existen una serie de acontecimientos que podrían generar grandes conflictos internos en las personas que se encuentran atravesando por su crecimiento físico, incluso se ha convertido en algo normal que se susciten situaciones violentas o de abuso, siendo una de las principales causas de que se generen trastornos de tipo emocional (Remigio, 2018).

A su vez, se ven constantemente expuestos a una serie de situaciones que podrían considerarse como problemáticas que generan una constante tensión en su cotidianidad, conllevándolos a tomar decisiones que tendrían un impacto tanto en su rendimiento académico como en las diversas áreas de su vida, llenándolos de un malestar que requiere de ser manejado de forma adecuada (Gutiérrez, 2018).

Debido a la cantidad de conflictos que deben afrontar diariamente, resulta común que comiencen a desarrollar trastornos emocionales, ya que de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2020) los problemas sociales y económicos son factores relevantes que inciden de manera negativa en la salud mental de los jóvenes en etapa universitaria, debido a que ello se suma a la búsqueda de autonomía, reconocimiento a la identidad sexual o interés en ser parte de un grupo, siendo todo lo anterior en un desencadenante para que aparezcan comportamientos ansiosos.

Cabe resaltar que la ansiedad es una respuesta emocional que tiende a presentarse cuando la persona se encuentra frente a situaciones que percibe como amenazantes, aunque la realidad es que no pueden valorarse de tal forma, es por ello que reaccionan de una forma poco adaptativa, logrando que los rasgos ansiosos se conviertan en algo nocivo para el ser humano ya que por lo general es intensa y abarca los pensamientos para reducirlos a nada. Es por ello que la ansiedad se considera como un trastorno mental puesto que engloba un

conjunto de especificaciones de carácter clínico que tienen en común sus rasgos patológicos manifestándose mediante diversas disfunciones a nivel cognitivo, de comportamiento y psicológico y por lo general la persona que presenta este rasgo lo manifiesta en sus entornos familiares, sociales e incluso el académico y el laboral (Martínez, 2014).

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) mencionó que en la última década se ha incrementado en un 15% el índice de personas a nivel mundial que padece de algún tipo de trastorno de ansiedad, añade que son más de 260 millones las personas con este padecimiento.

Es debido a su incidencia y las afecciones que genera que las personas deben desarrollar una estrategia que los ayude a mantener en orden sus pensamientos, siendo la principal herramienta para conseguirlo el desarrollo de la inteligencia emocional ya que ella contribuye de manera directa a confrontar e interpretar las situaciones que se presentan en la vida, ya sea dentro del ámbito académico o laboral, lo cual permite optimizar de manera gradual la calidad de vida (Marquina, 2014).

Es decir que, dentro de los múltiples recursos que una persona debe poseer para hacerle frente a las diversas problemáticas que se le presentan en su vida diaria, se reconoce a la inteligencia emocional, puesto que ella permitirá que la persona pueda superar de un modo adecuado alguna problemática o situación de tensión a la que se vea expuesta (Palomino, 2015).

En el caso de los estudiantes universitarios dicha capacidad es indispensable, principalmente si se encuentra laborando en igual medida, porque tiende a estar expuesto a una serie de adversidades, las cuales surgen para que éste pueda alcanzar una adecuada formación. En ese sentido, al estar expuestos a diversas situaciones de tensión las personas

tienden a manifestar dificultades emocionales o el desarrollo de trastornos como el estrés o ansiedad que interfieren en su modo de vida.

Considerando, lo antes mencionado se procedió a realizar la presente investigación, para conocer si mantener una buena inteligencia emocional podría conllevar a la disminución proporcional de la ansiedad, es por ello que el objetivo general constituido fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021, siendo los alumnos en etapa juvenil los más propensos a adquirir estos trastornos debido a que se enfrentan a la modalidad de vida adulta.

Ahora bien, en lo que se refiere a los antecedentes de investigaciones internacionales, se encuentra a Bojórquez y Moroyoqui (2020), en su investigación titulada "Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios". Su objetivo fue conocer la relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en universitarios de México. El diseño fue de tipo correlacional. Se recolectó una muestra de 100 estudiantes entre las edades de 18 a 31 años. Para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos Trait meta mood scale (TMMS-24) en su versión española por Fernández Berrocal y el Inventario de ansiedad rasgo y estado (IDARE), en la versión español del State - Trait Ansity Inventory (STAI). En cuanto a los resultados se indicó que los jóvenes tienen inteligencia emocional adecuada, sin embargo, todos caen en un rango medio a alto de ansiedad. Asimismo, se comprobó que existe una relación negativa entre la comprensión o claridad emocional y la ansiedad siendo la misma de Pearson=-.201, asimismo se obtuvo un valor de $p=0.000$. Se concluyó que existe correlación entre la ansiedad con la inteligencia emocional.

Botero y Delfino (2020) en su investigación titulada "Ansiedad e Inteligencia emocional en estudiantes universitarios". El objetivo planteado fue, investigar acerca de la ansiedad estado-rasgo y la inteligencia emocional con sus 3 subcategorías: la atencional emocional,

claridad emocional y reparación emocional, así mismo, la relación de las variables en función a su sexo. Se tuvo una muestra no probabilística intencional, contando con 171 estudiantes universitarios argentinos que oscilaban entre las edades de 18 y 25 años. En cuanto a los resultados según el sexo, los hombres tuvieron una medida más baja de ansiedad que las mujeres, en otro sentido, la atención emocional como en reparación emocional no hay diferencias significativas en función al sexo, pero si hay diferencia en claridad emocional teniendo un mayor nivel las mujeres más que en los hombres. Aunado a ello se pudo precisar un coeficiente $Rho = -0.786$ además de un $p = 0.000$, lo que permite concluir que existe relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad.

Guerrero, et al. (2019) en su investigación titulada “El autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional y la ansiedad” realizada en España, tuvo como objetivo analizar las dimensiones del autoconcepto, la inteligencia emocional y la ansiedad y su relación con variables sociodemográficas y académicas, con una muestra 402 adolescente entre las edades de 12 a 19 años. Se aplicaron los instrumentos “Escala rasgo de metaconocimiento de los estados emocionales” (TMMS-24), el “Autoconcepto forma 5” (AF5) y el “Inventario de ansiedad estado-rasgo” (STAI y STAIC). En cuanto a los resultados la Inteligencia emocional se relaciona con el autoconcepto físico y social, la ansiedad influye en el autoconcepto global, pero no influye el sexo con un coeficiente $Rho = -0.221$, anado a ello se tuvo un valor de $p < 0.05$. Por último, se concluyó que el sexo, la edad, el curso y las repeticiones predicen el autoconcepto emocional y la claridad emocional

Antoñanzas, et al. (2019) en su investigación titulada “Niveles de ansiedad y su relación con la personalidad y la inteligencia emocional percibida en el alumnado del magisterio” llevada a cabo en España, tuvo como objetivo de valorar la relación entre ansiedad, personalidad e Inteligencia emocional percibida en los estudiantes universitarios, se

realizaron pruebas de estadísticas descriptivas, se tomó a 160 estudiantes entre los 17 a 33 años de edad. Se utilizó los instrumentos tales como: Cuestionario de ansiedad STAI (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1970), Cuestionario de personalidad EPQ-R Abreviado (Eysenck & Eysenck, 1985), Cuestionario de personalidad PNP para descartar patologías mentales graves (Pichot, 2002) y TMMS-24 (Salovey & Mayer, 1990), esta prueba está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS). Dentro de los resultados obtenidos se tuvo que los estudiantes que tienen altos niveles de ansiedad son aquellos que tienen menor puntaje en la claridad y regulación de emociones respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional, mientras que aquellos alumnos que tienen bajos niveles de ansiedad poseen altos niveles en la comprensión de emociones, lo cual es similar a la regulación de emociones, es decir mientras mayor sea la ansiedad menor será la regulación de las emociones, asimismo se encontró un significancia de $p < 0.05$; así como también un nivel de relación del ,731. Se concluyó que hay una relación significativa entre los factores, sumado a la relación estrecha de los mismos.

Barraza, Muñoz y Behrens (2017) en su investigación titulada “Relación entre inteligencia emocional, depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año” realizada en Chile. Su objetivo principal fue determinar el grado de relación entre las ramas de inteligencia emocional, síntomas de ansiedad, depresión autocalificados y de estrés. La muestra está compuesta por 106 estudiantes universitarios. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de autopercepción de inteligencia emocional, a su vez, la escala de depresión ansiedad y estrés (DASS-21). Dentro de los resultados se encontró existencia de las correlaciones inversas entre las ramas claridad y reparación con los síntomas ansiosos, siendo los coeficientes de -,408 y -,230 respectivamente, de forma simultanea el valor arrojado fue de $p < 0.05$; también correlaciones directas entre la rama de

atención y depresión, es decir, si se potencia las habilidades de inteligencia emocional, disminuyen los efectos negativos de síntomas ansiosos.

Sobre los antecedentes nacionales, se menciona a Montenegro (2020), "La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios". El objetivo de dicha investigación fue determinar el papel protector de la inteligencia emocional ante la ansiedad, depresión, estrés académico y el burnout académico en estudiantes universitarios. El método no experimental. La muestra es de tipo probabilística, la población estuvo formada por 332 estudiantes universitarios de ambos sexos, a los cuales se le aplicó la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS), es una escala de autorreporte, compuesta por 4 factores con 16 ítems y para la depresión se aplicó el PHQ-9 (Patient Health Questionnaire), consta de 9 ítems que evalúan la presencia de síntomas depresivos y para la ansiedad. Se utilizó el Inventario de Ansiedad ante Exámenes-Estado (TAI-Estado), que consta de ocho ítems, en una escala de cuatro niveles: nada, algo, bastante, mucho. Los resultados de la investigación reflejan que la inteligencia emocional si cumple un papel protector hacia la ansiedad debido a que el Chi Cuadrado (calculado) es mayor al valor crítico (valor tabular) ($41,743 > 9,4877$), además, el valor de $p = 0.000 < p = 0.05$, en tal sentido son significativas, así mismo, existe relación entre inteligencia emocional y estrés, a mayor inteligencia emocional mayor capacidad para afrontar el estrés.

Sandoval (2020) en su tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad en Lima Metropolitana", en donde tiene como objetivo general determinar la correlación entre Inteligencia emocional y Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad en Lima Norte. El diseño fue experimental, transversal,

descriptivo correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 173 estudiantes de pregrado. Los instrumentos aplicados fueron: Escala de inteligencia emocional Traid Meta-Mood Scale o TMMS-24 y el inventario de Ansiedad Rasgo- Estado. Los resultados obtenidos fueron correlaciones negativas, bajas y muy significativas entre la Inteligencia Emocional y Ansiedad Rasgo-Estado, siendo $Rho=-,328$ y $Rho=-,326$ respectivamente, aunado a ello el valor encontrado fue de $p=<0.05$; es decir, si la Inteligencia emocional aumenta, los niveles de ansiedad disminuyen.

Núñez (2017) en su tesis titulada: “Inteligencia emocional y ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la escuela de oficiales de la policía nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y nivel de ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional. Se desarrolló un estudio básico de nivel relacional de corte trasversal, con muestreo no probabilístico, se aplicó a 48 estudiantes 43 varones y 5 mujeres. Los instrumentos que se utilizaron fueron: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory adaptado a la población peruana por Abanto, Higuera y Cueto (2000) y el State-Trait Anxiety Inventory, adaptado y estandarizado en el Perú por Arias (1990). Se obtuvo como resultado un coeficiente $Rho=0.109$ además de valor $p=0.461$, lo que verifica que existe relación entre las variables.

González y Rios (2022) elaboraron un estudio titulado “Ansiedad ante la COVID-19 e Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana” tuvo como objetivo relacionar la ansiedad frente al Covid-1 y la inteligencia emocional en estudiantes de universidades de Lima Metropolitana. El diseño fue correlacional, estuvo conformado por una muestra de 229 personas (177 mujeres y 52 varones). Se utilizaron el Coronavirus Anxiety Scale (CAS) y el Instrumento Breve de Inteligencia Emocional para Mayores (EQ-

i-M20). Los resultados muestran una correlación significativa entre la ansiedad ante la COVID-19 y únicamente la dimensión Estado de Ánimo con un coeficiente de $Rho = -0.370$, así como también un valor de $p < 0.05$. Se concluyó que existe relación inversa entre la ansiedad ante la COVID-19 e Inteligencia Emocional

Por último, se tiene la investigación realizada por Herrera (2018) la cual se tituló “Inteligencia emocional y nivel de ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa” Jorge Basadre Grohoman- Huaraz, 2017” su objetivo fue determinar si hay relación entre la inteligencia emocional y el nivel de ansiedad de los estudiantes del nivel secundario de la IE Jorge Basadre Grohman”. El método que se empleó fue de tipo correlacional, transversal. La muestra estuvo conformada por 88 estudiantes de ambos géneros. La información fue recolectada mediante el inventario BarOn (I-CE), el cual se adaptó por Ugarriza en el 2003. Los resultados demostraron que hay relación entre la inteligencia emocional con los niveles de ansiedad, siendo el coeficiente Pearson de 0.246; así como también de 0.368; además de un valor de $p = 0.021$ lo que verifica la relación. Por lo que se concluyó que los estudiantes tienen algunas dificultades que le impiden manejar de manera inmediata sus emociones, como lo son los sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, así como las preocupaciones o cambios molestos.

Ahora, sobre las bases teóricas, está la inteligencia emocional, la cual de acuerdo con (Smeke, 2006, como se citó en Remigio, 2018), se define como la capacidad que tiene el individuo para aceptarse y precisar los defectos que tenga, de autoevaluarse para luego de encontrar los errores en su actuar corregirse y motivarse, incluso si ello conlleva el transformar comportamientos que no ayudan al logro del bienestar personal, cabe destacar la importancia que tiene el que siempre se tome en cuenta la individualidad de cada persona,

con sus respectivos valores, principios y normas internas que lo conforman y ayudan a lograr los objetivos planteados para la vida.

Por su lado, los autores Mikulic, et al. (2018) consideran a la inteligencia emocional como la habilidad que favorece a que los individuos puedan reconocer, expresar apropiadamente sus emociones, comprender cómo se presentan, y saber cómo gestionarlas frente a diversas situaciones adversas. Es decir que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que facilitan el manejo del repertorio emocional que tiene un sujeto.

Por otra parte, otros autores como Del Rosal, et al. (2016) manifiestan que la inteligencia emocional presenta diversos objetivos, tales como: el reconocimiento emocional, autocontrol de las emociones, amoldar la situación, identificación de nuestras propias emociones y la de los demás permitiendo la empatía, dando apertura al desarrollo de relaciones positivas.

Para los autores (Mayer y Salovey, 1990, como se citó en Fragoso, 2018) la inteligencia emocional es un elemento que engloba un conjunto de capacidades que permiten la explicación de la forma que tiene el ser humano de expresarse y de comprender sus emociones.

Con referencia a las dimensiones de la inteligencia emocional, para los autores (Salovey y Mayer, 1990, como se citó en Huaccha, 2016) existen tres dimensiones que comprenden la inteligencia emocional:

- a. La atención, es la capacidad de sentir y expresar las emociones apropiadamente.
- b. La claridad, que tiene relación con la comprensión de los estados emocionales.
- c. La reparación emocional, que consiste en la regulación adecuada de nuestras propias emociones.

La importancia de la inteligencia emocional deviene de la habilidad parte de una teoría donde posiciona a la escuela como un promovedor de las situaciones que contribuirán en el desarrollo y crecimiento de la sensibilidad y de la personalidad del estudiante, siendo relevante durante el primer ciclo escolar ya que si se pretende que los niños tengan éxito se debe comenzar desde una edad temprana para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto sociales como emocionales, ello con el fin de tener mejores resultados y no colocar la relevancia únicamente en los contenidos de características técnicas (Herrera, 2018).

Ahora bien, la inteligencia emocional tiene la capacidad de ayudar a que los estudiantes puedan sobrevivir en el mundo de forma exitosa por tal motivo resulta importante que las instituciones educativas tengan la responsabilidad de instruir de forma idónea sobre las emociones a sus educandos. Desde una perspectiva institucional, los profesores se convertirían en los principales líderes emocionales de los estudiantes, de ahí viene la importancia de tener una autoestima positiva, siendo ésta el resultado de la valoración que tienen las personas más cercanas al individuo (Herrera, 2018).

Por su parte, Alvarado y Carranza (2015) consideran que la importancia de la inteligencia emocional radica en que cuando las personas tienen esta clase de competencias desarrolladas les permite sentirse satisfechas consigo mismas, conllevando a que sean más eficaces dentro de sus ámbitos de vida, además de ello contribuyendo a que puedan lograr de manera más fácil el éxito personal e individual. Aquellas personas que tienen inteligencia emocional tienden a identificarse por ser felices, solidarios y saber manifestar abiertamente sus emociones, conversando de la manera más idónea con los demás.

Es decir que, la inteligencia emocional ayuda a que la persona sea consciente de sus emociones y que además tenga la posibilidad de poder controlarla y manifestarla de la

manera más adecuada logrando mantener el equilibrio sin necesidad de dañar su salud o la relación con las personas que habitan en su entorno.

En consecuencia, las personas que conocen la manera de manejar sus emociones son individuos responsables y tienden a esforzarse por ser mejor cada día y optimizar las diversas áreas de su vida, ya sea en el ámbito personal o profesional, aunado a ello tienen una valoración objetiva de sí mismos, son empáticos con los sentimientos de los demás, lo cual los ayudan a practicar la auto observación lo que les permitirá entender la forma que tiene de afectar la propia actitud hacia el resto de las personas.

Sobre los componentes de la inteligencia emocional, de acuerdo con Cutipa (2018) son: La percepción emocional que también se le denomina como atención emocional, la cual es la habilidad de reconocer y precisar las emociones en los estados físicos, emocionales y los pensamientos que puede tener la persona sobre sí mismo, para después examinar con facilidad los sentimientos de los demás, mediante las obras de arte, el lenguaje, sonido e incluso con el comportamiento. Cabe mencionar que el ser humano tiene la capacidad de manifestar las necesidades que experimenten dejando de lado las expresiones precisas o imprecisas, reales o no de las emociones (Mestre y Fernández, 2007, como se citó en Cutipa, 2018). De acuerdo Trivellasa et al. (2013) con esta capacidad, la persona tiene la posibilidad de percibir y entender los sentimientos de quienes lo rodean, además incluyen las habilidades que se van desarrollando a medida que va creciendo (Jordan, 2016). Es decir que, con esta aptitud se puede mostrar exactamente la manera que se tiene de identificar las emociones, así como las respectivas manifestaciones fisiológicas y mentales, a su vez incluye la expresión idónea de dichos sentimientos y la capacidad de poder discriminar los sentimientos de los demás, en consecuencia si las personas pueden aprender a entender sus

emociones personas y las saben expresar de manera adecuada, será simple para ellos identificar aquellas que son falsas en los demás (Cutipa, 2018).

Asimismo, se encuentra la comprensión de emociones que también se le conoce como claridad emocional, se encuentra vinculado con la habilidad de entender emociones y sobre el conocimiento emocional (Mestre y Fernández, 2007, como se citó en Cutipa, 2018). En el caso de Trivellasa, et al. (2013) consideran que es la autoevaluación de emociones, ya que evalúa la habilidad que tiene la persona para entender y manifestar sentimientos profundos. Por su parte Jordan (2016), afirma que es una aptitud creada para identificar emociones y reconocer el vínculo que tienen las palabras y las propias emociones. De la misma manera abarca la posibilidad de entender sentimientos complicados para el ser humano, tales como la transición que hay entre el enojo a la satisfacción (Pineda, 2012). Es decir que, incluye la capacidad de entendimiento sobre la manera que tienen de relacionarse las diversas emociones, la comprensión de los motivos por los cuales surge, los efectos que tienen varias emociones, el análisis de sentimientos complejos y los diferentes estados emocionales contradictorios por los que puede pasar una persona (Zelada, 2015).

Por último, está la regulación de emociones, la cual es aquella que se encarga de regular de manera consciente las emociones, a su vez promueve el desarrollo emocional y el cognitivo de las personas, es decir contribuye a que exista acceso de las emociones positivas y negativas con el propósito de ser entendidas sin aumentar o minimizar su relevancia (Cosa, 2010). De acuerdo con Trivellasa, et al. (2013) este componente busca evaluar la capacidad que tiene la persona al momento de regular sus sentimientos, lo cual facilita que tenga una recuperación rápida y exitosa luego de vivir momentos de angustia. Para Jordan (2016) es la capacidad que tiene una persona para estar abierto a las emociones y además pensar de una manera flexible sobre los sentimientos con relación a la propia persona y con otros, asimismo

ayuda a que tenga la posibilidad de manejar sus emociones negativas e intensifica los sentimientos positivos. Dentro de este aspecto se incluye la habilidad de abrirse a sensaciones placenteras y desagradables al momento de expresar sus emociones, de implicar o desvincular los estados emocionales propios, así como de dirigir las emociones del resto de las personas que la rodean (Pineda, 2012).

Sobre las teorías de la inteligencia emocional se encuentra el Modelo de Goleman, el cual fue creado por Daniel Goleman quien estableció y propagó la terminología de inteligencia emocional en sus diversas publicaciones puesto que su forma de explicarlo resultaba ser entendible para la población en general, lo cual logró mediante ejemplos de la cotidianidad para que se pudiese comprender de mejor forma. El autor Goleman (1985), desarrolla la relevancia de conocer y precisar el origen de los sentimientos para poder controlarlas óptimamente, cosa que abarca diversas capacidades como la conciencia emocional, empatía, control del comportamiento, responsabilidad afectiva, tolerancia a los estresores, manejo de los impulsos, conformándose un vínculo entre las emociones y los elementos de tipo moral.

De la misma manera hizo mención sobre la diversidad que existe entre la inteligencia emocional y el coeficiente cognitivo, generando conciencia sobre el control correcto de los sentimientos y como los mismos inciden en el éxito y alcance de las metas propuestas. Cabe mencionar que tal afirmación es aceptada medianamente en la actualidad puesto que los procesos institucionales encuentran sus lineamientos en factores intelectuales obviando el bienestar psicológico de los alumnos y profesores, debido a comunes competencias dentro del ámbito educativo donde se toma como prioritario el nivel cognitivo y el desarrollo de contenidos.

Por su parte, el autor Fragoso (2015), añadió que de la misma manera que el resto de los modelos se ha conformado con el pasar del tiempo, generando como consecuencia que en la

actualidad existan cuatro dimensiones específicas, estando estructuradas como conocerse uno mismo, la cual abarca que su capacidad surge del autoconocimiento de emociones que tiene la persona, el cual resulta ser la habilidad de comprender las emociones individuales, evaluarlas, practicarlas y expresarlas de manera explícita para que se empleen en situación que sean requeridos.

Asimismo, se presenta la autorregulación, siendo que sus habilidades vienen dadas mediante el autocontrol, adaptación, positivismo, es decir, que es la habilidad de manejar emociones y favorecer a la adecuación del ámbito social, incidiendo en el individuo y el ambiente donde se desenvuelve. También se presenta la conciencia de tipo social, la cual dentro de las características que la componen se encuentra la empatía y la capacidad organizacional, dicha aptitud resulta relevante puesto que contribuye a la comprensión de los individuos que son parte del ambiente social y si se ejecutan correctamente se pueden establecer vínculos personales responsables y positivos y para finalizar está la regulación emocional interpersonal, siendo que dentro de sus habilidades características se encuentra el control de problemas, el liderazgo y afines, siendo que la misma se encuentra basada en los factores de influencia y capacidad de persuadir que la persona tiene sobre su propio entorno.

Por otra parte, está el modelo de Reuven Bar-On, la cual de acuerdo con lo referido por Ugarriza (2003), el creador fue Bar-On quien estableció que la inteligencia emocional se encontraba sujeta a dos componentes, la primera de tipo topográfico y la segunda con características sistémicas.

Dentro de la primera categoría se encuentran cinco elementos característicos, siendo solo tres los más relevantes, los cuales son la comprensión que tenga la persona sobre sí misma, la cual resulta ser la habilidad de conocer y comprender los sentimientos de cualquier índole

o presentación, a su vez se encuentra la asertividad, siendo la misma conocida como la aptitud dirigida a expresar adecuadamente la manera de sentir que tiene el individuo permitiendo que los demás lo entiendan sin dañarlos de ninguna manera y por último, se tiene a la empatía, la cual es la habilidad de entender e identificar las sensaciones que son experimentadas por los demás individuos, acompañados de ellos se encuentran la verificación de relación y el manejo de impulsos.

Cuando convergen los cinco factores se generan distintos aspectos como la resolución de conflictos, los vínculos de tipo interpersonal y la autorrealización que generan el sentimiento de plenitud, así como la posibilidad de sentirse bien consigo mismo, es importante resaltar que todas las personas requieren de tener como base el autoconcepto, el respeto sobre sí mismo y la autonomía.

En el caso de la segunda categoría sistema, de acuerdo con Ugarriza (2003), se establecen de igual forma cinco aspectos primordiales, sin embargo, en esta oportunidad cada uno posee de elementos de menor categoría que se vinculan directamente, siendo una totalidad de quince aptitudes, además en el propio cuestionario Emocional desarrollado por Bar-On con el propósito de evaluar la inteligencia emocional de forma general y precisar la situación que tiene cada sub componente en el individuo que se evalúa. Como dimensiones para medir la inteligencia emocional el referido autor estableció la interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, control de estrés, estado de ánimo y una escala valorativa empleada con la finalidad de validar la veracidad del cuestionario.

En otro orden de ideas se encuentra la variable de ansiedad, la cual se define de acuerdo con Rojas (2014), como una experiencia de miedo ante una situación difusa, vaga e

incorrecta. Es decir que, es un sentimiento que se encuentra vinculada a las reacciones de sudoración, tensión muscular, dolor de cabeza, espalda, pecho, dolores estomacales y afines que tienden a manifestarse dentro del organismo e incluso cuando aumentan los niveles de intensidad de tal sensación, la persona se vuelve incapaz de poder adaptarse de una mejor forma en la vida diaria, lo cual conlleva a verse como un conflicto importante generador de trastornos de ansiedad.

Spielberger (1980, como se citó en Carrillo y Condo, 2016) señala que la ansiedad se divide en ansiedad estado y ansiedad rasgo, donde la primera hace referencia a la variación del estado de ánimo de un sujeto ante la presencia de sensaciones percibidas que generan tensión y activación del sistema nervioso, mientras que la segunda es un fenómeno de tipo transitorio y dependiente de diferentes estímulos de tipos reales o de percepción por parte del sujeto.

Por su parte, Stossel (2014) afirma que la ansiedad es un proceso que vive la personas en algunas situaciones de vital importancia, siendo sus características complejas y determinantes, ya que se refiere a una respuesta producida a nivel cognoscitivo, siendo que la parte del cerebro que reacciona ante un hecho alarmante es el sistema límbico, el cual funciona cuando una vez que nota que el individuo está en un momento peligroso, lo hace consciente del mismo, sin embargo el cuerpo humano abarca la diversidad de hechos alarmantes que inciden en las expresiones inquietantes de lo que pueda ocurrir o bien generar a su integridad física y emocional.

Ahora bien, el autor (Spielberger, 1972, como se citó en Guillen y Ordoñez, 2017) manifiesta que la ansiedad se caracteriza por presentar sentimientos de inseguridad, temor,

pensamientos negativos hacia uno mismo; también a nivel fisiológico se presentan alteraciones en el sistema nervioso incluyendo la tensión muscular, de la misma manera, se generan diversos índices de inquietud o agitación motora que ocasionan dificultades en el aspecto conductual. Esto permite interpretar el grado de interferencia que tiene la ansiedad en la vida de una persona.

Por último, González y Cabrales (2011 como se citó en Honores, 2020) señaló que la ansiedad presenta diversos síntomas que son comunes cuando las personas atraviesan una situación que consideran amenazante, tal es el caso de los estudiantes al enfrentarse a diferentes pruebas académicas, produciéndose en ese momento una respuesta de tensión física y psicológica que puede causar malestar a nivel de la salud mental de los estudiantes.

Las causas de la ansiedad, de acuerdo con lo referido por Muriel, Aguirre, Varela y Cruz (2013), existen dos causas que generan ansiedad, los mismos se encuentran vinculados ya que es la persona quien manifiesta y expone en el medio donde establece su crecimiento, la cultura y la sociedad están vinculados, por ende, los diferentes acontecimientos que ocurren diariamente comprenden elementos específicos donde la persona tiene la necesidad de ser parte de los eventos que inciden en la aparición de la ansiedad. En consecuencia, entre las causas se tienen, las genéticas que es donde existe una previa disposición al surgimiento de un posible trastorno de una manera que se ven involucradas características relevantes del individuo como la personalidad, que forma parte importante del constructo que desempeña en la sociedad y el reflejo que dará a conocer en los diversos entornos donde se desenvuelve, la propensión hereditaria, la cual se hace presente en la persona y más en el comportamiento que establece la clase de personalidad comprendida en una de las características más complejas que tienden a incidir en el momento en el que se requiere implementar cualquier

acción o mecanismo para enfrentar y salir adelante o bien permitir que se haga presente hasta que provoque alguna clase de trastorno dentro del estado emocional del individuo (Muriel et al., 2013).

De igual manera, se encuentra las ambientales, la cual abarca las vivencias de carácter estresantes donde la persona fue parte del mismo y las cuales se convierten en detonadores para generar algún trastorno de una forma muy concisa, tales vivencias resultan cumplir un rol fundamental para la formulación de una sintomatología que pueden conformar aspectos radicales, es decir que la exposición de todo aquello que surge en el ambiente donde el individuo se desarrolla puede crear un constructo para que la persona trate de mantener la tranquilidad en base a una reacción determinada, de esa manera será detener los resultados para controlar la ansiedad, sin embargo existen situaciones que logran que la persona desconozca lo que le pasa y genera que pierda el control de sus emociones y el padecimiento que presenta (Muriel, et al., 2013).

Con respecto a la sintomatología de la ansiedad, está presente a nivel cognoscitivo, donde los diferentes acontecimientos que se pueden presentar tienden a generar, en algunos casos, niveles de preocupación, miedo, inseguridad, problemas para tomar una decisión, pensamientos negativos sobre sí mismo o sobre los demás, miedo a que los otros se hagan conscientes de las dificultades, ausencia de control, conflictos para pensar, estudiar o concentrarse, convirtiéndose todo lo anterior en una consecuencia de la mente o reacción que tiene el cuerpo frente a hechos donde se encuentra vinculado el desempeño y las actividades que están desarrollando en el transcurso de la vida, sin embargo, es realmente

importante el grado de aceptación que tenga sobre sí mismo ya que a partir de ahí es donde los síntomas tienden a generarse con gran importancia (Baran, 2018).

A su vez está el fisiológico, donde la sintomatología de esta categoría tiende a ser la sudoración, aparición de tensión muscular, palpitaciones, taquicardia, temblor, molestias, dificultades en la respiración, sequedad bucal, mareos, náuseas y escalofríos, todo ello deviene de padecer la ansiedad y por ello es tan importante el conseguir ayuda, para evitar que la misma aumente a un nivel más destructivo pudiendo de esa manera incidir negativamente en el sistema orgánico del individuo. Cabe destacar que los efectos contraproducentes se generan debido a un estado que reacciona frente a la ansiedad de características patológicas siendo sus consecuencias desproporcionadas frente a un determinado estímulo, como resultado de ello la persona es incapaz de afrontar ciertas situaciones y su conducta se altera de una manera que deja de ser una simple reacción para transformarse en un peligro que el individuo no puede controlar (Baran, 2018).

Por último, la psicomotrices, se tienen que para lograr identificar de una manera precisa las situaciones que se presentan en esta clase de pueden encontrar: evitar acontecimientos temerosos, fumar, comer o beber en exceso, falta de tranquilidad a nivel motor, caminar de un lado a otro sin un objetivo específico, llorar y afines. Dentro de esta categoría se pueden exteriorizar para la comunicación y la expresividad que el individuo necesita dentro de la comunidad y que la consecuencia que genera al padecer ansiedad puede manifestar de una manera precisa, siendo que las ideas irracionales se adentren a los pensamientos y que las críticas inciden negativamente en la seguridad que tiene la persona sobre sí misma y los demás (Baran, 2018).

Sobre los niveles de ansiedad, Navarra (2015) señaló que existen diferentes niveles de ansiedad, entre los que se encuentra el ausente, que es un grado de ansiedad muy raro en los individuos, porque existe un cierto grado de ansiedad en esta situación. A su vez se encuentra el leve, siendo este nivel de ansiedad normal y común a todas las personas, las principales manifestaciones son síntomas de ansiedad, como preocupación, incertidumbre, miedo a los animales, soledad, dificultad para dormir, falta de sueño, etc. El moderado, es donde además de los síntomas psiquiátricos, los síntomas físicos también son más amenazantes, por ejemplo, miedo a que ocurra el miedo más grave, miedo e irritabilidad anticipados, y, por tanto, aumentará el grado de ansiedad. También es difícil mantener la sedación y existen otros síntomas, como leve pero más fuerte. Y por último se encuentra el nivel grave que son los síntomas más intensos de ansiedad que presentan los individuos, ya sea psicológica o físicamente, afectarán su desarrollo diario.

En el caso de las consecuencias de la ansiedad se tiene que la misma forma parte de áreas relevantes para el crecimiento de la persona tales como la conducta, la personalidad, el estado emocional, social, sin embargo, lejos de considerarse como algo negativo, la ansiedad contribuye a que el organismo esté en alerta y active sus mecanismos de defensa ante una situación específica. Por su parte, la ansiedad patológica es la reacción desproporcionada frente a un estímulo y como consecuencia la persona resulta ser incapaz de afrontar situaciones lo que genera que se altere su vida.

Dependiendo del estímulo brindado por el propio individuo o las posibles causas que la crean puede conformarse como el aspecto relevante para determinar el nivel de repercusión que tendrá en la cotidianidad de la persona, es por tal motivo que es importante tomar en

consideración los aspectos que logran influir y dar origen al nacimiento de la ansiedad desde otra clase de perspectivas llegando a contribuir a la aparición de enfermedades degenerativas como psicósomáticas, entre las que más se destacan los problemas cardiovasculares, úlceras, asma y bronquitis. Cuando existe una exagerada respuesta emocional puede generar rasgos como la timidez, el aislamiento social, llantos, trastornos emocionales, rigidez, comportamientos falsos y complacientes.

Por su parte, Muriel et al. (2013) explicaron que los niños y adolescentes que presenten altos niveles de ansiedad tienden a culparse de forma excesiva por los fracasos, tienen problemas para generar alternativas a la hora de actuar, discriminar aquellos actos que suelen ser efectivas de las que no lo son y por lo general son lentos al momento de decidir. Resulta indispensable mencionar que, si la ansiedad permanece continuamente por años, ocasionará una vulnerabilidad psíquica que podrá mantenerse en la adultez, es por ello que resulta indispensable recibir ayuda temprana para erradicar toda clase de consecuencias que se consideran modificadas y que pueden establecerse en el menor tiempo posible (Baran, 2018).

Sobre las dimensiones de la variable ansiedad se tiene que los síntomas afectivos, según la Clínica de Ansiedad (2018) se presenta mediante las dificultades de atención, concentración y memoria, aumento de los despistes y descuidos, preocupación excesiva, expectativas negativas, rumiación, pensamientos distorsionados e importunos, incremento de las dudas y la sensación de confusión.

Por su parte, los síntomas Somático, de acuerdo con la Clínica de Ansiedad (2018) son aquellos referidos a la inquietud, agobio, sensación de amenaza o peligro, ganas de huir o atacar, inseguridad, sensación de vacío, sensación de extrañeza o despersonalización,

temor a perder el control, celos, sospechas, incertidumbre, dificultad para tomar decisiones. En casos más extremos, temor a la muerte, a la locura, o al suicidio.

Ahora bien, conforme la indica la teoría tridimensional de la ansiedad, la ansiedad y las reacciones que presenta se pueden observar a través de tres niveles de respuestas: cognitivo subjetivo, fisiológico y motor o conductual y las respuestas que dan en cada nivel se correlacionan escasamente entre sí, siendo expresado de diferente manera por cada persona. Es un sistema triple de respuestas ansiosas (Lang, 1968, como se citó en Martínez, et al., 2012).

A nivel cognitivo o subjetivo, está basado en los pensamientos o ideas subjetivas que influyan en las funciones superiores. La expresión de la ansiedad está caracterizada por sentimientos de malestar, preocupación, tensión, miedo, inseguridad, hipervigilancia, indecisiones, sensación de la pérdida de control de la situación, pensamientos negativos propios y del entorno, temor a exponer las propias debilidades, dificultad de concentrarse, pensar y estudiar. Por la alteración y activación de estos sistemas se observan cambios en la frecuencia cardíaca, aumento de la frecuencia respiratoria y dificultad respiratoria, sudoración, tensión muscular, dificultades de tragar, además que presentan otros desordenen psicofisiológicos como dolores de cabeza, mareos, náuseas, contracturas musculares, disfunciones gástricas.

A nivel motor o conductual, se entiende como aquellos comportamientos observables consecuencia de diversas actividades. Existe la presencia de manifestaciones motrices como la hiperactividad, movimientos estereotipados, repetitivos y torpes, llanto, tensión facial, tartamudeo y dificultad en el habla, consumo elevado de alimentos y bebidas, quedarse en blanco, respuestas de evitación a situaciones que producen ansiedad.

Con referencia a la justificación de la presente investigación se pudo generar un aporte teórico y científico dentro del ámbito psicológico puesto que se utilizaron teorías que sustentaran la información sobre las variables de inteligencia emocional y ansiedad, además de la relación que pudiese existir entre ambas.

Asimismo, se justifica desde una perspectiva práctica ya que los resultados se pueden aplicar a la población en cuestión a fin de mejorar las características intrínsecas del desarrollo emocional de las personas. En cuanto a la justificación metodológica, se tiene que la presente investigación cumplió con los requisitos y elementos relativos al rigor científico para su elaboración, aunado a ello la información contenida puede ser usada para futuras investigaciones. Mientras que desde una perspectiva social se justifica debido a que los datos contenidos, así como los resultados pueden precisar la relevancia que tiene el buen manejo de la inteligencia emocional y como la misma puede contribuir a que los estudiantes manejen menos niveles de ansiedad durante su crecimiento e integración en la sociedad.

1.2. Formulación del problema

Ahora bien, la presente investigación presenta como pregunta general ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021? A su vez establece como preguntas específicas ¿Cuál es el nivel de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021? ¿Cuál es el nivel de la variable ansiedad y sus dimensiones en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021? ¿Existe relación entre la percepción emocional y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021?; ¿Existe relación entre la comprensión de sentimientos y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021? y ¿Existe

relación entre la regulación de emociones y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021?

1.3. Objetivos

Por su parte, se determinó como objetivo general, establecer la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021, derivando del mismo como objetivos específicos, identificar los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021, identificar los niveles de la variable ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021; determinar la relación entre la percepción emocional y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021; determinar la relación entre la comprensión de sentimientos y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021 y determinar la relación entre la regulación de emociones y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021.

1.4. Hipotesis

En el caso de las hipótesis general se encuentra, existe relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021; mientras que como hipótesis específicas se determinaron existe relación entre la percepción emocional y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021; existe relación entre la comprensión de sentimientos y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021 y existe relación entre la regulación de emociones y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación es de enfoque cuantitativo debido a que la recolección de datos se realizó mediante la encuesta, la cual es netamente utilizada en este tipo de investigación, además la información fue procesada mediante el uso de fórmulas estadísticas para encontrar los resultados respectivos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En cuanto al nivel el mismo es descriptivo correlacional, ya que el propósito de estudio es medir y recolectar la información de modo individual para estudiarlos, analizarlos y describirlos, de igual forma es correlacional ya que busca establecer la relación entre las variables de estudio para conocer si incide una en la otra y de esa manera dejarlo precisado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Por su parte, es no experimental de corte transversal, ya que no hubo ninguna manipulación a las variables, sino que se observó y se realizó una medición, es decir el objetivo de esta investigación es observar el comportamiento de las variables dentro de su ambiente para luego analizarlas, sin necesidad de que haya intervención por terceras personas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

De acuerdo con Hernández et al (2014) la población es un conjunto de elementos que comparten rasgos similares por lo que resultan indispensables para ser parte de un mismo estudio. En el caso del presente estudio, la población estuvo constituida por 947 estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico.

Ahora bien, en el caso de la muestra, de acuerdo con Hernández et al. (2014), la misma se selecciona teniendo en cuenta que los elementos a estudiar pertenecen a un mismo grupo debido a sus similitudes, siendo tomadas de la población previamente seleccionada.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

$$N = 947$$

$$Z_{\alpha}^2 = (1.96)^2 \text{ (si la seguridad es del 95\%).}$$

P=Proporción esperada (en este caso 5% = 0.05). q = 1 – p (en este P= caso 1-0.05= 0.95).

D=Precisión (en este caso deseamos un 5 %)

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 947}{(0,05)^2 * (947 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 274$$

$$n = 274$$

En cuanto a los criterios de inclusión seleccionados en el desarrollo de la presente investigación se tuvieron que pertenecerían estudiantes mayores de 20 años, estudiantes peruanos, estudiantes que estuviesen radicados en Lima, estudiantes que den su consentimiento para el estudio.

Mientras que como criterios de exclusión se tuvieron que no formarían parte del estudio aquellos estudiantes menores de 20 años, estudiantes extranjeros, estudiantes que no vivan en Lima y estudiantes que no prestasen su consentimiento o que habiéndolo prestado se rehúsen a contestar el cuestionario.

En el presente estudio la muestra fue constituida mediante el uso del muestreo no probabilístico intencional ya que los elementos seleccionados fueron escogidos bajo el criterio del propio investigador.

En la siguiente tabla se muestran la muestra dividida en géneros:

Tabla 1. *Cantidad de hombres y mujeres*

Hombres	Mujeres
152	122

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con Hernández et al. (2014), son aquellas que se emplean en relación a los instrumentos para conocer y constatar las situaciones que se están investigando por lo que se necesita usar un instrumento que ayude con el almacenamiento de los datos que fueron obtenidos en el campo. En el presente caso fue empleada la técnica de la encuesta la cual consiste en obtener información a través de pruebas estadísticas estandarizadas, las cuales se obtienen mediante la realización de interrogantes de forma presencial o virtual al instrumento de evaluación, asimismo se aplicó con la finalidad de recolectar los datos que ayuden a cumplir con los objetivos propuestos. Ahora bien, en el caso de los instrumentos usados fueron los cuestionarios TMMS-24 (Trait Meta Mood), que mide la inteligencia emocional y consta de 24 ítems dividido en las respectivas dimensiones y la Escala de automedición de ansiedad de Zung que mide los niveles de ansiedad que tiene una persona y el mismo consta de 20 ítems.

Ficha Técnica de la Escala inteligencia emocional (TMMS-24)

Nombre	Escala de inteligencia emocional (TMMS-24)
Autores	Salovey y Mayer
Año	1995
Procedencia	Massachusetts, EE UU
Adaptación	Gamboa (2017) en Perú Fernández, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004), en España
Aplicación	Adolescentes y adultos de manera colectiva e individual
Duración	5 a 10 minutos
Finalidad	Evalúa el conocimiento de la persona y su estado emocional.
Material	Manual y protocolo
Ítems	24 ítems divididos en 3 dimensiones

La referida escala fue creada con el fin de evaluar la inteligencia emocional, su rasgo es de metaconocimiento emocional. Específicamente mide las capacidades con las que el individuo puede ser consciente de sus emociones, así como la habilidad que tiene para mantenerlas bajo control. Se encuentra conformada por 24 ítems que se deben puntuar con escala tipo Likert de cinco puntos. Siendo que 1= nada de acuerdo, hasta 5= totalmente de acuerdo, los cuales se dividen en tres dimensiones, las cuales contienen 8 ítems cada una:

- a. Percepción emocional: es capaz de sentir y expresar los sentimientos de manera idónea.
- b. Comprensión de sentimientos: es cuando se entienden los propios estados emocionales.
- c. Regulaciones de emociones: es cuando se tiene la habilidad de regular los estados emocionales de forma correcta.

Ahora bien, con el fin de corregir y obtener una puntuación en cada uno de los ítems, se debe sumar del 1 al 8 para la percepción, del 9 al 16 para la comprensión y del 17 al 24 para la regulación. Después se observa la puntuación en cada una de las tablas presentadas donde se establecen los puntos para hombres y mujeres, ya que hay diferencias entre los puntos para cada uno de ellos.

Tabla 2. *Percepción emocional*

Puntuaciones	
Hombres	Mujeres
Debe mejorar su percepción: presta poca atención 0 a 21	Debe mejorar su percepción: presta poca atención 0 a 24
Adecuada percepción 22 a 32	Adecuada percepción 25 a 35
Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención 33 = 44	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención 36 a 46

Fuente: escala TMMS-24

Tabla 3. *Compresión de sentimientos*

Puntuaciones

Hombres	Mujeres
Debe mejorar su comprensión 0 a 25	Debe mejorar su comprensión 0 a 23
Adecuada comprensión 26 a 35	Adecuada comprensión 24 a 34
Excelente comprensión 36 a 45	Excelente comprensión 35 a 45

Fuente: escala TMMS-24

Tabla 4. *Regulación de emociones*

Puntuaciones	
Hombres	Mujeres
Debe mejorar su regulación 0 a 23	Debe mejorar su regulación 0 a 23
Adecuada regulación 24 a 35	Adecuada regulación 24 a 34
Excelente regulación 36 a 47	Excelente regulación 35 a 45

Fuente: escala tmms-24

Cabe resaltar, que las puntuaciones se reflejan de acuerdo con la percepción que tiene la persona evaluada de acuerdo con la atención a sus sentimientos (percepción), de su claridad frente a las emociones (comprensión) y de su reparación de emociones (regulación). Por lo que, es probable que algunas personas sobreestimen sus propias capacidades y que otros las infravaloren.

Cabe mencionar que Gamboa (2017) realizó en Perú una validación del TMMS-24 por juicio de expertos, donde indicaron que el instrumento cumple con los siguientes aspectos: pertinencia, relevancia y claridad, así mismo, la fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach fue de .776. Por otro lado, la confiabilidad de la dimensión: atención emocional o percepción

emocional es de 0.837, claridad emocional o comprensión de sentimientos de 0, 866 y de reparación emocional o regulación de emociones con un 0.883 (Chang, 2017).

Ahora bien, en cuanto a lo realizado en la presente investigación se empleó el uso del Alfa de Cronbach para constatar la fiabilidad del instrumento de inteligencia emocional teniéndose que:

Sobre la fiabilidad de la inteligencia emocional se encuentra:

Tabla 5. *Confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.939	0.939	24

Fuente. SPSS versión 25

En la tabla se observa que el valor del Alfa de Cronbach es 0,939, lo cual refleja una alta confiabilidad para la variable de inteligencia emocional.

Ficha Técnica Escala de automedición de ansiedad de Zung

Nombre	Escala de automedición de ansiedad de Zung
Autores	William Zung y Zung
Año	1971
Procedencia	Berlín
Adaptación	Villanueva (2017), en Perú
Aplicación	Adolescentes y adultos de manera colectiva o individual

Duración	Indeterminado, pero con el tiempo promedio de entre 15 y 20
Finalidad	Evaluación de la ansiedad
Material	Manual y protocolo
Ítems	20 ítems

La Escala de Ansiedad de Zung, contiene frases con un signo o síntoma que tiene características de ansiedad. Se observan cuatro columnas de respuestas: "Muy pocas veces", "Algunas veces", "Muchas veces" y "Casi siempre". La mitad de los ítems están redactados como síntomas positivos y la otra mitad como síntomas negativos.

Ahora bien, para adquirir el grado de ansiedad se deben comparar dos escalas, la obtenida y la clave para efectuar un recuento, con un valor de 1, 2, 3, 4 en orden variable según si la pregunta está formulada en sentido positivo o negativo, después se suman todos los valores parciales, seguido de ello, se convierte la puntuación total en un índice basado en 100.

Tabla 6. *Puntajes ansiedad.*

Puntajes EAA	Categorías
25 a 40	No hay ansiedad presente
41 a 60	Ansiedad mínima a moderada
61 a 70	Ansiedad moderada a severa
71 a 100	Ansiedad en grado máximo

Fuente: escala EEA

En el Perú el instrumento se validó en el año 2001 por Astocondor, donde utilizó el método de validez interna por criterio de jueces, por medio del Coeficiente V de Aiken donde

los valores obtenidos fueron entre 0.8 y 1 para todos los ítems con significancia de .05, con una confiabilidad del Alpha de Cronbach obteniendo .78 (Suárez,2018).

Las puntuaciones fueron consistentes, por tanto, la prueba es válida y confiable, posteriormente se emplearon futuras investigaciones, Ching (2015) al observar las propiedades psicométricas en un estudio piloto con la escala de ansiedad de Zung halló confiabilidad de .976.

Por su parte, Villanueva (2017) en una investigación realizada para medir los niveles de ansiedad en una población estudiantil en el Perú logró precisar mediante el Test de Kolmogorov la existencia de una distribución anormal de los datos, aunado a ello la confiabilidad encontrada mediante el Alfa de Cronbach fue superior al criterio de 0.70; por su parte la validez que fue encontrada utilizando el análisis factorial exploratorio tuvo una valoración optima conforme al muestreo de Kaiser Meyer Olkin de 0,801; así como también un test de Bartlett que resultó ser significativo ya que su valor fue de $p < 0,001$; en consecuencia ambas pruebas presentaron una consistencia interna adecuada formulando que el instrumento es válido y confiable para su aplicabilidad.

En el mismo orden de ideas, López (2017) buscaba establecer una relación entre la ansiedad y agresividad en estudiantes de 4 y 5 de secundaria, donde la validez fue determinada por expertos usando V de Aiken consiguiendo puntuaciones 1 en general para los 20 ítems, con una confiabilidad del Alpha de Cronbach obteniendo .768.

Ahora bien, en cuanto a la presente investigación se tuvo que emplear el Alfa de Cronbach para constatar la fiabilidad del instrumento destinado a medir la ansiedad, el cual arrojó:

Estadísticas de fiabilidad de variable ansiedad.

Tabla 7. *Confiabilidad de la variable ansiedad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.951	0.951	20

Fuente. SPSS versión 25

En la tabla se observa que el valor del Alfa de Cronbach es 0,951, lo cual refleja una alta confiabilidad para ansiedad.

El procedimiento para la consecución de los objetivos de la presente investigación se estructuró en tres fases, comenzando por establecer una vez las interrogantes junto a la matriz de consistencia del estudio, se procedió a la búsqueda de teorías, revistas, tesis, artículos y documentos que dieran sustentación y base al desarrollo del mismo, a su vez se establecieron las técnicas e instrumentos de recolección y almacenamientos de datos con el fin de evaluar las variables con sus respectivas dimensiones. Luego de ello se seleccionaron los instrumentos sin alterar la naturaleza y conformación de los ítems, además de la muestra de estudio quienes serían los responsables de responder a cada una de las preguntas formuladas, sin embargo, el cuestionario fue tomado de forma remota, por Google forms, donde se brindaron las instrucciones a seguir para la evaluación. Se pidió los siguientes datos de forma obligatoria: carrera, edad y sexo, especificando que los datos fueron anónimos, aproximadamente en 10 minutos fue resuelto.

Después se sumaron los ítems tomando en cuenta las especificaciones de cada instrumento y posteriormente, se comparó los puntajes obtenidos con cada tabla de puntuación preestablecida. Por último, los puntajes finales fueron comparados con las tablas de evaluación. Para finalizar, se recolectaron los datos para pasarlos a realizar el respectivo análisis con el uso del software estadístico, para luego de obtener los resultados respectivos pasar a la discusión, conclusión y recomendación respectiva.

Es necesario el proceso que determinar las características y resguardo de los datos obtenidos durante la investigación con la finalidad de realizar su análisis y de esa manera obtener toda la información que permita que se generen los resultados que den respuesta a las interrogantes plasmadas previamente, pero para ello es fundamental que los datos sean agrupados y ordenados primero (Balestrini, 2006). Por tal razón, para la obtención de los datos fundamentales se empleó el Software estadístico SPSS V25, con el fin de tener una evaluación ordenada de las variables de estudio, así como de sus referidas dimensiones, sustentando de esta manera el coeficiente de correlación.

Ahora bien, para realizar el análisis de los datos se procedió a realizar la estadística de los datos descriptivos de cada una de las variables y sus dimensiones con el fin de conocer el porcentaje o nivel del mismo que se encuentra presente dentro de la muestra de estudio. Una vez culminado con ese proceso se pasó a realizar el análisis inferencial para conocer el comportamiento de las variables ya que mediante ello se podría determinar el estadístico pertinente y adecuado para la comprobación de hipótesis.

En cuanto a la prueba de normalidad se emplea con el fin de conocer si las variables son paramétricas o no paramétricas, cabe destacar que su respectiva constatación fue mediante la prueba Kolmogorov – Smirnov puesto que la muestra sobrepasa los cincuenta individuos. Aplicada la prueba de normalidad se pudo verificar que los elementos demostraron una

significancia menor a 0.05 por lo que de acuerdo con las reglas estadísticas los datos son no paramétricos, por ende, es necesario que se aplique la prueba no paramétrica Rho de Spearman, en tanto que, si el p valor ≤ 0.05 implica que existe correlación y si p valor es > 0.05 implicaría que no existe correlación.

Debido a lo anterior se procede a realizar una prueba de normalidad para detectar qué tipo de datos se comprobarán, si paramétricos o no paramétricos según la regla general siguiente:

- Si la significancia es menor o igual a 0.05; los datos serán no paramétricos y se aplica una prueba no paramétrica como Rho de Spearman.
- Si la significancia es superior a 0.05, los datos serán paramétricos, y por ello se aplica una prueba paramétrica como el Pearson.

Si existen datos paramétricos y no paramétricos a la vez, es decir, la coexistencia de significancias mayores y menores a 0.05, esto se interpreta como un comportamiento no paramétrico y por ello, se aplica una prueba no paramétrica como lo es Rho de Spearman.

En consecuencia, se presenta la siguiente escala:

Tabla 8. *Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman*

RANGO	RELACIÓN
-1,00	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media
-0,25	Correlación negativa débil
-0,10	Correlación negativa muy débil
0,00	No existe correlación alguna entre las variables

0,10	Correlación positiva muy débil
0,25	Correlación positiva débil
0,50	Correlación positiva media
0,75	Correlación positiva considerable
0,90	Correlación positiva muy fuerte
1,00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández & Baptista (2014, pág.132)

Reglas de interpretación:

- Si $p\text{valor} \leq 0.05$ existe correlación
- Si $p\text{valor} > 0.05$ no existe correlación
- Nivel de confianza al 95%

La presente investigación cumplió con los principios de originalidad, autenticidad, anonimato y confidencialidad de cada persona que fue parte de la muestra, así mismo, su colaboración será discrecional, acompañado a ello no fue exigida información personal, de la misma cada usuario tendrá una ficha de permiso enterado, la cual será útil para lograr una mejor verificación de su colaboración, teniendo así su participación discrecional. De igual forma se le entregó un consentimiento informado a cada uno de los participantes de la muestra con el fin de que dieran su consentimiento para ser parte del estudio, el cual fue llevado a cabo de manera virtual.

Asimismo, se cumplieron con los principios de Helsinki por lo que fue respetado el individuo, así como también su derecho a la autodeterminación y la posibilidad de decidir luego de haber sido informado sobre los beneficios, ventajas y desventajas que generaría su participación en la investigación. De manera similar se respetaron los principios de integridad profesional, el secreto y confidencialidad de la información por cada uno de los participantes, además de la independencia y libertad de los pertenecientes a la muestra de

estudio, en tal razón se brindaron todas las herramientas necesarias para la elaboración de la investigación.

De manera simultánea se respetaron los principios intrínsecos del código de ética de la Universidad Privada del Norte, en tal sentido, se respetó la autonomía de los participantes, los resultados obtenidos fueron utilizados para fines estrictamente académicos, la beneficencia estuvo enfocada a garantizar y respaldar la integridad de las personas, asimismo, previó el principio de justicia por lo que se brindaron todos los informes necesarios a los pertenecientes a la muestra para que tuviesen el conocimiento sobre el proceso de elaboración de la presente investigación.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En el presente apartado se establecieron los resultados de la investigación, comenzando por los descriptivos, los cuales se presentaron de la siguiente manera:

Tabla 9. Niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones

Niveles	Variable 1: Inteligencia emocional		Dimensión percepción emocional		Dimensión comprensión de sentimientos		Dimensión regulación de emociones	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Debe Mejorar	84	30.66%	93	33.94%	111	40.51%	87	31.75%
Adecuado	108	39.42%	124	45.26%	100	36.50%	107	39.05%
Excelente	82	29.93%	57	20.80%	63	22.99%	80	29.20%
Totales	274	100%	274	100%	274	100%	274	100%

Fuente: Cuestionario Inteligencia emocional

Mediante el análisis de los ítems y las respuestas brindadas por la muestra se logra identificar que 39.42% cuenta con un nivel adecuado de inteligencia emocional, un 30.66% tiene un nivel en el que debe mejorar esta capacidad, y, por último, un 29.93% posee una inteligencia emocional excelente

Seguidamente, detectó en la dimensión de percepción emocional que un 45.26% cuenta con un nivel adecuado, otro 33.94% tiene un nivel en el que debe mejorar esta capacidad, y, por último, un 20.80% posee una percepción emocional excelente.

Para la dimensión comprensión de sentimientos se mostró que un 40.51% cuenta con un nivel que debe mejorar en este aspecto, luego un 36.50% que posee un nivel adecuado esta capacidad, y, por último, un 22.99% posee una percepción emocional excelente.

Y por último, la dimensión regulación de emociones arrojó que un 39.05% cuenta con un nivel adecuado, otro 31.75% posee un nivel que debe mejorar, y, por último, un 29.20% posee una percepción emocional excelente. Completando el 100% de la muestra.

Tabla 10. *Niveles de ansiedad y sus dimensiones*

Niveles	Variable 2: Ansiedad		Dimensión síntomas afectivos		Dimensión síntomas somáticos	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Alto	86	31.39%	84	30.66%	82	29.93%
Medio	106	38.69%	108	39.42%	122	44.53%
Bajo	82	29.93%	82	29.93%	70	25.55%
Totales	274	100%	274	100%	274	100%

Fuente: Cuestionario Ansiedad

Se reconoce que un 38.69% cuenta con un nivel medio en ansiedad, un 31.39% tiene un nivel alto de ansiedad, y, por último, un 29.93% posee un nivel bajo de ansiedad. Completando el 100% de la muestra.

Seguidamente en la dimensión de síntomas afectivos, se mostró que un 39.42% cuenta con un nivel medio, otro 30.66% tiene un nivel alto de estos síntomas y, por último, un 29.93% posee un nivel bajo de presencia de síntomas afectivos de ansiedad.

Por último, la dimensión de síntomas somáticos, muestra que un 44.53% de los encuestados cuenta con un nivel medio en esta dimensión, otro 29.93% reflejó un nivel alto, y, por último, un 25.55% posee un nivel bajo en estos síntomas.

A su vez, se trabajó con los resultados de la prueba Kolmogorov-Smirnov^a, ya que la muestra sobrepasa los 50 individuos.

Tabla 11. Prueba de normalidad general

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.140	274	0.000	0.963	274	0.000
Ansiedad	0.109	274	0.000	0.930	274	0.000
Percepción emocional	0.189	274	0.000	0.942	274	0.000
Comprensión de sentimientos	0.175	274	0.000	0.948	274	0.000
Regulación de emociones	0.110	274	0.000	0.977	274	0.000

Fuente: SPSS versión 25

Según la prueba de normalidad aplicada se muestran que todos los factores de estudio arrojaron significancias menores a 0.05, por lo cual son datos no paramétricos y se deben aplicar pruebas no paramétricas, como el Rho de Spearman.

Tabla 12. Comprobación de hipótesis general prueba Rho de Spearman

				Ansiedad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	de	-,657**
		Sig. (bilateral)		0.000
		n		274

Fuente: SPSS versión 25

La prueba Rho Spearman reflejó una significancia de 0.000 con lo cual se verifica que existe una correlación, siendo el coeficiente de correlación -,657** el cual, según las escalas descritas, arroja una correlación inversa media a tendencia considerable, lo cual implica que cuando una persona maneja altos niveles de inteligencia emocional, la ansiedad será menor. Con los resultados, se verifica la correlación inversa y la significancia permite aceptar la

hipótesis (Ha) y rechazar la hipótesis nula (Ho) Quedando: Si existe relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021.

Tabla 13. *Comprobación de hipótesis específica 1 prueba Rho de Spearman*

			Ansiedad
Rho de Spearman	Percepción emocional	Coefficiente de correlación	-,643**
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	274

Fuente: SPSS versión 25

La prueba Rho Spearman reflejó una significancia de 0.000 con lo cual se verifica que existe una correlación, siendo su coeficiente de -,643** el cual arroja una correlación inversa media a tendencia considerable; esto quiere decir que, si se dispone de una percepción emocional de altos niveles, la ansiedad será menor. Con los resultados, se verifica la correlación inversa y la significancia permite aceptar la hipótesis (Ha) y rechazar la hipótesis nula (Ho) Quedando: Si existe relación entre la percepción emocional y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021.

Tabla 14. *Comprobación de hipótesis específica 2 prueba Rho de Spearman*

				Ansiedad
Rho de Spearman	Comprensión de sentimientos	de	Coefficiente de correlación	de -,633**
			Sig. (bilateral)	0.000
			n	274

Fuente: SPSS versión 25

La prueba Rho Spearman reflejó una significancia de 0.000 con lo cual se verifica que existe una correlación, además el coeficiente fue de -,633** lo que implica una correlación inversa media a tendencia considerable; esto quiere decir que, si se dispone de un nivel alto de comprensión de sentimientos, la ansiedad será menor. Con los resultados, se verifica la correlación inversa y la significancia permite aceptar la hipótesis (Ha) y rechazar la hipótesis

nula (Ho) Quedando: Si existe relación entre la comprensión de sentimientos con la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021.

Tabla 15. *Comprobación de hipótesis específica 3 prueba Rho de Spearman*

			Ansiedad
Rho de Spearman	Regulación de emociones	de Coeficiente de correlación	de -,586**
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	274

Fuente: SPSS versión 25

La prueba Rho Spearman reflejó una significancia de 0.000, con lo cual se verifica que existe una correlación, además el coeficiente fue de -,586** el cual arroja una correlación inversa media; esto quiere decir que, si se dispone de una regulación de emociones de altos niveles, la ansiedad será menor pues sabremos controlar las emociones, y viceversa. Con los resultados, se verifica la correlación inversa y la significancia por permite aceptar la hipótesis (Ha) y rechazar la hipótesis nula (Ho) Quedando: Si existe relación entre la regulación de emociones con la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima 2021.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con respecto a la hipótesis general: se logró verificar la existencia de una significancia igual a 0.000 por lo que se logró comprobar que existe relación entre las variables inteligencia emocional y ansiedad ya que a su vez arrojó un coeficiente de $-,657^{**}$ es decir que dicha correlación es negativa e inversamente proporcional lo que indica que si hay alto nivel de inteligencia emocional, los rasgos ansiosos serán menores, en consecuencia se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Tales resultados son similares a los hallados por Barraza, Muñoz y Behrens (2017) quienes, en su investigación realizada en Chile, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y síntomas de ansiedad y depresión autocalificados y de estrés, dentro de la misma se logró encontrar que existe una correlación inversa entre todas las variables de estudio, además de ello agregó que, si se refuerza el grado de la inteligencia emocional se tiende a minimizar las consecuencias negativas de los síntomas ansiosos, es decir tienden a desaparecer con el tiempo. Ambos resultados son sustentados por los autores Mikulic, Crespi y Caballero (2018) ya que para ellos es la habilidad que tiende a beneficiar las personas para que puedan reconocer, manifestar y entender expresamente los sentimientos que los recorren, además pueden identificar la mejor manera de controlarlas cuando se encuentran frente a situaciones adversas, es decir que quien tenga un buen desarrollo de inteligencia emocional puede crear una serie de habilidades que le faciliten la posibilidad de manejar sus emociones. Siendo entonces que la ansiedad de acuerdo con Rojas (2014) es una experiencia de miedo ante una situación incorrecta, se entiende que al poseer un buen nivel de inteligencia emocional se puede comprender y controlar las emociones negativas que surjan al hacer frente a situaciones adversas.

Sobre el objetivo específico 1: determinar los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones, los resultados obtenidos mediante el SPSSV25, arrojaron que un 39.42% cuenta con un nivel adecuado de inteligencia emocional, un 30.66% tiene un nivel en el que debe mejorar esta capacidad, y, por último, un 29.93% posee una inteligencia emocional excelente. Por su parte, en cuanto a la percepción emocional se obtuvo que un 45.26% cuenta con un nivel adecuado de percepción emocional, un 33.94% tiene un nivel en el que debe mejorar esta capacidad, y, por último, un 20.80% posee una percepción emocional excelente. Completando el 100% de la muestra. En el caso de la comprensión de sentimientos los hallazgos arrojaron que un 40.51% cuenta con un nivel que debe mejorar en comprensión de sentimientos, un 36.50% tiene un nivel adecuado esta capacidad, y, por último, un 22.99% posee una percepción emocional excelente. Tales hallazgos son similares a los de Carrillo y Condo (2015) quienes realizaron una investigación pudiendo encontrar que los pertenecientes a la muestra que el 81% de los ingresantes presentaron un nivel adecuado de inteligencia emocional. Para Mikulic, et al. (2018) la inteligencia emocional es la habilidad que favorece a que los individuos puedan reconocer, expresar sus emociones, comprender cómo se presentan, y saber cómo gestionarlas frente a diversas situaciones, por lo tanto se puede inferir que un pequeño grupo de estudiantes presentan tales características intrínsecas

En cuanto al objetivo específico 2: identificar los niveles de la variable ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021; luego de aplicado el coeficiente estadístico del SPSS V25, se pudo encontrar que un 38.69% cuenta con un nivel medio en ansiedad, un 31.39% tiene un nivel alto de ansiedad, y, por último, un 29.93% posee un nivel bajo de ansiedad. Asimismo, se pudo hallar que un 39.42% cuenta con un

nivel medio en síntomas afectivos de ansiedad, un 30.66% tiene un nivel alto síntomas de ansiedad, y, por último, un 29.93% posee un nivel bajo. Por su parte un 44.53% cuenta con un nivel medio en síntomas somáticos de ansiedad, un 29.93% tiene un nivel alto síntomas somáticos de ansiedad, y, por último, un 25.55% posee un nivel bajo. Sobre tales hallazgos se puede encontrar a Herrera (2018) quien en su investigación pudo conocer que el nivel de ansiedad como rasgo de los estudiantes en el nivel alto es de 42.0%, en el nivel medio es de 54.5% y en el nivel bajo 3.4% del nivel de ansiedad como rasgo. De acuerdo con lo explicado por Navarra (2015) existen diferentes niveles de ansiedad, entre los que se encuentra el leve, siendo este nivel de ansiedad normal y común a todas las personas, el moderado, es donde además de los síntomas psiquiátricos, los síntomas físicos también son más amenazantes. Y por último se encuentra el nivel grave que son los síntomas más intensos de ansiedad que presentan los individuos, ya sea psicológica o físicamente, afectarán su desarrollo diario; en consecuencia se puede identificar que el rango que presentan los evaluados se encuentra en un nivel alto que puede ser perjudicial para su salud en caso de no seguir un adecuado tratamiento.

Con referencia a la hipótesis específica 3: Existe relación entre la percepción emocional y la ansiedad. Se tuvo que hay una significancia igual a 0.000 lo que demuestra que hay correlación, a su vez se obtuvo que el coeficiente fue de $-.643^{**}$, es decir que la correlación es negativa media e inversamente proporcional por lo que cuando se tenga mayores niveles de percepción emocional los estados de ansiedad serán menores, en consecuencia, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Tales resultados se sustentan con los obtenidos por Antoñanzas, Larraz y Salavera (2019) quienes realizaron una investigación, la cual tuvo como objetivo valorar la relación entre ansiedad, personalidad e Inteligencia emocional percibida en los estudiantes universitarios, la misma generó como resultado

mediante un análisis factorial una significancia estadística ($p < ,05$) que la percepción de las emociones con la ansiedad tienen una correlación inversa puesto que se demostró que los alumnos que tienen bajos niveles de ansiedad poseen altos niveles al momento de tener que comprender a los sentimientos de los demás. Según Cutipa (2018) expresa que la percepción es la habilidad que se tiene de identificar tanto las emociones personales como las de terceros y saber expresarlas de manera correcta con el propósito de establecer una buena comunicación y optimizar la toma de decisiones, siendo importante esta cualidad para disminuir los rasgos ansiosos ya que si las personas entienden sus emociones y las saben expresar será simple para ellos identificar aquellas que son falsas en los demás.

Con respecto a la hipótesis específica 4: Existe relación entre la comprensión de sentimientos con la ansiedad. Una vez efectuado el análisis se tuvo una significancia igual 0.000 por lo que se comprobó que existe relación entre ambas, además arrojó un coeficiente $-.633^{**}$ es decir que tal correlación es negativa media, siendo entonces que a mayor sea el nivel de comprensión en los sentimientos, el grado de ansiedad disminuirá, en consecuencia, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Tales resultados guardan similitud con aquellos encontrados por Bojórquez y Moroyoqui (2020) quien en su investigación tuvieron como objetivo conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional percibida y ansiedad en universitarios de México logró comprobar que hay relación negativa entre la comprensión o claridad emocional y la ansiedad siendo que la misma fue de $-.201$. Cabe mencionar que la habilidad de comprender sentimientos abarca la probabilidad de entender incluso aquellos que resultan ser más complicados para la persona, tal y como ocurre con la transición entre el enojo a la satisfacción (Pineda, 2012), por ende, al tener tal capacidad el exceso de miedo o ansiedad tiende a disminuir porque no habría suposiciones o desconocimiento alguno sobre los hechos.

Con respecto a la hipótesis específica 5: Existe relación entre la regulación de emociones con la ansiedad, los resultados evidencian una significancia igual a 0.000 lo que demuestra que existe relación entre ambas, a su vez se encontró un coeficiente de $-,586^{**}$ lo que quiere decir que la dicha correlación presenta un nivel negativo medio, es decir que mientras más alta la predisposición de regular las emociones, la ansiedad tiende a disminuir de forma directa. Tales resultados tienen una relación con los encontrados por Sandoval (2020) quien, en su investigación tuvo como objetivo determinar la correlación entre Inteligencia emocional y Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad en Lima Norte, dentro de sus resultados se tuvo que el coeficiente de correlación fue de -0.328 ; es decir baja y muy significativa entre la Inteligencia emocional y Ansiedad, lo que quiere decir que si la Inteligencia emocional aumenta, los niveles de ansiedad disminuyen, cabe mencionar que dentro de los factores de la inteligencia emocional se tiene la capacidad de regular las emociones, es decir la capacidad que tiene una persona para ser abierto ante las emociones y pensar de una manera flexible sobre los sentimientos con relación a ella y con otros (Jordan, 2016) por lo que es fácil deducir que mientras mejores sean los niveles en cuanto a entender, comprender, percibir y regularizar las emociones, la posibilidad de sufrir ansiedad disminuirá gradualmente.

Dentro de las limitaciones encontradas durante el desarrollo de la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos fue la imposibilidad de aplicar el mismo de manera presencial, debido a los problemas actuales se quiso evitar la conglomeración de personas, además que al ser consultados todos aquellos pertenecientes a la muestra tuvieron inclinación por responder los cuestionarios mediante internet, lo cual hicieron, limitando a los investigadores a instruir a cada uno de los mismos para que seleccionaran la opción que mejor se identificaba por lo que es probable que al hacerlo vía remota los participantes hayan

respondido conforme a sus capacidades o por el contrario, lo hayan realizado sin tomar en consideración las recomendaciones existentes.

Ahora bien, en el caso de la implicancia del presente estudio que desde un enfoque teórico se brindaron los conocimientos necesarios para la fundamentación de las variables ansiedad e inteligencia emocional, así como una comprensión de sus dimensiones. En cuanto al enfoque práctico se pudo precisar mediante los resultados obtenidos la actual problemática existente dentro de la población objeto de estudio, aunado a ello se precisaron las características intrínsecas del proceso metodológico que permitieron acoplar los instrumentos de investigación, los cuales cumplieron mediante la adaptación de diversos autores con el proceso de validación de constructo y la confiabilidad, asimismo para el presente estudio fue utilizado el Alfa de Cronbach que permitió valorar la fiabilidad de cada uno de los ítems. Sobre las implicaciones sociales se encuentra que, la edad universitaria es de gran vulnerabilidad debido a que las personas se encuentran en crecimiento de la adolescencia a la edad adulta para lo cual requieren un buen manejo de la inteligencia emocional que les permita controlar las emociones negativas que surgen en diferentes contextos y demandas cotidianas.

De lo anterior surgen las siguientes conclusiones: Con respecto al objetivo general se tuvo que, mediante la prueba Rho de Spearman se precisó la existencia de una significancia de 0.000 con lo cual se verifica que existe una correlación entre la inteligencia emocional y la ansiedad, siendo el coeficiente de $-.657^{**}$ por lo tanto, cuando una persona maneja altos niveles de inteligencia emocional, la ansiedad será menor.

Con respecto al objetivo específico primero: los resultados arrojaron que un 39.42% cuenta con un nivel adecuado de inteligencia emocional, un 30.66% tiene un nivel en el que debe mejorar esta capacidad, y un 29.93% posee una inteligencia emocional excelente. Se

detectó en la dimensión de percepción emocional que un 45.26% cuenta con un nivel adecuado, otro 33.94% tiene un nivel en el que debe mejorar esta capacidad, y un 20.80% posee una percepción emocional excelente. Para la dimensión comprensión de sentimientos se mostró que un 40.51% cuenta con un nivel que debe mejorar en este aspecto, luego un 36.50% que posee un nivel adecuado esta capacidad, y un 22.99% posee una percepción emocional excelente. Por último, la dimensión regulación de emociones arrojó que un 39.05% cuenta con un nivel adecuado, otro 31.75% posee un nivel que debe mejorar, y un 29.20% posee una percepción emocional excelente.

Con respecto al objetivo específico segundo: se pudo encontrar que un 38.69% cuenta con un nivel medio en ansiedad, un 31.39% tiene un nivel alto de ansiedad, y un 29.93% posee un nivel bajo de ansiedad. En la dimensión de síntomas afectivos, se mostró que un 39.42% cuenta con un nivel medio, otro 30.66% tiene un nivel alto de estos síntomas y un 29.93% posee un nivel bajo de presencia de síntomas afectivos de ansiedad. Por último, la dimensión de síntomas somáticos, muestra que un 44.53% de los encuestados cuenta con un nivel medio en esta dimensión, otro 29.93% reflejó un nivel alto, y un 25.55% posee un nivel bajo en estos síntomas.

Con respecto al objetivo específico tercero se encontró mediante la aplicación del Rho de Spearman la existencia de una significancia de 0.000 con lo cual se verifica que existe una correlación entre la percepción emocional y la ansiedad, siendo su coeficiente de $-,643^{**}$ por lo tanto, si se dispone de una percepción emocional de altos niveles, la ansiedad será menor.

Conforme al objetivo específico cuarto, se encontró mediante la aplicación Rho de Spearman una significancia de 0.000 con lo cual se verifica que existe una correlación entre la comprensión de sentimientos y la ansiedad, además el coeficiente fue de $-,633^{**}$ es decir que, si se dispone de un nivel alto de comprensión de sentimientos, la ansiedad será menor.

Conforme al objetivo específico quinto, mediante la aplicación del Rho de Spearman se pudo precisar una significancia de 0.000, con lo cual se verifica que existe una correlación entre la regulación de emociones y la ansiedad, además el coeficiente fue de $-,586^{**}$ por lo tanto, si se dispone de una regulación de emociones de altos niveles, la ansiedad será menor y viceversa.

REFERENCIAS

- Abanto, M. (2018). *Influencia del estrés, ansiedad y depresión en ideación suicida en estudiantes de medicina*. [Tesis de licenciatura. Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3873>
- Antoñanzas, J.; Larraz, N.; y Salavera, C. (2019). Niveles de ansiedad y su relación con la personalidad y la inteligencia emocional percibida en el alumnado de magisterio. (Spanish). *Ensayos: Rev. Facultad de Educacion de Albacete*, 34(2), 181–194. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7416088>
- Arntz, J. y Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Rev. Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91.. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572019000300082&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Barán, A. (2018). *Ansiedad y estrés*. [Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Baran-Andrea.pdf>
- Barraza, R., Muñoz, N., y Behrens, C. (2017). Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 55(1), 18–25. <https://doi.org/10.4067/S0717-92272017000100003>
- Bojórquez, C. y Moroyoqui, S. (2020). Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios. (Spanish). *Revista Espacios*, 41(13), 55. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n13/a20v41n13p07.pdf>
- Botero, C. & Delfino, G. (2020). Ansiedad e inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 12(2), 193. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7447390>
- Carrillo, S. y Condo, Ch. (2015). *Inteligencia Emocional y Ansiedad estado-rasgo en una institución educativa superior de Lima*. [Tesis de licenciatura. Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/153>
- Cazalla, N. y Molero, D. (2015); Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios. *Rev. Uned*, 25(3), 56-76 <https://doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.3.2014.13858>

- Chang, M. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de lima metropolitana*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/818?locale-attribute=en>
- Ching, M. (2015). *Relación entre clima social familiar y la ansiedad en los estudiantes del i, ii, iii y iv ciclo de la escuela profesional de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote*. [Tesis de licenciatura. Universidad católica los ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1739>
- Clínica de Ansiedad (2018). *¿Cuáles son los síntomas de la ansiedad?* Clínica de ansiedad. <https://clinicadeansiedad.com/soluciones-y-recursos/preguntas-mas-frecuentes/cuales-son-los-sintomas-de-la-ansiedad/#:~:text=Psicol%C3%B3gicos%3A%20Inquietud%2C%20agobio%2C%20sensaaci%C3%B3n,incertidumbre%2C%20dificultad%20para%20tomar%20decisiones.>
- Cutipa, N. (2018). *Inteligencia emocional percibida y satisfacción laboral en los estudiantes de los programas especializados en enfermería en la Escuela de Posgrado de una Universidad Privada de Lima. Octubre, 2017*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana Unión]. <https://1library.co/document/y6ew554z-inteligencia-emocional-percibida-satisfaccion-estudiantes-especializacion-enfermeria-universidad.html>
- Del Rosal, I; Dávila, M.; Sánchez, S. y Bermejo, M. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 51-61. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349851777006>
- Fragoso, R (2018). Inteligencia emocional en estudiantes de educación superior análisis a través de técnicas mixtas. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, (2), 231-240. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349857778020/349857778020.pdf>
- Gamboa, L. (2017). *Estilo de manejo de conflictos e inteligencia emocional de los trabajadores de salud de la micro red Santa Luzmila DISA V*. [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8640/Gamboa_LLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gonzales, K., y Ríos, M. (2022). *Ansiedad ante la COVID-19 e Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/659959/Gonzales_LK.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Guerrero, E., Sánchez, S., Moreno, J., Sosa, D. y Durán, M. (2019). El Autoconcepto Y Su Relación Con La Inteligencia Emocional Y La Ansiedad. *Rev. Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 27(3), 455–476. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7203788>
- Guillen, J. y Ordoñez, R. (2017). *Depresión y ansiedad en pacientes adultos en hemodiálisis de un hospital nacional de la policía nacional del Perú*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1199>
- Gutierrez, E. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana* [Tesis de Magister. Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9626/Gutierrez_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, C. y Dickinson, M. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *Investigación en Educación Médica*, 3(11), 155-160. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733966006.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, W. (2018). *Inteligencia emocional y nivel de ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohoman- Huaraz, 2017*. [Tesis de Licenciatura. Universidad San Pedro]. http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/13837/Tesis_64141.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Honores, M. (2020). *Percepción de conductas parentales y ansiedad en niños atendidos en un hospital de Chancay*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24179>
- Huaccha, E. (2016). *Burnout académico e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de licenciatura. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10104>
- López, L. (2017). *Ansiedad y agresividad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Los Olivos*. [Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11307>
- Martínez, M., Candido, I., y Cano, A. (2012). Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang, *Ansiedad y Estrés*, 18(2-3), 201-219. https://www.researchgate.net/publication/232706973_Estado_actual_de_la_investigacion_sobre_la_teoria_tridimensional_de_la_ansiedad_de_Lang_Current_status_of_research_on_Lang's_three-dimensional_theory_of_anxiety/link/0912f508baffba1165000000/download
- Martínez, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación. *Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 29(2), 62-78. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:erp8T6xJSVQJ:https://dialnet.uniroja.es/descarga/articulo/4911675.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- Mikulic, I.; Crespi, M. y Caballero, R. (2018). Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 121-136. <https://dx.doi.org/10.22235/cp.v12i1.1602>
- Montenegro, J. (2020). La Inteligencia Emocional Y Su Efecto Protector Ante La Ansiedad, Depresión Y El Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. *Tzhoeco*, 12(4). <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i4.1395>
- Muriel, S., Aguirre, M., Varela, C. y Cruz, S. (2013). *Ansiedad. Comportamientos Alarmantes Infantiles y Juveniles*. España. Ediciones Euroméxico. S.A.
- Núñez, R. (2018). *Inteligencia emocional y ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017*. [Tesis de

grado. Universidad San Pedro.
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4566/Tesis_56791.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Mundial de la Salud (2017). *Informe del Día Mundial de la Salud*. Ginebra.
<https://www.who.int/campaigns/world-health-day/2017/es/>

Organización Mundial de la Salud (2020). *Salud mental del adolescente*. Ginebra.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Palomino, E. (2015). *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II* [Tesis de Magister. Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4891>

Pineda, C. (2012). *Inteligencia Emocional y Bienestar en Estudiantes Universitarios de Ciencia de la Salud*. [Tesis Doctoral. Universidad de Málaga].
http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5384/TDR_PINEDA_GALAN.pdf?sequence=1

Ramírez, J. (2016). *Evaluación de la ansiedad en estudiantes de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2016/abril/0744091/0744091.pdf>

Remigio, R. (2018). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel de primaria en la I.E Carlos Manuel Uribe Huaral*. [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sandoval, V. (2020). *Inteligencia Emocional y Ansiedad Rasgo-estado en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad en lima norte* [Tesis de Maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://190.116.48.43/handle/20.500.12866/8384>

Sime, B. (2019). *Efectividad de un programa educativo de Enfermería en la disminución de los niveles de ansiedad en el periodo de exámenes en estudiantes de Enfermería. Universidad Señor de Sipán Chiclayo-Lambayeque* [Tesis de Magister. Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://190.116.48.43/handle/20.500.12866/8384>

Suárez, L. (2018). *Optimismo y ansiedad en estudiantes de una universidad estatal de Lima*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Federico Villareal]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2651>

Villanueva, L. (2017). *Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de la universidad alas peruanas, filial Arequipa*. [Tesis de Magister. Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5606/PSMvikule.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zegarra (2017). *Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de lima 2019*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24034>

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

Anexo 3. Instrumentos de investigación

Anexo 4. Autorización de aplicación del instrumento

Anexo 5. Base de datos

Anexo 6. Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
<p align="center">INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO LIMA 2021.</p>	<p align="center">PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021?</p>	<p align="center">OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021</p>	<p align="center">HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021</p>	<p align="center">Variable 1:</p> <p>Inteligencia Emocional.</p> <p><u>Dimensiones:</u> Percepción emocional. Comprensión de sentimientos. Regulación de emociones.</p>	<p align="center">MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p> <p align="center"><u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u></p> <p align="center">Básica.</p> <p align="center"><u>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</u></p> <p align="center">Descriptiva - Correlacional</p> <p align="center"><u>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</u></p> <p align="center">No experimental-transversal</p> <p align="center">POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p align="center">La población estuvo conformada por 947 estudiantes</p>
	<p align="center">Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021?</p>	<p align="center">OBJETIVO ESPECÍFICOS:</p> <p>Identificar los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021</p>	<p align="center">HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:</p> <p>Existe relación entre la percepción emocional y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021.</p>	<p align="center">Variable 2:</p> <p>Ansiedad</p> <p><u>Dimensiones:</u> Síntomas afectivos. Síntomas somáticos.</p>	

	<p>¿Cuál es el nivel de la variable ansiedad y sus dimensiones en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021?</p> <p>¿Existe relación entre la percepción emocional y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021?</p> <p>¿Existe relación entre la comprensión de sentimientos con la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021?</p> <p>¿Existe relación entre la regulación de emociones con la</p>	<p>Identificar los niveles de la variable ansiedad en los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021</p> <p>Determinar la relación entre la percepción emocional y la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021</p> <p>Determinar la relación entre la comprensión de sentimientos con la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021</p> <p>Determinar la relación entre la regulación de emociones con la</p>	<p>Existe relación entre la comprensión de sentimientos con la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021.</p> <p>Existe relación entre la regulación de emociones con la ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021.</p>		<p>de un Instituto Superior Tecnológico Lima. La muestra por su parte fue constituida por 274 estudiantes.</p> <p>TÉCNICA DE MUESTREO</p> <p>El muestreo es no probabilístico intencional.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p><u>Técnica</u> Encuesta</p> <p><u>Instrumento</u> Escala de inteligencia emocional TMMS-24</p>
--	---	--	---	--	---

	ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021?	ansiedad de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Lima 2021.			La Escala de Ansiedad de Zung
--	---	---	--	--	-------------------------------

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	NATURALEZA DE LA VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	La Inteligencia emocional es un elemento que engloba un conjunto de capacidades que permiten la explicación de la forma que tiene el ser humano de expresarse y de comprender sus emociones (Mayer y Salovey como se citó en Fragoso, 2018, p. 53).	Hace referencia a las puntuaciones que se le dan a cada respuesta en las dimensiones respectivas las cuales medirán el objeto de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción emocional. • Comprensión de sentimientos. • Regulación de emociones. 	1.2.3.4.5.6.7.8 9.10.11.12.13.14 15.16 17.18.19.20.21.22 23.24	Cualitativo	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo.

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ANSIEDAD.</p>	<p>La ansiedad es un proceso que vive la personas en situaciones de vital importancia, sus características son complejas y determinantes, ya que se refiere a una respuesta producida a nivel cognoscitivo, siendo que la parte del cerebro que reacciona ante un hecho alarmante es el sistema límbico, el cual funciona cuando una vez que nota que el individuo está en un momento peligroso, lo hace consciente del mismo, sin embargo el cuerpo humano abarca la diversidad de hechos alarmantes que inciden en las expresiones inquietantes de lo que pueda ocurrir o bien generar a su integridad física y emocional (Stossel, 2014 p. 29)</p>	<p>Hace referencia a las puntuaciones que se le asignan a cada respuesta en las dimensiones respectivas las cuales medirán el objeto de estudio conforme a la respuesta dada por el entrevistado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Síntomas afectivos. • Síntomas somáticos. 	<p>1.2.3.4.5.6.7.8.9</p> <p>10.11.12.13.14</p> <p>15.16.17.18.19.20</p>		<p>Nunca o casi nunca.</p> <p>A veces.</p> <p>Con bastante frecuencia.</p> <p>Siempre o casi siempre.</p>
--	---	---	--	---	--	---

Anexo 3: Instrumentos de investigación

ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" La respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Presto mucha atención a mis sentimientos.					
2	Normalmente me ocupo mucho por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					

20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Escala para medir la ansiedad de ZUNG

Nombre: _____

Edad: _____

sexo: _____

religión: _____

Grado: _____

sección: _____

Fecha de nacimiento: __/__/__

Fecha: __/__/__

Dirección: _____

N°	Ítems	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	Puntos
1	Me siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre					
2	Me siento con temor sin razón					
3	Despierto con facilidad o siento pánico					
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos					
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede suceder					
6	Me tiemblan las manos y las piernas					
7	Me mortifican los dolores de cabeza, cuello o cintura					
8	Me siento débil y me canso fácilmente					
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.					
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.					
11	Sufro de mareos.					
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.					
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente.					
14	Se me adormecen o hinchan los dedos de las manos y de los pies.					
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión					
16	Orino con mucha frecuencia.					
17	Generalmente mis manos están secas y calientes.					
18	Siento bochornos					

19	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche.					
20	Tengo pesadillas.					

Teléfono: _____

PUNTAJE TOTAL:

Anexo 4: Autorización de aplicación del instrumento



Lima, 30 de enero del 2022.

Sres:

Melannie Jazmin, Ormeño Alvarez

Anthony Juniors, Vilchez Revilla

La presente:

Yo, Rodolfo Raúl Gulbovich del Carpio, con DNI: 06242879, director de Bienestar Estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Cepea, autorizo a los Bachilleres Melannie Jazmin Ormeño Álvarez con DNI 74589035 y Anthony Juniors Vilchez Revilla con DNI 74421277, alumnos de la Universidad Privada del Norte para que desarrollen su investigación: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO, LIMA 2021** con los alumnos de nuestra casa de estudio

Dicha Investigación servirá para que los señores puedan obtener su título de psicólogo en la Universidad Privada del Norte y para que nuestra institución pueda tener un referente para mejorar la calidad de comunicación de nuestros estudiantes, obteniéndose bajo este consentimiento, de los mismos que deberán ser utilizados con fines científicos y académicos dentro del marco de ética.



Atentamente,


Mg. Rodolfo Gulbovich del Carpio

Director de Bienestar Estudiantil del IEST Cepea

Anexo 5: Base de datos

Encuestado	Inteligencia emocional																								Ansiedad																						
	Percepción emocional								Comprensión de sentimientos								Regulación de emociones								Síntomas afectivos							Síntomas somáticos															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	v1	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	v2	
1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74		
2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
3	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	4	2	62	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	3	68
4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	1	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	2	1	4	1	72	3	2	2	2	3	1	3	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	52	
5	3	4	4	2	4	3	2	4	4	1	2	1	3	3	3	4	3	2	2	4	3	1	3	2	67	3	2	2	1	2	3	1	2	2	4	1	4	3	3	3	2	3	4	1	2	48	
6	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	57	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	73	
7	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	56	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	72	
8	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	58	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	72	
9	2	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	2	4	62	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	70	
10	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	4	66	4	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	64	
11	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	4	2	2	4	2	63	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	2	4	4	2	4	2	67	
12	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	2	4	2	2	4	2	3	3	3	4	4	77	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	2	4	4	2	4	3	48	
13	3	3	4	4	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	3	3	2	79	3	3	2	2	2	4	2	4	2	3	3	2	2	3	2	2	4	2	4	53		
14	3	4	4	2	2	4	2	4	2	3	2	4	2	4	2	2	2	2	3	4	4	3	2	4	70	3	2	2	4	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	3	2	63			
15	2	2	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	1	73	4	4	3	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	3	2	2	4	4	56		
16	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	76	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	57		
17	2	4	2	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	61	4	2	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	69	
18	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	4	4	2	2	79	2	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	3	2	53		
19	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	64	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	68		
20	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	56	4	4	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	69	
21	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	59	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	2	71	
22	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	57	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	73		
23	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	4	2	2	2	55	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	3	4	72			
24	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	62	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	69	
25	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	62	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	68		
26	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	2	3	2	59	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	72		
27	2	2	2	2	3	3	4	4	2	4	4	1	4	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	73	4	1	4	4	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	3	3	4	3	3	54	
28	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	80	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	4	48		
29	2	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	3	2	4	4	76	4	2	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	3	2	57			
30	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3	2	4	2	4	70	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	3	3	62		
31	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	65	4	3	2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	2	1	3	3	4	4	3	52		
32	4	3	1	4	1	2	2	2	4	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2	69	2	3	4	2	2	4	1	1	1	2	2	3	4	2	3	3	2	3	3	51		
33	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	59	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	70		
34	4	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	2	2	1	66	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	2	2	2	3	2	61		
35	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	2	4	2	3	62	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	69		

Encuestado	Inteligencia emocional																								v1	Ansiedad												v2									
	Percepción emocional								Comprensión de sentimientos								Regulación de emociones									Síntomas afectivos						Síntomas somáticos															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12		A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	
71	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	55	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4	73		
72	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	4	2	1	1	53	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
73	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	66	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	66	
74	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	62	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	65		
75	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	66	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	66		
76	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	53	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	75		
77	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	73
78	2	4	3	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	76	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	55
79	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	55	
80	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	89	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	45	
81	4	3	4	2	4	4	4	2	1	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	77	2	3	2	1	2	2	2	1	4	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	45	
82	4	1	4	4	4	1	4	4	3	1	4	4	3	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	79	2	4	2	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	52	
83	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	63	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	1	3	3	4	2	64	
84	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	35		
85	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	1	35		
86	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	2	2	4	77	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	50	
87	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	84	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	35	
88	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	87	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	45		
89	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	77	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	55	
90	4	4	4	2	4	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	77	2	2	2	1	2	1	2	3	4	3	3	3	1	2	3	3	2	3	4	3	49	
91	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	79	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	55	
92	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	1	4	82	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	36
93	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	78	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	34	
94	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	84	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	35	
95	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	1	72	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	53		
96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	50	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
97	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	57	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	70	
98	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	4	4	3	2	2	1	2	4	62	4	4	3	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	4	2	2	3	4	67		
99	4	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	66	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	65		
100	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	1	4	3	2	2	3	2	3	4	3	73	1	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	1	4	2	3	1	49			
101	2	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	73	1	3	3	3	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	3	4	2	3	2	3	42	
102	4	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	79	2	3	3	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	47		
103	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	53	4	1	3	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	3	67		
104	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	1	42	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	3	35				
105	3	1	4	1	2	4	2	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	4	4	69	3	4	2	4	1	2	1	2	3	3	4	4	2	3	2	3	4	4	56			

Encuestado	Inteligencia emocional																								v1	Ansiedad																		v2				
	Percepción emocional								Comprensión de sentimientos								Regulación de emociones									Síntomas afectivos									Síntomas somáticos													
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18		A19	A20		
106	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	1	4	3	82	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	49		
107	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	61	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	69			
108	3	3	2	3	4	4	2	4	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	80	3	3	4	3	2	2	1	2	3	4	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	52		
109	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	62	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	71		
110	4	4	4	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	1	1	49	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	64			
111	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	76	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3	46			
112	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	78	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	55		
113	4	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	70	2	1	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	4	4	3	3	55		
114	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	78	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	55		
115	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	55	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	75			
116	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	79	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	54		
117	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	58	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	70		
118	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	30	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	65		
119	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	90	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	45	
120	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	76	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	55
121	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	86	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	35
122	3	2	4	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	67	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	36
123	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	3	2	74	3	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	3	1	3	1	3	3	2	1	1	41		
124	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	85	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	35	
125	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	76	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
126	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	3	4	4	81	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	34	
127	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	94	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	28
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
129	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	58	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	25
130	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	60	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	25	
131	4	4	4	4	1	2	4	3	1	2	1	4	4	2	4	4	1	4	3	3	2	2	4	3	70	2	2	2	2	4	1	2	3	4	1	4	2	2	1	2	2	4	2	3	3	48		
132	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	4	1	2	44	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	35		
133	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	84	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	35	
134	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	82	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	35
135	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	85	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	35	
136	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	77	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
137	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	73		
138	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	78	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
139	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	1	2	4	81	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	35	
140	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	41	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	35		

Encuestado	Inteligencia emocional																								v1	Ansiedad																				v2		
	Percepción emocional								Comprensión de sentimientos								Regulación de emociones									Síntomas afectivos										Síntomas somáticos												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20			
141	2	4	4	2	3	2	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	1	3	2	2	4	4	72	1	2	2	1	3	1	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	4	3	49		
142	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	43	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	35		
143	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	53	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	75		
144	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	55	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	75	
145	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	55	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75	
146	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	3	4	2	61	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	70		
147	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	80	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	53		
148	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	55	
149	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	86	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	35	
150	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	66	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	1	3	4	49	
151	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	55	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	75		
152	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	73		
153	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
154	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	86	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	35	
155	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	55	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	73	
156	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	80	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	54
157	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	82	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	35
158	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	79	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55	
159	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	86	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	35	
160	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	76	2	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	53	
161	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	84	2	1	2	4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	37	
162	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	79	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55	
163	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	53	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
164	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	76	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	56	
165	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	89	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	47		
166	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	62	1	1	2	4	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	31		
167	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	80	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	37	
168	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	76	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	56	
169	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	58	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	72		
170	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	64	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	51		
171	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	76	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	56	
172	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	4	75	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	50		
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40		
174	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	62	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	65		
175	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	62	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	70			

Encuestado	Inteligencia emocional																								v1	Ansiedad												v2										
	Percepción emocional								Comprensión de sentimientos								Regulación de emociones									Síntomas afectivos						Síntomas somáticos																
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12		A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20		
176	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	55	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	73		
177	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	55	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75		
178	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	55		
179	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	78	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	54		
180	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	89	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	45			
181	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	31	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	65			
182	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	81	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	50		
183	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	52	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	
184	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	4	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	74		
185	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	77		
186	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	54	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	74		
187	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	82	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	35		
188	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	91	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	45			
189	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	79	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55		
190	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	57	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	71		
191	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	58	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	72		
192	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	82	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	35		
193	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	4	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	38		
194	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	84	4	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	37		
195	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	78	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	56		
196	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
197	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	55	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
198	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	53	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
199	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	31	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	65		
200	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	69	3	4	4	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	59		
201	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	3	62	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	67		
202	2	4	3	3	4	4	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	78	1	2	3	3	2	2	1	2	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	51		
203	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	41	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	1	38			
204	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	55	4	3	1	3	4	1	3	4	3	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	64	
205	4	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	58	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	
206	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	75	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	57		
207	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	56	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
208	3	2	2	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	67	3	4	1	3	2	3	4	4	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	59		
209	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	55	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
210	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4	4	1	45	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70		

Encuestado	Inteligencia emocional																								v1	Ansiedad												v2									
	Percepción emocional								Comprensión de sentimientos								Regulación de emociones									Síntomas afectivos						Síntomas somáticos															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12		A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	
211	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	70	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	1	3	3	50	
212	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	79	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55	
213	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	31	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	65			
214	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
215	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	55	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	75			
216	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
217	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	3	2	4	2	2	4	4	2	63	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	69		
218	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	31	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	3	1	4	4	4	64				
219	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	89	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	45			
220	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
221	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	2	2	4	81	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	36		
222	2	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	4	4	3	67	4	4	2	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	66		
223	2	4	2	2	2	4	3	3	2	4	2	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	62	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	31	
224	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	2	2	4	79	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	4	2	4	2	41		
225	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	79	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55	
226	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	86	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35		
227	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	31	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	65	
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	
229	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	2	3	4	2	2	4	2	4	3	73	3	4	1	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	1	42			
230	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	64	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	26	
231	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	29	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	65
232	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	1	2	2	1	4	2	47	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	33		
233	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	86	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	35	
234	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	82	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	35	
235	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	86	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	35	
236	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	79	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55	
237	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	4	2	57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	74			
238	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	55		
239	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	82	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	35	
240	2	2	2	1	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	2	2	1	46	1	1	1	4	1	3	3	4	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	4	37		
241	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	41	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	35			
242	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	43	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	4	4	4	42		
243	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	53	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	75				
244	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	56	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	74			
245	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	56	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	74			

Encuestado	Inteligencia emocional																Ansiedad																														
	Percepción emocional								Comprensión de sentimientos								Regulación de emociones								Síntomas afectivos								Síntomas somáticos														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	v1	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	v2	
246	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	65	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	2	2	67		
247	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	56	
248	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	78	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	55	
249	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	87	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	40	
250	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	65	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	50		
251	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	55	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	75			
252	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	57	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	74	
253	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
254	2	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	84	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	36	
255	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	55	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74	
256	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	78	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55	
257	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	82	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	35	
258	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	78	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	55	
259	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	84	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35
260	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	55
261	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	82	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	37	
262	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	79	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	54	
263	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	54	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	75		
264	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	78	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
265	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	90	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	45		
266	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	60	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	25		
267	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	84	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	35		
268	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	78	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
269	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	54	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	75			
270	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	66	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	49		
271	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	55	
272	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	1	4	75	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	50	
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	
274	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	62	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	65		

Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos

Escala Inteligencia emocional (IE) y la Ansiedad (A)

Durante la comprobación de fiabilidad de datos, se utilizó la consistencia interna por aplicación de tres factores comprobatorios como lo son el alfa de Cronbach, garantizando así la consistencia y seguridad en estos valores.

La valoración base, se hizo mediante el Alfa de Cronbach que examinó la homogeneidad de datos en los ítems operacionalizados por medio de una escala Likert, se utilizaron como pruebas confirmatorias de esta fiabilidad.

Cuando los ítems conservan tipologías policotómicas como la llamada escala Likert, la cual consigue valores entre 0 y 1, donde: 0 representa confiabilidad nula y 1 confiabilidad total o 100%.

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1.00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado del autor Ruiz Bolívar (2002)

INSTRUMENTO 1: Escala de Inteligencia emocional y ansiedad

		N	%
Casos	Válido	274	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	274	100.0

Fuente. SPSS versión 25

Estadísticas de fiabilidad de la variable: Inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.939	0.939	24

Fuente: SPSS versión 25

En la tabla se observa que el valor del alfa de Cronbach es 0,939, lo cual refleja una alta confiabilidad para la variable de inteligencia emocional.

Estadísticas del total del elemento de la variable: Inteligencia emocional

	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	0.754	0.730	0.934
p2	0.504	0.731	0.938
p3	0.521	0.769	0.938
p4	0.718	0.690	0.935
p5	0.725	0.735	0.935
p6	0.489	0.702	0.938
p7	0.505	0.761	0.938
p8	0.690	0.807	0.935
p9	0.690	0.698	0.935
p10	0.514	0.745	0.938
p11	0.521	0.749	0.938
p12	0.720	0.675	0.935
p13	0.675	0.611	0.935
p14	0.509	0.735	0.938

p15	0.494	0.785	0.938
p16	0.719	0.677	0.935
p17	0.717	0.696	0.935
p18	0.491	0.713	0.938
p19	0.508	0.758	0.938
p20	0.748	0.780	0.934
p21	0.703	0.691	0.935
p22	0.416	0.565	0.939
p23	0.518	0.645	0.938
p24	0.710	0.818	0.935

Fuente. SPSS versión 25

Estadísticas de fiabilidad de variable: ansiedad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.951	0.951	20

Fuente. SPSS versión 25

En la tabla se observa que el valor del alfa de Cronbach es 0,951, lo cual refleja una alta confiabilidad para ansiedad

Estadísticas del total del elemento de la variable: ansiedad

	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
a1	0.813	0.734	0.947
a2	0.686	0.773	0.949
a3	0.591	0.807	0.950
a4	0.718	0.686	0.948
a5	0.808	0.786	0.947

a6	0.626	0.696	0.950
a7	0.545	0.769	0.951
a8	0.671	0.649	0.949
a9	0.743	0.688	0.948
a10	0.698	0.795	0.948
a11	0.600	0.757	0.950
a12	0.731	0.717	0.948
a13	0.734	0.674	0.948
a14	0.692	0.799	0.949
a15	0.555	0.751	0.950
a16	0.735	0.702	0.948
a17	0.797	0.773	0.947
a18	0.655	0.753	0.949
a19	0.553	0.776	0.951
a20	0.751	0.770	0.948

Fuente. SPSS versión 25