



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“GESTIÓN DE INVENTARIOS ABC EN LAS EMPRESAS: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA SISTEMÁTICA ENTRE LOS AÑOS 2011 Y 2021”

Trabajo de Investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autora:

Norma Nora Velasquez

Asesor:

Mg. Susan Madeleine Silvera Arcos

Lima - Perú

2022



Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS	23
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	33
REFERENCIAS.....	38



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Descripción de palabras claves y sinónimos.....	13
Tabla 2 Artículos seleccionados de la base EBSCO Host.....	18
Tabla 3 Clasificación de artículos seleccionado para resultados por año.....	19
Tabla 4 Clasificación de artículos según palabras claves seleccionadas.....	20
Tabla 5 Cantidad de artículos de investigación según área académica.....	21



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso de inclusión y exclusión de artículos considerados para la investigación.....15

Figura 2 Distribución porcentual de las bases de datos considerados.....17

RESUMEN

La presente revisión sistemática busca como mejorar la gestión de inventarios ABC en las empresas retail y así identificar la problemática: ¿cómo realizar el ABC de sus procedimientos en las empresas, de manera que influyan en la gestión de sus inventarios? En primera instancia, se implementó un proceso evaluación a los almacenes en las empresas, posibilitando la mejora de gestión de inventarios, así como permitirnos reconocer quienes son los proveedores según su actividad o eficiencia en la distribución de inventarios. Como resultado, se obtuvo que menos del 40% de empresas en el mercado local emplean o enfocan sus recursos en la gestión de inventarios bajo la metodología ABC, a pesar de que oficialmente, todas, capacitan a sus empleados en la gestión de inventarios como prioridad. En ese detalle, se puede decir que menos del 10% de las empresas de los mercados en vías de desarrollo cuentan con una alternativa a la gestión de inventarios en base a la metodología ABC, ya que la gran demanda de productos es demasiado volátil no son capaces de poder categorizarlos en el mediano y largo plazo. En la investigación, sin embargo, se concluye que el aplicar esta metodología de gestión de inventarios ABC da a las empresas una minimización de gastos operativos en la gestión de procesos de almacenamiento lo que genera un mayor beneficio o rentabilidad operativa y margen operativo.

Palabras clave: *gestión de inventarios ABC, rentabilidad, eficiencia, categoría de producto, gastos operativos.*

ABSTRACT

This systematic review seeks to improve the management of ABC inventories in retail companies and thus identify the problem: how to carry out the ABC of their procedures in companies, so that they influence the management of their inventories? In the first instance, an evaluation process was implemented for the warehouses in the companies, enabling the improvement of inventory management, as well as allowing us to recognize who the suppliers are according to their activity or efficiency in the distribution of inventories. As a result, it was found that less than 40% of companies in the local market use or focus their resources on inventory management under the ABC methodology, despite the fact that all of them officially train their employees in inventory management as a priority. In this detail, it can be said that less than 10% of companies in developing markets have an alternative to inventory management based on the ABC methodology, since the great demand for products is too volatile. able to categorize them in the medium and long term. In the investigation, however, it is concluded that applying this ABC inventory management methodology gives companies a minimization of operating expenses in the management of storage processes, which generates greater operating profit or profitability and operating margin.

Keywords: ABC inventory management, profitability, efficiency, product category, operating expenses.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Agudeno, L. & Serna, m. (2018) Dinámica en el sistema de gestión de inventarios. Ingenierías, USMED, 9 (19).
<https://revistas.usb.edu.co/index.php/IngUSBmed/article/view/3305>
- Andawaningtyas, M. & Karim, L. (2013) Analysis of insurance customer factors to renewal using hybrid ahp-ftopsis. Recuperado de: <https://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/Math/rt/printerFriendly/13356/0>
- Asana, P. (2018) Sistema ABC para la reducción de Costos Operacionales en la empresa Carvimsa SAC de envases de jugos naturales en Lima Metropolitana del 2019 al 2020 [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3537/Karina%20Campomanes_Carla%20Vasquez_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arellano, C. (2019) Estudio de la aplicación del método de costos ABC en las mypes del Ecuador. Revista de Investigación Altoandina, 9(1).
<https://huajsapata.unap.edu.pe/index.php/ria/article/view/119?articlesBySameAuthorPage=2>
- Castro, J., & Salas Fariño, C. (2022). La gestión de las mercancías desde una perspectiva de los inventarios en prendas de vestir: Goods managment from a clothing inventory Perspective. *Ecociencia*, 9(2), 77–98. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.92.650>
- ChIng. G. & Chien, F. (2008) Controlling inventory by combining ABC analysis and fuzzy classification. *Comutering & Engineering*, 55(4), 841-851.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360835208000612>

- Walid, M., Zakaria, L. & Sani, M. (2019) Pooled analysis of WHO Surgical Safety Checklist use and mortality after emergency laparotomy. *Publmed*, 106(2), 103-112.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30620059/>
- Errasti A. et. Al. (2020) Definición de un sistema experto para mejorar la gestión de inventarios: estudio de caso. *Dirección y Organización*, 46 (1), 117-124.
<https://es.scribd.com/document/356312746/Errasti-a-Chackelson-C-Poler-R-Definicion-de-Un-Sistema-Experto-Para-Mejorar-La-Gestion-de-i>
- Escobar, D., Linfati, J. & Jaimes, A. (2018) Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos. *Ingeniería y Desarrollo*, 35(1), 219-240.
<http://dx.doi.org/10.14482/inde.35.1.8950>
- Gómez, C., Cano, A. & Montoya, B. (2020) Método costeo ABC con simulación de Monte Carlo en la logística en la cadena de suministro en la industria 4.0. *Cuadernos de Contabilidad*, 21(0) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7722666>
- Ramírez, L. P. (2020). Gestión de inventario y su efecto en los costos logísticos en empresas de servicios de transportes entre los años 2010 y el 2020: una revisión de la literatura científica (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/25842>
- Gundogar, E., Yimaz, A. & Erkeyman, S. (2014) A solution approach to a synchronisation problem in a JIT production system. *Production Planning and Control*, 25(12).
https://www.researchgate.net/publication/262774743_A_solution_approach_to_a_synchronisation_problem_in_a_JIT_production_system

Hernández, H.A., Cruz-Gil, Y.L., Puentes Saavedra, M.D. y Mendoza Patiño, D.E. 2021.

Diseño de un sistema de gestión de inventarios para el almacén Técnitaller s.a.s de la ciudad

Neiva-Huila, Colombia. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 33(2), 143–152.

DOI:<https://doi.org/10.33975/riuq.vol33n2.562>.

Jayakumaran, S., Zi, W. & Daud, D. (2020) ABC Analysis: A Qualitative Case Study on Inventory Management in Giant Superstore Taman Connaught, An Outlet Of GCH Retail (Malaysia) SDN. BHD. *IOP Conference Series Materials Science and Engineering*, 780(7).

https://www.researchgate.net/publication/340560862_ABC_Analysis_A_Qualitative_Case_Study_on_Inventory_Management_in_Giant_Superstore_Taman_Connaught_An_Outlet_Of_GCH_Retail_Malaysia_SDN_BHD

López Rodríguez, B. J., & Galarreta Oliveros, G. I. (2018). Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L. *Anginosas*, 4(1), 15–28.

<https://doi.org/10.18050/ingnosis.v4i1.1572>

Perez Hualtibamba, M. M., & Wong Aitken, H. G. (2019). Gestión de inventarios en la empresa SOHO color salón & spa en Trujillo (Perú), en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos De Administración*, 14(27). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v14i27.2457>