

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS
OPERATIVOS DE LA EMPRESA
MULTISERVICIOS LUCHIN, TRUJILLO 2022.”

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Oscar Angel Gabriel Villanueva

Asesor:

Ing. Óscar Goicochea Ramírez
<https://orcid.org/0000-0002-0657-4596>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	WALTER ESTELA TAMAY	16684488
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	CARLOS ENRIQUE MENDOZA OCAÑA	17806063
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	ALBERTO GELDRES MARCHENA	18887273
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
TABLA DE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FÍGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I.	10
INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Formulación del problema.....	22
1.3. Objetivos.....	22
1.4. Hipótesis	22
CAPÍTULO II.....	23
MÉTODO.....	23
2.1. Tipo de Investigación	23
2.2. Población y muestra.....	23
2.3. Técnicas e Instrumentos	23
2.4. Procedimiento.....	25
2.5. Aspectos éticos.....	25
CAPÍTULO III.	27
RESULTADOS.....	27
CAPÍTULO IV.	58
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	58
REFERENCIAS	61
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Evolución del índice mensual de producción – Diciembre 2021	10
Tabla 2: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
Tabla 3: Instrumentos y métodos de procesamiento de datos	24
Tabla 4: Procedimiento para el desarrollo de la investigación.....	25
Tabla 5: Pérdida anual por la falta de stock de repuestos	29
Tabla 6: Lista de ítems deteriorados	30
Tabla 7: Porcentaje de repuestos deteriorados	31
Tabla 8: Pérdida por la falta de capacitación en temas logísticos	32
Tabla 9: Pérdida por la falta de un procedimiento	33
Tabla 10: Pérdida a causa de la inadecuada gestión de proveedores..	33
Tabla 11: Pérdida por la causa raíz 6	34
Tabla 12: Pérdida por la causa raíz 7	34
Tabla 13: Matriz de priorización en función de las pérdidas económicas.	35
Tabla 14: Indicadores actuales y metas.....	37
Tabla 15: Propuesta de mejora seleccionadas	38
Tabla 16: Porcentaje de repuestos deteriorados con las 5S.....	42
Tabla 17: Pérdida luego de que se realizó la gestión de proveedores	44
Tabla 18: Cálculo del costo de almacenamiento por metro cúbico.....	45
Tabla 19: Demanda histórica del año 2021	46
Tabla 20: Proyección.....	47
Tabla 21: Determinación de la cantidad óptima de pedido	48
Tabla 22: Determinación del punto de reposición y stock de seguridad.....	49
Tabla 23: Reducción de la pérdida anual luego del EOQ	51
Tabla 24: Cronograma de las capacitaciones	52

Tabla 25: Reducción de la pérdida por la falta de capacitación	52
Tabla 26: Reducción de los costos operativos.....	53
Tabla 27: Inversión para el desarrollo de las propuestas de mejora.....	54
Tabla 28: Ingreso generados con las mejoras.....	55
Tabla 29: Estado de resultados anual	56
Tabla 30: Flujo de caja anual	56
Tabla 31: Indicadores económicos	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: PBI: Sector venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores (variación porcentual anual).....	11
Figura 2: Principios de la metodología de las 5S.....	16
Figura 3: Diagrama de Ishikawa de los altos costos en la empresa Multiservicios Luchin... ..	28
Figura 4: Diagrama de Pareto.....	36
Figura 5: Formato para identificar objetos innecesarios.	39
Figura 6: Gráfico de dispersión de la demanda histórica – 2021	47
Figura 7: Reducción de los costos operativos	53

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el impacto de la propuesta de mejora en la gestión logística sobre los costos operativos de la empresa Multiservicios Luchin, Trujillo 2022, hallando que la propuesta de mejora en la gestión logística redujo los costos operativos en 39.06%. Se realizó el diagnóstico determinando que los principales problemas que incrementaban los costos operativos eran: falta de orden y limpieza en el almacén, inadecuada gestión de proveedores, falta de stock de repuestos y la falta de capacitación en temas logísticos, teniéndose una pérdida inicial de S/ 117,520.34, luego se desarrolló la propuesta de mejora en la gestión logística de la empresa, utilizando las herramientas de ingeniería de: metodología de las 5S, gestión de proveedores, método del EOQ y un programa de capacitación, obteniéndose un ingreso anual de S/ 45,905.64 y para finalizar se realizó una evaluación económica de la propuesta de mejora en la gestión logística de la empresa, determinado que el proyecto es RENTABLE ya que se obtuvo un VAN de S/.6,235.00, TIR de 38.5% mayor al costo de oportunidad anual de la empresa de 14%, B/C de 1.49 y un periodo de recuperación de la inversión (PRI) de 14.51 meses.

Palabras clave: Gestión, logística, costos operativos

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- AAP. (2021). Sector automotriz creció 32.6% durante todo el año. Recuperado de:<https://aap.org.pe/inei-sector-automotriz-crece-economia-aap/>
- Alvarez, R. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Recuperado de:
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%202818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Cuatrecasas, L. (2012). Diseño integral de plantas productivas. Madrid, ES: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de:<http://site.ebrary.com/lib/upcsp/reader.action?ppg=20&docID=11038781&tm=1473639488635>
- Díaz, C. (2017). Propuesta de mejora a la gestión de abastecimiento para la empresa ancora chile S.A. Recuperado de:<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfci542p/doc/bpmfci542p.pdf>
- EAE. (2021). Gestión logística: definición y objetivos principales. Recuperado de:<https://retos-directivos.eae.es/gestion-logistica-definicion-y-objetivos-principales/>
- Forbes. (2021). Cae 16% la producción automotriz mundial durante 2020: OICA. Recuperado de:<https://www.forbes.com.mx/negocios-cae-16-produccion-automoviles-mundo-2020-oica/>
- Frascaroli, B. (2021). Gestión de proveedores y sus riesgos. Recuperado de:
<https://www.webdoxclm.com/blog/gestion-de-proveedores>
- Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>

Gómez, G. (2021). Cantidad económica de pedido CEP o EOQ: qué es, métodos de cálculo y defectos.

Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/modelo-cantidad-economica-pedido-cep-eoq/>

Gómez, J. (2014). Gestión logística y comercial. Recuperado de:

<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf>

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26494/Morante%20Cordova%2c%20Gregor>

[y%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26494/Morante%20Cordova%2c%20Gregor%20y%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

La Cámara. (2022). Actividad automotriz en Perú se expandió 3,91% en enero 2022. Recuperado

de: <https://lacamara.pe/actividad-automotriz-en-peru-se-expandio-391-en-enero-2022/>

López, D., Melo, G. y Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento

de La Guajira, Colombia. Información tecnológica. Recuperado de:

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-

[07642021000100039&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642021000100039&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

Morante, G. (2020). Propuesta de mejora en gestión logística para reducir costos operacionales de la

empresa Nesor Industriales V&V S.A.C. en el año 2020. Recuperado de:

Pérez, J. (2017). La evaluación económica de las inversiones, ESIC Editorial, 2017. ProQuest Ebook

Central. Recuperado de:

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=5885830>.

Rios, W. (2016). Propuesta de procedimientos de gestión logística en la empresa centro hogar

Chiclayo E.I.R.L. para disminuir pérdidas de ventas por roturas de stock.

Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/655/TL_Rios_

[Burga_WinieLisset.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/655/TL_Rios_Burga_WinieLisset.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodas, M. (2013). Propuesta de mejora en la gestión logística operativa de la empresa Transportes

Línea S.A., para reducir los costos logísticos. Recuperado d

de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/6402>.

Sánchez, J. (2022). Costos operativos. Recuperado de:

<https://economipedia.com/definiciones/costos-operativos.html>

Silva, D. (2021). Plan de capacitación: organiza, idea y aplica en tu negocio. Recuperado de:

<https://www.zendesk.com.mx/blog/plan-de-capacitacion/>

Vitorino, P. (2020). Método de las 5S en la gestión de proyectos. Recuperado

de: <https://konstruedu.com/es/blog/metodo-de-las-5s-en-la-gestion-de-proyectos>

Zavaleta, V. (2017). Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir los costos operativos de

la empresa Construcciones WBA E.I.R.L. en la ciudad de Chepén. Recuperado

de: https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11384/hoyosllanos_silver.pdf?sequence=1&isAllowed=y