

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA EMPRESARIAL**

“ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (Oodo ERP) PARA LA EMPRESA PERUVIAN DRILLING COMPANY S.A.C., TRUJILLO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

**Ingeniera Empresarial**

**Autores:**

Xiomara Jackeline Coveñas Barrios

Nelly Kristell Sarabia Moreno

**Asesor:**

Mg. Lic. Cesia Elizabeth Boñon Silva

<https://orcid.org/0000-0002-6525-3864>

Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Jorge Luis Alfaro Rosas</b>	<b>18127518</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Rocío del Pilar Capuñay Puyen</b>	<b>42836141</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Juan Luis Sotomayor Burga</b>	<b>70408230</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>9</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>9</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III: RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	39
REFERENCIAS	45
ANEXOS	48

## ÍNDICE DE TABLAS

Figura 1: Gráfico de uso de tipos de ERP's en empresas latinoamericanas	11
Figura 2: Sectores más importantes en empresas latinoamericanas	12
Figura 3: Fases del diseño Preexperimental	20
Figura 4: Escala de valores del coeficiente Alpha de Cronbach	23
Figura 5: Aplicación del Alpha de Cronbach en el instrumento seleccionado	24
Figura 6: Confirmación de implementación de Odo ERP en la empresa	28
Figura 7: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de compras	29
Figura 8: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de documentación	30
Figura 9: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de valorizaciones	31
Figura 10: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de comprobantes de pago	32
Figura 11: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de facturación	33
Figura 12: Prueba de normalidad en Shapiro-wilk	34
Figura 13: Resultado prueba de Wilcoxon	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico de uso de tipos de ERP's en empresas latinoamericanas	11
Figura 2: Sectores más importantes en empresas latinoamericanas	12
Figura 3: Fases del diseño Preexperimental	20
Figura 4: Escala de valores del coeficiente Alpha de Cronbach	23
Figura 5: Aplicación del Alpha de Cronbach en el instrumento seleccionado	24
Figura 6: Confirmación de implementación de Odo ERP en la empresa	28
Figura 7: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de compras	29
Figura 8: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de documentación	30
Figura 9: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de valorizaciones	31
Figura 10: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de comprobantes de pago	32
Figura 11: Variación de tiempo pre y post implementación en el proceso de facturación	33
Figura 12: Prueba de normalidad en Shapiro-wilk	34
Figura 13: Resultado prueba de Wilcoxon	35

## RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar la influencia de un sistema ERP en la empresa Peruvian Drilling Company S.A.C. mediante investigación aplicada, mixta, explicativa, preexperimental desarrollándose primero el análisis situacional de la organización, de manera que se logró determinar el principal problema que radica en los procesos administrativos, ya que, existe desorganización por falta de digitalización y retraso en acceso a la documentación/información. Se identificaron los procesos clave de las áreas mencionadas, siendo: el gestión de compras, gestión de valorizaciones, gestión de documentos; los cuales se vieron influenciadas por la implementación de Odo ERP. Los datos obtenidos son resultado de entrevistas, encuestas y guías de observación tomadas antes y después de la implementación respectivamente, permitiendo reestructurar el flujo de trabajo en procesos AS IS y TO BE, además de medir las variaciones de tiempo en las actividades concluyendo que sí existe una reducción de tiempos entre el 19% y 67% siendo a futuro una disminución de costos manteniendo la productividad y calidad de los servicios finales. También se concluye a través del análisis financiero que el proyecto es viable al obtener un VAN S/ 18,303.01, un TIR 39% y un C/B de 2.23 que indica un proyecto rentable y beneficioso.

**PALABRAS CLAVES:** Implementación, procesos administrativos, ERP, documentación, optimización de tiempos.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Albán, C. (2014). Sistemas de información, un mundo para descubrir. *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/impresas/sistemas-informacion-mundo-descubrir-59889-noticia/?ref=gesr>
- Avantis (s.f). *¿Qué es SAP Business One?*. Recuperado de <https://www.avantis.mx/que-es-sap-business-one>
- Benvenuto, A. (2006). Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC. *Capiv Review*, 4(2006), 33-47.
- Escobar, J. y Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6(2008), 27-36.
- Flores, C. (2018). *¿Cuál es la situación actual de las MiPymes de Piura? Un dato: más del 30% son informales*. Recuperado de <https://infomercado.pe/cual-es-la-situacion-actual-de-las-mipymes-de-piura/>
- Gamarra, L. y Cornejo, G. (2018). *Modelo de implementación de ERP OPEN SOURCE para pyme del sector automotriz*(tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición*. Ciudad de México, México: McGrawHill.
- Isotools (2018). *Industria 4.0, ¿Qué debemos saber?*. Isotools Excellence. Recuperado de <https://www.isotools.org/2018/07/12/industria-4-0-que-debemos-saber>

- López, W. y Larios, A. (2015). Determinación de beneficios y desventajas ocasionados por la implementación de un sistema de Planeación de Recursos Empresariales en la Universidad Nacional de Trujillo, Perú. *Ciencia y Tecnología*, 2(2015), 187-202.
- Malpica, M. (2025). *Metodología de implementación de un ERP. Caso: Software libre en la gestión del proceso de ventas en una pyme de la ciudad de Cajamarca, Perú* (tesis de máster). Universidad de Piura, Piura, Perú.
- Monge, R., Alfaro, J., y Alfaro, C. (2005). TICs en las PYMEs de Centroamérica : Impacto de la adopción de las tecnologías de la información y la comunicación. Cartago, Costa Rica: International Development Research Centre.
- Moreno, S. (2017). *Estudio para la implementación de un sistema ERP en una pyme del sector protésico dental* (tesis de pregrado). Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, España.
- Netec (2020). *¿Qué es Oracle?*. Recuperado de <https://www.netec.com/que-es-oracle>
- Nubit (2015). *¿Qué es Microsoft Dynamic CRM?*. Recuperado de <https://www.nubit.es/microsoft-dynamics-crm/>
- Oncebay, J. (2018). *Sistemas de información en Pymes: una revisión de la literatura científica* (trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252.
- Riascos, S. y Arias, V. (2016). Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP–Caso de Estudio. *Entramado*, 12(1), 284-302.

Salazar, M.; Icaza, M. y Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311.

Sánchez, J. (2020). *¿Cuáles son los mejores ERP en Perú en este 2020?*. Recuperado de <https://desarrollodeaplicaciones.org/mejor-erp-en-peru/>

SoftwarePara (2020). *¿Qué es un ERP y para qué sirve? Definición y tipos*. Recuperado de <https://softwarepara.net/que-es-un-erp-significado/>

Steffan, B. (2008). *Essential Management Accounting: How to Maximise Profit and Boost Financial Performance*. Londres, Reino Unido: Kogan Page Ltd.

Sueiro, G. (s.f.). *¿Qué es la confiabilidad?*. Recuperado de <https://avdiaz.files.wordpress.com/2012/06/calidad-y-confiabilidad.pdf>

Tapia, F. (2019). *Implementación de una ERP y sus beneficios en la facturación y ecoeficiencia de la empresa Productos Superiores para Uva S.A.C., Trujillo periodos 2016-2018* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

TIPSE (2020). *Sistemas ERP en Empresas Peruanas*. Recuperado de: <https://tipse.com.pe/sistemas-erp-empresas-peruanas/#:~:text=Un%20sistema%20ERP%20>

Themistocleous, M., Rosemann, M., & Loos, P. (2005). *Enterprise resource planning and enterprise application integration*. Bradford: Emerald Publishing Limited; 2005.

Trigueros, K. y Marcacuzco, Y. (2014). *Implementación de un ERP para T&G-Informática* (tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.