



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CONTABILIDAD Y FINANZAS

“CONTROL DEL ALMACEN DE SUMINISTROS Y SU  
INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA  
TECNOLOGÍAS ECOLÓGICAS PRISMA SAC”

Tesis para optar el título profesional de:

**CONTADORA PÚBLICA**

**Autora:**

Carmen Vásquez Pumaricra

**Asesor:**

Dr. Noe Valderrama Marquina

Lima – Perú

2019

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) **Dr. NOE VALDERRAMA MARQUINA** y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **CARMEN YSABEL VASQUEZ PUMARICRA**, denominada:

### “CONTROL DEL ALMACÉN DE SUMINISTROS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TECNOLOGÍAS ECOLÓGICAS PRISMA SAC”



---

**Dr. NOE VALDERRAMA MARQUINA**  
(Nombre completo del Asesor)  
Asesor



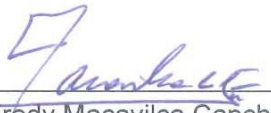
---

**Dra. Giulliana del Pilar Cisneros Deza**  
**JURADO**



---

**Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli**  
**JURADO**



---

**Mg. Fredy Macavilca Capcha**  
**JURADO**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	02
AGRADECIMIENTO.....	03
INDICE DE CONTENIDO.....	04
INDICE DE FIGURAS.....	06
INDICE DE TABLAS.....	07
RESUMEN.....	08
ABSTRACT.....	09
1. INTRODUCCION.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.1.1 Antecedentes.....	12
1.1.2 Bases Teóricas.....	19
1.1.2.1 Los Inventarios.....	19
1.1.2.2 Control de Almacen.....	19
1.1.2.3 Rentabilidad.....	21
1.2 Formulación del Problema.....	23
1.2.1 Problema General.....	23
1.2.2 Problema Específico.....	23
1.3 Objetivos.....	23
1.3.1 Objetivo General.....	23
1.3.2 Objetivo Específico.....	23
1.4 Hipotesis.....	23
1.4.1 Hipótesis General.....	23
1.4.2 Hipótesis Específica.....	24
2. METODOLOGIA.....	25
2.1 Diseño de Investigación.....	26
2.2 Unidad de Estudio.....	26
2.3 Población.....	26

2.4 Muestra.....	27
2.5 Técnicas de Recolección de Datos.....	27
2.5.1 Encuesta.....	27
2.5.2 Analisis Documental.....	27
2.5.3 Observacion.....	27
2.6 Instrumentos para la recolección de datos.....	28
2.6.1 Cuestionario de encuesta.....	28
2.6.2 Guía de Observación.....	28
2.6.3 Análisis.....	28
2.7 Técnicas para procesamiento e Interpretación de Datos.....	29
3. RESULTADOS.....	30
3.1 Encuestas.....	32
3.2 Análisis del Estado de Situación Financiera.....	54
3.3 Análisis del Estado de Ganancias y Pérdidas.....	56
3.4 Análisis de Ratios de Rentabilidad.....	58
4. DISCUSION Y CONCLUSIONES.....	61
4.1 Discusión.....	61
4.2 Conclusiones.....	62
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	65
Operacionalización de Variables.....	66
Matriz de Consistencia.....	68
Matriz de operacionalidad.....	70
Cuestionario de preguntas.....	71
Guía de Observación.....	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 01.....	28
FIGURA N° 02.....	29
FIGURA N° 03.....	30
FIGURA N° 04.....	31
FIGURA N° 05.....	32
FIGURA N° 06.....	33
FIGURA N° 07.....	34
FIGURA N° 08.....	35
FIGURA N° 09.....	36
FIGURA N° 10.....	37
FIGURA N° 11.....	38
FIGURA N° 12.....	39
FIGURA N° 13.....	40
FIGURA N° 14.....	41
FIGURA N° 15.....	42
FIGURA N° 16.....	43
FIGURA N° 17.....	44
FIGURA N° 18.....	45
FIGURA N° 19.....	46
FIGURA N° 20.....	47
FIGURA N° 21.....	48
FIGURA N° 22.....	49

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01.....	28
TABLA N° 02.....	29
TABLA N° 03.....	30
TABLA N° 04.....	31
TABLA N° 05.....	32
TABLA N° 06.....	33
TABLA N° 07.....	34
TABLA N° 08.....	35
TABLA N° 09.....	36
TABLA N° 10.....	37
TABLA N° 11.....	38
TABLA N° 12.....	39
TABLA N° 13.....	40
TABLA N° 14.....	41
TABLA N° 15.....	42
TABLA N° 16.....	43
TABLA N° 17.....	44
TABLA N° 18.....	45
TABLA N° 19.....	46
TABLA N° 20.....	47
TABLA N° 21.....	48
TABLA N° 22.....	49
TABLA N° 23.....	50
TABLA N° 24.....	52
TABLA N° 25.....	54
TABLA N° 26.....	54
TABLA N° 27.....	54
TABLA N° 28.....	55
TABLA N° 29.....	55

## RESUMEN

En toda empresa es indispensable tener una Estrategia de Control del Almacén que optimice sus necesidades, el cual brinda una garantía razonable del logro de los objetivos y las metas establecidas, es el que constituye la base primordial para lograr una rentabilidad mayor a la que se obtiene de él.

Para una mejor comprensión del trabajo realizado, se consideró pertinente dividirlo en cinco capítulos: El Primer Capítulo, comprende el Planteamiento del Problema: ¿De qué manera las estrategias de control del almacén optimizarán la Rentabilidad de la empresa Tecnologías Ecológicas Prisma S.A.C? Así como también el objetivo: Diseñar una Estrategia de control del almacén para optimizar la rentabilidad de la empresa Tecnologías Ecológicas Prisma S.A.C.

El Segundo Capítulo, comprende el Marco Teórico, que recopila los conceptos básicos e importantes para nuestra investigación.

El Tercer Capítulo, comprende los métodos empleados, el material de estudios, y técnicas aplicar para nuestra investigación.

El Cuarto Capítulo, comprende las propuestas más apropiadas que generamos para que la empresa logre el objetivo de optimizar su producción y rentabilidad.

El Quinto Capítulo, comprende la discusión donde los resultados serán afirmados o negados en concordancia con el argumento de algunos autores importantes según nuestra investigación realizada.

**PALABRAS CLAVES:** Residuos Sólidos, Control de Inventarios, Rentabilidad, Almacén de productos, Suministros.

## ABSTRACT

In every business is essential to have a strategy that optimizes stock Control needs, which provides reasonable assurance of achieving the objectives and targets set, is that constitutes the primary basis for increased profitability that obtained it.

For a better understanding of the work done, it was considered appropriate to divide it into six chapters: The first chapter comprises the Statement of the Problem: How control strategies optimize Inventory Performance of; as well as the objective:

Designing a Strategy for stock control to optimize the profitability Technologic Ecological Prisma S.A.C further justification and limitations we have had.

The second chapter includes the theoretical framework, which lists the basic and important concepts for our research.

Chapter Three includes the methods used, the study material and techniques to apply to our research.

The fourth chapter includes the most appropriate proposals to generate for the company to achieve the goal of optimizing the profitability.

The fifth Chapter Discussion includes where the results will be affirmed or denied according to the argument of some important authors in our investigation.

**KEYWORDS:** Solid Waste, Inventory Control, Cost Effectiveness, Product Warehouse, Supply.



## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Albujar Arango, M., & Huaman Irrazabal, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la produccion y rentabilidad de la empresa Agro Macathon SAC*. Lima: Universidad Autónoma del Perú.
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigacion*. Caracas: Episteme.
- Bernstein, L. A. (1997). *Fundamento de Análisis Financieros*. Estados Unidos: Irwin.
- Calo Pallo, W. (2015). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Credillantas Cotopaxi Canton La Mana año 2013*. Quevedo: Universidad Tecnica Estatal de Quevedo.
- Castro Pineda, L. (2016). *Interpretacion financiera del inventario y su impacto en la rentabilidad en los estados financieros del almacén J.E.PINOS periodo 2015*. Ecuador: Universidad Tecnica de Machala.
- Chunga Vergara, E. (2014). *El sistema de control interno como soporte para la eficiente gestión de los inventarios en las empresas comerciales de la provincia de Huaura*. Lima: Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion.
- Contreras Negreiros, T., & Viloche Cuadra, L. (2015). *Implementacion del control de los inventarios a través del mayor auxiliar de existencia para mejorar la gestion en la empresa Plantas y Pegamentos E.I.R.L. 2012*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Cordero Ronquillo, K., & Castillo Arriola, C. (2016). *El control interno como herramienta para mejorar la rentabilidad en Imedcorp S.A*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Escobar Bautista, L. (2015). *Los inventarios y la rentabilidad de la empresa Avihol cia Ltda de la ciudad de Ambato*. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato.
- Espinoza, O. (2011). *La administracion eficiente de los inventarios*. Madrid: La Ensenada.
- Esteo Sanchez, F. (1998). *Análisis Contable de la Rentabilidad Empresarial*. España: LEF.
- Finney, H. A., & Miller, H. E. (1964). *Curso de Contabilidad Intermedia*. España: Prentice-Hall.
- H. Ballou, R. (2004). *Logistica administracion de la cadena de suministros Quinta Edicion*. Mexico: Pearson Educacion.
- Hernandez Sampieri, R., & Fernandez Callado, C. (2010). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Mc Graw-Hill.
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de Investigación Holística*. Caracas: Fundacion Sypal.
- Jauregui, M. (2017). Estado de Resultados: definición, estructura y características. *Contabilidad*, 02-04.
- Kerlinger, F. -L. (2002). *Investigacion del comportamiento. Métodos de Investigacion en Ciencias Sociales*. Mexico: Mac Graw-Hill.
- Lopez Pascual, J., & Diez de Castro, T. (2001). *Direccion Financiera*. Mexico: Prentice Hall.
- Maigua Quinteros, J. (2014). *El sistema de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Productos de Acero*. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato.
- Misari Argandoña, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión de las empresas de fabricacion de calzados en el distrito de Santa Anita*. Lima: Universidad San Martin de Porres.
- Pau Cos, J., & Gasca, D. N. (1998). *Manual de Logistica Integral*. Madrid: Diaz de Santos S.A.
- Pinto Molina, M. (1991). *Análisis Documental: Fundamentos y procedimientos*. Madrid: Eudema.
- Reyes Aguilar, P. (2009). *Administracion de Inventarios en Almacenes*. Lima.

- Reyes Paredes, J. (2016). *Control Interno del área de almacen y su efecto en la Rentabilidad de la empresa Textil del Carmen SAC*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Richard, S. L. (2002). *Mercadotecnia*. USA: Compañía Editorial Continente.
- Rivero Torres, P. (1996). *Análisis de balances y estados complementarios*. España: Piramide.
- Ruiz Limón, R. (1999). *Historia y evolucion del pensamiento científico*. USA: Atlanta.
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigacion*. Caracas: Panapo.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigacion Cientifica*. Mexico: Limusa.
- Tompkins, J. a. (1988). *The Warehouse Management Handbook*. Estados Unidos: Mac Graw-Hill Book Company.
- Trejos Noreña, A. (2004). *Gestion Logistica*. Bogota: Seminarios Andinos Publicaciones.
- Universal, D. E. (1970). *Diccionario Enciclopedico Salvat Universal*. España: Salvat.
- Valdivieso Rosado, J. (2017). *Tratamiento Contable de los Inventarios según la NIC 2*. Lima: Instituto Pacifico S.A.C.
- Vilchez Olivares, P. (2006). *Estrategias Financieras para el mejoramiento del Valor Económico Agregado*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Zamora Torres, A. (2011). *Rentabilidad y Ventaja Comparativa: Un análisis de los sistemas de produccion de Guayana*. Mexico: Academia española.