

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERCIAL M & R DIAZ S.A.C., QUIRUVILCA – SANTIAGO DE CHUCO, PERIODO 2020”

Tesis para optar al título profesional de:

Contador Público

Autores:

Elizabeth Yobana Chavez Ulloa

Roger Mechel Flores Cueva

Asesor:

Mg. Leoncio Javier Esquivel Perez

<https://orcid.org/0000-0002-0976-3552>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	HAYDEE ROXANA ALVARADO LAVADO	19082943
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	VICTORIA HAYDEE VEJARANO GARCIA	17860294
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	CAROLA ROSANA SALAZAR REBAZA	18110438
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática	8
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Objetivos	17
1.4. Hipótesis	18
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	19
CAPÍTULO III: RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen del listado de productos vencidos al 31 de diciembre del 2020	26
Tabla 2 Resumen del listado de productos frágiles siniestrados por el deficiente transporte al 31 de diciembre del 2020	27
Tabla 3 Relación de pérdidas de productos frágiles en su almacenamiento al 31 de diciembre del 2020	28
Tabla 4 Cuadro comparativo con las pérdidas de los productos al 31 de diciembre del 2020	29
Tabla 5 Comparación de Estado de Resultados del 01.01.2020 Al 31.12.2020	30
Tabla 6 Comparación del margen de utilidad neta antes y después de las pérdidas por el deficiente de control de inventarios	31

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo determinar la influencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa COMERCIAL M & R DIAZ S.A.C., esta investigación es de diseño no experimental - cuantitativa y de alcance descriptivo con una población enfocada a la empresa objeto de estudio, la muestra ha sido obtenida de manera dirigida o por conveniencia debido a que se tuvo acceso a la información financiera y operativa de la empresa correspondiente al periodo 2020, se hizo uso de entrevista y análisis documental con lo cual se obtuvo como resultado encontrado que debido al deficiente control interno de inventarios la empresa generando pérdidas económicas. Como conclusión se determinó que el control interno de inventarios influye de manera negativa en la rentabilidad de la empresa objeto de estudio que debido a que no se cuenta con un adecuado control de las pérdidas por productos vencidos, por un mal transporte de los productos frágiles y por un mal almacenamiento, ocasionando pérdidas económicas que afectan la rentabilidad de la empresa con una disminución del 27% de la utilidad de la empresa.

PALABRAS CLAVES: Control interno de inventarios, Rentabilidad, Productos vencidos.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Apunte, R., & Rodríguez, R. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22(3), 1-14. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181546432006>
- Arciniegas, G. (2013). Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. *UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura*, 2(2), 11-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521752181003>
- Aching, C. (2015). *Guía rápida: ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*. Lima, Perú: El Cid Editor. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/ereader/upnorte/51520?page=12>
- Aguilar, P. (2012). Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa. *Pensamiento & Gestión*(32), 142-164. <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n32/n32a07.pdf>
- Amorós, L. (2019). *Actitudes y conocimientos de entornos digitales: cuestionario ACMI para contextos socioeducativos*. Dykinson. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/113301>
- Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios: UF0476*. Editorial Tutor Formación. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/126745>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 62(2), 201-206. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Báez, Y. (2018). *Guía para una Investigación de campo*. Grupo Editorial Éxodo. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/153628?page=98>

- Castañeda, L. (2014). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. *En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*(2), 129-145.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551856273008>
- Cepeda, Ó., & Jiménez, L. (2016). Modelo de control óptimo para el sistema Producción-Inventarios. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V(16), 35-44.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215048805004>
- Cruz, C. (2017). *Elaboración y gestión de inventarios.UF0476*. Antequera (Málaga): IC Editorial. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/59186>
- Cruz, C., & Olivares, S. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
<https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/ereader/upnorte/39410?page=128>
- Díaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. EUMED. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/que-es-rentabilidad.html>
- Escudero, J. (2004). *Análisis de la realidad local: Técnicas y métodos de investigación desde la Animación Sociocultural*. Madrid, España: narcea.
https://books.google.com.pe/books?id=wUXQ_uebm-wC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
- Espejo, I. (2016). *El Control Interno de los Inventarios y su Influencia en la Rentabilidad en la Empresa Comercializadora y Distribuidora el JIJ S.A. En Ate – Lima, 2018*. [Tesis de Licenciatura ,Universidad Peruana de las Americas], Lima.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/575>

- Gil, J. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/48876?page=282>
- Grajales, D., & Castellanos, O. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67-83. <https://doi.org/10.22430/24223182.760>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw-Hill interamericana.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5485814>
- Isaza, A. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad* (3a ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. <http://www.ebooks7-24.com/?il=8798>
- Julio, P. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4(16), 272-283.
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/621965988007.pdf>
- Koepsell, D., & Ruiz, M. (2015). *Ética de investigación, integridad científica* (Vol. Segunda edición). México: EDITARTE. <http://conbioetica-mexico.salud.gob.mx>
- Kohler, E. (1974). *Diccionario para Contadores*. México: Hispano Americana.
- Kvale, S. (2014). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata, S. L. O
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/51837?page=35>
- Mariños, K., & Vásquez, V. (2018). *Relación entre el sistema de control interno del almacén y la gestión de inventarios, en la empresa House Bussines E.I.R.L. Trujillo 2017*.

- [Tesis para optar el título profesional de contador público]. Universidad Privada del Norte., Trujillo, Perú. <https://hdl.handle.net/11537/13500>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). Norma Internacional de Contabilidad 1 Presentación de Estados Financieros. Recuperado el 20 de noviembre de 2022, de https://www.gob.pe/busquedas?institucion=mef&sheet=1&sort_by=none&term=nic%201
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios. Recuperado el 20 de noviembre de 2022, de https://www.gob.pe/busquedas?term=nic+2&institucion=mef&topic_id=&contenido=&sort_by=none
- Morillo, M. (2017). *Rentabilidad financiera y reducción de costos*. Mérida: ed. Red Actualidad Contable Faces. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/17872?page=3>.
- Moyano, E. (2019). *El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercial del Perú: Caso Agroinversiones América S.A.C. Trujillo, 2019*. [Tesis de Titulación , Universidad Católica los Ángeles Chimbote], Trujillo. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/18135>
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la investigación* (Vols. 2a, ed). México: Limusa. <https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&pg=PA91&dq=INVESTIGACION+DESCRIPTIVO&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi5u4Tf7M3xAhWIIJUCHUtZCSOQ6AEwAHoECAyQA#v=onepage&q=INVESTIGACION%20DESCRIPTIVO&f=false>

- Navo, C. (2016). Procedimiento de control interno para el ciclo de inventario. *3C empresa: investigación y pronóstico crítico*, 5(4), 32-40. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2016.050428.32-40>
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., & Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87). <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>
- Peña, S. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *Telos*, 18(2), 187-207. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727003>
- Pérez, I., Cifuentes, A., Vásquez, C., & Marcela, D. (2012). Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios. *Ingeniería Industrial*, XXXIII(2), 227-236. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433580012>
- Rincón, C., Molina, F., & Villarreal, F. (2019). *Costos I: componentes del costo* ((2a. ed) ed.). Ediciones de la U. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/127106>
- Sánchez, J. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. España: 5campus.com. Obtenido de <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2022). Ley del Impuesto a la Renta. Recuperado el 20 de noviembre de 2022, de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/ley/capvi.pdf>
- Toro, I., & Parra, R. (2006). *Método y conocimiento: Metodología de la investigación*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT. <https://books.google.com.pe/books?id=4Y->

kHGjEjy0C&pg=PA158&dq=dise%C3%B1o+no+experimental&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj3rI-

U883xAhWqIrkGHRWKAogQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20no%20experimental&f=false

- Torres, Z. (2017). *Planeación Y Control*. Calí, Colombia: Grupo Editorial Patria.
- Vera, M. (2016). *El Método Promedio Ponderado Como Herramienta para El Control de Inventarios Registrados en la Tarjeta Kardex y Libro Diario*. [Tesis de Titulación, Universidad Técnica de Machala], Machala.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7977/1/ECUACE-2016-AE-CD00088.pdf>
- Villalva, M. (2018). “*El control interno y su influencia en la gestión de inventarios y compras de la empresa corporación Wama de S.J.L l 2018*”. [Trabajo de Investigación para optar el grado de Bachiller en Ciencias Contables y Financieras].Universidad Católica los Ángeles Chimbote,, Lima, Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/17945>
- Villamil, D. (2015). *La implementación del control interno de inventarios para el sector droguista de acuerdo con las normas internacionales de auditoria – NIAS*. [Tesis de Titulacoión, Universidad Militar Nueva Grande], Bogotá D.C.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13806/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=9854F2055435DC50F77C1A5FA29F64BF?sequence=2>