



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“ANALISIS DE CONTROL INTERNO EN LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA MOROSIDAD DE KIMSA CAPITAL S.A.C., TRUJILLO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contador Público**

**Autor:**

Julio Cesar Ramirez Garcia

**Asesor:**

Mg. Carola Rosana Salazar Rebaza  
<https://orcid.org/0000-0003-2143-0109>

Trujillo - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	ROSSANA MAGALLY CANCINO OLIVERA	17818053
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	CECILIA ELENA FHON NÚÑEZ	18087422
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	PAMELA MAIDOLLY TORRES MOYA	42514240
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

**Tabla de contenido**

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
<b>1.1. Realidad problemática</b>	9
<b>1.2. Formulación del problema</b>	9
<b>1.3. Objetivos</b>	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	17
CAPÍTULO III: RESULTADOS	41
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	38
ANEXOS	41

**ÍNDICE DE TABLAS**

TABLA 1 Nivel de cumplimiento de políticas y procedimiento de cobranza	21
TABLA 2 Valoración del nivel de cumplimiento de políticas y procedimiento	22
TABLA 3 Causas y consecuencias del nivel obtenido según entrevista	22
TABLA 4 Nivel de cumplimiento en el registro y monitoreo de las cobranzas	23
TABLA 5 Valoración del nivel de cumplimiento de registro y monitoreo	24
TABLA 6 Causas y consecuencias del nivel obtenido según entrevista	24
TABLA 7 Nivel de índice de morosidad de Kimsa Capital S.A.C.	25
TABLA 8 Rotación de las cuentas por cobrar	26
TABLA 9 Periodo promedio de cobro	26
TABLA 10 Propuesta de control interno cuentas por cobrar	27
TABLA 11 Objetivo y alcance de control interno de las cuentas por cobrar	27
TABLA 12 Procedimientos / Actividades sobre las cuentas por cobrar	29
TABLA 13 Políticas de cobranza	31

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1</b> Organigrama	28
<b>FIGURA 2</b> Flujograma de cobranza	30

## RESUMEN

Actualmente las empresas conforman una parte fundamental en el mercado debido a la contribución que genera riqueza y ayuda a la creación de puestos de trabajo. Claramente esta situación conlleva a obtener dificultades en donde la estabilidad económica de las empresas puede estar en un riesgo, generalmente por la falta de control interno en las cuentas por cobrar y la morosidad.

La presente investigación tiene la finalidad de analizar el control interno en las cuentas por cobrar y la morosidad de la empresa Kimsa Capital S.A.C. Por ello la investigación tiene un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental descriptivo – Transversal. Una recopilación de datos, con el propósito de definir las variables de la investigación.

En los resultados obtenidos de la investigación se determinó que la empresa carece de políticas y procedimientos debido a su nivel deficiente sobre el cumplimiento de dichos puntos acorde con las cuentas por cobrar. Concluyendo así que el manejo es inadecuado sobre las cobranzas, el seguimiento y monitoreo debido a que estos lineamientos ayudarían a optimizar el manejo eficiente finalmente esto conlleva a deducir la enorme importancia que en las empresas se cuente con los controles internos eficientes sobre las cuentas por cobrar.

**PALABRAS CLAVES:** Control Interno, Cuentas por Cobrar, Índice de Morosidad.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Aguilar, P. Hernández, C. y Valdivia, J. (2018). sistemas de control interno de los registros contables de las MYPES del sector comercial del estado de Veracruz. *Revista Ciencia Administrativa*, 391.
- Álvarez Cuya, H. & García Valero, V. (2020). *El control contable de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de GAFUMEX E.I.R.L., Comas, 2018*. [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/24667>
- Alvino Sayago, J. & Rivera Aguirre, K. (2018). *Control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de K'FESO SAC – 2017*. [Tesis, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/21945>
- Arana Mera, J. (2017). *La morosidad de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa corporación Green Valley S.A.C. – Trujillo 2017"*. [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/13515>
- Ávila Llaullipoma, Y. & Reyes Lozano, N. (2021). *Gestión de las cuentas por cobrar en la empresa Imperia Soluciones Tecnológicas S.A.C. 2020 – Lima 2021*. [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/28043>
- Cabrera Merino, L. & Bermúdez Cruzado, F. (2014). *Diseño del sistema de control interno en el área de ventas para mejorar la gestión comercial en la empresa QUIMIPIEL S.A.C., Distrito de la Esperanza, Provincia de Trujillo 2013. Trujillo*. [Tesis de Titulación, Universidad Privada Antenor Orrego].  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/988>
- Castañeda, L. (2014). Los sistemas de control interno en las Mypes y su impacto en la efectividad empresarial. En Contexto. ISSN: 2346-3279

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551856273008>

Culquicondor Neira, G. (2018). *Sistema de Control Interno para el mejoramiento de la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa comercial VENTURA PALLETS EXPORT E.I.R.L.* [Tesis de Titulación, Universidad Nacional de Piura].

<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1398>

García Ñañaque, M. (2020). *Análisis de la situación económica y financiera basado en las cuentas por cobrar, C.E. Particular Santa Margarita.* [Tesis de Titulación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48230>

García, X., Maldonado, H., Galarza, C., y Grijalva, G. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas minoristas en el Ecuador. *ESPIRALES*, (3) 15-27.

<http://dx.doi.org/10.31876/re.v3i26.456>

Mateo Laureano, J. (2017). *Cuentas por cobrar y su relación con la morosidad de los clientes en las empresas industriales de fertilizantes en el Distrito de ate, 2017.* [Tesis de Titulación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15604>

Menor Vílchez, D. (2019). *Análisis de Cuentas por Cobrar y su Influencia en la Liquidez de la Empresa Grupo AGROBIEN SAC, Jaén.* [Tesis de Titulación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35112>

Pérez Guevara, T. & Ramos Garrido, M. (2016). *Implementación de un sistema de control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa BAGSERVIS SAC, en Trujillo, en el año 2016.* [Tesis de Titulación, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/10098>

Pinillos Piña, G. & Tejada López, J. (2014). *Diseño e implementación de un sistema de control interno de las cuentas por cobrar comerciales de la clínica Santa Clara S.A. Del distrito Trujillo Año 2013*. [Tesis de Titulación, Universidad Privada Antenor Orrego].

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1476>

Ramírez Dávila, J. (2016). *Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú: Caso MALPISA E.I.R.L. Trujillo, 2016*. [Tesis de Titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/502>

Ruiz, H (2017). Diseño de un modelo matemático para la calificación de clientes morosos en una entidad comercial mediante las metodologías de árboles de decisión, análisis discriminante y regresión logística. *INNOVA*, 188. (2) 176 - 188.

<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3647>

Samamé Gallo, D. (2016). *Procedimientos de control interno de las cuentas por cobrar de las empresas de servicios del Perú: Caso SERMAV SAC. Trujillo, 2016*. [Tesis de Titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/1137>

Vilca, C. y Torres, J. (2021). Gestión del riesgo crediticio y el índice de morosidad en colaborares de una entidad financiera del departamento de Puno. *VALOR AGREGADO*, 8 (1) 70 – 85. <https://doi.org/10.17162/riva.v8i1.1632>